APP-Easy 2027

Nutzungsbedingungen

Termini e condizioni d’uso

Deutsch

Die Übersetzung dient der Erleichterung des Verständnisses. Bei Auslegungsunterschieden hat der italienische Text Vorrang, vorbehaltlich der anwendbaren zwingenden Vorschriften.

Italiano

La traduzione è fornita per agevolare la comprensione. In caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, fatte salve le disposizioni inderogabili applicabili.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel und Unterkapitel

Allgemeine Hinweise 7

Allgemeine Informationen 8

APP-Easy 2027 Konfigurationen 8

APP-Easy 2027 Kompatibilität 8

Vermarktung / Vertrieb 8

Besondere Nutzungsbedingungen für APP-Easy 2027 9

Präambel — Annahme des Lizenzvertrags 9

Allgemeine Hinweise 9

Bezeichnung der Parteien 10

Art. 1 - Einräumung der Lizenz 12

1.1 Erwerb und Lieferung 12

1.2 Prüfung und Berichtigung der Bestelldaten 12

1.3 Vertragsschluss und Auftragsbestätigung 13

1.4 Einsichtnahme, Download und Annahme der Vertragsbedingungen 15

1.5 Erworbene Konfiguration und kostenlose ergänzende Ressourcen 16

1.6 Art und Umfang der Lizenz 17

1.7 Laufzeit der Lizenz 18

1.8 Marken Dritter 19

1.9 Geistiges Eigentum 20

1.10 Bürolizenz 20

1.11 Änderungen des Büros, Beendigung und gesellschaftsrechtliche Vorgänge 21

1.11.1 Mitteilung von Änderungen 21

1.11.2 Änderungen ohne Wechsel des Inhabers 21

1.11.3 Gesellschaftsrechtliche Umwandlung 22

1.11.4 Verschmelzung, Aufnahme und Spaltung 22

1.11.5 Veräußerung oder Übertragung der Tätigkeit 22
1.11.6 Beendigung oder Liquidation der Tätigkeit 23
1.11.7 Tätigkeitsaufgabe oder Tod eines einzeln tätigen Freiberuflers 23
1.11.8 Prüfung und Aktualisierung der Lizenz 23
1.12 Seriencode, Installation und gleichzeitige Nutzung 24
1.13 Lizenzaktivierung und Hardwareidentifizierung 25
1.14 Verarbeitung lizenzbezogener Daten 25
1.15 Aussetzung und Reaktivierung des Lizenzcodes 26
1.16 Widerruf der Lizenz und Vertragsauflösung 27
Art. 2 - Nutzungsumfang und Beschränkungen 30
2.1 Zulässige Nutzung 30
2.2 Untersagte Tätigkeiten 31
2.3 Kopieren, Änderung, technische Analyse und Reverse Engineering 32
2.4 Übertragung und Abtretung der Lizenz 34
Art. 3 - Updates, Upgrades und Kompatibilität 36
3.1 Begriffsbestimmungen 36
3.2 In der Lizenz enthaltene Updates 36
3.3 Versionsaktualisierungen und Paket-Upgrades 37
3.4 Mitteilung von Updates 37
3.5 Informationen zu Updates 38
3.6 Installation von Updates 38
3.7 Kompatibilität 39
3.7.1 Kompatibilität mit Allplan® 39
3.7.2 In Python entwickelte Funktionen 39
3.8 Software- und Hardwareanforderungen 40
Art. 4 - Kontinuierliche Weiterentwicklung 41
4.1 Durch Updates eingeführte Änderungen 41
4.2 Sicherungskopien vor Updates 41
Art. 5 - Ausschließlich berufliche Zweckbestimmung 42

5.1 Anwendungsbereich 42
5.2 Erklärung des NUTZERS 42
5.3 Prüfung und Ablehnung der Bestellung 42
5.4 Unrichtige Erklärungen 43
Art. 6 - Bereitstellung „wie besehen“ und Ausschluss freiwilliger vertraglicher Garantien 44
6.1 Bereitstellung „wie besehen“ 44
6.2 Ausschluss freiwilliger vertraglicher Garantien 44
6.3 Erklärte Merkmale und Prüfung durch den NUTZER 45
6.4 Abhängigkeit von Allplan® und Komponenten Dritter 45
6.5 Korrekturmaßnahmen, Updates und Support 45
6.6 Zwingende Grenzen 46
Art. 7 - Technische Bedingungen, Ausschlüsse und Beschränkungen 47
7.1 Technische Nutzungsbedingungen 47
7.2 Allplan®, Hardware, Betriebssysteme und Software Dritter 47
7.3 Sicherheit der vertriebenen Pakete 47
7.4 Updates und unterlassene Installation 47
7.5 Kompatibilität mit Allplan® und Python-Funktionen 48
7.6 Gleichzeitige Installation mehrerer Versionen oder Konfigurationen 48
7.7 Sicherungskopien und Eingriffe des NUTZERS 48
7.8 Kausalzusammenhang und zwingende Grenzen 49
Art. 8 - Technischer Support 50
8.1 Gegenstand und Dauer des technischen Supports 50
8.2 Ausschluss des Supports für Allplan® 50
8.3 Kanal für Supportanfragen 51
8.4 Erforderliche Informationen 51
8.5 Support der ersten Stufe per E-Mail 52
8.6 Support der zweiten Stufe mittels Fernverbindung 52
8.7 Bedingungen der Fernverbindung 53
8.8 Prüfungs- und Lösungsfristen 53

8.9 Mitwirkung des NUTZERS 54
8.10 Verhältnis zwischen Support, Störungen und Haftung 54
Art. 9 - Haftungsbeschränkungen 55
9.1 Prüfung der Eignung der Inhalte 55
9.2 Mittelbare Schäden beruflicher NUTZER 55
9.3 Haftungshöchstgrenze gegenüber beruflichen NUTZERN 56
9.4 Allplan®, Betriebssysteme und Komponenten Dritter 56
9.5 Verantwortung des NUTZERS für die IT-Umgebung 56
9.6 Sicherungskopien 57
9.7 Pflicht zur Schadensverhütung und Schadensminderung 57
9.8 Zwingende Grenzen 58
Art. 10 - Widerruf und Stornierung der Bestellung 59
10.1. Kein Widerrufsrecht 59
10.1.1 Kein Verbraucherwiderrufsrecht 59
10.1.2 Ausschlussfälle 59
10.2 Stornierung vor Vertragsschluss 59
10.3 Widerruf nach Vertragsschluss 59
10.4 Wahrung zwingender Pflichten und Rechtsbehelfe 59
Art. 11 - Anwendbares Recht und Gerichtsstand 61
11.1 Vertragssprache 61
11.2 Anwendbares Recht 61
11.3 Gerichtsstand 61
Art. 12 - Kaufinformationen und Zahlungsmethoden 62
12.1.1 Märkte, Preise, Steuern und Rechnungsdaten 62
12.2 Akzeptierte Zahlungsmethoden 63
12.2.1 Banküberweisung im Voraus 63
12.2.2 PayPal / Zahlungskarten 64
12.3 Auftragsbestätigung und Aktivierung 64
Art. 13 - Beschwerden, Meldungen und Mitteilungen 67

13.1 Kontaktkanal 67
13.1.1 Inhalt der Mitteilung 67
13.2 Einordnung der Anfragen 67
13.3 Übernahme der Bearbeitung 68
13.4 Mitwirkung des NUTZERS 68
13.5 Ergebnis der Beschwerde 68
13.6 Wahrung zwingender Rechte 69
13.7 Datenverarbeitung 69
Art. 14 - Schlussbestimmungen 70
14.1 Anwendbare Fassung 70
14.2 Änderungen der Bedingungen 70
14.3 Dokumentation und Verkaufsinformationen 71
14.4 Gesamte Vereinbarung 71
14.5 Teilweise Nichtigkeit oder Unwirksamkeit 72
14.6 Nichtausübung eines Rechts 72
14.7 Überschriften und Auslegungsregeln 73
14.8 Folgen der Beendigung des Vertrags 73
14.9 Vertragsmitteilungen und Aktualisierung der Kontaktdaten 74
14.10 Wahrung zwingender Rechte 74
14.11 Inkrafttreten und Fassung der Bedingungen 74
Anlage A - Gesonderte Zustimmung zu den Klauseln 75

Allgemeine Hinweise

Dieses Dokument enthält die Nutzungsbedingungen für den Erwerb, die Lizenzierung, die Installation und die Nutzung von APP-Easy 2027 in den Konfigurationen CORE, ADVANCED und BUILDING.

APP-Easy 2027 ist ausschließlich zur Nutzung im Rahmen beruflicher, unternehmerischer, gewerblicher, handwerklicher oder institutioneller Tätigkeiten bestimmt und steht nicht für Käufe zu persönlichen Zwecken oder sonstigen Zwecken außerhalb einer Arbeits- oder Berufstätigkeit zur Verfügung.

Die Merkmale, Funktionen, Inhalte, Kompatibilität und Beschränkungen von APP-Easy 2027 ergeben sich aus diesen Bedingungen, der Auftragsbestätigung, der offiziellen Beschreibung der erworbenen Konfiguration und der zugehörigen technischen Dokumentation gemäß der im Vertrag festgelegten Rangfolge.

Für den einzelnen Kauf gilt ausschließlich die Fassung dieser Bedingungen, die der NUTZER während des Kaufvorgangs angenommen hat und die in der Auftragsbestätigung bezeichnet ist.

Spätere Fassungen gelten für Bestellungen, die ab ihrem jeweiligen Inkrafttreten abgesendet werden, sofern sie vor dem Absenden gemäß Art. 14.2 bereitgestellt und angenommen wurden. Bereits geschlossene Verträge werden dadurch nicht rückwirkend geändert, sofern nicht zwingende Vorschriften oder eine ausdrückliche Vereinbarung etwas anderes vorsehen.

Der NUTZER muss diese Bedingungen vor dem Absenden der Bestellung vollständig lesen und eine Kopie zusammen mit der Auftragsbestätigung und den Unterlagen zur erworbenen Lizenz aufbewahren.

Dokument:

APP-Easy_2027_Nutzungsbedingungen_DEU_rev_01102026 — Deutsche Übersetzung

Allgemeine Informationen

APP-Easy 2027 Konfigurationen

- APP-Easy 2027 CORE
- APP-Easy 2027 ADVANCED
- APP-Easy 2027 BUILDING

APP-Easy 2027 Kompatibilität

Allplan® 2025*/2026/2027

*Einige in der Programmiersprache Python entwickelte Funktionen der Konfigurationen ADVANCED und BUILDING sind mit Allplan® 2025 nicht verfügbar

Vermarktung / Vertrieb

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Besondere Nutzungsbedingungen für APP-Easy 2027

Präambel — Annahme des Lizenzvertrags

Diese Bedingungen regeln den Erwerb, die Lizenzierung, die Installation und die Nutzung von APP-Easy 2027 in den Konfigurationen CORE, ADVANCED oder BUILDING, nachfolgend auch „Software“ genannt.

Vor dem Absenden der Bestellung muss der NUTZER diese Bedingungen lesen und durch Auswahl des hierfür vorgesehenen Kontrollkästchens im Kaufvorgang ausdrücklich annehmen.

Der Vertrag kommt gemäß Art. 1.3 zustande, wenn der NUTZER die vom LIZENZGEBER übermittelte Bestätigung der Annahme der Bestellung erhält.

Installation, Aktivierung und Nutzung dienen der Durchführung der erworbenen Lizenz und ersetzen nicht die nach Art. 1.4 vor dem Absenden der Bestellung erforderlichen Erklärungen.

Die Installation, Aktivierung oder Nutzung von APP-Easy 2027 ohne wirksam geschlossenen Vertrag, ohne gültige Lizenz oder unter Verstoß gegen diese Bedingungen ist untersagt.

Dieser Vertrag ist eine rechtlich bindende Vereinbarung zwischen dem LIZENZGEBER und dem NUTZER, die in den nachfolgenden Abschnitten bezeichnet werden.

Allgemeine Hinweise

Diese Bedingungen regeln den Erwerb, die Lizenzierung, die Installation und die Nutzung von APP-Easy 2027 und sind wesentlicher Bestandteil des zwischen dem LIZENZGEBER und dem NUTZER geschlossenen Vertrags.

Für den einzelnen Vertrag gilt die Fassung der Bedingungen, die der NUTZER während des Kaufvorgangs angenommen hat und die in der Auftragsbestätigung bezeichnet ist.

Etwaige spätere Änderungen dieser Bedingungen richten sich nach Art. 14.2 und ändern bereits geschlossene Verträge nicht rückwirkend, außer soweit zwingende gesetzliche Vorschriften dies vorsehen oder der NUTZER ausdrücklich zustimmt.

Die Rangfolge der Vertragsunterlagen ist in Art. 14.4 festgelegt. Insbesondere gelten vorrangig in folgender Reihenfolge:

a) zwingende gesetzliche Vorschriften;

b) individuelle Vereinbarungen und ausdrücklich mit dem NUTZER vereinbarte besondere Bedingungen, einschließlich der angenommenen und in der Auftragsbestätigung zusammengefassten Kaufdaten;

c) diese Bedingungen;

d) die vor der Bestellung bereitgestellte und als für den Kauf anwendbar bezeichnete technische und beschreibende Dokumentation der Konfiguration.

Verkaufs- und Werbeinformationen richten sich nach Art. 14.3.

Bezeichnung der Parteien

LIZENZGEBER:

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Via B. Diotti 31 — 20153 Milano

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und Steuernummer: 07652460960

Handelskammer Milano, Monza Brianza Lodi

REA-Nummer MI-2022001

Zertifizierte E-Mail (PEC): areg@pec.it

Allgemeine Informationen: info@app-easy.it — Bestellungen und Rechnungsstellung: ordini@app-easy.it — Technischer Support: assistenza@app-easy.it

NUTZER:

Die natürliche oder juristische Person, das freiberufliche Büro, die Gesellschaft, das Unternehmen, die Einrichtung oder Organisation, die sich auf www.app-easy.it registriert und eine Lizenz für APP-Easy 2027 in einer der Konfigurationen CORE, ADVANCED oder BUILDING ausschließlich für Zwecke ihrer beruflichen, unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder institutionellen Tätigkeit erwirbt.
APP-Easy 2027 ist ein Produkt, das ausschließlich zur Nutzung im Rahmen beruflicher, unternehmerischer, gewerblicher, handwerklicher oder institutioneller Tätigkeiten bestimmt ist. Es steht nicht für Käufe zu persönlichen Zwecken oder sonstigen Zwecken außerhalb einer Arbeits- oder Berufstätigkeit zur Verfügung.
Der NUTZER ist die Vertragspartei und der Lizenzinhaber und wird anhand der bei der Registrierung und im Kaufvorgang angegebenen Daten identifiziert, die in der Auftragsbestätigung, den steuerlichen Unterlagen und den Lizenzverwaltungssystemen erfasst sind.
Ist der NUTZER ein freiberufliches Büro, eine Gesellschaft, ein Unternehmen, eine Einrichtung oder Organisation, darf APP-Easy 2027 von autorisierten natürlichen Personen, die in seinem Auftrag tätig sind, innerhalb der Grenzen und nach den Modalitäten der Bürolizenz genutzt werden.

Der NUTZER ist für die Einhaltung dieser Bedingungen durch seine Inhaber, Gesellschafter, Geschäftsführer, Arbeitnehmer, Mitarbeiter und sonstigen zur Nutzung von APP-Easy 2027 autorisierten Personen verantwortlich.
Vor dem Absenden der Bestellung muss der NUTZER ausdrücklich erklären, dass er APP-Easy 2027 ausschließlich für berufliche Zwecke erwirbt und beim Vertragsschluss als beruflicher NUTZER handelt.

Art. 1 - Einräumung der Lizenz

1.1 Erwerb und Lieferung

Der NUTZER kann APP-Easy 2027 in den Konfigurationen CORE, ADVANCED oder BUILDING nach Registrierung und Angabe der erforderlichen Daten direkt auf www.app-easy.it erwerben.

Nach Prüfung des Zahlungseingangs und der Richtigkeit der für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten nimmt der LIZENZGEBER die Bestellung an und übermittelt an die vom NUTZER bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse:

a) die Auftragsbestätigung;

b) den Downloadlink für die erworbene Konfiguration;

c) den eindeutigen Seriencode, der für Installation und Aktivierung erforderlich ist;

d) die Kennung der für die Bestellung geltenden Fassung der Bedingungen, deren PDF gemäß Art. 1.4 innerhalb der jeweiligen Bestellung im Portal www.app-easy.it eingesehen und heruntergeladen werden kann.

Annahmebestätigung und Lieferung erfolgen innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung und der vollständigen, überprüfbaren Daten gemäß Art. 12. Die Aktivierung am Arbeitsplatz erfordert die in Art. 3.8 genannten Schritte und technischen Voraussetzungen.

Der NUTZER ist ausschließlich berechtigt, die tatsächlich erworbene Konfiguration CORE, ADVANCED oder BUILDING herunterzuladen und zu nutzen.

1.2 Prüfung und Berichtigung der Bestelldaten

Vor dem endgültigen Absenden der Bestellung stellt das System dem NUTZER eine Übersichtsseite zur Verfügung, auf der er die eingegebenen Informationen und die wesentlichen Merkmale des Kaufs überprüfen kann.

Die Bestellübersicht enthält mindestens:

a) die gewählte Konfiguration, die Kaufart und gegebenenfalls den Markt der Inhalte;

b) den Preis, die anwendbaren Steuern und den insgesamt geschuldeten Betrag;

c) die Identifikations- und Rechnungsdaten des NUTZERS;

d) die gewählte Zahlungsmethode;

e) die Kennung der für den Kauf geltenden Fassung der Bedingungen;

f) die Generation APP-Easy 2027, den betroffenen Seriencode bei Käufen zu einer bestehenden Lizenz und den Ablauf der Updates und des Supports am 30. September 2027.

Vor dem Absenden der Bestellung kann der NUTZER etwaige Fehler erkennen und berichtigen, eingegebene Daten ändern, eine andere Konfiguration wählen oder den Kaufvorgang ohne Zahlung abbrechen.
Die Bestellung wird endgültig durch Auswahl einer Schaltfläche oder eines Befehls abgesendet, die oder der klar und unmissverständlich darauf hinweist, dass die Bestellung eine Zahlungspflicht begründet.
Der NUTZER muss die Richtigkeit der E-Mail-Adresse, der Steuerdaten und der gewählten APP-Easy 2027 Konfiguration besonders sorgfältig prüfen, da diese Angaben für die Rechnungsstellung und die Lieferung der Software und des Seriencodes verwendet werden.
Nach dem Absenden der Bestellung sind etwaige Fehler unter Angabe der Bestellnummer und der zur Identifizierung des Kaufs erforderlichen Daten unverzüglich an ordini@app-easy.it zu melden.
Die Möglichkeit, Daten nach dem Absenden der Bestellung zu berichtigen, hängt vom Bearbeitungsstand der Bestellung, der bereits erfolgten Rechnungsstellung und der etwaigen Bereitstellung des Downloadlinks und Seriencodes ab.

1.3 Vertragsschluss und Auftragsbestätigung

Das Ausfüllen und Absenden der Bestellung stellt ein Angebot zum Erwerb der in der Übersicht genannten Konfiguration und Produkt- oder Dienstleistungsart zu den vor dem Absenden angezeigten Preisen und Bedingungen dar.
Der Vertrag kommt zustande, wenn der NUTZER an der für die Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse die Annahmebestätigung des LIZENZGEBERS erhält, die nach Prüfung der Zahlung und der für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten erfolgt. Die automatische Bestelleingangsbestätigung und der Beleg des Zahlungsdienstleisters stellen keine Annahme dar.
Die Auftragsbestätigung enthält oder stellt mindestens Folgendes bereit:

a) die Identifikationsdaten des NUTZERS;
b) die Rechnungsdaten des NUTZERS;
c) die Konfiguration, die Kaufart, gegebenenfalls den Markt der Inhalte, den betroffenen Seriencode und den Ablauf der enthaltenen Updates und des Supports am 30. September 2027;
d) den gezahlten Preis und die berechneten Steuern;
e) die Bestellnummer und das Bestelldatum;
f) die Kennung und das Überarbeitungsdatum der angenommenen Bedingungen, deren PDF gemäß Art. 1.4 der jeweiligen Bestellung im Portal www.app-easy.it zugeordnet ist;
g) den Downloadlink für das Setup von APP-Easy 2027.

Die bloße Autorisierung oder Ausführung der Zahlung führt nicht zum Vertragsschluss. Kann die Bestellung nicht angenommen werden, teilt der LIZENZGEBER den Grund mit und erstattet die erhaltenen Beträge gemäß Art. 12. Die Bestätigung darf ohne ausdrückliche Annahme durch den NUTZER keine von dessen Angebot abweichenden Bedingungen einführen.
Der NUTZER bewahrt die Bestätigung und die Vertragsunterlagen auf einem dauerhaften Datenträger auf. Steuerliche Berichtigungen sowie Produkt- oder Preisänderungen, die sich auf die Bestellung auswirken, erfordern vor Vertragsschluss eine neue Übersicht und die Annahme durch den NUTZER.

1.4 Einsichtnahme, Download und Annahme der Vertragsbedingungen

Vor dem Absenden der Bestellung werden diese Bedingungen im Portal www.app-easy.it in einem Format bereitgestellt, das ihre Einsichtnahme, das Herunterladen, Speichern und Vervielfältigen ermöglicht. Nach dem Absenden kann das PDF der angenommenen Fassung innerhalb der jeweiligen Bestellung eingesehen und heruntergeladen werden.

I Im Portal sind der italienische Text und etwaige Übersetzungen in andere Sprachen verfügbar. Übersetzungen zur Verfügung. Jeder Bestellung werden das PDF des für den Kauf geltenden italienischen Textes und, sofern im Kaufvorgang verwendet, die entsprechende Übersetzung zugeordnet. Jede Übersetzung trägt die Kennung der italienischen Fassung. Bei Auslegungsunterschieden hat gemäß Art. 11.1 der italienische Text Vorrang.

Vor dem Absenden der Bestellung muss der NUTZER die für den Kauf geltenden Bedingungen zur Kenntnis nehmen. Die Annahme erfolgt durch Auswahl eines gesonderten obligatorischen, nicht vorausgewählten Kontrollkästchens, mit dem der NUTZER erklärt, die Bedingungen vollständig gelesen und angenommen zu haben.

Der NUTZER muss außerdem eine gesonderte obligatorische, nicht vorausgewählte Erklärung abgeben, mit der er bestätigt, den Kauf gemäß Art. 5 ausschließlich für Zwecke seiner beruflichen, unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder institutionellen Tätigkeit zu tätigen.

Die allgemeine Annahme der Bedingungen und die Erklärung über den beruflichen Kauf sind von der gesonderten Zustimmung zu den in „Anlage A — Gesonderte Zustimmung zu den Klauseln“ genannten Klauseln gemäß den Artikeln 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuchs getrennt. Diese Zustimmung wird durch eine weitere ausdrückliche, nicht vorausgewählte Erklärung eingeholt, in der die betroffenen Klauseln durch ihre Nummer und eine Zusammenfassung ihres Inhalts bezeichnet werden.

Der NUTZER kann die Bestellung nicht abschließend absenden, ohne die nach diesem Artikel erforderlichen Erklärungen abgegeben zu haben.

Das IT-System des LIZENZGEBERS erfasst und speichert:

- Datum und Uhrzeit der abgegebenen Erklärungen;
- die Bestellkennung;
- die der Bestellung zugeordneten Identifikationsdaten des NUTZERS;
- die Kennung und das Überarbeitungsdatum der angenommenen Bedingungen;
- die verwendete Sprache und die etwaige während des Kaufvorgangs bereitgestellte Übersetzung;
- den Wortlaut der abgegebenen Erklärungen und die erfolgte allgemeine Annahme der Bedingungen;
- die Erklärung über den beruflichen Kauf;

- die Liste der gesondert genehmigten Klauseln und die zugehörige Zustimmungserklärung.

Der LIZENZGEBER versendet die Bedingungen nicht einzeln und fügt sie der Auftragsbestätigung nicht bei. Im Bereich für seine Bestellungen im Portal www.app-easy.it kann der NUTZER das jeder Bestellung zugeordnete PDF einsehen und herunterladen; er wird gebeten, eine Kopie zusammen mit der jeweiligen Bestätigung aufzubewahren.

Für den Vertrag gilt die Fassung, die der NUTZER beim Absenden der Bestellung angenommen hat und die in der entsprechenden Bestätigung bezeichnet ist. Der LIZENZGEBER bewahrt das PDF dieser Fassung und der etwaigen verwendeten Übersetzung auf, ordnet sie der konkreten Bestellung zu und hält sie im Portal zur Einsichtnahme und zum Download bereit.

Die Veröffentlichung neuer Fassungen der Bedingungen ändert oder ersetzt nicht die früheren Bestellungen zugeordneten PDFs und ändert nicht die für die jeweiligen Verträge geltende Fassung.

Die Daten zur Annahme und zur Bestellung werden gemäß den gesonderten Datenschutzhinweisen so lange aufbewahrt, wie dies für die Vertragsdurchführung, Lizenzverwaltung, Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Wahrung der Rechte der Parteien erforderlich ist. Auch das PDF der für den jeweiligen Kauf bereitgestellten Datenschutzhinweise wird der betreffenden Bestellung zugeordnet und kann vom NUTZER gemäß Art. 1.14 im Portal eingesehen und heruntergeladen werden.

Spätere Änderungen der Bedingungen richten sich nach Art. 14.2 und gelten nicht rückwirkend für bereits geschlossene Verträge, außer soweit zwingende gesetzliche Vorschriften dies verlangen oder der NUTZER ausdrücklich zustimmt.

1.5 Erworbene Konfiguration und kostenlose ergänzende Ressourcen

Die Lizenz für APP-Easy 2027 berechtigt den NUTZER zur Nutzung der tatsächlich erworbenen Konfiguration CORE, ADVANCED oder BUILDING mit den Merkmalen, Funktionen und Inhalten, die in der vor dem Absenden der Bestellung bereitgestellten offiziellen Beschreibung angegeben sind.

Die Konfiguration ADVANCED umfasst die Funktionen und Inhalte der Konfiguration CORE. Die Konfiguration BUILDING umfasst die Funktionen und Inhalte der Konfiguration ADVANCED gemäß der Angebotsbeschreibung.

Der Erwerb einer Konfiguration berechtigt nicht zur Nutzung von Funktionen oder Inhalten, die einer höheren Konfiguration vorbehalten sind. Der Wechsel zu einer höheren Konfiguration erfordert ein Paket-Upgrade gemäß Art. 3.

Ab APP-Easy 2027 werden kostenlose Ressourcen zur Unterstützung aller Konfigurationen CORE, ADVANCED und BUILDING bereitgestellt. Diese Ressourcen werden getrennt von den Inhalten verwaltet, die Gegenstand der kostenpflichtigen Lizenz sind.

Zum Datum dieser Fassung der Bedingungen sind die kostenlosen Ressourcen ausschließlich in italienischer Sprache verfügbar. Die Verfügbarkeit der Website oder dieser Bedingungen in anderen Sprachen bedeutet nicht, dass die kostenlosen Ressourcen in denselben Sprachen verfügbar sind.
Die Liste der kostenlosen Ressourcen, die Kompatibilitätsanforderungen, die Zugangs- und Vertriebsmodalitäten sowie die jeweiligen Nutzungsbedingungen werden im entsprechenden Bereich der offiziellen Website www.app-easy.it veröffentlicht. Die für kostenlose Ressourcen geltenden Bedingungen werden vor deren Erwerb zur Einsichtnahme und zum Download bereitgestellt.
Die Kostenlosigkeit der Ressourcen bedeutet keinen Verzicht auf geistige Eigentumsrechte des LIZENZGEBERS oder etwaiger anderer Rechteinhaber. Nutzungs-, Änderungs- und Weiterverbreitungsrechte sowie etwaige Supportleistungen richten sich nach den jeweiligen gesonderten Bedingungen. Verweise in diesen Bedingungen auf die Inhalte der erworbenen Konfiguration betreffen die von der APP-Easy-Lizenz erfassten Inhalte; für kostenlose Ressourcen gelten ihre gesonderten Regelungen.
Etwaige Unterschiede bei Verfügbarkeit oder Sprache der von der APP-Easy-Lizenz erfassten Funktionen und Inhalte werden vor dem Absenden der Bestellung in der Konfigurationsbeschreibung angegeben. Die auf der Website oder zur Einsichtnahme in diese Bedingungen gewählte Sprache ändert nicht die mit der erworbenen Konfiguration verbundenen Rechte.

1.6 Art und Umfang der Lizenz

Mit Vertragsschluss und Zahlung des Preises räumt der LIZENZGEBER dem NUTZER eine nicht ausschließliche, zeitlich unbefristete Nutzungslizenz für die tatsächlich erworbene Konfiguration CORE, ADVANCED oder BUILDING von APP-Easy 2027 ein.
Die Lizenz gewährt ausschließlich das Recht, APP-Easy 2027 nach den in diesem Vertrag vorgesehenen Modalitäten, Grenzen und Bedingungen zu installieren und zu nutzen.
Durch den Kauf wird dem NUTZER kein Eigentum an APP-Easy 2027, dem Code, der Dokumentation oder den sonstigen von der Lizenz erfassten Inhalten übertragen. Für kostenlose Ressourcen bleibt Art. 1.5 maßgeblich.
Die Lizenz ist beschränkt auf:

a) die erworbene Konfiguration CORE, ADVANCED oder BUILDING;
b) die in der erworbenen Konfiguration enthaltenen Inhalte;
c) die für Allplan® 2025, Allplan® 2026 und Allplan® 2027 bereitgestellten Setups;
d) die gemäß Art. 3 enthaltenen Updates;
e) die für die Bürolizenz in den Artikeln 1.10, 1.12 und 2.1 vorgesehenen Nutzungsmodalitäten.

Die Lizenz gewährt keinerlei Rechte an:

a) höheren Konfigurationen als der erworbenen, außer durch ein Paket-Upgrade;

b) Generationen nach APP-Easy 2027, die nicht in diesem Kauf enthalten sind;

c) Funktionen, Dienstleistungen, Daten oder Inhalten, die nicht ausdrücklich im Kauf enthalten sind;

d) der Software Allplan® oder anderen Produkten Dritter.

Die Lizenz darf außerhalb der in Art. 1.11 und 2.4 vorgesehenen Fälle weder aufgeteilt noch gemeinsam genutzt oder übertragen werden. Nach anwendbarem Recht zulässige Übertragungen und Rechtsnachfolgen bleiben unter ihren jeweiligen Voraussetzungen und innerhalb ihrer Grenzen unberührt.

Die Lizenz bleibt zeitlich unbefristet gültig, außer bei:

a) Vertragsauflösung wegen schwerwiegender Pflichtverletzung des NUTZERS;

b) endgültigem Widerruf des Codes in den Fällen nach Art. 1.16;

c) Beendigung oder Erlöschen des Lizenzinhabers gemäß Art. 1.11;

d) sonstigen durch zwingende gesetzliche Vorschriften vorgesehenen Fällen.

Die Aussetzung von Onlinediensten oder neuen Aktivierungen ist vom Erlöschen des Nutzungsrechts zu unterscheiden und richtet sich nach Art. 1.15; die Vertragsauflösung richtet sich nach Art. 1.16.

Die unbefristete Laufzeit der Lizenz bedeutet nicht, dass Updates oder technischer Support ohne Enddatum erbracht werden. Die enthaltenen Updates und der Support enden am 30. September 2027. Dadurch erlöschen weder bereits erworbene Nutzungsrechte noch vertragliche und gesetzliche Rechtsbehelfe.

1.7 Laufzeit der Lizenz

Die Nutzungslizenz für APP-Easy 2027 wird zeitlich unbefristet eingeräumt, beschränkt auf die erworbene Konfiguration und die mit Allplan® 2025, 2026 und 2027 als kompatibel erklärten Setups.

Die APP-Easy 2027 Lizenz umfasst weder spätere APP-Easy-Generationen noch die Kompatibilität mit anderen als den angegebenen Allplan®-Versionen. Die unter diese Bedingungen fallenden Käufe verlängern die Frist für Updates und Support über den 30. September 2027 hinaus nicht. Enthalten bleiben ausschließlich etwaige vom LIZENZGEBER bis zum 30. September 2027 gemäß Art. 3 veröffentlichte Updates der erworbenen Konfiguration.

Die Lizenz bleibt gültig, sofern sie nicht in den in diesem Vertrag vorgesehenen Fällen widerrufen oder der Vertrag aufgelöst wird. Ihre dauerhafte Nutzbarkeit hängt weiterhin von der Verfügbarkeit einer kompatiblen Software- und Hardwareumgebung ab und begründet keine Pflicht des LIZENZGEBERS, den Betrieb von APP-Easy 2027 auf künftigen Versionen von Allplan®, Betriebssystemen oder anderen Software- und Hardwarekomponenten zu gewährleisten.

1.8 Marken Dritter

Namen, Marken, Logos, Handelsbezeichnungen und sonstige Kennzeichen von Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek und etwaigen zugehörigen Produkten und Dienstleistungen gehören den jeweiligen Inhabern.

Jeder Verweis auf Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek, deren Softwareversionen oder andere Produkte Dritter dient ausschließlich der Beschreibung, Information und Identifizierung, um die Softwareumgebung anzugeben, in der APP-Easy 2027 installiert und genutzt werden kann, sowie die Versionen, mit denen es als kompatibel erklärt wird.

APP-Easy 2027 ist ein eigenständiges, von AReG snc di Galassi Stefano & C. entwickeltes und vermarktetes Produkt.

Sofern nicht auf Grundlage einer konkreten schriftlichen Vereinbarung ausdrücklich etwas anderes angegeben wird, gilt für APP-Easy 2027:

a) Es wird nicht von ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE oder anderen Gesellschaften der Nemetschek Group hergestellt, entwickelt oder veröffentlicht;
b) es wird nicht von ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE oder anderen Gesellschaften der Nemetschek Group zertifiziert, genehmigt oder garantiert;
c) es wird nicht im Auftrag von ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE oder anderen Gesellschaften der Nemetschek Group vermarktet oder vertrieben;
d) es räumt dem NUTZER keinerlei Rechte an Marken, Logos, Bezeichnungen oder sonstigen Kennzeichen der jeweiligen Inhaber ein.

Die Nutzung von APP-Easy 2027 setzt voraus, dass der NUTZER eigenständig über eine gültige und rechtmäßig erworbene Allplan®-Lizenz für eine der als kompatibel erklärten Versionen verfügt.

Die APP-Easy 2027 Lizenz umfasst, ersetzt oder gewährt keine Nutzungslizenz für die Software Allplan® oder andere Produkte Dritter.

Der NUTZER muss Allplan® und andere Software Dritter unter Einhaltung der jeweiligen Lizenzverträge, Nutzungsbedingungen und technischen Anforderungen nutzen.

Der LIZENZGEBER ist nicht für Geschäftsbedingungen, Lizenzen, Updates, Änderungen, Unterbrechungen, technische Entscheidungen oder Richtlinien der Inhaber von Software und Marken Dritter verantwortlich.

Die Angabe der Kompatibilität mit Allplan® 2025, 2026 und 2027 beschreibt ausschließlich die erklärte technische Kompatibilität von APP-Easy 2027 und stellt keine Erklärung über eine Zugehörigkeit, Genehmigung oder Zertifizierung durch die jeweiligen Inhaber dar.

1.9 Geistiges Eigentum

Die Software und die von der Lizenz erfassten Inhalte, einschließlich Modelle, Bibliotheken, Schnittstellen, parametrischer Tabellen, grafischer Elemente und Dokumentation, sind durch italienische und internationale Urheberrechts- und Gesetze zum geistigen Eigentum geschützt. Für kostenlose Ressourcen gelten gemäß Art. 1.5 gesonderte Regelungen.
Nicht durch diesen Vertrag gestattetes Kopieren, Ändern, Übersetzen, Verbreiten oder Nutzen ist untersagt; gesetzlich zulässige Tätigkeiten und die in Art. 1.5 genannten Regelungen für kostenlose Ressourcen bleiben unberührt.

1.10 Bürolizenz

APP-Easy 2027 wird im Rahmen einer Bürolizenz lizenziert, die ausschließlich dem bei der Registrierung identifizierten und in der Auftragsbestätigung sowie den steuerlichen Unterlagen angegebenen NUTZER zugeordnet ist.
Für jede erstmalige Bürolizenz wird ein eindeutiger Seriencode vergeben; spätere Update- und Upgrade-Käufe werden demselben Seriencode zugeordnet, sofern kein technisch begründeter Austausch erfolgt.
Die erworbene Konfiguration darf auf allen Allplan®-Arbeitsplätzen, die demselben NUTZER gehören oder von ihm rechtmäßig genutzt werden, auch gleichzeitig installiert und genutzt werden, sofern jeder Arbeitsplatz durch eine Lizenz oder ein gültiges Nutzungsrecht für Allplan® 2025, Allplan® 2026 oder Allplan® 2027 abgedeckt ist.
Die Bürolizenz sieht keine vorab festgelegte Anzahl namentlich benannter Anwender vor. Die Anzahl gleichzeitiger Nutzungen von APP-Easy 2027 darf jedoch die Anzahl gültig lizenzierter Allplan®-Arbeitsplätze, die demselben NUTZER gehören oder von ihm rechtmäßig genutzt werden, nicht überschreiten.
Ist der NUTZER ein Büro, eine Gesellschaft, ein Unternehmen, eine Einrichtung oder Organisation, darf APP-Easy 2027 von dessen Inhabern, Gesellschaftern, Geschäftsführern, Arbeitnehmern und autorisierten Mitarbeitern ausschließlich wie folgt genutzt werden:

a) im Rahmen und im Interesse der Tätigkeit des lizenzinhabenden NUTZERS;
b) auf Allplan®-Arbeitsplätzen, die demselben NUTZER gehören oder von ihm rechtmäßig genutzt werden;
c) unter der Verantwortung des NUTZERS;
d) unter Einhaltung dieser Bedingungen.

Die Bürolizenz darf nicht von mehreren unterschiedlichen Büros, Gesellschaften, Unternehmen, Einrichtungen, Organisationen oder Personen gemeinsam genutzt werden, auch wenn sie in denselben Räumen tätig sind, dieselbe IT-Infrastruktur nutzen oder dauerhaft zusammenarbeiten.

Der Seriencode darf nicht an andere Personen als den lizenzinhabenden NUTZER und die nach diesem Artikel autorisierten Personen übertragen, mitgeteilt, weitergegeben oder ihnen zur Verfügung gestellt werden.
Die Lizenz für APP-Easy 2027 umfasst nicht die Allplan®-Lizenz, die der NUTZER eigenständig erwerben und gültig halten muss.
Weitere Bedingungen zur Installation, gleichzeitigen Nutzung und zu autorisierten Personen richten sich nach den Artikeln 1.12 und 2.1.

1.11 Änderungen des Büros, Beendigung und gesellschaftsrechtliche Vorgänge

1.11.1 Mitteilung von Änderungen

Die Bürolizenz wird ausschließlich dem in der Auftragsbestätigung, der Rechnung und den Lizenzverwaltungssystemen bezeichneten NUTZER eingeräumt.
Der NUTZER muss dem LIZENZGEBER ohne ungerechtfertigte Verzögerung jede Änderung mitteilen, die sich auf die Identität, Inhaberschaft oder Verwaltung der Lizenz auswirken kann, einschließlich:

a) Änderung der Bezeichnung oder Firma;
b) Änderung der Rechtsform;
c) Änderung des Sitzes, der E-Mail-Adresse oder der Rechnungsdaten;
d) Änderung der Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer;
e) Umwandlung, Verschmelzung, Verschmelzung durch Aufnahme oder Spaltung;
f) Veräußerung, Einbringung oder Verpachtung des Büros, des Unternehmens oder eines Unternehmensteils;
g) Beendigung, Aussetzung oder Einleitung der Liquidation der Tätigkeit;
h) Übertragung der Tätigkeit auf einen anderen Rechtsträger;
i) Tod oder Tätigkeitsaufgabe eines einzeln tätigen Freiberuflers.

Die Mitteilung muss an ordini@app-easy.it gesendet werden und die Informationen und Unterlagen enthalten, die zur Prüfung der Identität des Lizenzinhabers und einer etwaigen rechtlichen Kontinuität der Tätigkeit erforderlich sind.

1.11.2 Änderungen ohne Wechsel des Inhabers

Eine bloße Änderung der Bezeichnung, des Sitzes, der Kontaktdaten, der Rechtsform oder der Eigentümerstruktur beendet die Lizenz nicht, wenn der Inhaber rechtlich unverändert bleibt.
In diesen Fällen aktualisiert der LIZENZGEBER nach Erhalt der erforderlichen Unterlagen die der Lizenz zugeordneten Daten.
Ein Wechsel der Gesellschafter, Geschäftsführer oder gesetzlichen Vertreter stellt keine Lizenzübertragung dar, wenn das lizenzinhabende Büro, die Gesellschaft, Einrichtung oder Organisation derselbe Rechtsträger bleibt.

1.11.3 Gesellschaftsrechtliche Umwandlung

Führt eine gesellschaftsrechtliche Umwandlung nicht zum Erlöschen des Inhabers und besteht rechtliche Kontinuität, bleibt die Lizenz für den umgewandelten Rechtsträger gültig.

Der NUTZER muss die Umwandlung mitteilen und auf Anforderung Folgendes vorlegen:

a) die neue Bezeichnung und Rechtsform;

b) einen aktuellen Registerauszug oder ein gleichwertiges Dokument;

c) die neuen Steuer- und Rechnungsdaten;

d) Unterlagen zum Nachweis der rechtlichen Kontinuität;

e) die neuen Daten des gesetzlichen Vertreters und der autorisierten Kontaktpersonen.

1.11.4 Verschmelzung, Aufnahme und Spaltung

Bei einer Verschmelzung oder Verschmelzung durch Aufnahme muss der daraus hervorgehende oder aufnehmende Rechtsträger dem LIZENZGEBER den Vorgang mitteilen und die Aktualisierung des eingetragenen Lizenzinhabers beantragen.

Der LIZENZGEBER kann Unterlagen anfordern, die zur Prüfung der Rechtsnachfolge, der Kontinuität der Tätigkeit und der Einhaltung der Bedingungen der Bürolizenz erforderlich sind.

Bei einer Spaltung darf die Lizenz nicht vervielfältigt oder von mehreren aus dem Vorgang hervorgehenden Rechtsträgern gleichzeitig genutzt werden.

Die Beteiligten dokumentieren, welchem Rechtsträger die Lizenz zugewiesen wird. Der LIZENZGEBER aktualisiert nach den erforderlichen Prüfungen die Inhaberdaten und den Seriencode; diese Formalitäten machen eine gesetzlich vorgesehene Rechtsnachfolge nicht von einer Ermessensentscheidung abhängig.

Andere aus der Spaltung hervorgehende Rechtsträger müssen, wenn sie APP-Easy 2027 nutzen möchten, eine neue Lizenz erwerben, sofern mit dem LIZENZGEBER nichts anderes schriftlich vereinbart wird.

1.11.5 Veräußerung oder Übertragung der Tätigkeit

Die Übertragung von Gesellschaftsanteilen oder Beteiligungen stellt keine Lizenzübertragung dar, wenn der lizenzinhabende Rechtsträger unverändert bleibt.

Die Veräußerung, Einbringung, Verpachtung oder Übertragung der Tätigkeit auf einen anderen Rechtsträger erfordert eine Prüfung des rechtlichen Schicksals der Lizenz nach anwendbarem Recht und Art. 2.4. Der Vorgang berechtigt nicht zur Vervielfältigung oder Aufteilung der Lizenz.

Der Beteiligte teilt den Vorgang mit und legt die zur Identifizierung des Nachfolgers und seiner Rechte erforderlichen Unterlagen vor. Eine vertragliche Genehmigung ist nur erforderlich, wenn die Übertragung nicht bereits auf gesetzlicher Grundlage erfolgt.
Bei gesetzlich vorgesehenen Übertragungen oder Rechtsnachfolgen führt der LIZENZGEBER verhältnismäßige Prüfungen durch und aktualisiert die Inhaberschaft, ohne das Recht von einer Ermessenszustimmung oder dem Erwerb einer neuen Lizenz abhängig zu machen.

1.11.6 Beendigung oder Liquidation der Tätigkeit

Die endgültige Aufgabe der Tätigkeit berechtigt nicht zur Verteilung oder Vervielfältigung der Lizenz unter Gesellschaftern, Geschäftsführern, Arbeitnehmern, Mitarbeitern oder Dritten. Übertragung und Rechtsnachfolge in den gesetzlich und in Art. 2.4 vorgesehenen Fällen bleiben unberührt.
Der NUTZER oder die mit der Liquidation beauftragte Person teilt die Beendigung und den Verbleib der Lizenz mit. Nach Wegfall des Inhabers darf die Nutzung nur durch den rechtmäßigen Nachfolger oder für zulässige Liquidationstätigkeiten fortgesetzt werden.
Während der Liquidation ist eine etwaige Nutzung von APP-Easy 2027 ausschließlich in dem Umfang zulässig, der zur Verwaltung und Abwicklung der Tätigkeit des Inhabers erforderlich ist, sofern die Lizenz gültig bleibt und diese Bedingungen eingehalten werden.
Bei Erlöschen des Inhabers kann der Code deaktiviert werden, wenn kein Lizenzberechtigter vorhanden ist; bei rechtmäßiger Nachfolge aktualisiert der LIZENZGEBER die Inhaberdaten oder ersetzt den Code, ohne Rechte zu vervielfältigen.

1.11.7 Tätigkeitsaufgabe oder Tod eines einzeln tätigen Freiberuflers

Die Tätigkeitsaufgabe oder der Tod des Freiberuflers erlauben keine gemeinsame Nutzung der Lizenz durch mehrere Personen oder Rechtsträger. Eine etwaige Rechtsnachfolge oder Übertragung richtet sich nach anwendbarem Recht und Art. 2.4.
Eine etwaige Fortführung derselben Tätigkeit durch einen neuen Rechtsträger muss dem LIZENZGEBER mitgeteilt werden und erfordert eine Prüfung, ob die Lizenz aktualisiert oder übertragen werden kann.
Die Erben oder mit der Verwaltung beauftragten Personen können die Rechtsnachfolge mitteilen, die Rechte an der Lizenz nachweisen und die für die Beendigung oder rechtmäßige Fortführung der Tätigkeit erforderlichen Maßnahmen beantragen.

1.11.8 Prüfung und Aktualisierung der Lizenz

Während der Prüfung einer gesellschaftsrechtlichen Änderung oder Übertragung der Tätigkeit kann der LIZENZGEBER neue Aktivierungen oder Änderungen des Seriencodes vorübergehend aussetzen, soweit dies zur Vermeidung von Vervielfältigungen oder unbefugter Nutzung erforderlich ist.
Nach der Prüfung kann der LIZENZGEBER:

a) die Daten des NUTZERS ohne Änderung des Seriencodes aktualisieren;

b) den bestehenden Code deaktivieren und einen Ersatzcode ausstellen;

c) die Übertragung der Lizenz auf den Nachfolger genehmigen;

d) die Annahme der für eine vertragliche Übertragung vereinbarten Bedingungen verlangen, ohne in Fällen gesetzlich vorgesehener Rechtsnachfolge oder Übertragung neue Bedingungen aufzuerlegen;

e) eine vertraglich nicht gestattete Übertragung ablehnen oder Vervielfältigungen verhindern, wobei gesetzlich vorgesehene Übertragungen und Rechtsnachfolgen anzuerkennen sind.

Eine unterlassene Mitteilung kann Prüfungen und vorübergehende Maßnahmen nur rechtfertigen, wenn konkrete Anhaltspunkte für unbefugte Nutzung vorliegen, nach Maßgabe der Erforderlichkeit, Verhältnismäßigkeit und des Verfahrens gemäß Art. 1.15.

Die Änderung des eingetragenen Inhabers gewährt keine Rechte an Konfigurationen, Updates, Versionen oder Dienstleistungen, die über den ursprünglichen Erwerb hinausgehen.

1.12 Seriencode, Installation und gleichzeitige Nutzung

Für jede erworbene Bürolizenz von APP-Easy 2027 wird ein einziger eindeutiger Seriencode ausgestellt, der dem in der Auftragsbestätigung bezeichneten NUTZER zugeordnet ist.

Der Seriencode ermöglicht die Installation und Nutzung der erworbenen Konfiguration CORE, ADVANCED oder BUILDING auf allen Allplan®-Arbeitsplätzen, die demselben NUTZER gehören oder von ihm rechtmäßig genutzt werden.

APP-Easy 2027 darf auch gleichzeitig auf mehreren Arbeitsplätzen genutzt werden, sofern:

a) alle Arbeitsplätze demselben NUTZER gehören oder von ihm rechtmäßig genutzt werden;

b) jeder Arbeitsplatz über eine gültige und kompatible Allplan®-Lizenz verfügt;

c) die Nutzung durch den NUTZER oder nach Art. 2.1 autorisierte Personen erfolgt;

d) der Seriencode nicht an Dritte übertragen, weitergegeben oder ihnen zur Verfügung gestellt wird.

Wird die Lizenz von einem Büro, einer Gesellschaft, einem Unternehmen, einer Einrichtung oder Organisation erworben, darf der Seriencode von dessen Inhabern, Gesellschaftern, Geschäftsführern, Arbeitnehmern und autorisierten Mitarbeitern ausschließlich im Rahmen der Tätigkeit des lizenzinhabenden NUTZERS verwendet werden.

Die Anzahl gleichzeitiger Nutzungen von APP-Easy 2027 darf die Anzahl der Arbeitsplätze mit einer gültigen, vom NUTZER rechtmäßig gehaltenen oder genutzten Allplan®-Lizenz nicht überschreiten.

Die APP-Easy 2027 Lizenz umfasst keine Allplan®-Lizenz; diese muss der NUTZER eigenständig erwerben und gültig halten.

Die detaillierten Nutzungsbedingungen der Bürolizenz richten sich nach Art. 2.1.

1.13 Lizenzaktivierung und Hardwareidentifizierung

Während der Installation verarbeitet die Software die in Art. 1.14 und den Datenschutzhinweisen beschriebenen, zur Lizenzverwaltung erforderlichen technischen Daten, um:

- die Gültigkeit der Lizenz zu prüfen;
- unbefugte Nutzung zu verhindern.

Installations- und Gerätekennungen machen aus der Bürolizenz keine Einzelgerätelizenz.

Die Datenverarbeitung richtet sich nach Art. 1.14 und den geltenden Datenschutzhinweisen.

1.14 Verarbeitung lizenzbezogener Daten

Zur Registrierung, Prüfung und Verwaltung der Lizenz können die Software und die Systeme des LIZENZGEBERS Daten zum NUTZER, zur Bestellung und zu den Geräten verarbeiten, auf denen APP-Easy 2027 installiert wird.

Die verarbeiteten Daten können gegebenenfalls Folgendes umfassen:

a) Identifikations- und Kontaktdaten des NUTZERS;

b) Daten zur Bestellung, Rechnungsstellung und erworbenen Konfiguration;

c) Seriencode, Status und Verlauf der Lizenz;

d) für die Lizenzverwaltung unbedingt erforderliche technische Daten, etwa Installationskennung, Arbeitsplatzname, Betriebssystembenutzer und durch Hashing umgewandelte Hardwarekennung;

e) Version/Konfiguration von APP-Easy 2027;

f) HWID (Computerkennung) und technische Protokolle, soweit für Sicherheit, Missbrauchsverhinderung und Lizenzverwaltung erforderlich;

g) vom NUTZER im Rahmen von Supportanfragen, Meldungen oder Beschwerden bereitgestellte Informationen.

Diese Daten werden ausschließlich verarbeitet, um:

a) den Vertrag durchzuführen und die erworbene Lizenz bereitzustellen;

b) die Gültigkeit des Seriencodes zu prüfen;

c) unbefugte Nutzung, rechtswidrige Vervielfältigungen, Betrug und Lizenzverstöße zu verhindern;

d) Supportanfragen, Meldungen und Beschwerden zu bearbeiten;

e) administrative, steuerliche, buchhalterische und gesetzliche Pflichten zu erfüllen;

f) Rechte des LIZENZGEBERS festzustellen, geltend zu machen oder zu verteidigen.

Ermöglichen die erhobenen Informationen die direkte oder indirekte Identifizierung einer natürlichen Person, werden sie als personenbezogene Daten unter Einhaltung der Verordnung (EU) 2016/679, des italienischen gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 196 vom 30. Juni 2003 und der sonstigen anwendbaren Vorschriften verarbeitet.

Die Verarbeitung wird in den gesonderten Datenschutzhinweisen beschrieben, die vor der Datenerhebung im Portal www.app-easy.it und in den einschlägigen Registrierungs-, Kauf- und Aktivierungsverfahren bereitgestellt werden. Jeder Bestellung wird das PDF der für den jeweiligen Kauf bereitgestellten, durch Fassung oder Datum bezeichneten Datenschutzhinweise zugeordnet. Der NUTZER kann es in der jeweiligen Bestellung einsehen und herunterladen; ein Einzelversand oder eine Beifügung zur Bestätigung erfolgt nicht. Etwaige Aktualisierungen der Datenschutzhinweise werden in den gesetzlich vorgesehenen Fällen bereitgestellt und mitgeteilt, ohne die der Bestellung zugeordnete historische Kopie zu ändern oder zu ersetzen.

Der NUTZER verpflichtet sich, seine zur Nutzung von APP-Easy 2027 autorisierten Inhaber, Arbeitnehmer und Mitarbeiter über die mögliche Verarbeitung lizenzbezogener technischer Daten zu informieren und ihnen die geltenden Datenschutzhinweise zur Verfügung zu stellen.

Die Daten werden für den zur Lizenzverwaltung, Vertragsdurchführung, Missbrauchsverhinderung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlichen Zeitraum nach den in den Datenschutzhinweisen angegebenen Fristen und Kriterien aufbewahrt.

Werden die für Registrierung und Aktivierung unbedingt erforderlichen technischen Daten nicht bereitgestellt, kann die Ausstellung, Aktivierung oder Prüfung der Lizenz unmöglich sein.

1.15 Aussetzung und Reaktivierung des Lizenzcodes

Der LIZENZGEBER kann neue Aktivierungen, Änderungen des Seriencodes oder Onlinedienste vorübergehend im unbedingt erforderlichen und verhältnismäßigen Umfang beschränken, wenn:

- Unregelmäßigkeiten, Vervielfältigungen, gemeinsame Nutzungen oder Verwendungen des Codes vorliegen, die diesen Bedingungen nicht entsprechen;
- der Code von anderen Personen als dem NUTZER oder außerhalb des lizenzinhabenden Büros verwendet wird;
- unrichtige, unvollständige oder veraltete Informationen bereitgestellt wurden, die zur Identifizierung des NUTZERS oder Lizenzinhabers erforderlich sind;
- geschuldete Beträge nicht gezahlt wurden und dies nach Prüfung und Beanstandung gegenüber dem NUTZER festgestellt wurde; die bloße Eröffnung einer Zahlungsstreitigkeit beweist weder eine Pflichtverletzung noch Betrug;

- Wartung oder Sicherheit der Onlinedienste dies erfordern, beschränkt auf die betroffenen Dienste und neuen Aktivierungen und auf die unbedingt erforderliche Dauer;
- konkrete und dokumentierte Anhaltspunkte für rechtswidrige Nutzung oder eine Sicherheitsbeeinträchtigung bestehen, die durch verhältnismäßige Maßnahmen zu prüfen sind.

Der LIZENZGEBER teilt Grund, Umfang und, soweit vorhersehbar, Dauer der Maßnahme mit und gibt an, wie Erläuterungen eingereicht und eine Überprüfung beantragt werden können; eine Vorankündigung erfolgt, soweit dies mit der Dringlichkeit vereinbar ist.
Bei einem aktuellen Sicherheitsrisiko oder konkreten Anhaltspunkten für Betrug kann die erforderliche Maßnahme sofort erfolgen; Begründung und Überprüfungsmöglichkeiten werden unverzüglich mitgeteilt.
Die Aussetzung betrifft nur die zur Eindämmung des Risikos erforderlichen Vorgänge. Sie führt für sich genommen weder zur Vertragsauflösung noch zum endgültigen Widerruf oder zum Verlust bereits erworbener Nutzungsrechte. Wartung stellt keine Pflichtverletzung des NUTZERS dar.
Der NUTZER kann über die in diesen Bedingungen angegebenen Kontaktdaten die Prüfung und Reaktivierung des Codes beantragen und die Informationen und Unterlagen vorlegen, die zur Feststellung der Lizenzinhaberschaft und ordnungsgemäßen Nutzung vernünftigerweise erforderlich sind.
Sobald der Grund entfällt, stellt der LIZENZGEBER die ausgesetzten Vorgänge ohne ungerechtfertigte Verzögerung wieder her. Die Vertragsauflösung und das Erlöschen des Nutzungsrechts setzen die Voraussetzungen und Mitteilung nach Art. 1.16 voraus.

1.16 Widerruf der Lizenz und Vertragsauflösung

Die Vertragsauflösung und das Erlöschen des Nutzungsrechts sind von der technischen Deaktivierung des Seriencodes zu unterscheiden. Die gesetzlichen allgemeinen Rechtsbehelfe bei Pflichtverletzungen bleiben verfügbar.
Gemäß Artikel 1456 des italienischen Zivilgesetzbuchs kann der LIZENZGEBER erklären, sich auf die ausdrückliche Auflösungsklausel zu berufen, wenn der NUTZER eine ihm zurechenbare Verletzung folgender Pflichten begeht:

- des Verbots nach Art. 2.2, den Seriencode außerhalb rechtmäßiger Übertragungen gemäß Art. 2.4 unbefugten Dritten zur Verfügung zu stellen;
- des Verbots nach Art. 2.2 und 2.3, die Software oder die von der Lizenz erfassten Inhalte eigenständig zu vertreiben oder zu vermarkten, unbeschadet der nach Art. 2.1 zulässigen Übergabe von Arbeitsergebnissen;
- des Verbots nach Art. 2.2, Schutz- und Kontrollsysteme zu umgehen oder zu manipulieren, unbeschadet gesetzlich zulässiger Tätigkeiten;

- der Pflicht, wahrheitsgemäße Angaben zur Inhaberschaft und Identität der Vertragspartei zu machen, wenn die Falschangabe vorsätzlich erfolgt und auf den Erwerb nicht zustehender Rechte abzielt;
- des Verbots nach Art. 2.3, die geschützte Ausdrucksform der Software und der von der Lizenz erfassten Inhalte ohne Berechtigung zu vervielfältigen und zu verbreiten;
- der Pflicht zur Zahlung des Kaufpreises für den Vertragsgegenstand, wenn die Nichtzahlung festgestellt und nicht innerhalb der gesetzten Frist behoben wird;
- der Pflicht, nach Beanstandung eines Verstoßes gegen Art. 2.1, 2.2 oder 2.4 die Nutzung durch nicht autorisierte Personen oder die Vervielfältigung der Lizenz einzustellen;
- derselben oben genannten Pflichten bei wiederholtem Verstoß nach einer vorherigen Beanstandung unter Einhaltung des folgenden Verfahrens.

Dieser Artikel betrifft die Pflichten im Zusammenhang mit der APP-Easy-Lizenz. Verstöße gegen die gesonderten Bedingungen kostenloser Ressourcen richten sich nach diesen Bedingungen und führen für sich genommen nicht zur Auflösung der APP-Easy-Lizenz.

Bei behebbaren Verstößen beanstandet der LIZENZGEBER die Tatsachen und die verletzte Pflicht schriftlich und setzt eine Frist von mindestens fünfzehn Tagen ab Zugang zur Abhilfe. Diese Frist bedeutet keinen Verzicht auf die dringenden und verhältnismäßigen Maßnahmen nach Art. 1.15.
Wird der Verstoß gegen eine der oben genannten Pflichten nicht fristgerecht behoben, kann der LIZENZGEBER dem NUTZER schriftlich erklären, sich auf die ausdrückliche Auflösungsklausel zu berufen. Die Auflösung wird wirksam, sobald diese Erklärung dem NUTZER zugeht.
Bei den oben genannten nicht behebbaren Verstößen kann die Erklärung unter Angabe der Tatsachen und Gründe ohne Abhilfefrist übermittelt werden. In anderen Fällen gelten die allgemeinen gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsbehelfe; die bloße Deaktivierung des Seriencodes ist keine Vertragsauflösung.
Ab Wirksamkeit der Auflösung stellt der NUTZER die Nutzung der Software und des Seriencodes ein und entfernt die nicht mehr autorisierten Kopien. Die Aufbewahrung rechtmäßig erstellter Arbeitsergebnisse, gesetzliche Pflichten und Art. 14.8 bleiben unberührt.
Ein Widerruf oder eine Auflösung wegen einer dem NUTZER zurechenbaren Pflichtverletzung begründet keinen Anspruch auf Erstattung des gezahlten Preises, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Vorschriften und unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche des LIZENZGEBERS.

Art. 2 - Nutzungsumfang und Beschränkungen

2.1 Zulässige Nutzung

Der NUTZER darf ausschließlich die tatsächlich erworbene Konfiguration CORE, ADVANCED oder BUILDING von APP-Easy 2027 unter Einhaltung dieser Bedingungen und mit den als kompatibel erklärten Allplan®-Versionen installieren und nutzen.

Die APP-Easy 2027 Lizenz ist eine nicht namensgebundene Bürolizenz, die dem bei der Registrierung identifizierten und in der Auftragsbestätigung sowie den steuerlichen Unterlagen angegebenen NUTZER zugeordnet ist.

Für jede erworbene Bürolizenz wird ein einziger eindeutiger Seriencode ausgestellt.

Die erworbene Konfiguration darf auf allen Allplan®-Arbeitsplätzen, die demselben NUTZER gehören oder von ihm rechtmäßig genutzt werden, auch gleichzeitig installiert und genutzt werden, sofern jeder Arbeitsplatz über eine gültige und kompatible Allplan®-Lizenz verfügt.

Die Anzahl gleichzeitiger Nutzungen von APP-Easy 2027 darf die Anzahl der Arbeitsplätze mit einer gültigen, von demselben NUTZER rechtmäßig gehaltenen oder genutzten Allplan®-Lizenz nicht überschreiten.

Der berufliche NUTZER darf APP-Easy 2027 für seine beruflichen, unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder institutionellen Tätigkeiten oder für interne Tätigkeiten des lizenzinhabenden Büros, der Gesellschaft, des Unternehmens, der Einrichtung oder Organisation nutzen.

Ist der NUTZER ein Büro, eine Gesellschaft, ein Unternehmen, eine Einrichtung oder Organisation, darf APP-Easy 2027 von dessen Inhabern, Gesellschaftern, Geschäftsführern, Arbeitnehmern und autorisierten Mitarbeitern auch gleichzeitig genutzt werden, sofern die Nutzung:

a) im Interesse und im Rahmen der Tätigkeit des lizenzinhabenden NUTZERS erfolgt;
b) auf Allplan®-Arbeitsplätzen erfolgt, die demselben NUTZER gehören oder von ihm rechtmäßig genutzt werden;
c) unter der Verantwortung des NUTZERS erfolgt;
d) ohne Übertragung, Weitergabe oder Bereitstellung der Software oder des Seriencodes an Dritte erfolgt.

Die Bürolizenz erlaubt keine Installation oder Nutzung von APP-Easy 2027:

a) durch andere Büros, Gesellschaften, Unternehmen, Einrichtungen, Organisationen oder Personen als den lizenzinhabenden NUTZER und die nach diesem Artikel ausdrücklich autorisierten Personen;
b) auf Arbeitsplätzen, die Dritten gehören oder von ihnen genutzt werden, es sei denn, der NUTZER nutzt diese Arbeitsplätze rechtmäßig im Rahmen seiner Tätigkeit;
c) durch gemeinsame Nutzung des Seriencodes mit anderen Büros, Gesellschaften, Unternehmen, Einrichtungen, Organisationen oder Personen;

d) um APP-Easy 2027, den Seriencode oder die zugehörigen Inhalte Dritten als eigenständiges Produkt oder eigenständige Dienstleistung anzubieten;

e) auf Arbeitsplätzen ohne gültige und kompatible Allplan®-Lizenz.

Der NUTZER darf unter Einhaltung von Art. 2.3 Sicherungskopien des Installationspakets und der zugehörigen Dokumentation ausschließlich für interne Nutzung und Wiederherstellungszwecke erstellen und aufbewahren.

In gemeinsam genutzten Projekten können SmartParts der neuen Generation auch von Empfängern ohne dieselbe Konfiguration angezeigt und mit den zulässigen Befehlen in statische Geometrie umgewandelt werden. Die parametrische Bearbeitung erfordert die für das Objekt angegebenen Rechte und die erklärte Kompatibilität; für bereits vorhandene Objekte können andere Grenzen gelten. Die Anzeige in nicht als kompatibel erklärten Allplan®-Versionen ist nicht gewährleistet.

Die APP-Easy 2027 Lizenz umfasst nicht die Lizenz für die Software Allplan®. Der NUTZER muss daher eigenständig über gültige und kompatible Allplan®-Lizenzen für alle Arbeitsplätze verfügen, auf denen APP-Easy 2027 installiert oder genutzt wird.

Arbeitsergebnisse, Modelle, Zeichnungen, Mengenermittlungen und Projekte, die durch autorisierte Nutzung von APP-Easy erstellt wurden, dürfen erstellt, genutzt, aufbewahrt und an Auftraggeber und andere Fachleute übergeben werden, auch wenn sie die im Projekt verwendeten Objekte enthalten. Die Verbreitung von Bibliotheken oder Code als eigenständige, zur unabhängigen Wiederverwendung extrahierbare Ressourcen ist nicht gestattet. Die Übergabe des Projekts gewährt dem Empfänger keine Softwarelizenz.

2.2 Untersagte Tätigkeiten

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung des LIZENZGEBERS oder soweit nicht zwingend gesetzlich gestattet, ist es dem NUTZER untersagt:

a) die Software, den Seriencode oder die Bibliotheken außerhalb der Fälle nach Art. 2.4 als eigenständige Produkte zu verkaufen, abzutreten, zu übertragen, gemeinsam zu nutzen, unterzulizenzieren, zu verpachten, zu vermieten oder zu vertreiben;

b) anderen Büros, Gesellschaften, Unternehmen, Einrichtungen, Organisationen oder Personen als dem lizenzinhabenden NUTZER und den nach Art. 2.1 autorisierten Personen die Lizenznutzung zu gestatten;

c) den Seriencode oder die für Registrierung, Download oder Aktivierung verwendeten Zugangsdaten zu veröffentlichen, mitzuteilen oder zu verbreiten;

d) Systeme zur Aktivierung, Prüfung, zum Schutz oder zur Kontrolle der Lizenz zu umgehen, zu deaktivieren, zu verändern oder ihre Umgehung zu versuchen;

e) einen unrechtmäßig erlangten, widerrufenen, gefälschten, vervielfältigten oder auf einen anderen NUTZER ausgestellten Seriencode zu verwenden;

f) die Software oder die von der Lizenz erfassten Inhalte eigenständig zu vertreiben oder zu vermarkten; die Übergabe beruflicher Arbeitsergebnisse nach Art. 2.1 bleibt zulässig. Für kostenlose Ressourcen gelten gemäß Art. 1.5 die jeweiligen gesonderten Bedingungen;

g) APP-Easy 2027 für rechtswidrige Zwecke oder unter Verletzung geistiger Eigentumsrechte des LIZENZGEBERS oder Dritter zu nutzen;

h) APP-Easy 2027 in einer Weise zu nutzen, die die Sicherheit, Integrität oder Funktionsfähigkeit der Systeme des LIZENZGEBERS oder Dritter beeinträchtigen kann;

i) in der Software oder Dokumentation enthaltene Hinweise, Angaben, Verweise oder Informationen zur Inhaberschaft und zu geistigen Eigentumsrechten zu entfernen oder zu verändern.

Der NUTZER ist für die Einhaltung dieser Bestimmungen durch seine Inhaber, Gesellschafter, Geschäftsführer, Arbeitnehmer, Mitarbeiter und sonstigen zur Nutzung von APP-Easy 2027 autorisierten Personen verantwortlich.

Verstöße gegen diesen Artikel werden nach den Artikeln 1.15 und 1.16 über Aussetzung, Reaktivierung, Lizenzwiderruf und Vertragsauflösung behandelt.

Nicht jeder Verstoß führt automatisch zur Vertragsauflösung: Sie setzt die Voraussetzungen und Erklärung nach Art. 1.16 oder die Anwendung der allgemeinen gesetzlichen Rechtsbehelfe voraus.

Weitere gesetzliche und vertragliche Rechte und Rechtsbehelfe des LIZENZGEBERS bleiben unberührt.

2.3 Kopieren, Änderung, technische Analyse und Reverse Engineering

APP-Easy 2027, sein Code, seine logischen Strukturen, Algorithmen, Dokumentation und sonstigen von der Lizenz erfassten Inhalte sind durch die anwendbaren Vorschriften zum Urheberrecht und geistigen Eigentum geschützt. Für kostenlose Ressourcen gelten die in Art. 1.5 genannten gesonderten Regelungen.

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung des LIZENZGEBERS oder soweit nicht durch zwingende gesetzliche Vorschriften ausdrücklich erlaubt, ist es dem NUTZER untersagt:

a) die Software oder die von der Lizenz erfassten Inhalte außerhalb der autorisierten Nutzung, der Sicherungskopien und der nach Art. 2.1 zulässigen Arbeitsergebnisse zu kopieren, zu reproduzieren, zu vervielfältigen oder zu extrahieren;

b) den Code und die von der Lizenz erfassten Inhalte außerhalb der durch Produktfunktionen gestatteten Anpassungen und gesetzlichen Ausnahmen zu ändern, anzupassen, zu übersetzen oder umzugestalten;

c) Produkte, Bibliotheken oder Pakete zu erstellen und zu verbreiten, die die geschützte Ausdrucksform von APP-Easy 2027 wiedergeben, unbeschadet der Erstellung beruflicher Arbeitsergebnisse;

d) zu dekompilieren, zu disassemblieren, zu dekodieren, Reverse Engineering durchzuführen oder zu versuchen, Quellcode, logische Strukturen, Algorithmen oder Programmiermethoden zu ermitteln;

e) die geschützte Ausdrucksform der Software zur Entwicklung oder Vermarktung anderer Produkte zu vervielfältigen; bloßer Wettbewerb und die Verwendung nicht geschützter Ideen und Grundsätze werden durch diesen Artikel nicht untersagt;

f) Hinweise, Verweise, Bezeichnungen oder Angaben zur Inhaberschaft und zu geistigen Eigentumsrechten zu entfernen, zu ändern oder zu verbergen;

g) unter Verstoß gegen diesen Artikel erlangte Kopien, Änderungen, technische Informationen oder Inhalte zu verbreiten, zu veröffentlichen, mitzuteilen, zu übertragen oder Dritten bereitzustellen.

Der NUTZER darf Sicherungskopien des Installationspakets und der Dokumentation erstellen und aufbewahren, soweit sie für die autorisierte Nutzung und Wiederherstellung der erworbenen Konfiguration erforderlich sind.

Sicherungskopien:

a) müssen unter der Kontrolle des NUTZERS bleiben;

b) dürfen nicht zur Erhöhung der Anzahl zulässiger Installationen oder Nutzungen verwendet werden;

c) dürfen nicht an Dritte übertragen, weitergegeben, verbreitet oder ihnen zur Verfügung gestellt werden;

d) müssen gelöscht werden, wenn der NUTZER das Recht zur Nutzung von APP-Easy 2027 endgültig verliert, sofern ihre Aufbewahrung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und innerhalb der gesetzlichen Grenzen bleiben die Beobachtung, Untersuchung und Erprobung der Funktionsweise durch den rechtmäßigen Nutzer, die für die Interoperabilität unabhängig geschaffener Programme erforderlichen Handlungen und die zur Fehlerberichtigung erforderlichen Handlungen zulässig. Dieser Artikel schließt keine Tätigkeiten aus, die vertraglich nicht untersagt werden dürfen.

Durch Dekompilierung zur Herstellung der Interoperabilität erlangte Informationen unterliegen weiterhin den gesetzlichen Grenzen und dürfen nicht:

a) für andere als die gesetzlich gestatteten Zwecke verwendet werden;

b) Dritten mitgeteilt werden, es sei denn, dies ist für den gesetzlich vorgesehenen legitimen Zweck unerlässlich;

c) zur Entwicklung, Herstellung oder Vermarktung eines Programms oder Produkts verwendet werden, das in seiner Ausdrucksform im Wesentlichen ähnlich ist;

d) für Tätigkeiten eingesetzt werden, die Rechte des LIZENZGEBERS oder Dritter verletzen.

Jede Tätigkeit außerhalb der in diesem Artikel und im anwendbaren Recht festgelegten Grenzen stellt eine unbefugte Nutzung dar und unterliegt den Artikeln 1.15 und 1.16.

2.4 Übertragung und Abtretung der Lizenz

Die Lizenz ist auf den in der Bestellung bezeichneten NUTZER ausgestellt. Nach anwendbarem Recht vorgesehene Übertragungen und Rechtsnachfolgen bleiben unberührt, einschließlich der Erschöpfung des Verbreitungsrechts am Programm, wenn deren Voraussetzungen vorliegen. Andere Übertragungen erfordern eine schriftliche Vereinbarung mit dem LIZENZGEBER. Eine Vervielfältigung, Aufteilung oder Erweiterung der Lizenz ist nicht gestattet.

Eine bloße Änderung der Bezeichnung, Rechtsform, des Sitzes, der Steuerdaten oder des gesetzlichen Vertreters des NUTZERS stellt keine Lizenzübertragung dar, wenn der lizenzinhabende Rechtsträger unverändert bleibt.

Der NUTZER muss dem LIZENZGEBER solche Änderungen unverzüglich mitteilen und auf Anforderung die zur Prüfung der Identität und rechtlichen Kontinuität des Inhabers erforderlichen Unterlagen vorlegen.

Umwandlung, Verschmelzung, Aufnahme, Spaltung, Veräußerung oder Übertragung der Tätigkeit sowie Beendigung oder Liquidation des lizenzinhabenden Büros, der Gesellschaft, des Unternehmens, der Einrichtung oder Organisation richten sich nach Art. 1.11.

Der Nachfolger teilt die Übertragung mit und dokumentiert die erworbenen Rechte. Administrative und technische Prüfungen stellen in gesetzlich vorgesehenen Fällen keine Ermessensgenehmigung dar; in anderen Fällen ist die schriftliche Vereinbarung des LIZENZGEBERS erforderlich.

Für die der Übertragung angemessenen Prüfungen und Formalitäten können verlangt werden:

a) der Nachweis der Inhaberschaft und der Voraussetzungen der Übertragung oder Rechtsnachfolge;

b) die Vorlage der Unterlagen zum Vorgang;

c) die Einstellung der Nutzung durch den bisherigen Inhaber;

d) die Deaktivierung des ursprünglichen Seriencodes;

e) die Ausstellung eines Ersatzseriencodes;

f) die Bestimmung der Vertragsbedingungen, die für die übertragenen Rechte gelten, ohne bei gesetzlich vorgesehenen Übertragungen oder Rechtsnachfolgen neue Bedingungen aufzuerlegen;

g) die Prüfung, dass die Übertragung weder eine Vervielfältigung der Lizenz noch eine Nutzung durch mehrere Rechtsträger bewirkt.

Der LIZENZGEBER kann eine nicht vereinbarte vertragliche Übertragung ablehnen oder unter Angabe von Gründen das Fehlen gesetzlicher Voraussetzungen oder eine Vervielfältigung von Rechten beanstanden. Allein das Fehlen wirtschaftlicher Kontinuität zum Übertragenden rechtfertigt nicht die Ablehnung einer gesetzlich zulässigen Übertragung.

Bei unbefugter Übertragung oder gemeinsamer Nutzung kann der LIZENZGEBER den Code aussetzen und vom NUTZER verlangen, gemäß Art. 1.15 einen ordnungsgemäßen Zustand herzustellen.

Der endgültige Widerruf der Lizenz und die Vertragsauflösung können in den Fällen und nach dem Verfahren des Art. 1.16 erfolgen, insbesondere bei betrügerischer, wiederholter oder nicht behebbarer Übertragung oder bei damit verbundener unbefugter Vervielfältigung oder Verbreitung des Seriencodes oder der Inhalte von APP-Easy 2027.

Art. 3 - Updates, Upgrades und Kompatibilität

3.1 Begriffsbestimmungen

Im Sinne dieser Bedingungen bezeichnet:

a) Technisches Update oder Update: eine Veröffentlichung für eine Generation und die vorhandene Konfiguration, die Fehlerberichtigungen, Verbesserungen, Sicherheitsmaßnahmen, funktionale Änderungen oder Ergänzungen der Inhalte einführt;

b) Paket-Upgrade: den Wechsel zu einer höheren Konfiguration, von CORE zu ADVANCED oder BUILDING oder von ADVANCED zu BUILDING. Es stellt keinen Erwerb einer eigenständigen Lizenz dar und verlängert die Frist für Updates und Support über den 30. September 2027 hinaus nicht;

c) Versionsaktualisierung: den Kauf, der die Nutzung der Generation APP-Easy 2027 in der im Angebot genannten Konfiguration ermöglicht und die entsprechenden Rechte dem bestehenden Seriencode zuordnet, sofern kein technisch begründeter Austausch erfolgt. Die enthaltenen Updates und der Support enden am 30. September 2027, ohne Verlängerung aufgrund dieses Kaufs;

d) Ablauf von Updates und Support: den 30. September 2027 einschließlich, für alle unter diese Bedingungen fallenden Käufe. Der Ablauf lässt das Recht zur Nutzung rechtmäßig erworbener Veröffentlichungen nicht erlöschen;

Kompatibilität: die Nutzbarkeit mit den ausdrücklich angegebenen Allplan®-Versionen und Anforderungen. Eine Übereinstimmung zwischen Generationsnummer und Allplan®-Version darf nicht vorausgesetzt werden.

3.2 In der Lizenz enthaltene Updates

Die APP-Easy 2027 Lizenz umfasst die bis einschließlich 30. September 2027 veröffentlichten Ausgaben der erworbenen Konfiguration. Dasselbe Enddatum gilt für Erstlizenzen, Versionsaktualisierungen und Paket-Upgrades, die unter diese Bedingungen fallen.

Die Konfiguration, die Generation APP-Easy 2027 und das Enddatum 30. September 2027 für Updates und Support werden vor der Bestellung angegeben und in der Bestätigung zusammengefasst. Rechtmäßig erworbene Veröffentlichungen bleiben danach innerhalb der Lizenzgrenzen und der erklärten Kompatibilität nutzbar.

Enthaltene Updates können korrektiver, technischer, leistungsbezogener, funktionaler oder sicherheitsbezogener Art sein und werden ausschließlich für die erworbene Konfiguration bereitgestellt.

Die Einbeziehung der während des Abdeckungszeitraums veröffentlichten Ausgaben verpflichtet den LIZENZGEBER nicht:

a) eine Mindestanzahl von Updates zu veröffentlichen;

b) neue Funktionen oder Inhalte einzuführen;

c) vom NUTZER individuell gewünschte Änderungen zu entwickeln;

d) höhere Konfigurationen als die erworbene bereitzustellen, außer durch ein Paket-Upgrade;

e) Generationen nach APP-Easy 2027 bereitzustellen;

f) Kompatibilität mit Allplan®-Versionen zu gewährleisten, die für die erworbenen Rechte nicht ausdrücklich als kompatibel erklärt wurden.

3.3 Versionsaktualisierungen und Paket-Upgrades

Versionsaktualisierungen und Paket-Upgrades erfordern eine gesonderte Bestellung; automatische Verlängerungen oder automatische regelmäßige Belastungen sind nicht vorgesehen.

a) Bei allen unter diese Bedingungen fallenden Käufen enden Updates und Support unabhängig vom Kaufdatum am 30. September 2027 einschließlich. Käufe ab dem 1. Juli bewirken keine Verlängerung auf das Folgejahr.

b) Das Angebot bezeichnet die Konfiguration, die Generation APP-Easy 2027, den betroffenen Seriencode und das Enddatum 30. September 2027 für Updates und Support. Künftige Generationen oder Verlängerungen dieses Zeitraums sind nicht enthalten.

c) Ein Paket-Upgrade erweitert die Konfiguration unter dem bestehenden Seriencode und behält das Enddatum 30. September 2027 für Updates und Support bei, auch wenn gleichzeitig eine Versionsaktualisierung erworben wird.

d) Die Änderung der Rechte wird gemäß Art. 1.3 und 12 bestätigt; sie führt nicht zur Ausstellung einer zweiten eigenständigen Bürolizenz.

e) Preise, etwaige Berechtigungsvoraussetzungen und Inhalte eines späteren Kaufs werden vor der Bestellung mitgeteilt und durch diese Bedingungen nicht vorab festgelegt.

Unter diese Bedingungen fallende Käufe umfassen weder Generationen nach APP-Easy 2027 noch über die hier vorgesehenen Leistungen hinausgehende Dienste. Etwaige spätere Angebote stellen gesonderte Käufe dar, für die die jeweils geltenden Bedingungen maßgeblich sind; sie ändern das Enddatum dieses Vertrags nicht.

Wird kein neuer Kauf getätigt, endet dadurch die bereits erworbene dauerhafte Lizenz nicht.

3.4 Mitteilung von Updates

Die Verfügbarkeit von APP-Easy 2027 Updates wird dem NUTZER über mindestens einen der folgenden Kanäle mitgeteilt:

a) Nachricht an die der Bestellung, dem Konto oder der Lizenz zugeordnete E-Mail-Adresse;

b) Hinweis auf www.app-easy.it;

c) Mitteilung im Rahmen des technischen Supports.

Die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse ist die primäre Kontaktadresse für Mitteilungen zur Lizenz, zu Updates, Sicherheit, Kompatibilität und Funktionsweise von APP-Easy 2027.

Der NUTZER muss diese E-Mail-Adresse aktuell und funktionsfähig halten und dem LIZENZGEBER Änderungen unverzüglich mitteilen.

Technische und vertragliche Mitteilungen zu APP-Easy 2027 sind keine Werbemitteilungen und können unabhängig von einer etwaigen Einwilligung des NUTZERS zu Marketingzwecken übermittelt werden.

3.5 Informationen zu Updates

Die Mitteilung zu einem Update enthält, soweit einschlägig:

a) die Nummer oder Bezeichnung des Updates;

b) das Veröffentlichungsdatum;

c) die betroffene Konfiguration CORE, ADVANCED oder BUILDING;

d) die kompatiblen Allplan®-Versionen;

e) die korrektive, technische, funktionale, leistungsbezogene oder sicherheitsbezogene Art des Updates;

f) die wesentlichen eingeführten Änderungen;

g) etwaige Anforderungen oder vorbereitende Schritte;

h) Anweisungen zum Download und zur Installation;

i) etwaige bekannte Inkompatibilitäten oder Störungen;

j) die vernünftigerweise vorhersehbaren Folgen einer Nichtinstallation;

k) einen etwaigen Austausch oder eine Deaktivierung früherer Komponenten.

Ein Update gilt als bereitgestellt, wenn das zugehörige Paket über den vom LIZENZGEBER angegebenen Kanal heruntergeladen werden kann und seine Verfügbarkeit nach diesem Artikel mitgeteilt oder veröffentlicht wurde.

3.6 Installation von Updates

Sofern ein Update nicht für die Sicherheit, Vertragsmäßigkeit oder ordnungsgemäße Funktionsweise von APP-Easy 2027 erforderlich ist, kann der NUTZER entscheiden, ob er es installiert.

Vor der Installation eines Updates muss der NUTZER:

a) prüfen, ob es für die erworbene APP-Easy 2027 Konfiguration bestimmt ist;

b) die Kompatibilität mit der verwendeten Allplan®-Version prüfen;

c) die verfügbaren Anweisungen und Versionshinweise lesen;

d) eine Sicherungskopie der Projekte, Konfigurationen, Anpassungen und sonstigen relevanten Daten erstellen;

e) Allplan® und die gegebenenfalls in den Anweisungen genannten anderen Anwendungen schließen;

f) sicherstellen, dass er über die zur Fertigstellung der Installation erforderlichen Rechte und technischen Voraussetzungen verfügt.

Der NUTZER installiert die für Sicherheit und ordnungsgemäße Funktionsweise erforderlichen Updates nach den übermittelten Anweisungen, nachdem er die Voraussetzungen geprüft und Sicherungskopien erstellt hat. Bereits erworbene Rechte sind nicht vom Erwerb kostenpflichtiger Updates abhängig.

Die Folgen einer Nichtinstallation von Updates richten sich nach Art. 7.4. Die entsprechenden Haftungsausschlüsse gelten nicht, wenn eine unterlassene oder fehlerhafte Installation auf unvollständigen oder unrichtigen Anweisungen des LIZENZGEBERS beruht.

3.7 Kompatibilität

3.7.1 Kompatibilität mit Allplan®

APP-Easy 2027 ist mittels der vom LIZENZGEBER bereitgestellten Setups und Updates ausschließlich mit Allplan® 2025, Allplan® 2026 und Allplan® 2027 kompatibel.

APP-Easy 2027 ist nicht mit Allplan® 2028 oder späteren Versionen kompatibel.

Die Anzeige von Objekten in nicht als kompatibel erklärten Allplan®-Versionen kann abweichen und wird nicht gewährleistet. Sichtbarkeit und Bearbeitung von Objekten in gemeinsam genutzten Projekten richten sich nach Art. 2.1 und erweitern die Kompatibilität nicht.

Um diese Inhalte mit Allplan® 2028 oder späteren Versionen vollständig zu nutzen und zu bearbeiten, muss eine spätere, ausdrücklich als kompatibel erklärte APP-Easy-Version erworben oder installiert werden.

Die APP-Easy 2027 Lizenz umfasst nicht die Lizenz der Software Allplan®, die der NUTZER eigenständig erwerben und gültig halten muss.

3.7.2 In Python entwickelte Funktionen

Unbeschadet der allgemeinen Kompatibilität von APP-Easy 2027 mit Allplan® 2025, Allplan® 2026 und Allplan® 2027 können in Python entwickelte Funktionen ausschließlich mit Allplan® 2026 und Allplan® 2027 genutzt werden.

Diese Funktionen sind aufgrund der technischen Merkmale und Programmierwerkzeuge dieser Allplan®-Version mit Allplan® 2025 nicht verfügbar und nicht nutzbar.

Die dieser Beschränkung unterliegenden Funktionen sind in der Beschreibung der erworbenen Konfiguration, der technischen Dokumentation, den Versionshinweisen oder innerhalb der jeweiligen APP-Easy 2027 Inhalte gekennzeichnet.

Die Nutzung von APP-Easy 2027 mit Allplan® 2025 bleibt auf die ausdrücklich mit dieser Version als kompatibel erklärten Funktionen und Inhalte beschränkt zulässig.
Dass Funktionen, die ausdrücklich nur für Allplan® 2026 und Allplan® 2027 vorgesehen sind, in Allplan® 2025 nicht verfügbar sind, stellt weder einen Mangel der Vertragsmäßigkeit noch eine Pflichtverletzung des LIZENZGEBERS dar, sofern diese Beschränkung dem NUTZER vor Vertragsschluss mitgeteilt wurde.
Zur Nutzung der dieser Beschränkung unterliegenden Python-Funktionen muss der NUTZER eigenständig über eine gültige und kompatible Lizenz für Allplan® 2026 oder Allplan® 2027 verfügen.

3.8 Software- und Hardwareanforderungen

Für Installation und Nutzung von APP-Easy 2027 gelten dieselben Software- und Hardwareanforderungen wie für die kompatible Allplan®-Version, auf der das Paket installiert wird.
Der NUTZER muss vorab prüfen, ob seine IT-Umgebung die technischen Anforderungen für Allplan® 2025, Allplan® 2026 oder Allplan® 2027 entsprechend der verwendeten Version erfüllt.
Der LIZENZGEBER gewährleistet den ordnungsgemäßen Betrieb von APP-Easy 2027 auf Systemen, die diese Anforderungen nicht erfüllen, nicht, wenn die Störung unmittelbar auf der Nichtkonformität der IT-Umgebung beruht.
Diese Beschränkung gilt nicht, wenn das Problem unmittelbar APP-Easy 2027 oder unrichtigen oder unvollständigen Anweisungen des LIZENZGEBERS zuzurechnen ist.

Art. 4 - Kontinuierliche Weiterentwicklung

4.1 Durch Updates eingeführte Änderungen

APP-Easy 2027 kann gemäß Art. 3 korrektiven, technischen, funktionalen oder Sicherheitsupdates unterliegen.

Updates können gegenüber früheren Versionen Änderungen bewirken, beispielsweise hinsichtlich:

a) Organisation und Darstellung der Inhalte;

b) Benutzeroberfläche und Arbeitsweise;

c) Leistung und Stabilität;

d) Installations-, Aktivierungs- oder Updateverfahren;

e) Kompatibilität mit unterstützten Allplan®-Versionen;

f) Berichtigung, Austausch oder Neuorganisation der von der Lizenz erfassten Inhalte.

Rein grafische, organisatorische oder technische Änderungen, die erklärte Funktionen und Merkmale weder beseitigen noch erheblich beeinträchtigen, stellen keinen Mangel von APP-Easy 2027 dar.

Beseitigt oder beeinträchtigt ein Update eine vertraglich ausdrücklich vorgesehene Funktion oder Eigenschaft erheblich, bleiben die Artikel 6, 8 und 9 sowie gesetzlich nicht ausschließbare oder beschränkbare Rechtsbehelfe anwendbar.

Neue Funktionen und Inhalte, die bis zum 30. September 2027 als Update der Konfiguration veröffentlicht werden, sind in der Abdeckung enthalten; Paket-Upgrades und zusätzliche Käufe bleiben gemäß Art. 3 ausgeschlossen.

4.2 Sicherungskopien vor Updates

Vor der Installation von Updates, Upgrades, neuen Allplan®-Versionen oder anderen Komponenten, die APP-Easy 2027 beeinflussen können, muss der NUTZER vollständige, aktuelle und überprüfbare Sicherungskopien seiner Daten, Projekte, Bibliotheken, Anpassungen und Konfigurationen erstellen.

Der NUTZER muss außerdem:

a) die verfügbaren Anweisungen und Versionshinweise lesen;

b) die Kompatibilität des Updates mit der erworbenen APP-Easy 2027 Konfiguration und der verwendeten Allplan®-Version prüfen;

c) sicherstellen, dass Daten und frühere Konfiguration wiederhergestellt werden können;

d) von der Installation absehen, wenn Störungen, bekannte Inkompatibilitäten oder technische Gegebenheiten vorliegen, die den geltenden Anforderungen nicht entsprechen.

Die Haftung für Datenverlust oder Datenbeschädigung und für unterlassene Sicherungskopien richtet sich nach Art. 9.6.

Gesetzlich nicht ausschließbare oder beschränkbare Gewährleistungen und Haftungen bleiben in jedem Fall anwendbar.

Art. 5 - Ausschließlich berufliche Zweckbestimmung

5.1 Anwendungsbereich

APP-Easy 2027 wird ausschließlich Personen oder Rechtsträgern angeboten und lizenziert, die es für Zwecke ihrer beruflichen, unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder institutionellen Tätigkeit erwerben.
Käufe zu persönlichen, familiären, Freizeitzwecken oder sonstigen Zwecken außerhalb einer Arbeits- oder Berufstätigkeit werden nicht angenommen.

5.2 Erklärung des NUTZERS

Vor dem Absenden der Bestellung muss der NUTZER mittels eines gesonderten obligatorischen, nicht vorausgewählten Kontrollkästchens erklären: „Ich erkläre, diesen Kauf ausschließlich für Zwecke meiner beruflichen, unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder institutionellen Tätigkeit oder der Tätigkeit der Person oder des Rechtsträgers zu tätigen, in deren bzw. dessen Auftrag ich handle. Im letztgenannten Fall erkläre ich, zum Kauf in deren bzw. dessen Auftrag befugt zu sein."
Die Erklärung wird der Bestellung, der Fassung dieser Bedingungen und den vom NUTZER angegebenen Identifikationsdaten zugeordnet und vom LIZENZGEBER unter Einhaltung des anwendbaren Rechts aufbewahrt.
Die Auswahl der steuerlichen Option „Privatperson" während des Kaufvorgangs bedeutet lediglich, dass der Kauf durch eine natürliche Person ohne Verwendung einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer erfolgt; sie verleiht dem NUTZER nicht die Verbrauchereigenschaft.
Auch ein NUTZER, der die steuerliche Option „Privatperson" auswählt, muss APP-Easy 2027 ausschließlich für Zwecke einer bestehenden oder konkret geplanten beruflichen, unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen oder institutionellen Tätigkeit erwerben.
Käufe für persönliche, familiäre oder Freizeitbedürfnisse oder sonst ohne Arbeits- oder Berufszweck sind nicht zulässig.
Die gewählte steuerliche Option, der Besitz einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und eine etwaige Rechnungsanforderung bestimmen für sich genommen nicht die rechtliche Eigenschaft des NUTZERS; diese hängt vom konkreten Zweck des Kaufs ab.

5.3 Prüfung und Ablehnung der Bestellung

Der LIZENZGEBER kann die zur Prüfung der beruflichen Zweckbestimmung des Kaufs vernünftigerweise erforderlichen Informationen anfordern und die Bestellung vor Vertragsschluss ablehnen, wenn diese Zweckbestimmung nicht erklärt, nicht schlüssig oder nicht ausreichend überprüfbar ist.
Ist die Zahlung bereits eingegangen und wird die Bestellung nicht angenommen, erstattet der LIZENZGEBER den Betrag ohne ungerechtfertigte Verzögerung.

5.4 Unrichtige Erklärungen

Der NUTZER ist für die Richtigkeit der bei Registrierung und Kauf gemachten Angaben und Erklärungen verantwortlich. Unrichtige Daten oder die Nutzung der Lizenz für andere als die erklärten beruflichen Zwecke verstoßen gegen diese Bedingungen, unbeschadet zwingender gesetzlicher Folgen.

Die beim Checkout abgegebene Erklärung kann die Anwendung zwingender Vorschriften nicht ausschließen, wenn deren Voraussetzungen nach den konkreten Umständen dennoch vorliegen.

Art. 6 - Bereitstellung „wie besehen“ und Ausschluss freiwilliger vertraglicher Garantien

6.1 Bereitstellung „wie besehen“

APP-Easy 2027 ist ausschließlich für berufliche NUTZER bestimmt und wird in der erworbenen Konfiguration CORE, ADVANCED oder BUILDING „wie besehen“ bereitgestellt, in dem technischen und funktionalen Zustand zum Lieferdatum, mit den in diesen Bedingungen, der offiziellen Beschreibung der erworbenen Konfiguration und der zugehörigen technischen Dokumentation ausdrücklich angegebenen Merkmalen, Inhalten, Kompatibilitäten und Beschränkungen.

Der NUTZER erklärt, vor dem Kauf die Konfigurationsbeschreibung, die als kompatibel erklärten Allplan®-Versionen, die Beschränkungen der in Python entwickelten Funktionen und die sonstigen vom LIZENZGEBER bereitgestellten technischen Informationen bewertet zu haben.

Die Bereitstellung „wie besehen“ schließt weder die Pflicht zur Lieferung der ausdrücklich vereinbarten Konfiguration und Merkmale noch die Rechtsbehelfe nach Art. 10.4 aus. Die vollständige Fehlerfreiheit oder Eignung für nicht vereinbarte besondere Bedürfnisse wird nicht zugesagt.

6.2 Ausschluss freiwilliger vertraglicher Garantien

Soweit zwingende gesetzliche Vorschriften nicht ausdrücklich etwas anderes vorsehen, wird APP-Easy 2027 ohne ausdrückliche oder stillschweigende freiwillige vertragliche Garantien bereitgestellt, die über die vom LIZENZGEBER in diesen Bedingungen konkret übernommenen Pflichten hinausgehen.

Insbesondere garantiert der LIZENZGEBER nicht, dass APP-Easy 2027:

a) vollständig frei von Fehlern, Störungen, Unterbrechungen oder Unvollkommenheiten ist;

b) besondere Bedürfnisse, interne Verfahren oder individuelle Arbeitsweisen des NUTZERS erfüllt;

c) bestimmte berufliche, technische, wirtschaftliche oder planerische Ergebnisse hervorbringt;

d) mit Hardware, Betriebssystemen, Plug-ins, Skripten, Anwendungen oder Konfigurationen kompatibel ist, die nicht ausdrücklich als kompatibel erklärt wurden;

e) mit künftigen Allplan®-Versionen, späteren Betriebssystemversionen oder anderen künftigen Komponenten weiter funktioniert;

f) im Hinblick auf jedes vom NUTZER gemeldete Problem berichtigt, angepasst oder kompatibel gemacht werden kann.

6.3 Erklärte Merkmale und Prüfung durch den NUTZER

Die im Kauf enthaltene Konfiguration, die Funktionen und Inhalte sind ausschließlich die in der Auftragsbestätigung, der offiziellen Beschreibung der erworbenen Konfiguration und der geltenden technischen Dokumentation angegebenen.

Keinen Mangel und keine Pflichtverletzung stellen dar:

a) das Fehlen nicht ausdrücklich angegebener Funktionen, Inhalte, Leistungen oder Arbeitsweisen;

b) grafische, organisatorische oder technische Unterschiede, die kein ausdrücklich genanntes wesentliches Merkmal beseitigen;

c) vorab mitgeteilte oder in der Dokumentation klar angegebene Beschränkungen;

d) die fehlende Eignung für besondere Bedürfnisse des NUTZERS, die nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

Vor der Nutzung von APP-Easy 2027 in einem Projekt oder einer beruflichen Tätigkeit muss der NUTZER die Eignung der von der Lizenz erfassten Inhalte für den vorgesehenen Einsatz prüfen und bleibt für die technische und fachliche Kontrolle der erzielten Ergebnisse verantwortlich.

6.4 Abhängigkeit von Allplan® und Komponenten Dritter

APP-Easy 2027 arbeitet innerhalb von Allplan® und ist für seinen Betrieb von der Software Allplan®, dem Betriebssystem, der Hardware, den Treibern und anderen Komponenten in der IT-Umgebung des NUTZERS abhängig.

Der LIZENZGEBER gewährleistet den Betrieb von APP-Easy 2027 nicht, wenn eine Störung oder Inkompatibilität unmittelbar auf Allplan®, Änderungen oder Updates von Produkten Dritter, einer nicht konformen IT-Umgebung, inkompatiblen Komponenten oder Eingriffen des NUTZERS oder Dritter beruht.

Support für Allplan® und andere Produkte Dritter bleibt gemäß Art. 8.2 ausgeschlossen.

6.5 Korrekturmaßnahmen, Updates und Support

Bis zum 30. September 2027 kann der LIZENZGEBER Korrekturupdates, Betriebsanweisungen, vorübergehende Lösungen, Ersatzdateien oder andere technisch angemessene Maßnahmen zu APP-Easy 2027 bereitstellen.

Die Veröffentlichung eines Updates oder Durchführung einer Maßnahme stellt keine Anerkennung einer allgemeinen Garantie dar, begründet keine Pflicht zur Berichtigung jeder Störung und gewährleistet nicht, dass das Problem vollständig oder endgültig gelöst werden kann.

Technischer Support wird gemäß Art. 8 erbracht und ist eine Bemühenspflicht: Der LIZENZGEBER verpflichtet sich, die Anfrage mit angemessener Sorgfalt zu prüfen, ohne einen bestimmten Erfolg zu garantieren.

6.6 Zwingende Grenzen

Die Ausschlüsse und Beschränkungen dieses Artikels gelten ausschließlich im gesetzlich zulässigen Umfang.

Sie gelten nicht:

a) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des LIZENZGEBERS;

b) wenn der LIZENZGEBER dem NUTZER bekannte wesentliche Störungen oder Beschränkungen bewusst verschwiegen hat;

c) bei unterbliebener Bereitstellung der erworbenen Konfiguration oder des zu ihrer Nutzung erforderlichen Codes, soweit dies dem LIZENZGEBER zuzurechnen ist;

d) für Haftungen, Pflichten und Rechtsbehelfe, die nach anwendbarem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden dürfen.

Art. 7 - Technische Bedingungen, Ausschlüsse und Beschränkungen

7.1 Technische Nutzungsbedingungen

APP-Easy 2027 muss nach den Anweisungen des LIZENZGEBERS ausschließlich mit als kompatibel erklärten Allplan®-Versionen und in einer IT-Umgebung installiert und genutzt werden, die den jeweiligen Software- und Hardwareanforderungen entspricht.
Der NUTZER ist für die ordnungsgemäße Konfiguration, Wartung und Absicherung seiner IT-Umgebung verantwortlich.

7.2 Allplan®, Hardware, Betriebssysteme und Software Dritter

Dem LIZENZGEBER sind Funktionsstörungen, Unterbrechungen, Inkompatibilitäten oder Datenverluste nicht zuzurechnen, die unmittelbar verursacht werden durch:

a) Fehler, Störungen, Änderungen oder Updates von Allplan®;
b) Nutzung nicht als kompatibel erklärter Allplan®-Versionen;
c) nicht konforme Hardware, Treiber, Betriebssysteme oder technische Konfigurationen;
d) Plug-ins, Skripte, Anwendungen, Antivirensoftware, Sicherheitssysteme oder andere Komponenten Dritter;
e) Viren, Schadsoftware, unbefugte Zugriffe, Netzwerkausfälle oder Sicherheitsbeeinträchtigungen, die dem LIZENZGEBER nicht zuzurechnen sind.

7.3 Sicherheit der vertriebenen Pakete

Der LIZENZGEBER ergreift angemessene technische Maßnahmen, um zum Veröffentlichungszeitpunkt zu prüfen, dass die offiziellen APP-Easy 2027 Pakete keine Viren oder anderen bekannten Schadcode enthalten.
Der NUTZER muss APP-Easy 2027 ausschließlich über offizielle Kanäle herunterladen und seine IT-Umgebung angemessen schützen und aktuell halten.
Der LIZENZGEBER haftet nicht für nach dem Download eingetretene Veränderungen oder Sicherheitsbeeinträchtigungen, die auf inoffizielle Kanäle zurückgehen oder durch die IT-Umgebung des NUTZERS oder Dritte verursacht werden.

7.4 Updates und unterlassene Installation

Etwaige bis zum 30. September 2027 veröffentlichte Updates richten sich nach Art. 3 und begründen keine Pflicht, eine Mindestanzahl von Berichtigungen, Funktionen oder Inhalten zu veröffentlichen.

Der LIZENZGEBER haftet nicht für Probleme, die unmittelbar aus der unterlassenen Installation eines erforderlichen und ordnungsgemäß mitgeteilten Updates entstehen, wenn der NUTZER über dessen Verfügbarkeit, die Installationsmodalitäten und die vernünftigerweise vorhersehbaren Folgen der Nichtinstallation informiert wurde.
Dieser Ausschluss gilt nicht, wenn eine unterlassene oder fehlerhafte Installation auf unrichtigen oder unvollständigen Anweisungen des LIZENZGEBERS beruht.

7.5 Kompatibilität mit Allplan® und Python-Funktionen

APP-Easy 2027 ist mittels der vom LIZENZGEBER bereitgestellten Setups und Updates ausschließlich mit Allplan® 2025, Allplan® 2026 und Allplan® 2027 kompatibel und nicht mit Allplan® 2028 oder späteren Versionen.
Einige in Python entwickelte Funktionen sind ausschließlich mit Allplan® 2026 und Allplan® 2027 nutzbar und mit Allplan® 2025 nicht verfügbar.
Für künftige Allplan®-Versionen gelten die Grenzen des Art. 3.7. Die bloße Sichtbarkeit von Objekten stellt weder eine Kompatibilitätsgarantie noch ein Recht auf parametrische Bearbeitung dar.

7.6 Gleichzeitige Installation mehrerer Versionen oder Konfigurationen

Das Nebeneinanderbestehen von APP-Easy-Generationen ist nur in den als kompatibel erklärten Kombinationen und nach den entsprechenden Anweisungen gestattet. Kostenlose Ressourcen, Library und Actionbar können nach Generation getrennt sein; einige Python-Komponenten und Materialien verwenden gemeinsame Pfade und können am bestehenden Speicherort aktualisiert werden.
Der NUTZER beachtet die in den Anweisungen angegebene Installations- und Deinstallationsreihenfolge. Die Deinstallation einer früheren Version kann gemeinsam genutzte Komponenten entfernen und eine Neuinstallation der aktuellen Version erforderlich machen; ein unabhängiges Nebeneinander jeder Konfiguration wird nicht gewährleistet.
Dem LIZENZGEBER sind Probleme nicht zuzurechnen, die unmittelbar durch die Nichtbeachtung der Anweisungen oder die Nutzung ausdrücklich als inkompatibel erklärter Kombinationen verursacht werden.

7.7 Sicherungskopien und Eingriffe des NUTZERS

Vor der Installation, Aktualisierung, Wiederherstellung oder Nutzung von APP-Easy 2027 mit wichtigen Daten oder Projekten muss der NUTZER vollständige, aktuelle und überprüfbare Sicherungskopien erstellen.

Dem LIZENZGEBER sind Probleme nicht zuzurechnen, die unmittelbar durch unbefugte Änderungen, eigene Konfigurationen des NUTZERS, Eingriffe Dritter oder das Unterlassen angemessener Sicherungskopien verursacht werden.
Art. 9 über Haftung und Schadensminderungspflicht bleibt anwendbar.

7.8 Kausalzusammenhang und zwingende Grenzen

Die Ausschlüsse dieses Artikels gelten nur, wenn ein unmittelbarer Kausalzusammenhang zwischen dem genannten Umstand und dem festgestellten Problem besteht.
Sie gelten nicht, wenn das Problem unmittelbar auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des LIZENZGEBERS, auf von ihm erteilten unrichtigen oder unvollständigen Anweisungen beruht oder in sonstigen Fällen, in denen die Haftung gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf.

Art. 8 - Technischer Support

8.1 Gegenstand und Dauer des technischen Supports

Der LIZENZGEBER leistet technischen Support für die vom NUTZER ordnungsgemäß erworbene Konfiguration CORE, ADVANCED oder BUILDING von APP-Easy 2027.

Technischer Support ist ab Lieferung bis einschließlich 30. September 2027 enthalten. Dieses Enddatum gilt für alle Konfigurationen und Käufe, die unter diese Bedingungen fallen, und wird durch Versionsaktualisierungen oder Paket-Upgrades nicht verlängert.

Der Support betrifft ausschließlich:

a) Download und Installation von APP-Easy 2027;

b) Verwaltung des Seriencodes und der Bürolizenz;

c) etwaige Störungen des Lizenzsystems;

d) das Auffinden und die Nutzung der Funktionen und Inhalte der erworbenen APP-Easy 2027 Konfiguration;

e) die Prüfung unmittelbar APP-Easy 2027 zuzuordnender Störungen.

Bis zum 30. September 2027 ordnungsgemäß eingereichte Anfragen werden weiterbearbeitet, auch wenn die Prüfungen oder eine etwaige Maßnahme erst später abgeschlossen werden. Ihr Abschluss verlängert die Abdeckung nicht und berechtigt nicht zur Eröffnung neuer Anfragen nach Ablauf.

Ab dem 1. Oktober 2027 ist technischer Support in den unter diese Bedingungen fallenden Käufen nicht mehr enthalten. Etwaige spätere Maßnahmen erfordern eine gesonderte Vereinbarung, ohne die hier vorgesehene Abdeckung zu verlängern. Vertragliche und gesetzliche Rechte und Rechtsbehelfe bleiben unberührt.

Das Ende des technischen Supports beendet nicht die Nutzungslizenz für APP-Easy 2027, die gemäß Art. 1.6 und 1.7 zeitlich unbefristet gültig bleibt, und ändert keine gesetzlich nicht ausschließbaren oder beschränkbaren Rechte und Rechtsbehelfe.

Technischer Support umfasst keine Planungstätigkeiten, fachliche Beratung, allgemeine Schulung oder nicht ausdrücklich vereinbarte individuelle Anpassungen.

Etwaiger Support zu kostenlosen Ressourcen richtet sich gemäß Art. 1.5 nach deren jeweiligen gesonderten Bedingungen und ist nicht automatisch in den Support nach diesem Artikel eingeschlossen.

8.2 Ausschluss des Supports für Allplan®

Der Support umfasst weder Installation, Aktivierung, Konfiguration, Aktualisierung, Wartung, Schulung, Nutzung noch Störungsbehebung hinsichtlich der Software Allplan®.

Vom Support sind außerdem ausgeschlossen:

a) Verwaltung der Allplan®-Lizenzen;

b) Funktionsweise der Allplan®-eigenen Werkzeuge und Befehle;

c) unmittelbar Allplan® zuzurechnende Störungen, Fehler oder Fehlfunktionen;

d) Probleme mit dem Konto, den Onlinediensten oder Lizenzsystemen von Allplan®;

e) Anfragen zu Anforderungen, Installation oder Konfiguration von Hardware, Betriebssystemen, Treibern, Netzwerken oder Software Dritter;

f) allgemeine Schulung zur Nutzung von Allplan®.

Betrifft eine Anfrage Allplan® oder ein Produkt oder einen Dienst Dritter, informiert der LIZENZGEBER den NUTZER, der sich direkt an den Hersteller, Vertriebspartner oder den für den jeweiligen Support zuständigen Anbieter wenden muss.

8.3 Kanal für Supportanfragen

Supportanfragen müssen an assistenza@app-easy.it oder über das offizielle Formular „Technischer Support“, sofern verfügbar, gesendet werden, das sie an denselben Dienst weiterleitet.

Per Telefon, Messenger, sozialen Netzwerken oder anderen Kanälen übermittelte Anfragen stellen keine ordnungsgemäße Eröffnung einer Supportanfrage dar, sofern der LIZENZGEBER die Übernahme nicht ausdrücklich bestätigt.

Der NUTZER wird gebeten, die Anfrage über die der Bestellung oder Lizenz zugeordnete E-Mail-Adresse zu senden, damit der Kauf korrekt identifiziert werden kann.

8.4 Erforderliche Informationen

Die Anfrage muss, soweit einschlägig, enthalten:

a) Vor- und Nachname oder Bezeichnung des NUTZERS;

b) die beim Kauf verwendete E-Mail-Adresse;

c) die erworbene Konfiguration CORE, ADVANCED oder BUILDING;

d) die installierte APP-Easy 2027 Version;

e) die verwendete Allplan®-Version;

f) eine klare und vollständige Beschreibung der Anfrage oder Störung;

g) die vor Auftreten des Problems durchgeführten Schritte;

h) etwaige Fehlermeldungen, Bilder, Bildschirmaufnahmen oder Protokolldateien, die für die Prüfung hilfreich sind.

Der LIZENZGEBER kann ergänzende Informationen anfordern, wenn die erhaltenen Angaben nicht ausreichen, um die Lizenz zu identifizieren, die Anfrage zu verstehen oder die Störung zu reproduzieren.

Die vorgesehene Antwortfrist beginnt mit dem Eingang einer hinreichend vollständigen Anfrage.

8.5 Support der ersten Stufe per E-Mail

Support der ersten Stufe wird per E-Mail erbracht.

Der LIZENZGEBER beantwortet die Anfrage innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang einer hinreichend vollständigen Mitteilung.

Die Antwort der ersten Stufe kann umfassen:

a) die Bestätigung der Übernahme der Anfrage;

b) die Anforderung ergänzender Informationen oder Unterlagen;

c) Anweisungen zur Installation oder Aktivierung;

d) Hinweise zur Nutzung der Funktionen von APP-Easy 2027;

e) Prüfverfahren oder Lösungsversuche;

f) den Hinweis, dass das Problem nicht APP-Easy 2027 betrifft;

g) den Vorschlag, zum Support der zweiten Stufe überzugehen.

Die Frist von zwei Arbeitstagen betrifft die erste Antwort und die Übernahme der Anfrage und gewährleistet keine Lösung innerhalb derselben Frist.

Arbeitstage sind Montag bis Freitag, ausgenommen italienische landesweite Feiertage und etwaige vorab mitgeteilte Schließzeiten.

8.6 Support der zweiten Stufe mittels Fernverbindung

Reicht der Support der ersten Stufe nicht aus, um das Problem zu erkennen oder zu lösen, und hält der LIZENZGEBER weitere Prüfungen für erforderlich, kann eine Maßnahme der zweiten Stufe mittels Fernverbindung zum Arbeitsplatz des NUTZERS vorgeschlagen werden.

Die Fernverbindung:

a) wird vorab mit dem NUTZER vereinbart;

b) erfolgt am vereinbarten Tag und zur vereinbarten Uhrzeit;

c) erfordert die Anwesenheit des NUTZERS oder einer von ihm autorisierten Person;

d) erfolgt ausschließlich mit Zustimmung des NUTZERS;

e) ist auf die zur Prüfung der APP-Easy 2027 betreffenden Anfrage vernünftigerweise erforderlichen Vorgänge beschränkt.

Der Übergang zur zweiten Stufe erfolgt nicht automatisch, sondern nur, wenn der LIZENZGEBER ihn für technisch erforderlich hält und die Prüfung per E-Mail nicht angemessen abgeschlossen werden kann.

8.7 Bedingungen der Fernverbindung

Vor der Fernverbindung muss der NUTZER:

a) eine aktuelle Sicherungskopie der relevanten Daten, Projekte und Konfigurationen erstellen;

b) vertrauliche Dokumente, Anwendungen und Informationen, die für die Maßnahme nicht erforderlich sind, schließen oder schützen;

c) sicherstellen, dass er über die erforderlichen Rechte verfügt, um den Zugriff auf den Arbeitsplatz zu gestatten;

d) eine geeignete Internetverbindung bereitstellen;

e) erforderliche Zugangsdaten persönlich eingeben und auf die Maßnahme beschränkte Berechtigungen erteilen, ohne dem LIZENZGEBER Passwörter oder dauerhafte Zugangsdaten mitzuteilen;

f) während der Maßnahme anwesend bleiben oder eine autorisierte Person beauftragen.

Der LIZENZGEBER greift nicht absichtlich auf Daten, Dokumente oder Informationen zu, die mit der Supportanfrage nicht zusammenhängen.

Der NUTZER kann die Fernverbindung jederzeit beenden. Dies kann jedoch den Abschluss der Prüfung verhindern oder verzögern.

8.8 Prüfungs- und Lösungsfristen

Der LIZENZGEBER prüft Anfragen und führt die erforderlichen Untersuchungen innerhalb angemessener Zeit durch, unter Berücksichtigung:

a) der Art und Schwere des Problems;

b) der Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen;

c) der Möglichkeit, die Störung zu reproduzieren;

d) der Notwendigkeit einer Fernverbindung;

e) der technischen Komplexität der Maßnahme;

f) einer etwaigen Abhängigkeit von Allplan®, dem Betriebssystem, der Hardware oder anderen Komponenten Dritter.

g) Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, werden keine bestimmten Fristen für die endgültige Lösung der Anfrage garantiert.

Technischer Support ist eine Tätigkeit zur Analyse, Unterstützung und Ermittlung möglicher Lösungen und gewährleistet nicht, dass jede Anfrage, Störung oder jedes gemeldete Problem vollständig oder endgültig gelöst werden kann.
Die Lösungsmöglichkeit hängt unter anderem von Art und Reproduzierbarkeit des Problems, der Vollständigkeit der vom NUTZER bereitgestellten Informationen, den Eigenschaften der verwendeten IT-Umgebung und einer etwaigen Abhängigkeit von Allplan®, dem Betriebssystem, der Hardware oder Software und Diensten Dritter ab.
Dass eine Supportanfrage nicht vollständig gelöst werden kann, stellt für sich genommen keine Pflichtverletzung des LIZENZGEBERS dar, sofern die Tätigkeit mit angemessener Sorgfalt ausgeführt wurde.
Die vom LIZENZGEBER ausdrücklich übernommenen Pflichten, zwingend vorgesehene Rechtsbehelfe und gesetzlich nicht ausschließbare oder beschränkbare Haftungen bleiben in jedem Fall unberührt.

8.9 Mitwirkung des NUTZERS

Der NUTZER muss nach Treu und Glauben mitwirken und die zur Prüfung und Bearbeitung der Anfrage vernünftigerweise erforderlichen Anweisungen befolgen.
Das Unterlassen angeforderter Informationen, die Nichtverfügbarkeit des Arbeitsplatzes, die Verweigerung notwendiger Prüfungen oder die fehlende Reproduzierbarkeit der Störung können die Supportleistung verhindern oder verzögern.
Ergibt sich, dass das Problem von Allplan®, der Hardware, dem Betriebssystem, dem Netzwerk oder anderen Produkten oder Diensten Dritter abhängt, gilt die APP-Easy 2027 betreffende Maßnahme mit der entsprechenden Mitteilung an den NUTZER als abgeschlossen.

8.10Verhältnis zwischen Support, Störungen und Haftung

Technischer Support ist von etwaigen zwingenden Pflichten und den nach Art. 6 und 9 geregelten Haftungen zu unterscheiden.
Die Übernahme einer Anfrage, die Übermittlung von Anweisungen oder die Durchführung einer Fernverbindung bedeuten keine Anerkennung eines Mangels, einer Pflichtverletzung oder einer Haftung des LIZENZGEBERS.
Wird während des Supports eine unmittelbar APP-Easy 2027 zuzuordnende Störung festgestellt, bewertet der LIZENZGEBER deren Art und kann eine der technisch angemessenen Maßnahmen nach Art. 6.5 ergreifen, ohne eine vollständige oder endgültige Lösung des Problems zu gewährleisten. Gesetzlich nicht ausschließbare oder beschränkbare Pflichten und Haftungen bleiben unberührt.

Art. 9 - Haftungsbeschränkungen

9.1 Prüfung der Eignung der Inhalte

APP-Easy 2027 wird mit den in diesen Bedingungen, der offiziellen Dokumentation und der Beschreibung der erworbenen Konfiguration CORE, ADVANCED oder BUILDING beschriebenen Merkmalen, Funktionen und Inhalten bereitgestellt.

Der LIZENZGEBER gewährleistet nicht, dass APP-Easy 2027 geeignet ist, besondere Bedürfnisse, interne Verfahren, Arbeitsweisen oder spezifische berufliche Ergebnisse des NUTZERS zu erfüllen, sofern diese Eigenschaften nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

Vor der Nutzung von APP-Easy 2027 im Rahmen eines Projekts oder einer beruflichen Tätigkeit muss der NUTZER prüfen, ob die in der erworbenen Konfiguration enthaltenen Inhalte für den vorgesehenen Einsatz geeignet sind.

Der NUTZER bleibt für die technische und fachliche Prüfung der mit APP-Easy 2027 erstellten oder verwalteten Ergebnisse, Arbeitsergebnisse und Daten verantwortlich.

Bei MEP-Inhalten und anderen technischen Werkzeugen prüft der Fachanwender eigenständig Dimensionierungen, Daten, Mengenermittlungen und die Übereinstimmung des Projekts mit den anwendbaren Vorschriften. Die Verfügbarkeit eines Objekts stellt keine Projektzertifizierung dar, unbeschadet der ausdrücklich vereinbarten Produktmerkmale.

9.2 Mittelbare Schäden beruflicher NUTZER

In beruflichen Vertragsverhältnissen sind im gesetzlich zulässigen Umfang und vorbehaltlich Art. 9.8 mittelbare Schäden und nach anwendbarem Recht bei Vertragsschluss nicht vorhersehbare Schäden ausgeschlossen. Die Einordnung hängt vom konkreten Kausalzusammenhang ab, nicht allein von der Bezeichnung des Schadens.

Folgende Folgen fallen nur dann unter den Ausschluss, wenn sie tatsächlich diese Merkmale aufweisen:

a) entgangene Gewinne, Einnahmen, Aufträge oder Geschäftsmöglichkeiten;

b) Unterbrechung oder Verlangsamung der beruflichen oder produktiven Tätigkeit;

c) Verlust von Daten, Projekten oder Konfigurationen und damit verbundene Wiederherstellungskosten, wenn der NUTZER keine angemessenen Sicherungskopien erstellt hat;

d) Ansprüche von Kunden, Mitarbeitern oder anderen Dritten gegen den NUTZER;

e) Funktionsstörungen oder Nichtverfügbarkeit von Software, Systemen oder Diensten Dritter.

Diese Beschränkung gilt nicht in den Fällen des Art. 9.8.

9.3 Haftungshöchstgrenze gegenüber beruflichen NUTZERN

In beruflichen Vertragsverhältnissen und im gesetzlich zulässigen Umfang übersteigt die Gesamthaftung des LIZENZGEBERS für die betroffene Bürolizenz nicht den tatsächlich gezahlten Preis für die ursprüngliche Konfiguration, die Paket-Upgrades und die Versionsaktualisierungen, denen die Pflichtverletzung oder der Schaden zuzuordnen ist, abzüglich Umsatzsteuer und bereits erstatteter Beträge.

Die Höchstgrenze gilt insgesamt für alle Ansprüche zur selben Lizenz, auch wenn sie auf unterschiedlichen Ereignissen beruhen, und vervielfacht sich nicht mit der Anzahl von Arbeitsplätzen, Anwendern oder Anfragen. Die Ausnahmen von der Grenze nach Art. 9.8 bleiben unberührt.

Diese Höchstgrenze gilt nicht in den Fällen des Art. 9.8.

9.4 Allplan®, Betriebssysteme und Komponenten Dritter

Der LIZENZGEBER haftet nicht für Funktionsstörungen, Unterbrechungen, Inkompatibilitäten oder Datenverluste, die unmittelbar verursacht werden durch:

a) Fehler, Störungen oder Änderungen der Software Allplan®;
b) Updates oder neue Allplan®-Versionen, die nicht als mit APP-Easy 2027 kompatibel erklärt wurden;
c) Fehler, Updates oder Änderungen des vom NUTZER verwendeten Betriebssystems, der Treiber oder Hardware;
d) von Dritten entwickelte oder bereitgestellte Plug-ins, Skripte, Anwendungen, Antivirensoftware, Sicherheitssysteme oder andere Komponenten;
e) technische Konfigurationen, die den angegebenen Anforderungen für Allplan® und APP-Easy 2027 nicht entsprechen;
f) Nichtverfügbarkeit von Netzwerken, IT-Diensten oder Infrastrukturen, die nicht vom LIZENZGEBER verwaltet werden.

Der Ausschluss gilt nicht, wenn die Störung unmittelbar APP-Easy 2027 oder unrichtigen oder unvollständigen Anweisungen des LIZENZGEBERS zuzurechnen ist, unbeschadet der weiteren vertraglichen und gesetzlichen Bedingungen und Beschränkungen.

9.5 Verantwortung des NUTZERS für die IT-Umgebung

Der NUTZER ist für die ordnungsgemäße Konfiguration, Wartung und Sicherheit seiner IT-Umgebung verantwortlich und muss prüfen, ob Hardware, Betriebssystem, Allplan® und andere verwendete Komponenten die geltenden technischen Anforderungen erfüllen.

Der NUTZER muss außerdem:

a) Allplan®-Versionen verwenden, die als mit APP-Easy 2027 kompatibel erklärt wurden;

b) das Betriebssystem und andere erforderliche Komponenten aktuell und geschützt halten;

c) vor der Installation von Updates, Zusatzkomponenten oder Software Dritter die Kompatibilität prüfen;

d) Lizenzcode und Zugangsdaten vor unbefugter Verwendung schützen;

e) die vom LIZENZGEBER bereitgestellten Installations-, Aktivierungs- und Updateanweisungen befolgen.

Funktionsstörungen, die unmittelbar aus der Nichtbeachtung dieser Pflichten entstehen, sind dem LIZENZGEBER nicht zuzurechnen.

9.6 Sicherungskopien

Vor der Installation, Aktualisierung, Wiederherstellung oder Nutzung von APP-Easy 2027 mit wichtigen Projekten und Daten muss der NUTZER vollständige, aktuelle und überprüfbare Sicherungskopien seiner Daten, Projekte, Bibliotheken und Konfigurationen erstellen.
Der LIZENZGEBER haftet nicht für Datenverlust oder Datenbeschädigung, die durch angemessene Sicherungskopien hätten verhindert oder begrenzt werden können.
Diese Bestimmung schließt die Haftung des LIZENZGEBERS nicht aus, wenn Verlust oder Beschädigung unmittelbar auf dessen vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen oder in sonstigen Fällen, in denen die Haftung gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf.

9.7 Pflicht zur Schadensverhütung und Schadensminderung

Der NUTZER muss die zur Verhütung oder Begrenzung etwaiger Schäden vernünftigerweise erforderlichen Maßnahmen ergreifen und darf APP-Easy 2027 nicht weiter nutzen, wenn Störungen auftreten, die Daten, Projekte oder Systeme gefährden können.
Insbesondere muss der NUTZER:

a) den betroffenen Vorgang abbrechen, sobald eine wesentliche Störung erkennbar wird;

b) vorhandene Sicherungskopien aufbewahren;

c) das festgestellte Problem dokumentieren;

d) den LIZENZGEBER ohne ungerechtfertigte Verzögerung informieren;

e) in angemessenem Umfang an technischen Prüfungen mitwirken;

f) Eingriffe oder Änderungen vermeiden, die das Problem verschärfen oder seine Feststellung verhindern können.

Die gesetzlichen Vorschriften über die Mitverursachung oder Verschlimmerung des Schadens durch den NUTZER bleiben anwendbar.

9.8 Zwingende Grenzen

Keine Bestimmung dieses Artikels darf als Ausschluss oder Beschränkung der Haftung des LIZENZGEBERS ausgelegt werden:

a) für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit;

b) für die Verletzung von Pflichten, deren Haftung gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf;

c) in jedem sonstigen Fall, in dem ein Haftungsausschluss oder eine Haftungsbeschränkung nach anwendbarem Recht unzulässig ist.

Die Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen dieses Artikels gelten ausschließlich im gesetzlich zulässigen Umfang.

Art. 10 - Widerruf und Stornierung der Bestellung

10.1. Kein Widerrufsrecht

10.1.1 Kein Verbraucherwiderrufsrecht

Für berufliche Käufe nach Art. 5 gilt das für Verbraucher vorgesehene vierzehntägige Widerrufsrecht nicht. Die rechtliche Eigenschaft richtet sich nach dem konkreten Kaufzweck; etwaige anwendbare zwingende Schutzvorschriften bleiben unberührt.

10.1.2 Ausschlussfälle

Das Widerrufsrecht ist in folgenden Fällen ausgeschlossen:

• der Lizenzcode wurde bereits empfangen und zur Aktivierung verwendet;

• die Software wurde heruntergeladen und dem NUTZER zugänglich gemacht;

• der NUTZER hat bei der Aktivierung des digitalen Inhalts dem Verlust des Widerrufsrechts ausdrücklich zugestimmt.

10.2 Stornierung vor Vertragsschluss

Der NUTZER kann sein Angebot vor Vertragsschluss gemäß Art. 1.3 durch eine Mitteilung mit der Bestellnummer an ordini@app-easy.it zurücknehmen.

Geht die Rücknahme rechtzeitig vor Vertragsschluss ein und wurde die Zahlung bereits empfangen, erstattet der LIZENZGEBER den Betrag gemäß Art. 12.3 ohne ungerechtfertigte Verzögerung.

10.3 Widerruf nach Vertragsschluss

Nach Vertragsschluss hat der NUTZER kein einseitiges Recht, seine Entscheidung zu ändern oder den Vertrag zu widerrufen, sofern dies nicht zwingend gesetzlich vorgesehen oder mit dem LIZENZGEBER ausdrücklich schriftlich vereinbart ist.

Die etwaige Annahme eines Stornierungsantrags nach Vertragsschluss durch den LIZENZGEBER stellt keine Anerkennung eines allgemeinen Widerrufsrechts dar und kann von der Einstellung der Nutzung, der Deaktivierung des Codes und der Löschung der Softwarekopien abhängig gemacht werden.

10.4 Wahrung zwingender Pflichten und Rechtsbehelfe

Das Fehlen eines Widerrufsrechts schließt die Pflicht des LIZENZGEBERS zur Lieferung der erworbenen Konfiguration, des Downloadlinks und des Seriencodes nicht aus und beschränkt weder weitere ausdrücklich im Vertrag vorgesehene Pflichten noch gesetzlich nicht ausschließbare oder beschränkbare Haftungen.

Der NUTZER behält das Recht, die nach anwendbarem Recht vorgesehenen Rechtsbehelfe zu verlangen, wenn der LIZENZGEBER seine ausdrücklich im Vertrag übernommenen Pflichten nicht erfüllt und die Pflichtverletzung nach dem Gesetz hinreichend erheblich ist.
Die Haftung des LIZENZGEBERS für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit und in anderen Fällen, in denen eine Haftung oder ein Rechtsbehelf nicht im Voraus ausgeschlossen oder beschränkt werden darf, bleibt ebenfalls unberührt.
Dieser Artikel begründet keine freiwillige vertragliche Garantie, ändert die Ausschlüsse und Beschränkungen nach Art. 6 nicht und gewährt dem beruflichen NUTZER kein Recht, nach Vertragsschluss seine Entscheidung frei zu ändern oder den Vertrag frei zu widerrufen.

Art. 11 - Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1Vertragssprache

Der Vertrag ist in italienischer Sprache verfasst. Übersetzungen in andere Sprachen erleichtern das Verständnis; bei Auslegungsunterschieden hat der italienische Text Vorrang, vorbehaltlich der anwendbaren zwingenden Vorschriften.
Der italienische Text der Bedingungen und die etwaige verwendete Übersetzung sind bezeichnet und der jeweiligen Bestellung im Portal www.app-easy.it zugeordnet, wo sie gemäß Art. 1.4 eingesehen und heruntergeladen werden können. Die Sprache des Vertrags oder Portals bestimmt nicht die Sprache der Inhalte oder des Supports und ändert weder den Markt noch die Merkmale des Kaufs.

11.2Anwendbares Recht

Der Vertrag unterliegt italienischem Recht.
Zwingende gesetzliche Vorschriften und Eingriffsnormen bleiben in jedem Fall anwendbar.

11.3Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten über die Gültigkeit, Auslegung, Durchführung, Auflösung oder Beendigung des Vertrags sind ausschließlich die Gerichte in Mailand zuständig, vorbehaltlich etwaiger gesetzlich zwingender Zuständigkeiten.

Art. 12 - Kaufinformationen und Zahlungsmethoden

12.1.1 Märkte, Preise, Steuern und Rechnungsdaten

APP-Easy 2027 ist für berufliche Käufe in Italien, den anderen Mitgliedstaaten der Europäischen Union, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich bestimmt, jeweils in den im Kaufvorgang freigeschalteten Ländern. Der Markt der Inhalte wird in der Übersicht angegeben und ist von der Sprache der Website oder des Vertrags zu unterscheiden.

Die zur Einsichtnahme in die Website oder für den Kaufvorgang gewählte Sprache ändert weder die erworbene Konfiguration noch die mit der Lizenz verbundenen Rechte oder die anwendbare steuerliche Behandlung. Etwaige marktbezogene Unterschiede der verfügbaren Inhalte werden vor dem Absenden der Bestellung in der Konfigurationsbeschreibung angegeben.

Alle Preise sind in Euro angegeben. Wird ein Preis ohne Steuern dargestellt, wird dies ausdrücklich angegeben.

Vor dem endgültigen Absenden der Bestellung zeigt die Übersicht:

- die gewählte Konfiguration und Kaufart;
- den Preis und etwaige angewandte Rabatte;
- die Steuerbemessungsgrundlage;
- die anwendbaren Steuern;
- den insgesamt geschuldeten Betrag.

Die umsatzsteuerliche Behandlung wird nach anwendbarem Recht bestimmt, unter Berücksichtigung der Art der Leistung, des Niederlassungs- oder Wohnsitzlandes des NUTZERS, seines steuerlichen Status und der für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten und Prüfungen.

Eine etwaige Nichtberechnung italienischer Umsatzsteuer schließt mögliche steuerliche Pflichten des NUTZERS in seinem eigenen Land nicht aus.

Der NUTZER stellt vollständige, richtige und auf die Vertragspartei bezogene Identifikations-, Steuer- und Rechnungsdaten bereit, einschließlich Land, Anschrift und erforderlicher steuerlicher Kennungen. Die Rechnung wird nach den gesetzlichen Vorschriften ausgestellt; Fehler oder administrative Anliegen sind an ordini@app-easy.it zu melden. Soweit einschlägig, prüft der LIZENZGEBER die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer über VIES oder fordert ergänzende Unterlagen an. Diese Daten bestimmen für sich genommen nicht die berufliche Eigenschaft, die sich nach Art. 5 richtet.

Die vorübergehende Nichtverfügbarkeit eines Prüfdienstes ist nicht automatisch ein negatives Prüfergebnis. In diesem Fall kann der LIZENZGEBER vor Annahme der Bestellung weitere Informationen anfordern oder manuelle Prüfungen durchführen.

Sind Daten fehlend, unrichtig, widersprüchlich oder nicht überprüfbar, kann der LIZENZGEBER die Bestellbearbeitung aussetzen und ihre Berichtigung oder Ergänzung verlangen; er informiert den NUTZER unverzüglich.
Führt die Prüfung zu einer Änderung des insgesamt geschuldeten Betrags gegenüber dem vor dem Absenden der Bestellung angezeigten Betrag, teilt der LIZENZGEBER den neuen Betrag mit und verlangt vor dem weiteren Vorgehen dessen ausdrückliche Annahme.
Zusätzliche Belastungen erfolgen nicht ohne Autorisierung des NUTZERS.
Stellt der NUTZER die angeforderten Daten nicht innerhalb von fünf Arbeitstagen nach der entsprechenden Mitteilung bereit oder nimmt er den berichtigten Betrag nicht an, kann der LIZENZGEBER die Bestellung ablehnen. Etwaige bereits erhaltene Beträge werden gemäß Art. 12.3 erstattet.

12.2 Akzeptierte Zahlungsmethoden

Die Zahlung muss mittels einer der im Kaufvorgang bereitgestellten Methoden erfolgen.
Vorgesehen sind Banküberweisung im Voraus und Vorauszahlung per PayPal oder Kredit- bzw. Debitkarte entsprechend den tatsächlich verfügbaren Optionen.
Käufe neuer Lizenzen, Versionsaktualisierungen und Paket-Upgrades erfolgen auf Initiative des NUTZERS. Automatische Verlängerungen oder Belastungen durch den LIZENZGEBER sind nicht vorgesehen.
Der Ablauf des Rechts auf Updates beendet die bereits erworbene dauerhafte Lizenz gemäß Art. 1 und 3 nicht.

12.2.1 Banküberweisung im Voraus

Wählt der NUTZER Banküberweisung im Voraus, werden die erforderlichen Zahlungsdaten über die Website, die Bestelleingangs-E-Mail oder eine spätere E-Mail des LIZENZGEBERS mitgeteilt.
Im Verwendungszweck der Überweisung muss der NUTZER die Bestellnummer und etwaige weitere angeforderte Referenzen angeben.
Die Zahlung gilt als eingegangen, sobald der geschuldete Betrag dem vom LIZENZGEBER angegebenen Bankkonto tatsächlich gutgeschrieben ist.
Der bloße Überweisungsauftrag oder die Übermittlung des entsprechenden Belegs stellt weder eine Bestätigung der erfolgten Gutschrift noch eine Annahme der Bestellung dar.
Nach Prüfung der Gutschrift und der für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten nimmt der LIZENZGEBER die Bestellung an und liefert nach den Modalitäten und Fristen des Art. 12.3.

12.2.2 PayPal / Zahlungskarten

Wählt der NUTZER PayPal oder eine Kredit- bzw. Debitkarte, wird die Zahlung vom Zahlungsdienstleister über die im Kaufvorgang bereitgestellten Optionen abgewickelt.

Die Nutzung des Zahlungsdienstes unterliegt den Bedingungen des jeweiligen Anbieters, die von diesen APP-Easy 2027 betreffenden Bedingungen getrennt bleiben.

Eine etwaige Verfügbarkeit von Ratenzahlungen oder Zahlungsaufschub hängt vom Dienstanbieter, dem Land und der Berechtigung des NUTZERS ab. Der LIZENZGEBER garantiert weder die Verfügbarkeit noch die Genehmigung solcher Zahlungsarten.

Ein etwaiger zwischen NUTZER und Dienstanbieter vereinbarter Zahlungsplan stellt kein APP-Easy-Abonnement dar und führt keine automatischen Verlängerungen der Lizenz oder der Updates ein.

Die bloße Autorisierung der Transaktion stellt weder eine Bestätigung der erfolgten Zahlung noch eine Annahme der Bestellung dar.

Nach Bestätigung der erfolgreichen Zahlung und Prüfung der für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten nimmt der LIZENZGEBER die Bestellung an und liefert gemäß Art. 12.3.

12.3Auftragsbestätigung und Aktivierung

Das Absenden der Bestellung stellt ein Kaufangebot des NUTZERS dar.

Eine etwaige automatische E-Mail über den Eingang der Bestellung dient der Zusammenfassung und stellt für sich genommen keine Annahme des Angebots dar.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der NUTZER die vom LIZENZGEBER übermittelte Bestätigung der Annahme der Bestellung gemäß Art. 1.3 erhält.

Bestätigung und digitale Lieferung werden innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang der Zahlung und vollständiger, überprüfbarer Daten versandt.

Etwaige technische Hindernisse oder zusätzliche Prüfungen werden unverzüglich unter Angabe der Gründe und eines neuen voraussichtlichen Abschlusszeitpunkts mitgeteilt; sie rechtfertigen keine unbestimmten Aufschübe und schließen die Rechtsbehelfe nach Art. 10.4 nicht aus.

Arbeitstage sind Montag bis Freitag, ausgenommen italienische landesweite Feiertage. Etwaige Schließzeiten, die die Lieferfristen beeinflussen, müssen vor dem Absenden der Bestellung mitgeteilt werden.

Die Annahmebestätigung wird an die der Bestellung zugeordnete E-Mail-Adresse gesendet und enthält unmittelbar oder mittels beigefügter Unterlagen:

a. die Identifikationsdaten des LIZENZGEBERS und des NUTZERS;

b. Bestellnummer und Bestelldatum;

c. Konfiguration, Kaufart und Markt der Inhalte, unter Unterscheidung zwischen Erstlizenz, Versionsaktualisierung und Paket-Upgrade;

d. den gezahlten Preis, etwaige Rabatte und berechnete Steuern;

e. die Generation APP-Easy 2027 und das Enddatum 30. September 2027 für die enthaltenen Updates und den Support;

f. den zur Lizenz gehörenden Seriencode;

g. den Link zum Kundenbereich und Anweisungen für den Zugriff auf autorisierte Downloads;

h. Kennung und Datum der angenommenen Fassung der Bedingungen;

i. die Zusammenfassung der Annahme der Bedingungen, der Erklärung über den beruflichen Kauf und der gesonderten Zustimmung zu den im Vertrag vorgesehenen Klauseln.

Die PDFs der für den Kauf geltenden Bedingungen und der etwaigen verwendeten Übersetzung sind der konkreten Bestellung im Portal www.app-easy.it zugeordnet und können vom NUTZER gemäß Art. 1.4 eingesehen und heruntergeladen werden. Der LIZENZGEBER versendet sie nicht einzeln und fügt sie der Auftragsbestätigung nicht bei.

Derselben Bestellung ist auch das PDF der für diesen Kauf bereitgestellten Datenschutzhinweise zugeordnet, das gemäß Art. 1.14 eingesehen und heruntergeladen werden kann. Für die Bedingungen hat gemäß Art. 11.1 der italienische Text Vorrang.

Beim Erstkauf wird der eindeutige Seriencode der Bürolizenz vergeben.

Bei einer Versionsaktualisierung oder einem Paket-Upgrade bleibt der bestehende Seriencode erhalten und die zugehörigen Rechte werden aktualisiert, ohne eine zweite eigenständige Lizenz auszustellen. Updates und Support enden weiterhin am 30. September 2027 gemäß Art. 3.

Die Software wird durch Freischaltung der autorisierten Downloads im Kundenbereich geliefert. Das Installationspaket aktiviert die Inhalte, die von der Konfiguration und den mit der Lizenz verbundenen Rechten vorgesehen sind.

Installation und Aktivierung erfordern die Eingabe des Seriencodes und die Onlineprüfung der Lizenz nach den technischen Anweisungen des LIZENZGEBERS.

Wird die Bestellung nicht angenommen oder das Angebot rechtzeitig gemäß Art. 10.2 zurückgenommen, werden die erhaltenen Beträge ohne ungerechtfertigte Verzögerung erstattet, möglichst über dasselbe Zahlungsmittel, sofern nichts anderes vereinbart ist, ohne dem NUTZER Gebühren des LIZENZGEBERS aufzuerlegen. Der LIZENZGEBER teilt die erfolgte Erstattungsanweisung mit; die Gutschriftfristen hängen vom Zahlungsdienstleister ab.

Bei ausbleibender Bestätigung, administrativen Problemen, Berichtigungen oder Erstattungen schreibt der NUTZER unter Angabe der Bestellung an ordini@app-easy.it. Für Installation und Aktivierung schreibt er an assistenza@app-easy.it; für allgemeine Informationen an info@app-easy.it. Die Rechtsbehelfe nach Art. 10.4 bleiben unberührt.

Art. 13 - Beschwerden, Meldungen und Mitteilungen

13.1Kontaktkanal

Technische Beschwerden: assistenza@app-easy.it oder das offizielle Formular „Technischer Support“, sofern verfügbar. Beschwerden zu Bestellungen, Rechnungen, Zahlungen oder Erstattungen: ordini@app-easy.it. Die zertifizierte E-Mail-Adresse (PEC) und die anderen formellen Kontaktmöglichkeiten des LIZENZGEBERS bleiben nutzbar.

Der NUTZER wird gebeten, die seinem Konto oder seiner Bestellung zugeordnete E-Mail-Adresse zu verwenden, damit die Lizenz schneller identifiziert werden kann.

13.1.1 Inhalt der Mitteilung

Zur ordnungsgemäßen Identifizierung und Bearbeitung der Anfrage sollte die Mitteilung des NUTZERS, soweit einschlägig, enthalten:

a) Vor- und Nachname oder Bezeichnung des Büros, der Gesellschaft, Einrichtung oder Organisation;

b) die beim Kauf verwendete E-Mail-Adresse;

c) Bestellnummer und Bestelldatum;

d) die erworbene APP-Easy 2027 Konfiguration;

e) den Seriencode oder einen zur Lizenzidentifizierung ausreichenden Teil davon, ohne ihn zu veröffentlichen oder an unbefugte Personen zu übermitteln;

f) die verwendete Allplan®-Version;

g) eine klare und vollständige Beschreibung der Anfrage, Störung oder Beanstandung;

h) etwaige Fehlermeldungen, Bildschirmaufnahmen, Protokolldateien oder andere für die Prüfung hilfreiche Informationen;

i) das vom NUTZER gewünschte Ergebnis oder die gewünschte Lösung.

Der LIZENZGEBER kann ergänzende Informationen anfordern, wenn die erhaltenen Angaben nicht ausreichen, um die Bestellung zu identifizieren, das Problem zu reproduzieren oder die Beschwerde zu bewerten.

13.2Einordnung der Anfragen

Eingegangene Mitteilungen können eingeordnet werden als:

a) Anfragen nach Verkaufs- oder administrativen Informationen;

b) Meldungen von Störungen oder Fehlfunktionen;

c) Anfragen zur Aktivierung oder Verwaltung der Lizenz;

d) Beschwerden zum Kauf, zur Zahlung, Lieferung oder Vertragsdurchführung;

e) Meldungen unmittelbar APP-Easy 2027 zuzuordnender Störungen.

Technische Supportanfragen werden gemäß dem technischen Support gewidmeten Art. 8 bearbeitet.

Ergibt sich bei der Bearbeitung einer Supportanfrage eine mögliche unmittelbar APP-Easy 2027 zuzuordnende Störung, wird die Anfrage gemäß Art. 6, 8 und 9 geprüft.

13.3Übernahme der Bearbeitung

Der LIZENZGEBER bestätigt den Eingang der Mitteilung und bewertet sie ohne ungerechtfertigte Verzögerung.

Sind technische Prüfungen oder ergänzende Informationen erforderlich, teilt der LIZENZGEBER dies dem NUTZER über die angegebene E-Mail-Adresse mit.

Für vom Support erfasste technische Beschwerden gilt weiterhin die Erstreaktionsfrist des Art. 8.5. Andere gegebenenfalls für die Bewertung oder Lösung angegebene Fristen sind Richtwerte, sofern keine gesetzliche oder ausdrücklich vereinbarte Frist gilt.

13.4Mitwirkung des NUTZERS

Der NUTZER muss nach Treu und Glauben mitwirken und die zur Prüfung der Anfrage vernünftigerweise erforderlichen Informationen bereitstellen.

Das Unterlassen erforderlicher Informationen kann die Prüfung der Meldung verhindern oder verzögern.

13.5Ergebnis der Beschwerde

Nach den Prüfungen teilt der LIZENZGEBER dem NUTZER das Ergebnis der Beschwerde oder Meldung und gegebenenfalls vorgeschlagene oder ergriffene Maßnahmen mit.

Wird einer Beschwerde stattgegeben, kann dies je nach Art des Falls und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Grenzen Folgendes bewirken:

a) Übermittlung von Betriebsanweisungen;

b) Wiederherstellung oder Reaktivierung der Lizenz;

c) Bereitstellung eines verfügbaren Updates;

d) gegebenenfalls Berichtigung oder Austausch einer Datei, Komponente oder eines unmittelbar APP-Easy 2027 zuzuordnenden Inhalts, wenn der LIZENZGEBER die Maßnahme für technisch angemessen hält;

e) Austausch des Pakets oder Seriencodes;

f) Anerkennung einer Preisminderung, Vertragsauflösung, Rückgewähr oder anderer Rechtsbehelfe im Einklang mit Art. 10.4, wenn deren gesetzliche oder vertragliche Voraussetzungen vorliegen;

g) Erstattung etwaiger geschuldeter Beträge.

13.6Wahrung zwingender Rechte

Dieses Verfahren beschränkt oder ersetzt keine Rechte und Rechtsbehelfe, die nach anwendbarem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden dürfen.

Die Einreichung einer Beschwerde bedeutet keinen Verzicht auf andere gesetzliche Rechte oder Rechtsbehelfe des NUTZERS.

13.7Datenverarbeitung

Daten und Unterlagen, die im Rahmen von Beschwerden, Meldungen und Supportanfragen übermittelt werden, werden ausschließlich zur Bearbeitung der Mitteilung, Vertragsdurchführung, Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Wahrung der Rechte des LIZENZGEBERS oder NUTZERS gemäß den geltenden Datenschutzhinweisen verarbeitet.

Der NUTZER wird gebeten, keine personenbezogenen Daten, Dokumente oder vertraulichen Informationen zu übermitteln, die für die Bearbeitung der Anfrage nicht erforderlich sind.

Art. 14 - Schlussbestimmungen

14.1 Anwendbare Fassung

Für den Vertrag gilt die in der Auftragsbestätigung bezeichnete und vom NUTZER während des Kaufvorgangs angenommene Fassung dieser Bedingungen.

Der LIZENZGEBER bewahrt Nachweise über die angenommene Fassung der Bedingungen, das Datum der Annahme und die zugehörige Bestellung auf.

Der NUTZER wird gebeten, die PDFs der anwendbaren Bedingungen und der dem Kauf zugeordneten Datenschutzhinweise in der jeweiligen Bestellung im Portal www.app-easy.it einzusehen und herunterzuladen sowie eine Kopie zusammen mit der Auftragsbestätigung aufzubewahren.

14.2 Änderungen der Bedingungen

Der LIZENZGEBER kann diese Bedingungen ändern oder aktualisieren, um sie anzupassen an:

a) Gesetzes- oder Verordnungsänderungen;

b) Maßnahmen zuständiger Behörden;

c) Änderungen der Kauf-, Zahlungs-, Liefer-, Aktivierungs- oder Supportmodalitäten;

d) die Einführung neuer Konfigurationen, Versionen oder Dienstleistungen;

e) organisatorische, technische oder geschäftliche Erfordernisse.

Neue Fassungen gelten für Bestellungen, die ab ihrem jeweiligen Inkrafttreten abgesendet werden, und nur dann, wenn sie vor dem Absenden bereitgestellt und angenommen wurden. Eine bereits abgesendete Bestellung unterliegt weiterhin der angebotenen Fassung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

Für bereits geschlossene Verträge gilt weiterhin die vom NUTZER während des Kaufvorgangs angenommene und in der Auftragsbestätigung bezeichnete Fassung der Bedingungen.

Änderungen der Bedingungen gelten nicht rückwirkend und dürfen bereits erworbene Rechte des NUTZERS nicht mindern oder ändern, es sei denn:

a) sie sind zur Umsetzung zwingender gesetzlicher Vorschriften oder bindender Maßnahmen zuständiger Behörden unbedingt erforderlich;

b) sie werden vom NUTZER ausdrücklich angenommen.

Muss eine Änderung aufgrund einer zwingenden Vorschrift oder bindenden Maßnahme auf einen bereits geschlossenen Vertrag angewandt werden, informiert der LIZENZGEBER den NUTZER, soweit möglich, mit angemessenem Vorlauf unter Angabe:

a) des Inhalts der Änderung;

b) ihres Wirksamkeitsdatums;

c) der Rechtsvorschrift oder Maßnahme, die sie erforderlich macht;

d) etwaiger Folgen für die Nutzung von APP-Easy 2027.

Die Mitteilung wird an die dem Nutzerkonto zugeordnete E-Mail-Adresse oder über einen anderen vertraglich vorgesehenen dauerhaften Datenträger übermittelt.

Technische Änderungen und etwaige für APP-Easy 2027 veröffentlichte korrektive, funktionale oder Sicherheitsupdates stellen für sich genommen keine Änderungen dieser Bedingungen dar und richten sich nach Art. 3.

14.3 Dokumentation und Verkaufsinformationen

Die im Kauf enthaltene Konfiguration, die Funktionen, Kompatibilität und Inhalte sind diejenigen, die angegeben sind:

a) in der Auftragsbestätigung;

b) in der offiziellen Beschreibung der erworbenen Konfiguration;

c) in der anwendbaren technischen Dokumentation;

d) in diesen Vertragsbedingungen.

Informationen in Broschüren, Präsentationen, Bildern, Videos, Vorführungen oder anderen Verkaufsmaterialien dienen der Beschreibung und Information.

Diese Materialien gewähren keine Rechte an Ressourcen oder Dienstleistungen außerhalb des erworbenen Angebots. Die in der für den Kauf verwendeten Beschreibung ausdrücklich zugesagten Merkmale bleiben verbindlich; die Bestätigung darf sie nicht einseitig ausschließen.

Die Rechtswirkungen, die das anwendbare Recht öffentlichen Äußerungen über die Merkmale der Software beimisst, bleiben unberührt.

14.4 Gesamte Vereinbarung

Diese Bedingungen, die Auftragsbestätigung, die Beschreibung der erworbenen Konfiguration und etwaige ausdrücklich in Bezug genommene Unterlagen bilden die gesamte Vereinbarung zwischen LIZENZGEBER und NUTZER über Erwerb und Nutzung von APP-Easy 2027.

Diese Bedingungen ersetzen etwaige frühere Absprachen, Angebote, Mitteilungen oder Erklärungen mit demselben Gegenstand, sofern sie nicht vom LIZENZGEBER ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

Bei Widersprüchen gilt, stets unter vorrangiger Beachtung zwingender gesetzlicher Vorschriften, folgende Rangfolge:

a) individuelle Vereinbarungen und ausdrücklich mit dem NUTZER vereinbarte besondere Bedingungen;

b) vor der Bestellung angezeigte und angenommene und in der Bestätigung zusammengefasste Kaufdaten ohne einseitige Ergänzungen;

c) diese Vertragsbedingungen;

d) vor der Bestellung bereitgestellte und als für die erworbene Konfiguration anwendbar bezeichnete technische und beschreibende Dokumentation;

e) Verkaufsinformationen, soweit gemäß Art. 14.3 als Bestandteil des Angebots auf sie verwiesen wird.

Die Auftragsbestätigung dokumentiert die Vereinbarung und darf nicht einseitig nachteilige Klauseln einführen. Die im angenommenen Angebot zugesagten Merkmale bleiben geschuldet.

14.5 Teilweise Nichtigkeit oder Unwirksamkeit

Wird eine Bestimmung dieser Bedingungen ganz oder teilweise für nichtig, ungültig, unwirksam oder unanwendbar erklärt, beeinträchtigt dies nicht die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen, die im gesetzlich zulässigen Umfang weiterhin wirksam bleiben.

Auf die nichtige, ungültige, unwirksame oder unanwendbare Bestimmung finden, soweit vorgesehen, zwingende gesetzliche Vorschriften Anwendung. Die Parteien können schriftlich eine gültige und gesetzeskonforme Ersatzbestimmung vereinbaren, sofern diese die zwingenden Rechte des NUTZERS nicht beeinträchtigt.

Ist die betroffene Bestimmung wesentlich und macht ihr Wegfall die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses objektiv unmöglich, gelten die gesetzlich vorgesehenen Folgen.

14.6 Nichtausübung eines Rechts

Die unterlassene oder verspätete Ausübung eines vertraglichen oder gesetzlichen Rechts durch den LIZENZGEBER oder NUTZER stellt keinen Verzicht auf dieses Recht dar und verhindert dessen spätere Ausübung nicht.

Eine etwaige Duldung eines diesen Bedingungen widersprechenden Verhaltens stellt keine Vertragsänderung dar und gewährt der anderen Partei kein Recht, dasselbe Verhalten zu wiederholen.

Jeder Rechtsverzicht muss aus einer ausdrücklichen schriftlichen Erklärung der betreffenden Partei hervorgehen.

14.7 Überschriften und Auslegungsregeln

Die Überschriften der Artikel und Unterartikel dienen ausschließlich der leichteren Orientierung im Dokument und beschränken oder ändern nicht die Bedeutung der jeweiligen Bestimmungen.

Im Singular definierte Begriffe umfassen auch den Plural und umgekehrt, wenn der Zusammenhang dies erfordert.

Verweise auf Gesetze, Verordnungen oder andere Rechtsvorschriften umfassen auch deren anwendbare spätere Änderungen und Ergänzungen.

14.8 Folgen der Beendigung des Vertrags

Die Beendigung des Vertrags aus beliebigem Grund berührt nicht die bis zu ihrem Wirksamkeitsdatum bereits entstandenen Rechte und Pflichten der Parteien.

Daher bleiben auch nach Vertragsbeendigung die Bestimmungen über Folgendes wirksam:

a) die geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte des LIZENZGEBERS;

b) Die Verbote des eigenständigen Vertriebs der Software und der von der Lizenz erfassten Inhalte gelten weiter; die Aufbewahrung, Nutzung und Übergabe rechtmäßig gemäß Art. 2.1 erstellter beruflicher Arbeitsergebnisse bleiben zulässig. Für kostenlose Ressourcen gelten weiterhin ihre jeweiligen gesonderten Bedingungen.

c) die Vertraulichkeitspflichten bezüglich Seriencode, Zugangsdaten, Lizenzdaten und etwaiger vom NUTZER erhaltener vertraulicher Informationen;

d) die Pflicht des NUTZERS, jede Nutzung von APP-Easy 2027 einzustellen, wenn die Vertragsbeendigung den Widerruf oder Verlust des Nutzungsrechts bewirkt;

e) die Pflicht, etwaige vertragswidrig erstellte oder besessene Kopien von APP-Easy 2027 zu löschen, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten;

f) Haftungen, Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen für Ereignisse vor Vertragsbeendigung;

g) bereits entstandene Zahlungspflichten sowie etwaige Ansprüche auf Erstattung, Schadensersatz oder andere vertragliche oder gesetzliche Rechtsbehelfe;

h) die Regelungen zur Streitbeilegung;

i) das anwendbare Recht und den Gerichtsstand.

Personenbezogene und lizenzbezogene Daten werden nach Vertragsbeendigung ausschließlich für den Zeitraum aufbewahrt, der zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, Wahrung der Rechte des LIZENZGEBERS und Bearbeitung etwaiger Streitigkeiten erforderlich ist, wie in den Hinweisen zur Verarbeitung personenbezogener Daten angegeben.
Die Anwendung zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt in jedem Fall unberührt.

14.9 Vertragsmitteilungen und Aktualisierung der Kontaktdaten

Vertragsbezogene Mitteilungen erfolgen nach den Modalitäten des Artikels über Beschwerden, Meldungen und Mitteilungen.
Der NUTZER muss seine Kontaktdaten aktuell halten, insbesondere die der Bestellung und Lizenz zugeordnete E-Mail-Adresse.
Die Folgen der unterlassenen Mitteilung geänderter Kontaktdaten trägt der NUTZER, sofern der Nichterhalt nicht dem LIZENZGEBER zuzurechnen ist.

14.10 Wahrung zwingender Rechte

Keine Bestimmung dieser Bedingungen darf als Ausschluss oder Beschränkung von Rechten, Rechtsbehelfen oder Haftungen ausgelegt werden, die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden dürfen.
Bei einem Widerspruch zwischen einer Vertragsklausel und einer zwingenden Vorschrift hat Letztere Vorrang; die Klausel gilt im größtmöglichen zulässigen Umfang.

14.11 Inkrafttreten und Fassung der Bedingungen

Diese Bedingungen treten am 1. Oktober 2026 für Bestellungen in Kraft, für die sie gemäß Art. 1.4 bereitgestellt und angenommen werden.
Kennung der italienischen Fassung: *APP-Easy_2027_Nutzungsbedingungen_DEU_rev_01102026*. Übersetzungen müssen dieselbe Kennung und ihre jeweilige Sprache angeben.
Etwaige spätere Fassungen werden durch einen neuen Code und ihr jeweiliges Geltungsdatum bezeichnet und richten sich nach Art. 14.2.
Für den einzelnen Kauf bleibt die mit der Bestellung aufbewahrte Fassung maßgeblich.

Anlage A - Gesonderte Zustimmung zu den Klauseln

Gemäß und im Sinne der Artikel 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuchs erklärt der NUTZER, die folgenden Bestimmungen dieser Bedingungen gelesen zu haben und ihnen gesondert zuzustimmen:

Art. 1.11.8: vorübergehende Aussetzung neuer Aktivierungen oder Änderungen des Seriencodes während der Prüfungen innerhalb der Grenzen des Art. 1.15;
Art. 1.15: Voraussetzungen, Umfang und Verfahren der vorübergehenden Aussetzung von Vorgängen und Dienstleistungen;
Art. 1.16: ausdrückliche Auflösungsklausel für die bezeichneten Pflichten, Erlöschen des Nutzungsrechts und Folgen der Pflichtverletzung;
Art. 2.2: Verbote der Nutzung und des eigenständigen Vertriebs der Software und der von der Lizenz erfassten Inhalte;
Art. 2.3: Grenzen für Kopieren, Änderung und Analyse der Software, unbeschadet gesetzlich zulässiger Tätigkeiten;
Art. 2.4: Beschränkungen vertraglicher Übertragungen und Verbot der Vervielfältigung oder Aufteilung der Lizenz, vorbehaltlich gesetzlich vorgesehener Übertragungen;
Art. 6.1 und 6.2: Bereitstellung wie besehen und Ausschluss freiwilliger vertraglicher Garantien über die vereinbarten Merkmale hinaus;
Art. 6.3, 6.4 und 6.5: Beschränkungen hinsichtlich Störungen, Komponenten Dritter und Korrekturmaßnahmen innerhalb der Grenzen des Art. 6.6;
Art. 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 und 7.7: Ausschlüsse für externe technische Ursachen, nachträgliche Veränderungen, unterlassene Updates, Installationen und Sicherungskopien innerhalb der Grenzen des Art. 7.8;
Art. 8.8 und 8.10: keine garantierte Frist für die endgültige Lösung und Beschränkung der Wirkungen der Übernahme einer Supportanfrage;
Art. 9.2 und 9.3: Ausschluss der genannten Schäden und Gesamthaftungshöchstgrenze innerhalb der Grenzen des Art. 9.8;
Art. 9.4, 9.5 und 9.6: Ausschlüsse bezüglich Komponenten Dritter, IT-Umgebung und Sicherungskopien innerhalb der Grenzen des Art. 9.8;
Art. 10.3: kein vertragliches Recht zur Änderung der Kaufentscheidung und Bedingungen einer etwaigen vereinbarten Stornierung nach Vertragsschluss, vorbehaltlich der Rechtsbehelfe nach Art. 10.4;
Art. 11.3: ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte in Mailand, vorbehaltlich anwendbarer zwingender Vorschriften;
Art. 14.6: kein Rechtsverzicht durch Duldung oder verspätete Rechtsausübung.

www.app-easy.it.

APP-Easy 2027

Termini e Condizioni d’Uso

Sommario

Capitoli e sottocapitoli

Note Generali 7

Informazioni Generali 8

Configurazioni APP-Easy 2027 8

Compatibilità APP-Easy 2027 8

Commercializzazione / Distribuzione 8

Termini e Condizioni d'Uso specifiche di APP-Easy 2027 9

Premessa – accettazione del contratto di licenza 9

Note Generali 9

Identificazione delle Parti 10

Art. 1 - Concessione della licenza 11

1.1 Acquisto e consegna 11

1.2 Verifica e correzione dei dati dell'ordine 11

1.3 Conclusione del contratto e conferma dell'ordine 12

1.4 Consultazione, download e accettazione delle condizioni contrattuali 14

1.5 Configurazione acquistata e risorse accessorie gratuite 15

1.6 Natura e ambito della licenza 16

1.7 Durata della licenza 17

1.8 Marchi di terzi 17

1.9 Proprietà Intellettuale 18

1.10 Licenza Studio 18

1.11 Variazioni dello Studio, cessazione e operazioni societarie 19

1.11.1 Comunicazione delle variazioni 19

1.11.2 Variazioni che non modificano il titolare 20

1.11.3 Trasformazione societaria 20

1.11.4 Fusione, incorporazione e scissione 21

1.11.5 Cessione o trasferimento dell'attività 21

1.11.6 Cessazione o liquidazione dell'attività 21
1.11.7 Cessazione dell'attività o decesso del professionista individuale 22
1.11.8 Verifica e aggiornamento della licenza 22
1.12 Codice seriale, installazione e utilizzo contemporaneo 22
1.13 Attivazione della Licenza e Identificazione dell'Hardware 23
1.14 Trattamento dei dati relativi alla licenza 23
1.15 Sospensione e riattivazione del codice di licenza 25
1.16 Revoca della licenza e risoluzione del contratto 25
Art. 2 - Ambito di utilizzo e limitazioni 28
2.1 Uso consentito 28
2.2 Attività vietate 29
2.3 Copia, modifica, analisi tecnica e reverse engineering 30
2.4 Trasferimento e Cessione della Licenza 31
Art. 3 - Aggiornamenti, Upgrade e Compatibilità 33
3.1 Definizioni 33
3.2 Aggiornamenti compresi nella licenza 33
3.3 Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto 34
3.4 Comunicazione degli aggiornamenti 34
3.5 Informazioni relative agli aggiornamenti 35
3.6 Installazione degli aggiornamenti 35
3.7 Compatibilità 36
3.7.1 Compatibilità con Allplan® 36
3.7.2 Funzionalità sviluppate in linguaggio Python 36
3.8 Requisiti software e hardware 37
Art. 4 - Sviluppo continuo 38
4.1 Modifiche introdotte dagli aggiornamenti 38
4.2 Copie di sicurezza prima degli aggiornamenti 38
Art. 5 - Destinazione esclusivamente professionale 39
5.1 Ambito di applicazione 39

5.2 Dichiarazione dell'UTENTE 39
5.3 Verifica e rifiuto dell'ordine 39
5.4 Dichiarazioni inesatte 40
Art. 6 - Fornitura "così com'è" ed esclusione della garanzia contrattuale volontaria 41
6.1 Fornitura "così com'è" 41
6.2 Esclusione della garanzia contrattuale volontaria 41
6.3 Caratteristiche dichiarate e verifica dell'UTENTE 41
6.4 Dipendenza da Allplan® e da componenti di terzi 42
6.5 Interventi correttivi, aggiornamenti e assistenza 42
6.6 Limiti inderogabili 42
Art. 7 - Condizioni tecniche, esclusioni e limitazioni 43
7.1 Condizioni tecniche di utilizzo 43
7.2 Allplan®, hardware, sistemi operativi e software di terzi 43
7.3 Sicurezza dei pacchetti distribuiti 43
7.4 Aggiornamenti e mancata installazione 43
7.5 Compatibilità con Allplan® e funzioni Python 44
7.6 Installazione contemporanea di più versioni o configurazioni 44
7.7 Copie di sicurezza e interventi dell'UTENTE 44
7.8 Rapporto causale e limiti inderogabili 45
Art. 8 - Assistenza tecnica 46
8.1 Oggetto e durata dell'assistenza tecnica 46
8.2 Esclusione dell'assistenza relativa ad Allplan® 47
8.3 Canale per le richieste di assistenza 47
8.4 Informazioni necessarie 47
8.5 Assistenza di primo livello tramite e-mail 48
8.6 Assistenza di secondo livello mediante collegamento remoto 48
8.7 Condizioni del collegamento remoto 49
8.8 Tempi di verifica e risoluzione 49
8.9 Collaborazione dell'UTENTE 50

8.10 Rapporti tra assistenza, anomalie e responsabilità 50
Art. 9 - Limitazioni di Responsabilità 51
9.1 Verifica dell'idoneità dei contenuti 51
9.2 Danni indiretti degli UTENTI professionali 51
9.3 Limite massimo della responsabilità verso gli UTENTI professionali 52
9.4 Allplan®, sistemi operativi e componenti di terzi 52
9.5 Responsabilità dell'UTENTE per l'ambiente informatico 52
9.6 Copie di sicurezza 53
9.7 Obbligo di prevenire e limitare il danno 53
9.8 Limiti inderogabili 53
Art. 10 - Recesso e annullamento dell'ordine 54
10.1. Assenza del diritto di recesso 54
10.1.1 Assenza del diritto di recesso del consumatore 54
10.1.2 Casi di esclusione 54
10.2 Annullamento prima della conclusione del contratto 54
10.3 Recesso dopo la conclusione del contratto 54
10.4 Salvaguardia degli obblighi e dei rimedi inderogabili 54
Art. 11 - Legge Applicabile e Foro Competente 56
11.1 Lingua del contratto 56
11.2 Legge applicabile 56
11.3 Foro competente 56
Art. 12 - Informazioni di Acquisto e Metodi di Pagamento 57
12.1.1 Mercati, prezzi, imposte e dati di fatturazione 57
12.2 Metodi di Pagamento accettati 58
12.2.1 Bonifico Bancario Anticipato 58
12.2.2 PayPal / Carte di pagamento 58
12.3 Conferma dell'ordine e attivazione 59
Art. 13 – Reclami, segnalazioni e comunicazioni 61
13.1 Canale di contatto 61

13.1.1 Contenuto della comunicazione 61
13.2 Classificazione delle richieste 61
13.3 Presa in carico 62
13.4 Collaborazione dell'UTENTE 62
13.5 Esito del reclamo 62
13.6 Salvaguardia dei diritti inderogabili 63
13.7 Trattamento dei dati 63
Art. 14 – Note finali 64
14.1 Versione applicabile 64
14.2 Modifiche delle condizioni 64
14.3 Documentazione e informazioni commerciali 65
14.4 Intero accordo 65
14.5 Nullità o inefficacia parziale 66
14.6 Mancato esercizio di un diritto 66
14.7 Titoli e criteri interpretativi 66
14.8 Effetti della cessazione del Contratto 67
14.9 Comunicazioni contrattuali e aggiornamento dei recapiti 68
14.10 Salvaguardia dei diritti inderogabili 68
14.11 Entrata in vigore e versione delle Condizioni 68
Allegato A – Approvazione specifica delle clausole 69

Note Generali

Il presente documento contiene i Termini e le Condizioni d'uso applicabili all'acquisto, alla concessione della licenza, all'installazione e all'utilizzo di APP-Easy 2027 nelle configurazioni CORE, ADVANCED e BUILDING.

APP-Easy 2027 è destinato esclusivamente all'utilizzo nell'ambito di attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali o istituzionali e non è disponibile per acquisti effettuati per finalità personali o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

Le caratteristiche, le funzionalità, i contenuti, la compatibilità e le limitazioni di APP-Easy 2027 sono quelle indicate nelle presenti Condizioni, nella conferma dell'ordine, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella relativa documentazione tecnica, secondo l'ordine di prevalenza stabilito dal Contratto.

Al singolo acquisto si applica esclusivamente la versione delle presenti Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Le revisioni successive si applicano agli ordini inviati dalla rispettiva data di entrata in vigore, se rese disponibili e accettate prima dell'invio, secondo l'Art. 14.2. Non modificano retroattivamente i contratti già conclusi, salvo disposizioni inderogabili o accordo espresso.

L'UTENTE è tenuto a leggere integralmente le presenti Condizioni prima dell'invio dell'ordine e a conservarne una copia insieme alla conferma dell'ordine e alla documentazione relativa alla licenza acquistata.

Documento:

APP-Easy_2027_Termini_e_condizioni_d'uso_ITA_rev_01102026

Informazioni Generali

Configurazioni APP-Easy 2027

- APP-Easy 2027 CORE
- APP-Easy 2027 ADVANCED
- APP-Easy 2027 BUILDING

Compatibilità APP-Easy 2027

Allplan® 2025*/2026/2027

*Alcune funzioni sviluppate con il linguaggio di programmazione Python presenti nelle configurazioni ADVANCED e BUILDING non sono disponibili con Allplan® 2025

Commercializzazione / Distribuzione

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Termini e Condizioni d'Uso specifiche di APP-Easy 2027

Premessa – accettazione del contratto di licenza

Le presenti Condizioni disciplinano l'acquisto, la concessione della licenza, l'installazione e l'utilizzo di APP-Easy 2027 nelle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, di seguito denominato anche "Software".

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE è tenuto a leggere e accettare espressamente le presenti Condizioni mediante la selezione dell'apposita casella prevista nella procedura di acquisto.

Il contratto si conclude, ai sensi dell'Art. 1.3, quando l'UTENTE riceve la conferma di accettazione dell'ordine trasmessa dal LICENZIANTE.

L'installazione, l'attivazione e l'utilizzo danno esecuzione alla licenza acquistata e non sostituiscono le dichiarazioni richieste prima dell'invio dell'ordine dall'Art. 1.4.

L'installazione, l'attivazione o l'utilizzo di APP-Easy 2027 in assenza di un contratto validamente concluso, di una licenza valida o in violazione delle presenti Condizioni sono vietati.

Il presente Contratto costituisce un accordo giuridicamente vincolante tra il LICENZIANTE e l'UTENTE identificati nelle sezioni successive.

Note Generali

Le presenti Condizioni disciplinano l'acquisto, la concessione della licenza, l'installazione e l'utilizzo di APP-Easy 2027 e costituiscono parte integrante del contratto concluso tra il LICENZIANTE e l'UTENTE.

Al singolo contratto si applica la versione delle Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Eventuali modifiche successive delle presenti Condizioni sono disciplinate dall'Art. 14.2 e non modificano retroattivamente i contratti già conclusi, salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge o espressamente accettato dall'UTENTE.

La gerarchia dei documenti contrattuali è stabilita dall'Art. 14.4. In particolare, prevalgono nell'ordine:

a) le disposizioni inderogabili di legge;
b) gli accordi individuali e le condizioni particolari espressamente concordati con l'UTENTE, compresi i dati dell'acquisto accettati e riepilogati nella conferma dell'ordine;
c) le presenti Condizioni;
d) la documentazione tecnica e descrittiva della configurazione resa disponibile prima dell'ordine e identificata come applicabile all'acquisto.

Le informazioni commerciali e promozionali sono disciplinate dall'Art. 14.3.

Identificazione delle Parti

LICENZIANTE:

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Via B. Diotti 31 – 20153 Milano

Partita IVA e Codice Fiscale: 07652460960

Camera di Commercio di Milano, Monza Brianza Lodi

Numero REA MI-2022001

PEC: areg@pec.it

Informazioni generali: info@app-easy.it — Ordini e fatturazione: ordini@app-easy.it — Assistenza tecnica: assistenza@app-easy.it

UTENTE:

La persona fisica o giuridica, lo studio professionale, la società, l'impresa, l'ente o l'organizzazione che si registra sul sito www.app-easy.it e acquista una licenza di APP-Easy 2027, in una delle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, esclusivamente per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale.

APP-Easy 2027 è un prodotto destinato esclusivamente all'utilizzo nell'ambito di attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali o istituzionali. Non è disponibile per acquisti effettuati per finalità personali o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

L'UTENTE è la parte contraente e il titolare della licenza ed è identificato mediante i dati forniti durante la registrazione e la procedura di acquisto, riportati nella conferma dell'ordine, nella documentazione fiscale e nei sistemi di gestione della licenza.

Quando l'UTENTE è uno studio professionale, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato dalle persone fisiche autorizzate che operano per suo conto, nei limiti e secondo le modalità previste dalla Licenza Studio.

L'UTENTE è responsabile del rispetto delle presenti Condizioni da parte dei propri titolari, soci, amministratori, dipendenti, collaboratori e degli altri soggetti autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve dichiarare espressamente di acquistare APP-Easy 2027 esclusivamente per finalità professionali e di agire nella conclusione del contratto in qualità di UTENTE professionale.

Art. 1 - Concessione della licenza

1.1 Acquisto e consegna

L'UTENTE può acquistare APP-Easy 2027, nelle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, direttamente sul sito www.app-easy.it, previa registrazione e compilazione dei dati richiesti.

A seguito della verifica dell'avvenuto pagamento e della correttezza dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE provvede all'accettazione dell'ordine e invia, all'indirizzo e-mail indicato dall'UTENTE durante la registrazione:

a) la conferma dell'ordine;
b) il collegamento per il download della configurazione acquistata;
c) il codice seriale univoco necessario per l'installazione e l'attivazione;
d) l'identificativo della versione delle Condizioni applicabile all'ordine, il cui PDF è consultabile e scaricabile all'interno del relativo ordine nel portale www.app-easy.it, secondo l'Art. 1.4.

La conferma di accettazione e la consegna avvengono entro due giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e dei dati completi e verificabili, secondo l'Art. 12. L'attivazione sulla postazione richiede le operazioni e i requisiti tecnici dell'Art. 3.8.

L'UTENTE ha diritto di scaricare e utilizzare esclusivamente la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING effettivamente acquistata.

1.2 Verifica e correzione dei dati dell'ordine

Prima dell'invio definitivo dell'ordine, il sistema mette a disposizione dell'UTENTE una pagina riepilogativa che consente di verificare le informazioni inserite e le caratteristiche essenziali dell'acquisto.

Il riepilogo dell'ordine indica almeno:

a) la configurazione selezionata, il tipo di acquisto e il mercato dei contenuti, ove pertinente;
b) il prezzo, le imposte applicabili e l'importo complessivo dovuto;
c) i dati anagrafici e di fatturazione dell'UTENTE;
d) il metodo di pagamento selezionato;
e) l'identificativo della versione delle Condizioni applicabili all'acquisto;
f) la generazione APP-Easy 2027, il seriale interessato per gli acquisti su una licenza esistente e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza.

Prima di inoltrare l'ordine, l'UTENTE può individuare e correggere eventuali errori, modificare i dati inseriti, cambiare la configurazione selezionata oppure interrompere la procedura di acquisto senza effettuare alcun pagamento.
L'invio definitivo dell'ordine avviene mediante la selezione di un pulsante o comando che indica in modo chiaro e inequivocabile che l'ordine comporta un obbligo di pagamento.
L'UTENTE è tenuto a verificare con particolare attenzione la correttezza dell'indirizzo e-mail, dei dati fiscali e della configurazione di APP-Easy 2027 selezionata, poiché tali informazioni saranno utilizzate per la fatturazione e per la consegna del Software e del codice seriale.
Dopo l'invio dell'ordine, eventuali errori devono essere segnalati tempestivamente all'indirizzo ordini@app-easy.it, indicando il numero dell'ordine e i dati necessari per identificare l'acquisto.
La possibilità di correggere i dati dopo l'invio dell'ordine resta subordinata allo stato di elaborazione dell'ordine, all'avvenuta emissione della fattura e all'eventuale messa a disposizione del collegamento per il download e del codice seriale.

1.3 Conclusione del contratto e conferma dell'ordine

La compilazione e l'invio dell'ordine costituiscono una proposta di acquisto della configurazione e della tipologia di prodotto o servizio indicate nel riepilogo, ai prezzi e alle condizioni mostrati prima dell'invio.
Il contratto si conclude quando l'UTENTE riceve, all'indirizzo e-mail indicato per l'ordine, la conferma di accettazione del LICENZIANTE, successiva alla verifica del pagamento e dei dati necessari alla fatturazione. La ricevuta automatica di inoltro dell'ordine e la ricevuta del prestatore di pagamento non costituiscono accettazione.
La conferma dell'ordine riporta o rende disponibili almeno:

a) i dati identificativi dell'UTENTE;
b) i dati di fatturazione dell'UTENTE;
c) la configurazione, il tipo di acquisto, il mercato dei contenuti, ove pertinente, il seriale interessato e la scadenza del 30 settembre 2027 per gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi;
d) il prezzo corrisposto e le imposte applicate;
e) il numero identificativo e la data dell'ordine;
f) l'identificativo e la data di revisione delle Condizioni accettate, il cui PDF è associato al relativo ordine nel portale www.app-easy.it, secondo l'Art. 1.4;
g) il collegamento per il download del setup di APP-Easy 2027.

La sola autorizzazione o esecuzione del pagamento non conclude il contratto. Se l'ordine non può essere accettato, il LICENZIANTE ne comunica il motivo e rimborsa quanto ricevuto secondo l'Art. 12. La conferma non può introdurre condizioni diverse da quelle proposte dall'UTENTE senza la sua espressa accettazione.

L'UTENTE conserva la conferma e i documenti contrattuali su un supporto durevole. Correzioni fiscali, variazioni del prodotto o del prezzo che incidano sull'ordine richiedono un nuovo riepilogo e l'accettazione dell'UTENTE prima della conclusione del contratto.

1.4 Consultazione, download e accettazione delle condizioni contrattuali

Prima dell'invio dell'ordine, le presenti Condizioni sono rese disponibili nel portale www.app-easy.it in un formato che ne consenta la consultazione, il download, la memorizzazione e la riproduzione. Dopo l'invio, il PDF della versione accettata è consultabile e scaricabile all'interno del relativo ordine.

Nel portale sono disponibili il testo italiano e le eventuali traduzioni in altre lingue. A ciascun ordine sono associati il PDF del testo italiano applicabile all'acquisto e, quando utilizzata nella procedura di acquisto, la corrispondente traduzione. Ciascuna traduzione riporta l'identificativo della versione italiana. In caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, secondo l'Art. 11.1.

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve prendere visione delle Condizioni applicabili all'acquisto. L'accettazione avviene mediante la selezione di un'apposita casella obbligatoria, non preselezionata, con la quale l'UTENTE dichiara di averle lette e accettate integralmente.

L'UTENTE deve inoltre rendere una distinta dichiarazione obbligatoria, non preselezionata, con la quale conferma di effettuare l'acquisto esclusivamente per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale, secondo quanto previsto dall'Art. 5.

L'accettazione generale delle Condizioni e la dichiarazione di acquisto professionale sono separate dall'approvazione specifica delle clausole indicate nell'«Allegato A – Approvazione specifica delle clausole», ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile. Tale approvazione è acquisita mediante un'ulteriore dichiarazione espressa, non preselezionata, che identifica le clausole interessate attraverso il relativo numero e una sintesi del loro contenuto.

L'UTENTE non può completare l'invio dell'ordine senza aver reso le dichiarazioni richieste dal presente articolo.

Il sistema informatico del LICENZIANTE registra e conserva:

- la data e l'ora delle dichiarazioni rese;
- l'identificativo dell'ordine;
- i dati identificativi dell'UTENTE associati all'ordine;
- l'identificativo e la data di revisione delle Condizioni accettate;
- la lingua utilizzata e l'eventuale traduzione resa disponibile durante la procedura di acquisto;
- il testo delle dichiarazioni rese e l'avvenuta accettazione generale delle Condizioni;
- la dichiarazione di acquisto professionale;
- l'elenco delle clausole oggetto di approvazione specifica e la relativa dichiarazione di approvazione.

Il LICENZIANTE non invia individualmente le Condizioni né le allega alla conferma dell'ordine. Accedendo al portale www.app-easy.it, nella sezione dedicata ai propri ordini, l'UTENTE può consultare e scaricare il PDF associato a ciascun ordine ed è invitato a conservarne una copia insieme alla relativa conferma.
La versione applicabile al contratto è quella accettata dall'UTENTE al momento dell'invio dell'ordine e identificata nella relativa conferma. Il LICENZIANTE conserva il PDF di tale versione e dell'eventuale traduzione utilizzata, associandoli allo specifico ordine e mantenendoli consultabili e scaricabili all'interno del portale.
La pubblicazione di nuove revisioni delle Condizioni non modifica né sostituisce i PDF associati agli ordini precedenti e non altera la versione applicabile ai relativi contratti.
I dati relativi all'accettazione e all'ordine sono conservati per il periodo necessario all'esecuzione del contratto, alla gestione della licenza, all'adempimento degli obblighi di legge e alla tutela dei diritti delle parti, secondo la separata informativa privacy. Anche il PDF dell'informativa privacy resa disponibile per ciascun acquisto è associato al relativo ordine ed è consultabile e scaricabile dall'UTENTE nel portale, secondo l'Art. 1.14.
Le modifiche successive delle Condizioni sono disciplinate dall'Art. 14.2 e non si applicano retroattivamente ai contratti già conclusi, salvo quanto imposto da disposizioni inderogabili di legge o espressamente accettato dall'UTENTE.

1.5 Configurazione acquistata e risorse accessorie gratuite

La licenza di APP-Easy 2027 abilita l'UTENTE all'utilizzo della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING effettivamente acquistata, con le caratteristiche, le funzionalità e i contenuti indicati nella descrizione ufficiale resa disponibile prima dell'invio dell'ordine.
La configurazione ADVANCED comprende le funzionalità e i contenuti della configurazione CORE. La configurazione BUILDING comprende le funzionalità e i contenuti della configurazione ADVANCED, secondo quanto specificato nella descrizione dell'offerta.
L'acquisto di una configurazione non attribuisce il diritto di utilizzare le funzionalità o i contenuti riservati a una configurazione superiore. Il passaggio a una configurazione superiore richiede un Upgrade di pacchetto, secondo quanto previsto dall'Art. 3.
A partire dalla versione APP-Easy 2027, sono messe a disposizione risorse gratuite a supporto di tutte le configurazioni CORE, ADVANCED e BUILDING. Tali risorse sono gestite separatamente dai contenuti oggetto della licenza a pagamento.
Alla data della presente versione delle Condizioni, le risorse gratuite sono disponibili esclusivamente in lingua italiana. La disponibilità del sito o delle presenti Condizioni in altre lingue non comporta la disponibilità delle risorse gratuite nelle medesime lingue.

L'elenco delle risorse gratuite, i requisiti di compatibilità, le modalità di accesso e distribuzione e le relative condizioni di utilizzo sono pubblicati nella sezione dedicata del sito ufficiale www.app-easy.it. Le condizioni applicabili alle risorse gratuite sono rese disponibili per la consultazione e il download prima della loro acquisizione.
La gratuità delle risorse non comporta rinuncia ai diritti di proprietà intellettuale del LICENZIANTE o degli eventuali titolari. I diritti di utilizzo, modifica e redistribuzione e gli eventuali servizi di supporto sono disciplinati dalle relative condizioni separate. I riferimenti delle presenti Condizioni ai contenuti della configurazione acquistata riguardano quelli oggetto della licenza APP-Easy; per le risorse gratuite si applica la loro disciplina separata.
Per le funzionalità e i contenuti compresi nella licenza APP-Easy, eventuali differenze di disponibilità o di lingua sono indicate nella descrizione della configurazione prima dell'invio dell'ordine. La lingua selezionata sul sito o per la consultazione delle presenti Condizioni non modifica i diritti associati alla configurazione acquistata.

1.6 Natura e ambito della licenza

Con la conclusione del contratto e il pagamento del prezzo, il LICENZIANTE concede all'UTENTE una licenza d'uso non esclusiva e a tempo indeterminato della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 effettivamente acquistata.
La licenza attribuisce esclusivamente il diritto di installare e utilizzare APP-Easy 2027 secondo le modalità, i limiti e le condizioni previste dal presente Contratto.
L'acquisto non comporta la cessione all'UTENTE della proprietà di APP-Easy 2027, del codice, della documentazione o degli altri contenuti compresi nella licenza. Per le risorse gratuite resta fermo quanto previsto dall'Art. 1.5.
La licenza è limitata:

a) alla configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata;
b) ai contenuti compresi nella configurazione acquistata;
c) ai setup resi disponibili per Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027;
d) agli aggiornamenti compresi secondo quanto previsto dall'Art. 3;
e) alle modalità di utilizzo previste per la Licenza Studio dagli Articoli 1.10, 1.12 e 2.1.

La licenza non attribuisce alcun diritto:

a) su configurazioni superiori a quella acquistata, salvo Upgrade di pacchetto;
b) su generazioni successive ad APP-Easy 2027, che non sono comprese nel presente acquisto;
c) su funzionalità, servizi, dati o contenuti non espressamente compresi nell'acquisto;

d) sul software Allplan® o sugli altri prodotti appartenenti a soggetti terzi.

La licenza non può essere frazionata, condivisa o trasferita fuori dai casi previsti dagli Artt. 1.11 e 2.4. Restano salvi i trasferimenti e le successioni consentiti dalla normativa applicabile, nei rispettivi presupposti e limiti.

La licenza rimane valida a tempo indeterminato, salvo:

a) risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'UTENTE;

b) revoca definitiva del codice nei casi previsti dall'Art. 1.16;

c) cessazione o estinzione del soggetto titolare, secondo quanto previsto dall'Art. 1.11;

d) altri casi previsti da disposizioni inderogabili di legge.

La sospensione dei servizi online o delle nuove attivazioni è distinta dalla cessazione del diritto d'uso ed è disciplinata dall'Art. 1.15; la risoluzione del contratto è disciplinata dall'Art. 1.16.

La durata indeterminata della licenza non comporta aggiornamenti o assistenza tecnica senza scadenza. Gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi terminano il 30 settembre 2027. Tale scadenza non estingue i diritti d'uso già acquisiti né i rimedi previsti dal contratto e dalla legge.

1.7 Durata della licenza

La licenza d'uso di APP-Easy 2027 è concessa a tempo indeterminato, limitatamente alla configurazione acquistata e ai setup dichiarati compatibili con Allplan® 2025, 2026 e 2027.

La licenza APP-Easy 2027 non comprende generazioni successive di APP-Easy o compatibilità con altre versioni di Allplan® rispetto a quelle dichiarate. Gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni non prorogano la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza. Restano inclusi esclusivamente gli aggiornamenti della configurazione acquistata eventualmente rilasciati dal LICENZIANTE entro il 30 settembre 2027, secondo quanto previsto dall'Art. 3.

La licenza rimane valida salvo revoca o risoluzione nei casi previsti dal presente Contratto. La sua utilizzabilità nel tempo resta subordinata alla disponibilità di un ambiente software e hardware compatibile e non implica l'obbligo del LICENZIANTE di garantire il funzionamento di APP-Easy 2027 su future versioni di Allplan®, dei sistemi operativi o di altri componenti software e hardware.

1.8 Marchi di terzi

I nomi, i marchi, i loghi, le denominazioni commerciali e gli altri segni distintivi relativi ad Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek e agli eventuali prodotti e servizi collegati appartengono ai rispettivi titolari.

Ogni riferimento ad Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek, alle relative versioni software o ad altri prodotti di terzi è utilizzato esclusivamente a scopo descrittivo, informativo e identificativo, al fine di indicare l'ambiente software nel quale APP-Easy 2027 può essere installato e utilizzato e le versioni con le quali è dichiarato compatibile.

APP-Easy 2027 è un prodotto autonomo sviluppato e commercializzato da AReG snc di Galassi Stefano & C.

Salvo che venga espressamente indicato diversamente sulla base di uno specifico accordo scritto, APP-Easy 2027:

a) non è prodotto, sviluppato o pubblicato da ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o da altre società appartenenti al Nemetschek Group;

b) non è certificato, approvato o garantito da ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o da altre società appartenenti al Nemetschek Group;

c) non è commercializzato o distribuito per conto di ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o di altre società appartenenti al Nemetschek Group;

d) non attribuisce all'UTENTE alcun diritto sui marchi, sui loghi, sulle denominazioni o sugli altri segni distintivi dei rispettivi titolari.

L'utilizzo di APP-Easy 2027 richiede che l'UTENTE disponga autonomamente di una licenza valida e regolarmente acquisita di Allplan® in una delle versioni dichiarate compatibili.

La licenza APP-Easy 2027 non comprende, non sostituisce e non attribuisce alcuna licenza d'uso del software Allplan® o di altri prodotti appartenenti a terzi.

L'UTENTE è tenuto a utilizzare Allplan® e gli altri software di terzi nel rispetto dei relativi contratti di licenza, termini d'uso e requisiti tecnici.

Il LICENZIANTE non è responsabile delle condizioni commerciali, delle licenze, degli aggiornamenti, delle modifiche, delle interruzioni, delle scelte tecniche o delle politiche adottate dai titolari dei software e dei marchi di terzi.

L'indicazione della compatibilità con Allplan® 2025, 2026 e 2027 descrive esclusivamente la compatibilità tecnica dichiarata di APP-Easy 2027 e non costituisce dichiarazione di affiliazione, approvazione o certificazione da parte dei rispettivi titolari.

1.9 Proprietà Intellettuale

Il Software e i contenuti compresi nella licenza, inclusi modelli, librerie, interfacce, tabelle parametriche, elementi grafici e documentazione, sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale. Le risorse gratuite sono disciplinate separatamente secondo l'Art. 1.5.

Sono vietate le attività di copia, modifica, traduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzate dal presente Contratto, ferme le attività consentite dalla legge e la disciplina delle risorse gratuite richiamata dall'Art. 1.5.

1.10 Licenza Studio

APP-Easy 2027 viene concesso mediante una Licenza Studio, associata esclusivamente all'UTENTE identificato durante la registrazione e riportato nella conferma dell'ordine e nella documentazione fiscale.

Per ciascuna prima Licenza Studio viene assegnato un seriale univoco; gli acquisti successivi di aggiornamento e di Upgrade sono associati allo stesso seriale, salvo sostituzione tecnica motivata.

La configurazione acquistata può essere installata e utilizzata, anche contemporaneamente, su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE, purché ciascuna postazione sia coperta da una licenza o da un valido diritto di utilizzo di Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

La Licenza Studio non prevede un numero predeterminato di utilizzatori nominativi. Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può tuttavia superare il numero delle postazioni Allplan® validamente licenziate, appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE.

Quando l'UTENTE è uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati, esclusivamente:

a) nell'ambito e nell'interesse dell'attività dell'UTENTE titolare della licenza;
b) sulle postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;
c) sotto la responsabilità dell'UTENTE;
d) nel rispetto delle presenti Condizioni.

La Licenza Studio non può essere condivisa tra più Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone differenti, anche quando tali soggetti operino negli stessi locali, utilizzino la medesima infrastruttura informatica oppure collaborino stabilmente tra loro.

Il codice seriale non può essere ceduto, comunicato, condiviso o messo a disposizione di soggetti diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti autorizzati ai sensi del presente articolo.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza di Allplan®, che deve essere acquistata e mantenuta autonomamente valida dall'UTENTE.

Le ulteriori condizioni relative all'installazione, all'utilizzo contemporaneo e ai soggetti autorizzati sono disciplinate dagli Articoli 1.12 e 2.1.

1.11 Variazioni dello Studio, cessazione e operazioni societarie

1.11.1 Comunicazione delle variazioni

La licenza Studio è concessa esclusivamente all'UTENTE identificato nella conferma dell'ordine, nella fattura e nei sistemi di gestione della licenza.

L'UTENTE è tenuto a comunicare al LICENZIANTE, senza ingiustificato ritardo, qualsiasi variazione che possa incidere sull'identità, sulla titolarità o sulla gestione della licenza, inclusi:

a) modifica della denominazione o ragione sociale;
b) modifica della forma giuridica;
c) variazione della sede, dell'indirizzo e-mail o dei dati di fatturazione;
d) variazione del codice fiscale o della partita IVA;
e) trasformazione, fusione, incorporazione o scissione;
f) cessione, conferimento o affitto dello Studio, dell'azienda o di un ramo d'azienda;
g) cessazione, sospensione o messa in liquidazione dell'attività;
h) trasferimento dell'attività a un diverso soggetto;
i) decesso o cessazione dell'attività del professionista individuale.

La comunicazione deve essere inviata all'indirizzo ordini@app-easy.it e deve contenere le informazioni e la documentazione necessarie a verificare l'identità del titolare della licenza e l'eventuale continuità giuridica dell'attività.

1.11.2 Variazioni che non modificano il titolare

La semplice modifica della denominazione, della sede, dei recapiti, della forma giuridica o dell'assetto proprietario non determina la cessazione della licenza quando il soggetto titolare rimanga giuridicamente invariato.

In tali casi, il LICENZIANTE aggiorna i dati associati alla licenza dopo aver ricevuto la documentazione necessaria.

Il cambiamento dei soci, degli amministratori o dei legali rappresentanti non costituisce trasferimento della licenza quando lo Studio, la società, l'ente o l'organizzazione titolare rimanga il medesimo soggetto giuridico.

1.11.3 Trasformazione societaria

Quando la trasformazione societaria non comporta l'estinzione del soggetto titolare e sussiste continuità giuridica, la licenza continua a essere valida in capo al soggetto trasformato.

L'UTENTE deve comunicare la trasformazione e fornire, ove richiesti:

a) la nuova denominazione e forma giuridica;
b) una visura o altro documento equivalente aggiornato;
c) i nuovi dati fiscali e di fatturazione;
d) la documentazione attestante la continuità giuridica;
e) i nuovi dati del rappresentante legale e dei contatti autorizzati.

1.11.4 Fusione, incorporazione e scissione

In caso di fusione o incorporazione, il soggetto risultante dall'operazione o incorporante deve comunicare l'operazione al LICENZIANTE e richiedere l'aggiornamento dell'intestazione della licenza.

Il LICENZIANTE può richiedere la documentazione necessaria a verificare la successione nei rapporti giuridici, la continuità dell'attività e il rispetto delle condizioni della licenza Studio.

In caso di scissione, la licenza non può essere duplicata o utilizzata contemporaneamente da più soggetti risultanti dall'operazione.

I soggetti interessati documentano a quale soggetto è attribuita la licenza. Il LICENZIANTE aggiorna l'intestazione e il seriale dopo le verifiche necessarie; tali adempimenti non rendono discrezionale una successione prevista dalla legge.

Gli altri soggetti derivanti dalla scissione, qualora intendano utilizzare APP-Easy 2027, devono acquistare una nuova licenza, salvo diverso accordo scritto con il LICENZIANTE.

1.11.5 Cessione o trasferimento dell'attività

La cessione delle quote o delle partecipazioni sociali non costituisce trasferimento della licenza quando il soggetto giuridico titolare rimanga invariato.

La cessione, il conferimento, l'affitto o il trasferimento dell'attività a un diverso soggetto richiedono la verifica della sorte della licenza secondo la normativa applicabile e l'Art. 2.4. L'operazione non autorizza duplicazioni o frazionamenti della licenza.

Il soggetto interessato comunica l'operazione e fornisce i documenti necessari a identificare il subentrante e i suoi diritti. Un'autorizzazione contrattuale è richiesta soltanto quando il trasferimento non trovi già fondamento nella legge.

Nei casi di trasferimento o successione previsti dalla legge, il LICENZIANTE svolge verifiche proporzionate e aggiorna la titolarità senza subordinare il diritto a un assenso discrezionale o all'acquisto di una nuova licenza.

1.11.6 Cessazione o liquidazione dell'attività

La cessazione definitiva dell'attività non autorizza la distribuzione o duplicazione della licenza fra soci, amministratori, dipendenti, collaboratori o terzi. Restano salvi il trasferimento e la successione nei casi previsti dalla legge e dall'Art. 2.4.

L'UTENTE o il soggetto incaricato della liquidazione comunica la cessazione e la destinazione della licenza. Venuto meno il titolare, l'utilizzo può proseguire soltanto da parte del soggetto legittimamente subentrato o per le attività di liquidazione consentite.

Durante la fase di liquidazione, l'eventuale utilizzo di APP-Easy 2027 è consentito esclusivamente nei limiti necessari alla gestione e alla chiusura dell'attività del soggetto titolare, purché la licenza rimanga valida e siano rispettate le presenti condizioni.

All'estinzione del titolare, il codice può essere disattivato se non sussiste un avente diritto alla licenza; in caso di legittimo subentro, il LICENZIANTE aggiorna l'intestazione o sostituisce il codice senza duplicare i diritti.

1.11.7 Cessazione dell'attività o decesso del professionista individuale

La cessazione dell'attività o il decesso del professionista non consentono la condivisione della licenza tra più soggetti. L'eventuale successione o trasferimento è regolato dalla normativa applicabile e dall'Art. 2.4.

L'eventuale prosecuzione della medesima attività da parte di un nuovo soggetto deve essere comunicata al LICENZIANTE e richiede la verifica della possibilità di aggiornare o trasferire la licenza.

Gli eredi o gli incaricati della gestione possono comunicare la successione, documentare i diritti sulla licenza e richiedere gli adempimenti necessari per la chiusura o la prosecuzione legittima dell'attività.

1.11.8 Verifica e aggiornamento della licenza

Durante le verifiche relative a una variazione societaria o al trasferimento dell'attività, il LICENZIANTE può sospendere temporaneamente nuove attivazioni o modifiche del codice seriale quando ciò sia necessario per evitare duplicazioni o utilizzi non autorizzati.

A seguito della verifica, il LICENZIANTE può:

a) aggiornare i dati dell'UTENTE senza modificare il codice seriale;
b) disattivare il codice esistente ed emettere un codice sostitutivo;
c) autorizzare il trasferimento della licenza al soggetto subentrante;
d) richiedere l'accettazione delle condizioni concordate per un trasferimento convenzionale, senza imporre nuove condizioni nei casi di successione o trasferimento previsti dalla legge;
e) rifiutare un trasferimento convenzionale non consentito dal contratto o impedire duplicazioni, fermo il riconoscimento dei trasferimenti e delle successioni previsti dalla legge.

L'omessa comunicazione può giustificare verifiche e misure temporanee soltanto quando vi siano elementi concreti di utilizzo non autorizzato, secondo necessità, proporzionalità e procedura dell'Art. 1.15.

La modifica dell'intestazione non attribuisce diritti su configurazioni, aggiornamenti, versioni o servizi ulteriori rispetto a quelli originariamente acquistati.

1.12 Codice seriale, installazione e utilizzo contemporaneo

Per ciascuna Licenza Studio di APP-Easy 2027 acquistata viene rilasciato un unico codice seriale univoco, associato all'UTENTE identificato nella conferma dell'ordine.

Il codice seriale consente di installare e utilizzare la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE.

L'utilizzo di APP-Easy 2027 è consentito anche contemporaneamente su più postazioni, purché:

a) tutte le postazioni appartengano o siano legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;

b) ciascuna postazione disponga di una licenza Allplan® valida e compatibile;

c) l'utilizzo avvenga da parte dell'UTENTE o dei soggetti autorizzati ai sensi dell'Art. 2.1;

d) il codice seriale non sia ceduto, condiviso o messo a disposizione di soggetti terzi.

Quando la licenza è acquistata da uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, il codice seriale può essere utilizzato dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati esclusivamente nell'ambito dell'attività dell'UTENTE titolare.

Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può superare il numero delle postazioni dotate di una licenza Allplan® valida, legittimamente posseduta o utilizzata dall'UTENTE.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende alcuna licenza Allplan®, che deve essere acquistata e mantenuta autonomamente valida dall'UTENTE.

Le condizioni dettagliate di utilizzo della Licenza Studio sono disciplinate dall'Art. 2.1.

1.13 Attivazione della Licenza e Identificazione dell'Hardware

Durante l'installazione il Software tratta i dati tecnici necessari alla gestione della licenza, descritti nell'Art. 1.14 e nell'informativa privacy, per:

- verificare la validità della licenza;
- prevenire utilizzi non autorizzati.

Gli identificativi di installazione e del dispositivo non trasformano la Licenza Studio in una licenza per singola macchina.

Il trattamento dei dati è regolato dall'Art. 1.14 e dall'informativa privacy applicabile.

1.14 Trattamento dei dati relativi alla licenza

Per consentire la registrazione, la verifica e la gestione della licenza, il Software e i sistemi del LICENZIANTE possono trattare dati relativi all'UTENTE, all'ordine e ai dispositivi sui quali APP-Easy 2027 viene installato.

I dati trattati possono comprendere, ove pertinenti:

a) dati identificativi e di contatto dell'UTENTE;

b) dati relativi all'ordine, alla fatturazione e alla configurazione acquistata;

c) codice seriale, stato e cronologia della licenza;

d) dati tecnici strettamente necessari alla gestione della licenza, quali identificativo di installazione, nome della postazione, utente del sistema operativo e identificativo hardware trasformato mediante hash;

e) versione/configurazione di APP-Easy 2027;

f) HWID (identificativo computer) e registri tecnici, quando necessari per la sicurezza, la prevenzione degli abusi e la gestione della licenza;

g) informazioni fornite dall'UTENTE nell'ambito di richieste di assistenza, segnalazioni o reclami.

Tali dati sono trattati esclusivamente per:

a) dare esecuzione al contratto e fornire la licenza acquistata;

b) verificare la validità del codice seriale;

c) prevenire utilizzi non autorizzati, duplicazioni illecite, frodi e violazioni della licenza;

d) gestire richieste di assistenza, segnalazioni e reclami;

e) adempiere agli obblighi amministrativi, fiscali, contabili e legali;

f) accertare, esercitare o difendere un diritto del LICENZIANTE.

Quando le informazioni raccolte consentono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, esse sono trattate come dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e della restante normativa applicabile.

Il trattamento è descritto nella separata informativa privacy, resa disponibile nel portale www.app-easy.it prima della raccolta dei dati e nelle pertinenti procedure di registrazione, acquisto e attivazione. A ciascun ordine è associato il PDF della versione dell'informativa resa disponibile per quell'acquisto, identificata dalla relativa versione o data. L'UTENTE può consultarlo e scaricarlo accedendo al relativo ordine, senza invio individuale o allegazione alla conferma. Gli eventuali aggiornamenti dell'informativa sono resi disponibili e comunicati nei casi previsti dalla normativa applicabile, senza modificare o sostituire la copia storica associata all'ordine.

L'UTENTE si impegna a informare i propri titolari, dipendenti e collaboratori autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027 circa il possibile trattamento dei dati tecnici connessi alla licenza e a rendere loro disponibile l'informativa privacy applicabile.

I dati sono conservati per il periodo necessario alla gestione della licenza, all'esecuzione del contratto, alla prevenzione degli abusi e all'adempimento degli obblighi di legge, secondo i termini e i criteri indicati nell'informativa privacy.

Il mancato conferimento dei dati tecnici strettamente necessari alla registrazione e all'attivazione può rendere impossibile l'emissione, l'attivazione o la verifica della licenza.

1.15 Sospensione e riattivazione del codice di licenza

Il LICENZIANTE può limitare temporaneamente nuove attivazioni, modifiche del seriale o servizi online, nella misura strettamente necessaria e proporzionata, quando:

- risultino anomalie, duplicazioni, condivisioni o utilizzi del codice non conformi alle presenti Condizioni;
- il codice risulti utilizzato da soggetti diversi dall'UTENTE o al di fuori dello Studio titolare della licenza;
- siano state fornite informazioni inesatte, incomplete o non aggiornate necessarie per identificare l'UTENTE o il titolare della licenza;
- mancato pagamento di somme dovute, accertato dopo verifica e contestazione all'UTENTE; la sola apertura di una contestazione del pagamento non prova un inadempimento o una frode;
- manutenzione o sicurezza dei servizi online, limitatamente ai servizi e alle nuove attivazioni interessati e per il tempo strettamente necessario;
- elementi concreti e documentati di utilizzo illecito o compromissione della sicurezza, da verificare con misure proporzionate.

Il LICENZIANTE comunica il motivo, l'ambito e, quando prevedibile, la durata della misura, indicando come fornire chiarimenti e richiedere il riesame; il preavviso è dato quando compatibile con l'urgenza.

In presenza di un rischio attuale per la sicurezza o di elementi concreti di frode, la misura necessaria può essere immediata; la motivazione e le modalità di riesame sono comunicate tempestivamente.

La sospensione riguarda soltanto le operazioni necessarie a contenere il rischio. Non determina di per sé risoluzione del contratto, revoca definitiva o perdita dei diritti d'uso già acquisiti. La manutenzione non costituisce inadempimento dell'UTENTE.

L'UTENTE può richiedere la verifica e la riattivazione del codice attraverso i recapiti indicati nelle presenti Condizioni, fornendo le informazioni e la documentazione ragionevolmente necessarie per accertare la titolarità della licenza e la regolarità del suo utilizzo.

Venuta meno la causa, il LICENZIANTE ripristina senza ingiustificato ritardo le operazioni sospese. La risoluzione e la cessazione del diritto d'uso richiedono i presupposti e la comunicazione dell'Art. 1.16.

1.16 Revoca della licenza e risoluzione del contratto

La risoluzione del contratto e la cessazione del diritto d'uso sono distinte dalla disattivazione tecnica del seriale. Restano disponibili i rimedi ordinari previsti dalla legge per l'inadempimento.

Ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, il LICENZIANTE può dichiarare di avvalersi della clausola risolutiva espressa in caso di violazione imputabile all'UTENTE dei seguenti obblighi:

- il divieto di mettere il seriale a disposizione di terzi non autorizzati, previsto dall'Art. 2.2, fuori dai trasferimenti legittimi dell'Art. 2.4;
- il divieto di distribuire o commercializzare autonomamente il Software o i contenuti compresi nella licenza, previsto dagli Artt. 2.2 e 2.3, ferme le consegne di elaborati consentite dall'Art. 2.1;
- il divieto di eludere o manomettere i sistemi di protezione e controllo, previsto dall'Art. 2.2, ferme le attività consentite dalla legge;
- l'obbligo di fornire dati veritieri sulla titolarità e sull'identità del contraente, quando la falsità sia intenzionale e diretta a ottenere diritti non spettanti;
- il divieto di riprodurre e distribuire senza titolo la forma espressiva protetta del Software e dei contenuti compresi nella licenza, previsto dall'Art. 2.3;
- l'obbligo di pagare il prezzo dell'acquisto oggetto del contratto, quando il mancato pagamento sia accertato e non regolarizzato nel termine assegnato;
- l'obbligo di cessare l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati o la duplicazione della licenza dopo la contestazione della violazione degli Artt. 2.1, 2.2 o 2.4;
- i medesimi obblighi sopra individuati, quando la violazione sia reiterata dopo una precedente contestazione, nel rispetto della procedura seguente.

Le disposizioni del presente articolo riguardano gli obblighi relativi alla licenza APP-Easy. Le violazioni delle condizioni separate delle risorse gratuite sono regolate da tali condizioni e non determinano, di per sé, la risoluzione della licenza APP-Easy.

Per le violazioni rimediabili, il LICENZIANTE contesta per iscritto i fatti e l'obbligo violato e assegna almeno quindici giorni dal ricevimento per porvi rimedio. Il termine non comporta rinuncia alle misure urgenti e proporzionate dell'Art. 1.15.
Se la violazione di un obbligo sopra individuato non viene rimediata entro il termine, il LICENZIANTE può dichiarare per iscritto all'UTENTE di avvalersi della clausola risolutiva espressa. La risoluzione produce effetto quando l'UTENTE riceve tale dichiarazione.
Per le violazioni sopra individuate che non siano rimediabili, la dichiarazione di avvalersi della clausola può essere comunicata senza il termine di regolarizzazione, con indicazione dei fatti e delle ragioni. Negli altri casi restano applicabili i presupposti e i rimedi ordinari di legge; la sola disattivazione del seriale non equivale a risoluzione.
Dalla risoluzione efficace l'UTENTE cessa l'uso del Software e del seriale e rimuove le copie non più autorizzate. Restano salvi la conservazione degli elaborati legittimamente realizzati, gli obblighi di legge e quanto previsto dall'Art. 14.8.

La revoca o la risoluzione dovuta a un inadempimento imputabile all'UTENTE non attribuisce il diritto al rimborso del prezzo pagato, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge e ferme restando le eventuali richieste di risarcimento per i danni subiti dal LICENZIANTE.

Art. 2 - Ambito di utilizzo e limitazioni

2.1 Uso consentito

L'UTENTE è autorizzato a installare e utilizzare esclusivamente la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 effettivamente acquistata, nel rispetto delle presenti Condizioni e delle versioni di Allplan® dichiarate compatibili.

La licenza di APP-Easy 2027 è una Licenza Studio, non nominativa, associata all'UTENTE identificato durante la registrazione e riportato nella conferma dell'ordine e nella documentazione fiscale.

Per ciascuna Licenza Studio acquistata viene rilasciato un unico codice seriale univoco.

La configurazione acquistata può essere installata e utilizzata, anche contemporaneamente, su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE, purché ciascuna postazione disponga di una licenza Allplan® valida e compatibile.

Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può superare il numero delle postazioni dotate di una licenza Allplan® valida, legittimamente posseduta o utilizzata dal medesimo UTENTE.

L'UTENTE professionale può utilizzare APP-Easy 2027 per le proprie attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali, istituzionali oppure per le attività interne dello Studio, della società, dell'impresa, dell'ente o dell'organizzazione titolare della licenza.

Quando l'UTENTE è uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato, anche contemporaneamente, dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati, purché l'utilizzo avvenga:

a) nell'interesse e nell'ambito dell'attività dell'UTENTE titolare della licenza;
b) sulle postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;
c) sotto la responsabilità dell'UTENTE;
d) senza cessione, condivisione o messa a disposizione del Software o del codice seriale a soggetti terzi.

La Licenza Studio non consente l'installazione o l'utilizzo di APP-Easy 2027:

a) da parte di Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti espressamente autorizzati ai sensi del presente articolo;
b) su postazioni appartenenti o utilizzate da soggetti terzi, salvo che tali postazioni siano legittimamente utilizzate dall'UTENTE nell'ambito della propria attività;
c) mediante la condivisione del codice seriale con altri Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone;
d) per offrire a terzi APP-Easy 2027, il codice seriale o i relativi contenuti come prodotto o servizio autonomo;
e) su postazioni prive di una licenza Allplan® valida e compatibile.

L'UTENTE può realizzare e conservare copie di sicurezza del pacchetto di installazione e della relativa documentazione esclusivamente per uso interno e per finalità di ripristino, nel rispetto dell'Art. 2.3.

Nei progetti condivisi, le SmartPart di nuova generazione possono essere visualizzate anche da destinatari senza la medesima configurazione ed essere convertite, con i comandi consentiti, in geometria statica. La modifica parametrica richiede i diritti e la compatibilità dichiarati per l'oggetto; per gli oggetti preesistenti possono valere limiti diversi. La visualizzazione non è garantita su versioni Allplan® non dichiarate compatibili.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza del software Allplan®. L'UTENTE deve pertanto disporre autonomamente di licenze Allplan® valide e compatibili per tutte le postazioni sulle quali APP-Easy 2027 viene installato o utilizzato.

È consentito realizzare, utilizzare, conservare e consegnare a committenti e altri professionisti elaborati, modelli, disegni, computi e progetti prodotti mediante l'uso autorizzato di APP-Easy, anche contenenti gli oggetti utilizzati nel progetto. Non è consentita la distribuzione delle librerie o del codice come risorse autonome estraibili per il riutilizzo indipendente. La consegna del progetto non attribuisce al destinatario una licenza del Software.

2.2 Attività vietate

È vietato all'UTENTE, salvo preventiva autorizzazione scritta del LICENZIANTE o salvo quanto inderogabilmente consentito dalla legge:

a) vendere, cedere, trasferire, condividere, sublicenziare, affittare, noleggiare o distribuire il Software, il seriale o le librerie come prodotti autonomi, fuori dai casi dell'Art. 2.4;
b) consentire l'utilizzo della licenza a Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti autorizzati ai sensi dell'Art. 2.1;
c) pubblicare, comunicare o diffondere il codice seriale o le credenziali utilizzate per la registrazione, il download o l'attivazione;
d) aggirare, disattivare, alterare o tentare di eludere i sistemi di attivazione, verifica, protezione o controllo della licenza;
e) utilizzare un codice seriale ottenuto illegittimamente, revocato, contraffatto, duplicato oppure intestato a un altro UTENTE;
f) distribuire o commercializzare autonomamente il Software o i contenuti compresi nella licenza; resta consentita la consegna degli elaborati professionali prevista dall'Art. 2.1. Per le risorse gratuite si applicano le relative condizioni separate, secondo l'Art. 1.5;
g) utilizzare APP-Easy 2027 per finalità illecite o in violazione dei diritti di proprietà intellettuale del LICENZIANTE o di terzi;
h) utilizzare APP-Easy 2027 con modalità che possano compromettere la sicurezza, l'integrità o il funzionamento dei sistemi del LICENZIANTE o di terzi;

i) rimuovere o alterare avvisi, indicazioni, riferimenti o informazioni relativi alla titolarità e ai diritti di proprietà intellettuale presenti nel Software o nella documentazione.

L'UTENTE è responsabile del rispetto delle presenti disposizioni da parte dei propri titolari, soci, amministratori, dipendenti, collaboratori e degli altri soggetti autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Le violazioni del presente articolo sono gestite secondo quanto previsto dagli Articoli 1.15 e 1.16 in materia di sospensione, riattivazione, revoca della licenza e risoluzione del contratto.

La risoluzione non è automatica per ogni violazione: richiede i presupposti e la dichiarazione previsti dall'Art. 1.16 oppure l'applicazione dei rimedi ordinari di legge.

Restano salvi gli ulteriori diritti e rimedi riconosciuti al LICENZIANTE dalla legge e dal contratto.

2.3 Copia, modifica, analisi tecnica e reverse engineering

APP-Easy 2027, il relativo codice, le strutture logiche, gli algoritmi, la documentazione e gli altri contenuti compresi nella licenza sono protetti dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale. Per le risorse gratuite si applica la disciplina separata richiamata dall'Art. 1.5.

Salvo preventiva autorizzazione scritta del LICENZIANTE o salvo quanto espressamente consentito da disposizioni inderogabili di legge, è vietato all'UTENTE:

a) copiare, riprodurre, duplicare o estrarre il Software o i contenuti compresi nella licenza al di fuori dell'uso autorizzato, delle copie di sicurezza e degli elaborati consentiti dall'Art. 2.1;
b) modificare, adattare, tradurre o trasformare il codice e i contenuti compresi nella licenza fuori dalle personalizzazioni consentite dalle funzioni del prodotto e dalle eccezioni di legge;
c) creare e distribuire prodotti, librerie o pacchetti che riproducano la forma espressiva protetta di APP-Easy 2027, ferma la realizzazione di elaborati professionali;
d) decompilare, disassemblare, decodificare, effettuare operazioni di reverse engineering o tentare di risalire al codice sorgente, alle strutture logiche, agli algoritmi o alle modalità di programmazione;
e) riprodurre la forma espressiva protetta del Software per sviluppare o commercializzare altri prodotti; la mera concorrenza e l'impiego di idee e principi non protetti non sono vietati dal presente articolo;
f) rimuovere, modificare o occultare avvisi, riferimenti, denominazioni o indicazioni relativi alla titolarità e ai diritti di proprietà intellettuale;

g) distribuire, pubblicare, comunicare, trasferire o mettere a disposizione di terzi le copie, le modifiche, le informazioni tecniche o i contenuti ottenuti in violazione del presente articolo.

L'UTENTE può realizzare e conservare copie di sicurezza del pacchetto di installazione e della documentazione quando necessarie per l'utilizzo autorizzato e per il ripristino della configurazione acquistata.

Le copie di sicurezza:

a) devono rimanere sotto il controllo dell'UTENTE;
b) non possono essere utilizzate per aumentare il numero delle installazioni o degli utilizzi consentiti;
c) non possono essere cedute, condivise, distribuite o messe a disposizione di soggetti terzi;
d) devono essere eliminate quando l'UTENTE perde definitivamente il diritto di utilizzare APP-Easy 2027, salvo che la loro conservazione sia imposta dalla legge.

Restano consentiti, nei rispettivi presupposti e limiti di legge, l'osservazione, lo studio e la prova del funzionamento da parte del legittimo utilizzatore, le operazioni necessarie all'interoperabilità di programmi creati autonomamente e quelle necessarie alla correzione degli errori.

Il presente articolo non esclude attività che non possono essere vietate contrattualmente.

Le informazioni ottenute attraverso attività di decompilazione per interoperabilità restano soggette ai limiti previsti dalla legge e non possono essere:

a) utilizzate per finalità diverse da quelle consentite dalla legge;
b) comunicate a terzi, salvo quando indispensabile per la finalità legittima prevista dalla legge;
c) utilizzate per sviluppare, produrre o commercializzare un programma o un prodotto sostanzialmente simile nella sua forma espressiva;
d) impiegate per attività che violino i diritti del LICENZIANTE o di terzi.

Ogni attività eccedente i limiti previsti dal presente articolo e dalla normativa applicabile costituisce utilizzo non autorizzato ed è soggetta alle disposizioni degli Articoli 1.15 e 1.16.

2.4 Trasferimento e Cessione della Licenza

La licenza è intestata all'UTENTE identificato nell'ordine. Sono fatti salvi i trasferimenti e le successioni previsti dalla normativa applicabile, incluso, quando ne ricorrono i presupposti, l'esaurimento del diritto di distribuzione del programma. Gli altri trasferimenti richiedono un accordo scritto con il LICENZIANTE. Non sono consentiti duplicazioni, frazionamenti o ampliamenti della licenza.

Non costituisce trasferimento della licenza la semplice variazione della denominazione, della forma giuridica, della sede, dei dati fiscali o del rappresentante legale dell'UTENTE, quando il soggetto giuridico titolare della licenza rimanga invariato.

L'UTENTE deve comunicare tempestivamente al LICENZIANTE tali variazioni e fornire, quando richiesta, la documentazione necessaria per verificare l'identità e la continuità giuridica del titolare.

Le operazioni di trasformazione, fusione, incorporazione, scissione, cessione o trasferimento dell'attività, nonché la cessazione o liquidazione dello Studio, della società, dell'impresa, dell'ente o dell'organizzazione titolare della licenza, sono disciplinate dall'Art. 1.11.

Il subentrante comunica il trasferimento e documenta i diritti acquisiti. Le verifiche amministrative e tecniche non costituiscono un'autorizzazione discrezionale nei casi previsti dalla legge; negli altri casi è necessario l'accordo scritto del LICENZIANTE.

Ai fini delle verifiche e degli adempimenti proporzionati al trasferimento possono essere richiesti:

a) la prova della titolarità e dei presupposti del trasferimento o della successione;
b) la consegna della documentazione relativa all'operazione;
c) la cessazione dell'utilizzo da parte del precedente titolare;
d) la disattivazione del codice seriale originario;
e) l'emissione di un codice seriale sostitutivo;
f) l'identificazione delle condizioni contrattuali che regolano i diritti trasferiti, senza imposizione di nuove condizioni per i trasferimenti o le successioni previsti dalla legge;
g) la verifica che il trasferimento non comporti duplicazioni della licenza o utilizzi da parte di più soggetti.

Il LICENZIANTE può rifiutare un trasferimento convenzionale non concordato oppure contestare, motivandolo, il difetto dei presupposti legali o la duplicazione dei diritti. La sola assenza di continuità economica con il cedente non giustifica il rifiuto di un trasferimento consentito dalla legge.

In caso di trasferimento o condivisione non autorizzati, il LICENZIANTE può sospendere il codice e richiedere all'UTENTE di regolarizzare la propria posizione secondo quanto previsto dall'Art. 1.15.

La revoca definitiva della licenza e la risoluzione del contratto possono essere disposte nei casi e secondo le modalità previste dall'Art. 1.16, in particolare quando il trasferimento sia fraudolento, reiterato, non rimediabile oppure accompagnato dalla duplicazione o diffusione non autorizzata del codice seriale o dei contenuti di APP-Easy 2027.

Art. 3 - Aggiornamenti, Upgrade e Compatibilità

3.1 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

a) Aggiornamento tecnico o Update: un rilascio relativo a una generazione e alla configurazione posseduta che introduce correzioni, miglioramenti, interventi di sicurezza, modifiche funzionali o integrazioni dei contenuti;

b) Upgrade di pacchetto: il passaggio a una configurazione superiore, da CORE ad ADVANCED o BUILDING, oppure da ADVANCED a BUILDING. Non costituisce acquisto di una licenza autonoma e non proroga la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza;

c) Aggiornamento di versione: l'acquisto che abilita l'utilizzo della generazione APP-Easy 2027 nella configurazione indicata nell'offerta, associando i relativi diritti al seriale esistente, salvo sostituzione tecnica motivata. Gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi terminano il 30 settembre 2027, senza proroga per effetto di tale acquisto;

d) Scadenza aggiornamenti e assistenza: il 30 settembre 2027, incluso, per tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni. La scadenza non estingue il diritto d'uso dei rilasci legittimamente acquisiti;

Compatibilità: l'utilizzabilità con le versioni e i requisiti di Allplan® espressamente dichiarati. La corrispondenza fra numero di generazione e versione Allplan® non può essere presunta.

3.2 Aggiornamenti compresi nella licenza

La licenza APP-Easy 2027 comprende i rilasci della configurazione acquistata pubblicati entro il 30 settembre 2027, incluso. La medesima scadenza si applica alle prime licenze, agli aggiornamenti di versione e agli Upgrade di pacchetto disciplinati dalle presenti Condizioni.
La configurazione, la generazione APP-Easy 2027 e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza sono indicate prima dell'ordine e riepilogate nella conferma. I rilasci legittimamente acquisiti restano utilizzabili dopo tale scadenza, nei limiti della licenza e della compatibilità dichiarata.
Gli aggiornamenti inclusi possono avere natura correttiva, tecnica, prestazionale, funzionale o di sicurezza e sono forniti esclusivamente per la configurazione acquistata.
L'inclusione dei rilasci pubblicati nel periodo di copertura non comporta l'obbligo del LICENZIANTE di:

a) pubblicare un numero minimo di aggiornamenti;

b) introdurre nuove funzionalità o nuovi contenuti;

c) sviluppare modifiche richieste individualmente dall'UTENTE;

d) fornire configurazioni superiori a quella acquistata, salvo Upgrade di pacchetto;

e) fornire generazioni successive ad APP-Easy 2027;

f) garantire compatibilità con versioni di Allplan® non espressamente dichiarate compatibili per i diritti acquistati.

3.3 Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto

Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto richiedono un ordine distinto; non sono previsti rinnovi automatici o addebiti periodici automatici.

a) Tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni prevedono la scadenza degli aggiornamenti e dell'assistenza al 30 settembre 2027, incluso, indipendentemente dalla data dell'acquisto. Gli acquisti effettuati dal 1° luglio non determinano alcuna proroga all'anno successivo.

b) L'offerta identifica la configurazione, la generazione APP-Easy 2027, il seriale interessato e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza. Non sono comprese generazioni future né estensioni di tale scadenza.

c) L'Upgrade di pacchetto amplia la configurazione sul seriale esistente e mantiene la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza, anche in caso di acquisto contestuale di un aggiornamento di versione.

d) La modifica dei diritti viene confermata secondo gli Artt. 1.3 e 12; non comporta il rilascio di una seconda Licenza Studio autonoma.

e) Prezzi, eventuali requisiti di eleggibilità e contenuti dell'acquisto successivo sono comunicati prima dell'ordine e non sono predeterminati dalle presenti Condizioni.

Gli acquisti regolati dalle presenti Condizioni non comprendono generazioni successive ad APP-Easy 2027 o servizi ulteriori rispetto a quelli qui previsti. Eventuali offerte successive costituiscono acquisti distinti, regolati dalle condizioni loro applicabili, e non modificano la scadenza del presente contratto.

La mancata sottoscrizione di un nuovo acquisto non determina la cessazione della licenza permanente già acquisita.

3.4 Comunicazione degli aggiornamenti

La disponibilità degli aggiornamenti di APP-Easy 2027 viene comunicata all'UTENTE mediante almeno uno dei seguenti canali:

a) messaggio inviato all'indirizzo e-mail associato all'ordine, all'account o alla licenza;

b) avviso pubblicato sul sito www.app-easy.it;

c) comunicazione trasmessa nell'ambito del servizio di assistenza tecnica.

L'indirizzo e-mail indicato durante la registrazione costituisce il recapito principale per le comunicazioni relative alla licenza, agli aggiornamenti, alla sicurezza, alla compatibilità e al funzionamento di APP-Easy 2027.
L'UTENTE è tenuto a mantenere aggiornato e funzionante tale indirizzo e-mail e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni al LICENZIANTE.
Le comunicazioni tecniche e contrattuali relative ad APP-Easy 2027 non costituiscono comunicazioni promozionali e possono essere trasmesse indipendentemente dall'eventuale consenso prestato dall'UTENTE per finalità di marketing.

3.5 Informazioni relative agli aggiornamenti

La comunicazione relativa a un aggiornamento indica, quando pertinenti:

a) il numero o la denominazione dell'aggiornamento;
b) la data di rilascio;
c) la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING interessata;
d) le versioni di Allplan® compatibili;
e) la natura correttiva, tecnica, funzionale, prestazionale o di sicurezza dell'aggiornamento;
f) le principali modifiche introdotte;
g) gli eventuali requisiti o le operazioni preliminari;
h) le istruzioni per il download e l'installazione;
i) le eventuali incompatibilità o anomalie note;
j) le conseguenze ragionevolmente prevedibili della mancata installazione;
k) l'eventuale sostituzione o disattivazione di componenti precedenti.

Un aggiornamento si considera messo a disposizione quando il relativo pacchetto è scaricabile attraverso il canale indicato dal LICENZIANTE e la sua disponibilità è stata comunicata o pubblicata secondo il presente articolo.

3.6 Installazione degli aggiornamenti

Salvo che si tratti di un aggiornamento necessario per la sicurezza, la conformità o il corretto funzionamento di APP-Easy 2027, l'UTENTE può decidere se procedere all'installazione.
Prima di installare un aggiornamento, l'UTENTE deve:

a) verificare che sia destinato alla configurazione APP-Easy 2027 acquistata;

b) verificare la compatibilità con la versione di Allplan® utilizzata;

c) leggere le istruzioni e le note di rilascio disponibili;

d) effettuare una copia di sicurezza dei progetti, delle configurazioni, delle personalizzazioni e degli altri dati rilevanti;

e) chiudere Allplan® e le altre applicazioni eventualmente indicate nelle istruzioni;

f) accertarsi di disporre dei diritti e dei requisiti tecnici necessari per completare l'installazione.

L'UTENTE installa gli aggiornamenti necessari per sicurezza e corretto funzionamento seguendo le istruzioni comunicate, previa verifica dei requisiti e predisposizione delle copie di sicurezza. I diritti già acquisiti non sono subordinati all'acquisto di aggiornamenti a pagamento. Le conseguenze della mancata installazione degli aggiornamenti sono disciplinate dall'Art. 7.4. Le relative esclusioni di responsabilità non operano quando la mancata o errata installazione dipenda da istruzioni incomplete o inesatte fornite dal LICENZIANTE.

3.7 Compatibilità

3.7.1 Compatibilità con Allplan®

APP-Easy 2027 è compatibile esclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, mediante i setup e gli aggiornamenti resi disponibili dal LICENZIANTE.

APP-Easy 2027 non è compatibile con Allplan® 2028 né con versioni successive.

La visualizzazione degli oggetti nelle versioni di Allplan® non dichiarate compatibili può variare e non è garantita. La visibilità e la modifica degli oggetti nei progetti condivisi sono disciplinate dall'Art. 2.1 e non ampliano la compatibilità.

Per utilizzare e modificare integralmente tali contenuti con Allplan® 2028 o con versioni successive sarà indispensabile acquistare o installare una versione successiva di APP-Easy espressamente dichiarata compatibile.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza del software Allplan®, che l'UTENTE deve acquistare e mantenere autonomamente valida.

3.7.2 Funzionalità sviluppate in linguaggio Python

Ferma restando la compatibilità generale di APP-Easy 2027 con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, le funzionalità sviluppate mediante il linguaggio Python sono utilizzabili esclusivamente con Allplan® 2026 e Allplan® 2027.

Tali funzionalità non sono disponibili e non possono essere utilizzate con Allplan® 2025, a causa delle caratteristiche tecniche e degli strumenti di programmazione resi disponibili da tale versione di Allplan®.

Le funzionalità soggette a questa limitazione sono identificate nella descrizione della configurazione acquistata, nella documentazione tecnica, nelle note di rilascio o all'interno dei relativi contenuti di APP-Easy 2027.

L’utilizzo di APP-Easy 2027 con Allplan® 2025 rimane consentito limitatamente alle funzioni e ai contenuti espressamente dichiarati compatibili con tale versione.
La mancata disponibilità in Allplan® 2025 delle funzionalità espressamente indicate come utilizzabili soltanto con Allplan® 2026 e Allplan® 2027 non costituisce difetto di conformità o inadempimento del LICENZIANTE, purché tale limitazione sia stata comunicata all’UTENTE prima della conclusione del contratto.
Per utilizzare le funzionalità sviluppate in Python soggette alla presente limitazione, l’UTENTE deve disporre autonomamente di una licenza valida e compatibile di Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

3.8 Requisiti software e hardware

L’installazione e l’utilizzo di APP-Easy 2027 sono soggetti agli stessi requisiti software e hardware previsti per la versione compatibile di Allplan® sulla quale il pacchetto viene installato.
L’UTENTE deve verificare preventivamente che il proprio ambiente informatico soddisfi i requisiti tecnici previsti per Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027, secondo la versione utilizzata.
Il LICENZIANTE non garantisce il corretto funzionamento di APP-Easy 2027 su sistemi che non soddisfino tali requisiti, quando il malfunzionamento dipenda direttamente dalla mancata conformità dell’ambiente informatico.
La presente limitazione non opera qualora il problema sia direttamente imputabile ad APP-Easy 2027 o a istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE.

Art. 4 - Sviluppo continuo

4.1 Modifiche introdotte dagli aggiornamenti

APP-Easy 2027 può essere oggetto di aggiornamenti correttivi, tecnici, funzionali o di sicurezza secondo quanto previsto dall'Art. 3.

Gli aggiornamenti possono comportare variazioni rispetto alle versioni precedenti riguardanti, a titolo esemplificativo:

a) organizzazione e rappresentazione dei contenuti;

b) interfaccia e modalità operative;

c) prestazioni e stabilità;

d) procedure di installazione, attivazione o aggiornamento;

e) compatibilità con le versioni supportate di Allplan®;

f) correzione, sostituzione o riorganizzazione dei contenuti compresi nella licenza.

Le variazioni meramente grafiche, organizzative o tecniche che non eliminano né compromettono in modo significativo le funzionalità e le caratteristiche dichiarate non costituiscono difetto di APP-Easy 2027.

Qualora un aggiornamento elimini o comprometta in modo significativo una funzionalità o una caratteristica espressamente prevista dal Contratto, restano applicabili le disposizioni degli Artt. 6, 8 e 9, nonché i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

Le nuove funzioni e i contenuti pubblicati come aggiornamento della configurazione entro il 30 settembre 2027 sono inclusi nella copertura; restano esclusi gli Upgrade di pacchetto e gli acquisti ulteriori, secondo l'Art. 3.

4.2 Copie di sicurezza prima degli aggiornamenti

Prima di installare aggiornamenti, upgrade, nuove versioni di Allplan® o altri componenti che possano interferire con APP-Easy 2027, l'UTENTE deve eseguire copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili dei propri dati, progetti, librerie, personalizzazioni e configurazioni.

L'UTENTE deve inoltre:

a) leggere le istruzioni e le note di rilascio disponibili;

b) verificare la compatibilità dell'aggiornamento con la configurazione di APP-Easy 2027 acquistata e con la versione di Allplan® utilizzata;

c) accertarsi di poter ripristinare i dati e la configurazione precedente;

d) non procedere con l'installazione quando siano presenti anomalie, incompatibilità note o condizioni tecniche non conformi ai requisiti applicabili.

La responsabilità relativa alla perdita o al danneggiamento dei dati e alla mancata predisposizione delle copie di sicurezza è disciplinata dall'Art. 9.6.

Restano in ogni caso applicabili le garanzie e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate per legge.

Art. 5 - Destinazione esclusivamente professionale

5.1 Ambito di applicazione

APP-Easy 2027 è offerto e concesso in licenza esclusivamente a soggetti che lo acquistano per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale.

Non sono accettati acquisti effettuati per finalità personali, familiari, ricreative o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

5.2 Dichiarazione dell'UTENTE

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve dichiarare mediante un'apposita casella obbligatoria e non preselezionata: «Dichiaro di effettuare il presente acquisto esclusivamente per finalità inerenti alla mia attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale oppure a quella del soggetto per conto del quale agisco. In quest'ultimo caso, dichiaro di essere autorizzato a effettuare l'acquisto per suo conto».

La dichiarazione viene associata all'ordine, alla versione delle presenti Condizioni e ai dati identificativi forniti dall'UTENTE ed è conservata dal LICENZIANTE nel rispetto della normativa applicabile.

La scelta, durante la procedura di acquisto, della modalità fiscale "Privato" indica esclusivamente che l'acquisto viene effettuato da una persona fisica senza utilizzo di una partita IVA e non attribuisce all'UTENTE la qualifica di consumatore.

Anche l'UTENTE che seleziona la modalità fiscale "Privato" deve acquistare APP-Easy 2027 esclusivamente per finalità inerenti a un'attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale, attuale o concretamente programmata.

Non sono ammessi acquisti effettuati per esigenze personali, familiari, ricreative o comunque estranee a una finalità lavorativa o professionale.

La modalità fiscale selezionata, il possesso di una partita IVA e l'eventuale richiesta di fattura non determinano, da soli, la qualifica giuridica dell'UTENTE, che dipende dalla finalità concreta dell'acquisto.

5.3 Verifica e rifiuto dell'ordine

Il LICENZIANTE può richiedere le informazioni ragionevolmente necessarie per verificare la destinazione professionale dell'acquisto e può rifiutare l'ordine prima della conclusione del contratto quando tale destinazione non risulti dichiarata, coerente o sufficientemente verificabile.

Qualora il pagamento sia già stato acquisito e l'ordine non venga accettato, il LICENZIANTE provvede al rimborso senza ingiustificato ritardo.

5.4 Dichiarazioni inesatte

L'UTENTE è responsabile della correttezza delle informazioni e delle dichiarazioni rese durante la registrazione e l'acquisto. L'indicazione di dati inesatti o l'utilizzo della licenza per finalità diverse da quelle professionali dichiarate costituiscono violazione delle presenti Condizioni, ferme restando le conseguenze inderogabilmente previste dalla legge.

La dichiarazione resa nel checkout non può escludere l'applicazione di disposizioni inderogabili qualora, in base alle circostanze concrete, ne ricorrano comunque i presupposti.

Art. 6 - Fornitura “così com’è” ed esclusione della garanzia contrattuale volontaria

6.1 Fornitura “così com’è”

APP-Easy 2027 è destinato esclusivamente a UTENTI professionali ed è fornito, nella configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata, “così com’è”, nello stato tecnico e funzionale in cui si trova alla data della consegna, con le caratteristiche, i contenuti, le compatibilità e le limitazioni espressamente indicate nelle presenti Condizioni, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella relativa documentazione tecnica.

L’UTENTE dichiara di avere valutato, prima dell’acquisto, la descrizione della configurazione, le versioni di Allplan® dichiarate compatibili, le limitazioni delle funzionalità sviluppate in Python e le altre informazioni tecniche rese disponibili dal LICENZIANTE.

La fornitura “così com’è” non esclude l’obbligo di consegnare la configurazione e le caratteristiche espressamente pattuite, né i rimedi previsti dall’Art. 10.4. Non viene promessa l’assenza di ogni errore o l’idoneità a esigenze particolari non concordate.

6.2 Esclusione della garanzia contrattuale volontaria

Salvo quanto espressamente previsto da disposizioni inderogabili di legge, APP-Easy 2027 è fornito senza garanzie contrattuali volontarie, espresse o implicite, ulteriori rispetto agli obblighi specificamente assunti dal LICENZIANTE nelle presenti Condizioni.

In particolare, il LICENZIANTE non garantisce che APP-Easy 2027:

a) sia completamente privo di errori, anomalie, interruzioni o imperfezioni;

b) soddisfi esigenze particolari, procedure interne o modalità operative proprie dell’UTENTE;

c) produca risultati professionali, tecnici, economici o progettuali determinati;

d) sia compatibile con hardware, sistemi operativi, plug-in, script, applicazioni o configurazioni non espressamente dichiarati compatibili;

e) continui a funzionare con future versioni di Allplan®, con versioni successive dei sistemi operativi o con altri componenti futuri;

f) possa essere corretto, adattato o reso compatibile in relazione a ogni problema segnalato dall’UTENTE.

6.3 Caratteristiche dichiarate e verifica dell’UTENTE

La configurazione, le funzionalità e i contenuti compresi nell’acquisto sono esclusivamente quelli indicati nella conferma dell’ordine, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella documentazione tecnica applicabile.

Non costituiscono difetto o inadempimento:

a) la mancanza di funzioni, contenuti, prestazioni o modalità operative non espressamente dichiarati;

b) le differenze grafiche, organizzative o tecniche che non eliminino una caratteristica essenziale espressamente indicata;

c) le limitazioni preventivamente comunicate o chiaramente indicate nella documentazione;

d) la mancata idoneità rispetto a esigenze particolari dell'UTENTE non espressamente concordate per iscritto.

Prima di utilizzare APP-Easy 2027 nell'ambito di un progetto o di un'attività professionale, l'UTENTE deve verificare l'idoneità dei contenuti compresi nella licenza rispetto all'impiego previsto e rimane responsabile del controllo tecnico e professionale dei risultati ottenuti.

6.4 Dipendenza da Allplan® e da componenti di terzi

APP-Easy 2027 opera all'interno di Allplan® e dipende, per il proprio funzionamento, dal software Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware, dai driver e dagli altri componenti presenti nell'ambiente informatico dell'UTENTE.

Il LICENZIANTE non garantisce il funzionamento di APP-Easy 2027 quando l'anomalia o l'incompatibilità dipenda direttamente da Allplan®, da modifiche o aggiornamenti di prodotti di terzi, da un ambiente informatico non conforme, da componenti incompatibili o da interventi effettuati dall'UTENTE o da terzi.

L'assistenza relativa ad Allplan® e agli altri prodotti di terzi resta esclusa secondo quanto previsto dall'Art. 8.2.

6.5 Interventi correttivi, aggiornamenti e assistenza

Fino al 30 settembre 2027 il LICENZIANTE può mettere a disposizione aggiornamenti correttivi, istruzioni operative, soluzioni temporanee, file sostitutivi o altri interventi tecnicamente ragionevoli relativi ad APP-Easy 2027.

La pubblicazione di un aggiornamento o l'esecuzione di un intervento non costituisce riconoscimento di una garanzia generale, non comporta l'obbligo di correggere ogni anomalia e non garantisce che il problema possa essere risolto integralmente o definitivamente.

L'assistenza tecnica è prestata secondo l'Art. 8 e costituisce un'obbligazione di mezzi: il LICENZIANTE si impegna a esaminare la richiesta con ragionevole diligenza, senza garantire il conseguimento di uno specifico risultato.

6.6 Limiti inderogabili

Le esclusioni e le limitazioni previste dal presente Articolo operano esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

Esse non si applicano:

a) in caso di dolo o colpa grave del LICENZIANTE;

b) qualora il LICENZIANTE abbia consapevolmente taciuto all'UTENTE anomalie o limitazioni rilevanti di cui fosse a conoscenza;

c) in caso di mancata fornitura della configurazione acquistata o del codice necessario al suo utilizzo, quando imputabile al LICENZIANTE;

d) alle responsabilità, agli obblighi e ai rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla normativa applicabile.

Art. 7 - Condizioni tecniche, esclusioni e limitazioni

7.1 Condizioni tecniche di utilizzo

APP-Easy 2027 deve essere installato e utilizzato secondo le istruzioni del LICENZIANTE, esclusivamente con le versioni di Allplan® dichiarate compatibili e in un ambiente informatico conforme ai relativi requisiti software e hardware.

L'UTENTE è responsabile della corretta configurazione, manutenzione e protezione del proprio ambiente informatico.

7.2 Allplan®, hardware, sistemi operativi e software di terzi

Non sono imputabili al LICENZIANTE i malfunzionamenti, le interruzioni, le incompatibilità o le perdite di dati direttamente causati da:

a) errori, anomalie, modifiche o aggiornamenti di Allplan®;

b) utilizzo di versioni di Allplan® non dichiarate compatibili;

c) hardware, driver, sistemi operativi o configurazioni tecniche non conformi;

d) plug-in, script, applicazioni, antivirus, sistemi di sicurezza o altri componenti appartenenti a terzi;

e) virus, malware, accessi non autorizzati, indisponibilità di rete o compromissioni non imputabili al LICENZIANTE.

7.3 Sicurezza dei pacchetti distribuiti

Il LICENZIANTE adotta misure tecniche ragionevoli per verificare, al momento della pubblicazione, che i pacchetti ufficiali di APP-Easy 2027 non contengano virus o altro codice malevolo noto.

L'UTENTE deve scaricare APP-Easy 2027 esclusivamente attraverso i canali ufficiali e mantenere adeguatamente protetto e aggiornato il proprio ambiente informatico.

Il LICENZIANTE non risponde delle alterazioni o compromissioni intervenute successivamente al download, derivanti da canali non ufficiali o causate dall'ambiente informatico dell'UTENTE o da terzi.

7.4 Aggiornamenti e mancata installazione

Gli aggiornamenti eventualmente rilasciati entro il 30 settembre 2027 sono disciplinati dall'Art. 3 e non comportano l'obbligo di pubblicare un numero minimo di correzioni, funzionalità o contenuti.

Il LICENZIANTE non risponde dei problemi direttamente derivanti dalla mancata installazione di un aggiornamento necessario e regolarmente comunicato, quando l'UTENTE sia stato informato della sua disponibilità, delle modalità di installazione e delle conseguenze ragionevolmente prevedibili della mancata installazione.
La presente esclusione non opera quando la mancata o errata installazione dipenda da istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE.

7.5 Compatibilità con Allplan® e funzioni Python

APP-Easy 2027 è compatibile esclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, mediante i setup e gli aggiornamenti resi disponibili dal LICENZIANTE, e non è compatibile con Allplan® 2028 o con versioni successive.
Alcune funzionalità sviluppate mediante il linguaggio Python sono utilizzabili esclusivamente con Allplan® 2026 e Allplan® 2027 e non sono disponibili con Allplan® 2025.
Per le versioni future di Allplan® valgono i limiti dell'Art. 3.7. La semplice visibilità degli oggetti non costituisce garanzia di compatibilità o diritto alla modifica parametrica.

7.6 Installazione contemporanea di più versioni o configurazioni

La coesistenza di generazioni di APP-Easy è consentita soltanto nelle combinazioni e secondo le istruzioni dichiarate compatibili. Le risorse gratuite, la Library e l'Actionbar possono essere separate per generazione; alcuni componenti Python e materiali utilizzano percorsi condivisi e possono essere aggiornati sul posto.
L'UTENTE segue l'ordine di installazione e disinstallazione indicato nelle istruzioni. La disinstallazione di una versione precedente può rimuovere componenti condivisi e rendere necessaria la reinstallazione della versione corrente; non è garantita la coesistenza indipendente di ogni configurazione.
Non sono imputabili al LICENZIANTE i problemi direttamente causati dal mancato rispetto delle istruzioni o dall'utilizzo di combinazioni espressamente dichiarate incompatibili.

7.7 Copie di sicurezza e interventi dell'UTENTE

Prima di installare, aggiornare, ripristinare o utilizzare APP-Easy 2027 su dati o progetti rilevanti, l'UTENTE deve predisporre copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili.

Non sono imputabili al LICENZIANTE i problemi direttamente causati da modifiche non autorizzate, configurazioni proprie dell'UTENTE, interventi di terzi o dalla mancata predisposizione di copie di sicurezza adeguate.
Resta applicabile quanto previsto dall'Art. 9 in materia di responsabilità e obbligo di limitare il danno.

7.8 Rapporto causale e limiti inderogabili

Le esclusioni previste dal presente Articolo operano esclusivamente quando sussista un rapporto causale diretto tra la circostanza indicata e il problema riscontrato.
Esse non si applicano quando il problema sia direttamente imputabile al dolo o alla colpa grave del LICENZIANTE, a istruzioni inesatte o incomplete da esso fornite oppure negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata dalla legge.

Art. 8 - Assistenza tecnica

8.1 Oggetto e durata dell'assistenza tecnica

Il LICENZIANTE fornisce assistenza tecnica relativa alla configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 regolarmente acquistata dall'UTENTE.

L'assistenza tecnica è inclusa dalla consegna fino al 30 settembre 2027, incluso. Tale scadenza si applica a tutte le configurazioni e a tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni e non è prorogata da aggiornamenti di versione o Upgrade di pacchetto.

L'assistenza riguarda esclusivamente:

a) il download e l'installazione di APP-Easy 2027;

b) la gestione del codice seriale e della Licenza Studio;

c) le eventuali anomalie relative al sistema di licenza;

d) l'individuazione e l'utilizzo delle funzioni e dei contenuti compresi nella configurazione APP-Easy 2027 acquistata;

e) la verifica di anomalie direttamente riferibili ad APP-Easy 2027.

Le richieste regolarmente inviate entro il 30 settembre 2027 continuano a essere gestite anche se le verifiche o l'eventuale intervento si concludono successivamente. Il completamento di tali richieste non proroga la copertura e non attribuisce il diritto di aprire nuove richieste dopo la scadenza.

Dal 1° ottobre 2027 l'assistenza tecnica non è più inclusa negli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni. Eventuali interventi successivi richiedono un accordo distinto, senza proroga della copertura qui prevista. Restano fermi i diritti e i rimedi previsti dal contratto e dalla legge.

La scadenza dell'assistenza tecnica non determina la cessazione della licenza d'uso di APP-Easy 2027, che rimane valida a tempo indeterminato secondo quanto previsto dagli Artt. 1.6 e 1.7, né modifica i diritti e i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

L'assistenza tecnica non comprende attività di progettazione, consulenza professionale, formazione generale o realizzazione di personalizzazioni non espressamente concordate.

L'eventuale supporto relativo alle risorse gratuite è disciplinato dalle rispettive condizioni separate, secondo l'Art. 1.5, e non è automaticamente compreso nel servizio di assistenza previsto dal presente articolo.

8.2 Esclusione dell'assistenza relativa ad Allplan®

Il servizio di assistenza non comprende l'installazione, l'attivazione, la configurazione, l'aggiornamento, la manutenzione, la formazione, l'utilizzo o la risoluzione di anomalie relative al software Allplan®.

Non rientrano inoltre nell'assistenza:

a) la gestione delle licenze Allplan®;

b) il funzionamento degli strumenti e dei comandi propri di Allplan®;

c) le anomalie, gli errori o i malfunzionamenti direttamente imputabili ad Allplan®;

d) i problemi relativi all'account, ai servizi online o ai sistemi di licenza di Allplan®;

e) le richieste riguardanti i requisiti, l'installazione o la configurazione di hardware, sistemi operativi, driver, reti o software appartenenti a terzi;

f) la formazione generale sull'utilizzo di Allplan®.

Quando una richiesta risulti riferibile ad Allplan® o a un prodotto o servizio appartenente a terzi, il LICENZIANTE ne informa l'UTENTE, che dovrà rivolgersi direttamente al produttore, al distributore o al soggetto incaricato della relativa assistenza.

8.3 Canale per le richieste di assistenza

Le richieste di assistenza devono essere inviate a assistenza@app-easy.it oppure mediante il modulo ufficiale "Supporto tecnico", quando disponibile, che le inoltra al medesimo servizio.

Le richieste trasmesse mediante telefono, messaggistica, social network o altri canali non costituiscono una regolare apertura della richiesta di assistenza, salvo che il LICENZIANTE ne confermi espressamente la presa in carico.

L'UTENTE è invitato a inviare la richiesta utilizzando l'indirizzo e-mail associato all'ordine o alla licenza, in modo da consentire la corretta identificazione dell'acquisto.

8.4 Informazioni necessarie

La richiesta deve contenere, ove pertinenti:

a) nome, cognome o denominazione dell'UTENTE;

b) indirizzo e-mail utilizzato per l'acquisto;

c) configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata;

d) versione di APP-Easy 2027 installata;

e) versione di Allplan® utilizzata;

f) descrizione chiara e completa della richiesta o dell'anomalia;

g) operazioni eseguite prima del verificarsi del problema;

h) eventuali messaggi di errore, immagini, schermate o file di log utili alla verifica.

Il LICENZIANTE può richiedere informazioni integrative quando quelle ricevute non siano sufficienti per identificare la licenza, comprendere la richiesta o riprodurre l'anomalia.

Il termine previsto per la risposta decorre dalla ricezione di una richiesta sufficientemente completa.

8.5 Assistenza di primo livello tramite e-mail

L'assistenza di primo livello viene prestata mediante e-mail.

Il LICENZIANTE risponde alla richiesta entro due giorni lavorativi dalla ricezione di una comunicazione sufficientemente completa.

La risposta di primo livello può comprendere:

a) la conferma della presa in carico;

b) la richiesta di informazioni o documenti integrativi;

c) istruzioni per l'installazione o l'attivazione;

d) indicazioni sull'utilizzo delle funzioni di APP-Easy 2027;

e) procedure di verifica o tentativi di risoluzione;

f) l'indicazione che il problema non riguarda APP-Easy 2027;

g) la proposta di passaggio all'assistenza di secondo livello.

Il termine di due giorni lavorativi riguarda la risposta iniziale e la presa in carico della richiesta e non costituisce garanzia di risoluzione entro il medesimo termine.

Per giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali italiane e degli eventuali periodi di chiusura preventivamente comunicati.

8.6 Assistenza di secondo livello mediante collegamento remoto

Quando l'assistenza di primo livello non sia sufficiente a individuare o risolvere il problema e il LICENZIANTE ritenga necessario effettuare ulteriori verifiche, può essere proposto un intervento di secondo livello mediante collegamento remoto alla postazione dell'UTENTE.

Il collegamento remoto:

a) viene concordato preventivamente con l'UTENTE;
b) viene effettuato nel giorno e nell'orario concordati;
c) richiede la presenza dell'UTENTE o di una persona da lui autorizzata;
d) viene eseguito esclusivamente con il consenso dell'UTENTE;
e) è limitato alle operazioni ragionevolmente necessarie per verificare la richiesta relativa ad APP-Easy 2027.

Il passaggio al secondo livello non è automatico e viene disposto esclusivamente quando il LICENZIANTE lo ritenga tecnicamente necessario e la verifica non possa essere completata adeguatamente mediante e-mail.

8.7 Condizioni del collegamento remoto

Prima del collegamento remoto, l'UTENTE deve:

a) effettuare una copia di sicurezza aggiornata dei dati, dei progetti e delle configurazioni rilevanti;
b) chiudere o proteggere documenti, applicazioni e informazioni riservate non necessarie all'intervento;
c) assicurarsi di disporre dei diritti necessari per consentire l'accesso alla postazione;
d) predisporre una connessione a Internet adeguata;
e) inserire personalmente le credenziali necessarie e accordare autorizzazioni limitate all'intervento, senza comunicare password o credenziali permanenti al LICENZIANTE;
f) rimanere presente durante l'intervento o incaricare una persona autorizzata.

Il LICENZIANTE non accede intenzionalmente a dati, documenti o informazioni estranei alla richiesta di assistenza.

L'UTENTE può interrompere il collegamento remoto in qualsiasi momento. L'interruzione può tuttavia impedire o ritardare il completamento della verifica.

8.8 Tempi di verifica e risoluzione

Il LICENZIANTE esamina le richieste e svolge le verifiche necessarie entro tempi ragionevoli, tenendo conto:

a) della natura e della gravità del problema;
b) della completezza delle informazioni fornite;
c) della possibilità di riprodurre l'anomalia;
d) della necessità di effettuare un collegamento remoto;
e) della complessità tecnica dell'intervento;

f) dell'eventuale dipendenza da Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware o da altri componenti appartenenti a terzi.

g) Salvo diverso accordo scritto, non sono garantiti tempi determinati per la risoluzione definitiva della richiesta.

L'assistenza tecnica costituisce un'attività di analisi, supporto e individuazione delle possibili soluzioni e non garantisce che ogni richiesta, anomalia o problema segnalato possa essere risolto integralmente o in via definitiva.

La possibilità di risoluzione dipende, tra l'altro, dalla natura e dalla riproducibilità del problema, dalla completezza delle informazioni fornite dall'UTENTE, dalle caratteristiche dell'ambiente informatico utilizzato e dall'eventuale dipendenza da Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware o da software e servizi appartenenti a terzi.

L'impossibilità di risolvere integralmente una richiesta di assistenza non costituisce di per sé inadempimento del LICENZIANTE, purché l'attività sia stata svolta con ragionevole diligenza.

Restano in ogni caso impregiudicati gli obblighi espressamente assunti dal LICENZIANTE, i rimedi previsti da disposizioni inderogabili e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate dalla legge.

8.9 Collaborazione dell'UTENTE

L'UTENTE è tenuto a collaborare in buona fede e a seguire le istruzioni ragionevolmente necessarie per consentire la verifica e la gestione della richiesta.

Il mancato invio delle informazioni richieste, l'indisponibilità della postazione, il rifiuto delle verifiche necessarie o l'impossibilità di riprodurre l'anomalia possono impedire o ritardare la prestazione dell'assistenza.

Qualora emerga che il problema dipende da Allplan®, dall'hardware, dal sistema operativo, dalla rete o da altri prodotti o servizi appartenenti a terzi, l'intervento relativo ad APP-Easy 2027 si considera concluso con la relativa comunicazione all'UTENTE.

8.10 Rapporti tra assistenza, anomalie e responsabilità

L'assistenza tecnica costituisce un'attività distinta dagli eventuali obblighi inderogabili e dalle responsabilità disciplinate dagli Artt. 6 e 9.

La presa in carico di una richiesta, l'invio di istruzioni o l'esecuzione di un collegamento remoto non comportano il riconoscimento di un difetto, di un inadempimento o di una responsabilità del LICENZIANTE.

Qualora durante l'assistenza venga individuata un'anomalia direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, il LICENZIANTE ne valuta la natura e può adottare uno degli interventi tecnicamente ragionevoli previsti dall'Art. 6.5, senza garantire la completa o definitiva risoluzione del problema. Restano salvi gli obblighi e le responsabilità che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

Art. 9 - Limitazioni di Responsabilità

9.1 Verifica dell'idoneità dei contenuti

APP-Easy 2027 è fornito con le caratteristiche, le funzionalità e i contenuti descritti nelle presenti Condizioni, nella documentazione ufficiale e nella descrizione della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata.

Il LICENZIANTE non garantisce che APP-Easy 2027 sia idoneo a soddisfare esigenze particolari, procedure interne, modalità operative o risultati professionali specifici dell'UTENTE, salvo che tali caratteristiche siano state espressamente concordate per iscritto.

Prima di utilizzare APP-Easy 2027 nell'ambito di un progetto o di un'attività professionale, l'UTENTE è tenuto a verificare che i contenuti compresi nella configurazione acquistata siano idonei all'impiego previsto.

L'UTENTE rimane responsabile della verifica tecnica e professionale dei risultati, degli elaborati e dei dati prodotti o gestiti mediante APP-Easy 2027.

Per i contenuti MEP e gli altri strumenti tecnici, il professionista verifica autonomamente dimensionamenti, dati, computi e conformità del progetto alle norme applicabili. La disponibilità di un oggetto non costituisce certificazione del progetto, ferme le caratteristiche espressamente pattuite del prodotto.

9.2 Danni indiretti degli UTENTI professionali

Nei rapporti professionali, nei limiti di legge e salvo l'Art. 9.8, sono esclusi i danni indiretti e quelli non prevedibili al momento della conclusione del contratto secondo la normativa applicabile. La qualificazione dipende dal rapporto causale concreto, non dal solo nome attribuito al danno.

Le seguenti conseguenze rientrano nell'esclusione soltanto quando presentano effettivamente tali caratteristiche:

a) perdita di profitti, ricavi, commesse o opportunità commerciali;
b) interruzione o rallentamento dell'attività professionale o produttiva;
c) perdita di dati, progetti o configurazioni e relativi costi di ricostruzione, quando l'UTENTE non abbia predisposto adeguate copie di sicurezza;
d) pretese avanzate da clienti, collaboratori o altri terzi nei confronti dell'UTENTE;
e) malfunzionamenti o indisponibilità di software, sistemi o servizi di terzi.

La presente limitazione non si applica nei casi indicati all'Art. 9.8.

9.3 Limite massimo della responsabilità verso gli UTENTI professionali

Nei rapporti professionali e nei limiti di legge, la responsabilità complessiva del LICENZIANTE relativa alla Licenza Studio interessata non supera il prezzo effettivamente pagato per la configurazione originaria, gli Upgrade di pacchetto e gli aggiornamenti di versione ai quali è riferibile l'inadempimento o il danno, al netto di IVA e di importi già rimborsati.

Il massimale opera in aggregato per tutte le pretese riferite alla medesima licenza, anche derivanti da eventi distinti, e non si moltiplica per il numero di postazioni, utilizzatori o richieste. Restano ferme le esclusioni dal limite previste dall'Art. 9.8.

Il presente limite non si applica nei casi indicati all'Art. 9.8.

9.4 Allplan®, sistemi operativi e componenti di terzi

Il LICENZIANTE non risponde dei malfunzionamenti, delle interruzioni, delle incompatibilità o delle perdite di dati direttamente causati da:

a) errori, anomalie o modifiche del software Allplan®;
b) aggiornamenti o nuove versioni di Allplan® non dichiarati compatibili con APP-Easy 2027;
c) errori, aggiornamenti o modifiche del sistema operativo, dei driver o dell'hardware utilizzato dall'UTENTE;
d) plug-in, script, applicazioni, antivirus, sistemi di sicurezza o altri componenti sviluppati o forniti da terzi;
e) configurazioni tecniche non conformi ai requisiti indicati per Allplan® e APP-Easy 2027;
f) indisponibilità di reti, servizi informatici o infrastrutture non gestiti dal LICENZIANTE.

L'esclusione non si applica qualora il malfunzionamento sia direttamente imputabile ad APP-Easy 2027 oppure a istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE, ferme restando le altre condizioni e limitazioni previste dal contratto e dalla legge.

9.5 Responsabilità dell'UTENTE per l'ambiente informatico

L'UTENTE è responsabile della corretta configurazione, manutenzione e sicurezza del proprio ambiente informatico e deve verificare che hardware, sistema operativo, Allplan® e gli altri componenti utilizzati soddisfino i requisiti tecnici applicabili.

L'UTENTE deve inoltre:

a) utilizzare versioni di Allplan® dichiarate compatibili con APP-Easy 2027;
b) mantenere aggiornati e protetti il sistema operativo e gli altri componenti necessari;
c) verificare la compatibilità prima di installare aggiornamenti, componenti aggiuntivi o software di terzi;
d) proteggere il codice di licenza e le credenziali di accesso da utilizzi non autorizzati;
e) seguire le istruzioni di installazione, attivazione e aggiornamento fornite dal LICENZIANTE.

I malfunzionamenti direttamente derivanti dalla mancata osservanza di tali obblighi non sono imputabili al LICENZIANTE.

9.6 Copie di sicurezza

Prima di installare, aggiornare, ripristinare o utilizzare APP-Easy 2027 su progetti e dati rilevanti, l'UTENTE è tenuto a eseguire copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili dei propri dati, progetti, librerie e configurazioni.

Il LICENZIANTE non risponde della perdita o del danneggiamento di dati che avrebbero potuto essere evitati o limitati mediante l'esecuzione di adeguate copie di sicurezza.

La presente disposizione non esclude la responsabilità del LICENZIANTE qualora la perdita o il danneggiamento siano direttamente imputabili a un suo comportamento doloso o gravemente colposo oppure negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata per legge.

9.7 Obbligo di prevenire e limitare il danno

L'UTENTE deve adottare le misure ragionevolmente necessarie per prevenire o limitare eventuali danni, evitando di continuare a utilizzare APP-Easy 2027 quando si manifestino anomalie che possano compromettere dati, progetti o sistemi.

L'UTENTE è tenuto, in particolare, a:

a) interrompere l'operazione interessata quando emerga un'anomalia rilevante;

b) conservare le copie di sicurezza disponibili;

c) documentare il problema riscontrato;

d) informare il LICENZIANTE senza ingiustificato ritardo;

e) collaborare ragionevolmente alle verifiche tecniche;

f) evitare interventi o modifiche che possano aggravare il problema o impedirne l'accertamento.

Resta ferma l'applicazione delle disposizioni di legge relative al concorso dell'UTENTE nella produzione o nell'aggravamento del danno.

9.8 Limiti inderogabili

Nessuna disposizione del presente Articolo può essere interpretata come esclusione o limitazione della responsabilità del LICENZIANTE:

a) per dolo o colpa grave;

b) per violazione di obblighi la cui responsabilità non può essere esclusa o limitata dalla legge;

c) in ogni altro caso nel quale l'esclusione o la limitazione della responsabilità sia vietata dalla normativa applicabile.

Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità previste dal presente Articolo operano esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

Art. 10 - Recesso e annullamento dell'ordine

10.1. Assenza del diritto di recesso

10.1.1 Assenza del diritto di recesso del consumatore

Per gli acquisti professionali disciplinati dall'Art. 5 non si applica il diritto di recesso di quattordici giorni previsto per i consumatori. La qualifica dipende dalla finalità concreta dell'acquisto; restano ferme le tutele inderogabili eventualmente applicabili.

10.1.2 Casi di esclusione

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

• il Codice di Licenza è stato già ricevuto e utilizzato per l'attivazione;

• il Software è stato scaricato e reso accessibile all'UTENTE;

• l'UTENTE ha espressamente accettato la perdita del diritto di recesso al momento dell'attivazione del contenuto digitale.

10.2 Annullamento prima della conclusione del contratto

L'UTENTE può revocare la proposta prima della conclusione del contratto ai sensi dell'Art. 1.3, inviando a ordini@app-easy.it una comunicazione con il numero dell'ordine.

Se la revoca perviene in tempo utile prima della conclusione e il pagamento è già stato ricevuto, il LICENZIANTE restituisce l'importo senza ingiustificato ritardo secondo l'Art. 12.3.

10.3 Recesso dopo la conclusione del contratto

Dopo la conclusione del contratto, l'UTENTE non dispone di un diritto unilaterale di ripensamento o recesso, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge o espressamente concordato per iscritto con il LICENZIANTE.

L'eventuale accettazione, da parte del LICENZIANTE, di una richiesta di annullamento successiva alla conclusione del contratto non costituisce riconoscimento di un diritto generale di recesso e può essere subordinata alla cessazione dell'utilizzo, alla disattivazione del codice e all'eliminazione delle copie del Software.

10.4 Salvaguardia degli obblighi e dei rimedi inderogabili

L'assenza del diritto di recesso non esclude l'obbligo del LICENZIANTE di consegnare la configurazione acquistata, il collegamento per il download e il codice seriale, né limita gli altri obblighi espressamente previsti dal Contratto e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate dalla legge.

L’UTENTE conserva il diritto di richiedere i rimedi previsti dalla normativa applicabile qualora il LICENZIANTE non adempia agli obblighi espressamente assunti nel Contratto e l’inadempimento abbia rilevanza sufficiente secondo la legge.

Restano inoltre ferme le responsabilità del LICENZIANTE per dolo o colpa grave e negli altri casi nei quali una responsabilità o un rimedio non possano essere preventivamente esclusi o limitati.

Il presente Articolo non introduce alcuna garanzia contrattuale volontaria e non modifica le esclusioni e le limitazioni previste dall’Art. 6, né attribuisce all’UTENTE professionale un diritto di ripensamento o di recesso libero dopo la conclusione del Contratto.

Art. 11 - Legge Applicabile e Foro Competente

11.1 Lingua del contratto

Il contratto è redatto in italiano. le traduzioni nelle differenti lingue, facilitano la comprensione; in caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, salve le disposizioni inderogabili applicabili.

Il testo italiano delle Condizioni e l'eventuale traduzione utilizzata sono identificati e associati al relativo ordine nel portale www.app-easy.it, dove possono essere consultati e scaricati secondo l'Art. 1.4. La lingua del contratto o del portale non determina la lingua dei contenuti o dell'assistenza, né modifica il mercato o le caratteristiche dell'acquisto.

11.2 Legge applicabile

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Restano in ogni caso applicabili le disposizioni inderogabili e le norme di applicazione necessaria previste dalla legge.

11.3 Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione o cessazione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Milano, ferme restando le competenze inderogabili eventualmente previste dalla legge.

Art. 12 - Informazioni di Acquisto e Metodi di Pagamento

12.1.1 Mercati, prezzi, imposte e dati di fatturazione

APP-Easy 2027 è destinato ad acquisti professionali in Italia, negli altri Stati dell'Unione europea, in Svizzera e nel Regno Unito, nei Paesi abilitati nella procedura di acquisto. Il mercato dei contenuti è indicato nel riepilogo ed è distinto dalla lingua del sito o del contratto.

La lingua selezionata per la consultazione del sito o per la procedura di acquisto non modifica la configurazione acquistata, i diritti associati alla licenza o il trattamento fiscale applicabile. Le eventuali differenze nei contenuti disponibili per mercato sono indicate nella descrizione della configurazione prima dell'invio dell'ordine.

Tutti i prezzi sono espressi in euro. Quando il prezzo è presentato al netto delle imposte, tale circostanza è espressamente indicata.

Prima dell'invio definitivo dell'ordine, il riepilogo mostra:

- la configurazione e il tipo di acquisto selezionati;
- il prezzo e gli eventuali sconti applicati;
- l'imponibile;
- le imposte applicabili;
- l'importo complessivamente dovuto.

Il trattamento IVA è determinato secondo la normativa applicabile, tenendo conto della natura della prestazione, del paese di stabilimento o residenza dell'UTENTE, della sua qualifica fiscale e dei dati e delle verifiche necessari per la fatturazione.

L'eventuale mancata applicazione dell'IVA italiana non esclude gli obblighi fiscali eventualmente previsti a carico dell'UTENTE nel proprio paese.

L'UTENTE fornisce dati anagrafici, fiscali e di fatturazione completi, corretti e riferiti al contraente, compresi Paese, indirizzo e identificativi fiscali richiesti. La fattura è emessa secondo la legge; errori o richieste amministrative vanno segnalati a ordini@app-easy.it. Quando pertinente, il LICENZIANTE verifica la partita IVA tramite VIES o richiede documentazione integrativa. Tali dati non determinano da soli la qualifica professionale, che dipende dall'Art. 5.

L'indisponibilità temporanea di un servizio di verifica non equivale automaticamente a un esito negativo. In tale circostanza, il LICENZIANTE può richiedere ulteriori informazioni o effettuare verifiche manuali prima dell'accettazione dell'ordine.

Qualora i dati risultino mancanti, inesatti, incoerenti o non verificabili, il LICENZIANTE può sospendere l'elaborazione dell'ordine e richiederne la correzione o l'integrazione, informando tempestivamente l'UTENTE.

Se la verifica comporta una variazione dell'importo complessivamente dovuto rispetto a quello presentato prima dell'invio dell'ordine, il LICENZIANTE comunica il nuovo importo e ne richiede l'accettazione espressa prima di procedere. Non vengono effettuati addebiti aggiuntivi senza autorizzazione dell'UTENTE.
Se l'UTENTE non fornisce i dati richiesti entro cinque giorni lavorativi dalla relativa comunicazione, oppure non accetta l'importo rettificato, il LICENZIANTE può non accettare l'ordine. Le somme eventualmente già ricevute sono rimborsate secondo quanto previsto dall'Art. 12.3.

12.2 Metodi di Pagamento accettati

Il pagamento deve essere effettuato mediante uno dei metodi resi disponibili nella procedura di acquisto.
I metodi previsti sono il bonifico bancario anticipato e il pagamento anticipato mediante PayPal o carta di credito o di debito, secondo le opzioni effettivamente disponibili.
Gli acquisti di nuove licenze, aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto avvengono su iniziativa dell'UTENTE. Non sono previsti rinnovi o addebiti automatici da parte del LICENZIANTE.
La scadenza del diritto agli aggiornamenti non determina la cessazione della licenza permanente già acquistata, secondo quanto previsto dagli Artt. 1 e 3.

12.2.1 Bonifico Bancario Anticipato

Quando l'UTENTE seleziona il bonifico bancario anticipato, i dati necessari per effettuare il pagamento vengono comunicati mediante il sito, l'e-mail di ricezione dell'ordine oppure una successiva e-mail del LICENZIANTE.
Nella causale del bonifico, l'UTENTE deve indicare il numero dell'ordine e gli altri riferimenti eventualmente richiesti.
Il pagamento si considera ricevuto quando l'importo dovuto risulta effettivamente accreditato sul conto corrente indicato dal LICENZIANTE.
La semplice disposizione del bonifico o la trasmissione della relativa ricevuta non costituiscono conferma dell'avvenuto accredito né accettazione dell'ordine.
Dopo la verifica dell'accredito e dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE procede all'accettazione dell'ordine e alla consegna secondo le modalità e i termini previsti dall'Art. 12.3.

12.2.2 PayPal / Carte di pagamento

Quando l'UTENTE seleziona PayPal o una carta di credito o di debito, il pagamento viene elaborato dal prestatore di servizi di pagamento attraverso le opzioni rese disponibili nella procedura di acquisto.

L'utilizzo del servizio di pagamento è soggetto alle condizioni del relativo prestatore, che restano distinte dalle presenti Condizioni relative ad APP-Easy 2027.
L'eventuale disponibilità di pagamenti rateali o differiti dipende dal prestatore del servizio, dal paese e dall'idoneità dell'UTENTE. Il LICENZIANTE non garantisce la disponibilità o l'approvazione di tali modalità.
L'eventuale piano di pagamento concordato tra l'UTENTE e il prestatore del servizio non costituisce un abbonamento ad APP-Easy e non introduce rinnovi automatici della licenza o degli aggiornamenti.
La sola autorizzazione dell'operazione non costituisce conferma dell'avvenuto pagamento né accettazione dell'ordine.
Dopo la conferma dell'esito positivo del pagamento e la verifica dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE procede all'accettazione dell'ordine e alla consegna secondo quanto previsto dall'Art. 12.3.

12.3 Conferma dell'ordine e attivazione

L'invio dell'ordine costituisce una proposta di acquisto dell'UTENTE.
L'eventuale e-mail automatica che comunica la ricezione dell'ordine ha funzione riepilogativa e non costituisce, di per sé, accettazione della proposta.
Il contratto si conclude nel momento in cui l'UTENTE riceve la conferma di accettazione dell'ordine trasmessa dal LICENZIANTE, secondo quanto previsto dall'Art. 1.3.
La conferma e la consegna digitale sono inviate entro due giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e di dati completi e verificabili.
Eventuali impedimenti tecnici o verifiche ulteriori sono comunicati tempestivamente, con motivazione e una nuova previsione di completamento; non autorizzano rinvii indefiniti né escludono i rimedi dell'Art. 10.4.
Per giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali italiane. Eventuali periodi di chiusura che incidano sui termini di consegna devono essere comunicati prima dell'invio dell'ordine.
La conferma di accettazione viene inviata all'indirizzo e-mail associato all'ordine e riporta, direttamente o mediante documenti allegati:

a. i dati identificativi del LICENZIANTE e dell'UTENTE;
b. il numero e la data dell'ordine;
c. la configurazione, il tipo di acquisto e il mercato dei contenuti, distinguendo prima licenza, aggiornamento di versione e Upgrade di pacchetto;
d. il prezzo corrisposto, gli eventuali sconti e le imposte applicate;
e. la generazione APP-Easy 2027 e la scadenza del 30 settembre 2027 per gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi;

f. il codice seriale relativo alla licenza;

g. il collegamento all'Area Cliente e le istruzioni per accedere ai download autorizzati;

h. l'identificativo e la data della versione delle Condizioni accettate;

i. il riepilogo dell'accettazione delle Condizioni, della dichiarazione di acquisto professionale e dell'approvazione specifica delle clausole previste dal Contratto.

I PDF delle Condizioni applicabili all'acquisto e dell'eventuale traduzione utilizzata sono associati allo specifico ordine nel portale www.app-easy.it e sono consultabili e scaricabili dall'UTENTE secondo l'Art. 1.4. Il LICENZIANTE non li invia individualmente né li allega alla conferma dell'ordine.

Allo stesso ordine è associato anche il PDF dell'informativa privacy resa disponibile per quell'acquisto, consultabile e scaricabile secondo l'Art. 1.14. Per le Condizioni prevale il testo italiano secondo l'Art. 11.1.

In caso di primo acquisto, viene assegnato il codice seriale univoco della Licenza Studio.

In caso di aggiornamento di versione o Upgrade di pacchetto viene mantenuto il seriale esistente e vengono aggiornati i relativi diritti, senza emettere una seconda licenza autonoma. La scadenza degli aggiornamenti e dell'assistenza rimane il 30 settembre 2027, secondo l'Art. 3.

La consegna del Software avviene mediante l'abilitazione dei download autorizzati nell'Area Cliente. Il pacchetto di installazione abilita i contenuti previsti dalla configurazione e dai diritti associati alla licenza.

L'installazione e l'attivazione richiedono l'inserimento del codice seriale e la verifica online della licenza, secondo le istruzioni tecniche del LICENZIANTE.

Se l'ordine non è accettato, oppure la proposta è tempestivamente revocata ai sensi dell'Art. 10.2, gli importi ricevuti sono rimborsati senza ingiustificato ritardo, mediante lo stesso mezzo di pagamento ove possibile, salvo diverso accordo, senza commissioni del LICENZIANTE a carico dell'UTENTE. Il LICENZIANTE comunica l'avvenuta disposizione; i tempi di accredito dipendono dal prestatore di pagamento.

Per mancata ricezione della conferma, problemi amministrativi, rettifiche o rimborsi l'UTENTE scrive a ordini@app-easy.it, indicando l'ordine. Per installazione e attivazione scrive a assistenza@app-easy.it; per informazioni generali a info@app-easy.it. Restano salvi i rimedi dell'Art. 10.4.

Art. 13 – Reclami, segnalazioni e comunicazioni

13.1 Canale di contatto

Reclami tecnici: assistenza@app-easy.it o modulo ufficiale “Supporto tecnico”, quando disponibile. Reclami su ordini, fatture, pagamenti o rimborsi: ordini@app-easy.it. Restano utilizzabili la PEC e gli altri recapiti formali del LICENZIANTE.

L’UTENTE è invitato a utilizzare l’indirizzo e-mail associato al proprio account o all’ordine, in modo da consentire una più rapida identificazione della licenza.

13.1.1 Contenuto della comunicazione

Per consentire la corretta identificazione e gestione della richiesta, la comunicazione dell’UTENTE dovrebbe contenere, ove pertinenti:

a) nome, cognome o denominazione dello Studio, della società, dell’ente o dell’organizzazione;
b) indirizzo e-mail utilizzato per l’acquisto;
c) numero e data dell’ordine;
d) configurazione di APP-Easy 2027 acquistata;
e) codice seriale o parte del codice sufficiente a identificare la licenza, evitando di pubblicarlo o trasmetterlo a soggetti non autorizzati;
f) versione di Allplan® utilizzata;
g) descrizione chiara e completa della richiesta, dell’anomalia o della contestazione;
h) eventuali messaggi di errore, schermate, file di log o altre informazioni utili alla verifica;
i) risultato o soluzione richiesta dall’UTENTE.

Il LICENZIANTE potrà richiedere informazioni integrative quando quelle ricevute non siano sufficienti per identificare l’ordine, riprodurre il problema o valutare il reclamo.

13.2 Classificazione delle richieste

Le comunicazioni ricevute potranno essere classificate come:

a) richieste di informazioni commerciali o amministrative;
b) segnalazioni di anomalie o malfunzionamenti;
c) richieste relative all’attivazione o alla gestione della licenza;
d) reclami relativi all’acquisto, al pagamento, alla consegna o all’esecuzione del contratto;

e) segnalazioni di anomalie direttamente riferibili ad APP-Easy 2027.

Le richieste di assistenza tecnica sono gestite secondo quanto previsto dall'Art. 8 dedicato all'assistenza tecnica.

Qualora, durante la gestione di una richiesta di assistenza, emerga una possibile anomalia direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, la richiesta viene esaminata secondo quanto previsto dagli Artt. 6, 8 e 9.

13.3 Presa in carico

Il LICENZIANTE confermerà la ricezione della comunicazione e procederà alla sua valutazione senza ingiustificato ritardo.

Qualora siano necessarie verifiche tecniche o informazioni integrative, il LICENZIANTE ne darà comunicazione all'UTENTE utilizzando l'indirizzo e-mail fornito.

Per i reclami tecnici compresi nell'assistenza resta fermo il termine di risposta iniziale dell'Art. 8.5. Gli altri tempi eventualmente indicati per la valutazione o la risoluzione sono orientativi, salvo un termine imposto dalla legge o espressamente concordato.

13.4 Collaborazione dell'UTENTE

L'UTENTE è tenuto a collaborare in buona fede e a fornire le informazioni ragionevolmente necessarie per consentire la verifica della richiesta.

Il mancato invio delle informazioni necessarie può impedire o ritardare la verifica della segnalazione.

13.5 Esito del reclamo

A seguito delle verifiche, il LICENZIANTE comunicherà all'UTENTE l'esito del reclamo o della segnalazione e, ove applicabile, le misure proposte o adottate.

L'eventuale accoglimento di un reclamo potrà comportare, secondo la natura del caso e nei limiti previsti dal contratto e dalla legge:

a) la trasmissione di istruzioni operative;
b) il ripristino o la riattivazione della licenza;
c) la fornitura di un aggiornamento disponibile;
d) l'eventuale correzione o sostituzione di un file, componente o contenuto direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, quando il LICENZIANTE ritenga l'intervento tecnicamente appropriato;
e) la sostituzione del pacchetto o del codice seriale;

f) riconoscimento, quando ne ricorrono i presupposti di legge o di contratto, di riduzione del prezzo, risoluzione, restituzione o altri rimedi, in coerenza con l'Art. 10.4;

g) il rimborso delle somme eventualmente dovute.

13.6 Salvaguardia dei diritti inderogabili

La presente procedura non limita né sostituisce i diritti e i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla normativa applicabile.

La presentazione di un reclamo non comporta la rinuncia ad altri diritti o rimedi riconosciuti all'UTENTE dalla legge.

13.7 Trattamento dei dati

I dati e i documenti trasmessi nell'ambito di reclami, segnalazioni e richieste di assistenza saranno trattati esclusivamente per la gestione della comunicazione, l'esecuzione del contratto, l'adempimento degli obblighi di legge e la tutela dei diritti del LICENZIANTE o dell'UTENTE, secondo quanto previsto dall'informativa privacy applicabile.

L'UTENTE è invitato a non trasmettere dati personali, documenti o informazioni riservate non necessari alla gestione della richiesta.

Art. 14 – Note finali

14.1 Versione applicabile

Al contratto si applica la versione delle presenti condizioni identificata nella conferma dell'ordine e accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto.

Il LICENZIANTE conserva evidenza della versione delle condizioni accettata, della data dell'accettazione e dell'ordine al quale essa si riferisce.

L'UTENTE è invitato a consultare e scaricare dal relativo ordine nel portale www.app-easy.it i PDF delle Condizioni applicabili e dell'informativa privacy associata all'acquisto, conservandone una copia insieme alla conferma dell'ordine.

14.2 Modifiche delle condizioni

Il LICENZIANTE può modificare o aggiornare le presenti Condizioni per adeguarle:

a) a modifiche legislative o regolamentari;

b) a provvedimenti delle autorità competenti;

c) a variazioni delle modalità di acquisto, pagamento, consegna, attivazione o assistenza;

d) all'introduzione di nuove configurazioni, versioni o servizi;

e) a esigenze organizzative, tecniche o commerciali.

Le nuove revisioni si applicano agli ordini inviati dalla relativa data di entrata in vigore e soltanto se rese disponibili e accettate prima dell'invio. Un ordine già inviato resta regolato dalla versione proposta, salvo diverso accordo espresso.

Ai contratti già conclusi continua ad applicarsi la versione delle Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Le modifiche delle Condizioni non si applicano retroattivamente e non possono ridurre o modificare i diritti già acquisiti dall'UTENTE, salvo che:

a) siano strettamente necessarie per dare applicazione a disposizioni inderogabili di legge o a provvedimenti vincolanti delle autorità competenti;

b) siano espressamente accettate dall'UTENTE.

Quando una modifica debba applicarsi a un contratto già concluso in forza di una disposizione inderogabile o di un provvedimento vincolante, il LICENZIANTE ne informa l'UTENTE con un preavviso ragionevole, quando possibile, indicando:

a) il contenuto della modifica;

b) la relativa data di efficacia;

c) la disposizione normativa o il provvedimento che la rende necessaria;

d) le eventuali conseguenze per l'utilizzo di APP-Easy 2027.

La comunicazione viene trasmessa all'indirizzo e-mail associato all'account dell'UTENTE o mediante altro supporto durevole previsto dal contratto.

Le modifiche tecniche e gli aggiornamenti correttivi, funzionali o di sicurezza eventualmente rilasciati per APP-Easy 2027 non costituiscono, di per sé, modifiche delle presenti Condizioni e sono disciplinati dall'Art. 3.

14.3 Documentazione e informazioni commerciali

La configurazione, le funzionalità, la compatibilità e i contenuti compresi nell'acquisto sono quelli indicati:

a) nella conferma dell'ordine;

b) nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata;

c) nella documentazione tecnica applicabile;

d) nelle presenti condizioni contrattuali.

Le informazioni contenute in brochure, presentazioni, immagini, video, dimostrazioni o altri materiali commerciali hanno funzione descrittiva e informativa.

Tali materiali non attribuiscono diritti su risorse o servizi estranei all'offerta acquistata. Le caratteristiche espressamente promesse nella descrizione utilizzata per l'acquisto restano vincolanti; la conferma non può escluderle unilateralmente.

Restano salvi gli effetti che la normativa applicabile attribuisce alle dichiarazioni pubbliche relative alle caratteristiche del Software.

14.4 Intero accordo

Le presenti condizioni, la conferma dell'ordine, la descrizione della configurazione acquistata e gli eventuali documenti espressamente richiamati costituiscono l'intero accordo tra il LICENZIANTE e l'UTENTE in relazione all'acquisto e all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Le presenti condizioni sostituiscono eventuali intese, proposte, comunicazioni o dichiarazioni precedenti aventi il medesimo oggetto, salvo che siano state espressamente confermate per iscritto dal LICENZIANTE.

In caso di contrasto, ferme in primo luogo le disposizioni inderogabili di legge, si applica la seguente gerarchia:

a) accordi individuali e condizioni particolari espressamente concordati con l'UTENTE;

b) dati dell'acquisto mostrati e accettati prima dell'ordine e riepilogati nella conferma, senza aggiunte unilaterali;

c) le presenti condizioni contrattuali;

d) documentazione tecnica e descrittiva resa disponibile prima dell'ordine e identificata come applicabile alla configurazione acquistata;

e) informazioni commerciali nei limiti in cui siano richiamate come parte dell'offerta, secondo l'Art. 14.3.

La conferma dell'ordine documenta l'accordo e non può introdurre unilateralmente clausole peggiorative. Le caratteristiche promesse nell'offerta accettata restano dovute.

14.5 Nullità o inefficacia parziale

Qualora una disposizione delle presenti condizioni sia dichiarata nulla, invalida, inefficace o inapplicabile, in tutto o in parte, tale circostanza non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni, che continueranno a produrre i propri effetti nei limiti consentiti dalla legge.

Alla disposizione nulla, invalida, inefficace o inapplicabile si applicheranno, ove previste, le disposizioni inderogabili di legge. Le Parti potranno concordare per iscritto una disposizione sostitutiva valida e conforme alla legge, purché essa non pregiudichi i diritti inderogabili riconosciuti all'UTENTE.

Resta fermo che, qualora la disposizione interessata sia essenziale e la sua eliminazione renda oggettivamente impossibile la prosecuzione del rapporto contrattuale, troveranno applicazione le conseguenze previste dalla legge.

14.6 Mancato esercizio di un diritto

Il mancato o ritardato esercizio, da parte del LICENZIANTE o dell'UTENTE, di un diritto previsto dal Contratto o dalla legge non costituisce rinuncia a tale diritto e non impedisce di esercitarlo successivamente.

L'eventuale tolleranza di un comportamento contrario alle presenti condizioni non costituisce modifica del Contratto né attribuisce all'altra parte il diritto di ripetere il medesimo comportamento.

Qualsiasi rinuncia a un diritto deve risultare da una dichiarazione espressa e scritta della parte interessata.

14.7 Titoli e criteri interpretativi

I titoli degli articoli e dei sub-articoli sono inseriti esclusivamente per facilitare la consultazione del documento e non limitano né modificano il significato delle relative disposizioni.

I termini definiti al singolare comprendono anche il plurale e viceversa, quando il contesto lo richieda.

I riferimenti a leggi, regolamenti o altre disposizioni normative si intendono effettuati anche alle successive modifiche e integrazioni applicabili.

14.8 Effetti della cessazione del Contratto

La cessazione del Contratto, per qualsiasi causa, non pregiudica i diritti e gli obblighi già maturati dalle Parti fino alla relativa data di efficacia.

Restano pertanto efficaci, anche successivamente alla cessazione del Contratto, le disposizioni riguardanti:

a) i diritti di proprietà intellettuale e industriale del LICENZIANTE;
b) I divieti di distribuzione autonoma del Software e dei contenuti compresi nella licenza continuano ad applicarsi; restano consentiti la conservazione, l'utilizzo e la consegna degli elaborati professionali legittimamente realizzati secondo l'Art. 2.1. Per le risorse gratuite restano applicabili le relative condizioni separate.
c) gli obblighi di riservatezza relativi al codice seriale, alle credenziali, ai dati di licenza e alle informazioni riservate eventualmente ricevute dall'UTENTE;
d) l'obbligo dell'UTENTE di cessare ogni utilizzo di APP-Easy 2027 quando la cessazione del Contratto comporti la revoca o la perdita del diritto d'uso;
e) l'obbligo di eliminare le copie di APP-Easy 2027 eventualmente realizzate o detenute in violazione del Contratto, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione;
f) le responsabilità, le esclusioni e le limitazioni di responsabilità relative a fatti verificatisi prima della cessazione del Contratto;
g) gli obblighi di pagamento già maturati, nonché gli eventuali diritti al rimborso, al risarcimento o agli altri rimedi previsti dal Contratto o dalla legge;
h) la disciplina relativa alla risoluzione delle controversie;
i) la legge applicabile e il foro competente.

I dati personali e i dati relativi alla licenza saranno conservati successivamente alla cessazione del Contratto esclusivamente per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi di legge, alla tutela dei diritti del LICENZIANTE e alla gestione di eventuali contestazioni, secondo quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Resta in ogni caso impregiudicata l'applicazione delle disposizioni inderogabili previste dalla legge.

14.9 Comunicazioni contrattuali e aggiornamento dei recapiti

Le comunicazioni relative al Contratto sono effettuate secondo le modalità previste dall'articolo dedicato a reclami, segnalazioni e comunicazioni.

L'UTENTE è tenuto a mantenere aggiornati i propri dati di contatto e, in particolare, l'indirizzo e-mail associato all'ordine e alla licenza.

Le conseguenze derivanti dalla mancata comunicazione di una variazione dei recapiti restano a carico dell'UTENTE, salvo che il mancato ricevimento sia imputabile al LICENZIANTE.

14.10 Salvaguardia dei diritti inderogabili

Nessuna disposizione delle presenti condizioni può essere interpretata come esclusione o limitazione di diritti, rimedi o responsabilità che non possano essere esclusi o limitati dalla legge.

In caso di contrasto tra una clausola contrattuale e una disposizione inderogabile, prevale quest'ultima e la clausola si applica nei limiti massimi consentiti.

14.11 Entrata in vigore e versione delle Condizioni

Le presenti Condizioni entrano in vigore il 1°ottobre 2026 per gli ordini ai quali sono rese disponibili e accettate secondo l'Art. 1.4.

Identificativo della versione italiana: *APP-Easy_2027_Termini_e_condizioni_d'uso_ITA_rev_01102026*. Le traduzioni devono riportare il medesimo identificativo e la propria lingua.

Eventuali revisioni successive sono identificate da un nuovo codice e dalla rispettiva decorrenza e sono disciplinate dall'Art. 14.2. La versione applicabile al singolo acquisto rimane quella conservata con l'ordine.

Allegato A – Approvazione specifica delle clausole

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, l'UTENTE dichiara di avere letto e di approvare specificamente le seguenti disposizioni delle presenti Condizioni:

Art. 1.11.8: sospensione temporanea di nuove attivazioni o modifiche del seriale durante le verifiche, nei limiti dell'Art. 1.15;

Art. 1.15: presupposti, ambito e modalità della sospensione temporanea delle operazioni e dei servizi;

Art. 1.16: clausola risolutiva espressa per gli obblighi individuati, cessazione del diritto d'uso e conseguenze dell'inadempimento;

Art. 2.2: divieti di utilizzo e di distribuzione autonoma del Software e dei contenuti compresi nella licenza;

Art. 2.3: limiti a copia, modifica e analisi del Software, ferme le attività consentite dalla legge;

Art. 2.4: restrizioni ai trasferimenti convenzionali e divieto di duplicazione o frazionamento della licenza, salvi i trasferimenti previsti dalla legge;

Artt. 6.1 e 6.2: fornitura così com'è ed esclusione di garanzie contrattuali volontarie ulteriori alle caratteristiche pattuite;

Artt. 6.3, 6.4 e 6.5: limiti relativi ad anomalie, componenti di terzi e interventi correttivi, nei limiti dell'Art. 6.6;

Artt. 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 e 7.7: esclusioni per cause tecniche esterne, alterazioni successive, mancati aggiornamenti, installazioni e copie di sicurezza, nei limiti dell'Art. 7.8;

Artt. 8.8 e 8.10: assenza di un termine garantito per la soluzione definitiva e limiti agli effetti della presa in carico dell'assistenza;

Artt. 9.2 e 9.3: esclusione dei danni indicati e massimale complessivo di responsabilità, nei limiti dell'Art. 9.8;

Artt. 9.4, 9.5 e 9.6: esclusioni relative a componenti di terzi, ambiente informatico e copie di sicurezza, nei limiti dell'Art. 9.8;

Art. 10.3: assenza del diritto contrattuale di ripensamento e condizioni dell'eventuale annullamento concordato dopo la conclusione, salvi i rimedi dell'Art. 10.4;

Art. 11.3: competenza esclusiva del Foro di Milano, ferme le disposizioni inderogabili applicabili;

Art. 14.6: mancata rinuncia ai diritti per tolleranza o ritardo nel loro esercizio.

www.app-easy.it.