APP-Easy 2027

Terms and Conditions of Use

Termini e Condizioni d’Uso

English

The translation is provided to facilitate understanding. In the event of a discrepancy in interpretation, the Italian text shall prevail, subject to applicable mandatory provisions.

Italiano

La traduzione è fornita per agevolare la comprensione. In caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, fatte salve le disposizioni inderogabili applicabili.

Contents

Chapters and subsections

General Notes 7

General Information 8

APP-Easy 2027 Configurations 8

APP-Easy 2027 Compatibility 8

Marketing / Distribution 8

Specific Terms and Conditions of Use for APP-Easy 2027 9

Preamble — acceptance of the licence agreement 9

General Notes 9

Identification of the Parties 10

Art. 1 - Grant of the licence 11

1.1 Purchase and delivery 11

1.2 Checking and correcting order details 11

1.3 Conclusion of the agreement and order confirmation 12

1.4 Viewing, downloading and accepting the contractual conditions 14

1.5 Purchased configuration and free ancillary resources 15

1.6 Nature and scope of the licence 16

1.7 Duration of the licence 17

1.8 Third-party trademarks 17

1.9 Intellectual Property 18

1.10 Studio Licence 18

1.11 Changes to the Practice, cessation and corporate transactions 19

1.11.1 Notification of changes 19

1.11.2 Changes that do not alter the holder 20

1.11.3 Corporate conversion 20

1.11.4 Merger, merger by absorption and division 20

1.11.5 Sale or transfer of the activity 21

1.11.6 Cessation or liquidation of the activity 21
1.11.7 Cessation of practice or death of an individual professional 21
1.11.8 Verification and updating of the licence 21
1.12 Serial code, installation and simultaneous use 22
1.13 Licence Activation and Hardware Identification 23
1.14 Processing of licence-related data 23
1.15 Suspension and reactivation of the licence code 24
1.16 Revocation of the licence and termination of the agreement 25
Art. 2 - Scope of use and limitations 27
2.1 Permitted use 27
2.2 Prohibited activities 28
2.3 Copying, modification, technical analysis and reverse engineering 29
2.4 Transfer and Assignment of the Licence 30
Art. 3 - Updates, Upgrades and Compatibility 32
3.1 Definitions 32
3.2 Updates included in the licence 32
3.3 Version Updates and Package Upgrades 33
3.4 Notification of updates 33
3.5 Information concerning updates 34
3.6 Installation of updates 34
3.7 Compatibility 35
3.7.1 Compatibility with Allplan® 35
3.7.2 Functionality developed in the Python language 35
3.8 Software and hardware requirements 36
Art. 4 - Ongoing development 37
4.1 Changes introduced by updates 37
4.2 Backups before updates 37
Art. 5 - Exclusively professional purpose 38
5.1 Scope of application 38

5.2 USER's declaration 38
5.3 Verification and refusal of the order 38
5.4 Inaccurate declarations 38
Art. 6 - Supply "as is" and exclusion of voluntary contractual warranties 40
6.1 Supply "as is" 40
6.2 Exclusion of voluntary contractual warranties 40
6.3 Declared characteristics and verification by the USER 40
6.4 Dependence on Allplan® and third-party components 41
6.5 Corrective measures, updates and support 41
6.6 Mandatory limits 41
Art. 7 - Technical conditions, exclusions and limitations 42
7.1 Technical conditions of use 42
7.2 Allplan®, hardware, operating systems and third-party software 42
7.3 Security of distributed packages 42
7.4 Updates and failure to install 42
7.5 Compatibility with Allplan® and Python functions 43
7.6 Simultaneous installation of several versions or configurations 43
7.7 Backups and work carried out by the USER 43
7.8 Causal relationship and mandatory limits 44
Art. 8 - Technical support 45
8.1 Scope and duration of technical support 45
8.2 Exclusion of support relating to Allplan® 45
8.3 Channel for support requests 46
8.4 Required information 46
8.5 First-level support by email 47
8.6 Second-level support by remote connection 47
8.7 Conditions for remote connection 48
8.8 Investigation and resolution times 48
8.9 Cooperation by the USER 49

8.10 Relationship between support, anomalies and liability....49
Art. 9 - Limitations of Liability....50
9.1 Verification of the suitability of content....50
9.2 Indirect losses of professional USERS....50
9.3 Maximum liability towards professional USERS....51
9.4 Allplan®, operating systems and third-party components....51
9.5 USER's responsibility for the IT environment....51
9.6 Backups....52
9.7 Obligation to prevent and mitigate damage....52
9.8 Mandatory limits....52
Art. 10 - Withdrawal and order cancellation....53
10.1. Absence of a right of withdrawal....53
10.1.1 Absence of the consumer's right of withdrawal....53
10.1.2 Cases of exclusion....53
10.2 Cancellation before conclusion of the agreement....53
10.3 Withdrawal after conclusion of the agreement....53
10.4 Preservation of mandatory obligations and remedies....53
Art. 11 - Applicable Law and Jurisdiction....55
11.1 Language of the agreement....55
11.2 Applicable law....55
11.3 Jurisdiction....55
Art. 12 - Purchase Information and Payment Methods....56
12.1.1 Markets, prices, taxes and invoicing details....56
12.2 Accepted Payment Methods....57
12.2.1 Advance Bank Transfer....57
12.2.2 PayPal / Payment cards....57
12.3 Order confirmation and activation....58
Art. 13 - Complaints, reports and communications....60
13.1 Contact channel....60

13.1.1 Content of the communication....60
13.2 Classification of requests....60
13.3 Taking on the request....61
13.4 Cooperation by the USER....61
13.5 Outcome of the complaint....61
13.6 Preservation of mandatory rights....62
13.7 Data processing....62
Art. 14 - Final provisions....63
14.1 Applicable version....63
14.2 Amendments to the Conditions....63
14.3 Documentation and commercial information....64
14.4 Entire agreement....64
14.5 Partial invalidity or ineffectiveness....65
14.6 Failure to exercise a right....65
14.7 Headings and interpretation criteria....65
14.8 Effects of cessation of the Agreement....65
14.9 Contractual communications and updating contact details....66
14.10 Preservation of mandatory rights....66
14.11 Entry into force and version of the Conditions....67
Annex A - Specific approval of clauses....68

General Notes

This document contains the Terms and Conditions of Use applicable to the purchase, licensing, installation and use of APP-Easy 2027 in the CORE, ADVANCED and BUILDING configurations.

APP-Easy 2027 is intended exclusively for use in the course of professional, business, commercial, craft or institutional activities and is not available for purchases made for personal purposes or otherwise unrelated to a working or professional activity.

The characteristics, functionality, content, compatibility and limitations of APP-Easy 2027 are those specified in these Conditions, the order confirmation, the official description of the purchased configuration and the corresponding technical documentation, in accordance with the order of precedence established by the Agreement.

Each purchase is governed exclusively by the version of these Conditions accepted by the USER during the purchasing procedure and identified in the order confirmation.

Subsequent revisions apply to orders submitted on or after their respective effective dates, provided that they are made available and accepted before submission, in accordance with Article 14.2. They do not retroactively amend agreements already concluded, unless required by mandatory provisions or expressly agreed.

The USER must read these Conditions in full before submitting the order and retain a copy together with the order confirmation and the documentation relating to the purchased licence.

Document:

APP-Easy_2027_Terms_and_Conditions_of_Use_ENG_rev_01102026 — English translation

General Information

APP-Easy 2027 Configurations

- APP-Easy 2027 CORE
- APP-Easy 2027 ADVANCED
- APP-Easy 2027 BUILDING

APP-Easy 2027 Compatibility

Allplan® 2025*/2026/2027

*Certain functions developed in the Python programming language and included in the ADVANCED and BUILDING configurations are not available with Allplan® 2025

Marketing / Distribution

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Specific Terms and Conditions of Use for APP-Easy 2027

Preamble — acceptance of the licence agreement

These Conditions govern the purchase, licensing, installation and use of APP-Easy 2027 in the CORE, ADVANCED or BUILDING configurations, hereinafter also referred to as the "Software".

Before submitting the order, the USER must read and expressly accept these Conditions by selecting the appropriate checkbox provided in the purchasing procedure.

The agreement is concluded, in accordance with Article 1.3, when the USER receives the order acceptance confirmation sent by the LICENSOR.

Installation, activation and use implement the purchased licence and do not replace the declarations required before submitting the order under Article 1.4.

Installing, activating or using APP-Easy 2027 without a validly concluded agreement or a valid licence, or in breach of these Conditions, is prohibited.

This Agreement constitutes a legally binding agreement between the LICENSOR and the USER identified in the following sections.

General Notes

These Conditions govern the purchase, licensing, installation and use of APP-Easy 2027 and form an integral part of the agreement concluded between the LICENSOR and the USER.

Each agreement is governed by the version of the Conditions accepted by the USER during the purchasing procedure and identified in the order confirmation.

Any subsequent amendments to these Conditions are governed by Article 14.2 and do not retroactively amend agreements already concluded, except as provided by mandatory provisions of law or expressly accepted by the USER.

The hierarchy of contractual documents is established by Article 14.4. In particular, the following take precedence in this order:

a) mandatory provisions of law;

b) individual agreements and special conditions expressly agreed with the USER, including the purchase details accepted and summarised in the order confirmation;

c) these Conditions;

d) the technical and descriptive documentation for the configuration made available before the order and identified as applicable to the purchase.

Commercial and promotional information is governed by Article 14.3.

Identification of the Parties

LICENSOR:

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Via B. Diotti 31 — 20153 Milano

VAT number and Tax Code: 07652460960

Chamber of Commerce of Milano, Monza Brianza Lodi

REA number MI-2022001

Certified email (PEC): areg@pec.it

General information: info@app-easy.it — Orders and invoicing: ordini@app-easy.it — Technical support: assistenza@app-easy.it

USER:

The natural or legal person, professional practice, company, business, entity or organisation that registers on www.app-easy.it and purchases an APP-Easy 2027 licence in one of the CORE, ADVANCED or BUILDING configurations, exclusively for purposes relating to its professional, business, commercial, craft or institutional activity.

APP-Easy 2027 is a product intended exclusively for use in the course of professional, business, commercial, craft or institutional activities. It is not available for purchases made for personal purposes or otherwise unrelated to a working or professional activity.

The USER is the contracting party and the licence holder and is identified by the details provided during registration and the purchasing procedure, as recorded in the order confirmation, tax documentation and licence management systems.

Where the USER is a professional practice, company, business, entity or organisation, APP-Easy 2027 may be used by authorised natural persons acting on its behalf, within the limits and in the manner provided for by the Studio Licence.

The USER is responsible for compliance with these Conditions by its owners, partners, directors, employees, collaborators and other persons authorised to use APP-Easy 2027.

Before submitting the order, the USER must expressly declare that it is purchasing APP-Easy 2027 exclusively for professional purposes and is acting as a professional USER in concluding the agreement.

Art. 1 - Grant of the licence

1.1 Purchase and delivery

The USER may purchase APP-Easy 2027 in the CORE, ADVANCED or BUILDING configurations directly on www.app-easy.it, after registering and completing the required details.

After verifying receipt of payment and the correctness of the details required for invoicing, the LICENSOR accepts the order and sends the following to the email address supplied by the USER during registration:

a) the order confirmation;

b) the download link for the purchased configuration;

c) the unique serial code required for installation and activation;

d) the identifier of the version of the Conditions applicable to the order, the PDF of which can be viewed and downloaded within the corresponding order on the www.app-easy.it portal, in accordance with Article 1.4.

Acceptance confirmation and delivery take place within two working days of receipt of payment and complete, verifiable details, in accordance with Article 12. Activation on the workstation requires the operations and technical requirements set out in Article 3.8.

The USER is entitled to download and use only the CORE, ADVANCED or BUILDING configuration actually purchased.

1.2 Checking and correcting order details

Before final submission of the order, the system provides the USER with a summary page allowing the information entered and the essential characteristics of the purchase to be checked.

The order summary specifies at least:

a) the selected configuration, purchase type and content market, where relevant;

b) the price, applicable taxes and total amount due;

c) the USER's identification and invoicing details;

d) the selected payment method;

e) the identifier of the version of the Conditions applicable to the purchase;

f) the APP-Easy 2027 generation, the serial code concerned for purchases relating to an existing licence, and the expiry date of 30 September 2027 for updates and support.

Before submitting the order, the USER may identify and correct any errors, amend the details entered, change the selected configuration or discontinue the purchasing procedure without making any payment.

Final submission of the order takes place by selecting a button or command clearly and unambiguously indicating that the order entails an obligation to pay.

The USER must check with particular care that the email address, tax details and selected APP-Easy 2027 configuration are correct, as this information will be used for invoicing and delivery of the Software and serial code.

After the order has been submitted, any errors must be reported promptly to ordini@app-easy.it, specifying the order number and the details needed to identify the purchase.

The possibility of correcting details after submission of the order remains subject to the order's processing status, whether the invoice has been issued and whether the download link and serial code have been made available.

1.3 Conclusion of the agreement and order confirmation

Completing and submitting the order constitutes an offer to purchase the configuration and type of product or service specified in the summary, at the prices and on the conditions displayed before submission.

The agreement is concluded when the USER receives, at the email address specified for the order, the LICENSOR's acceptance confirmation, following verification of payment and the details required for invoicing. The automatic order submission receipt and the payment provider's receipt do not constitute acceptance.

The order confirmation states or makes available at least:

a) the USER's identification details;

b) the USER's invoicing details;

c) the configuration, purchase type, content market where relevant, serial code concerned and expiry date of 30 September 2027 for the included updates and support;

d) the price paid and taxes applied;

e) the order identification number and date;

f) the identifier and revision date of the accepted Conditions, the PDF of which is linked to the corresponding order on the www.app-easy.it portal, in accordance with Article 1.4;

g) the download link for the APP-Easy 2027 setup.

Authorisation or execution of payment alone does not conclude the agreement. If the order cannot be accepted, the LICENSOR communicates the reason and refunds the amount received in accordance with Article 12. The confirmation may not introduce conditions differing from those proposed by the USER without the USER's express acceptance.

The USER retains the confirmation and contractual documents on a durable medium. Tax corrections and changes to the product or price affecting the order require a new summary and the USER's acceptance before the agreement is concluded.

1.4 Viewing, downloading and accepting the contractual conditions

Before submission of the order, these Conditions are made available on the www.app-easy.it portal in a format that allows them to be viewed, downloaded, stored and reproduced. After submission, the PDF of the accepted version can be viewed and downloaded within the corresponding order.

The Italian text and any translations into other languages are available on the portal. The PDF of the Italian text applicable to the purchase and, where used in the purchasing procedure, the corresponding translation are linked to each order. Each translation bears the identifier of the Italian version. In the event of a discrepancy in interpretation, the Italian text prevails, in accordance with Article 11.1.

Before submitting the order, the USER must review the Conditions applicable to the purchase. Acceptance takes place by selecting a dedicated mandatory checkbox, which is not preselected, whereby the USER declares that they have read and accepted them in full.

The USER must also make a separate mandatory declaration, which is not preselected, confirming that the purchase is made exclusively for purposes relating to its professional, business, commercial, craft or institutional activity, in accordance with Article 5.

General acceptance of the Conditions and the professional purchase declaration are separate from specific approval of the clauses listed in “Annex A — Specific approval of clauses”, pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code. Such approval is obtained through a further express declaration, which is not preselected and identifies the clauses concerned by their numbers and a summary of their content.

The USER cannot complete submission of the order without making the declarations required by this article.

The LICENSOR’s IT system records and retains:

- the date and time of the declarations made;
- the order identifier;
- the USER’s identification details linked to the order;
- the identifier and revision date of the accepted Conditions;
- the language used and any translation made available during the purchasing procedure;
- the text of the declarations made and the general acceptance of the Conditions;
- the professional purchase declaration;
- the list of clauses subject to specific approval and the corresponding approval declaration.

The LICENSOR does not send the Conditions individually or attach them to the order confirmation. By accessing the section of the www.app-easy.it portal dedicated to their orders, the USER can view and download the PDF linked to each order and is invited to retain a copy together with the corresponding confirmation.

The version applicable to the agreement is the one accepted by the USER when submitting the order and identified in the corresponding confirmation. The LICENSOR retains the PDF of that version and of any translation used, linking them to the specific order and keeping them available for viewing and downloading within the portal.
Publication of new revisions of the Conditions neither amends nor replaces the PDFs linked to previous orders and does not alter the version applicable to the corresponding agreements.
Acceptance and order data are retained for the period necessary to perform the agreement, manage the licence, fulfil legal obligations and protect the parties' rights, in accordance with the separate privacy notice. The PDF of the privacy notice made available for each purchase is also linked to the corresponding order and can be viewed and downloaded by the USER on the portal, in accordance with Article 1.14.
Subsequent amendments to the Conditions are governed by Article 14.2 and do not apply retroactively to agreements already concluded, except as required by mandatory provisions of law or expressly accepted by the USER.

1.5 Purchased configuration and free ancillary resources

The APP-Easy 2027 licence entitles the USER to use the CORE, ADVANCED or BUILDING configuration actually purchased, with the characteristics, functionality and content specified in the official description made available before submission of the order.
The ADVANCED configuration includes the functionality and content of the CORE configuration. The BUILDING configuration includes the functionality and content of the ADVANCED configuration, as specified in the offer description.
Purchasing a configuration does not confer the right to use functionality or content reserved for a higher configuration. Moving to a higher configuration requires a Package Upgrade, in accordance with Article 3.
Starting with APP-Easy 2027, free resources are made available to support all CORE, ADVANCED and BUILDING configurations. These resources are managed separately from the content covered by the paid licence.
As of the date of this version of the Conditions, the free resources are available exclusively in Italian. Availability of the website or these Conditions in other languages does not imply availability of the free resources in those languages.
The list of free resources, compatibility requirements, access and distribution arrangements and corresponding terms of use are published in the dedicated section of the official website www.app-easy.it. The conditions applicable to the free resources are made available for viewing and downloading before they are obtained.
The fact that resources are free does not entail any waiver of the intellectual property rights of the LICENSOR or any other rights holders. Rights of use, modification and redistribution, and any support services, are governed by the corresponding separate conditions.

References in these Conditions to the content of the purchased configuration concern content covered by the APP-Easy licence; free resources are subject to their separate rules.

For functionality and content included in the APP-Easy licence, any differences in availability or language are specified in the configuration description before submission of the order. The language selected on the website or for viewing these Conditions does not alter the rights associated with the purchased configuration.

1.6 Nature and scope of the licence

Upon conclusion of the agreement and payment of the price, the LICENSOR grants the USER a non-exclusive licence of indefinite duration to use the CORE, ADVANCED or BUILDING configuration of APP-Easy 2027 actually purchased.

The licence confers only the right to install and use APP-Easy 2027 in the manner, within the limits and under the conditions set out in this Agreement.

The purchase does not transfer to the USER ownership of APP-Easy 2027, its code, documentation or other content included in the licence. Article 1.5 continues to apply to free resources.

The licence is limited to:

a) the CORE, ADVANCED or BUILDING configuration purchased;

b) the content included in the purchased configuration;

c) the setups made available for Allplan® 2025, Allplan® 2026 and Allplan® 2027;

d) the updates included in accordance with Article 3;

e) the usage arrangements provided for the Studio Licence in Articles 1.10, 1.12 and 2.1.

The licence confers no rights to:

a) configurations higher than the one purchased, except through a Package Upgrade;

b) generations subsequent to APP-Easy 2027, which are not included in this purchase;

c) functionality, services, data or content not expressly included in the purchase;

d) Allplan® software or other products belonging to third parties.

The licence may not be split, shared or transferred except in the cases provided for in Articles 1.11 and 2.4. Transfers and successions permitted under applicable law remain unaffected, subject to their respective requirements and limits.

The licence remains valid for an indefinite period, except in the event of:

a) termination of the agreement for the USER's material breach;

b) permanent revocation of the code in the cases provided for in Article 1.16;

c) cessation or dissolution of the holder, in accordance with Article 1.11;

d) other cases provided for by mandatory provisions of law.

Suspension of online services or new activations is distinct from cessation of the right of use and is governed by Article 1.15; termination of the agreement is governed by Article 1.16.

The indefinite duration of the licence does not entail updates or technical support without an expiry date. The included updates and support end on 30 September 2027. That expiry does not extinguish rights of use already acquired or remedies provided for by the agreement and the law.

1.7 Duration of the licence

The licence to use APP-Easy 2027 is granted for an indefinite period, limited to the purchased configuration and setups declared compatible with Allplan® 2025, 2026 and 2027.

The APP-Easy 2027 licence does not include subsequent generations of APP-Easy or compatibility with versions of Allplan® other than those declared. Purchases governed by these Conditions do not extend the expiry date of 30 September 2027 for updates and support.

Only updates to the purchased configuration that the LICENSOR may release by 30 September 2027 remain included, in accordance with Article 3.

The licence remains valid unless revoked or terminated in the cases provided for in this Agreement. Its continued usability remains subject to the availability of a compatible software and hardware environment and does not imply an obligation on the LICENSOR to ensure that APP-Easy 2027 operates on future versions of Allplan®, operating systems or other software and hardware components.

1.8 Third-party trademarks

The names, trademarks, logos, trade names and other distinctive signs relating to Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek and any associated products and services belong to their respective owners.

Any reference to Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek, their software versions or other third-party products is used exclusively for descriptive, informational and identification purposes, to indicate the software environment in which APP-Easy 2027 may be installed and used and the versions with which it is declared compatible.

APP-Easy 2027 is an independent product developed and marketed by AReG snc di Galassi Stefano & C.

Unless expressly stated otherwise on the basis of a specific written agreement, APP-Easy 2027:

a) is not produced, developed or published by ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE or other companies belonging to the Nemetschek Group;

b) is not certified, approved or warranted by ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE or other companies belonging to the Nemetschek Group;

c) is not marketed or distributed on behalf of ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE or other companies belonging to the Nemetschek Group;

d) confers no rights on the USER to the trademarks, logos, names or other distinctive signs of their respective owners.

Use of APP-Easy 2027 requires the USER to independently hold a valid and lawfully acquired Allplan® licence for one of the versions declared compatible.

The APP-Easy 2027 licence does not include, replace or confer any licence to use Allplan® software or other third-party products.

The USER must use Allplan® and other third-party software in accordance with their respective licence agreements, terms of use and technical requirements.

The LICENSOR is not responsible for the commercial conditions, licences, updates, changes, interruptions, technical choices or policies adopted by the owners of third-party software and trademarks.

The indication of compatibility with Allplan® 2025, 2026 and 2027 describes only the declared technical compatibility of APP-Easy 2027 and does not constitute a statement of affiliation, approval or certification by the respective owners.

1.9 Intellectual Property

The Software and content included in the licence, including models, libraries, interfaces, parametric tables, graphic elements and documentation, are protected by Italian and international copyright and intellectual property laws. Free resources are governed separately in accordance with Article 1.5.

Copying, modification, translation, distribution or use not authorised by this Agreement is prohibited, without prejudice to activities permitted by law and the rules governing free resources referred to in Article 1.5.

1.10 Studio Licence

APP-Easy 2027 is licensed through a Studio Licence, linked exclusively to the USER identified during registration and specified in the order confirmation and tax documentation.

A unique serial code is assigned to each initial Studio Licence; subsequent update and Upgrade purchases are linked to the same serial code, unless replacement is justified on technical grounds.

The purchased configuration may be installed and used, including simultaneously, on all Allplan® workstations owned or lawfully used by the same USER, provided that each workstation is covered by a licence or a valid right to use Allplan® 2025, Allplan® 2026 or Allplan® 2027.

The Studio Licence does not prescribe a predetermined number of named users. However, the number of simultaneous uses of APP-Easy 2027 may not exceed the number of validly licensed Allplan® workstations owned or lawfully used by the same USER.

Where the USER is a Practice, company, business, entity or organisation, APP-Easy 2027 may be used by its owners, partners, directors, employees and authorised collaborators exclusively:

a) within and in the interests of the activities of the USER holding the licence;

b) on Allplan® workstations owned or lawfully used by the same USER;

c) under the USER's responsibility;

d) in compliance with these Conditions.

The Studio Licence may not be shared between different Practices, companies, businesses, entities, organisations or persons, even where they operate on the same premises, use the same IT infrastructure or collaborate on an ongoing basis.

The serial code may not be transferred, communicated, shared or made available to persons other than the USER holding the licence and the persons authorised under this article.

The APP-Easy 2027 licence does not include the Allplan® licence, which the USER must purchase independently and keep valid.

Further conditions concerning installation, simultaneous use and authorised persons are governed by Articles 1.12 and 2.1.

1.11 Changes to the Practice, cessation and corporate transactions

1.11.1 Notification of changes

The Studio Licence is granted exclusively to the USER identified in the order confirmation, invoice and licence management systems.

The USER must notify the LICENSOR, without undue delay, of any change that may affect the identity of the licence holder, ownership or management of the licence, including:

a) a change of name or business name;

b) a change of legal form;

c) a change of registered office, email address or invoicing details;

d) a change of tax code or VAT number;

e) conversion, merger, merger by absorption or division;

f) sale, contribution or lease of the Practice, business or a business branch;

g) cessation, suspension or commencement of liquidation of the activity;

h) transfer of the activity to another person or entity;

i) death or cessation of practice of an individual professional.

The notification must be sent to ordini@app-easy.it and must contain the information and documentation necessary to verify the identity of the licence holder and any legal continuity of the activity.

1.11.2 Changes that do not alter the holder

A mere change of name, registered office, contact details, legal form or ownership structure does not terminate the licence where the holder remains legally unchanged.

In such cases, the LICENSOR updates the details associated with the licence after receiving the necessary documentation.

A change of partners, directors or legal representatives does not constitute a transfer of the licence where the Practice, company, entity or organisation holding it remains the same legal person.

1.11.3 Corporate conversion

Where a corporate conversion does not entail dissolution of the holder and there is legal continuity, the licence continues to be valid for the converted entity.

The USER must notify the conversion and provide, where requested:

a) the new name and legal form;

b) an up-to-date business register extract or equivalent document;

c) the new tax and invoicing details;

d) documentation establishing legal continuity;

e) the new details of the legal representative and authorised contacts.

1.11.4 Merger, merger by absorption and division

In the event of a merger or merger by absorption, the entity resulting from the transaction or the absorbing entity must notify the LICENSOR of the transaction and request that the registered licence holder be updated.

The LICENSOR may request the documentation necessary to verify succession to legal relationships, continuity of the activity and compliance with the Studio Licence conditions.

In the event of a division, the licence may not be duplicated or used simultaneously by several entities resulting from the transaction.

The persons or entities concerned must document which entity is allocated the licence. The LICENSOR updates the registered holder and serial code after the necessary checks; these formalities do not make a succession provided for by law subject to discretionary approval.

Other entities resulting from the division that wish to use APP-Easy 2027 must purchase a new licence, unless otherwise agreed in writing with the LICENSOR.

1.11.5 Sale or transfer of the activity

The transfer of shares or ownership interests does not constitute a transfer of the licence where the legal person holding it remains unchanged.

The sale, contribution, lease or transfer of the activity to another person or entity requires verification of the treatment of the licence under applicable law and Article 2.4. The transaction does not authorise duplication or splitting of the licence.

The person or entity concerned must notify the transaction and provide the documents necessary to identify the successor and its rights.

Contractual authorisation is required only where the transfer is not already founded on law.

In cases of transfer or succession provided for by law, the LICENSOR carries out proportionate checks and updates the holder without making the right conditional upon discretionary consent or the purchase of a new licence.

1.11.6 Cessation or liquidation of the activity

Permanent cessation of the activity does not authorise distribution or duplication of the licence among partners, directors, employees, collaborators or third parties. Transfer and succession remain unaffected in the cases provided for by law and Article 2.4.

The USER or the person responsible for liquidation must notify the cessation and the disposition of the licence. Once the holder ceases to exist, use may continue only by the lawful successor or for permitted liquidation activities.

During liquidation, any use of APP-Easy 2027 is permitted only to the extent necessary to manage and wind up the holder's activity, provided that the licence remains valid and these Conditions are complied with.

Upon dissolution of the holder, the code may be deactivated if no person or entity is entitled to the licence; in the event of lawful succession, the LICENSOR updates the registered holder or replaces the code without duplicating rights.

1.11.7 Cessation of practice or death of an individual professional

Cessation of practice or death of the professional does not permit sharing of the licence among several persons or entities. Any succession or transfer is governed by applicable law and Article 2.4.

Any continuation of the same activity by a new person or entity must be notified to the LICENSOR and requires verification of whether the licence can be updated or transferred.

The heirs or persons responsible for administration may notify the succession, document their rights to the licence and request the formalities necessary for winding up or lawfully continuing the activity.

1.11.8 Verification and updating of the licence

During checks relating to a corporate change or transfer of the activity, the LICENSOR may temporarily suspend new activations or changes to the serial code where necessary to prevent duplication or unauthorised use.

Following verification, the LICENSOR may:

a) update the USER's details without changing the serial code;

b) deactivate the existing code and issue a replacement code;

c) authorise transfer of the licence to the successor;

d) require acceptance of conditions agreed for a contractual transfer, without imposing new conditions in cases of succession or transfer provided for by law;

e) refuse a contractual transfer not permitted by the agreement or prevent duplication, without prejudice to recognition of transfers and successions provided for by law.

Failure to notify may justify checks and temporary measures only where there is concrete evidence of unauthorised use, in accordance with the necessity, proportionality and procedure requirements of Article 1.15.

Updating the registered holder does not confer rights to configurations, updates, versions or services beyond those originally purchased.

1.12 Serial code, installation and simultaneous use

A single unique serial code is issued for each purchased APP-Easy 2027 Studio Licence, linked to the USER identified in the order confirmation.

The serial code allows the purchased CORE, ADVANCED or BUILDING configuration to be installed and used on all Allplan® workstations owned or lawfully used by the same USER.

APP-Easy 2027 may also be used simultaneously on several workstations, provided that:

a) all workstations are owned or lawfully used by the same USER;

b) each workstation has a valid and compatible Allplan® licence;

c) use is by the USER or persons authorised under Article 2.1;

d) the serial code is not transferred, shared or made available to third parties.

Where the licence is purchased by a Practice, company, business, entity or organisation, the serial code may be used by its owners, partners, directors, employees and authorised collaborators exclusively within the activities of the USER holding the licence.

The number of simultaneous uses of APP-Easy 2027 may not exceed the number of workstations equipped with a valid Allplan® licence lawfully held or used by the USER.

The APP-Easy 2027 licence does not include any Allplan® licence, which the USER must purchase independently and keep valid.

The detailed conditions for use of the Studio Licence are governed by Article 2.1.

1.13 Licence Activation and Hardware Identification

During installation, the Software processes the technical data necessary for licence management, described in Article 1.14 and the privacy notice, in order to:

- verify the validity of the licence;
- prevent unauthorised use.

Installation and device identifiers do not turn the Studio Licence into a single-machine licence.

Data processing is governed by Article 1.14 and the applicable privacy notice.

1.14 Processing of licence-related data

To enable registration, verification and management of the licence, the Software and the LICENSOR's systems may process data relating to the USER, the order and the devices on which APP-Easy 2027 is installed.

The data processed may include, where relevant:

a) the USER's identification and contact details;

b) details relating to the order, invoicing and purchased configuration;

c) the serial code, licence status and history;

d) technical data strictly necessary for licence management, such as the installation identifier, workstation name, operating system user and hashed hardware identifier;

e) APP-Easy 2027 version/configuration;

f) HWID (computer identifier) and technical logs, where necessary for security, abuse prevention and licence management;

g) information provided by the USER in support requests, reports or complaints.

Such data are processed exclusively to:

a) perform the agreement and provide the purchased licence;

b) verify the validity of the serial code;

c) prevent unauthorised use, unlawful duplication, fraud and licence infringements;

d) manage support requests, reports and complaints;

e) fulfil administrative, tax, accounting and legal obligations;

f) establish, exercise or defend a right of the LICENSOR.

Where the information collected makes it possible to identify a natural person directly or indirectly, it is processed as personal data in compliance with Regulation (EU) 2016/679, Legislative Decree No. 196 of 30 June 2003 and all other applicable legislation.
Processing is described in the separate privacy notice, made available on the www.app-easy.it portal before data collection and in the relevant registration, purchasing and activation procedures. Each order is linked to the PDF of the version of the notice made available for that purchase, identified by its version or date. The USER can view and download it by accessing the corresponding order, without individual delivery or attachment to the confirmation. Any updates to the notice are made available and communicated in the cases provided for by applicable law, without amending or replacing the historical copy linked to the order.
The USER undertakes to inform its owners, employees and collaborators authorised to use APP-Easy 2027 of the possible processing of licence-related technical data and to make the applicable privacy notice available to them.
Data are retained for the period necessary for licence management, performance of the agreement, abuse prevention and fulfilment of legal obligations, in accordance with the periods and criteria specified in the privacy notice.
Failure to provide technical data strictly necessary for registration and activation may make it impossible to issue, activate or verify the licence.

1.15 Suspension and reactivation of the licence code

The LICENSOR may temporarily restrict new activations, changes to the serial code or online services, to the extent strictly necessary and proportionate, where:

- there are anomalies, duplications, sharing or uses of the code that do not comply with these Conditions;
- the code is used by persons other than the USER or outside the Practice holding the licence;
- inaccurate, incomplete or outdated information necessary to identify the USER or licence holder has been provided;
- there is non-payment of amounts due, established following verification and notification to the USER of the alleged non-payment; the mere opening of a payment dispute does not prove a breach or fraud;
- maintenance or security of online services requires it, limited to the affected services and new activations and for the time strictly necessary;
- there is concrete, documented evidence of unlawful use or compromised security, to be verified through proportionate measures.

The LICENSOR communicates the reason, scope and, where foreseeable, duration of the measure, indicating how to provide explanations and request a review; advance notice is given where compatible with the urgency.

Where there is a current security risk or concrete evidence of fraud, the necessary measure may take immediate effect; the reasons and review arrangements are communicated promptly.
Suspension concerns only the operations necessary to contain the risk. It does not in itself entail termination of the agreement, permanent revocation or loss of rights of use already acquired. Maintenance does not constitute a breach by the USER.
The USER may request verification and reactivation of the code through the contact details specified in these Conditions, providing the information and documentation reasonably necessary to establish ownership of the licence and the lawfulness of its use.
Once the cause has ceased, the LICENSOR restores the suspended operations without undue delay. Termination and cessation of the right of use require the grounds and notification specified in Article 1.16.

1.16 Revocation of the licence and termination of the agreement

Termination of the agreement and cessation of the right of use are distinct from technical deactivation of the serial code. The ordinary remedies provided for by law for breach remain available.
Pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code, the LICENSOR may declare that it invokes the express termination clause in the event of a breach attributable to the USER of the following obligations:

- the prohibition on making the serial code available to unauthorised third parties, set out in Article 2.2, outside the lawful transfers under Article 2.4;
- the prohibition on distributing or marketing the Software or content included in the licence as standalone products, set out in Articles 2.2 and 2.3, without prejudice to delivery of work products permitted by Article 2.1;
- the prohibition on circumventing or tampering with protection and control systems, set out in Article 2.2, without prejudice to activities permitted by law;
- the obligation to provide truthful data regarding ownership and the identity of the contracting party, where the falsehood is intentional and intended to obtain rights to which that party is not entitled;
- the prohibition on reproducing and distributing without entitlement the protected form of expression of the Software and content included in the licence, set out in Article 2.3;
- the obligation to pay the price of the purchase covered by the agreement, where non-payment is established and not remedied within the assigned period;
- the obligation to cease use by unauthorised persons or duplication of the licence following notification of the breach of Articles 2.1, 2.2 or 2.4;

- the same obligations identified above, where the breach is repeated following a previous notification, in compliance with the following procedure.

The provisions of this article concern obligations relating to the APP-Easy licence. Breaches of the separate conditions for free resources are governed by those conditions and do not in themselves entail termination of the APP-Easy licence.

For remediable breaches, the LICENSOR notifies the facts and the breached obligation in writing and allows at least fifteen days from receipt to remedy the breach. This period does not entail a waiver of the urgent and proportionate measures under Article 1.15.
If the breach of an obligation identified above is not remedied within the period allowed, the LICENSOR may declare to the USER in writing that it invokes the express termination clause. Termination takes effect when the USER receives that declaration.
For the breaches identified above that cannot be remedied, the declaration invoking the clause may be communicated without a period for remedy, specifying the facts and reasons. In other cases, the ordinary legal requirements and remedies remain applicable; deactivation of the serial code alone does not amount to termination.
Once termination takes effect, the USER ceases using the Software and serial code and removes copies that are no longer authorised. Retention of lawfully created work products, legal obligations and the provisions of Article 14.8 remain unaffected.
Revocation or termination due to a breach attributable to the USER does not confer a right to reimbursement of the price paid, subject to mandatory legal provisions and without prejudice to any claims for compensation for damage suffered by the LICENSOR.

Art. 2 - Scope of use and limitations

2.1 Permitted use

The USER is authorised to install and use only the CORE, ADVANCED or BUILDING configuration of APP-Easy 2027 actually purchased, in compliance with these Conditions and the versions of Allplan® declared compatible.

The APP-Easy 2027 licence is a Studio Licence, not a named-user licence, linked to the USER identified during registration and specified in the order confirmation and tax documentation.

A single unique serial code is issued for each Studio Licence purchased.

The purchased configuration may be installed and used, including simultaneously, on all Allplan® workstations owned or lawfully used by the same USER, provided that each workstation has a valid and compatible Allplan® licence.

The number of simultaneous uses of APP-Easy 2027 may not exceed the number of workstations equipped with a valid Allplan® licence lawfully held or used by the same USER.

The professional USER may use APP-Easy 2027 for its professional, business, commercial, craft or institutional activities, or for the internal activities of the Practice, company, business, entity or organisation holding the licence.

Where the USER is a Practice, company, business, entity or organisation, APP-Easy 2027 may be used, including simultaneously, by its owners, partners, directors, employees and authorised collaborators, provided that use takes place:

a) in the interests and within the activities of the USER holding the licence;
b) on Allplan® workstations owned or lawfully used by the same USER;
c) under the USER's responsibility;
d) without transferring, sharing or making the Software or serial code available to third parties.

The Studio Licence does not permit installation or use of APP-Easy 2027:

a) by Practices, companies, businesses, entities, organisations or persons other than the USER holding the licence and the persons expressly authorised under this article;
b) on workstations owned or used by third parties, unless those workstations are lawfully used by the USER in the course of its activity;
c) by sharing the serial code with other Practices, companies, businesses, entities, organisations or persons;
d) to offer APP-Easy 2027, the serial code or its content to third parties as a standalone product or service;
e) on workstations without a valid and compatible Allplan® licence.

The USER may make and retain backup copies of the installation package and corresponding documentation exclusively for internal use and restoration purposes, in compliance with Article 2.3.

In shared projects, new-generation SmartParts can also be viewed by recipients without the same configuration and converted into static geometry using permitted commands. Parametric editing requires the rights and compatibility declared for the object; different limits may apply to pre-existing objects. Display is not guaranteed on Allplan® versions not declared compatible.
The APP-Easy 2027 licence does not include the licence for Allplan® software. The USER must therefore independently hold valid and compatible Allplan® licences for all workstations on which APP-Easy 2027 is installed or used.
It is permitted to create, use, retain and deliver to clients and other professionals work products, models, drawings, quantity take-offs and projects produced through authorised use of APP-Easy, including those containing objects used in the project. Distribution of libraries or code as standalone resources extractable for independent reuse is not permitted. Delivery of a project does not confer a Software licence on the recipient.

2.2 Prohibited activities

Without the LICENSOR's prior written authorisation, or except as permitted by mandatory law, the USER is prohibited from:

a) selling, assigning, transferring, sharing, sublicensing, leasing, renting or distributing the Software, serial code or libraries as standalone products, outside the cases under Article 2.4;
b) allowing use of the licence by Practices, companies, businesses, entities, organisations or persons other than the USER holding the licence and the persons authorised under Article 2.1;
c) publishing, communicating or disseminating the serial code or credentials used for registration, download or activation;
d) circumventing, disabling, altering or attempting to evade licence activation, verification, protection or control systems;
e) using a serial code that has been unlawfully obtained, revoked, counterfeited, duplicated or registered to another USER;
f) distributing or marketing the Software or content included in the licence as standalone products; delivery of professional work products under Article 2.1 remains permitted. Free resources are subject to their corresponding separate conditions, in accordance with Article 1.5;
g) using APP-Easy 2027 for unlawful purposes or in violation of the intellectual property rights of the LICENSOR or third parties;
h) using APP-Easy 2027 in ways that may compromise the security, integrity or operation of the LICENSOR's or third parties' systems;
i) removing or altering notices, indications, references or information concerning ownership and intellectual property rights in the Software or documentation.

The USER is responsible for compliance with these provisions by its owners, partners, directors, employees, collaborators and other persons authorised to use APP-Easy 2027.

Breaches of this article are handled in accordance with Articles 1.15 and 1.16 concerning suspension, reactivation, revocation of the licence and termination of the agreement.
Termination is not automatic for every breach: it requires the grounds and declaration specified in Article 1.16 or application of ordinary legal remedies.
The LICENSOR's further rights and remedies under the law and the agreement remain unaffected.

2.3 Copying, modification, technical analysis and reverse engineering

APP-Easy 2027, its code, logical structures, algorithms, documentation and other content included in the licence are protected by applicable copyright and intellectual property legislation. Free resources are subject to the separate rules referred to in Article 1.5.
Without the LICENSOR's prior written authorisation, or except as expressly permitted by mandatory provisions of law, the USER is prohibited from:

a) copying, reproducing, duplicating or extracting the Software or content included in the licence outside authorised use, backup copies and work products permitted by Article 2.1;
b) modifying, adapting, translating or transforming the code and content included in the licence beyond customisation permitted by the product's functions and statutory exceptions;
c) creating and distributing products, libraries or packages reproducing the protected form of expression of APP-Easy 2027, without prejudice to the creation of professional work products;
d) decompiling, disassembling, decoding, reverse engineering or attempting to derive the source code, logical structures, algorithms or programming methods;
e) reproducing the protected form of expression of the Software to develop or market other products; mere competition and the use of unprotected ideas and principles are not prohibited by this article;
f) removing, modifying or concealing notices, references, names or indications relating to ownership and intellectual property rights;
g) distributing, publishing, communicating, transferring or making available to third parties copies, modifications, technical information or content obtained in breach of this article.

The USER may make and retain backup copies of the installation package and documentation where necessary for authorised use and restoration of the purchased configuration.
Backup copies:

a) must remain under the USER's control;

b) may not be used to increase the number of permitted installations or uses;

c) may not be transferred, shared, distributed or made available to third parties;

d) must be deleted when the USER permanently loses the right to use APP-Easy 2027, unless retention is required by law.

Subject to the respective statutory requirements and limits, observation, study and testing of operation by the lawful user, operations necessary for interoperability of independently created programs and operations necessary to correct errors remain permitted. This article does not exclude activities that cannot be prohibited by contract.

Information obtained through decompilation for interoperability remains subject to statutory limits and may not be:

a) used for purposes other than those permitted by law;

b) communicated to third parties, except where indispensable for the legitimate purpose provided for by law;

c) used to develop, produce or market a program or product substantially similar in its form of expression;

d) used for activities infringing the rights of the LICENSOR or third parties.

Any activity exceeding the limits set out in this article and applicable law constitutes unauthorised use and is subject to Articles 1.15 and 1.16.

2.4 Transfer and Assignment of the Licence

The licence is registered to the USER identified in the order. Transfers and successions provided for under applicable law remain unaffected, including, where the requirements are met, exhaustion of the program's distribution right. Other transfers require a written agreement with the LICENSOR. Duplication, splitting or expansion of the licence is not permitted.

A mere change in the USER's name, legal form, registered office, tax details or legal representative does not constitute a transfer of the licence where the legal person holding the licence remains unchanged.

The USER must promptly notify the LICENSOR of such changes and provide, where requested, the documentation necessary to verify the holder's identity and legal continuity.

Conversion, merger, merger by absorption, division, sale or transfer of the activity, as well as cessation or liquidation of the Practice, company, business, entity or organisation holding the licence, are governed by Article 1.11.

The successor notifies the transfer and documents the rights acquired. Administrative and technical checks do not constitute discretionary authorisation in cases provided for by law; in other cases, the LICENSOR's written agreement is necessary.

For checks and formalities proportionate to the transfer, the following may be required:

a) proof of ownership and of the requirements for transfer or succession;

b) delivery of documentation relating to the transaction;

c) cessation of use by the previous holder;

d) deactivation of the original serial code;

e) issuance of a replacement serial code;

f) identification of the contractual conditions governing the transferred rights, without imposing new conditions for transfers or successions provided for by law;

g) verification that the transfer does not entail duplication of the licence or use by several persons or entities.

The LICENSOR may refuse a contractual transfer that has not been agreed, or challenge, stating reasons, the absence of legal requirements or duplication of rights. The mere absence of economic continuity with the transferor does not justify refusal of a transfer permitted by law.

In the event of unauthorised transfer or sharing, the LICENSOR may suspend the code and require the USER to regularise its position in accordance with Article 1.15.

Permanent revocation of the licence and termination of the agreement may be effected in the cases and in the manner provided for in Article 1.16, in particular where the transfer is fraudulent, repeated, irremediable or accompanied by unauthorised duplication or dissemination of the serial code or APP-Easy 2027 content.

Art. 3 - Updates, Upgrades and Compatibility

3.1 Definitions

For the purposes of these Conditions:

a) Technical Update or Update means a release relating to a generation and the configuration held, introducing corrections, improvements, security measures, functional changes or additions to content;

b) Package Upgrade means moving to a higher configuration, from CORE to ADVANCED or BUILDING, or from ADVANCED to BUILDING. It does not constitute the purchase of a separate licence and does not extend the expiry date of 30 September 2027 for updates and support;

c) Version Update means a purchase enabling use of the APP-Easy 2027 generation in the configuration specified in the offer, linking the corresponding rights to the existing serial code, unless replacement is justified on technical grounds. The included updates and support end on 30 September 2027, without any extension resulting from that purchase;

d) Updates and Support Expiry Date means 30 September 2027, inclusive, for all purchases governed by these Conditions. Expiry does not extinguish the right to use lawfully acquired releases;

Compatibility means usability with the versions and requirements of Allplan® expressly declared. Correspondence between the generation number and the Allplan® version cannot be presumed.

3.2 Updates included in the licence

The APP-Easy 2027 licence includes releases of the purchased configuration published by 30 September 2027, inclusive. The same expiry date applies to initial licences, Version Updates and Package Upgrades governed by these Conditions.

The configuration, APP-Easy 2027 generation and expiry date of 30 September 2027 for updates and support are specified before the order and summarised in the confirmation. Lawfully acquired releases remain usable after that date, within the limits of the licence and declared compatibility.

Included updates may be corrective, technical, performance-related, functional or security-related and are provided exclusively for the purchased configuration.

Inclusion of releases published during the coverage period does not oblige the LICENSOR to:

a) publish a minimum number of updates;

b) introduce new functionality or content;

c) develop changes individually requested by the USER;

d) provide configurations higher than the one purchased, except through a Package Upgrade;

e) provide generations subsequent to APP-Easy 2027;

f) guarantee compatibility with Allplan® versions not expressly declared compatible for the rights purchased.

3.3 Version Updates and Package Upgrades

Version Updates and Package Upgrades require a separate order; there are no automatic renewals or automatic recurring charges.

a) For all purchases governed by these Conditions, updates and support expire on 30 September 2027, inclusive, regardless of the purchase date. Purchases made on or after 1 July do not result in any extension to the following year.

b) The offer identifies the configuration, APP-Easy 2027 generation, serial code concerned and expiry date of 30 September 2027 for updates and support. Future generations and extensions of that expiry date are not included.

c) A Package Upgrade expands the configuration on the existing serial code and retains the expiry date of 30 September 2027 for updates and support, including where a Version Update is purchased at the same time.

d) The change in rights is confirmed in accordance with Articles 1.3 and 12; it does not entail issuance of a second independent Studio Licence.

e) Prices, any eligibility requirements and the content of a subsequent purchase are communicated before the order and are not predetermined by these Conditions.

Purchases governed by these Conditions do not include generations subsequent to APP-Easy 2027 or services beyond those provided for herein. Any subsequent offers constitute separate purchases, governed by the conditions applicable to them, and do not change the expiry date under this agreement.

Failure to make a new purchase does not terminate the permanent licence already acquired.

3.4 Notification of updates

Availability of APP-Easy 2027 updates is communicated to the USER through at least one of the following channels:

a) a message sent to the email address associated with the order, account or licence;

b) a notice published on www.app-easy.it;

c) a communication sent as part of the technical support service.

The email address supplied during registration is the primary contact address for communications concerning the licence, updates, security, compatibility and operation of APP-Easy 2027.

The USER must keep that email address up to date and operational and promptly notify the LICENSOR of any changes.

Technical and contractual communications relating to APP-Easy 2027 are not promotional communications and may be sent regardless of any consent the USER may have given for marketing purposes.

3.5 Information concerning updates

The communication concerning an update specifies, where relevant:

a) the update number or name;

b) the release date;

c) the CORE, ADVANCED or BUILDING configuration concerned;

d) compatible Allplan® versions;

e) the corrective, technical, functional, performance-related or security-related nature of the update;

f) the main changes introduced;

g) any requirements or preliminary operations;

h) download and installation instructions;

i) any known incompatibilities or anomalies;

j) reasonably foreseeable consequences of failure to install;

k) any replacement or deactivation of previous components.

An update is considered to have been made available when its package can be downloaded through the channel specified by the LICENSOR and its availability has been communicated or published in accordance with this article.

3.6 Installation of updates

Unless an update is necessary for the security, conformity or proper operation of APP-Easy 2027, the USER may decide whether to install it.

Before installing an update, the USER must:

a) check that it is intended for the APP-Easy 2027 configuration purchased;

b) check compatibility with the Allplan® version used;

c) read the available instructions and release notes;

d) make a backup copy of projects, configurations, customisations and other relevant data;

e) close Allplan® and any other applications specified in the instructions;

f) ensure that they have the rights and technical requirements necessary to complete installation.

The USER installs updates necessary for security and proper operation by following the instructions communicated, after checking the requirements and preparing backups. Rights already acquired are not conditional upon purchasing paid updates.

The consequences of failure to install updates are governed by Article 7.4. The corresponding exclusions of liability do not apply where failure to install or incorrect installation results from incomplete or inaccurate instructions provided by the LICENSOR.

3.7 Compatibility

3.7.1 Compatibility with Allplan®

APP-Easy 2027 is compatible exclusively with Allplan® 2025, Allplan® 2026 and Allplan® 2027, through the setups and updates made available by the LICENSOR.

APP-Easy 2027 is not compatible with Allplan® 2028 or later versions.

Display of objects in Allplan® versions not declared compatible may vary and is not guaranteed. Visibility and editing of objects in shared projects are governed by Article 2.1 and do not extend compatibility.

To fully use and edit such content with Allplan® 2028 or later versions, it will be necessary to purchase or install a subsequent version of APP-Easy expressly declared compatible.

The APP-Easy 2027 licence does not include the Allplan® software licence, which the USER must purchase independently and keep valid.

3.7.2 Functionality developed in the Python language

Without prejudice to the general compatibility of APP-Easy 2027 with Allplan® 2025, Allplan® 2026 and Allplan® 2027, functionality developed using the Python language can be used exclusively with Allplan® 2026 and Allplan® 2027.

Such functionality is not available and cannot be used with Allplan® 2025, owing to the technical characteristics and programming tools made available by that version of Allplan®.

Functionality subject to this limitation is identified in the description of the purchased configuration, in the technical documentation, in release notes or within the corresponding APP-Easy 2027 content.

Use of APP-Easy 2027 with Allplan® 2025 remains permitted solely for the functions and content expressly declared compatible with that version.

The unavailability in Allplan® 2025 of functionality expressly indicated as usable only with Allplan® 2026 and Allplan® 2027 does not constitute a lack of conformity or a breach by the LICENSOR, provided that the limitation was communicated to the USER before conclusion of the agreement.
To use functionality developed in Python that is subject to this limitation, the USER must independently hold a valid and compatible licence for Allplan® 2026 or Allplan® 2027.

3.8 Software and hardware requirements

Installation and use of APP-Easy 2027 are subject to the same software and hardware requirements as the compatible version of Allplan® on which the package is installed.
The USER must check in advance that its IT environment meets the technical requirements for Allplan® 2025, Allplan® 2026 or Allplan® 2027, depending on the version used.
The LICENSOR does not guarantee proper operation of APP-Easy 2027 on systems that do not meet those requirements where the malfunction results directly from non-compliance of the IT environment.
This limitation does not apply where the problem is directly attributable to APP-Easy 2027 or to inaccurate or incomplete instructions provided by the LICENSOR.

Art. 4 - Ongoing development

4.1 Changes introduced by updates

APP-Easy 2027 may be subject to corrective, technical, functional or security updates in accordance with Article 3.

Updates may entail changes from previous versions concerning, by way of example:

a) organisation and presentation of content;

b) interface and operating methods;

c) performance and stability;

d) installation, activation or update procedures;

e) compatibility with supported Allplan® versions;

f) correction, replacement or reorganisation of content included in the licence.

Purely graphical, organisational or technical changes that do not remove or significantly impair declared functionality and characteristics do not constitute a defect in APP-Easy 2027.

Where an update removes or significantly impairs functionality or a characteristic expressly provided for in the Agreement, Articles 6, 8 and 9 remain applicable, together with remedies that cannot be excluded or limited by law.

New functions and content published as an update to the configuration by 30 September 2027 are included in coverage; Package Upgrades and further purchases remain excluded, in accordance with Article 3.

4.2 Backups before updates

Before installing updates, upgrades, new Allplan® versions or other components that may interfere with APP-Easy 2027, the USER must make complete, up-to-date and verifiable backups of its data, projects, libraries, customisations and configurations.

The USER must also:

a) read the available instructions and release notes;

b) check compatibility of the update with the APP-Easy 2027 configuration purchased and the Allplan® version used;

c) ensure that the data and previous configuration can be restored;

d) refrain from installation where there are anomalies, known incompatibilities or technical conditions that do not comply with applicable requirements.

Liability for loss of or damage to data and failure to prepare backups is governed by Article 9.6.

Warranties and liabilities that cannot be excluded or limited by law remain applicable in all cases.

Art. 5 - Exclusively professional purpose

5.1 Scope of application

APP-Easy 2027 is offered and licensed exclusively to persons or entities purchasing it for purposes relating to their professional, business, commercial, craft or institutional activity.

Purchases for personal, family or recreational purposes, or otherwise unrelated to a working or professional activity, are not accepted.

5.2 USER's declaration

Before submitting the order, the USER must declare, by means of a dedicated mandatory checkbox that is not preselected: "I declare that I am making this purchase exclusively for purposes relating to my professional, business, commercial, craft or institutional activity, or that of the person or entity on whose behalf I am acting. In the latter case, I declare that I am authorised to make the purchase on their behalf".

The declaration is linked to the order, the version of these Conditions and the identification details supplied by the USER, and is retained by the LICENSOR in compliance with applicable law.

Selecting the "Private individual" tax option during the purchasing procedure indicates only that the purchase is made by a natural person without using a VAT number and does not confer consumer status on the USER.

A USER selecting the "Private individual" tax option must also purchase APP-Easy 2027 exclusively for purposes relating to a professional, business, commercial, craft or institutional activity that is current or concretely planned.

Purchases for personal, family or recreational needs, or otherwise unrelated to a working or professional purpose, are not permitted.

The selected tax option, possession of a VAT number and any request for an invoice do not, by themselves, determine the USER's legal status, which depends on the actual purpose of the purchase.

5.3 Verification and refusal of the order

The LICENSOR may request information reasonably necessary to verify the professional purpose of the purchase and may refuse the order before conclusion of the agreement where that purpose has not been declared, is inconsistent or cannot be sufficiently verified.

If payment has already been collected and the order is not accepted, the LICENSOR makes a refund without undue delay.

5.4 Inaccurate declarations

The USER is responsible for the accuracy of the information and declarations provided during registration and purchase. Providing inaccurate details or using the licence for purposes other than the declared professional purposes constitutes a breach of these Conditions, without prejudice to consequences mandatorily provided for by law.

The declaration made at checkout cannot exclude application of mandatory provisions where, on the actual facts, the requirements for their application are nevertheless met.

Art. 6 - Supply “as is” and exclusion of voluntary contractual warranties

6.1 Supply “as is”

APP-Easy 2027 is intended exclusively for professional USERS and is supplied, in the CORE, ADVANCED or BUILDING configuration purchased, “as is”, in its technical and functional condition on the delivery date, with the characteristics, content, compatibility and limitations expressly specified in these Conditions, the official description of the purchased configuration and the corresponding technical documentation.

The USER declares that, before purchasing, they have assessed the configuration description, Allplan® versions declared compatible, limitations of functionality developed in Python and other technical information made available by the LICENSOR.

Supply “as is” does not exclude the obligation to deliver the configuration and characteristics expressly agreed, or the remedies under Article 10.4. No promise is made of freedom from every error or suitability for particular needs that have not been agreed.

6.2 Exclusion of voluntary contractual warranties

Except as expressly provided by mandatory provisions of law, APP-Easy 2027 is supplied without voluntary contractual warranties, express or implied, beyond the obligations specifically assumed by the LICENSOR in these Conditions.

In particular, the LICENSOR does not warrant that APP-Easy 2027:

a) is completely free from errors, anomalies, interruptions or imperfections;

b) meets particular needs, internal procedures or operating methods specific to the USER;

c) produces specific professional, technical, economic or design results;

d) is compatible with hardware, operating systems, plug-ins, scripts, applications or configurations not expressly declared compatible;

e) will continue to operate with future Allplan® versions, subsequent operating system versions or other future components;

f) can be corrected, adapted or made compatible in relation to every problem reported by the USER.

6.3 Declared characteristics and verification by the USER

The configuration, functionality and content included in the purchase are exclusively those specified in the order confirmation, the official description of the purchased configuration and the applicable technical documentation.

The following do not constitute a defect or breach:

a) absence of functions, content, performance or operating methods not expressly declared;

b) graphical, organisational or technical differences that do not remove an expressly specified essential characteristic;

c) limitations communicated in advance or clearly specified in the documentation;

d) lack of suitability for particular needs of the USER not expressly agreed in writing.

Before using APP-Easy 2027 in a project or professional activity, the USER must verify that the content included in the licence is suitable for its intended use and remains responsible for technical and professional checking of the results obtained.

6.4 Dependence on Allplan® and third-party components

APP-Easy 2027 operates within Allplan® and depends for its operation on Allplan® software, the operating system, hardware, drivers and other components in the USER's IT environment.

The LICENSOR does not guarantee operation of APP-Easy 2027 where the anomaly or incompatibility results directly from Allplan®, changes or updates to third-party products, a non-compliant IT environment, incompatible components or work carried out by the USER or third parties.

Support relating to Allplan® and other third-party products remains excluded in accordance with Article 8.2.

6.5 Corrective measures, updates and support

Until 30 September 2027, the LICENSOR may make available corrective updates, operating instructions, temporary solutions, replacement files or other technically reasonable measures relating to APP-Easy 2027.

Publication of an update or performance of an intervention does not constitute acknowledgement of a general warranty, does not entail an obligation to correct every anomaly and does not guarantee that the problem can be resolved completely or permanently.

Technical support is provided in accordance with Article 8 and constitutes an obligation of means: the LICENSOR undertakes to examine the request with reasonable diligence, without guaranteeing achievement of a specific result.

6.6 Mandatory limits

The exclusions and limitations provided for in this Article apply only to the extent permitted by law.

They do not apply:

a) in cases of wilful misconduct or gross negligence by the LICENSOR;

b) where the LICENSOR has knowingly concealed from the USER significant anomalies or limitations of which it was aware;

c) in the event of failure to supply the purchased configuration or the code necessary for its use, where attributable to the LICENSOR;

d) to liabilities, obligations and remedies that cannot be excluded or limited under applicable law.

Art. 7 - Technical conditions, exclusions and limitations

7.1 Technical conditions of use

APP-Easy 2027 must be installed and used in accordance with the LICENSOR's instructions, exclusively with Allplan® versions declared compatible and in an IT environment meeting the corresponding software and hardware requirements.

The USER is responsible for correct configuration, maintenance and protection of its IT environment.

7.2 Allplan®, hardware, operating systems and third-party software

The LICENSOR is not responsible for malfunctions, interruptions, incompatibilities or data losses directly caused by:

a) errors, anomalies, changes or updates to Allplan®;

b) use of Allplan® versions not declared compatible;

c) non-compliant hardware, drivers, operating systems or technical configurations;

d) plug-ins, scripts, applications, antivirus software, security systems or other components belonging to third parties;

e) viruses, malware, unauthorised access, network unavailability or compromises not attributable to the LICENSOR.

7.3 Security of distributed packages

The LICENSOR takes reasonable technical measures to verify, at the time of publication, that official APP-Easy 2027 packages do not contain viruses or other known malicious code.

The USER must download APP-Easy 2027 exclusively through official channels and keep its IT environment adequately protected and up to date.

The LICENSOR is not liable for alterations or compromises occurring after download, arising from unofficial channels or caused by the USER's IT environment or third parties.

7.4 Updates and failure to install

Any updates released by 30 September 2027 are governed by Article 3 and do not entail an obligation to publish a minimum number of corrections, functions or content items.

The LICENSOR is not liable for problems directly resulting from failure to install a necessary update that has been duly communicated, where the USER has been informed of its availability, installation arrangements and reasonably foreseeable consequences of failure to install.

This exclusion does not apply where failure to install or incorrect installation results from inaccurate or incomplete instructions provided by the LICENSOR.

7.5 Compatibility with Allplan® and Python functions

APP-Easy 2027 is compatible exclusively with Allplan® 2025, Allplan® 2026 and Allplan® 2027, through the setups and updates made available by the LICENSOR, and is not compatible with Allplan® 2028 or later versions.

Certain functionality developed using the Python language can be used exclusively with Allplan® 2026 and Allplan® 2027 and is not available with Allplan® 2025.

The limits in Article 3.7 apply to future Allplan® versions. Mere visibility of objects does not constitute a guarantee of compatibility or a right to parametric editing.

7.6 Simultaneous installation of several versions or configurations

Coexistence of APP-Easy generations is permitted only in combinations and according to instructions declared compatible. Free resources, the Library and the Actionbar may be separated by generation; some Python components and materials use shared paths and may be updated in place.

The USER follows the installation and uninstallation sequence specified in the instructions. Uninstalling a previous version may remove shared components and make reinstallation of the current version necessary; independent coexistence of every configuration is not guaranteed.

The LICENSOR is not responsible for problems directly caused by failure to follow instructions or use of combinations expressly declared incompatible.

7.7 Backups and work carried out by the USER

Before installing, updating, restoring or using APP-Easy 2027 with important data or projects, the USER must prepare complete, up-to-date and verifiable backups.

The LICENSOR is not responsible for problems directly caused by unauthorised modifications, the USER's own configurations, work carried out by third parties or failure to prepare adequate backups.
Article 9 concerning liability and the obligation to mitigate damage remains applicable.

7.8 Causal relationship and mandatory limits

The exclusions provided for in this Article apply only where there is a direct causal relationship between the specified circumstance and the problem encountered.
They do not apply where the problem is directly attributable to the LICENSOR's wilful misconduct or gross negligence, to inaccurate or incomplete instructions it has provided, or in other cases where liability cannot be excluded or limited by law.

Art. 8 - Technical support

8.1 Scope and duration of technical support

The LICENSOR provides technical support relating to the CORE, ADVANCED or BUILDING configuration of APP-Easy 2027 duly purchased by the USER.

Technical support is included from delivery until 30 September 2027, inclusive. This expiry date applies to all configurations and purchases governed by these Conditions and is not extended by Version Updates or Package Upgrades.

Support concerns exclusively:

a) downloading and installing APP-Easy 2027;

b) management of the serial code and Studio Licence;

c) any anomalies relating to the licensing system;

d) locating and using the functions and content included in the APP-Easy 2027 configuration purchased;

e) verification of anomalies directly relating to APP-Easy 2027.

Requests duly submitted by 30 September 2027 continue to be handled even where checks or any intervention conclude later. Completion of such requests does not extend coverage or confer a right to open new requests after expiry.

From 1 October 2027, technical support is no longer included in purchases governed by these Conditions. Any subsequent interventions require a separate agreement, without extending the coverage provided for herein. Rights and remedies under the agreement and the law remain unaffected.

Expiry of technical support does not terminate the APP-Easy 2027 licence of use, which remains valid for an indefinite period in accordance with Articles 1.6 and 1.7, nor does it alter rights and remedies that cannot be excluded or limited by law.

Technical support does not include design activities, professional consulting, general training or customisations not expressly agreed.

Any support relating to free resources is governed by their respective separate conditions, in accordance with Article 1.5, and is not automatically included in the support service provided for by this article.

8.2 Exclusion of support relating to Allplan®

The support service does not include installation, activation, configuration, updating, maintenance, training, use or resolution of anomalies relating to Allplan® software.

Support also excludes:

a) management of Allplan® licences;

b) operation of Allplan®'s own tools and commands;

c) anomalies, errors or malfunctions directly attributable to Allplan®;

d) problems relating to Allplan® accounts, online services or licensing systems;

e) requests concerning requirements, installation or configuration of third-party hardware, operating systems, drivers, networks or software;

f) general training in the use of Allplan®.

Where a request relates to Allplan® or a third-party product or service, the LICENSOR informs the USER, who must contact the manufacturer, distributor or person responsible for the corresponding support directly.

8.3 Channel for support requests

Support requests must be sent to assistenza@app-easy.it or through the official "Technical support" form, where available, which forwards them to the same service.

Requests submitted by telephone, messaging, social networks or other channels do not constitute the proper opening of a support request unless the LICENSOR expressly confirms that it has taken the request on.

The USER is invited to send the request using the email address associated with the order or licence, to enable correct identification of the purchase.

8.4 Required information

The request must contain, where relevant:

a) the USER's first name and surname or business name;

b) the email address used for the purchase;

c) the CORE, ADVANCED or BUILDING configuration purchased;

d) the installed APP-Easy 2027 version;

e) the Allplan® version used;

f) a clear and complete description of the request or anomaly;

g) the operations performed before the problem occurred;

h) any error messages, images, screenshots or log files useful for verification.

The LICENSOR may request additional information where the information received is insufficient to identify the licence, understand the request or reproduce the anomaly.

The response period begins upon receipt of a sufficiently complete request.

8.5 First-level support by email

First-level support is provided by email.

The LICENSOR responds to the request within two working days of receiving a sufficiently complete communication.

The first-level response may include:

a) confirmation that the request has been taken on;

b) a request for additional information or documents;

c) installation or activation instructions;

d) guidance on using APP-Easy 2027 functions;

e) verification procedures or attempts at resolution;

f) an indication that the problem does not concern APP-Easy 2027;

g) a proposal to proceed to second-level support.

The two-working-day period concerns the initial response and taking on the request and does not constitute a guarantee of resolution within the same period.

Working days mean Monday to Friday, excluding Italian national holidays and any closure periods communicated in advance.

8.6 Second-level support by remote connection

Where first-level support is insufficient to identify or resolve the problem and the LICENSOR considers further checks necessary, a second-level intervention by remote connection to the USER's workstation may be proposed.

The remote connection:

a) is agreed in advance with the USER;

b) takes place on the agreed day and at the agreed time;

c) requires the presence of the USER or a person authorised by the USER;

d) is performed exclusively with the USER's consent;

e) is limited to operations reasonably necessary to investigate the request relating to APP-Easy 2027.

Progression to second-level support is not automatic and is arranged only where the LICENSOR considers it technically necessary and the investigation cannot be adequately completed by email.

8.7 Conditions for remote connection

Before the remote connection, the USER must:

a) make an up-to-date backup of relevant data, projects and configurations;

b) close or protect confidential documents, applications and information not necessary for the intervention;

c) ensure that they have the rights necessary to allow access to the workstation;

d) provide an adequate Internet connection;

e) personally enter the necessary credentials and grant authorisations limited to the intervention, without disclosing passwords or permanent credentials to the LICENSOR;

f) remain present during the intervention or appoint an authorised person.

The LICENSOR does not intentionally access data, documents or information unrelated to the support request.

The USER may terminate the remote connection at any time. However, termination may prevent or delay completion of the investigation.

8.8 Investigation and resolution times

The LICENSOR examines requests and performs the necessary checks within a reasonable time, taking into account:

a) the nature and severity of the problem;

b) the completeness of the information provided;

c) whether the anomaly can be reproduced;

d) the need for a remote connection;

e) the technical complexity of the intervention;

f) any dependence on Allplan®, the operating system, hardware or other third-party components.

g) Unless otherwise agreed in writing, no specific times are guaranteed for final resolution of the request.

Technical support consists of analysis, assistance and identification of possible solutions and does not guarantee that every reported request, anomaly or problem can be resolved completely or permanently.

The possibility of resolution depends, among other things, on the nature and reproducibility of the problem, completeness of the information provided by the USER, characteristics of the IT environment used and any dependence on Allplan®, the operating system, hardware or third-party software and services.
Inability to resolve a support request completely does not in itself constitute a breach by the LICENSOR, provided that the work has been performed with reasonable diligence.
The obligations expressly assumed by the LICENSOR, remedies under mandatory provisions and liabilities that cannot be excluded or limited by law remain unaffected in all cases.

8.9 Cooperation by the USER

The USER must cooperate in good faith and follow instructions reasonably necessary to enable investigation and handling of the request. Failure to send requested information, unavailability of the workstation, refusal of necessary checks or inability to reproduce the anomaly may prevent or delay provision of support.
Where it emerges that the problem is due to Allplan®, hardware, the operating system, the network or other third-party products or services, the intervention relating to APP-Easy 2027 is considered concluded upon notification thereof to the USER.

8.10 Relationship between support, anomalies and liability

Technical support is an activity distinct from any mandatory obligations and liabilities governed by Articles 6 and 9.
Taking on a request, sending instructions or performing a remote connection does not entail acknowledgement of a defect, breach or liability on the part of the LICENSOR.
Where an anomaly directly relating to APP-Easy 2027 is identified during support, the LICENSOR assesses its nature and may adopt one of the technically reasonable measures provided for in Article 6.5, without guaranteeing complete or permanent resolution of the problem.
Obligations and liabilities that cannot be excluded or limited by law remain unaffected.

Art. 9 - Limitations of Liability

9.1 Verification of the suitability of content

APP-Easy 2027 is supplied with the characteristics, functionality and content described in these Conditions, the official documentation and the description of the CORE, ADVANCED or BUILDING configuration purchased.

The LICENSOR does not warrant that APP-Easy 2027 is suitable to meet particular needs, internal procedures, operating methods or specific professional results of the USER, unless those characteristics have been expressly agreed in writing.

Before using APP-Easy 2027 in a project or professional activity, the USER must verify that the content included in the purchased configuration is suitable for the intended use.

The USER remains responsible for technical and professional verification of results, work products and data produced or managed using APP-Easy 2027.

For MEP content and other technical tools, the professional independently verifies sizing, data, quantity take-offs and compliance of the project with applicable standards. Availability of an object does not constitute certification of the project, without prejudice to the expressly agreed characteristics of the product.

9.2 Indirect losses of professional USERS

In professional relationships, to the extent permitted by law and subject to Article 9.8, indirect losses and losses not foreseeable at the time of conclusion of the agreement under applicable law are excluded. Classification depends on the actual causal relationship, not merely the name given to the loss.

The following consequences fall within the exclusion only where they actually have those characteristics:

a) loss of profits, revenue, contracts or business opportunities;

b) interruption or slowdown of professional or productive activity;

c) loss of data, projects or configurations and associated reconstruction costs, where the USER has not prepared adequate backups;

d) claims brought by clients, collaborators or other third parties against the USER;

e) malfunctions or unavailability of third-party software, systems or services.

This limitation does not apply in the cases specified in Article 9.8.

9.3 Maximum liability towards professional USERS

In professional relationships and to the extent permitted by law, the LICENSOR's total liability relating to the Studio Licence concerned shall not exceed the price actually paid for the original configuration, Package Upgrades and Version Updates to which the breach or damage relates, net of VAT and amounts already refunded.

The cap applies in aggregate to all claims relating to the same licence, including those arising from separate events, and is not multiplied by the number of workstations, users or requests. The exceptions to the cap under Article 9.8 remain unaffected.

This cap does not apply in the cases specified in Article 9.8.

9.4 Allplan®, operating systems and third-party components

The LICENSOR is not liable for malfunctions, interruptions, incompatibilities or data losses directly caused by:

a) errors, anomalies or changes in Allplan® software;

b) updates or new versions of Allplan® not declared compatible with APP-Easy 2027;

c) errors, updates or changes to the operating system, drivers or hardware used by the USER;

d) plug-ins, scripts, applications, antivirus software, security systems or other components developed or supplied by third parties;

e) technical configurations not complying with the requirements specified for Allplan® and APP-Easy 2027;

f) unavailability of networks, IT services or infrastructure not managed by the LICENSOR.

The exclusion does not apply where the malfunction is directly attributable to APP-Easy 2027 or to inaccurate or incomplete instructions provided by the LICENSOR, without prejudice to other conditions and limitations under the agreement and the law.

9.5 USER's responsibility for the IT environment

The USER is responsible for correct configuration, maintenance and security of its IT environment and must verify that hardware, the operating system, Allplan® and other components used meet applicable technical requirements.

The USER must also:

a) use Allplan® versions declared compatible with APP-Easy 2027;

b) keep the operating system and other necessary components updated and protected;

c) check compatibility before installing updates, add-ons or third-party software;

d) protect the licence code and access credentials against unauthorised use;

e) follow the installation, activation and update instructions provided by the LICENSOR.

Malfunctions directly resulting from failure to comply with those obligations are not attributable to the LICENSOR.

9.6 Backups

Before installing, updating, restoring or using APP-Easy 2027 with important projects and data, the USER must make complete, up-to-date and verifiable backups of its data, projects, libraries and configurations.

The LICENSOR is not liable for loss of or damage to data that could have been prevented or mitigated through adequate backups.

This provision does not exclude the LICENSOR's liability where loss or damage is directly attributable to its wilful misconduct or gross negligence, or in other cases where liability cannot be excluded or limited by law.

9.7 Obligation to prevent and mitigate damage

The USER must take measures reasonably necessary to prevent or mitigate damage, refraining from continued use of APP-Easy 2027 where anomalies arise that may compromise data, projects or systems.

In particular, the USER must:

a) stop the operation concerned where a significant anomaly emerges;

b) retain available backups;

c) document the problem encountered;

d) inform the LICENSOR without undue delay;

e) cooperate reasonably with technical checks;

f) avoid interventions or modifications that may aggravate the problem or prevent its investigation.

Statutory provisions concerning the USER's contribution to causing or aggravating damage remain applicable.

9.8 Mandatory limits

No provision of this Article may be interpreted as excluding or limiting the LICENSOR's liability:

a) for wilful misconduct or gross negligence;

b) for breach of obligations for which liability cannot be excluded or limited by law;

c) in any other case where exclusion or limitation of liability is prohibited by applicable law.

The exclusions and limitations of liability provided for in this Article apply only to the extent permitted by law.

Art. 10 - Withdrawal and order cancellation

10.1. Absence of a right of withdrawal

10.1.1 Absence of the consumer's right of withdrawal

The fourteen-day right of withdrawal provided for consumers does not apply to professional purchases governed by Article 5. Status depends on the actual purpose of the purchase; any applicable mandatory protections remain unaffected.

10.1.2 Cases of exclusion

The right of withdrawal is excluded in the following cases:

• the Licence Code has already been received and used for activation;

• the Software has been downloaded and made accessible to the USER;

• the USER has expressly accepted the loss of the right of withdrawal upon activation of the digital content.

10.2 Cancellation before conclusion of the agreement

The USER may revoke the offer before conclusion of the agreement under Article 1.3 by sending a communication containing the order number to ordini@app-easy.it.

If revocation is received in time before conclusion and payment has already been received, the LICENSOR returns the amount without undue delay in accordance with Article 12.3.

10.3 Withdrawal after conclusion of the agreement

After conclusion of the agreement, the USER has no unilateral right to change their mind or withdraw, except as mandatorily provided by law or expressly agreed in writing with the LICENSOR.

Any acceptance by the LICENSOR of a cancellation request after conclusion of the agreement does not constitute acknowledgement of a general right of withdrawal and may be conditional upon cessation of use, deactivation of the code and deletion of copies of the Software.

10.4 Preservation of mandatory obligations and remedies

Absence of a right of withdrawal does not exclude the LICENSOR's obligation to deliver the purchased configuration, download link and serial code, nor does it limit other obligations expressly provided for in the Agreement or liabilities that cannot be excluded or limited by law.

The USER retains the right to seek remedies under applicable law where the LICENSOR fails to fulfil obligations expressly assumed in the Agreement and the breach is sufficiently material under the law.

The LICENSOR's liability for wilful misconduct or gross negligence, and in other cases where liability or a remedy cannot be excluded or limited in advance, also remains unaffected.

This Article does not introduce any voluntary contractual warranty or change the exclusions and limitations under Article 6, nor does it confer on the professional USER a right to change their mind or withdraw freely after conclusion of the Agreement.

Art. 11 - Applicable Law and Jurisdiction

11.1Language of the agreement

The contract is drawn up in Italian. Translations into other languages facilitate understanding; in the event of a discrepancy in interpretation, the Italian text prevails, subject to applicable mandatory provisions.

The Italian text of the Conditions and any translation used are identified and linked to the corresponding order on the www.app-easy.it portal, where they can be viewed and downloaded in accordance with Article 1.4. The language of the agreement or portal does not determine the language of content or support, nor does it change the market or characteristics of the purchase.

11.2Applicable law

The agreement is governed by Italian law.

Mandatory provisions and overriding mandatory rules provided for by law remain applicable in all cases.

11.3Jurisdiction

The Courts of Milan have exclusive jurisdiction over any dispute concerning the validity, interpretation, performance, termination for breach or other cessation of the Agreement, without prejudice to any mandatory rules of jurisdiction provided for by law.

Art. 12 - Purchase Information and Payment Methods

12.1.1 Markets, prices, taxes and invoicing details

APP-Easy 2027 is intended for professional purchases in Italy, other European Union Member States, Switzerland and the United Kingdom, in the countries enabled in the purchasing procedure. The content market is specified in the summary and is distinct from the language of the website or agreement.

The language selected for browsing the website or for the purchasing procedure does not change the purchased configuration, rights associated with the licence or applicable tax treatment. Any differences in available content by market are specified in the configuration description before submission of the order.

All prices are expressed in euros. Where a price is shown exclusive of taxes, this is expressly indicated.

Before final submission of the order, the summary shows:

- the selected configuration and purchase type;
- the price and any discounts applied;
- the taxable amount;
- applicable taxes;
- the total amount due.

VAT treatment is determined under applicable law, taking into account the nature of the supply, the USER's country of establishment or residence, its tax status and the details and checks necessary for invoicing.

Any non-application of Italian VAT does not exclude tax obligations that may apply to the USER in its own country.

The USER provides complete and correct identification, tax and invoicing details relating to the contracting party, including the country, address and required tax identifiers. The invoice is issued in accordance with the law; errors or administrative requests must be reported to ordini@app-easy.it. Where relevant, the LICENSOR checks the VAT number through VIES or requests additional documentation. Those details do not in themselves determine professional status, which depends on Article 5.

Temporary unavailability of a verification service does not automatically amount to a negative result. In that situation, the LICENSOR may request further information or conduct manual checks before accepting the order.

Where details are missing, inaccurate, inconsistent or unverifiable, the LICENSOR may suspend processing of the order and request correction or completion, promptly informing the USER.

If verification results in a change to the total amount due compared with the amount presented before submission of the order, the LICENSOR communicates the new amount and requests express acceptance before proceeding. No additional charges are made without the USER's authorisation.

If the USER does not provide the requested details within five working days of the corresponding communication, or does not accept the corrected amount, the LICENSOR may decline to accept the order. Any amounts already received are refunded in accordance with Article 12.3.

12.2 Accepted Payment Methods

Payment must be made using one of the methods made available in the purchasing procedure.

The methods provided for are advance bank transfer and advance payment by PayPal or credit or debit card, depending on the options actually available.

Purchases of new licences, Version Updates and Package Upgrades are initiated by the USER. The LICENSOR does not provide for automatic renewals or charges.

Expiry of the right to updates does not terminate the permanent licence already purchased, in accordance with Articles 1 and 3.

12.2.1 Advance Bank Transfer

Where the USER selects advance bank transfer, the details necessary to make payment are communicated through the website, the order receipt email or a subsequent email from the LICENSOR.

The USER must include the order number and any other requested references in the bank transfer payment reference.

Payment is considered received when the amount due has actually been credited to the bank account specified by the LICENSOR.

Merely initiating a bank transfer or sending its receipt does not constitute confirmation that the funds have been credited or acceptance of the order.

After verifying crediting of the funds and the details necessary for invoicing, the LICENSOR proceeds with order acceptance and delivery in the manner and within the periods provided for in Article 12.3.

12.2.2 PayPal / Payment cards

Where the USER selects PayPal or a credit or debit card, payment is processed by the payment service provider through the options made available in the purchasing procedure.

Use of the payment service is subject to the relevant provider's conditions, which remain separate from these Conditions relating to APP-Easy 2027.

Any availability of instalment or deferred payments depends on the service provider, country and USER's eligibility. The LICENSOR does not guarantee availability or approval of those arrangements.

Any payment plan agreed between the USER and the service provider does not constitute an APP-Easy subscription and does not introduce automatic renewal of the licence or updates.

Authorisation of the transaction alone does not constitute confirmation of payment or acceptance of the order.

After confirmation of successful payment and verification of the details necessary for invoicing, the LICENSOR proceeds with order acceptance and delivery in accordance with Article 12.3.

12.3Order confirmation and activation

Submission of the order constitutes an offer to purchase by the USER.

Any automatic email acknowledging receipt of the order serves as a summary and does not in itself constitute acceptance of the offer.

The agreement is concluded when the USER receives the order acceptance confirmation sent by the LICENSOR, in accordance with Article 1.3.

Confirmation and digital delivery are sent within two working days of receipt of payment and complete, verifiable details.

Any technical impediments or additional checks are communicated promptly, with reasons and a new estimated completion time; they do not authorise indefinite postponements or exclude the remedies under Article 10.4.

Working days mean Monday to Friday, excluding Italian national holidays. Any closure periods affecting delivery times must be communicated before submission of the order.

Acceptance confirmation is sent to the email address associated with the order and specifies, directly or through attached documents:

a. the identification details of the LICENSOR and the USER;

b. the order number and date;

c. the configuration, purchase type and content market, distinguishing between an initial licence, Version Update and Package Upgrade;

d. the price paid, any discounts and taxes applied;

e. the APP-Easy 2027 generation and expiry date of 30 September 2027 for included updates and support;

f. the serial code relating to the licence;

g. the link to the Customer Area and instructions for accessing authorised downloads;

h. the identifier and date of the version of the accepted Conditions;

i. a summary of acceptance of the Conditions, the professional purchase declaration and specific approval of the clauses provided for in the Agreement.

The PDFs of the Conditions applicable to the purchase and any translation used are linked to the specific order on the www.app-easy.it portal and can be viewed and downloaded by the USER in accordance with Article 1.4. The LICENSOR does not send them individually or attach them to the order confirmation.

The same order is also linked to the PDF of the privacy notice made available for that purchase, which can be viewed and downloaded in accordance with Article 1.14. For the Conditions, the Italian text prevails in accordance with Article 11.1.

For an initial purchase, the Studio Licence's unique serial code is assigned.

For a Version Update or Package Upgrade, the existing serial code is retained and its associated rights are updated, without issuing a second independent licence. The expiry date for updates and support remains 30 September 2027, in accordance with Article 3.

The Software is delivered by enabling authorised downloads in the Customer Area. The installation package enables the content provided for by the configuration and rights associated with the licence.

Installation and activation require entry of the serial code and online verification of the licence, in accordance with the LICENSOR's technical instructions.

If the order is not accepted, or the offer is revoked in time under Article 10.2, amounts received are refunded without undue delay, using the same payment method where possible unless otherwise agreed, without LICENSOR fees being charged to the USER. The LICENSOR communicates that the refund has been instructed; crediting times depend on the payment provider.

For non-receipt of confirmation, administrative problems, corrections or refunds, the USER writes to ordini@app-easy.it, identifying the order. For installation and activation, the USER writes to assistenza@app-easy.it; for general information, to info@app-easy.it. The remedies under Article 10.4 remain unaffected.

Art. 13 - Complaints, reports and communications

13.1Contact channel

Technical complaints: assistenza@app-easy.it or the official “Technical support” form, where available. Complaints about orders, invoices, payments or refunds: ordini@app-easy.it. The LICENSOR’s certified email (PEC) and other formal contact details remain available for use. The USER is invited to use the email address associated with their account or order, to enable quicker identification of the licence.

13.1.1 Content of the communication

To enable correct identification and handling of the request, the USER’s communication should contain, where relevant:

a) first name and surname or name of the Practice, company, entity or organisation;

b) the email address used for the purchase;

c) the order number and date;

d) the APP-Easy 2027 configuration purchased;

e) the serial code or a sufficient part of it to identify the licence, avoiding publication or transmission to unauthorised persons;

f) the Allplan® version used;

g) a clear and complete description of the request, anomaly or dispute;

h) any error messages, screenshots, log files or other information useful for verification;

i) the outcome or solution requested by the USER.

The LICENSOR may request additional information where the information received is insufficient to identify the order, reproduce the problem or assess the complaint.

13.2Classification of requests

Communications received may be classified as:

a) requests for commercial or administrative information;

b) reports of anomalies or malfunctions;

c) requests relating to activation or management of the licence;

d) complaints relating to purchase, payment, delivery or performance of the agreement;

e) reports of anomalies directly relating to APP-Easy 2027.

Technical support requests are handled in accordance with Article 8 on technical support.

Where a possible anomaly directly relating to APP-Easy 2027 emerges while handling a support request, the request is examined in accordance with Articles 6, 8 and 9.

13.3Taking on the request

The LICENSOR will acknowledge receipt of the communication and proceed to assess it without undue delay.

Where technical checks or additional information are necessary, the LICENSOR will inform the USER using the email address provided.

For technical complaints covered by support, the initial response period under Article 8.5 remains applicable. Any other times indicated for assessment or resolution are estimates, unless a time limit is imposed by law or expressly agreed.

13.4Cooperation by the USER

The USER must cooperate in good faith and provide the information reasonably necessary to enable investigation of the request.

Failure to send the necessary information may prevent or delay investigation of the report.

13.5Outcome of the complaint

Following its checks, the LICENSOR will communicate to the USER the outcome of the complaint or report and, where applicable, the measures proposed or taken.

Upholding a complaint may entail, depending on the nature of the case and within the limits laid down by the agreement and the law:

a) sending operating instructions;

b) restoring or reactivating the licence;

c) providing an available update;

d) where appropriate, correcting or replacing a file, component or content directly relating to APP-Easy 2027, where the LICENSOR considers the intervention technically appropriate;

e) replacing the package or serial code;

f) recognition, where the statutory or contractual requirements are met, of a price reduction, termination, restitution or other remedies, consistently with Article 10.4;

g) refund of any amounts due.

13.6Preservation of mandatory rights

This procedure neither limits nor replaces rights and remedies that cannot be excluded or limited under applicable law.

Submitting a complaint does not entail waiver of other rights or remedies granted to the USER by law.

13.7Data processing

Data and documents sent in connection with complaints, reports and support requests will be processed exclusively to manage the communication, perform the agreement, fulfil legal obligations and protect the rights of the LICENSOR or the USER, in accordance with the applicable privacy notice.

The USER is invited not to send personal data, documents or confidential information unnecessary for handling the request.

Art. 14 - Final provisions

14.1 Applicable version

The agreement is governed by the version of these Conditions identified in the order confirmation and accepted by the USER during the purchasing procedure.

The LICENSOR retains evidence of the version of the Conditions accepted, the date of acceptance and the order to which it relates.

The USER is invited to view and download, from the corresponding order on the www.app-easy.it portal, the PDFs of the applicable Conditions and the privacy notice linked to the purchase, retaining a copy together with the order confirmation.

14.2 Amendments to the Conditions

The LICENSOR may amend or update these Conditions to adapt them to:

a) legislative or regulatory changes;

b) measures adopted by competent authorities;

c) changes in purchasing, payment, delivery, activation or support arrangements;

d) the introduction of new configurations, versions or services;

e) organisational, technical or commercial needs.

New revisions apply to orders submitted on or after their effective date and only if made available and accepted before submission. An order already submitted remains governed by the version proposed, unless otherwise expressly agreed.

Agreements already concluded continue to be governed by the version of the Conditions accepted by the USER during the purchasing procedure and identified in the order confirmation.

Amendments to the Conditions do not apply retroactively and may not reduce or alter rights already acquired by the USER, unless:

a) they are strictly necessary to give effect to mandatory provisions of law or binding measures of competent authorities;

b) they are expressly accepted by the USER.

Where an amendment must apply to an agreement already concluded by virtue of a mandatory provision or binding measure, the LICENSOR informs the USER with reasonable advance notice where possible, specifying:

a) the content of the amendment;

b) its effective date;

c) the legal provision or measure making it necessary;

d) any consequences for use of APP-Easy 2027.

The communication is sent to the email address associated with the USER's account or through another durable medium provided for in the agreement.

Technical changes and corrective, functional or security updates that may be released for APP-Easy 2027 do not in themselves constitute amendments to these Conditions and are governed by Article 3.

14.3 Documentation and commercial information

The configuration, functionality, compatibility and content included in the purchase are those specified:

a) in the order confirmation;

b) in the official description of the purchased configuration;

c) in the applicable technical documentation;

d) in these contractual Conditions.

Information in brochures, presentations, images, videos, demonstrations or other commercial materials serves descriptive and informational purposes.

Such materials do not confer rights to resources or services outside the purchased offer. Characteristics expressly promised in the description used for the purchase remain binding; the confirmation cannot unilaterally exclude them.

The effects attributed by applicable law to public statements concerning the characteristics of the Software remain unaffected.

14.4 Entire agreement

These Conditions, the order confirmation, the description of the purchased configuration and any documents expressly referred to constitute the entire agreement between the LICENSOR and the USER concerning the purchase and use of APP-Easy 2027.

These Conditions supersede any previous understandings, proposals, communications or statements having the same subject matter, unless expressly confirmed in writing by the LICENSOR.

In the event of conflict, with mandatory provisions of law taking precedence in all cases, the following hierarchy applies:

a) individual agreements and special conditions expressly agreed with the USER;

b) purchase details displayed and accepted before the order and summarised in the confirmation, without unilateral additions;

c) these contractual Conditions;

d) technical and descriptive documentation made available before the order and identified as applicable to the purchased configuration;

e) commercial information to the extent referred to as part of the offer, in accordance with Article 14.3.

The order confirmation records the agreement and may not unilaterally introduce less favourable clauses. Characteristics promised in the accepted offer remain due.

14.5 Partial invalidity or ineffectiveness

Where a provision of these Conditions is declared null, invalid, ineffective or unenforceable, in whole or in part, that circumstance shall not prejudice the validity and effectiveness of the remaining provisions, which shall continue to have effect to the extent permitted by law.
Mandatory provisions of law shall apply to the null, invalid, ineffective or unenforceable provision where provided for. The Parties may agree in writing on a valid and lawful replacement provision, provided that it does not prejudice the USER's mandatory rights.
Where the provision concerned is essential and its removal makes continuation of the contractual relationship objectively impossible, the consequences provided for by law shall apply.

14.6 Failure to exercise a right

Failure or delay by the LICENSOR or the USER to exercise a right under the Agreement or the law does not constitute a waiver of that right and does not prevent its subsequent exercise.
Any tolerance of conduct contrary to these Conditions does not constitute an amendment to the Agreement or confer on the other party a right to repeat the same conduct.
Any waiver of a right must be evidenced by an express written declaration of the party concerned.

14.7 Headings and interpretation criteria

Article and sub-article headings are included solely to facilitate consultation of the document and neither limit nor alter the meaning of the corresponding provisions.
Terms defined in the singular also include the plural and vice versa where the context requires.
References to laws, regulations or other legislative provisions also include applicable subsequent amendments and additions.

14.8 Effects of cessation of the Agreement

Cessation of the Agreement for any reason does not prejudice rights and obligations already accrued by the Parties up to its effective date.
Accordingly, provisions concerning the following remain effective after cessation of the Agreement:

a) the LICENSOR's intellectual and industrial property rights;

b) The prohibitions on standalone distribution of the Software and content included in the licence continue to apply; retention, use and delivery of professional work products lawfully created in accordance with Article 2.1 remain permitted. The corresponding separate conditions continue to apply to free resources.

c) confidentiality obligations concerning the serial code, credentials, licence data and any confidential information received by the USER;

d) the USER's obligation to cease all use of APP-Easy 2027 where cessation of the Agreement entails revocation or loss of the right of use;

e) the obligation to delete any copies of APP-Easy 2027 made or held in breach of the Agreement, subject to statutory retention obligations;

f) liabilities, exclusions and limitations of liability relating to events occurring before cessation of the Agreement;

g) payment obligations already accrued, together with any rights to reimbursement, compensation or other remedies provided for by the Agreement or the law;

h) the rules governing dispute resolution;

i) applicable law and jurisdiction.

Personal data and licence-related data will be retained after cessation of the Agreement only for the period necessary to fulfil legal obligations, protect the LICENSOR's rights and manage any disputes, as specified in the personal data processing notice.

Application of mandatory provisions of law remains unaffected in all cases.

14.9 Contractual communications and updating contact details

Communications relating to the Agreement are made in the manner specified in the article on complaints, reports and communications.

The USER must keep its contact details up to date, particularly the email address associated with the order and licence.

The USER bears the consequences of failure to notify a change in contact details, unless non-receipt is attributable to the LICENSOR.

14.10 Preservation of mandatory rights

No provision of these Conditions may be interpreted as excluding or limiting rights, remedies or liabilities that cannot be excluded or limited by law.

In the event of conflict between a contractual clause and a mandatory provision, the latter prevails and the clause applies to the maximum extent permitted.

14.11 Entry into force and version of the Conditions

These Conditions enter into force on 1 October 2026 for orders for which they are made available and accepted in accordance with Article 1.4.

Italian version identifier: *APP-Easy_2027_Terms_and_Conditions_of_Use_ENG_rev_01102026*. Translations must state the same identifier and their own language.

Any subsequent revisions are identified by a new code and their respective effective date and are governed by Article 14.2. The version applicable to each purchase remains the one retained with the order.

Annex A - Specific approval of clauses

Pursuant to and for the purposes of Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the USER declares that they have read and specifically approve the following provisions of these Conditions:

Art. 1.11.8: temporary suspension of new activations or changes to the serial code during checks, within the limits of Article 1.15;

Art. 1.15: grounds, scope and procedures for temporary suspension of operations and services;

Art. 1.16: express termination clause for the specified obligations, cessation of the right of use and consequences of breach;

Art. 2.2: prohibitions on use and standalone distribution of the Software and content included in the licence;

Art. 2.3: limits on copying, modification and analysis of the Software, without prejudice to activities permitted by law;

Art. 2.4: restrictions on contractual transfers and prohibition on duplication or splitting of the licence, subject to transfers provided for by law;

Arts. 6.1 and 6.2: supply as is and exclusion of voluntary contractual warranties beyond the agreed characteristics;

Arts. 6.3, 6.4 and 6.5: limits relating to anomalies, third-party components and corrective measures, within the limits of Article 6.6;

Arts. 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 and 7.7: exclusions for external technical causes, subsequent alterations, failure to update, installations and backups, within the limits of Article 7.8;

Arts. 8.8 and 8.10: absence of a guaranteed time limit for final resolution and limits on the effects of taking on a support request;

Arts. 9.2 and 9.3: exclusion of specified losses and overall liability cap, within the limits of Article 9.8;

Arts. 9.4, 9.5 and 9.6: exclusions relating to third-party components, the IT environment and backups, within the limits of Article 9.8;

Art. 10.3: absence of a contractual right to change one's mind and conditions for any agreed cancellation after conclusion, subject to the remedies under Article 10.4;

Art. 11.3: exclusive jurisdiction of the Courts of Milan, subject to applicable mandatory provisions;

Art. 14.6: no waiver of rights through tolerance or delay in exercising them.

www.app-easy.it.

APP-Easy 2027

Termini e Condizioni d’Uso

Sommario

Capitoli e sottocapitoli

Note Generali 7

Informazioni Generali 8

Configurazioni APP-Easy 2027 8

Compatibilità APP-Easy 2027 8

Commercializzazione / Distribuzione 8

Termini e Condizioni d'Uso specifiche di APP-Easy 2027 9

Premessa – accettazione del contratto di licenza 9

Note Generali 9

Identificazione delle Parti 10

Art. 1 - Concessione della licenza 11

1.1 Acquisto e consegna 11

1.2 Verifica e correzione dei dati dell'ordine 11

1.3 Conclusione del contratto e conferma dell'ordine 12

1.4 Consultazione, download e accettazione delle condizioni contrattuali 14

1.5 Configurazione acquistata e risorse accessorie gratuite 15

1.6 Natura e ambito della licenza 16

1.7 Durata della licenza 17

1.8 Marchi di terzi 17

1.9 Proprietà Intellettuale 18

1.10 Licenza Studio 18

1.11 Variazioni dello Studio, cessazione e operazioni societarie 19

1.11.1 Comunicazione delle variazioni 19

1.11.2 Variazioni che non modificano il titolare 20

1.11.3 Trasformazione societaria 20

1.11.4 Fusione, incorporazione e scissione 21

1.11.5 Cessione o trasferimento dell'attività 21

1.11.6 Cessazione o liquidazione dell'attività 21
1.11.7 Cessazione dell'attività o decesso del professionista individuale 22
1.11.8 Verifica e aggiornamento della licenza 22
1.12 Codice seriale, installazione e utilizzo contemporaneo 22
1.13 Attivazione della Licenza e Identificazione dell'Hardware 23
1.14 Trattamento dei dati relativi alla licenza 23
1.15 Sospensione e riattivazione del codice di licenza 25
1.16 Revoca della licenza e risoluzione del contratto 25
Art. 2 - Ambito di utilizzo e limitazioni 28
2.1 Uso consentito 28
2.2 Attività vietate 29
2.3 Copia, modifica, analisi tecnica e reverse engineering 30
2.4 Trasferimento e Cessione della Licenza 31
Art. 3 - Aggiornamenti, Upgrade e Compatibilità 33
3.1 Definizioni 33
3.2 Aggiornamenti compresi nella licenza 33
3.3 Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto 34
3.4 Comunicazione degli aggiornamenti 34
3.5 Informazioni relative agli aggiornamenti 35
3.6 Installazione degli aggiornamenti 35
3.7 Compatibilità 36
3.7.1 Compatibilità con Allplan® 36
3.7.2 Funzionalità sviluppate in linguaggio Python 36
3.8 Requisiti software e hardware 37
Art. 4 - Sviluppo continuo 38
4.1 Modifiche introdotte dagli aggiornamenti 38
4.2 Copie di sicurezza prima degli aggiornamenti 38
Art. 5 - Destinazione esclusivamente professionale 39
5.1 Ambito di applicazione 39

5.2 Dichiarazione dell'UTENTE 39
5.3 Verifica e rifiuto dell'ordine 39
5.4 Dichiarazioni inesatte 40
Art. 6 - Fornitura "così com'è" ed esclusione della garanzia contrattuale volontaria 41
6.1 Fornitura "così com'è" 41
6.2 Esclusione della garanzia contrattuale volontaria 41
6.3 Caratteristiche dichiarate e verifica dell'UTENTE 41
6.4 Dipendenza da Allplan® e da componenti di terzi 42
6.5 Interventi correttivi, aggiornamenti e assistenza 42
6.6 Limiti inderogabili 42
Art. 7 - Condizioni tecniche, esclusioni e limitazioni 43
7.1 Condizioni tecniche di utilizzo 43
7.2 Allplan®, hardware, sistemi operativi e software di terzi 43
7.3 Sicurezza dei pacchetti distribuiti 43
7.4 Aggiornamenti e mancata installazione 43
7.5 Compatibilità con Allplan® e funzioni Python 44
7.6 Installazione contemporanea di più versioni o configurazioni 44
7.7 Copie di sicurezza e interventi dell'UTENTE 44
7.8 Rapporto causale e limiti inderogabili 45
Art. 8 - Assistenza tecnica 46
8.1 Oggetto e durata dell'assistenza tecnica 46
8.2 Esclusione dell'assistenza relativa ad Allplan® 47
8.3 Canale per le richieste di assistenza 47
8.4 Informazioni necessarie 47
8.5 Assistenza di primo livello tramite e-mail 48
8.6 Assistenza di secondo livello mediante collegamento remoto 48
8.7 Condizioni del collegamento remoto 49
8.8 Tempi di verifica e risoluzione 49
8.9 Collaborazione dell'UTENTE 50

8.10 Rapporti tra assistenza, anomalie e responsabilità 50
Art. 9 - Limitazioni di Responsabilità 51
9.1 Verifica dell'idoneità dei contenuti 51
9.2 Danni indiretti degli UTENTI professionali 51
9.3 Limite massimo della responsabilità verso gli UTENTI professionali 52
9.4 Allplan®, sistemi operativi e componenti di terzi 52
9.5 Responsabilità dell'UTENTE per l'ambiente informatico 52
9.6 Copie di sicurezza 53
9.7 Obbligo di prevenire e limitare il danno 53
9.8 Limiti inderogabili 53
Art. 10 - Recesso e annullamento dell'ordine 54
10.1. Assenza del diritto di recesso 54
10.1.1 Assenza del diritto di recesso del consumatore 54
10.1.2 Casi di esclusione 54
10.2 Annullamento prima della conclusione del contratto 54
10.3 Recesso dopo la conclusione del contratto 54
10.4 Salvaguardia degli obblighi e dei rimedi inderogabili 54
Art. 11 - Legge Applicabile e Foro Competente 56
11.1 Lingua del contratto 56
11.2 Legge applicabile 56
11.3 Foro competente 56
Art. 12 - Informazioni di Acquisto e Metodi di Pagamento 57
12.1.1 Mercati, prezzi, imposte e dati di fatturazione 57
12.2 Metodi di Pagamento accettati 58
12.2.1 Bonifico Bancario Anticipato 58
12.2.2 PayPal / Carte di pagamento 58
12.3 Conferma dell'ordine e attivazione 59
Art. 13 – Reclami, segnalazioni e comunicazioni 61
13.1 Canale di contatto 61

13.1.1 Contenuto della comunicazione 61
13.2 Classificazione delle richieste 61
13.3 Presa in carico 62
13.4 Collaborazione dell'UTENTE 62
13.5 Esito del reclamo 62
13.6 Salvaguardia dei diritti inderogabili 63
13.7 Trattamento dei dati 63
Art. 14 – Note finali 64
14.1 Versione applicabile 64
14.2 Modifiche delle condizioni 64
14.3 Documentazione e informazioni commerciali 65
14.4 Intero accordo 65
14.5 Nullità o inefficacia parziale 66
14.6 Mancato esercizio di un diritto 66
14.7 Titoli e criteri interpretativi 66
14.8 Effetti della cessazione del Contratto 67
14.9 Comunicazioni contrattuali e aggiornamento dei recapiti 68
14.10 Salvaguardia dei diritti inderogabili 68
14.11 Entrata in vigore e versione delle Condizioni 68
Allegato A – Approvazione specifica delle clausole 69

Note Generali

Il presente documento contiene i Termini e le Condizioni d'uso applicabili all'acquisto, alla concessione della licenza, all'installazione e all'utilizzo di APP-Easy 2027 nelle configurazioni CORE, ADVANCED e BUILDING.

APP-Easy 2027 è destinato esclusivamente all'utilizzo nell'ambito di attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali o istituzionali e non è disponibile per acquisti effettuati per finalità personali o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

Le caratteristiche, le funzionalità, i contenuti, la compatibilità e le limitazioni di APP-Easy 2027 sono quelle indicate nelle presenti Condizioni, nella conferma dell'ordine, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella relativa documentazione tecnica, secondo l'ordine di prevalenza stabilito dal Contratto.

Al singolo acquisto si applica esclusivamente la versione delle presenti Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Le revisioni successive si applicano agli ordini inviati dalla rispettiva data di entrata in vigore, se rese disponibili e accettate prima dell'invio, secondo l'Art. 14.2. Non modificano retroattivamente i contratti già conclusi, salvo disposizioni inderogabili o accordo espresso.

L'UTENTE è tenuto a leggere integralmente le presenti Condizioni prima dell'invio dell'ordine e a conservarne una copia insieme alla conferma dell'ordine e alla documentazione relativa alla licenza acquistata.

Documento:

APP-Easy_2027_Termini_e_condizioni_d'uso_ITA_rev_01102026

Informazioni Generali

Configurazioni APP-Easy 2027

- APP-Easy 2027 CORE
- APP-Easy 2027 ADVANCED
- APP-Easy 2027 BUILDING

Compatibilità APP-Easy 2027

Allplan® 2025*/2026/2027

*Alcune funzioni sviluppate con il linguaggio di programmazione Python presenti nelle configurazioni ADVANCED e BUILDING non sono disponibili con Allplan® 2025

Commercializzazione / Distribuzione

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Termini e Condizioni d'Uso specifiche di APP-Easy 2027

Premessa – accettazione del contratto di licenza

Le presenti Condizioni disciplinano l'acquisto, la concessione della licenza, l'installazione e l'utilizzo di APP-Easy 2027 nelle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, di seguito denominato anche "Software".

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE è tenuto a leggere e accettare espressamente le presenti Condizioni mediante la selezione dell'apposita casella prevista nella procedura di acquisto.

Il contratto si conclude, ai sensi dell'Art. 1.3, quando l'UTENTE riceve la conferma di accettazione dell'ordine trasmessa dal LICENZIANTE.

L'installazione, l'attivazione e l'utilizzo danno esecuzione alla licenza acquistata e non sostituiscono le dichiarazioni richieste prima dell'invio dell'ordine dall'Art. 1.4.

L'installazione, l'attivazione o l'utilizzo di APP-Easy 2027 in assenza di un contratto validamente concluso, di una licenza valida o in violazione delle presenti Condizioni sono vietati.

Il presente Contratto costituisce un accordo giuridicamente vincolante tra il LICENZIANTE e l'UTENTE identificati nelle sezioni successive.

Note Generali

Le presenti Condizioni disciplinano l'acquisto, la concessione della licenza, l'installazione e l'utilizzo di APP-Easy 2027 e costituiscono parte integrante del contratto concluso tra il LICENZIANTE e l'UTENTE.

Al singolo contratto si applica la versione delle Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Eventuali modifiche successive delle presenti Condizioni sono disciplinate dall'Art. 14.2 e non modificano retroattivamente i contratti già conclusi, salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge o espressamente accettato dall'UTENTE.

La gerarchia dei documenti contrattuali è stabilita dall'Art. 14.4. In particolare, prevalgono nell'ordine:

a) le disposizioni inderogabili di legge;
b) gli accordi individuali e le condizioni particolari espressamente concordati con l'UTENTE, compresi i dati dell'acquisto accettati e riepilogati nella conferma dell'ordine;
c) le presenti Condizioni;
d) la documentazione tecnica e descrittiva della configurazione resa disponibile prima dell'ordine e identificata come applicabile all'acquisto.

Le informazioni commerciali e promozionali sono disciplinate dall'Art. 14.3.

Identificazione delle Parti

LICENZIANTE:

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Via B. Diotti 31 – 20153 Milano

Partita IVA e Codice Fiscale: 07652460960

Camera di Commercio di Milano, Monza Brianza Lodi

Numero REA MI-2022001

PEC: areg@pec.it

Informazioni generali: info@app-easy.it — Ordini e fatturazione: ordini@app-easy.it — Assistenza tecnica: assistenza@app-easy.it

UTENTE:

La persona fisica o giuridica, lo studio professionale, la società, l'impresa, l'ente o l'organizzazione che si registra sul sito www.app-easy.it e acquista una licenza di APP-Easy 2027, in una delle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, esclusivamente per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale.

APP-Easy 2027 è un prodotto destinato esclusivamente all'utilizzo nell'ambito di attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali o istituzionali. Non è disponibile per acquisti effettuati per finalità personali o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

L'UTENTE è la parte contraente e il titolare della licenza ed è identificato mediante i dati forniti durante la registrazione e la procedura di acquisto, riportati nella conferma dell'ordine, nella documentazione fiscale e nei sistemi di gestione della licenza.

Quando l'UTENTE è uno studio professionale, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato dalle persone fisiche autorizzate che operano per suo conto, nei limiti e secondo le modalità previste dalla Licenza Studio.

L'UTENTE è responsabile del rispetto delle presenti Condizioni da parte dei propri titolari, soci, amministratori, dipendenti, collaboratori e degli altri soggetti autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve dichiarare espressamente di acquistare APP-Easy 2027 esclusivamente per finalità professionali e di agire nella conclusione del contratto in qualità di UTENTE professionale.

Art. 1 - Concessione della licenza

1.1 Acquisto e consegna

L'UTENTE può acquistare APP-Easy 2027, nelle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, direttamente sul sito www.app-easy.it, previa registrazione e compilazione dei dati richiesti.

A seguito della verifica dell'avvenuto pagamento e della correttezza dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE provvede all'accettazione dell'ordine e invia, all'indirizzo e-mail indicato dall'UTENTE durante la registrazione:

a) la conferma dell'ordine;
b) il collegamento per il download della configurazione acquistata;
c) il codice seriale univoco necessario per l'installazione e l'attivazione;
d) l'identificativo della versione delle Condizioni applicabile all'ordine, il cui PDF è consultabile e scaricabile all'interno del relativo ordine nel portale www.app-easy.it, secondo l'Art. 1.4.

La conferma di accettazione e la consegna avvengono entro due giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e dei dati completi e verificabili, secondo l'Art. 12. L'attivazione sulla postazione richiede le operazioni e i requisiti tecnici dell'Art. 3.8.

L'UTENTE ha diritto di scaricare e utilizzare esclusivamente la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING effettivamente acquistata.

1.2 Verifica e correzione dei dati dell'ordine

Prima dell'invio definitivo dell'ordine, il sistema mette a disposizione dell'UTENTE una pagina riepilogativa che consente di verificare le informazioni inserite e le caratteristiche essenziali dell'acquisto.

Il riepilogo dell'ordine indica almeno:

a) la configurazione selezionata, il tipo di acquisto e il mercato dei contenuti, ove pertinente;
b) il prezzo, le imposte applicabili e l'importo complessivo dovuto;
c) i dati anagrafici e di fatturazione dell'UTENTE;
d) il metodo di pagamento selezionato;
e) l'identificativo della versione delle Condizioni applicabili all'acquisto;
f) la generazione APP-Easy 2027, il seriale interessato per gli acquisti su una licenza esistente e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza.

Prima di inoltrare l'ordine, l'UTENTE può individuare e correggere eventuali errori, modificare i dati inseriti, cambiare la configurazione selezionata oppure interrompere la procedura di acquisto senza effettuare alcun pagamento.
L'invio definitivo dell'ordine avviene mediante la selezione di un pulsante o comando che indica in modo chiaro e inequivocabile che l'ordine comporta un obbligo di pagamento.
L'UTENTE è tenuto a verificare con particolare attenzione la correttezza dell'indirizzo e-mail, dei dati fiscali e della configurazione di APP-Easy 2027 selezionata, poiché tali informazioni saranno utilizzate per la fatturazione e per la consegna del Software e del codice seriale.
Dopo l'invio dell'ordine, eventuali errori devono essere segnalati tempestivamente all'indirizzo ordini@app-easy.it, indicando il numero dell'ordine e i dati necessari per identificare l'acquisto.
La possibilità di correggere i dati dopo l'invio dell'ordine resta subordinata allo stato di elaborazione dell'ordine, all'avvenuta emissione della fattura e all'eventuale messa a disposizione del collegamento per il download e del codice seriale.

1.3 Conclusione del contratto e conferma dell'ordine

La compilazione e l'invio dell'ordine costituiscono una proposta di acquisto della configurazione e della tipologia di prodotto o servizio indicate nel riepilogo, ai prezzi e alle condizioni mostrati prima dell'invio.
Il contratto si conclude quando l'UTENTE riceve, all'indirizzo e-mail indicato per l'ordine, la conferma di accettazione del LICENZIANTE, successiva alla verifica del pagamento e dei dati necessari alla fatturazione. La ricevuta automatica di inoltro dell'ordine e la ricevuta del prestatore di pagamento non costituiscono accettazione.
La conferma dell'ordine riporta o rende disponibili almeno:

a) i dati identificativi dell'UTENTE;
b) i dati di fatturazione dell'UTENTE;
c) la configurazione, il tipo di acquisto, il mercato dei contenuti, ove pertinente, il seriale interessato e la scadenza del 30 settembre 2027 per gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi;
d) il prezzo corrisposto e le imposte applicate;
e) il numero identificativo e la data dell'ordine;
f) l'identificativo e la data di revisione delle Condizioni accettate, il cui PDF è associato al relativo ordine nel portale www.app-easy.it, secondo l'Art. 1.4;
g) il collegamento per il download del setup di APP-Easy 2027.

La sola autorizzazione o esecuzione del pagamento non conclude il contratto. Se l'ordine non può essere accettato, il LICENZIANTE ne comunica il motivo e rimborsa quanto ricevuto secondo l'Art. 12. La conferma non può introdurre condizioni diverse da quelle proposte dall'UTENTE senza la sua espressa accettazione.

L'UTENTE conserva la conferma e i documenti contrattuali su un supporto durevole. Correzioni fiscali, variazioni del prodotto o del prezzo che incidano sull'ordine richiedono un nuovo riepilogo e l'accettazione dell'UTENTE prima della conclusione del contratto.

1.4 Consultazione, download e accettazione delle condizioni contrattuali

Prima dell'invio dell'ordine, le presenti Condizioni sono rese disponibili nel portale www.app-easy.it in un formato che ne consenta la consultazione, il download, la memorizzazione e la riproduzione. Dopo l'invio, il PDF della versione accettata è consultabile e scaricabile all'interno del relativo ordine.

Nel portale sono disponibili il testo italiano e le eventuali traduzioni in altre lingue. A ciascun ordine sono associati il PDF del testo italiano applicabile all'acquisto e, quando utilizzata nella procedura di acquisto, la corrispondente traduzione. Ciascuna traduzione riporta l'identificativo della versione italiana. In caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, secondo l'Art. 11.1.

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve prendere visione delle Condizioni applicabili all'acquisto. L'accettazione avviene mediante la selezione di un'apposita casella obbligatoria, non preselezionata, con la quale l'UTENTE dichiara di averle lette e accettate integralmente.

L'UTENTE deve inoltre rendere una distinta dichiarazione obbligatoria, non preselezionata, con la quale conferma di effettuare l'acquisto esclusivamente per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale, secondo quanto previsto dall'Art. 5.

L'accettazione generale delle Condizioni e la dichiarazione di acquisto professionale sono separate dall'approvazione specifica delle clausole indicate nell'«Allegato A – Approvazione specifica delle clausole», ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile. Tale approvazione è acquisita mediante un'ulteriore dichiarazione espressa, non preselezionata, che identifica le clausole interessate attraverso il relativo numero e una sintesi del loro contenuto.

L'UTENTE non può completare l'invio dell'ordine senza aver reso le dichiarazioni richieste dal presente articolo.

Il sistema informatico del LICENZIANTE registra e conserva:

- la data e l'ora delle dichiarazioni rese;
- l'identificativo dell'ordine;
- i dati identificativi dell'UTENTE associati all'ordine;
- l'identificativo e la data di revisione delle Condizioni accettate;
- la lingua utilizzata e l'eventuale traduzione resa disponibile durante la procedura di acquisto;
- il testo delle dichiarazioni rese e l'avvenuta accettazione generale delle Condizioni;
- la dichiarazione di acquisto professionale;
- l'elenco delle clausole oggetto di approvazione specifica e la relativa dichiarazione di approvazione.

Il LICENZIANTE non invia individualmente le Condizioni né le allega alla conferma dell'ordine. Accedendo al portale www.app-easy.it, nella sezione dedicata ai propri ordini, l'UTENTE può consultare e scaricare il PDF associato a ciascun ordine ed è invitato a conservarne una copia insieme alla relativa conferma.
La versione applicabile al contratto è quella accettata dall'UTENTE al momento dell'invio dell'ordine e identificata nella relativa conferma. Il LICENZIANTE conserva il PDF di tale versione e dell'eventuale traduzione utilizzata, associandoli allo specifico ordine e mantenendoli consultabili e scaricabili all'interno del portale.
La pubblicazione di nuove revisioni delle Condizioni non modifica né sostituisce i PDF associati agli ordini precedenti e non altera la versione applicabile ai relativi contratti.
I dati relativi all'accettazione e all'ordine sono conservati per il periodo necessario all'esecuzione del contratto, alla gestione della licenza, all'adempimento degli obblighi di legge e alla tutela dei diritti delle parti, secondo la separata informativa privacy. Anche il PDF dell'informativa privacy resa disponibile per ciascun acquisto è associato al relativo ordine ed è consultabile e scaricabile dall'UTENTE nel portale, secondo l'Art. 1.14.
Le modifiche successive delle Condizioni sono disciplinate dall'Art. 14.2 e non si applicano retroattivamente ai contratti già conclusi, salvo quanto imposto da disposizioni inderogabili di legge o espressamente accettato dall'UTENTE.

1.5 Configurazione acquistata e risorse accessorie gratuite

La licenza di APP-Easy 2027 abilita l'UTENTE all'utilizzo della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING effettivamente acquistata, con le caratteristiche, le funzionalità e i contenuti indicati nella descrizione ufficiale resa disponibile prima dell'invio dell'ordine.
La configurazione ADVANCED comprende le funzionalità e i contenuti della configurazione CORE. La configurazione BUILDING comprende le funzionalità e i contenuti della configurazione ADVANCED, secondo quanto specificato nella descrizione dell'offerta.
L'acquisto di una configurazione non attribuisce il diritto di utilizzare le funzionalità o i contenuti riservati a una configurazione superiore. Il passaggio a una configurazione superiore richiede un Upgrade di pacchetto, secondo quanto previsto dall'Art. 3.
A partire dalla versione APP-Easy 2027, sono messe a disposizione risorse gratuite a supporto di tutte le configurazioni CORE, ADVANCED e BUILDING. Tali risorse sono gestite separatamente dai contenuti oggetto della licenza a pagamento.
Alla data della presente versione delle Condizioni, le risorse gratuite sono disponibili esclusivamente in lingua italiana. La disponibilità del sito o delle presenti Condizioni in altre lingue non comporta la disponibilità delle risorse gratuite nelle medesime lingue.

L'elenco delle risorse gratuite, i requisiti di compatibilità, le modalità di accesso e distribuzione e le relative condizioni di utilizzo sono pubblicati nella sezione dedicata del sito ufficiale www.app-easy.it. Le condizioni applicabili alle risorse gratuite sono rese disponibili per la consultazione e il download prima della loro acquisizione.
La gratuità delle risorse non comporta rinuncia ai diritti di proprietà intellettuale del LICENZIANTE o degli eventuali titolari. I diritti di utilizzo, modifica e redistribuzione e gli eventuali servizi di supporto sono disciplinati dalle relative condizioni separate. I riferimenti delle presenti Condizioni ai contenuti della configurazione acquistata riguardano quelli oggetto della licenza APP-Easy; per le risorse gratuite si applica la loro disciplina separata.
Per le funzionalità e i contenuti compresi nella licenza APP-Easy, eventuali differenze di disponibilità o di lingua sono indicate nella descrizione della configurazione prima dell'invio dell'ordine. La lingua selezionata sul sito o per la consultazione delle presenti Condizioni non modifica i diritti associati alla configurazione acquistata.

1.6 Natura e ambito della licenza

Con la conclusione del contratto e il pagamento del prezzo, il LICENZIANTE concede all'UTENTE una licenza d'uso non esclusiva e a tempo indeterminato della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 effettivamente acquistata.
La licenza attribuisce esclusivamente il diritto di installare e utilizzare APP-Easy 2027 secondo le modalità, i limiti e le condizioni previste dal presente Contratto.
L'acquisto non comporta la cessione all'UTENTE della proprietà di APP-Easy 2027, del codice, della documentazione o degli altri contenuti compresi nella licenza. Per le risorse gratuite resta fermo quanto previsto dall'Art. 1.5.
La licenza è limitata:

a) alla configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata;
b) ai contenuti compresi nella configurazione acquistata;
c) ai setup resi disponibili per Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027;
d) agli aggiornamenti compresi secondo quanto previsto dall'Art. 3;
e) alle modalità di utilizzo previste per la Licenza Studio dagli Articoli 1.10, 1.12 e 2.1.

La licenza non attribuisce alcun diritto:

a) su configurazioni superiori a quella acquistata, salvo Upgrade di pacchetto;
b) su generazioni successive ad APP-Easy 2027, che non sono comprese nel presente acquisto;
c) su funzionalità, servizi, dati o contenuti non espressamente compresi nell'acquisto;

d) sul software Allplan® o sugli altri prodotti appartenenti a soggetti terzi.

La licenza non può essere frazionata, condivisa o trasferita fuori dai casi previsti dagli Artt. 1.11 e 2.4. Restano salvi i trasferimenti e le successioni consentiti dalla normativa applicabile, nei rispettivi presupposti e limiti.

La licenza rimane valida a tempo indeterminato, salvo:

a) risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'UTENTE;

b) revoca definitiva del codice nei casi previsti dall'Art. 1.16;

c) cessazione o estinzione del soggetto titolare, secondo quanto previsto dall'Art. 1.11;

d) altri casi previsti da disposizioni inderogabili di legge.

La sospensione dei servizi online o delle nuove attivazioni è distinta dalla cessazione del diritto d'uso ed è disciplinata dall'Art. 1.15; la risoluzione del contratto è disciplinata dall'Art. 1.16.

La durata indeterminata della licenza non comporta aggiornamenti o assistenza tecnica senza scadenza. Gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi terminano il 30 settembre 2027. Tale scadenza non estingue i diritti d'uso già acquisiti né i rimedi previsti dal contratto e dalla legge.

1.7 Durata della licenza

La licenza d'uso di APP-Easy 2027 è concessa a tempo indeterminato, limitatamente alla configurazione acquistata e ai setup dichiarati compatibili con Allplan® 2025, 2026 e 2027.

La licenza APP-Easy 2027 non comprende generazioni successive di APP-Easy o compatibilità con altre versioni di Allplan® rispetto a quelle dichiarate. Gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni non prorogano la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza. Restano inclusi esclusivamente gli aggiornamenti della configurazione acquistata eventualmente rilasciati dal LICENZIANTE entro il 30 settembre 2027, secondo quanto previsto dall'Art. 3.

La licenza rimane valida salvo revoca o risoluzione nei casi previsti dal presente Contratto. La sua utilizzabilità nel tempo resta subordinata alla disponibilità di un ambiente software e hardware compatibile e non implica l'obbligo del LICENZIANTE di garantire il funzionamento di APP-Easy 2027 su future versioni di Allplan®, dei sistemi operativi o di altri componenti software e hardware.

1.8 Marchi di terzi

I nomi, i marchi, i loghi, le denominazioni commerciali e gli altri segni distintivi relativi ad Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek e agli eventuali prodotti e servizi collegati appartengono ai rispettivi titolari.

Ogni riferimento ad Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek, alle relative versioni software o ad altri prodotti di terzi è utilizzato esclusivamente a scopo descrittivo, informativo e identificativo, al fine di indicare l'ambiente software nel quale APP-Easy 2027 può essere installato e utilizzato e le versioni con le quali è dichiarato compatibile.

APP-Easy 2027 è un prodotto autonomo sviluppato e commercializzato da AReG snc di Galassi Stefano & C.

Salvo che venga espressamente indicato diversamente sulla base di uno specifico accordo scritto, APP-Easy 2027:

a) non è prodotto, sviluppato o pubblicato da ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o da altre società appartenenti al Nemetschek Group;

b) non è certificato, approvato o garantito da ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o da altre società appartenenti al Nemetschek Group;

c) non è commercializzato o distribuito per conto di ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o di altre società appartenenti al Nemetschek Group;

d) non attribuisce all'UTENTE alcun diritto sui marchi, sui loghi, sulle denominazioni o sugli altri segni distintivi dei rispettivi titolari.

L'utilizzo di APP-Easy 2027 richiede che l'UTENTE disponga autonomamente di una licenza valida e regolarmente acquisita di Allplan® in una delle versioni dichiarate compatibili.

La licenza APP-Easy 2027 non comprende, non sostituisce e non attribuisce alcuna licenza d'uso del software Allplan® o di altri prodotti appartenenti a terzi.

L'UTENTE è tenuto a utilizzare Allplan® e gli altri software di terzi nel rispetto dei relativi contratti di licenza, termini d'uso e requisiti tecnici.

Il LICENZIANTE non è responsabile delle condizioni commerciali, delle licenze, degli aggiornamenti, delle modifiche, delle interruzioni, delle scelte tecniche o delle politiche adottate dai titolari dei software e dei marchi di terzi.

L'indicazione della compatibilità con Allplan® 2025, 2026 e 2027 descrive esclusivamente la compatibilità tecnica dichiarata di APP-Easy 2027 e non costituisce dichiarazione di affiliazione, approvazione o certificazione da parte dei rispettivi titolari.

1.9 Proprietà Intellettuale

Il Software e i contenuti compresi nella licenza, inclusi modelli, librerie, interfacce, tabelle parametriche, elementi grafici e documentazione, sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale. Le risorse gratuite sono disciplinate separatamente secondo l'Art. 1.5.

Sono vietate le attività di copia, modifica, traduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzate dal presente Contratto, ferme le attività consentite dalla legge e la disciplina delle risorse gratuite richiamata dall'Art. 1.5.

1.10 Licenza Studio

APP-Easy 2027 viene concesso mediante una Licenza Studio, associata esclusivamente all'UTENTE identificato durante la registrazione e riportato nella conferma dell'ordine e nella documentazione fiscale.

Per ciascuna prima Licenza Studio viene assegnato un seriale univoco; gli acquisti successivi di aggiornamento e di Upgrade sono associati allo stesso seriale, salvo sostituzione tecnica motivata.

La configurazione acquistata può essere installata e utilizzata, anche contemporaneamente, su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE, purché ciascuna postazione sia coperta da una licenza o da un valido diritto di utilizzo di Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

La Licenza Studio non prevede un numero predeterminato di utilizzatori nominativi. Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può tuttavia superare il numero delle postazioni Allplan® validamente licenziate, appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE.

Quando l'UTENTE è uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati, esclusivamente:

a) nell'ambito e nell'interesse dell'attività dell'UTENTE titolare della licenza;
b) sulle postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;
c) sotto la responsabilità dell'UTENTE;
d) nel rispetto delle presenti Condizioni.

La Licenza Studio non può essere condivisa tra più Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone differenti, anche quando tali soggetti operino negli stessi locali, utilizzino la medesima infrastruttura informatica oppure collaborino stabilmente tra loro.

Il codice seriale non può essere ceduto, comunicato, condiviso o messo a disposizione di soggetti diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti autorizzati ai sensi del presente articolo.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza di Allplan®, che deve essere acquistata e mantenuta autonomamente valida dall'UTENTE.

Le ulteriori condizioni relative all'installazione, all'utilizzo contemporaneo e ai soggetti autorizzati sono disciplinate dagli Articoli 1.12 e 2.1.

1.11 Variazioni dello Studio, cessazione e operazioni societarie

1.11.1 Comunicazione delle variazioni

La licenza Studio è concessa esclusivamente all'UTENTE identificato nella conferma dell'ordine, nella fattura e nei sistemi di gestione della licenza.

L'UTENTE è tenuto a comunicare al LICENZIANTE, senza ingiustificato ritardo, qualsiasi variazione che possa incidere sull'identità, sulla titolarità o sulla gestione della licenza, inclusi:

a) modifica della denominazione o ragione sociale;
b) modifica della forma giuridica;
c) variazione della sede, dell'indirizzo e-mail o dei dati di fatturazione;
d) variazione del codice fiscale o della partita IVA;
e) trasformazione, fusione, incorporazione o scissione;
f) cessione, conferimento o affitto dello Studio, dell'azienda o di un ramo d'azienda;
g) cessazione, sospensione o messa in liquidazione dell'attività;
h) trasferimento dell'attività a un diverso soggetto;
i) decesso o cessazione dell'attività del professionista individuale.

La comunicazione deve essere inviata all'indirizzo ordini@app-easy.it e deve contenere le informazioni e la documentazione necessarie a verificare l'identità del titolare della licenza e l'eventuale continuità giuridica dell'attività.

1.11.2 Variazioni che non modificano il titolare

La semplice modifica della denominazione, della sede, dei recapiti, della forma giuridica o dell'assetto proprietario non determina la cessazione della licenza quando il soggetto titolare rimanga giuridicamente invariato.

In tali casi, il LICENZIANTE aggiorna i dati associati alla licenza dopo aver ricevuto la documentazione necessaria.

Il cambiamento dei soci, degli amministratori o dei legali rappresentanti non costituisce trasferimento della licenza quando lo Studio, la società, l'ente o l'organizzazione titolare rimanga il medesimo soggetto giuridico.

1.11.3 Trasformazione societaria

Quando la trasformazione societaria non comporta l'estinzione del soggetto titolare e sussiste continuità giuridica, la licenza continua a essere valida in capo al soggetto trasformato.

L'UTENTE deve comunicare la trasformazione e fornire, ove richiesti:

a) la nuova denominazione e forma giuridica;
b) una visura o altro documento equivalente aggiornato;
c) i nuovi dati fiscali e di fatturazione;
d) la documentazione attestante la continuità giuridica;
e) i nuovi dati del rappresentante legale e dei contatti autorizzati.

1.11.4 Fusione, incorporazione e scissione

In caso di fusione o incorporazione, il soggetto risultante dall'operazione o incorporante deve comunicare l'operazione al LICENZIANTE e richiedere l'aggiornamento dell'intestazione della licenza.

Il LICENZIANTE può richiedere la documentazione necessaria a verificare la successione nei rapporti giuridici, la continuità dell'attività e il rispetto delle condizioni della licenza Studio.

In caso di scissione, la licenza non può essere duplicata o utilizzata contemporaneamente da più soggetti risultanti dall'operazione.

I soggetti interessati documentano a quale soggetto è attribuita la licenza. Il LICENZIANTE aggiorna l'intestazione e il seriale dopo le verifiche necessarie; tali adempimenti non rendono discrezionale una successione prevista dalla legge.

Gli altri soggetti derivanti dalla scissione, qualora intendano utilizzare APP-Easy 2027, devono acquistare una nuova licenza, salvo diverso accordo scritto con il LICENZIANTE.

1.11.5 Cessione o trasferimento dell'attività

La cessione delle quote o delle partecipazioni sociali non costituisce trasferimento della licenza quando il soggetto giuridico titolare rimanga invariato.

La cessione, il conferimento, l'affitto o il trasferimento dell'attività a un diverso soggetto richiedono la verifica della sorte della licenza secondo la normativa applicabile e l'Art. 2.4. L'operazione non autorizza duplicazioni o frazionamenti della licenza.

Il soggetto interessato comunica l'operazione e fornisce i documenti necessari a identificare il subentrante e i suoi diritti. Un'autorizzazione contrattuale è richiesta soltanto quando il trasferimento non trovi già fondamento nella legge.

Nei casi di trasferimento o successione previsti dalla legge, il LICENZIANTE svolge verifiche proporzionate e aggiorna la titolarità senza subordinare il diritto a un assenso discrezionale o all'acquisto di una nuova licenza.

1.11.6 Cessazione o liquidazione dell'attività

La cessazione definitiva dell'attività non autorizza la distribuzione o duplicazione della licenza fra soci, amministratori, dipendenti, collaboratori o terzi. Restano salvi il trasferimento e la successione nei casi previsti dalla legge e dall'Art. 2.4.

L'UTENTE o il soggetto incaricato della liquidazione comunica la cessazione e la destinazione della licenza. Venuto meno il titolare, l'utilizzo può proseguire soltanto da parte del soggetto legittimamente subentrato o per le attività di liquidazione consentite.

Durante la fase di liquidazione, l'eventuale utilizzo di APP-Easy 2027 è consentito esclusivamente nei limiti necessari alla gestione e alla chiusura dell'attività del soggetto titolare, purché la licenza rimanga valida e siano rispettate le presenti condizioni.

All'estinzione del titolare, il codice può essere disattivato se non sussiste un avente diritto alla licenza; in caso di legittimo subentro, il LICENZIANTE aggiorna l'intestazione o sostituisce il codice senza duplicare i diritti.

1.11.7 Cessazione dell'attività o decesso del professionista individuale

La cessazione dell'attività o il decesso del professionista non consentono la condivisione della licenza tra più soggetti. L'eventuale successione o trasferimento è regolato dalla normativa applicabile e dall'Art. 2.4.

L'eventuale prosecuzione della medesima attività da parte di un nuovo soggetto deve essere comunicata al LICENZIANTE e richiede la verifica della possibilità di aggiornare o trasferire la licenza.

Gli eredi o gli incaricati della gestione possono comunicare la successione, documentare i diritti sulla licenza e richiedere gli adempimenti necessari per la chiusura o la prosecuzione legittima dell'attività.

1.11.8 Verifica e aggiornamento della licenza

Durante le verifiche relative a una variazione societaria o al trasferimento dell'attività, il LICENZIANTE può sospendere temporaneamente nuove attivazioni o modifiche del codice seriale quando ciò sia necessario per evitare duplicazioni o utilizzi non autorizzati.

A seguito della verifica, il LICENZIANTE può:

a) aggiornare i dati dell'UTENTE senza modificare il codice seriale;
b) disattivare il codice esistente ed emettere un codice sostitutivo;
c) autorizzare il trasferimento della licenza al soggetto subentrante;
d) richiedere l'accettazione delle condizioni concordate per un trasferimento convenzionale, senza imporre nuove condizioni nei casi di successione o trasferimento previsti dalla legge;
e) rifiutare un trasferimento convenzionale non consentito dal contratto o impedire duplicazioni, fermo il riconoscimento dei trasferimenti e delle successioni previsti dalla legge.

L'omessa comunicazione può giustificare verifiche e misure temporanee soltanto quando vi siano elementi concreti di utilizzo non autorizzato, secondo necessità, proporzionalità e procedura dell'Art. 1.15.

La modifica dell'intestazione non attribuisce diritti su configurazioni, aggiornamenti, versioni o servizi ulteriori rispetto a quelli originariamente acquistati.

1.12 Codice seriale, installazione e utilizzo contemporaneo

Per ciascuna Licenza Studio di APP-Easy 2027 acquistata viene rilasciato un unico codice seriale univoco, associato all'UTENTE identificato nella conferma dell'ordine.

Il codice seriale consente di installare e utilizzare la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE.

L'utilizzo di APP-Easy 2027 è consentito anche contemporaneamente su più postazioni, purché:

a) tutte le postazioni appartengano o siano legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;

b) ciascuna postazione disponga di una licenza Allplan® valida e compatibile;

c) l'utilizzo avvenga da parte dell'UTENTE o dei soggetti autorizzati ai sensi dell'Art. 2.1;

d) il codice seriale non sia ceduto, condiviso o messo a disposizione di soggetti terzi.

Quando la licenza è acquistata da uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, il codice seriale può essere utilizzato dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati esclusivamente nell'ambito dell'attività dell'UTENTE titolare.

Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può superare il numero delle postazioni dotate di una licenza Allplan® valida, legittimamente posseduta o utilizzata dall'UTENTE.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende alcuna licenza Allplan®, che deve essere acquistata e mantenuta autonomamente valida dall'UTENTE.

Le condizioni dettagliate di utilizzo della Licenza Studio sono disciplinate dall'Art. 2.1.

1.13 Attivazione della Licenza e Identificazione dell'Hardware

Durante l'installazione il Software tratta i dati tecnici necessari alla gestione della licenza, descritti nell'Art. 1.14 e nell'informativa privacy, per:

- verificare la validità della licenza;
- prevenire utilizzi non autorizzati.

Gli identificativi di installazione e del dispositivo non trasformano la Licenza Studio in una licenza per singola macchina.

Il trattamento dei dati è regolato dall'Art. 1.14 e dall'informativa privacy applicabile.

1.14 Trattamento dei dati relativi alla licenza

Per consentire la registrazione, la verifica e la gestione della licenza, il Software e i sistemi del LICENZIANTE possono trattare dati relativi all'UTENTE, all'ordine e ai dispositivi sui quali APP-Easy 2027 viene installato.

I dati trattati possono comprendere, ove pertinenti:

a) dati identificativi e di contatto dell'UTENTE;

b) dati relativi all'ordine, alla fatturazione e alla configurazione acquistata;

c) codice seriale, stato e cronologia della licenza;

d) dati tecnici strettamente necessari alla gestione della licenza, quali identificativo di installazione, nome della postazione, utente del sistema operativo e identificativo hardware trasformato mediante hash;

e) versione/configurazione di APP-Easy 2027;

f) HWID (identificativo computer) e registri tecnici, quando necessari per la sicurezza, la prevenzione degli abusi e la gestione della licenza;

g) informazioni fornite dall'UTENTE nell'ambito di richieste di assistenza, segnalazioni o reclami.

Tali dati sono trattati esclusivamente per:

a) dare esecuzione al contratto e fornire la licenza acquistata;

b) verificare la validità del codice seriale;

c) prevenire utilizzi non autorizzati, duplicazioni illecite, frodi e violazioni della licenza;

d) gestire richieste di assistenza, segnalazioni e reclami;

e) adempiere agli obblighi amministrativi, fiscali, contabili e legali;

f) accertare, esercitare o difendere un diritto del LICENZIANTE.

Quando le informazioni raccolte consentono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, esse sono trattate come dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e della restante normativa applicabile.

Il trattamento è descritto nella separata informativa privacy, resa disponibile nel portale www.app-easy.it prima della raccolta dei dati e nelle pertinenti procedure di registrazione, acquisto e attivazione. A ciascun ordine è associato il PDF della versione dell'informativa resa disponibile per quell'acquisto, identificata dalla relativa versione o data. L'UTENTE può consultarlo e scaricarlo accedendo al relativo ordine, senza invio individuale o allegazione alla conferma. Gli eventuali aggiornamenti dell'informativa sono resi disponibili e comunicati nei casi previsti dalla normativa applicabile, senza modificare o sostituire la copia storica associata all'ordine.

L'UTENTE si impegna a informare i propri titolari, dipendenti e collaboratori autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027 circa il possibile trattamento dei dati tecnici connessi alla licenza e a rendere loro disponibile l'informativa privacy applicabile.

I dati sono conservati per il periodo necessario alla gestione della licenza, all'esecuzione del contratto, alla prevenzione degli abusi e all'adempimento degli obblighi di legge, secondo i termini e i criteri indicati nell'informativa privacy.

Il mancato conferimento dei dati tecnici strettamente necessari alla registrazione e all'attivazione può rendere impossibile l'emissione, l'attivazione o la verifica della licenza.

1.15 Sospensione e riattivazione del codice di licenza

Il LICENZIANTE può limitare temporaneamente nuove attivazioni, modifiche del seriale o servizi online, nella misura strettamente necessaria e proporzionata, quando:

- risultino anomalie, duplicazioni, condivisioni o utilizzi del codice non conformi alle presenti Condizioni;
- il codice risulti utilizzato da soggetti diversi dall'UTENTE o al di fuori dello Studio titolare della licenza;
- siano state fornite informazioni inesatte, incomplete o non aggiornate necessarie per identificare l'UTENTE o il titolare della licenza;
- mancato pagamento di somme dovute, accertato dopo verifica e contestazione all'UTENTE; la sola apertura di una contestazione del pagamento non prova un inadempimento o una frode;
- manutenzione o sicurezza dei servizi online, limitatamente ai servizi e alle nuove attivazioni interessati e per il tempo strettamente necessario;
- elementi concreti e documentati di utilizzo illecito o compromissione della sicurezza, da verificare con misure proporzionate.

Il LICENZIANTE comunica il motivo, l'ambito e, quando prevedibile, la durata della misura, indicando come fornire chiarimenti e richiedere il riesame; il preavviso è dato quando compatibile con l'urgenza.

In presenza di un rischio attuale per la sicurezza o di elementi concreti di frode, la misura necessaria può essere immediata; la motivazione e le modalità di riesame sono comunicate tempestivamente.

La sospensione riguarda soltanto le operazioni necessarie a contenere il rischio. Non determina di per sé risoluzione del contratto, revoca definitiva o perdita dei diritti d'uso già acquisiti. La manutenzione non costituisce inadempimento dell'UTENTE.

L'UTENTE può richiedere la verifica e la riattivazione del codice attraverso i recapiti indicati nelle presenti Condizioni, fornendo le informazioni e la documentazione ragionevolmente necessarie per accertare la titolarità della licenza e la regolarità del suo utilizzo.

Venuta meno la causa, il LICENZIANTE ripristina senza ingiustificato ritardo le operazioni sospese. La risoluzione e la cessazione del diritto d'uso richiedono i presupposti e la comunicazione dell'Art. 1.16.

1.16 Revoca della licenza e risoluzione del contratto

La risoluzione del contratto e la cessazione del diritto d'uso sono distinte dalla disattivazione tecnica del seriale. Restano disponibili i rimedi ordinari previsti dalla legge per l'inadempimento.

Ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, il LICENZIANTE può dichiarare di avvalersi della clausola risolutiva espressa in caso di violazione imputabile all'UTENTE dei seguenti obblighi:

- il divieto di mettere il seriale a disposizione di terzi non autorizzati, previsto dall'Art. 2.2, fuori dai trasferimenti legittimi dell'Art. 2.4;
- il divieto di distribuire o commercializzare autonomamente il Software o i contenuti compresi nella licenza, previsto dagli Artt. 2.2 e 2.3, ferme le consegne di elaborati consentite dall'Art. 2.1;
- il divieto di eludere o manomettere i sistemi di protezione e controllo, previsto dall'Art. 2.2, ferme le attività consentite dalla legge;
- l'obbligo di fornire dati veritieri sulla titolarità e sull'identità del contraente, quando la falsità sia intenzionale e diretta a ottenere diritti non spettanti;
- il divieto di riprodurre e distribuire senza titolo la forma espressiva protetta del Software e dei contenuti compresi nella licenza, previsto dall'Art. 2.3;
- l'obbligo di pagare il prezzo dell'acquisto oggetto del contratto, quando il mancato pagamento sia accertato e non regolarizzato nel termine assegnato;
- l'obbligo di cessare l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati o la duplicazione della licenza dopo la contestazione della violazione degli Artt. 2.1, 2.2 o 2.4;
- i medesimi obblighi sopra individuati, quando la violazione sia reiterata dopo una precedente contestazione, nel rispetto della procedura seguente.

Le disposizioni del presente articolo riguardano gli obblighi relativi alla licenza APP-Easy. Le violazioni delle condizioni separate delle risorse gratuite sono regolate da tali condizioni e non determinano, di per sé, la risoluzione della licenza APP-Easy.

Per le violazioni rimediabili, il LICENZIANTE contesta per iscritto i fatti e l'obbligo violato e assegna almeno quindici giorni dal ricevimento per porvi rimedio. Il termine non comporta rinuncia alle misure urgenti e proporzionate dell'Art. 1.15.
Se la violazione di un obbligo sopra individuato non viene rimediata entro il termine, il LICENZIANTE può dichiarare per iscritto all'UTENTE di avvalersi della clausola risolutiva espressa. La risoluzione produce effetto quando l'UTENTE riceve tale dichiarazione.
Per le violazioni sopra individuate che non siano rimediabili, la dichiarazione di avvalersi della clausola può essere comunicata senza il termine di regolarizzazione, con indicazione dei fatti e delle ragioni. Negli altri casi restano applicabili i presupposti e i rimedi ordinari di legge; la sola disattivazione del seriale non equivale a risoluzione.
Dalla risoluzione efficace l'UTENTE cessa l'uso del Software e del seriale e rimuove le copie non più autorizzate. Restano salvi la conservazione degli elaborati legittimamente realizzati, gli obblighi di legge e quanto previsto dall'Art. 14.8.

La revoca o la risoluzione dovuta a un inadempimento imputabile all'UTENTE non attribuisce il diritto al rimborso del prezzo pagato, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge e ferme restando le eventuali richieste di risarcimento per i danni subiti dal LICENZIANTE.

Art. 2 - Ambito di utilizzo e limitazioni

2.1 Uso consentito

L'UTENTE è autorizzato a installare e utilizzare esclusivamente la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 effettivamente acquistata, nel rispetto delle presenti Condizioni e delle versioni di Allplan® dichiarate compatibili.

La licenza di APP-Easy 2027 è una Licenza Studio, non nominativa, associata all'UTENTE identificato durante la registrazione e riportato nella conferma dell'ordine e nella documentazione fiscale.

Per ciascuna Licenza Studio acquistata viene rilasciato un unico codice seriale univoco.

La configurazione acquistata può essere installata e utilizzata, anche contemporaneamente, su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE, purché ciascuna postazione disponga di una licenza Allplan® valida e compatibile.

Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può superare il numero delle postazioni dotate di una licenza Allplan® valida, legittimamente posseduta o utilizzata dal medesimo UTENTE.

L'UTENTE professionale può utilizzare APP-Easy 2027 per le proprie attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali, istituzionali oppure per le attività interne dello Studio, della società, dell'impresa, dell'ente o dell'organizzazione titolare della licenza.

Quando l'UTENTE è uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato, anche contemporaneamente, dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati, purché l'utilizzo avvenga:

a) nell'interesse e nell'ambito dell'attività dell'UTENTE titolare della licenza;
b) sulle postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;
c) sotto la responsabilità dell'UTENTE;
d) senza cessione, condivisione o messa a disposizione del Software o del codice seriale a soggetti terzi.

La Licenza Studio non consente l'installazione o l'utilizzo di APP-Easy 2027:

a) da parte di Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti espressamente autorizzati ai sensi del presente articolo;
b) su postazioni appartenenti o utilizzate da soggetti terzi, salvo che tali postazioni siano legittimamente utilizzate dall'UTENTE nell'ambito della propria attività;
c) mediante la condivisione del codice seriale con altri Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone;
d) per offrire a terzi APP-Easy 2027, il codice seriale o i relativi contenuti come prodotto o servizio autonomo;
e) su postazioni prive di una licenza Allplan® valida e compatibile.

L'UTENTE può realizzare e conservare copie di sicurezza del pacchetto di installazione e della relativa documentazione esclusivamente per uso interno e per finalità di ripristino, nel rispetto dell'Art. 2.3.

Nei progetti condivisi, le SmartPart di nuova generazione possono essere visualizzate anche da destinatari senza la medesima configurazione ed essere convertite, con i comandi consentiti, in geometria statica. La modifica parametrica richiede i diritti e la compatibilità dichiarati per l'oggetto; per gli oggetti preesistenti possono valere limiti diversi. La visualizzazione non è garantita su versioni Allplan® non dichiarate compatibili.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza del software Allplan®. L'UTENTE deve pertanto disporre autonomamente di licenze Allplan® valide e compatibili per tutte le postazioni sulle quali APP-Easy 2027 viene installato o utilizzato.

È consentito realizzare, utilizzare, conservare e consegnare a committenti e altri professionisti elaborati, modelli, disegni, computi e progetti prodotti mediante l'uso autorizzato di APP-Easy, anche contenenti gli oggetti utilizzati nel progetto. Non è consentita la distribuzione delle librerie o del codice come risorse autonome estraibili per il riutilizzo indipendente. La consegna del progetto non attribuisce al destinatario una licenza del Software.

2.2 Attività vietate

È vietato all'UTENTE, salvo preventiva autorizzazione scritta del LICENZIANTE o salvo quanto inderogabilmente consentito dalla legge:

a) vendere, cedere, trasferire, condividere, sublicenziare, affittare, noleggiare o distribuire il Software, il seriale o le librerie come prodotti autonomi, fuori dai casi dell'Art. 2.4;
b) consentire l'utilizzo della licenza a Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti autorizzati ai sensi dell'Art. 2.1;
c) pubblicare, comunicare o diffondere il codice seriale o le credenziali utilizzate per la registrazione, il download o l'attivazione;
d) aggirare, disattivare, alterare o tentare di eludere i sistemi di attivazione, verifica, protezione o controllo della licenza;
e) utilizzare un codice seriale ottenuto illegittimamente, revocato, contraffatto, duplicato oppure intestato a un altro UTENTE;
f) distribuire o commercializzare autonomamente il Software o i contenuti compresi nella licenza; resta consentita la consegna degli elaborati professionali prevista dall'Art. 2.1. Per le risorse gratuite si applicano le relative condizioni separate, secondo l'Art. 1.5;
g) utilizzare APP-Easy 2027 per finalità illecite o in violazione dei diritti di proprietà intellettuale del LICENZIANTE o di terzi;
h) utilizzare APP-Easy 2027 con modalità che possano compromettere la sicurezza, l'integrità o il funzionamento dei sistemi del LICENZIANTE o di terzi;

i) rimuovere o alterare avvisi, indicazioni, riferimenti o informazioni relativi alla titolarità e ai diritti di proprietà intellettuale presenti nel Software o nella documentazione.

L'UTENTE è responsabile del rispetto delle presenti disposizioni da parte dei propri titolari, soci, amministratori, dipendenti, collaboratori e degli altri soggetti autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Le violazioni del presente articolo sono gestite secondo quanto previsto dagli Articoli 1.15 e 1.16 in materia di sospensione, riattivazione, revoca della licenza e risoluzione del contratto.

La risoluzione non è automatica per ogni violazione: richiede i presupposti e la dichiarazione previsti dall'Art. 1.16 oppure l'applicazione dei rimedi ordinari di legge.

Restano salvi gli ulteriori diritti e rimedi riconosciuti al LICENZIANTE dalla legge e dal contratto.

2.3 Copia, modifica, analisi tecnica e reverse engineering

APP-Easy 2027, il relativo codice, le strutture logiche, gli algoritmi, la documentazione e gli altri contenuti compresi nella licenza sono protetti dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale. Per le risorse gratuite si applica la disciplina separata richiamata dall'Art. 1.5.

Salvo preventiva autorizzazione scritta del LICENZIANTE o salvo quanto espressamente consentito da disposizioni inderogabili di legge, è vietato all'UTENTE:

a) copiare, riprodurre, duplicare o estrarre il Software o i contenuti compresi nella licenza al di fuori dell'uso autorizzato, delle copie di sicurezza e degli elaborati consentiti dall'Art. 2.1;
b) modificare, adattare, tradurre o trasformare il codice e i contenuti compresi nella licenza fuori dalle personalizzazioni consentite dalle funzioni del prodotto e dalle eccezioni di legge;
c) creare e distribuire prodotti, librerie o pacchetti che riproducano la forma espressiva protetta di APP-Easy 2027, ferma la realizzazione di elaborati professionali;
d) decompilare, disassemblare, decodificare, effettuare operazioni di reverse engineering o tentare di risalire al codice sorgente, alle strutture logiche, agli algoritmi o alle modalità di programmazione;
e) riprodurre la forma espressiva protetta del Software per sviluppare o commercializzare altri prodotti; la mera concorrenza e l'impiego di idee e principi non protetti non sono vietati dal presente articolo;
f) rimuovere, modificare o occultare avvisi, riferimenti, denominazioni o indicazioni relativi alla titolarità e ai diritti di proprietà intellettuale;

g) distribuire, pubblicare, comunicare, trasferire o mettere a disposizione di terzi le copie, le modifiche, le informazioni tecniche o i contenuti ottenuti in violazione del presente articolo.

L'UTENTE può realizzare e conservare copie di sicurezza del pacchetto di installazione e della documentazione quando necessarie per l'utilizzo autorizzato e per il ripristino della configurazione acquistata.

Le copie di sicurezza:

a) devono rimanere sotto il controllo dell'UTENTE;
b) non possono essere utilizzate per aumentare il numero delle installazioni o degli utilizzi consentiti;
c) non possono essere cedute, condivise, distribuite o messe a disposizione di soggetti terzi;
d) devono essere eliminate quando l'UTENTE perde definitivamente il diritto di utilizzare APP-Easy 2027, salvo che la loro conservazione sia imposta dalla legge.

Restano consentiti, nei rispettivi presupposti e limiti di legge, l'osservazione, lo studio e la prova del funzionamento da parte del legittimo utilizzatore, le operazioni necessarie all'interoperabilità di programmi creati autonomamente e quelle necessarie alla correzione degli errori.

Il presente articolo non esclude attività che non possono essere vietate contrattualmente.

Le informazioni ottenute attraverso attività di decompilazione per interoperabilità restano soggette ai limiti previsti dalla legge e non possono essere:

a) utilizzate per finalità diverse da quelle consentite dalla legge;
b) comunicate a terzi, salvo quando indispensabile per la finalità legittima prevista dalla legge;
c) utilizzate per sviluppare, produrre o commercializzare un programma o un prodotto sostanzialmente simile nella sua forma espressiva;
d) impiegate per attività che violino i diritti del LICENZIANTE o di terzi.

Ogni attività eccedente i limiti previsti dal presente articolo e dalla normativa applicabile costituisce utilizzo non autorizzato ed è soggetta alle disposizioni degli Articoli 1.15 e 1.16.

2.4 Trasferimento e Cessione della Licenza

La licenza è intestata all'UTENTE identificato nell'ordine. Sono fatti salvi i trasferimenti e le successioni previsti dalla normativa applicabile, incluso, quando ne ricorrono i presupposti, l'esaurimento del diritto di distribuzione del programma. Gli altri trasferimenti richiedono un accordo scritto con il LICENZIANTE. Non sono consentiti duplicazioni, frazionamenti o ampliamenti della licenza.

Non costituisce trasferimento della licenza la semplice variazione della denominazione, della forma giuridica, della sede, dei dati fiscali o del rappresentante legale dell'UTENTE, quando il soggetto giuridico titolare della licenza rimanga invariato.

L'UTENTE deve comunicare tempestivamente al LICENZIANTE tali variazioni e fornire, quando richiesta, la documentazione necessaria per verificare l'identità e la continuità giuridica del titolare.

Le operazioni di trasformazione, fusione, incorporazione, scissione, cessione o trasferimento dell'attività, nonché la cessazione o liquidazione dello Studio, della società, dell'impresa, dell'ente o dell'organizzazione titolare della licenza, sono disciplinate dall'Art. 1.11.

Il subentrante comunica il trasferimento e documenta i diritti acquisiti. Le verifiche amministrative e tecniche non costituiscono un'autorizzazione discrezionale nei casi previsti dalla legge; negli altri casi è necessario l'accordo scritto del LICENZIANTE.

Ai fini delle verifiche e degli adempimenti proporzionati al trasferimento possono essere richiesti:

a) la prova della titolarità e dei presupposti del trasferimento o della successione;
b) la consegna della documentazione relativa all'operazione;
c) la cessazione dell'utilizzo da parte del precedente titolare;
d) la disattivazione del codice seriale originario;
e) l'emissione di un codice seriale sostitutivo;
f) l'identificazione delle condizioni contrattuali che regolano i diritti trasferiti, senza imposizione di nuove condizioni per i trasferimenti o le successioni previsti dalla legge;
g) la verifica che il trasferimento non comporti duplicazioni della licenza o utilizzi da parte di più soggetti.

Il LICENZIANTE può rifiutare un trasferimento convenzionale non concordato oppure contestare, motivandolo, il difetto dei presupposti legali o la duplicazione dei diritti. La sola assenza di continuità economica con il cedente non giustifica il rifiuto di un trasferimento consentito dalla legge.

In caso di trasferimento o condivisione non autorizzati, il LICENZIANTE può sospendere il codice e richiedere all'UTENTE di regolarizzare la propria posizione secondo quanto previsto dall'Art. 1.15.

La revoca definitiva della licenza e la risoluzione del contratto possono essere disposte nei casi e secondo le modalità previste dall'Art. 1.16, in particolare quando il trasferimento sia fraudolento, reiterato, non rimediabile oppure accompagnato dalla duplicazione o diffusione non autorizzata del codice seriale o dei contenuti di APP-Easy 2027.

Art. 3 - Aggiornamenti, Upgrade e Compatibilità

3.1 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

a) Aggiornamento tecnico o Update: un rilascio relativo a una generazione e alla configurazione posseduta che introduce correzioni, miglioramenti, interventi di sicurezza, modifiche funzionali o integrazioni dei contenuti;

b) Upgrade di pacchetto: il passaggio a una configurazione superiore, da CORE ad ADVANCED o BUILDING, oppure da ADVANCED a BUILDING. Non costituisce acquisto di una licenza autonoma e non proroga la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza;

c) Aggiornamento di versione: l'acquisto che abilita l'utilizzo della generazione APP-Easy 2027 nella configurazione indicata nell'offerta, associando i relativi diritti al seriale esistente, salvo sostituzione tecnica motivata. Gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi terminano il 30 settembre 2027, senza proroga per effetto di tale acquisto;

d) Scadenza aggiornamenti e assistenza: il 30 settembre 2027, incluso, per tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni. La scadenza non estingue il diritto d'uso dei rilasci legittimamente acquisiti;

Compatibilità: l'utilizzabilità con le versioni e i requisiti di Allplan® espressamente dichiarati. La corrispondenza fra numero di generazione e versione Allplan® non può essere presunta.

3.2 Aggiornamenti compresi nella licenza

La licenza APP-Easy 2027 comprende i rilasci della configurazione acquistata pubblicati entro il 30 settembre 2027, incluso. La medesima scadenza si applica alle prime licenze, agli aggiornamenti di versione e agli Upgrade di pacchetto disciplinati dalle presenti Condizioni.
La configurazione, la generazione APP-Easy 2027 e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza sono indicate prima dell'ordine e riepilogate nella conferma. I rilasci legittimamente acquisiti restano utilizzabili dopo tale scadenza, nei limiti della licenza e della compatibilità dichiarata.
Gli aggiornamenti inclusi possono avere natura correttiva, tecnica, prestazionale, funzionale o di sicurezza e sono forniti esclusivamente per la configurazione acquistata.
L'inclusione dei rilasci pubblicati nel periodo di copertura non comporta l'obbligo del LICENZIANTE di:

a) pubblicare un numero minimo di aggiornamenti;

b) introdurre nuove funzionalità o nuovi contenuti;

c) sviluppare modifiche richieste individualmente dall'UTENTE;

d) fornire configurazioni superiori a quella acquistata, salvo Upgrade di pacchetto;

e) fornire generazioni successive ad APP-Easy 2027;

f) garantire compatibilità con versioni di Allplan® non espressamente dichiarate compatibili per i diritti acquistati.

3.3 Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto

Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto richiedono un ordine distinto; non sono previsti rinnovi automatici o addebiti periodici automatici.

a) Tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni prevedono la scadenza degli aggiornamenti e dell'assistenza al 30 settembre 2027, incluso, indipendentemente dalla data dell'acquisto. Gli acquisti effettuati dal 1° luglio non determinano alcuna proroga all'anno successivo.

b) L'offerta identifica la configurazione, la generazione APP-Easy 2027, il seriale interessato e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza. Non sono comprese generazioni future né estensioni di tale scadenza.

c) L'Upgrade di pacchetto amplia la configurazione sul seriale esistente e mantiene la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza, anche in caso di acquisto contestuale di un aggiornamento di versione.

d) La modifica dei diritti viene confermata secondo gli Artt. 1.3 e 12; non comporta il rilascio di una seconda Licenza Studio autonoma.

e) Prezzi, eventuali requisiti di eleggibilità e contenuti dell'acquisto successivo sono comunicati prima dell'ordine e non sono predeterminati dalle presenti Condizioni.

Gli acquisti regolati dalle presenti Condizioni non comprendono generazioni successive ad APP-Easy 2027 o servizi ulteriori rispetto a quelli qui previsti. Eventuali offerte successive costituiscono acquisti distinti, regolati dalle condizioni loro applicabili, e non modificano la scadenza del presente contratto.

La mancata sottoscrizione di un nuovo acquisto non determina la cessazione della licenza permanente già acquisita.

3.4 Comunicazione degli aggiornamenti

La disponibilità degli aggiornamenti di APP-Easy 2027 viene comunicata all'UTENTE mediante almeno uno dei seguenti canali:

a) messaggio inviato all'indirizzo e-mail associato all'ordine, all'account o alla licenza;

b) avviso pubblicato sul sito www.app-easy.it;

c) comunicazione trasmessa nell'ambito del servizio di assistenza tecnica.

L'indirizzo e-mail indicato durante la registrazione costituisce il recapito principale per le comunicazioni relative alla licenza, agli aggiornamenti, alla sicurezza, alla compatibilità e al funzionamento di APP-Easy 2027.
L'UTENTE è tenuto a mantenere aggiornato e funzionante tale indirizzo e-mail e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni al LICENZIANTE.
Le comunicazioni tecniche e contrattuali relative ad APP-Easy 2027 non costituiscono comunicazioni promozionali e possono essere trasmesse indipendentemente dall'eventuale consenso prestato dall'UTENTE per finalità di marketing.

3.5 Informazioni relative agli aggiornamenti

La comunicazione relativa a un aggiornamento indica, quando pertinenti:

a) il numero o la denominazione dell'aggiornamento;
b) la data di rilascio;
c) la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING interessata;
d) le versioni di Allplan® compatibili;
e) la natura correttiva, tecnica, funzionale, prestazionale o di sicurezza dell'aggiornamento;
f) le principali modifiche introdotte;
g) gli eventuali requisiti o le operazioni preliminari;
h) le istruzioni per il download e l'installazione;
i) le eventuali incompatibilità o anomalie note;
j) le conseguenze ragionevolmente prevedibili della mancata installazione;
k) l'eventuale sostituzione o disattivazione di componenti precedenti.

Un aggiornamento si considera messo a disposizione quando il relativo pacchetto è scaricabile attraverso il canale indicato dal LICENZIANTE e la sua disponibilità è stata comunicata o pubblicata secondo il presente articolo.

3.6 Installazione degli aggiornamenti

Salvo che si tratti di un aggiornamento necessario per la sicurezza, la conformità o il corretto funzionamento di APP-Easy 2027, l'UTENTE può decidere se procedere all'installazione.
Prima di installare un aggiornamento, l'UTENTE deve:

a) verificare che sia destinato alla configurazione APP-Easy 2027 acquistata;

b) verificare la compatibilità con la versione di Allplan® utilizzata;

c) leggere le istruzioni e le note di rilascio disponibili;

d) effettuare una copia di sicurezza dei progetti, delle configurazioni, delle personalizzazioni e degli altri dati rilevanti;

e) chiudere Allplan® e le altre applicazioni eventualmente indicate nelle istruzioni;

f) accertarsi di disporre dei diritti e dei requisiti tecnici necessari per completare l'installazione.

L'UTENTE installa gli aggiornamenti necessari per sicurezza e corretto funzionamento seguendo le istruzioni comunicate, previa verifica dei requisiti e predisposizione delle copie di sicurezza. I diritti già acquisiti non sono subordinati all'acquisto di aggiornamenti a pagamento. Le conseguenze della mancata installazione degli aggiornamenti sono disciplinate dall'Art. 7.4. Le relative esclusioni di responsabilità non operano quando la mancata o errata installazione dipenda da istruzioni incomplete o inesatte fornite dal LICENZIANTE.

3.7 Compatibilità

3.7.1 Compatibilità con Allplan®

APP-Easy 2027 è compatibile esclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, mediante i setup e gli aggiornamenti resi disponibili dal LICENZIANTE.

APP-Easy 2027 non è compatibile con Allplan® 2028 né con versioni successive.

La visualizzazione degli oggetti nelle versioni di Allplan® non dichiarate compatibili può variare e non è garantita. La visibilità e la modifica degli oggetti nei progetti condivisi sono disciplinate dall'Art. 2.1 e non ampliano la compatibilità.

Per utilizzare e modificare integralmente tali contenuti con Allplan® 2028 o con versioni successive sarà indispensabile acquistare o installare una versione successiva di APP-Easy espressamente dichiarata compatibile.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza del software Allplan®, che l'UTENTE deve acquistare e mantenere autonomamente valida.

3.7.2 Funzionalità sviluppate in linguaggio Python

Ferma restando la compatibilità generale di APP-Easy 2027 con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, le funzionalità sviluppate mediante il linguaggio Python sono utilizzabili esclusivamente con Allplan® 2026 e Allplan® 2027.

Tali funzionalità non sono disponibili e non possono essere utilizzate con Allplan® 2025, a causa delle caratteristiche tecniche e degli strumenti di programmazione resi disponibili da tale versione di Allplan®.

Le funzionalità soggette a questa limitazione sono identificate nella descrizione della configurazione acquistata, nella documentazione tecnica, nelle note di rilascio o all'interno dei relativi contenuti di APP-Easy 2027.

L’utilizzo di APP-Easy 2027 con Allplan® 2025 rimane consentito limitatamente alle funzioni e ai contenuti espressamente dichiarati compatibili con tale versione.
La mancata disponibilità in Allplan® 2025 delle funzionalità espressamente indicate come utilizzabili soltanto con Allplan® 2026 e Allplan® 2027 non costituisce difetto di conformità o inadempimento del LICENZIANTE, purché tale limitazione sia stata comunicata all’UTENTE prima della conclusione del contratto.
Per utilizzare le funzionalità sviluppate in Python soggette alla presente limitazione, l’UTENTE deve disporre autonomamente di una licenza valida e compatibile di Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

3.8 Requisiti software e hardware

L’installazione e l’utilizzo di APP-Easy 2027 sono soggetti agli stessi requisiti software e hardware previsti per la versione compatibile di Allplan® sulla quale il pacchetto viene installato.
L’UTENTE deve verificare preventivamente che il proprio ambiente informatico soddisfi i requisiti tecnici previsti per Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027, secondo la versione utilizzata.
Il LICENZIANTE non garantisce il corretto funzionamento di APP-Easy 2027 su sistemi che non soddisfino tali requisiti, quando il malfunzionamento dipenda direttamente dalla mancata conformità dell’ambiente informatico.
La presente limitazione non opera qualora il problema sia direttamente imputabile ad APP-Easy 2027 o a istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE.

Art. 4 - Sviluppo continuo

4.1 Modifiche introdotte dagli aggiornamenti

APP-Easy 2027 può essere oggetto di aggiornamenti correttivi, tecnici, funzionali o di sicurezza secondo quanto previsto dall'Art. 3.

Gli aggiornamenti possono comportare variazioni rispetto alle versioni precedenti riguardanti, a titolo esemplificativo:

a) organizzazione e rappresentazione dei contenuti;

b) interfaccia e modalità operative;

c) prestazioni e stabilità;

d) procedure di installazione, attivazione o aggiornamento;

e) compatibilità con le versioni supportate di Allplan®;

f) correzione, sostituzione o riorganizzazione dei contenuti compresi nella licenza.

Le variazioni meramente grafiche, organizzative o tecniche che non eliminano né compromettono in modo significativo le funzionalità e le caratteristiche dichiarate non costituiscono difetto di APP-Easy 2027.

Qualora un aggiornamento elimini o comprometta in modo significativo una funzionalità o una caratteristica espressamente prevista dal Contratto, restano applicabili le disposizioni degli Artt. 6, 8 e 9, nonché i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

Le nuove funzioni e i contenuti pubblicati come aggiornamento della configurazione entro il 30 settembre 2027 sono inclusi nella copertura; restano esclusi gli Upgrade di pacchetto e gli acquisti ulteriori, secondo l'Art. 3.

4.2 Copie di sicurezza prima degli aggiornamenti

Prima di installare aggiornamenti, upgrade, nuove versioni di Allplan® o altri componenti che possano interferire con APP-Easy 2027, l'UTENTE deve eseguire copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili dei propri dati, progetti, librerie, personalizzazioni e configurazioni.

L'UTENTE deve inoltre:

a) leggere le istruzioni e le note di rilascio disponibili;

b) verificare la compatibilità dell'aggiornamento con la configurazione di APP-Easy 2027 acquistata e con la versione di Allplan® utilizzata;

c) accertarsi di poter ripristinare i dati e la configurazione precedente;

d) non procedere con l'installazione quando siano presenti anomalie, incompatibilità note o condizioni tecniche non conformi ai requisiti applicabili.

La responsabilità relativa alla perdita o al danneggiamento dei dati e alla mancata predisposizione delle copie di sicurezza è disciplinata dall'Art. 9.6.

Restano in ogni caso applicabili le garanzie e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate per legge.

Art. 5 - Destinazione esclusivamente professionale

5.1 Ambito di applicazione

APP-Easy 2027 è offerto e concesso in licenza esclusivamente a soggetti che lo acquistano per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale.

Non sono accettati acquisti effettuati per finalità personali, familiari, ricreative o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

5.2 Dichiarazione dell'UTENTE

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve dichiarare mediante un'apposita casella obbligatoria e non preselezionata: «Dichiaro di effettuare il presente acquisto esclusivamente per finalità inerenti alla mia attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale oppure a quella del soggetto per conto del quale agisco. In quest'ultimo caso, dichiaro di essere autorizzato a effettuare l'acquisto per suo conto».

La dichiarazione viene associata all'ordine, alla versione delle presenti Condizioni e ai dati identificativi forniti dall'UTENTE ed è conservata dal LICENZIANTE nel rispetto della normativa applicabile.

La scelta, durante la procedura di acquisto, della modalità fiscale "Privato" indica esclusivamente che l'acquisto viene effettuato da una persona fisica senza utilizzo di una partita IVA e non attribuisce all'UTENTE la qualifica di consumatore.

Anche l'UTENTE che seleziona la modalità fiscale "Privato" deve acquistare APP-Easy 2027 esclusivamente per finalità inerenti a un'attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale, attuale o concretamente programmata.

Non sono ammessi acquisti effettuati per esigenze personali, familiari, ricreative o comunque estranee a una finalità lavorativa o professionale.

La modalità fiscale selezionata, il possesso di una partita IVA e l'eventuale richiesta di fattura non determinano, da soli, la qualifica giuridica dell'UTENTE, che dipende dalla finalità concreta dell'acquisto.

5.3 Verifica e rifiuto dell'ordine

Il LICENZIANTE può richiedere le informazioni ragionevolmente necessarie per verificare la destinazione professionale dell'acquisto e può rifiutare l'ordine prima della conclusione del contratto quando tale destinazione non risulti dichiarata, coerente o sufficientemente verificabile.

Qualora il pagamento sia già stato acquisito e l'ordine non venga accettato, il LICENZIANTE provvede al rimborso senza ingiustificato ritardo.

5.4 Dichiarazioni inesatte

L'UTENTE è responsabile della correttezza delle informazioni e delle dichiarazioni rese durante la registrazione e l'acquisto. L'indicazione di dati inesatti o l'utilizzo della licenza per finalità diverse da quelle professionali dichiarate costituiscono violazione delle presenti Condizioni, ferme restando le conseguenze inderogabilmente previste dalla legge.

La dichiarazione resa nel checkout non può escludere l'applicazione di disposizioni inderogabili qualora, in base alle circostanze concrete, ne ricorrano comunque i presupposti.

Art. 6 - Fornitura “così com’è” ed esclusione della garanzia contrattuale volontaria

6.1 Fornitura “così com’è”

APP-Easy 2027 è destinato esclusivamente a UTENTI professionali ed è fornito, nella configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata, “così com’è”, nello stato tecnico e funzionale in cui si trova alla data della consegna, con le caratteristiche, i contenuti, le compatibilità e le limitazioni espressamente indicate nelle presenti Condizioni, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella relativa documentazione tecnica.

L’UTENTE dichiara di avere valutato, prima dell’acquisto, la descrizione della configurazione, le versioni di Allplan® dichiarate compatibili, le limitazioni delle funzionalità sviluppate in Python e le altre informazioni tecniche rese disponibili dal LICENZIANTE.

La fornitura “così com’è” non esclude l’obbligo di consegnare la configurazione e le caratteristiche espressamente pattuite, né i rimedi previsti dall’Art. 10.4. Non viene promessa l’assenza di ogni errore o l’idoneità a esigenze particolari non concordate.

6.2 Esclusione della garanzia contrattuale volontaria

Salvo quanto espressamente previsto da disposizioni inderogabili di legge, APP-Easy 2027 è fornito senza garanzie contrattuali volontarie, espresse o implicite, ulteriori rispetto agli obblighi specificamente assunti dal LICENZIANTE nelle presenti Condizioni.

In particolare, il LICENZIANTE non garantisce che APP-Easy 2027:

a) sia completamente privo di errori, anomalie, interruzioni o imperfezioni;

b) soddisfi esigenze particolari, procedure interne o modalità operative proprie dell’UTENTE;

c) produca risultati professionali, tecnici, economici o progettuali determinati;

d) sia compatibile con hardware, sistemi operativi, plug-in, script, applicazioni o configurazioni non espressamente dichiarati compatibili;

e) continui a funzionare con future versioni di Allplan®, con versioni successive dei sistemi operativi o con altri componenti futuri;

f) possa essere corretto, adattato o reso compatibile in relazione a ogni problema segnalato dall’UTENTE.

6.3 Caratteristiche dichiarate e verifica dell’UTENTE

La configurazione, le funzionalità e i contenuti compresi nell’acquisto sono esclusivamente quelli indicati nella conferma dell’ordine, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella documentazione tecnica applicabile.

Non costituiscono difetto o inadempimento:

a) la mancanza di funzioni, contenuti, prestazioni o modalità operative non espressamente dichiarati;

b) le differenze grafiche, organizzative o tecniche che non eliminino una caratteristica essenziale espressamente indicata;

c) le limitazioni preventivamente comunicate o chiaramente indicate nella documentazione;

d) la mancata idoneità rispetto a esigenze particolari dell'UTENTE non espressamente concordate per iscritto.

Prima di utilizzare APP-Easy 2027 nell'ambito di un progetto o di un'attività professionale, l'UTENTE deve verificare l'idoneità dei contenuti compresi nella licenza rispetto all'impiego previsto e rimane responsabile del controllo tecnico e professionale dei risultati ottenuti.

6.4 Dipendenza da Allplan® e da componenti di terzi

APP-Easy 2027 opera all'interno di Allplan® e dipende, per il proprio funzionamento, dal software Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware, dai driver e dagli altri componenti presenti nell'ambiente informatico dell'UTENTE.

Il LICENZIANTE non garantisce il funzionamento di APP-Easy 2027 quando l'anomalia o l'incompatibilità dipenda direttamente da Allplan®, da modifiche o aggiornamenti di prodotti di terzi, da un ambiente informatico non conforme, da componenti incompatibili o da interventi effettuati dall'UTENTE o da terzi.

L'assistenza relativa ad Allplan® e agli altri prodotti di terzi resta esclusa secondo quanto previsto dall'Art. 8.2.

6.5 Interventi correttivi, aggiornamenti e assistenza

Fino al 30 settembre 2027 il LICENZIANTE può mettere a disposizione aggiornamenti correttivi, istruzioni operative, soluzioni temporanee, file sostitutivi o altri interventi tecnicamente ragionevoli relativi ad APP-Easy 2027.

La pubblicazione di un aggiornamento o l'esecuzione di un intervento non costituisce riconoscimento di una garanzia generale, non comporta l'obbligo di correggere ogni anomalia e non garantisce che il problema possa essere risolto integralmente o definitivamente.

L'assistenza tecnica è prestata secondo l'Art. 8 e costituisce un'obbligazione di mezzi: il LICENZIANTE si impegna a esaminare la richiesta con ragionevole diligenza, senza garantire il conseguimento di uno specifico risultato.

6.6 Limiti inderogabili

Le esclusioni e le limitazioni previste dal presente Articolo operano esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

Esse non si applicano:

a) in caso di dolo o colpa grave del LICENZIANTE;

b) qualora il LICENZIANTE abbia consapevolmente taciuto all'UTENTE anomalie o limitazioni rilevanti di cui fosse a conoscenza;

c) in caso di mancata fornitura della configurazione acquistata o del codice necessario al suo utilizzo, quando imputabile al LICENZIANTE;

d) alle responsabilità, agli obblighi e ai rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla normativa applicabile.

Art. 7 - Condizioni tecniche, esclusioni e limitazioni

7.1 Condizioni tecniche di utilizzo

APP-Easy 2027 deve essere installato e utilizzato secondo le istruzioni del LICENZIANTE, esclusivamente con le versioni di Allplan® dichiarate compatibili e in un ambiente informatico conforme ai relativi requisiti software e hardware.

L'UTENTE è responsabile della corretta configurazione, manutenzione e protezione del proprio ambiente informatico.

7.2 Allplan®, hardware, sistemi operativi e software di terzi

Non sono imputabili al LICENZIANTE i malfunzionamenti, le interruzioni, le incompatibilità o le perdite di dati direttamente causati da:

a) errori, anomalie, modifiche o aggiornamenti di Allplan®;

b) utilizzo di versioni di Allplan® non dichiarate compatibili;

c) hardware, driver, sistemi operativi o configurazioni tecniche non conformi;

d) plug-in, script, applicazioni, antivirus, sistemi di sicurezza o altri componenti appartenenti a terzi;

e) virus, malware, accessi non autorizzati, indisponibilità di rete o compromissioni non imputabili al LICENZIANTE.

7.3 Sicurezza dei pacchetti distribuiti

Il LICENZIANTE adotta misure tecniche ragionevoli per verificare, al momento della pubblicazione, che i pacchetti ufficiali di APP-Easy 2027 non contengano virus o altro codice malevolo noto.

L'UTENTE deve scaricare APP-Easy 2027 esclusivamente attraverso i canali ufficiali e mantenere adeguatamente protetto e aggiornato il proprio ambiente informatico.

Il LICENZIANTE non risponde delle alterazioni o compromissioni intervenute successivamente al download, derivanti da canali non ufficiali o causate dall'ambiente informatico dell'UTENTE o da terzi.

7.4 Aggiornamenti e mancata installazione

Gli aggiornamenti eventualmente rilasciati entro il 30 settembre 2027 sono disciplinati dall'Art. 3 e non comportano l'obbligo di pubblicare un numero minimo di correzioni, funzionalità o contenuti.

Il LICENZIANTE non risponde dei problemi direttamente derivanti dalla mancata installazione di un aggiornamento necessario e regolarmente comunicato, quando l'UTENTE sia stato informato della sua disponibilità, delle modalità di installazione e delle conseguenze ragionevolmente prevedibili della mancata installazione.
La presente esclusione non opera quando la mancata o errata installazione dipenda da istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE.

7.5 Compatibilità con Allplan® e funzioni Python

APP-Easy 2027 è compatibile esclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, mediante i setup e gli aggiornamenti resi disponibili dal LICENZIANTE, e non è compatibile con Allplan® 2028 o con versioni successive.
Alcune funzionalità sviluppate mediante il linguaggio Python sono utilizzabili esclusivamente con Allplan® 2026 e Allplan® 2027 e non sono disponibili con Allplan® 2025.
Per le versioni future di Allplan® valgono i limiti dell'Art. 3.7. La semplice visibilità degli oggetti non costituisce garanzia di compatibilità o diritto alla modifica parametrica.

7.6 Installazione contemporanea di più versioni o configurazioni

La coesistenza di generazioni di APP-Easy è consentita soltanto nelle combinazioni e secondo le istruzioni dichiarate compatibili. Le risorse gratuite, la Library e l'Actionbar possono essere separate per generazione; alcuni componenti Python e materiali utilizzano percorsi condivisi e possono essere aggiornati sul posto.
L'UTENTE segue l'ordine di installazione e disinstallazione indicato nelle istruzioni. La disinstallazione di una versione precedente può rimuovere componenti condivisi e rendere necessaria la reinstallazione della versione corrente; non è garantita la coesistenza indipendente di ogni configurazione.
Non sono imputabili al LICENZIANTE i problemi direttamente causati dal mancato rispetto delle istruzioni o dall'utilizzo di combinazioni espressamente dichiarate incompatibili.

7.7 Copie di sicurezza e interventi dell'UTENTE

Prima di installare, aggiornare, ripristinare o utilizzare APP-Easy 2027 su dati o progetti rilevanti, l'UTENTE deve predisporre copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili.

Non sono imputabili al LICENZIANTE i problemi direttamente causati da modifiche non autorizzate, configurazioni proprie dell'UTENTE, interventi di terzi o dalla mancata predisposizione di copie di sicurezza adeguate.
Resta applicabile quanto previsto dall'Art. 9 in materia di responsabilità e obbligo di limitare il danno.

7.8 Rapporto causale e limiti inderogabili

Le esclusioni previste dal presente Articolo operano esclusivamente quando sussista un rapporto causale diretto tra la circostanza indicata e il problema riscontrato.
Esse non si applicano quando il problema sia direttamente imputabile al dolo o alla colpa grave del LICENZIANTE, a istruzioni inesatte o incomplete da esso fornite oppure negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata dalla legge.

Art. 8 - Assistenza tecnica

8.1 Oggetto e durata dell'assistenza tecnica

Il LICENZIANTE fornisce assistenza tecnica relativa alla configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 regolarmente acquistata dall'UTENTE.

L'assistenza tecnica è inclusa dalla consegna fino al 30 settembre 2027, incluso. Tale scadenza si applica a tutte le configurazioni e a tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni e non è prorogata da aggiornamenti di versione o Upgrade di pacchetto.

L'assistenza riguarda esclusivamente:

a) il download e l'installazione di APP-Easy 2027;

b) la gestione del codice seriale e della Licenza Studio;

c) le eventuali anomalie relative al sistema di licenza;

d) l'individuazione e l'utilizzo delle funzioni e dei contenuti compresi nella configurazione APP-Easy 2027 acquistata;

e) la verifica di anomalie direttamente riferibili ad APP-Easy 2027.

Le richieste regolarmente inviate entro il 30 settembre 2027 continuano a essere gestite anche se le verifiche o l'eventuale intervento si concludono successivamente. Il completamento di tali richieste non proroga la copertura e non attribuisce il diritto di aprire nuove richieste dopo la scadenza.

Dal 1° ottobre 2027 l'assistenza tecnica non è più inclusa negli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni. Eventuali interventi successivi richiedono un accordo distinto, senza proroga della copertura qui prevista. Restano fermi i diritti e i rimedi previsti dal contratto e dalla legge.

La scadenza dell'assistenza tecnica non determina la cessazione della licenza d'uso di APP-Easy 2027, che rimane valida a tempo indeterminato secondo quanto previsto dagli Artt. 1.6 e 1.7, né modifica i diritti e i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

L'assistenza tecnica non comprende attività di progettazione, consulenza professionale, formazione generale o realizzazione di personalizzazioni non espressamente concordate.

L'eventuale supporto relativo alle risorse gratuite è disciplinato dalle rispettive condizioni separate, secondo l'Art. 1.5, e non è automaticamente compreso nel servizio di assistenza previsto dal presente articolo.

8.2 Esclusione dell'assistenza relativa ad Allplan®

Il servizio di assistenza non comprende l'installazione, l'attivazione, la configurazione, l'aggiornamento, la manutenzione, la formazione, l'utilizzo o la risoluzione di anomalie relative al software Allplan®.

Non rientrano inoltre nell'assistenza:

a) la gestione delle licenze Allplan®;

b) il funzionamento degli strumenti e dei comandi propri di Allplan®;

c) le anomalie, gli errori o i malfunzionamenti direttamente imputabili ad Allplan®;

d) i problemi relativi all'account, ai servizi online o ai sistemi di licenza di Allplan®;

e) le richieste riguardanti i requisiti, l'installazione o la configurazione di hardware, sistemi operativi, driver, reti o software appartenenti a terzi;

f) la formazione generale sull'utilizzo di Allplan®.

Quando una richiesta risulti riferibile ad Allplan® o a un prodotto o servizio appartenente a terzi, il LICENZIANTE ne informa l'UTENTE, che dovrà rivolgersi direttamente al produttore, al distributore o al soggetto incaricato della relativa assistenza.

8.3 Canale per le richieste di assistenza

Le richieste di assistenza devono essere inviate a assistenza@app-easy.it oppure mediante il modulo ufficiale "Supporto tecnico", quando disponibile, che le inoltra al medesimo servizio.

Le richieste trasmesse mediante telefono, messaggistica, social network o altri canali non costituiscono una regolare apertura della richiesta di assistenza, salvo che il LICENZIANTE ne confermi espressamente la presa in carico.

L'UTENTE è invitato a inviare la richiesta utilizzando l'indirizzo e-mail associato all'ordine o alla licenza, in modo da consentire la corretta identificazione dell'acquisto.

8.4 Informazioni necessarie

La richiesta deve contenere, ove pertinenti:

a) nome, cognome o denominazione dell'UTENTE;

b) indirizzo e-mail utilizzato per l'acquisto;

c) configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata;

d) versione di APP-Easy 2027 installata;

e) versione di Allplan® utilizzata;

f) descrizione chiara e completa della richiesta o dell'anomalia;

g) operazioni eseguite prima del verificarsi del problema;

h) eventuali messaggi di errore, immagini, schermate o file di log utili alla verifica.

Il LICENZIANTE può richiedere informazioni integrative quando quelle ricevute non siano sufficienti per identificare la licenza, comprendere la richiesta o riprodurre l'anomalia.

Il termine previsto per la risposta decorre dalla ricezione di una richiesta sufficientemente completa.

8.5 Assistenza di primo livello tramite e-mail

L'assistenza di primo livello viene prestata mediante e-mail.

Il LICENZIANTE risponde alla richiesta entro due giorni lavorativi dalla ricezione di una comunicazione sufficientemente completa.

La risposta di primo livello può comprendere:

a) la conferma della presa in carico;

b) la richiesta di informazioni o documenti integrativi;

c) istruzioni per l'installazione o l'attivazione;

d) indicazioni sull'utilizzo delle funzioni di APP-Easy 2027;

e) procedure di verifica o tentativi di risoluzione;

f) l'indicazione che il problema non riguarda APP-Easy 2027;

g) la proposta di passaggio all'assistenza di secondo livello.

Il termine di due giorni lavorativi riguarda la risposta iniziale e la presa in carico della richiesta e non costituisce garanzia di risoluzione entro il medesimo termine.

Per giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali italiane e degli eventuali periodi di chiusura preventivamente comunicati.

8.6 Assistenza di secondo livello mediante collegamento remoto

Quando l'assistenza di primo livello non sia sufficiente a individuare o risolvere il problema e il LICENZIANTE ritenga necessario effettuare ulteriori verifiche, può essere proposto un intervento di secondo livello mediante collegamento remoto alla postazione dell'UTENTE.

Il collegamento remoto:

a) viene concordato preventivamente con l'UTENTE;
b) viene effettuato nel giorno e nell'orario concordati;
c) richiede la presenza dell'UTENTE o di una persona da lui autorizzata;
d) viene eseguito esclusivamente con il consenso dell'UTENTE;
e) è limitato alle operazioni ragionevolmente necessarie per verificare la richiesta relativa ad APP-Easy 2027.

Il passaggio al secondo livello non è automatico e viene disposto esclusivamente quando il LICENZIANTE lo ritenga tecnicamente necessario e la verifica non possa essere completata adeguatamente mediante e-mail.

8.7 Condizioni del collegamento remoto

Prima del collegamento remoto, l'UTENTE deve:

a) effettuare una copia di sicurezza aggiornata dei dati, dei progetti e delle configurazioni rilevanti;
b) chiudere o proteggere documenti, applicazioni e informazioni riservate non necessarie all'intervento;
c) assicurarsi di disporre dei diritti necessari per consentire l'accesso alla postazione;
d) predisporre una connessione a Internet adeguata;
e) inserire personalmente le credenziali necessarie e accordare autorizzazioni limitate all'intervento, senza comunicare password o credenziali permanenti al LICENZIANTE;
f) rimanere presente durante l'intervento o incaricare una persona autorizzata.

Il LICENZIANTE non accede intenzionalmente a dati, documenti o informazioni estranei alla richiesta di assistenza.

L'UTENTE può interrompere il collegamento remoto in qualsiasi momento. L'interruzione può tuttavia impedire o ritardare il completamento della verifica.

8.8 Tempi di verifica e risoluzione

Il LICENZIANTE esamina le richieste e svolge le verifiche necessarie entro tempi ragionevoli, tenendo conto:

a) della natura e della gravità del problema;
b) della completezza delle informazioni fornite;
c) della possibilità di riprodurre l'anomalia;
d) della necessità di effettuare un collegamento remoto;
e) della complessità tecnica dell'intervento;

f) dell'eventuale dipendenza da Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware o da altri componenti appartenenti a terzi.

g) Salvo diverso accordo scritto, non sono garantiti tempi determinati per la risoluzione definitiva della richiesta.

L'assistenza tecnica costituisce un'attività di analisi, supporto e individuazione delle possibili soluzioni e non garantisce che ogni richiesta, anomalia o problema segnalato possa essere risolto integralmente o in via definitiva.

La possibilità di risoluzione dipende, tra l'altro, dalla natura e dalla riproducibilità del problema, dalla completezza delle informazioni fornite dall'UTENTE, dalle caratteristiche dell'ambiente informatico utilizzato e dall'eventuale dipendenza da Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware o da software e servizi appartenenti a terzi.

L'impossibilità di risolvere integralmente una richiesta di assistenza non costituisce di per sé inadempimento del LICENZIANTE, purché l'attività sia stata svolta con ragionevole diligenza.

Restano in ogni caso impregiudicati gli obblighi espressamente assunti dal LICENZIANTE, i rimedi previsti da disposizioni inderogabili e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate dalla legge.

8.9 Collaborazione dell'UTENTE

L'UTENTE è tenuto a collaborare in buona fede e a seguire le istruzioni ragionevolmente necessarie per consentire la verifica e la gestione della richiesta.

Il mancato invio delle informazioni richieste, l'indisponibilità della postazione, il rifiuto delle verifiche necessarie o l'impossibilità di riprodurre l'anomalia possono impedire o ritardare la prestazione dell'assistenza.

Qualora emerga che il problema dipende da Allplan®, dall'hardware, dal sistema operativo, dalla rete o da altri prodotti o servizi appartenenti a terzi, l'intervento relativo ad APP-Easy 2027 si considera concluso con la relativa comunicazione all'UTENTE.

8.10 Rapporti tra assistenza, anomalie e responsabilità

L'assistenza tecnica costituisce un'attività distinta dagli eventuali obblighi inderogabili e dalle responsabilità disciplinate dagli Artt. 6 e 9.

La presa in carico di una richiesta, l'invio di istruzioni o l'esecuzione di un collegamento remoto non comportano il riconoscimento di un difetto, di un inadempimento o di una responsabilità del LICENZIANTE.

Qualora durante l'assistenza venga individuata un'anomalia direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, il LICENZIANTE ne valuta la natura e può adottare uno degli interventi tecnicamente ragionevoli previsti dall'Art. 6.5, senza garantire la completa o definitiva risoluzione del problema. Restano salvi gli obblighi e le responsabilità che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

Art. 9 - Limitazioni di Responsabilità

9.1 Verifica dell'idoneità dei contenuti

APP-Easy 2027 è fornito con le caratteristiche, le funzionalità e i contenuti descritti nelle presenti Condizioni, nella documentazione ufficiale e nella descrizione della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata.

Il LICENZIANTE non garantisce che APP-Easy 2027 sia idoneo a soddisfare esigenze particolari, procedure interne, modalità operative o risultati professionali specifici dell'UTENTE, salvo che tali caratteristiche siano state espressamente concordate per iscritto.

Prima di utilizzare APP-Easy 2027 nell'ambito di un progetto o di un'attività professionale, l'UTENTE è tenuto a verificare che i contenuti compresi nella configurazione acquistata siano idonei all'impiego previsto.

L'UTENTE rimane responsabile della verifica tecnica e professionale dei risultati, degli elaborati e dei dati prodotti o gestiti mediante APP-Easy 2027.

Per i contenuti MEP e gli altri strumenti tecnici, il professionista verifica autonomamente dimensionamenti, dati, computi e conformità del progetto alle norme applicabili. La disponibilità di un oggetto non costituisce certificazione del progetto, ferme le caratteristiche espressamente pattuite del prodotto.

9.2 Danni indiretti degli UTENTI professionali

Nei rapporti professionali, nei limiti di legge e salvo l'Art. 9.8, sono esclusi i danni indiretti e quelli non prevedibili al momento della conclusione del contratto secondo la normativa applicabile. La qualificazione dipende dal rapporto causale concreto, non dal solo nome attribuito al danno.

Le seguenti conseguenze rientrano nell'esclusione soltanto quando presentano effettivamente tali caratteristiche:

a) perdita di profitti, ricavi, commesse o opportunità commerciali;
b) interruzione o rallentamento dell'attività professionale o produttiva;
c) perdita di dati, progetti o configurazioni e relativi costi di ricostruzione, quando l'UTENTE non abbia predisposto adeguate copie di sicurezza;
d) pretese avanzate da clienti, collaboratori o altri terzi nei confronti dell'UTENTE;
e) malfunzionamenti o indisponibilità di software, sistemi o servizi di terzi.

La presente limitazione non si applica nei casi indicati all'Art. 9.8.

9.3 Limite massimo della responsabilità verso gli UTENTI professionali

Nei rapporti professionali e nei limiti di legge, la responsabilità complessiva del LICENZIANTE relativa alla Licenza Studio interessata non supera il prezzo effettivamente pagato per la configurazione originaria, gli Upgrade di pacchetto e gli aggiornamenti di versione ai quali è riferibile l'inadempimento o il danno, al netto di IVA e di importi già rimborsati.

Il massimale opera in aggregato per tutte le pretese riferite alla medesima licenza, anche derivanti da eventi distinti, e non si moltiplica per il numero di postazioni, utilizzatori o richieste. Restano ferme le esclusioni dal limite previste dall'Art. 9.8.

Il presente limite non si applica nei casi indicati all'Art. 9.8.

9.4 Allplan®, sistemi operativi e componenti di terzi

Il LICENZIANTE non risponde dei malfunzionamenti, delle interruzioni, delle incompatibilità o delle perdite di dati direttamente causati da:

a) errori, anomalie o modifiche del software Allplan®;
b) aggiornamenti o nuove versioni di Allplan® non dichiarati compatibili con APP-Easy 2027;
c) errori, aggiornamenti o modifiche del sistema operativo, dei driver o dell'hardware utilizzato dall'UTENTE;
d) plug-in, script, applicazioni, antivirus, sistemi di sicurezza o altri componenti sviluppati o forniti da terzi;
e) configurazioni tecniche non conformi ai requisiti indicati per Allplan® e APP-Easy 2027;
f) indisponibilità di reti, servizi informatici o infrastrutture non gestiti dal LICENZIANTE.

L'esclusione non si applica qualora il malfunzionamento sia direttamente imputabile ad APP-Easy 2027 oppure a istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE, ferme restando le altre condizioni e limitazioni previste dal contratto e dalla legge.

9.5 Responsabilità dell'UTENTE per l'ambiente informatico

L'UTENTE è responsabile della corretta configurazione, manutenzione e sicurezza del proprio ambiente informatico e deve verificare che hardware, sistema operativo, Allplan® e gli altri componenti utilizzati soddisfino i requisiti tecnici applicabili.

L'UTENTE deve inoltre:

a) utilizzare versioni di Allplan® dichiarate compatibili con APP-Easy 2027;
b) mantenere aggiornati e protetti il sistema operativo e gli altri componenti necessari;
c) verificare la compatibilità prima di installare aggiornamenti, componenti aggiuntivi o software di terzi;
d) proteggere il codice di licenza e le credenziali di accesso da utilizzi non autorizzati;
e) seguire le istruzioni di installazione, attivazione e aggiornamento fornite dal LICENZIANTE.

I malfunzionamenti direttamente derivanti dalla mancata osservanza di tali obblighi non sono imputabili al LICENZIANTE.

9.6 Copie di sicurezza

Prima di installare, aggiornare, ripristinare o utilizzare APP-Easy 2027 su progetti e dati rilevanti, l'UTENTE è tenuto a eseguire copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili dei propri dati, progetti, librerie e configurazioni.

Il LICENZIANTE non risponde della perdita o del danneggiamento di dati che avrebbero potuto essere evitati o limitati mediante l'esecuzione di adeguate copie di sicurezza.

La presente disposizione non esclude la responsabilità del LICENZIANTE qualora la perdita o il danneggiamento siano direttamente imputabili a un suo comportamento doloso o gravemente colposo oppure negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata per legge.

9.7 Obbligo di prevenire e limitare il danno

L'UTENTE deve adottare le misure ragionevolmente necessarie per prevenire o limitare eventuali danni, evitando di continuare a utilizzare APP-Easy 2027 quando si manifestino anomalie che possano compromettere dati, progetti o sistemi.

L'UTENTE è tenuto, in particolare, a:

a) interrompere l'operazione interessata quando emerga un'anomalia rilevante;

b) conservare le copie di sicurezza disponibili;

c) documentare il problema riscontrato;

d) informare il LICENZIANTE senza ingiustificato ritardo;

e) collaborare ragionevolmente alle verifiche tecniche;

f) evitare interventi o modifiche che possano aggravare il problema o impedirne l'accertamento.

Resta ferma l'applicazione delle disposizioni di legge relative al concorso dell'UTENTE nella produzione o nell'aggravamento del danno.

9.8 Limiti inderogabili

Nessuna disposizione del presente Articolo può essere interpretata come esclusione o limitazione della responsabilità del LICENZIANTE:

a) per dolo o colpa grave;

b) per violazione di obblighi la cui responsabilità non può essere esclusa o limitata dalla legge;

c) in ogni altro caso nel quale l'esclusione o la limitazione della responsabilità sia vietata dalla normativa applicabile.

Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità previste dal presente Articolo operano esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

Art. 10 - Recesso e annullamento dell'ordine

10.1. Assenza del diritto di recesso

10.1.1 Assenza del diritto di recesso del consumatore

Per gli acquisti professionali disciplinati dall'Art. 5 non si applica il diritto di recesso di quattordici giorni previsto per i consumatori. La qualifica dipende dalla finalità concreta dell'acquisto; restano ferme le tutele inderogabili eventualmente applicabili.

10.1.2 Casi di esclusione

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

• il Codice di Licenza è stato già ricevuto e utilizzato per l'attivazione;

• il Software è stato scaricato e reso accessibile all'UTENTE;

• l'UTENTE ha espressamente accettato la perdita del diritto di recesso al momento dell'attivazione del contenuto digitale.

10.2 Annullamento prima della conclusione del contratto

L'UTENTE può revocare la proposta prima della conclusione del contratto ai sensi dell'Art. 1.3, inviando a ordini@app-easy.it una comunicazione con il numero dell'ordine.

Se la revoca perviene in tempo utile prima della conclusione e il pagamento è già stato ricevuto, il LICENZIANTE restituisce l'importo senza ingiustificato ritardo secondo l'Art. 12.3.

10.3 Recesso dopo la conclusione del contratto

Dopo la conclusione del contratto, l'UTENTE non dispone di un diritto unilaterale di ripensamento o recesso, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge o espressamente concordato per iscritto con il LICENZIANTE.

L'eventuale accettazione, da parte del LICENZIANTE, di una richiesta di annullamento successiva alla conclusione del contratto non costituisce riconoscimento di un diritto generale di recesso e può essere subordinata alla cessazione dell'utilizzo, alla disattivazione del codice e all'eliminazione delle copie del Software.

10.4 Salvaguardia degli obblighi e dei rimedi inderogabili

L'assenza del diritto di recesso non esclude l'obbligo del LICENZIANTE di consegnare la configurazione acquistata, il collegamento per il download e il codice seriale, né limita gli altri obblighi espressamente previsti dal Contratto e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate dalla legge.

L’UTENTE conserva il diritto di richiedere i rimedi previsti dalla normativa applicabile qualora il LICENZIANTE non adempia agli obblighi espressamente assunti nel Contratto e l’inadempimento abbia rilevanza sufficiente secondo la legge.

Restano inoltre ferme le responsabilità del LICENZIANTE per dolo o colpa grave e negli altri casi nei quali una responsabilità o un rimedio non possano essere preventivamente esclusi o limitati.

Il presente Articolo non introduce alcuna garanzia contrattuale volontaria e non modifica le esclusioni e le limitazioni previste dall’Art. 6, né attribuisce all’UTENTE professionale un diritto di ripensamento o di recesso libero dopo la conclusione del Contratto.

Art. 11 - Legge Applicabile e Foro Competente

11.1 Lingua del contratto

Il contratto è redatto in italiano. le traduzioni nelle differenti lingue, facilitano la comprensione; in caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, salve le disposizioni inderogabili applicabili.

Il testo italiano delle Condizioni e l'eventuale traduzione utilizzata sono identificati e associati al relativo ordine nel portale www.app-easy.it, dove possono essere consultati e scaricati secondo l'Art. 1.4. La lingua del contratto o del portale non determina la lingua dei contenuti o dell'assistenza, né modifica il mercato o le caratteristiche dell'acquisto.

11.2 Legge applicabile

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Restano in ogni caso applicabili le disposizioni inderogabili e le norme di applicazione necessaria previste dalla legge.

11.3 Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione o cessazione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Milano, ferme restando le competenze inderogabili eventualmente previste dalla legge.

Art. 12 - Informazioni di Acquisto e Metodi di Pagamento

12.1.1 Mercati, prezzi, imposte e dati di fatturazione

APP-Easy 2027 è destinato ad acquisti professionali in Italia, negli altri Stati dell'Unione europea, in Svizzera e nel Regno Unito, nei Paesi abilitati nella procedura di acquisto. Il mercato dei contenuti è indicato nel riepilogo ed è distinto dalla lingua del sito o del contratto.

La lingua selezionata per la consultazione del sito o per la procedura di acquisto non modifica la configurazione acquistata, i diritti associati alla licenza o il trattamento fiscale applicabile. Le eventuali differenze nei contenuti disponibili per mercato sono indicate nella descrizione della configurazione prima dell'invio dell'ordine.

Tutti i prezzi sono espressi in euro. Quando il prezzo è presentato al netto delle imposte, tale circostanza è espressamente indicata.

Prima dell'invio definitivo dell'ordine, il riepilogo mostra:

- la configurazione e il tipo di acquisto selezionati;
- il prezzo e gli eventuali sconti applicati;
- l'imponibile;
- le imposte applicabili;
- l'importo complessivamente dovuto.

Il trattamento IVA è determinato secondo la normativa applicabile, tenendo conto della natura della prestazione, del paese di stabilimento o residenza dell'UTENTE, della sua qualifica fiscale e dei dati e delle verifiche necessari per la fatturazione.

L'eventuale mancata applicazione dell'IVA italiana non esclude gli obblighi fiscali eventualmente previsti a carico dell'UTENTE nel proprio paese.

L'UTENTE fornisce dati anagrafici, fiscali e di fatturazione completi, corretti e riferiti al contraente, compresi Paese, indirizzo e identificativi fiscali richiesti. La fattura è emessa secondo la legge; errori o richieste amministrative vanno segnalati a ordini@app-easy.it. Quando pertinente, il LICENZIANTE verifica la partita IVA tramite VIES o richiede documentazione integrativa. Tali dati non determinano da soli la qualifica professionale, che dipende dall'Art. 5.

L'indisponibilità temporanea di un servizio di verifica non equivale automaticamente a un esito negativo. In tale circostanza, il LICENZIANTE può richiedere ulteriori informazioni o effettuare verifiche manuali prima dell'accettazione dell'ordine.

Qualora i dati risultino mancanti, inesatti, incoerenti o non verificabili, il LICENZIANTE può sospendere l'elaborazione dell'ordine e richiederne la correzione o l'integrazione, informando tempestivamente l'UTENTE.

Se la verifica comporta una variazione dell'importo complessivamente dovuto rispetto a quello presentato prima dell'invio dell'ordine, il LICENZIANTE comunica il nuovo importo e ne richiede l'accettazione espressa prima di procedere. Non vengono effettuati addebiti aggiuntivi senza autorizzazione dell'UTENTE.
Se l'UTENTE non fornisce i dati richiesti entro cinque giorni lavorativi dalla relativa comunicazione, oppure non accetta l'importo rettificato, il LICENZIANTE può non accettare l'ordine. Le somme eventualmente già ricevute sono rimborsate secondo quanto previsto dall'Art. 12.3.

12.2 Metodi di Pagamento accettati

Il pagamento deve essere effettuato mediante uno dei metodi resi disponibili nella procedura di acquisto.
I metodi previsti sono il bonifico bancario anticipato e il pagamento anticipato mediante PayPal o carta di credito o di debito, secondo le opzioni effettivamente disponibili.
Gli acquisti di nuove licenze, aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto avvengono su iniziativa dell'UTENTE. Non sono previsti rinnovi o addebiti automatici da parte del LICENZIANTE.
La scadenza del diritto agli aggiornamenti non determina la cessazione della licenza permanente già acquistata, secondo quanto previsto dagli Artt. 1 e 3.

12.2.1 Bonifico Bancario Anticipato

Quando l'UTENTE seleziona il bonifico bancario anticipato, i dati necessari per effettuare il pagamento vengono comunicati mediante il sito, l'e-mail di ricezione dell'ordine oppure una successiva e-mail del LICENZIANTE.
Nella causale del bonifico, l'UTENTE deve indicare il numero dell'ordine e gli altri riferimenti eventualmente richiesti.
Il pagamento si considera ricevuto quando l'importo dovuto risulta effettivamente accreditato sul conto corrente indicato dal LICENZIANTE.
La semplice disposizione del bonifico o la trasmissione della relativa ricevuta non costituiscono conferma dell'avvenuto accredito né accettazione dell'ordine.
Dopo la verifica dell'accredito e dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE procede all'accettazione dell'ordine e alla consegna secondo le modalità e i termini previsti dall'Art. 12.3.

12.2.2 PayPal / Carte di pagamento

Quando l'UTENTE seleziona PayPal o una carta di credito o di debito, il pagamento viene elaborato dal prestatore di servizi di pagamento attraverso le opzioni rese disponibili nella procedura di acquisto.

L'utilizzo del servizio di pagamento è soggetto alle condizioni del relativo prestatore, che restano distinte dalle presenti Condizioni relative ad APP-Easy 2027.
L'eventuale disponibilità di pagamenti rateali o differiti dipende dal prestatore del servizio, dal paese e dall'idoneità dell'UTENTE. Il LICENZIANTE non garantisce la disponibilità o l'approvazione di tali modalità.
L'eventuale piano di pagamento concordato tra l'UTENTE e il prestatore del servizio non costituisce un abbonamento ad APP-Easy e non introduce rinnovi automatici della licenza o degli aggiornamenti.
La sola autorizzazione dell'operazione non costituisce conferma dell'avvenuto pagamento né accettazione dell'ordine.
Dopo la conferma dell'esito positivo del pagamento e la verifica dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE procede all'accettazione dell'ordine e alla consegna secondo quanto previsto dall'Art. 12.3.

12.3 Conferma dell'ordine e attivazione

L'invio dell'ordine costituisce una proposta di acquisto dell'UTENTE.
L'eventuale e-mail automatica che comunica la ricezione dell'ordine ha funzione riepilogativa e non costituisce, di per sé, accettazione della proposta.
Il contratto si conclude nel momento in cui l'UTENTE riceve la conferma di accettazione dell'ordine trasmessa dal LICENZIANTE, secondo quanto previsto dall'Art. 1.3.
La conferma e la consegna digitale sono inviate entro due giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e di dati completi e verificabili.
Eventuali impedimenti tecnici o verifiche ulteriori sono comunicati tempestivamente, con motivazione e una nuova previsione di completamento; non autorizzano rinvii indefiniti né escludono i rimedi dell'Art. 10.4.
Per giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali italiane. Eventuali periodi di chiusura che incidano sui termini di consegna devono essere comunicati prima dell'invio dell'ordine.
La conferma di accettazione viene inviata all'indirizzo e-mail associato all'ordine e riporta, direttamente o mediante documenti allegati:

a. i dati identificativi del LICENZIANTE e dell'UTENTE;
b. il numero e la data dell'ordine;
c. la configurazione, il tipo di acquisto e il mercato dei contenuti, distinguendo prima licenza, aggiornamento di versione e Upgrade di pacchetto;
d. il prezzo corrisposto, gli eventuali sconti e le imposte applicate;
e. la generazione APP-Easy 2027 e la scadenza del 30 settembre 2027 per gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi;

f. il codice seriale relativo alla licenza;

g. il collegamento all'Area Cliente e le istruzioni per accedere ai download autorizzati;

h. l'identificativo e la data della versione delle Condizioni accettate;

i. il riepilogo dell'accettazione delle Condizioni, della dichiarazione di acquisto professionale e dell'approvazione specifica delle clausole previste dal Contratto.

I PDF delle Condizioni applicabili all'acquisto e dell'eventuale traduzione utilizzata sono associati allo specifico ordine nel portale www.app-easy.it e sono consultabili e scaricabili dall'UTENTE secondo l'Art. 1.4. Il LICENZIANTE non li invia individualmente né li allega alla conferma dell'ordine.

Allo stesso ordine è associato anche il PDF dell'informativa privacy resa disponibile per quell'acquisto, consultabile e scaricabile secondo l'Art. 1.14. Per le Condizioni prevale il testo italiano secondo l'Art. 11.1.

In caso di primo acquisto, viene assegnato il codice seriale univoco della Licenza Studio.

In caso di aggiornamento di versione o Upgrade di pacchetto viene mantenuto il seriale esistente e vengono aggiornati i relativi diritti, senza emettere una seconda licenza autonoma. La scadenza degli aggiornamenti e dell'assistenza rimane il 30 settembre 2027, secondo l'Art. 3.

La consegna del Software avviene mediante l'abilitazione dei download autorizzati nell'Area Cliente. Il pacchetto di installazione abilita i contenuti previsti dalla configurazione e dai diritti associati alla licenza.

L'installazione e l'attivazione richiedono l'inserimento del codice seriale e la verifica online della licenza, secondo le istruzioni tecniche del LICENZIANTE.

Se l'ordine non è accettato, oppure la proposta è tempestivamente revocata ai sensi dell'Art. 10.2, gli importi ricevuti sono rimborsati senza ingiustificato ritardo, mediante lo stesso mezzo di pagamento ove possibile, salvo diverso accordo, senza commissioni del LICENZIANTE a carico dell'UTENTE. Il LICENZIANTE comunica l'avvenuta disposizione; i tempi di accredito dipendono dal prestatore di pagamento.

Per mancata ricezione della conferma, problemi amministrativi, rettifiche o rimborsi l'UTENTE scrive a ordini@app-easy.it, indicando l'ordine. Per installazione e attivazione scrive a assistenza@app-easy.it; per informazioni generali a info@app-easy.it. Restano salvi i rimedi dell'Art. 10.4.

Art. 13 – Reclami, segnalazioni e comunicazioni

13.1 Canale di contatto

Reclami tecnici: assistenza@app-easy.it o modulo ufficiale “Supporto tecnico”, quando disponibile. Reclami su ordini, fatture, pagamenti o rimborsi: ordini@app-easy.it. Restano utilizzabili la PEC e gli altri recapiti formali del LICENZIANTE.

L’UTENTE è invitato a utilizzare l’indirizzo e-mail associato al proprio account o all’ordine, in modo da consentire una più rapida identificazione della licenza.

13.1.1 Contenuto della comunicazione

Per consentire la corretta identificazione e gestione della richiesta, la comunicazione dell’UTENTE dovrebbe contenere, ove pertinenti:

a) nome, cognome o denominazione dello Studio, della società, dell’ente o dell’organizzazione;
b) indirizzo e-mail utilizzato per l’acquisto;
c) numero e data dell’ordine;
d) configurazione di APP-Easy 2027 acquistata;
e) codice seriale o parte del codice sufficiente a identificare la licenza, evitando di pubblicarlo o trasmetterlo a soggetti non autorizzati;
f) versione di Allplan® utilizzata;
g) descrizione chiara e completa della richiesta, dell’anomalia o della contestazione;
h) eventuali messaggi di errore, schermate, file di log o altre informazioni utili alla verifica;
i) risultato o soluzione richiesta dall’UTENTE.

Il LICENZIANTE potrà richiedere informazioni integrative quando quelle ricevute non siano sufficienti per identificare l’ordine, riprodurre il problema o valutare il reclamo.

13.2 Classificazione delle richieste

Le comunicazioni ricevute potranno essere classificate come:

a) richieste di informazioni commerciali o amministrative;
b) segnalazioni di anomalie o malfunzionamenti;
c) richieste relative all’attivazione o alla gestione della licenza;
d) reclami relativi all’acquisto, al pagamento, alla consegna o all’esecuzione del contratto;

e) segnalazioni di anomalie direttamente riferibili ad APP-Easy 2027.

Le richieste di assistenza tecnica sono gestite secondo quanto previsto dall'Art. 8 dedicato all'assistenza tecnica.

Qualora, durante la gestione di una richiesta di assistenza, emerga una possibile anomalia direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, la richiesta viene esaminata secondo quanto previsto dagli Artt. 6, 8 e 9.

13.3 Presa in carico

Il LICENZIANTE confermerà la ricezione della comunicazione e procederà alla sua valutazione senza ingiustificato ritardo.

Qualora siano necessarie verifiche tecniche o informazioni integrative, il LICENZIANTE ne darà comunicazione all'UTENTE utilizzando l'indirizzo e-mail fornito.

Per i reclami tecnici compresi nell'assistenza resta fermo il termine di risposta iniziale dell'Art. 8.5. Gli altri tempi eventualmente indicati per la valutazione o la risoluzione sono orientativi, salvo un termine imposto dalla legge o espressamente concordato.

13.4 Collaborazione dell'UTENTE

L'UTENTE è tenuto a collaborare in buona fede e a fornire le informazioni ragionevolmente necessarie per consentire la verifica della richiesta.

Il mancato invio delle informazioni necessarie può impedire o ritardare la verifica della segnalazione.

13.5 Esito del reclamo

A seguito delle verifiche, il LICENZIANTE comunicherà all'UTENTE l'esito del reclamo o della segnalazione e, ove applicabile, le misure proposte o adottate.

L'eventuale accoglimento di un reclamo potrà comportare, secondo la natura del caso e nei limiti previsti dal contratto e dalla legge:

a) la trasmissione di istruzioni operative;
b) il ripristino o la riattivazione della licenza;
c) la fornitura di un aggiornamento disponibile;
d) l'eventuale correzione o sostituzione di un file, componente o contenuto direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, quando il LICENZIANTE ritenga l'intervento tecnicamente appropriato;
e) la sostituzione del pacchetto o del codice seriale;

f) riconoscimento, quando ne ricorrono i presupposti di legge o di contratto, di riduzione del prezzo, risoluzione, restituzione o altri rimedi, in coerenza con l'Art. 10.4;

g) il rimborso delle somme eventualmente dovute.

13.6 Salvaguardia dei diritti inderogabili

La presente procedura non limita né sostituisce i diritti e i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla normativa applicabile.

La presentazione di un reclamo non comporta la rinuncia ad altri diritti o rimedi riconosciuti all'UTENTE dalla legge.

13.7 Trattamento dei dati

I dati e i documenti trasmessi nell'ambito di reclami, segnalazioni e richieste di assistenza saranno trattati esclusivamente per la gestione della comunicazione, l'esecuzione del contratto, l'adempimento degli obblighi di legge e la tutela dei diritti del LICENZIANTE o dell'UTENTE, secondo quanto previsto dall'informativa privacy applicabile.

L'UTENTE è invitato a non trasmettere dati personali, documenti o informazioni riservate non necessari alla gestione della richiesta.

Art. 14 – Note finali

14.1 Versione applicabile

Al contratto si applica la versione delle presenti condizioni identificata nella conferma dell'ordine e accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto.

Il LICENZIANTE conserva evidenza della versione delle condizioni accettata, della data dell'accettazione e dell'ordine al quale essa si riferisce.

L'UTENTE è invitato a consultare e scaricare dal relativo ordine nel portale www.app-easy.it i PDF delle Condizioni applicabili e dell'informativa privacy associata all'acquisto, conservandone una copia insieme alla conferma dell'ordine.

14.2 Modifiche delle condizioni

Il LICENZIANTE può modificare o aggiornare le presenti Condizioni per adeguarle:

a) a modifiche legislative o regolamentari;

b) a provvedimenti delle autorità competenti;

c) a variazioni delle modalità di acquisto, pagamento, consegna, attivazione o assistenza;

d) all'introduzione di nuove configurazioni, versioni o servizi;

e) a esigenze organizzative, tecniche o commerciali.

Le nuove revisioni si applicano agli ordini inviati dalla relativa data di entrata in vigore e soltanto se rese disponibili e accettate prima dell'invio. Un ordine già inviato resta regolato dalla versione proposta, salvo diverso accordo espresso.

Ai contratti già conclusi continua ad applicarsi la versione delle Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Le modifiche delle Condizioni non si applicano retroattivamente e non possono ridurre o modificare i diritti già acquisiti dall'UTENTE, salvo che:

a) siano strettamente necessarie per dare applicazione a disposizioni inderogabili di legge o a provvedimenti vincolanti delle autorità competenti;

b) siano espressamente accettate dall'UTENTE.

Quando una modifica debba applicarsi a un contratto già concluso in forza di una disposizione inderogabile o di un provvedimento vincolante, il LICENZIANTE ne informa l'UTENTE con un preavviso ragionevole, quando possibile, indicando:

a) il contenuto della modifica;

b) la relativa data di efficacia;

c) la disposizione normativa o il provvedimento che la rende necessaria;

d) le eventuali conseguenze per l'utilizzo di APP-Easy 2027.

La comunicazione viene trasmessa all'indirizzo e-mail associato all'account dell'UTENTE o mediante altro supporto durevole previsto dal contratto.

Le modifiche tecniche e gli aggiornamenti correttivi, funzionali o di sicurezza eventualmente rilasciati per APP-Easy 2027 non costituiscono, di per sé, modifiche delle presenti Condizioni e sono disciplinati dall'Art. 3.

14.3 Documentazione e informazioni commerciali

La configurazione, le funzionalità, la compatibilità e i contenuti compresi nell'acquisto sono quelli indicati:

a) nella conferma dell'ordine;

b) nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata;

c) nella documentazione tecnica applicabile;

d) nelle presenti condizioni contrattuali.

Le informazioni contenute in brochure, presentazioni, immagini, video, dimostrazioni o altri materiali commerciali hanno funzione descrittiva e informativa.

Tali materiali non attribuiscono diritti su risorse o servizi estranei all'offerta acquistata. Le caratteristiche espressamente promesse nella descrizione utilizzata per l'acquisto restano vincolanti; la conferma non può escluderle unilateralmente.

Restano salvi gli effetti che la normativa applicabile attribuisce alle dichiarazioni pubbliche relative alle caratteristiche del Software.

14.4 Intero accordo

Le presenti condizioni, la conferma dell'ordine, la descrizione della configurazione acquistata e gli eventuali documenti espressamente richiamati costituiscono l'intero accordo tra il LICENZIANTE e l'UTENTE in relazione all'acquisto e all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Le presenti condizioni sostituiscono eventuali intese, proposte, comunicazioni o dichiarazioni precedenti aventi il medesimo oggetto, salvo che siano state espressamente confermate per iscritto dal LICENZIANTE.

In caso di contrasto, ferme in primo luogo le disposizioni inderogabili di legge, si applica la seguente gerarchia:

a) accordi individuali e condizioni particolari espressamente concordati con l'UTENTE;

b) dati dell'acquisto mostrati e accettati prima dell'ordine e riepilogati nella conferma, senza aggiunte unilaterali;

c) le presenti condizioni contrattuali;

d) documentazione tecnica e descrittiva resa disponibile prima dell'ordine e identificata come applicabile alla configurazione acquistata;

e) informazioni commerciali nei limiti in cui siano richiamate come parte dell'offerta, secondo l'Art. 14.3.

La conferma dell'ordine documenta l'accordo e non può introdurre unilateralmente clausole peggiorative. Le caratteristiche promesse nell'offerta accettata restano dovute.

14.5 Nullità o inefficacia parziale

Qualora una disposizione delle presenti condizioni sia dichiarata nulla, invalida, inefficace o inapplicabile, in tutto o in parte, tale circostanza non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni, che continueranno a produrre i propri effetti nei limiti consentiti dalla legge.

Alla disposizione nulla, invalida, inefficace o inapplicabile si applicheranno, ove previste, le disposizioni inderogabili di legge. Le Parti potranno concordare per iscritto una disposizione sostitutiva valida e conforme alla legge, purché essa non pregiudichi i diritti inderogabili riconosciuti all'UTENTE.

Resta fermo che, qualora la disposizione interessata sia essenziale e la sua eliminazione renda oggettivamente impossibile la prosecuzione del rapporto contrattuale, troveranno applicazione le conseguenze previste dalla legge.

14.6 Mancato esercizio di un diritto

Il mancato o ritardato esercizio, da parte del LICENZIANTE o dell'UTENTE, di un diritto previsto dal Contratto o dalla legge non costituisce rinuncia a tale diritto e non impedisce di esercitarlo successivamente.

L'eventuale tolleranza di un comportamento contrario alle presenti condizioni non costituisce modifica del Contratto né attribuisce all'altra parte il diritto di ripetere il medesimo comportamento.

Qualsiasi rinuncia a un diritto deve risultare da una dichiarazione espressa e scritta della parte interessata.

14.7 Titoli e criteri interpretativi

I titoli degli articoli e dei sub-articoli sono inseriti esclusivamente per facilitare la consultazione del documento e non limitano né modificano il significato delle relative disposizioni.

I termini definiti al singolare comprendono anche il plurale e viceversa, quando il contesto lo richieda.

I riferimenti a leggi, regolamenti o altre disposizioni normative si intendono effettuati anche alle successive modifiche e integrazioni applicabili.

14.8 Effetti della cessazione del Contratto

La cessazione del Contratto, per qualsiasi causa, non pregiudica i diritti e gli obblighi già maturati dalle Parti fino alla relativa data di efficacia.

Restano pertanto efficaci, anche successivamente alla cessazione del Contratto, le disposizioni riguardanti:

a) i diritti di proprietà intellettuale e industriale del LICENZIANTE;
b) I divieti di distribuzione autonoma del Software e dei contenuti compresi nella licenza continuano ad applicarsi; restano consentiti la conservazione, l'utilizzo e la consegna degli elaborati professionali legittimamente realizzati secondo l'Art. 2.1. Per le risorse gratuite restano applicabili le relative condizioni separate.
c) gli obblighi di riservatezza relativi al codice seriale, alle credenziali, ai dati di licenza e alle informazioni riservate eventualmente ricevute dall'UTENTE;
d) l'obbligo dell'UTENTE di cessare ogni utilizzo di APP-Easy 2027 quando la cessazione del Contratto comporti la revoca o la perdita del diritto d'uso;
e) l'obbligo di eliminare le copie di APP-Easy 2027 eventualmente realizzate o detenute in violazione del Contratto, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione;
f) le responsabilità, le esclusioni e le limitazioni di responsabilità relative a fatti verificatisi prima della cessazione del Contratto;
g) gli obblighi di pagamento già maturati, nonché gli eventuali diritti al rimborso, al risarcimento o agli altri rimedi previsti dal Contratto o dalla legge;
h) la disciplina relativa alla risoluzione delle controversie;
i) la legge applicabile e il foro competente.

I dati personali e i dati relativi alla licenza saranno conservati successivamente alla cessazione del Contratto esclusivamente per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi di legge, alla tutela dei diritti del LICENZIANTE e alla gestione di eventuali contestazioni, secondo quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Resta in ogni caso impregiudicata l'applicazione delle disposizioni inderogabili previste dalla legge.

14.9 Comunicazioni contrattuali e aggiornamento dei recapiti

Le comunicazioni relative al Contratto sono effettuate secondo le modalità previste dall'articolo dedicato a reclami, segnalazioni e comunicazioni.

L'UTENTE è tenuto a mantenere aggiornati i propri dati di contatto e, in particolare, l'indirizzo e-mail associato all'ordine e alla licenza.

Le conseguenze derivanti dalla mancata comunicazione di una variazione dei recapiti restano a carico dell'UTENTE, salvo che il mancato ricevimento sia imputabile al LICENZIANTE.

14.10 Salvaguardia dei diritti inderogabili

Nessuna disposizione delle presenti condizioni può essere interpretata come esclusione o limitazione di diritti, rimedi o responsabilità che non possano essere esclusi o limitati dalla legge.

In caso di contrasto tra una clausola contrattuale e una disposizione inderogabile, prevale quest'ultima e la clausola si applica nei limiti massimi consentiti.

14.11 Entrata in vigore e versione delle Condizioni

Le presenti Condizioni entrano in vigore il 1°ottobre 2026 per gli ordini ai quali sono rese disponibili e accettate secondo l'Art. 1.4.

Identificativo della versione italiana: *APP-Easy_2027_Termini_e_condizioni_d'uso_ITA_rev_01102026*. Le traduzioni devono riportare il medesimo identificativo e la propria lingua.

Eventuali revisioni successive sono identificate da un nuovo codice e dalla rispettiva decorrenza e sono disciplinate dall'Art. 14.2. La versione applicabile al singolo acquisto rimane quella conservata con l'ordine.

Allegato A – Approvazione specifica delle clausole

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, l'UTENTE dichiara di avere letto e di approvare specificamente le seguenti disposizioni delle presenti Condizioni:

Art. 1.11.8: sospensione temporanea di nuove attivazioni o modifiche del seriale durante le verifiche, nei limiti dell'Art. 1.15;

Art. 1.15: presupposti, ambito e modalità della sospensione temporanea delle operazioni e dei servizi;

Art. 1.16: clausola risolutiva espressa per gli obblighi individuati, cessazione del diritto d'uso e conseguenze dell'inadempimento;

Art. 2.2: divieti di utilizzo e di distribuzione autonoma del Software e dei contenuti compresi nella licenza;

Art. 2.3: limiti a copia, modifica e analisi del Software, ferme le attività consentite dalla legge;

Art. 2.4: restrizioni ai trasferimenti convenzionali e divieto di duplicazione o frazionamento della licenza, salvi i trasferimenti previsti dalla legge;

Artt. 6.1 e 6.2: fornitura così com'è ed esclusione di garanzie contrattuali volontarie ulteriori alle caratteristiche pattuite;

Artt. 6.3, 6.4 e 6.5: limiti relativi ad anomalie, componenti di terzi e interventi correttivi, nei limiti dell'Art. 6.6;

Artt. 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 e 7.7: esclusioni per cause tecniche esterne, alterazioni successive, mancati aggiornamenti, installazioni e copie di sicurezza, nei limiti dell'Art. 7.8;

Artt. 8.8 e 8.10: assenza di un termine garantito per la soluzione definitiva e limiti agli effetti della presa in carico dell'assistenza;

Artt. 9.2 e 9.3: esclusione dei danni indicati e massimale complessivo di responsabilità, nei limiti dell'Art. 9.8;

Artt. 9.4, 9.5 e 9.6: esclusioni relative a componenti di terzi, ambiente informatico e copie di sicurezza, nei limiti dell'Art. 9.8;

Art. 10.3: assenza del diritto contrattuale di ripensamento e condizioni dell'eventuale annullamento concordato dopo la conclusione, salvi i rimedi dell'Art. 10.4;

Art. 11.3: competenza esclusiva del Foro di Milano, ferme le disposizioni inderogabili applicabili;

Art. 14.6: mancata rinuncia ai diritti per tolleranza o ritardo nel loro esercizio.

www.app-easy.it.