



# Policy Privacy

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

# Informativa sul trattamento dei dati personali - AppEasy

Desideriamo informare che, ai sensi dell'art. 13 del *D.lgs. 196/2003* (Codice della Privacy) e dell'art. 13 del *Regolamento UE 2016/679* (*General Data Protection Regulation* – d'ora in avanti “*GDPR 2016/679*”), recanti disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali forniti andranno a costituire oggetto di trattamento da parte della nostra Società.

Il trattamento dei dati personali da parte della Società avverrà nel rispetto delle normative sopra richiamate, in particolare, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

## 1. Titolare del trattamento dei Dati

Titolare del trattamento: **AReG Snc di Galassi Stefano & C. – P. Iva 07652460960.**

Sede legale e amministrativa: **Via Benedetto Diotti, 31 – 20153 Milano.**

Indirizzo e-mail con cui contattare il Titolare: [info@appeasy.it](mailto:info@appeasy.it)

## 2. Tipologie di dati raccolti

Il conferimento dei dati personali è necessario per la stipula dei contratti, per le loro modifiche e ogni altro rapporto con la Società.

*“Per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere, direttamente o indirettamente, identificata con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”*

Tra i dati personali raccolti, sono inclusi nelle seguenti categorie:

- a) dati anagrafici e di contatto del legale rappresentante e di eventuali altri referenti aziendali della società controparte:  
*Sono dati che vengono raccolti per la stipula di contratti, per l'invio di informazioni e/o preventivi;*
- b) dati anagrafici e di contatto di eventuali collaboratori lavoratori autonomi:  
*qualora l'azienda titolare del trattamento o l'azienda cliente si avvallesse della collaborazione di eventuali collaboratori e all'interno dei contratti stipulati fossero presenti i dati personali di essi;*
- c) dati di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet:  
*I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. All'interno del sito è presente un Cookie-bot nel quale vengono elencati, con specifiche informazioni, i cookie presenti. Inoltre, per necessità legate al funzionamento e alla manutenzione, il sito potrebbe raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali: IP utente;*
- d) dati collegati al prodotto e/o servizio venduto da AReG S.n.c. al quale il cliente ha accesso o di cui fruisce;
- e) dati bancari richiesti per completare la vendita di pacchetti o servizi messi a disposizione del cliente;  
*All'interno del sito è disponibile un'area di acquisto del plug-in del software App-Easy, per acquistare questi pacchetti è necessario fornire dati personali finanziari come coordinate bancarie e numero di carte di credito;*
- f) dati volontariamente forniti dall'utente derivanti dall'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati:  
*All'interno del sito è possibile fornire il proprio indirizzo e-mail facoltativamente, esplicitamente e volontariamente, iscrivendosi all'attività di newsletter proposta dal Titolare del trattamento. Inoltre, sono presenti dei form di raccolta dati per eventuali richieste da parte del visitatore/cliente, i quali comportano l'acquisizione dell'indirizzo e-mail, necessario per rispondere alle richieste.*

g) Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne:

*Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi. Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.*

### **3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

I dati personali forniti saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) ottemperare agli adempimenti di Legge, ai Regolamenti, alla normativa comunitaria, alle norme civilistiche e fiscali;
- b) espletare i servizi richiesti, adempiere ad eventuali obblighi contrattuali e consentire un'efficace gestione del rapporto con la controparte al fine di rispondere alle richieste effettuate;
- c) organizzare ed erogare corsi di formazione e assistenza, anche tramite utilizzo della piattaforma *TeamViewer*;
- d) invio di newsletter per finalità di marketing e rispondere ad eventuali richieste di informazioni;

Il conferimento dei dati riguardanti tutte le finalità è facoltativo, per quanto riguarda i punti a), b), c) il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di eseguire le azioni previste dal contratto e quindi la sua mancata esecuzione.

### **4. Natura del conferimento e base giuridica del trattamento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b), d), è necessario per l'esecuzione di un contratto con la controparte. L'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità a procedere con la completa erogazione dei servizi offerti o l'ostacolo / impedimento alla prosecuzione dei rapporti in corso.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto d) è facoltativo. L'eventuale rifiuto del consenso per le finalità illustrate nel punto d), non produrrà alcuna negativa conseguenza per le ulteriori finalità.

### **5. Modalità di trattamento**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti che rispettino le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del *GDPR 2016/679*, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza quanto previsto dall'art. 29 del *GDPR 2016/679*. Saranno impiegate le misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso da parte di soggetti terzi e/o a personale non autorizzato.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

### **6. Conservazione**

Segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati (ai sensi dell'art. 5 del *GDPR 2016/679*), il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito in un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali essi sono raccolti e trattati (normalmente di anni 10), rispettando comunque i tempi prescritti dalla Legge.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## 7. Ambito di comunicazione e diffusione

I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi e potranno essere comunicati a società o collaboratori contrattualmente legate ad AREG snc di Galassi Stefano & C. I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie di destinatari:

- a) soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per Legge (enti previdenziali ed assistenziali, uffici finanziari ecc.);
- b) soggetti – pubblici o privati – qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività;
- c) soggetti nostri consulenti nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale per conto della scrivente azienda.

I soggetti che collaborano con AREG S.n.c. e hanno accesso ai dati personali forniti dai clienti e collaboratori sono incaricati dal Titolare del trattamento con nomina specifica come Responsabili del trattamento, riportante il comportamento e le misure di sicurezza che sono obbligati a mantenere per continuare il rapporto di collaborazione. Qualora mancassero queste condizioni o non fossero ritenute sufficienti dal Titolare, esso mantiene la possibilità di interrompere il rapporto di collaborazione in atto.

## 8. Trasferimento dei dati a Paesi extra-UE

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi extra-UE; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 *GDPR 2016/679*.

## 9. Diritti dell'interessato

In ogni momento, potrà esercitare, rivolgendosi al titolare contattando la ns. sede inviando una mail all'indirizzo [info@appeasy.it](mailto:info@appeasy.it), ai sensi dell'art. 7 del *Codice della Privacy* e degli artt. 15-22 del *GDPR 2016/679*, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali a Lei riferiti;
- ottenere le indicazioni circa:
  - o l'origine dei dati
  - o le finalità del trattamento
  - o le categorie dei dati personali
  - o i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati
  - o il periodo di conservazione;
- ottenere:
  - o la rettifica dei dati
  - o la cancellazione dei dati;
  - o la limitazione del trattamento;
  - o la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi:
  - o al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamenti per finalità di marketing diretto;
  - o ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (*Garante Privacy*).

## 10. Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

### **11. Modifiche all'informativa sulla privacy**

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa. L'utilizzo del sito, dopo la pubblicazione delle modifiche, costituirà accettazione delle stesse.

### **12. Collegamenti dal sito ad altri siti internet**

Nel sito app-easy.it, sono disponibili alcuni collegamenti ad altri siti Internet. Se si utilizzano questi collegamenti, si esce dal presente sito. AREG snc di Galassi Stefano & C. pertanto, non offre alcuna garanzia in relazione al contenuto, alle informazioni, al software, ad altri prodotti, materiali o eventuali risultati ottenuti in tali siti. L'accesso ad altri siti tramite i collegamenti presenti su questo sito ed esclusiva responsabilità dell'Utente.

