



Privacy Policy

Information pursuant to Article 13 of Regulation (EU) No. 679/2016 (“GDPR”)

Informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (“GDPR”)

Summary/ Sommario

Information on the processing of personal data - www.app-easy.it - Customers.....	pag. 3
Informativa sul trattamento dei dati personali - www.app-easy.it - Clienti	pag. 7

Information on the processing of personal data - www.app-easy.it - Customers

We wish herewith to inform you that, pursuant to Article 13 of the EU Regulation 2016/679 (General Data Protection Regulation - henceforth "GDPR 2016/679"), setting forth provisions for the protection of persons and other subjects with regard to the processing of personal data, the personal data provided will be processed by our Company. The processing of personal data by the Company will be carried out in compliance with the above regulations, in particular, according to the principles of lawfulness, fairness, transparency and protection of confidentiality and rights, with particular reference to integrity, confidentiality, personal identity and the right to protection of personal data.

1. Data Controller

Data Controller: AReG Snc di Galassi Stefano & C. – P. Iva 07652460960.

Legal and administrative headquarters: Via Benedetto Diotti, 31 – 20153 Milano.

Email address with which the Holder may be contacted: info@app-easy.it

2. Types of data collected

The provision of personal data is necessary for the conclusion of contracts, their amendments and any other relationship with the Company. "Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person; an identifiable person is one who can be, directly or indirectly, identified with particular reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier, or one or more characteristic elements of his or her physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity." Among the personal data collected, they are included in the following categories:

- a) Personal and contact details of the legal representative and any other company representatives of the counterparty company:
These are data that are collected for the stipulation of contracts, for sending information and/or quotes;
- b) Personal and contact details of any self-employed collaborators:
Should the data controller or client company make use of the cooperation of any self-employed collaborators and within the stipulated contracts there are personal data of them;
- c) browsing data whose transmission is implicit in the use of Internet communication protocols:
During the normal operation of the website, computer systems and software procedures acquire some personal data, the transmission of which is implicit in the use of Internet communication protocols. Such data is not collected with the intention of identifying users, but, through processing and association with other data, could allow the identification of the same. The site uses a cookie-bot that provides detailed information about the cookies used. In addition, for operation and maintenance purposes, the site collects system log files, which may include personal data such as the user's IP address.
- d) data related to the product and/or service sold by AReG S.n.c. to which the customer has access or benefits from;
- e) bank details required to complete the sale of packages or services made available to the customer;
An App-Easy software plug-in purchase area is available within the site; to purchase these packages, personal financial information such as bank details and credit card numbers must be provided;

- f) data voluntarily provided by the user resulting from the optional, explicit and voluntary sending of e-mails to the addresses indicated:

On the site it is possible to optionally provide the e-mail address, explicitly and voluntarily, to subscribe to the newsletter managed by the Data Controller. In addition, there are data collection forms, used to respond to requests from the visitor or customer, which involve the acquisition of the e-mail address.

- g) Viewing content from external platforms:

These services allow you to view content hosted on external platforms directly within the application and interact with them. If these services are active, they may collect traffic data related to the pages on which they are embedded, even if the user does not interact directly with the service.

- h) Displaying content from external platforms:

During the software activation process, certain technical data identifying the device — such as the machine's unique ID and the computer name — are automatically collected and stored in order to associate the user license with the specific device. This information is used exclusively for license management, to prevent unauthorized use of the software, and to enable possible technical support operations related to the activation or deactivation of the license itself.

3. Purposes of the processing for which the data are intended

The personal data provided will be used for the following purposes:

- a) to comply with the requirements of the Law, Regulations, EU legislation, civil and tax regulations;
- b) to carry out the services requested, to fulfil any contractual obligations and to allow effective management of the relationship with the counterparty in order to respond to the requests made;
- c) organizing and delivering training courses, including through use of the *TeamViewer platform* and providing assistance with the use of the *APP-easy application*;
- d) to send newsletters for marketing purposes and respond to any requests for information.

The provision of data for all purposes is optional, with regard to points a), b) and c) the lack of provision would result in the inability to perform the actions provided for in the contract and therefore its non-execution.

- e) manage the user licenses of software developed and/or marketed by us, also by recording technical data related to the device (machine ID and computer name) to allow the activation, association, and possible reactivation of the license on a single computer, thereby preventing multiple or unauthorized installations.

4. Nature of the provision and legal basis of the processing

The provision of data for the purposes referred to in points a), b) and c) is necessary for the execution of a contract with the counterparty. Any refusal to provide them will make it impossible to proceed with the complete provision of the services offered or the obstacle / impediment to the continuation of the ongoing relationships. The provision of consent to the processing of data for the purposes referred to in point d) is optional. Any refusal of consent for the purposes described in point d) will not produce any negative effect for the other purposes.

5. Method of treatment.

The processing will be carried out in automated and/or manual form, using methods and tools that comply with the security measures set out in Article 32 of the *GDPR 2016/679*, by specifically appointed individuals, in compliance with the provisions of Article 29 of the *GDPR 2016/679*. Security measures will be used to guarantee the confidentiality of the data subject to whom such data refer and to avoid undue access by third parties and/or unauthorized personnel. The Data Controller adopts the appropriate security measures aimed at preventing unauthorized access, disclosure, modification or destruction of personal data.

In the case of software activation, the technical data collected (machine ID and computer name) are processed automatically and securely stored within the Data Controller's IT systems, exclusively for license management purposes and with no intention of profiling or tracking the user.

6. Retention

We would like to point out that, in compliance with the principles of lawfulness, purpose limitation and data minimization (pursuant to Article 5 of the *GDPR 2016/679*), the retention period of personal data is established in a period of time not exceeding the achievement of the purposes for which they are collected and processed (normally 10 years), in any case respecting the times prescribed by law. At the end of the retention period, the Personal Data will be deleted. Therefore, upon expiry of this term, the right of access, cancellation, rectification and the right to data portability can no longer be exercised.

7. Scope of communication and disclosure

Your data, subject to processing, will not be spread and may be communicated to companies or collaborators contractually linked to AREG snc di Galassi Stefano & C. The data collected will not be disseminated; personal data, in relation to the above purposes, may be communicated to third parties belonging to the following categories of recipients:

- a) public entities to whom the data must be communicated by law (social security and welfare institutions, financial offices, etc.);
- b) subjects – public or private – if the communication is necessary or functional to the performance of our activity;
- c) subjects our consultants to the extent necessary to carry out their professional duties on behalf of the undersigned company.

The subjects who collaborate with AREG S.n.c. and have access to the personal data provided by customers and collaborators are appointed by the Data Controller with specific appointment as Data Processors, reporting the behavior and security measures that they are obliged to maintain in order to continue the collaboration relationship. If these conditions are lacking or are not deemed sufficient by the Data Controller, the Data Controller retains the right to interrupt the current collaboration relationship.

8. Transfer of data to Extra-EU countries

The Data Controller does not transfer personal data to non-EU countries; however, it reserves the right to use cloud services and in this case the service providers will be selected from those who provide adequate guarantees, as provided for by Article 46 of the *GDPR 2016/679*.

9. Rights of the data subject

At any time, you may exercise, by contacting the data controller by contacting our office by sending an email to the info@app-easy.it address, pursuant to Articles 15-22 of the *GDPR 2016/679*, the right to:

- ask for confirmation of the existence or otherwise of personal data referring to you;
- Get directions about:
 - o The source of the data
 - o the purposes of the processing
 - o the categories of personal data
 - o the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be communicated
 - o the retention period;
- get:
 - o the correction of data
 - o the deletion of data;
 - o the limitation of processing;
 - o data portability, i.e. receiving them from the Data Controller, in a structured, commonly used and machine-readable format, and transmitting them to another Data Controller without hindrance;
- oppose:
 - o to processing at any time and also in the case of processing for direct marketing purposes;
 - o automated decision-making related to individuals, including profiling;
- lodge a complaint with the Supervisory Authority (*Privacy Guarantor*).

10. Changes to the Privacy Policy

The owner reserves the right to modify, update, add or remove parts of this privacy policy at its discretion and at any time. The person concerned is obliged to check for any changes periodically. In order to facilitate this verification, the information will contain an indication of the date of update of the information. Your use of the site, after the publication of the changes, will constitute acceptance of the same.

11. Links from the site to other websites

The app-easy.it site contains links to external websites. Use of these links implies leaving this site. AREG snc di Galassi Stefano & C. does not provide any guarantee regarding the contents, information, software or other materials on these sites, nor the results that may derive from them. Access to external sites via links is the sole responsibility of the user.

Informativa sul trattamento dei dati personali - www.app-easy.it - Clienti

Desideriamo informarLa che, ai sensi dell'articolo 13 del *Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – d'ora in avanti "GDPR 2016/679")*, recanti disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali da Lei forniti andranno a costituire oggetto di trattamento da parte della nostra Società.

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto delle normative sopra richiamate, in particolare, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento dei Dati

Titolare del trattamento: **AReG Snc di Galassi Stefano & C. – P. Iva 07652460960.**

Sede legale e amministrativa: **Via Benedetto Diotti, 31 – 20153 Milano.**

Indirizzo e-mail con cui contattare il Titolare: info@app-easy.it

2. Tipologie di dati raccolti

Il conferimento dei dati personali è necessario per la stipula dei contratti, per le loro modifiche e ogni altro rapporto con la Società. *"Per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere, direttamente o indirettamente, identificata con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"*

Tra i dati personali raccolti, sono inclusi nelle seguenti categorie:

- a) dati anagrafici e di contatto del legale rappresentante e di eventuali altri referenti aziendali della società controparte:

Sono dati che vengono raccolti per la stipula di contratti, per l'invio di informazioni e/o preventivi;

- b) dati anagrafici e di contatto di eventuali collaboratori lavoratori autonomi:

qualora l'azienda titolare del trattamento o l'azienda cliente si avvallesse della collaborazione di eventuali collaboratori e all'interno dei contratti stipulati fossero presenti i dati personali di essi;

- c) dati di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet:

Durante il normale funzionamento del sito web, i sistemi informatici e le procedure software acquisiscono alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Tali dati non sono raccolti con l'intenzione di identificare gli utenti, ma, attraverso elaborazioni e associazioni con altri dati, potrebbero permettere l'identificazione degli stessi. Il sito utilizza un Cookie-bot che fornisce informazioni dettagliate sui cookie utilizzati. Inoltre, per esigenze legate al funzionamento e alla manutenzione, il sito raccoglie file di Log di sistema, che possono includere dati personali come l'indirizzo IP dell'utente.

- d) dati collegati al prodotto e/o servizio venduto da AReG S.n.c. al quale il cliente ha accesso o di cui fruisce;

- e) dati bancari richiesti per completare la vendita di pacchetti o servizi messi a disposizione del cliente;

All'interno del sito è disponibile un'area di acquisto del plug-in del software App-Easy, per acquistare questi pacchetti è necessario fornire dati personali finanziari come coordinate bancarie e numero di carte di credito;

- f) dati volontariamente forniti dall'utente derivanti dall'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati:

Nel sito è possibile fornire facoltativamente l'indirizzo e-mail, in modo esplicito e volontario, per iscriversi alla newsletter gestita dal Titolare del trattamento. Inoltre, sono presenti moduli per la raccolta di dati, utilizzati per rispondere a richieste da parte del visitatore o cliente, che comportano l'acquisizione dell'indirizzo e-mail.

g) Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne:

Questi servizi consentono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente all'interno dell'applicazione e di interagire con essi. Qualora tali servizi siano attivi, è possibile che raccolgano dati di traffico relativi alle pagine in cui sono integrati, anche nel caso in cui l'utente non interagisca direttamente con il servizio.

h) Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne:

Nel processo di attivazione del software, vengono raccolti e archiviati in modo automatico alcuni dati tecnici identificativi del dispositivo, quali l'ID univoco della macchina e il nome del computer, al fine di associare la licenza d'uso al singolo dispositivo. Queste informazioni vengono utilizzate esclusivamente per la gestione delle licenze, per prevenire usi non autorizzati del software e per consentire eventuali operazioni di assistenza tecnica legate all'attivazione o disattivazione della licenza stessa.

3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali forniti saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) ottemperare agli adempimenti di Legge, ai Regolamenti, alla normativa comunitaria, alle norme civilistiche e fiscali;
- b) espletare i servizi richiesti, adempiere ad eventuali obblighi contrattuali e consentire un'efficace gestione del rapporto con la controparte al fine di rispondere alle richieste effettuate;
- c) organizzare ed erogare corsi di formazione, anche tramite utilizzo della piattaforma *TeamViewer* e fornire assistenza all'utilizzo dell'applicazione *APP-easy*;
- d) invio di newsletter per finalità di marketing e rispondere ad eventuali richieste di informazioni.

Il conferimento dei dati riguardanti tutte le finalità è facoltativo, per quanto riguarda i punti a), b) e c) e il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di eseguire le azioni previste dal contratto e quindi la sua mancata esecuzione.

- e) gestire le licenze d'uso di software da noi sviluppati/commercializzati, anche mediante la registrazione di dati tecnici relativi al dispositivo (ID macchina e nome del computer) per consentire l'attivazione, l'associazione e l'eventuale riattivazione della licenza su un singolo computer, prevenendo installazioni multiple o non autorizzate.

4. Natura del conferimento e base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b) e c) è necessario per l'esecuzione di un contratto con la controparte. L'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità a procedere con la completa erogazione dei servizi offerti o l'ostacolo / impedimento alla prosecuzione dei rapporti in corso. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto d) è facoltativo. L'eventuale rifiuto del consenso per le finalità illustrate nel punto d), non produrrà alcuna negativa per le ulteriori finalità.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti che rispettino le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del *GDPR 2016/679*, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza quanto previsto dall'art. 29 del *GDPR 2016/679*. Saranno impiegate le misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati

si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso da parte di soggetti terzi e/o a personale non autorizzato. Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

Nel caso di attivazione del software, i dati tecnici raccolti (ID macchina e nome computer) vengono trattati in forma automatizzata e conservati in modo sicuro all'interno dei sistemi informatici del Titolare, esclusivamente per la gestione delle licenze e senza alcuna finalità di profilazione o tracciamento dell'utente.

6. Conservazione

Segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati (ai sensi dell'art. 5 del *GDPR 2016/679*), il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito in un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali essi sono raccolti e trattati (normalmente di anni 10), rispettando comunque i tempi prescritti dalla Legge. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

7. Ambito di comunicazione e diffusione

I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi e potranno essere comunicati a società o collaboratori contrattualmente legate ad AREG snc di Galassi Stefano & C. I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie di destinatari:

- a) soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per Legge (enti previdenziali ed assistenziali, uffici finanziari ecc.);
- b) soggetti – pubblici o privati – qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività;
- c) soggetti nostri consulenti nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale per conto della scrivente azienda.

I soggetti che collaborano con AREG S.n.c. e hanno accesso ai dati personali forniti dai clienti e collaboratori sono incaricati dal Titolare del trattamento con nomina specifica come Responsabili del trattamento, riportante il comportamento e le misure di sicurezza che sono obbligati a mantenere per continuare il rapporto di collaborazione. Qualora mancassero queste condizioni o non fossero ritenute sufficienti dal Titolare, esso mantiene la possibilità di interrompere il rapporto di collaborazione in atto.

8. Trasferimento dei dati a Paesi extra-UE

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi extra-UE; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 *GDPR 2016/679*.

9. Diritti dell'interessato

In ogni momento, potrà esercitare, rivolgendosi al titolare contattando la ns. sede inviando una mail all'indirizzo info@app-easy.it, ai sensi degli artt. 15-22 del *GDPR 2016/679*, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali a Lei riferiti;

- ottenere le indicazioni circa:
 - o l'origine dei dati
 - o le finalità del trattamento
 - o le categorie dei dati personali
 - o i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati
 - o il periodo di conservazione;
- ottenere:
 - o la rettifica dei dati
 - o la cancellazione dei dati;
 - o la limitazione del trattamento;
 - o la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi:
 - o al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamenti per finalità di marketing diretto;
 - o ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (*Garante Privacy*).

10. Modifiche all'informativa sulla privacy

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa. L'utilizzo del sito, dopo la pubblicazione delle modifiche, costituirà accettazione delle stesse.

11. Collegamenti dal sito ad altri siti internet

Il sito app-easy.it contiene collegamenti a siti web esterni. L'utilizzo di tali collegamenti comporta l'uscita dal presente sito. AREG snc di Galassi Stefano & C. non fornisce alcuna garanzia riguardo ai contenuti, alle informazioni, ai software o ad altri materiali presenti su tali siti, né ai risultati che potrebbero derivarne. L'accesso a siti esterni tramite i collegamenti è sotto la piena responsabilità dell'utente.

