APP-Easy 2027

Conditions générales d’utilisation

Termini e Condizioni d’Uso

Français

La traduction est fournie pour faciliter la compréhension. En cas de divergence d'interprétation, le texte italien prévaut, sous réserve des dispositions impératives applicables.

Italiano

La traduzione è fornita per agevolare la comprensione. In caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, fatte salve le disposizioni inderogabili applicabili.

Sommaire

Chapitres et sous-chapitres

Notes générales 7

Informations générales 8

Configurations APP-Easy 2027 8

Compatibilité APP-Easy 2027 8

Commercialisation / Distribution 8

Conditions générales d'utilisation spécifiques à APP-Easy 2027 9

Préambule — acceptation du contrat de licence 9

Notes générales 9

Identification des Parties 10

Art. 1 - Octroi de la licence 12

1.1 Achat et livraison 12

1.2 Vérification et correction des données de la commande 12

1.3 Conclusion du contrat et confirmation de commande 13

1.4 Consultation, téléchargement et acceptation des conditions contractuelles 15

1.5 Configuration achetée et ressources accessoires gratuites 16

1.6 Nature et portée de la licence 17

1.7 Durée de la licence 18

1.8 Marques de tiers 18

1.9 Propriété intellectuelle 19

1.10 Licence Cabinet 20

1.11 Modifications du Cabinet, cessation et opérations sociétaires 21

1.11.1 Communication des modifications 21

1.11.2 Modifications sans changement de titulaire 21

1.11.3 Transformation de société 21

1.11.4 Fusion, absorption et scission 22

1.11.5 Cession ou transfert de l'activité 22

1.11.6 Cessation ou liquidation de l'activité 22
1.11.7 Cessation d'activité ou décès du professionnel individuel 23
1.11.8 Vérification et mise à jour de la licence 23
1.12 Code de série, installation et utilisation simultanée 24
1.13 Activation de la Licence et Identification du Matériel 24
1.14 Traitement des données relatives à la licence 25
1.15 Suspension et réactivation du code de licence 26
1.16 Révocation de la licence et résolution du contrat 27
Art. 2 - Champ d'utilisation et limitations 29
2.1 Utilisation autorisée 29
2.2 Activités interdites 30
2.3 Copie, modification, analyse technique et ingénierie inverse 31
2.4 Transfert et Cession de la Licence 32
Art. 3 - Mises à jour, Montées en gamme et Compatibilité 35
3.1 Définitions 35
3.2 Mises à jour comprises dans la licence 35
3.3 Mises à jour de version et Montées en gamme du package 36
3.4 Communication des mises à jour 36
3.5 Informations relatives aux mises à jour 37
3.6 Installation des mises à jour 37
3.7 Compatibilité 38
3.7.1 Compatibilité avec Allplan® 38
3.7.2 Fonctionnalités développées en langage Python 38
3.8 Configuration logicielle et matérielle requise 39
Art. 4 - Développement continu 40
4.1 Modifications introduites par les mises à jour 40
4.2 Sauvegardes avant les mises à jour 40
Art. 5 - Destination exclusivement professionnelle 41
5.1 Champ d'application 41

5.2 Déclaration de l'UTILISATEUR 41
5.3 Vérification et refus de la commande 41
5.4 Déclarations inexactes 42
Art. 6 - Fourniture « en l'état » et exclusion de la garantie contractuelle volontaire 43
6.1 Fourniture « en l'état » 43
6.2 Exclusion de la garantie contractuelle volontaire 43
6.3 Caractéristiques déclarées et vérification de l'UTILISATEUR 43
6.4 Dépendance à Allplan® et aux composants de tiers 44
6.5 Interventions correctives, mises à jour et assistance 44
6.6 Limites impératives 44
Art. 7 - Conditions techniques, exclusions et limitations 46
7.1 Conditions techniques d'utilisation 46
7.2 Allplan®, matériel, systèmes d'exploitation et logiciels de tiers 46
7.3 Sécurité des packages distribués 46
7.4 Mises à jour et non-installation 46
7.5 Compatibilité avec Allplan® et fonctions Python 47
7.6 Installation simultanée de plusieurs versions ou configurations 47
7.7 Sauvegardes et interventions de l'UTILISATEUR 47
7.8 Lien de causalité et limites impératives 48
Art. 8 - Assistance technique 49
8.1 Objet et durée de l'assistance technique 49
8.2 Exclusion de l'assistance relative à Allplan® 50
8.3 Canal des demandes d'assistance 50
8.4 Informations nécessaires 50
8.5 Assistance de premier niveau par courrier électronique 51
8.6 Assistance de deuxième niveau par connexion à distance 51
8.7 Conditions de la connexion à distance 52
8.8 Délais de vérification et de résolution 52
8.9 Coopération de l'UTILISATEUR 53

8.10 Relations entre assistance, anomalies et responsabilité 53
Art. 9 - Limitations de responsabilité 55
9.1 Vérification de l'adéquation des contenus 55
9.2 Dommages indirects des UTILISATEURS professionnels 55
9.3 Plafond de responsabilité envers les UTILISATEURS professionnels 56
9.4 Allplan®, systèmes d'exploitation et composants de tiers 56
9.5 Responsabilité de l'UTILISATEUR concernant l'environnement informatique 56
9.6 Sauvegardes 57
9.7 Obligation de prévenir et de limiter le dommage 57
9.8 Limites impératives 57
Art. 10 - Rétractation et annulation de la commande 59
10.1. Absence de droit de rétractation 59
10.1.1 Absence du droit de rétractation du consommateur 59
10.1.2 Cas d'exclusion 59
10.2 Annulation avant la conclusion du contrat 59
10.3 Rétractation après la conclusion du contrat 59
10.4 Sauvegarde des obligations et recours impératifs 59
Art. 11 - Loi applicable et juridiction compétente 61
11.1 Langue du contrat 61
11.2 Loi applicable 61
11.3 Juridiction compétente 61
Art. 12 - Informations d'achat et modes de paiement 62
12.1.1 Marchés, prix, taxes et données de facturation 62
12.2 Modes de paiement acceptés 63
12.2.1 Virement bancaire préalable 63
12.2.2 PayPal / Cartes de paiement 63
12.3 Confirmation de commande et activation 64
Art. 13 - Réclamations, signalements et communications 67
13.1 Canal de contact 67

13.1.1 Contenu de la communication 67
13.2 Classification des demandes 67
13.3 Prise en charge 68
13.4 Coopération de l'UTILISATEUR 68
13.5 Issue de la réclamation 68
13.6 Sauvegarde des droits impératifs 69
13.7 Traitement des données 69
Art. 14 - Dispositions finales 70
14.1 Version applicable 70
14.2 Modifications des Conditions 70
14.3 Documentation et informations commerciales 71
14.4 Intégralité de l'accord 71
14.5 Nullité ou inefficacité partielle 72
14.6 Non-exercice d'un droit 72
14.7 Titres et critères d'interprétation 72
14.8 Effets de la cessation du Contrat 73
14.9 Communications contractuelles et mise à jour des coordonnées 74
14.10 Sauvegarde des droits impératifs 74
14.11 Entrée en vigueur et version des Conditions 74
Annexe A - Approbation spécifique des clauses 75

Notes générales

Le présent document contient les Conditions générales d'utilisation applicables à l'achat, à l'octroi de la licence, à l'installation et à l'utilisation d'APP-Easy 2027 dans les configurations CORE, ADVANCED et BUILDING.

APP-Easy 2027 est exclusivement destiné à une utilisation dans le cadre d'activités professionnelles, entrepreneuriales, commerciales, artisanales ou institutionnelles et n'est pas disponible pour des achats effectués à des fins personnelles ou, en tout état de cause, étrangères à une activité de travail ou professionnelle.

Les caractéristiques, fonctionnalités, contenus, compatibilités et limitations d'APP-Easy 2027 sont ceux indiqués dans les présentes Conditions, la confirmation de commande, la description officielle de la configuration achetée et la documentation technique correspondante, selon l'ordre de priorité établi par le Contrat.

Chaque achat est exclusivement soumis à la version des présentes Conditions acceptée par l'UTILISATEUR pendant la procédure d'achat et identifiée dans la confirmation de commande.

Les révisions ultérieures s'appliquent aux commandes envoyées à compter de leur date respective d'entrée en vigueur, si elles ont été mises à disposition et acceptées avant l'envoi, conformément à l'Art. 14.2. Elles ne modifient pas rétroactivement les contrats déjà conclus, sauf dispositions impératives ou accord exprès.

L'UTILISATEUR doit lire intégralement les présentes Conditions avant l'envoi de la commande et en conserver une copie avec la confirmation de commande et la documentation relative à la licence achetée.

Document :

APP-Easy_2027_ Conditions_générales _d'utilisation_FRA_rev_01102026 — Traduction française

Informations générales

Configurations APP-Easy 2027

- APP-Easy 2027 CORE
- APP-Easy 2027 ADVANCED
- APP-Easy 2027 BUILDING

Compatibilité APP-Easy 2027

Allplan® 2025*/2026/2027

*Certaines fonctions développées avec le langage de programmation Python présentes dans les configurations ADVANCED et BUILDING ne sont pas disponibles avec Allplan® 2025

Commercialisation / Distribution

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Conditions générales d'utilisation spécifiques à APP-Easy 2027

Préambule — acceptation du contrat de licence

Les présentes Conditions régissent l'achat, l'octroi de la licence, l'installation et l'utilisation d'APP-Easy 2027 dans les configurations CORE, ADVANCED ou BUILDING, ci-après également dénommé le « Logiciel ».

Avant l'envoi de la commande, l'UTILISATEUR doit lire et accepter expressément les présentes Conditions en cochant la case prévue à cet effet dans la procédure d'achat.

Le contrat est conclu, conformément à l'Art. 1.3, lorsque l'UTILISATEUR reçoit la confirmation d'acceptation de la commande transmise par le CONCÉDANT.

L'installation, l'activation et l'utilisation mettent en œuvre la licence achetée et ne remplacent pas les déclarations exigées avant l'envoi de la commande par l'Art. 1.4.

L'installation, l'activation ou l'utilisation d'APP-Easy 2027 sans contrat valablement conclu, sans licence valide ou en violation des présentes Conditions sont interdites.

Le présent Contrat constitue un accord juridiquement contraignant entre le CONCÉDANT et l'UTILISATEUR identifiés dans les sections suivantes.

Notes générales

Les présentes Conditions régissent l'achat, l'octroi de la licence, l'installation et l'utilisation d'APP-Easy 2027 et font partie intégrante du contrat conclu entre le CONCÉDANT et l'UTILISATEUR.

Chaque contrat est soumis à la version des Conditions acceptée par l'UTILISATEUR pendant la procédure d'achat et identifiée dans la confirmation de commande.

Les éventuelles modifications ultérieures des présentes Conditions sont régies par l'Art. 14.2 et ne modifient pas rétroactivement les contrats déjà conclus, sauf ce qui est prévu par des dispositions légales impératives ou expressément accepté par l'UTILISATEUR.

La hiérarchie des documents contractuels est établie par l'Art. 14.4. En particulier, prévalent dans l'ordre :

a) les dispositions légales impératives ;

b) les accords individuels et les conditions particulières expressément convenus avec l'UTILISATEUR, y compris les données de l'achat acceptées et récapitulées dans la confirmation de commande ;

c) les présentes Conditions ;

d) la documentation technique et descriptive de la configuration mise à disposition avant la commande et identifiée comme applicable à l'achat.

Les informations commerciales et promotionnelles sont régies par l'Art. 14.3.

Identification des Parties

CONCÉDANT :

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Via B. Diotti 31 — 20153 Milano

Numéro de TVA et code fiscal : 07652460960

Chambre de commerce de Milano, Monza Brianza Lodi

Numéro REA MI-2022001

Courrier électronique certifié (PEC) : areg@pec.it

Informations générales : info@app-easy.it — Commandes et facturation : ordini@app-easy.it — Assistance technique : assistenza@app-easy.it

UTILISATEUR :

La personne physique ou morale, le cabinet professionnel, la société, l'entreprise, l'entité ou l'organisation qui s'inscrit sur le site www.app-easy.it et achète une licence d'APP-Easy 2027 dans l'une des configurations CORE, ADVANCED ou BUILDING, exclusivement à des fins liées à son activité professionnelle, entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou institutionnelle.

APP-Easy 2027 est un produit exclusivement destiné à une utilisation dans le cadre d'activités professionnelles, entrepreneuriales, commerciales, artisanales ou institutionnelles. Il n'est pas disponible pour des achats effectués à des fins personnelles ou, en tout état de cause, étrangères à une activité de travail ou professionnelle.

L'UTILISATEUR est la partie contractante et le titulaire de la licence ; il est identifié au moyen des données fournies lors de l'inscription et de la procédure d'achat, figurant dans la confirmation de commande, les documents fiscaux et les systèmes de gestion de la licence.

Lorsque l'UTILISATEUR est un cabinet professionnel, une société, une entreprise, une entité ou une organisation, APP-Easy 2027 peut être utilisé par les personnes physiques autorisées agissant pour son compte, dans les limites et selon les modalités de la Licence Cabinet.

L'UTILISATEUR est responsable du respect des présentes Conditions par ses titulaires, associés, administrateurs, salariés, collaborateurs et autres personnes autorisées à utiliser APP-Easy 2027.

Avant l'envoi de la commande, l'UTILISATEUR doit déclarer expressément qu'il achète APP-Easy 2027 exclusivement à des fins professionnelles et qu'il agit lors de la conclusion du contrat en qualité d'UTILISATEUR professionnel.

Art. 1 - Octroi de la licence

1.1 Achat et livraison

L'UTILISATEUR peut acheter APP-Easy 2027 dans les configurations CORE, ADVANCED ou BUILDING directement sur www.app-easy.it, après inscription et saisie des données demandées.

Après vérification de la réception du paiement et de l'exactitude des données nécessaires à la facturation, le CONCÉDANT accepte la commande et envoie à l'adresse électronique indiquée par l'UTILISATEUR lors de l'inscription :

a) la confirmation de commande ;

b) le lien de téléchargement de la configuration achetée ;

c) le code de série unique nécessaire à l'installation et à l'activation ;

d) l'identifiant de la version des Conditions applicable à la commande, dont le PDF peut être consulté et téléchargé dans la commande correspondante sur le portail www.app-easy.it, conformément à l'Art. 1.4.

La confirmation d'acceptation et la livraison interviennent dans les deux jours ouvrés suivant la réception du paiement et de données complètes et vérifiables, conformément à l'Art. 12. L'activation sur le poste nécessite les opérations et les prérequis techniques de l'Art. 3.8.

L'UTILISATEUR a le droit de télécharger et d'utiliser exclusivement la configuration CORE, ADVANCED ou BUILDING effectivement achetée.

1.2 Vérification et correction des données de la commande

Avant l'envoi définitif de la commande, le système met à la disposition de l'UTILISATEUR une page récapitulative permettant de vérifier les informations saisies et les caractéristiques essentielles de l'achat.

Le récapitulatif de commande indique au minimum :

a) la configuration sélectionnée, le type d'achat et le marché des contenus, le cas échéant ;

b) le prix, les taxes applicables et le montant total dû ;

c) les données d'identification et de facturation de l'UTILISATEUR ;

d) le mode de paiement sélectionné ;

e) l'identifiant de la version des Conditions applicables à l'achat ;

f) la génération APP-Easy 2027, le code de série concerné pour les achats portant sur une licence existante et l'échéance du 30 septembre 2027 pour les mises à jour et l'assistance.

Avant de transmettre la commande, l'UTILISATEUR peut identifier et corriger d'éventuelles erreurs, modifier les données saisies, changer de configuration ou interrompre la procédure d'achat sans effectuer de paiement.
L'envoi définitif de la commande s'effectue en sélectionnant un bouton ou une commande indiquant clairement et sans équivoque que la commande entraîne une obligation de paiement.
L'UTILISATEUR doit vérifier avec une attention particulière l'exactitude de l'adresse électronique, des données fiscales et de la configuration APP-Easy 2027 sélectionnée, car ces informations seront utilisées pour la facturation et la livraison du Logiciel et du code de série.
Après l'envoi de la commande, les éventuelles erreurs doivent être signalées rapidement à ordini@app-easy.it, en indiquant le numéro de commande et les données nécessaires à l'identification de l'achat.
La possibilité de corriger les données après l'envoi de la commande reste subordonnée à l'état de traitement de la commande, à l'émission de la facture et à l'éventuelle mise à disposition du lien de téléchargement et du code de série.

1.3 Conclusion du contrat et confirmation de commande

Le remplissage et l'envoi de la commande constituent une offre d'achat de la configuration et du type de produit ou service indiqués dans le récapitulatif, aux prix et conditions affichés avant l'envoi.
Le contrat est conclu lorsque l'UTILISATEUR reçoit, à l'adresse électronique indiquée pour la commande, la confirmation d'acceptation du CONCÉDANT, après vérification du paiement et des données nécessaires à la facturation. L'accusé automatique de transmission de la commande et le reçu du prestataire de paiement ne constituent pas une acceptation.
La confirmation de commande indique ou rend disponibles au minimum :

a) les données d'identification de l'UTILISATEUR ;
b) les données de facturation de l'UTILISATEUR ;
c) la configuration, le type d'achat, le marché des contenus le cas échéant, le code de série concerné et l'échéance du 30 septembre 2027 pour les mises à jour et l'assistance incluses ;
d) le prix payé et les taxes appliquées ;
e) le numéro d'identification et la date de la commande ;
f) l'identifiant et la date de révision des Conditions acceptées, dont le PDF est associé à la commande correspondante sur le portail www.app-easy.it, conformément à l'Art. 1.4 ;
g) le lien de téléchargement du programme d'installation d'APP-Easy 2027.

La seule autorisation ou exécution du paiement ne conclut pas le contrat. Si la commande ne peut être acceptée, le CONCÉDANT en communique le motif et rembourse les sommes reçues conformément à l'Art. 12. La confirmation ne peut introduire des conditions différentes de celles proposées par l'UTILISATEUR sans son acceptation expresse.
L'UTILISATEUR conserve la confirmation et les documents contractuels sur un support durable. Les corrections fiscales et les modifications du produit ou du prix affectant la commande nécessitent un nouveau récapitulatif et l'acceptation de l'UTILISATEUR avant la conclusion du contrat.

1.4 Consultation, téléchargement et acceptation des conditions contractuelles

Avant l'envoi de la commande, les présentes Conditions sont disponibles sur le portail www.app-easy.it dans un format permettant leur consultation, téléchargement, stockage et reproduction. Après l'envoi, le PDF de la version acceptée peut être consulté et téléchargé dans la commande correspondante.

Le texte italien et les éventuelles traductions dans d'autres langues sont disponibles sur le portail. Chaque commande est associée au PDF du texte italien applicable à l'achat et, lorsqu'elle est utilisée dans la procédure d'achat, à la traduction correspondante. Chaque traduction porte l'identifiant de la version italienne. En cas de divergence d'interprétation, le texte italien prévaut, conformément à l'Art. 11.1.

Avant l'envoi de la commande, l'UTILISATEUR doit prendre connaissance des Conditions applicables à l'achat. L'acceptation s'effectue en cochant une case spécifique obligatoire, non précochée, par laquelle l'UTILISATEUR déclare les avoir lues et acceptées intégralement.

L'UTILISATEUR doit également effectuer une déclaration obligatoire distincte, non précochée, confirmant qu'il réalise l'achat exclusivement à des fins liées à son activité professionnelle, entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou institutionnelle, conformément à l'Art. 5.

L'acceptation générale des Conditions et la déclaration d'achat professionnel sont distinctes de l'approbation spécifique des clauses indiquées dans l'« Annexe A — Approbation spécifique des clauses », au sens des articles 1341 et 1342 du Code civil italien. Cette approbation est recueillie au moyen d'une déclaration expresse supplémentaire, non précochée, qui identifie les clauses concernées par leur numéro et une synthèse de leur contenu.

L'UTILISATEUR ne peut terminer l'envoi de la commande sans avoir effectué les déclarations exigées par le présent article.

Le système informatique du CONCÉDANT enregistre et conserve :

- la date et l'heure des déclarations effectuées ;
- l'identifiant de la commande ;
- les données d'identification de l'UTILISATEUR associées à la commande ;
- l'identifiant et la date de révision des Conditions acceptées ;
- la langue utilisée et l'éventuelle traduction mise à disposition pendant la procédure d'achat ;
- le texte des déclarations effectuées et l'acceptation générale des Conditions ;
- la déclaration d'achat professionnel ;
- la liste des clauses faisant l'objet d'une approbation spécifique et la déclaration d'approbation correspondante.

Le CONCÉDANT n'envoie pas individuellement les Conditions et ne les joint pas à la confirmation de commande. En accédant au portail www.app-easy.it, dans la section consacrée à ses commandes, l'UTILISATEUR peut consulter et télécharger le PDF associé à chaque commande et est invité à en conserver une copie avec la confirmation correspondante.
La version applicable au contrat est celle acceptée par l'UTILISATEUR lors de l'envoi de la commande et identifiée dans la confirmation correspondante. Le CONCÉDANT conserve le PDF de cette version et de l'éventuelle traduction utilisée, en les associant à la commande concernée et en les maintenant consultables et téléchargeables sur le portail.
La publication de nouvelles révisions des Conditions ne modifie ni ne remplace les PDF associés aux commandes antérieures et ne change pas la version applicable aux contrats correspondants.
Les données relatives à l'acceptation et à la commande sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat, à la gestion de la licence, au respect des obligations légales et à la protection des droits des parties, conformément à la notice de confidentialité distincte. Le PDF de la notice de confidentialité mise à disposition pour chaque achat est également associé à la commande correspondante et peut être consulté et téléchargé par l'UTILISATEUR sur le portail, conformément à l'Art. 1.14.
Les modifications ultérieures des Conditions sont régies par l'Art. 14.2 et ne s'appliquent pas rétroactivement aux contrats déjà conclus, sauf ce qui est imposé par des dispositions légales impératives ou expressément accepté par l'UTILISATEUR.

1.5 Configuration achetée et ressources accessoires gratuites

La licence d'APP-Easy 2027 autorise l'UTILISATEUR à utiliser la configuration CORE, ADVANCED ou BUILDING effectivement achetée, avec les caractéristiques, fonctionnalités et contenus indiqués dans la description officielle mise à disposition avant l'envoi de la commande.
La configuration ADVANCED comprend les fonctionnalités et contenus de la configuration CORE. La configuration BUILDING comprend les fonctionnalités et contenus de la configuration ADVANCED, selon les indications de la description de l'offre.
L'achat d'une configuration ne donne pas le droit d'utiliser les fonctionnalités ou contenus réservés à une configuration supérieure. Le passage à une configuration supérieure nécessite une Montée en gamme du package, conformément à l'Art. 3.
À partir de la version APP-Easy 2027, des ressources gratuites sont mises à disposition à l'appui de toutes les configurations CORE, ADVANCED et BUILDING. Elles sont gérées séparément des contenus faisant l'objet de la licence payante.
À la date de la présente version des Conditions, les ressources gratuites sont disponibles exclusivement en italien. La disponibilité du site ou des présentes Conditions dans d'autres langues n'implique pas la disponibilité des ressources gratuites dans ces mêmes langues.

La liste des ressources gratuites, les prérequis de compatibilité, les modalités d'accès et de distribution et leurs conditions d'utilisation sont publiés dans la section dédiée du site officiel www.app-easy.it. Les conditions applicables aux ressources gratuites sont mises à disposition pour consultation et téléchargement avant leur acquisition.
La gratuité des ressources n'entraîne aucune renonciation aux droits de propriété intellectuelle du CONCÉDANT ou des éventuels titulaires. Les droits d'utilisation, de modification et de redistribution et les éventuels services d'assistance sont régis par leurs conditions distinctes. Les références des présentes Conditions aux contenus de la configuration achetée concernent ceux faisant l'objet de la licence APP-Easy ; les ressources gratuites sont soumises à leur régime distinct.
Pour les fonctionnalités et contenus compris dans la licence APP-Easy, les éventuelles différences de disponibilité ou de langue sont indiquées dans la description de la configuration avant l'envoi de la commande. La langue sélectionnée sur le site ou pour consulter les présentes Conditions ne modifie pas les droits associés à la configuration achetée.

1.6 Nature et portée de la licence

À la conclusion du contrat et au paiement du prix, le CONCÉDANT accorde à l'UTILISATEUR une licence d'utilisation non exclusive et à durée indéterminée de la configuration CORE, ADVANCED ou BUILDING d'APP-Easy 2027 effectivement achetée.
La licence confère exclusivement le droit d'installer et d'utiliser APP-Easy 2027 selon les modalités, limites et conditions prévues par le présent Contrat.
L'achat n'entraîne pas la cession à l'UTILISATEUR de la propriété d'APP-Easy 2027, du code, de la documentation ou des autres contenus compris dans la licence. L'Art. 1.5 reste applicable aux ressources gratuites.
La licence est limitée :

a) à la configuration CORE, ADVANCED ou BUILDING achetée ;
b) aux contenus compris dans la configuration achetée ;
c) aux programmes d'installation mis à disposition pour Allplan® 2025, Allplan® 2026 et Allplan® 2027 ;
d) aux mises à jour incluses conformément à l'Art. 3 ;
e) aux modalités d'utilisation prévues pour la Licence Cabinet par les Articles 1.10, 1.12 et 2.1.

La licence ne confère aucun droit :

a) sur des configurations supérieures à celle achetée, sauf Montée en gamme du package ;
b) sur les générations postérieures à APP-Easy 2027, qui ne sont pas comprises dans le présent achat ;
c) sur des fonctionnalités, services, données ou contenus non expressément compris dans l'achat ;

d) sur le logiciel Allplan® ou les autres produits appartenant à des tiers.

La licence ne peut être fractionnée, partagée ou transférée en dehors des cas prévus aux Art. 1.11 et 2.4. Les transferts et successions autorisés par la législation applicable demeurent réservés, selon leurs conditions et limites respectives.

La licence reste valide pour une durée indéterminée, sauf :

a) résolution du contrat pour manquement grave de l'UTILISATEUR ;

b) révocation définitive du code dans les cas prévus à l'Art. 1.16 ;

c) cessation ou extinction du titulaire, conformément à l'Art. 1.11 ;

d) autres cas prévus par des dispositions légales impératives.

La suspension des services en ligne ou des nouvelles activations est distincte de l'extinction du droit d'utilisation et est régie par l'Art. 1.15 ; la résolution du contrat est régie par l'Art. 1.16.

La durée indéterminée de la licence n'implique pas de mises à jour ou d'assistance technique sans échéance. Les mises à jour et l'assistance incluses prennent fin le 30 septembre 2027. Cette échéance n'éteint ni les droits d'utilisation déjà acquis ni les recours prévus par le contrat et la loi.

1.7 Durée de la licence

La licence d'utilisation d'APP-Easy 2027 est accordée pour une durée indéterminée, limitée à la configuration achetée et aux programmes d'installation déclarés compatibles avec Allplan® 2025, 2026 et 2027.

La licence APP-Easy 2027 ne comprend pas les générations ultérieures d'APP-Easy ni la compatibilité avec d'autres versions d'Allplan® que celles déclarées. Les achats régis par les présentes Conditions ne prolongent pas l'échéance du 30 septembre 2027 pour les mises à jour et l'assistance.

Seules restent incluses les mises à jour de la configuration achetée éventuellement publiées par le CONCÉDANT au plus tard le 30 septembre 2027, conformément à l'Art. 3.

La licence reste valide sauf révocation ou résolution dans les cas prévus par le présent Contrat. Son utilisation dans le temps reste subordonnée à la disponibilité d'un environnement logiciel et matériel compatible et n'implique pas l'obligation pour le CONCÉDANT de garantir le fonctionnement d'APP-Easy 2027 sur de futures versions d'Allplan®, des systèmes d'exploitation ou d'autres composants logiciels et matériels.

1.8 Marques de tiers

Les noms, marques, logos, dénominations commerciales et autres signes distinctifs relatifs à Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek et aux éventuels produits et services associés appartiennent à leurs titulaires respectifs.

Toute référence à Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek, à leurs versions logicielles ou à d'autres produits de tiers est utilisée exclusivement à des fins descriptives, informatives et d'identification, pour indiquer l'environnement logiciel dans lequel APP-Easy 2027 peut être installé et utilisé et les versions avec lesquelles il est déclaré compatible.

APP-Easy 2027 est un produit autonome développé et commercialisé par AReG snc di Galassi Stefano & C.

Sauf indication expresse contraire fondée sur un accord écrit spécifique, APP-Easy 2027 :

a) n'est pas produit, développé ou publié par ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE ou d'autres sociétés du Nemetschek Group ;

b) n'est pas certifié, approuvé ou garanti par ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE ou d'autres sociétés du Nemetschek Group ;

c) n'est pas commercialisé ou distribué pour le compte d'ALLPLAN GmbH, de Nemetschek SE ou d'autres sociétés du Nemetschek Group ;

d) ne confère à l'UTILISATEUR aucun droit sur les marques, logos, dénominations ou autres signes distinctifs de leurs titulaires respectifs.

L'utilisation d'APP-Easy 2027 exige que l'UTILISATEUR dispose par ses propres moyens d'une licence valide et régulièrement acquise d'Allplan® dans l'une des versions déclarées compatibles.

La licence APP-Easy 2027 ne comprend, ne remplace ni ne confère aucune licence d'utilisation du logiciel Allplan® ou d'autres produits appartenant à des tiers.

L'UTILISATEUR doit utiliser Allplan® et les autres logiciels de tiers dans le respect de leurs contrats de licence, conditions d'utilisation et exigences techniques respectifs.

Le CONCÉDANT n'est pas responsable des conditions commerciales, licences, mises à jour, modifications, interruptions, choix techniques ou politiques adoptés par les titulaires des logiciels et marques de tiers.

L'indication de compatibilité avec Allplan® 2025, 2026 et 2027 décrit uniquement la compatibilité technique déclarée d'APP-Easy 2027 et ne constitue pas une déclaration d'affiliation, d'approbation ou de certification par les titulaires respectifs.

1.9 Propriété intellectuelle

Le Logiciel et les contenus compris dans la licence, notamment les modèles, bibliothèques, interfaces, tableaux paramétriques, éléments graphiques et documentation, sont protégés par les lois italiennes et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Les ressources gratuites sont régies séparément conformément à l'Art. 1.5.

Les activités de copie, modification, traduction, distribution ou utilisation non autorisées par le présent Contrat sont interdites, sous réserve des activités permises par la loi et du régime des ressources gratuites mentionné à l'Art. 1.5.

1.10 Licence Cabinet

APP-Easy 2027 est concédé au moyen d'une Licence Cabinet, associée exclusivement à l'UTILISATEUR identifié lors de l'inscription et figurant dans la confirmation de commande et les documents fiscaux.

Un code de série unique est attribué à chaque première Licence Cabinet ; les achats ultérieurs de mise à jour et de Montée en gamme sont associés au même code, sauf remplacement techniquement motivé.

La configuration achetée peut être installée et utilisée, y compris simultanément, sur tous les postes Allplan® appartenant au même UTILISATEUR ou légitimement utilisés par lui, à condition que chaque poste soit couvert par une licence ou un droit valide d'utilisation d'Allplan® 2025, Allplan® 2026 ou Allplan® 2027.

La Licence Cabinet ne prévoit pas de nombre prédéterminé d'utilisateurs nominatifs. Le nombre d'utilisations simultanées d'APP-Easy 2027 ne peut toutefois dépasser le nombre de postes Allplan® valablement licenciés appartenant au même UTILISATEUR ou légitimement utilisés par lui.

Lorsque l'UTILISATEUR est un Cabinet, une société, une entreprise, une entité ou une organisation, APP-Easy 2027 peut être utilisé par ses titulaires, associés, administrateurs, salariés et collaborateurs autorisés, exclusivement :

a) dans le cadre et dans l'intérêt de l'activité de l'UTILISATEUR titulaire de la licence ;

b) sur les postes Allplan® appartenant au même UTILISATEUR ou légitimement utilisés par lui ;

c) sous la responsabilité de l'UTILISATEUR ;

d) dans le respect des présentes Conditions.

La Licence Cabinet ne peut être partagée entre plusieurs Cabinets, sociétés, entreprises, entités, organisations ou personnes distincts, même s'ils exercent dans les mêmes locaux, utilisent la même infrastructure informatique ou collaborent durablement.

Le code de série ne peut être cédé, communiqué, partagé ou mis à disposition de personnes autres que l'UTILISATEUR titulaire et les personnes autorisées au titre du présent article.

La licence d'APP-Easy 2027 ne comprend pas la licence d'Allplan®, que l'UTILISATEUR doit acquérir et maintenir valide par ses propres moyens.

Les autres conditions relatives à l'installation, à l'utilisation simultanée et aux personnes autorisées sont régies par les Articles 1.12 et 2.1.

1.11 Modifications du Cabinet, cessation et opérations sociétaires

1.11.1 Communication des modifications

La Licence Cabinet est accordée exclusivement à l'UTILISATEUR identifié dans la confirmation de commande, la facture et les systèmes de gestion de la licence.

L'UTILISATEUR doit communiquer au CONCÉDANT, sans retard injustifié, toute modification susceptible d'affecter l'identité, la titularité ou la gestion de la licence, notamment :

a) modification de la dénomination ou de la raison sociale ;
b) modification de la forme juridique ;
c) changement de siège, d'adresse électronique ou de données de facturation ;
d) changement de code fiscal ou de numéro de TVA ;
e) transformation, fusion, fusion-absorption ou scission ;
f) cession, apport ou location du Cabinet, de l'entreprise ou d'une branche d'activité ;
g) cessation, suspension ou mise en liquidation de l'activité ;
h) transfert de l'activité à un autre sujet de droit ;
i) décès ou cessation d'activité du professionnel individuel.

La communication doit être envoyée à ordini@app-easy.it et contenir les informations et documents nécessaires pour vérifier l'identité du titulaire de la licence et l'éventuelle continuité juridique de l'activité.

1.11.2 Modifications sans changement de titulaire

La simple modification de la dénomination, du siège, des coordonnées, de la forme juridique ou de la structure de propriété n'entraîne pas la fin de la licence lorsque le titulaire demeure juridiquement inchangé.

Dans ces cas, le CONCÉDANT met à jour les données associées à la licence après réception des documents nécessaires.

Le changement d'associés, d'administrateurs ou de représentants légaux ne constitue pas un transfert de licence lorsque le Cabinet, la société, l'entité ou l'organisation titulaire reste le même sujet de droit.

1.11.3 Transformation de société

Lorsque la transformation de société n'entraîne pas l'extinction du titulaire et qu'il existe une continuité juridique, la licence reste valide au bénéfice du sujet transformé.

L'UTILISATEUR doit communiquer la transformation et fournir, sur demande :

a) la nouvelle dénomination et la nouvelle forme juridique ;

b) un extrait de registre ou autre document équivalent à jour ;

c) les nouvelles données fiscales et de facturation ;

d) les documents attestant la continuité juridique ;

e) les nouvelles données du représentant légal et des contacts autorisés.

1.11.4 Fusion, absorption et scission

En cas de fusion ou d'absorption, l'entité issue de l'opération ou absorbante doit communiquer l'opération au CONCÉDANT et demander la mise à jour du titulaire enregistré de la licence.

Le CONCÉDANT peut demander les documents nécessaires pour vérifier la succession dans les rapports juridiques, la continuité de l'activité et le respect des conditions de la Licence Cabinet.

En cas de scission, la licence ne peut être dupliquée ou utilisée simultanément par plusieurs entités issues de l'opération.

Les sujets concernés documentent l'entité à laquelle la licence est attribuée. Le CONCÉDANT met à jour le titulaire enregistré et le code de série après les vérifications nécessaires ; ces formalités ne rendent pas discrétionnaire une succession prévue par la loi.

Les autres entités issues de la scission souhaitant utiliser APP-Easy 2027 doivent acheter une nouvelle licence, sauf accord écrit contraire avec le CONCÉDANT.

1.11.5 Cession ou transfert de l'activité

La cession de parts ou de participations sociales ne constitue pas un transfert de licence lorsque le sujet de droit titulaire reste inchangé.

La cession, l'apport, la location ou le transfert de l'activité à un autre sujet de droit nécessitent de vérifier le sort de la licence au regard de la législation applicable et de l'Art. 2.4. L'opération n'autorise ni duplication ni fractionnement de la licence.

Le sujet concerné communique l'opération et fournit les documents nécessaires pour identifier le successeur et ses droits. Une autorisation contractuelle n'est requise que si le transfert ne trouve pas déjà son fondement dans la loi.

Dans les cas de transfert ou de succession prévus par la loi, le CONCÉDANT effectue des vérifications proportionnées et met à jour la titularité sans subordonner le droit à un consentement discrétionnaire ou à l'achat d'une nouvelle licence.

1.11.6 Cessation ou liquidation de l'activité

La cessation définitive de l'activité n'autorise pas la distribution ou la duplication de la licence entre associés, administrateurs, salariés, collaborateurs ou tiers. Le transfert et la succession dans les cas prévus par la loi et l'Art. 2.4 demeurent réservés.

L'UTILISATEUR ou la personne chargée de la liquidation communique la cessation et le devenir de la licence. Après disparition du titulaire, l'utilisation ne peut se poursuivre que par le successeur légitime ou pour les activités de liquidation autorisées.

Pendant la liquidation, l'éventuelle utilisation d'APP-Easy 2027 est autorisée exclusivement dans les limites nécessaires à la gestion et à la clôture de l'activité du titulaire, à condition que la licence reste valide et que les présentes Conditions soient respectées.

À l'extinction du titulaire, le code peut être désactivé s'il n'existe aucun ayant droit à la licence ; en cas de succession légitime, le CONCÉDANT met à jour le titulaire enregistré ou remplace le code sans dupliquer les droits.

1.11.7 Cessation d'activité ou décès du professionnel individuel

La cessation d'activité ou le décès du professionnel ne permettent pas de partager la licence entre plusieurs sujets. L'éventuelle succession ou le transfert sont régis par la législation applicable et l'Art. 2.4.

L'éventuelle poursuite de la même activité par un nouveau sujet doit être communiquée au CONCÉDANT et nécessite de vérifier la possibilité de mettre à jour ou transférer la licence.

Les héritiers ou personnes chargées de la gestion peuvent communiquer la succession, documenter les droits sur la licence et demander les formalités nécessaires à la clôture ou à la poursuite légitime de l'activité.

1.11.8 Vérification et mise à jour de la licence

Pendant les vérifications relatives à une modification sociétaire ou au transfert de l'activité, le CONCÉDANT peut suspendre temporairement les nouvelles activations ou les modifications du code de série lorsque cela est nécessaire pour éviter les duplications ou utilisations non autorisées.

À l'issue de la vérification, le CONCÉDANT peut :

a) mettre à jour les données de l'UTILISATEUR sans modifier le code de série ;

b) désactiver le code existant et émettre un code de remplacement ;

c) autoriser le transfert de la licence au successeur ;

d) demander l'acceptation des conditions convenues pour un transfert conventionnel, sans imposer de nouvelles conditions dans les cas de succession ou transfert prévus par la loi ;

e) refuser un transfert conventionnel non autorisé par le contrat ou empêcher les duplications, sous réserve de la reconnaissance des transferts et successions prévus par la loi.

L'absence de communication ne peut justifier des vérifications et mesures temporaires que s'il existe des éléments concrets d'utilisation non autorisée, selon les exigences de nécessité, de proportionnalité et la procédure de l'Art. 1.15.

La modification du titulaire enregistré ne confère aucun droit sur des configurations, mises à jour, versions ou services supplémentaires par rapport à ceux initialement achetés.

1.12 Code de série, installation et utilisation simultanée

Un seul code de série unique est émis pour chaque Licence Cabinet d'APP-Easy 2027 achetée, associé à l'UTILISATEUR identifié dans la confirmation de commande.

Le code de série permet d'installer et d'utiliser la configuration CORE, ADVANCED ou BUILDING achetée sur tous les postes Allplan® appartenant au même UTILISATEUR ou légitimement utilisés par lui.

L'utilisation d'APP-Easy 2027 est également autorisée simultanément sur plusieurs postes, à condition que :

a) tous les postes appartiennent au même UTILISATEUR ou soient légitimement utilisés par lui ;

b) chaque poste dispose d'une licence Allplan® valide et compatible ;

c) l'utilisation soit effectuée par l'UTILISATEUR ou les personnes autorisées au titre de l'Art. 2.1 ;

d) le code de série ne soit pas cédé, partagé ou mis à disposition de tiers.

Lorsque la licence est achetée par un Cabinet, une société, une entreprise, une entité ou une organisation, le code de série peut être utilisé par ses titulaires, associés, administrateurs, salariés et collaborateurs autorisés exclusivement dans le cadre de l'activité de l'UTILISATEUR titulaire.

Le nombre d'utilisations simultanées d'APP-Easy 2027 ne peut dépasser le nombre de postes dotés d'une licence Allplan® valide, légitimement détenue ou utilisée par l'UTILISATEUR.

La licence d'APP-Easy 2027 ne comprend aucune licence Allplan®, que l'UTILISATEUR doit acquérir et maintenir valide par ses propres moyens.

Les conditions détaillées d'utilisation de la Licence Cabinet sont régies par l'Art. 2.1.

1.13 Activation de la Licence et Identification du Matériel

Pendant l'installation, le Logiciel traite les données techniques nécessaires à la gestion de la licence, décrites à l'Art. 1.14 et dans la notice de confidentialité, afin de :

- vérifier la validité de la licence ;
- prévenir les utilisations non autorisées.

Les identifiants d'installation et de l'appareil ne transforment pas la Licence Cabinet en une licence par machine.

Le traitement des données est régi par l'Art. 1.14 et la notice de confidentialité applicable.

1.14 Traitement des données relatives à la licence

Afin de permettre l'enregistrement, la vérification et la gestion de la licence, le Logiciel et les systèmes du CONCÉDANT peuvent traiter des données relatives à l'UTILISATEUR, à la commande et aux appareils sur lesquels APP-Easy 2027 est installé.

Les données traitées peuvent comprendre, le cas échéant :

a) les données d'identification et de contact de l'UTILISATEUR ;

b) les données relatives à la commande, à la facturation et à la configuration achetée ;

c) le code de série, l'état et l'historique de la licence ;

d) les données techniques strictement nécessaires à la gestion de la licence, telles que l'identifiant d'installation, le nom du poste, l'utilisateur du système d'exploitation et l'identifiant matériel transformé par hachage ;

e) la version/configuration d'APP-Easy 2027 ;

f) le HWID (identifiant de l'ordinateur) et les journaux techniques, lorsqu'ils sont nécessaires à la sécurité, à la prévention des abus et à la gestion de la licence ;

g) les informations fournies par l'UTILISATEUR dans le cadre de demandes d'assistance, signalements ou réclamations.

Ces données sont traitées exclusivement pour :

a) exécuter le contrat et fournir la licence achetée ;

b) vérifier la validité du code de série ;

c) prévenir les utilisations non autorisées, duplications illicites, fraudes et violations de la licence ;

d) gérer les demandes d'assistance, signalements et réclamations ;

e) respecter les obligations administratives, fiscales, comptables et légales ;

f) constater, exercer ou défendre un droit du CONCÉDANT.

Lorsque les informations recueillies permettent d'identifier directement ou indirectement une personne physique, elles sont traitées comme des données à caractère personnel conformément au Règlement (UE) 2016/679, au décret législatif italien du 30 juin 2003, n° 196, et aux autres dispositions applicables.

Le traitement est décrit dans la notice de confidentialité distincte, disponible sur le portail www.app-easy.it avant la collecte des données et dans les procédures pertinentes d'inscription, d'achat et d'activation. Chaque commande est associée au PDF de la version de la notice mise à disposition pour cet achat, identifiée par sa version ou sa date. L'UTILISATEUR peut le consulter et le télécharger dans la commande correspondante, sans envoi individuel ni pièce jointe à la confirmation. Les éventuelles mises à jour de la notice sont mises à

disposition et communiquées dans les cas prévus par la législation applicable, sans modifier ni remplacer la copie historique associée à la commande.

L'UTILISATEUR s'engage à informer ses titulaires, salariés et collaborateurs autorisés à utiliser APP-Easy 2027 du traitement possible des données techniques liées à la licence et à mettre à leur disposition la notice de confidentialité applicable.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la licence, à l'exécution du contrat, à la prévention des abus et au respect des obligations légales, selon les délais et critères indiqués dans la notice de confidentialité.

L'absence de fourniture des données techniques strictement nécessaires à l'enregistrement et à l'activation peut rendre impossible l'émission, l'activation ou la vérification de la licence.

1.15 Suspension et réactivation du code de licence

Le CONCÉDANT peut limiter temporairement les nouvelles activations, les modifications du code de série ou les services en ligne, dans la mesure strictement nécessaire et proportionnée, lorsque :

- des anomalies, duplications, partages ou utilisations du code non conformes aux présentes Conditions sont constatés ;
- le code est utilisé par des personnes autres que l'UTILISATEUR ou en dehors du Cabinet titulaire de la licence ;
- des informations inexactes, incomplètes ou non actualisées nécessaires à l'identification de l'UTILISATEUR ou du titulaire de la licence ont été fournies ;
- des sommes dues restent impayées, après vérification et notification de ce manquement à l'UTILISATEUR ; la seule ouverture d'une contestation du paiement ne prouve ni un manquement ni une fraude ;
- la maintenance ou la sécurité des services en ligne l'exige, uniquement pour les services et nouvelles activations concernés et pendant la durée strictement nécessaire ;
- des éléments concrets et documentés d'utilisation illicite ou d'atteinte à la sécurité existent, à vérifier au moyen de mesures proportionnées.

Le CONCÉDANT communique le motif, la portée et, lorsqu'elle est prévisible, la durée de la mesure, en indiquant comment fournir des explications et demander un réexamen ; un préavis est donné lorsqu'il est compatible avec l'urgence.

En présence d'un risque actuel pour la sécurité ou d'éléments concrets de fraude, la mesure nécessaire peut être immédiate ; les motifs et les modalités de réexamen sont communiqués rapidement.

La suspension ne concerne que les opérations nécessaires pour contenir le risque. Elle n'entraîne pas en elle-même la résolution du contrat, la révocation définitive ou la perte des droits d'utilisation déjà acquis. La maintenance ne constitue pas un manquement de l'UTILISATEUR.

L'UTILISATEUR peut demander la vérification et la réactivation du code aux coordonnées indiquées dans les présentes Conditions, en fournissant les informations et documents raisonnablement nécessaires pour établir la titularité de la licence et la régularité de son utilisation.

Une fois la cause disparue, le CONCÉDANT rétablit sans retard injustifié les opérations suspendues. La résolution et l'extinction du droit d'utilisation nécessitent les conditions et la communication prévues à l'Art. 1.16.

1.16 Révocation de la licence et résolution du contrat

La résolution du contrat et l'extinction du droit d'utilisation sont distinctes de la désactivation technique du code de série. Les recours ordinaires prévus par la loi en cas d'inexécution restent disponibles.

Au sens de l'article 1456 du Code civil italien, le CONCÉDANT peut déclarer se prévaloir de la clause résolutoire expresse en cas de violation imputable à l'UTILISATEUR des obligations suivantes :

- l'interdiction de mettre le code de série à disposition de tiers non autorisés, prévue à l'Art. 2.2, en dehors des transferts légitimes de l'Art. 2.4 ;
- l'interdiction de distribuer ou commercialiser de manière autonome le Logiciel ou les contenus compris dans la licence, prévue aux Art. 2.2 et 2.3, sous réserve des remises de travaux autorisées par l'Art. 2.1 ;
- l'interdiction de contourner ou d'altérer les systèmes de protection et de contrôle, prévue à l'Art. 2.2, sous réserve des activités autorisées par la loi ;
- l'obligation de fournir des données véridiques sur la titularité et l'identité du contractant, lorsque la fausseté est intentionnelle et vise à obtenir des droits non dus ;
- l'interdiction de reproduire et distribuer sans titre la forme d'expression protégée du Logiciel et des contenus compris dans la licence, prévue à l'Art. 2.3 ;
- l'obligation de payer le prix de l'achat objet du contrat, lorsque le défaut de paiement est établi et non régularisé dans le délai accordé ;
- l'obligation de faire cesser l'utilisation par des personnes non autorisées ou la duplication de la licence après notification de la violation des Art. 2.1, 2.2 ou 2.4 ;

- les mêmes obligations identifiées ci-dessus, lorsque la violation se répète après une précédente notification, dans le respect de la procédure suivante.

Les dispositions du présent article concernent les obligations relatives à la licence APP-Easy. Les violations des conditions distinctes des ressources gratuites sont régies par ces conditions et n'entraînent pas, en elles-mêmes, la résolution de la licence APP-Easy.

Pour les violations auxquelles il peut être remédié, le CONCÉDANT notifie par écrit les faits et l'obligation violée et accorde au moins quinze jours à compter de la réception pour y remédier. Ce délai n'entraîne aucune renonciation aux mesures urgentes et proportionnées de l'Art. 1.15.
S'il n'est pas remédié à la violation d'une obligation identifiée ci-dessus dans le délai imparti, le CONCÉDANT peut déclarer par écrit à l'UTILISATEUR se prévaloir de la clause résolutoire expresse. La résolution prend effet lorsque l'UTILISATEUR reçoit cette déclaration.
Pour les violations identifiées ci-dessus auxquelles il ne peut être remédié, la déclaration de mise en œuvre de la clause peut être communiquée sans délai de régularisation, en indiquant les faits et les motifs. Dans les autres cas, les conditions et recours ordinaires prévus par la loi restent applicables ; la seule désactivation du code de série n'équivaut pas à une résolution.
Dès que la résolution est effective, l'UTILISATEUR cesse d'utiliser le Logiciel et le code de série et supprime les copies qui ne sont plus autorisées. La conservation des travaux légitimement réalisés, les obligations légales et l'Art. 14.8 restent réservés.
La révocation ou la résolution due à un manquement imputable à l'UTILISATEUR ne confère pas de droit au remboursement du prix payé, sous réserve des dispositions légales impératives et des éventuelles demandes de réparation des dommages subis par le CONCÉDANT.

Art. 2 - Champ d'utilisation et limitations

2.1 Utilisation autorisée

L'UTILISATEUR est autorisé à installer et utiliser exclusivement la configuration CORE, ADVANCED ou BUILDING d'APP-Easy 2027 effectivement achetée, dans le respect des présentes Conditions et des versions d'Allplan® déclarées compatibles.

La licence d'APP-Easy 2027 est une Licence Cabinet, non nominative, associée à l'UTILISATEUR identifié lors de l'inscription et figurant dans la confirmation de commande et les documents fiscaux.

Un seul code de série unique est émis pour chaque Licence Cabinet achetée.

La configuration achetée peut être installée et utilisée, y compris simultanément, sur tous les postes Allplan® appartenant au même UTILISATEUR ou légitimement utilisés par lui, à condition que chaque poste dispose d'une licence Allplan® valide et compatible.

Le nombre d'utilisations simultanées d'APP-Easy 2027 ne peut dépasser le nombre de postes dotés d'une licence Allplan® valide, légitimement détenue ou utilisée par le même UTILISATEUR.

L'UTILISATEUR professionnel peut utiliser APP-Easy 2027 pour ses activités professionnelles, entrepreneuriales, commerciales, artisanales, institutionnelles ou pour les activités internes du Cabinet, de la société, de l'entreprise, de l'entité ou de l'organisation titulaire de la licence.

Lorsque l'UTILISATEUR est un Cabinet, une société, une entreprise, une entité ou une organisation, APP-Easy 2027 peut être utilisé, y compris simultanément, par ses titulaires, associés, administrateurs, salariés et collaborateurs autorisés, à condition que l'utilisation intervienne :

a) dans l'intérêt et dans le cadre de l'activité de l'UTILISATEUR titulaire de la licence ;
b) sur les postes Allplan® appartenant au même UTILISATEUR ou légitimement utilisés par lui ;
c) sous la responsabilité de l'UTILISATEUR ;
d) sans cession, partage ou mise à disposition du Logiciel ou du code de série à des tiers.

La Licence Cabinet ne permet pas l'installation ou l'utilisation d'APP-Easy 2027 :

a) par des Cabinets, sociétés, entreprises, entités, organisations ou personnes autres que l'UTILISATEUR titulaire et les personnes expressément autorisées au titre du présent article ;
b) sur des postes appartenant à des tiers ou utilisés par eux, sauf si ces postes sont légitimement utilisés par l'UTILISATEUR dans le cadre de son activité ;
c) par le partage du code de série avec d'autres Cabinets, sociétés, entreprises, entités, organisations ou personnes ;
d) pour proposer à des tiers APP-Easy 2027, le code de série ou les contenus correspondants comme produit ou service autonome ;

e) sur des postes dépourvus de licence Allplan® valide et compatible.

L'UTILISATEUR peut réaliser et conserver des copies de sauvegarde du package d'installation et de la documentation correspondante exclusivement pour un usage interne et à des fins de restauration, dans le respect de l'Art. 2.3.

Dans les projets partagés, les SmartPart de nouvelle génération peuvent également être visualisées par des destinataires ne disposant pas de la même configuration et converties, avec les commandes autorisées, en géométrie statique. La modification paramétrique exige les droits et la compatibilité déclarés pour l'objet ; d'autres limites peuvent s'appliquer aux objets préexistants. La visualisation n'est pas garantie sur les versions Allplan® non déclarées compatibles.

La licence d'APP-Easy 2027 ne comprend pas la licence du logiciel Allplan®. L'UTILISATEUR doit donc disposer par ses propres moyens de licences Allplan® valides et compatibles pour tous les postes sur lesquels APP-Easy 2027 est installé ou utilisé.

Il est permis de réaliser, utiliser, conserver et remettre aux clients et à d'autres professionnels des travaux, modèles, dessins, métrés et projets produits au moyen de l'utilisation autorisée d'APP-Easy, y compris lorsqu'ils contiennent les objets utilisés dans le projet. La distribution des bibliothèques ou du code en tant que ressources autonomes extractibles pour une réutilisation indépendante n'est pas autorisée. La remise du projet ne confère pas au destinataire une licence du Logiciel.

2.2 Activités interdites

Il est interdit à l'UTILISATEUR, sauf autorisation écrite préalable du CONCÉDANT ou permission impérative de la loi, de :

a) vendre, céder, transférer, partager, sous-licencier, louer, donner en location ou distribuer le Logiciel, le code de série ou les bibliothèques comme produits autonomes, en dehors des cas de l'Art. 2.4 ;

b) permettre l'utilisation de la licence à des Cabinets, sociétés, entreprises, entités, organisations ou personnes autres que l'UTILISATEUR titulaire et les personnes autorisées au titre de l'Art. 2.1 ;

c) publier, communiquer ou diffuser le code de série ou les identifiants utilisés pour l'inscription, le téléchargement ou l'activation ;

d) contourner, désactiver, altérer ou tenter d'éluder les systèmes d'activation, de vérification, de protection ou de contrôle de la licence ;

e) utiliser un code de série obtenu illégitimement, révoqué, contrefait, dupliqué ou établi au nom d'un autre UTILISATEUR ;

f) distribuer ou commercialiser de manière autonome le Logiciel ou les contenus compris dans la licence ; la remise des travaux professionnels prévue à l'Art. 2.1 reste autorisée. Les ressources gratuites sont soumises à leurs conditions distinctes, conformément à l'Art. 1.5 ;

g) utiliser APP-Easy 2027 à des fins illicites ou en violation des droits de propriété intellectuelle du CONCÉDANT ou de tiers ;

h) utiliser APP-Easy 2027 d'une manière susceptible de compromettre la sécurité, l'intégrité ou le fonctionnement des systèmes du CONCÉDANT ou de tiers ;

i) supprimer ou altérer les avis, indications, références ou informations relatifs à la titularité et aux droits de propriété intellectuelle présents dans le Logiciel ou la documentation.

L'UTILISATEUR est responsable du respect des présentes dispositions par ses titulaires, associés, administrateurs, salariés, collaborateurs et autres personnes autorisées à utiliser APP-Easy 2027.

Les violations du présent article sont traitées conformément aux Articles 1.15 et 1.16 en matière de suspension, réactivation, révocation de la licence et résolution du contrat.

La résolution n'est pas automatique pour chaque violation : elle nécessite les conditions et la déclaration prévues à l'Art. 1.16 ou l'application des recours ordinaires prévus par la loi.

Les autres droits et recours reconnus au CONCÉDANT par la loi et le contrat demeurent réservés.

2.3 Copie, modification, analyse technique et ingénierie inverse

APP-Easy 2027, son code, ses structures logiques, algorithmes, documentation et autres contenus compris dans la licence sont protégés par la législation applicable en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. Les ressources gratuites sont soumises au régime distinct mentionné à l'Art. 1.5.

Sauf autorisation écrite préalable du CONCÉDANT ou permission expresse de dispositions légales impératives, il est interdit à l'UTILISATEUR de :

a) copier, reproduire, dupliquer ou extraire le Logiciel ou les contenus compris dans la licence en dehors de l'utilisation autorisée, des sauvegardes et des travaux permis par l'Art. 2.1 ;

b) modifier, adapter, traduire ou transformer le code et les contenus compris dans la licence en dehors des personnalisations permises par les fonctions du produit et des exceptions légales ;

c) créer et distribuer des produits, bibliothèques ou packages reproduisant la forme d'expression protégée d'APP-Easy 2027, sous réserve de la réalisation de travaux professionnels ;

d) décompiler, désassembler, décoder, effectuer de l'ingénierie inverse ou tenter de retrouver le code source, les structures logiques, les algorithmes ou les méthodes de programmation ;

e) reproduire la forme d'expression protégée du Logiciel pour développer ou commercialiser d'autres produits ; la simple concurrence et l'utilisation d'idées et principes non protégés ne sont pas interdites par le présent article ;

f) supprimer, modifier ou dissimuler les avis, références, dénominations ou indications relatifs à la titularité et aux droits de propriété intellectuelle ;

g) distribuer, publier, communiquer, transférer ou mettre à disposition de tiers les copies, modifications, informations techniques ou contenus obtenus en violation du présent article.

L'UTILISATEUR peut réaliser et conserver des copies de sauvegarde du package d'installation et de la documentation lorsqu'elles sont nécessaires à l'utilisation autorisée et à la restauration de la configuration achetée.

Les copies de sauvegarde :

a) doivent rester sous le contrôle de l'UTILISATEUR ;

b) ne peuvent servir à augmenter le nombre d'installations ou d'utilisations autorisées ;

c) ne peuvent être cédées, partagées, distribuées ou mises à disposition de tiers ;

d) doivent être supprimées lorsque l'UTILISATEUR perd définitivement le droit d'utiliser APP-Easy 2027, sauf si leur conservation est imposée par la loi.

Restent autorisés, selon leurs conditions et limites légales respectives, l'observation, l'étude et le test du fonctionnement par l'utilisateur légitime, les opérations nécessaires à l'interopérabilité de programmes créés de façon indépendante et celles nécessaires à la correction d'erreurs. Le présent article n'exclut pas les activités qui ne peuvent être interdites contractuellement.

Les informations obtenues par décompilation à des fins d'interopérabilité restent soumises aux limites légales et ne peuvent être :

a) utilisées à des fins autres que celles permises par la loi ;

b) communiquées à des tiers, sauf lorsque cela est indispensable à la finalité légitime prévue par la loi ;

c) utilisées pour développer, produire ou commercialiser un programme ou produit substantiellement similaire dans sa forme d'expression ;

d) employées pour des activités portant atteinte aux droits du CONCÉDANT ou de tiers.

Toute activité dépassant les limites du présent article et de la législation applicable constitue une utilisation non autorisée et est soumise aux Articles 1.15 et 1.16.

2.4 Transfert et Cession de la Licence

La licence est établie au nom de l'UTILISATEUR identifié dans la commande. Les transferts et successions prévus par la législation applicable demeurent réservés, y compris, lorsque ses conditions sont réunies, l'épuisement du droit de distribution du programme. Les

autres transferts nécessitent un accord écrit avec le CONCÉDANT. Les duplications, fractionnements ou extensions de la licence ne sont pas autorisés.

Le simple changement de dénomination, forme juridique, siège, données fiscales ou représentant légal de l'UTILISATEUR ne constitue pas un transfert de licence lorsque le sujet de droit titulaire reste inchangé.

L'UTILISATEUR doit communiquer rapidement ces changements au CONCÉDANT et fournir, sur demande, les documents nécessaires pour vérifier l'identité et la continuité juridique du titulaire.

Les opérations de transformation, fusion, absorption, scission, cession ou transfert de l'activité, ainsi que la cessation ou liquidation du Cabinet, de la société, de l'entreprise, de l'entité ou de l'organisation titulaire de la licence, sont régies par l'Art. 1.11.

Le successeur communique le transfert et documente les droits acquis. Les vérifications administratives et techniques ne constituent pas une autorisation discrétionnaire dans les cas prévus par la loi ; dans les autres cas, l'accord écrit du CONCÉDANT est nécessaire.

Aux fins des vérifications et formalités proportionnées au transfert, peuvent être demandés :

a) la preuve de la titularité et des conditions du transfert ou de la succession ;
b) la remise des documents relatifs à l'opération ;
c) la cessation de l'utilisation par le précédent titulaire ;
d) la désactivation du code de série d'origine ;
e) l'émission d'un code de série de remplacement ;
f) l'identification des conditions contractuelles régissant les droits transférés, sans imposer de nouvelles conditions aux transferts ou successions prévus par la loi ;
g) la vérification que le transfert n'entraîne pas de duplication de la licence ni d'utilisation par plusieurs sujets.

Le CONCÉDANT peut refuser un transfert conventionnel non convenu ou contester, en le motivant, l'absence des conditions légales ou la duplication des droits. La seule absence de continuité économique avec le cédant ne justifie pas le refus d'un transfert autorisé par la loi.

En cas de transfert ou de partage non autorisé, le CONCÉDANT peut suspendre le code et demander à l'UTILISATEUR de régulariser sa situation conformément à l'Art. 1.15.

La révocation définitive de la licence et la résolution du contrat peuvent être prononcées dans les cas et selon les modalités de l'Art. 1.16, notamment lorsque le transfert est frauduleux, répété, irrémédiable ou accompagné de la duplication ou diffusion non autorisée du code de série ou des contenus d'APP-Easy 2027.

Art. 3 - Mises à jour, Montées en gamme et Compatibilité

3.1 Définitions

Aux fins des présentes Conditions, on entend par :

a) Mise à jour technique ou Update : une publication relative à une génération et à la configuration détenue qui introduit des corrections, améliorations, mesures de sécurité, modifications fonctionnelles ou compléments de contenu ;

b) Montée en gamme du package : le passage à une configuration supérieure, de CORE à ADVANCED ou BUILDING, ou d'ADVANCED à BUILDING. Elle ne constitue pas l'achat d'une licence autonome et ne prolonge pas l'échéance du 30 septembre 2027 pour les mises à jour et l'assistance ;

c) Mise à jour de version : l'achat permettant l'utilisation de la génération APP-Easy 2027 dans la configuration indiquée dans l'offre, en associant les droits correspondants au code de série existant, sauf remplacement techniquement motivé. Les mises à jour et l'assistance incluses prennent fin le 30 septembre 2027, sans prolongation du fait de cet achat ;

d) Échéance des mises à jour et de l'assistance : le 30 septembre 2027 inclus, pour tous les achats régis par les présentes Conditions. L'échéance n'éteint pas le droit d'utiliser les publications légitimement acquises ;

Compatibilité : la possibilité d'utilisation avec les versions et exigences d'Allplan® expressément déclarées. La correspondance entre le numéro de génération et la version Allplan® ne peut être présumée.

3.2 Mises à jour comprises dans la licence

La licence APP-Easy 2027 comprend les publications de la configuration achetée parues au plus tard le 30 septembre 2027 inclus. La même échéance s'applique aux premières licences, aux Mises à jour de version et aux Montées en gamme du package régies par les présentes Conditions.

La configuration, la génération APP-Easy 2027 et l'échéance du 30 septembre 2027 pour les mises à jour et l'assistance sont indiquées avant la commande et récapitulées dans la confirmation. Les publications légitimement acquises restent utilisables après cette échéance, dans les limites de la licence et de la compatibilité déclarée.

Les mises à jour incluses peuvent être correctives, techniques, liées aux performances, fonctionnelles ou de sécurité et sont fournies exclusivement pour la configuration achetée.

L'inclusion des publications parues pendant la période de couverture n'oblige pas le CONCÉDANT à :

a) publier un nombre minimum de mises à jour ;

b) introduire de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux contenus ;

c) développer des modifications demandées individuellement par l'UTILISATEUR ;

d) fournir des configurations supérieures à celle achetée, sauf Montée en gamme du package ;

e) fournir des générations postérieures à APP-Easy 2027 ;

f) garantir la compatibilité avec des versions d'Allplan® non expressément déclarées compatibles pour les droits achetés.

3.3 Mises à jour de version et Montées en gamme du package

Les Mises à jour de version et Montées en gamme du package nécessitent une commande distincte ; aucun renouvellement automatique ni prélèvement périodique automatique n'est prévu.

a) Tous les achats régis par les présentes Conditions prévoient l'échéance des mises à jour et de l'assistance au 30 septembre 2027 inclus, indépendamment de la date d'achat. Les achats effectués à partir du 1er juillet n'entraînent aucune prolongation à l'année suivante.

b) L'offre identifie la configuration, la génération APP-Easy 2027, le code de série concerné et l'échéance du 30 septembre 2027 pour les mises à jour et l'assistance. Les générations futures et les prolongations de cette échéance ne sont pas comprises.

c) La Montée en gamme du package étend la configuration sur le code de série existant et maintient l'échéance du 30 septembre 2027 pour les mises à jour et l'assistance, y compris en cas d'achat simultané d'une Mise à jour de version.

d) La modification des droits est confirmée conformément aux Art. 1.3 et 12 ; elle n'entraîne pas l'émission d'une deuxième Licence Cabinet autonome.

e) Les prix, les éventuelles conditions d'éligibilité et les contenus de l'achat ultérieur sont communiqués avant la commande et ne sont pas prédéterminés par les présentes Conditions.

Les achats régis par les présentes Conditions ne comprennent pas les générations postérieures à APP-Easy 2027 ni des services supplémentaires à ceux prévus ici. Les éventuelles offres ultérieures constituent des achats distincts, régis par leurs conditions applicables, et ne modifient pas l'échéance du présent contrat.

L'absence de nouvel achat n'entraîne pas la fin de la licence permanente déjà acquise.

3.4 Communication des mises à jour

La disponibilité des mises à jour d'APP-Easy 2027 est communiquée à l'UTILISATEUR par au moins l'un des canaux suivants :

a) message envoyé à l'adresse électronique associée à la commande, au compte ou à la licence ;

b) avis publié sur www.app-easy.it ;

c) communication transmise dans le cadre du service d'assistance technique.

L'adresse électronique indiquée lors de l'inscription constitue le contact principal pour les communications relatives à la licence, aux mises à jour, à la sécurité, à la compatibilité et au fonctionnement d'APP-Easy 2027.

L'UTILISATEUR doit maintenir cette adresse à jour et opérationnelle et communiquer rapidement tout changement au CONCÉDANT.

Les communications techniques et contractuelles relatives à APP-Easy 2027 ne constituent pas des communications promotionnelles et peuvent être transmises indépendamment d'un éventuel consentement de l'UTILISATEUR à des fins de marketing.

3.5 Informations relatives aux mises à jour

La communication relative à une mise à jour indique, le cas échéant :

a) le numéro ou la dénomination de la mise à jour ;

b) la date de publication ;

c) la configuration CORE, ADVANCED ou BUILDING concernée ;

d) les versions d'Allplan® compatibles ;

e) la nature corrective, technique, fonctionnelle, liée aux performances ou à la sécurité de la mise à jour ;

f) les principales modifications introduites ;

g) les éventuels prérequis ou opérations préalables ;

h) les instructions de téléchargement et d'installation ;

i) les éventuelles incompatibilités ou anomalies connues ;

j) les conséquences raisonnablement prévisibles de la non-installation ;

k) l'éventuel remplacement ou la désactivation de composants antérieurs.

Une mise à jour est réputée mise à disposition lorsque le package correspondant peut être téléchargé par le canal indiqué par le CONCÉDANT et que sa disponibilité a été communiquée ou publiée conformément au présent article.

3.6 Installation des mises à jour

Sauf s'il s'agit d'une mise à jour nécessaire à la sécurité, à la conformité ou au bon fonctionnement d'APP-Easy 2027, l'UTILISATEUR peut décider de procéder ou non à l'installation.

Avant d'installer une mise à jour, l'UTILISATEUR doit :

a) vérifier qu'elle est destinée à la configuration APP-Easy 2027 achetée ;

b) vérifier la compatibilité avec la version d'Allplan® utilisée ;

c) lire les instructions et notes de version disponibles ;

d) effectuer une sauvegarde des projets, configurations, personnalisations et autres données pertinentes ;

e) fermer Allplan® et les autres applications éventuellement indiquées dans les instructions ;

f) s'assurer de disposer des droits et prérequis techniques nécessaires pour terminer l'installation.

L'UTILISATEUR installe les mises à jour nécessaires à la sécurité et au bon fonctionnement en suivant les instructions communiquées, après vérification des prérequis et préparation des sauvegardes. Les droits déjà acquis ne sont pas subordonnés à l'achat de mises à jour payantes.

Les conséquences de la non-installation des mises à jour sont régies par l'Art. 7.4. Les exclusions de responsabilité correspondantes ne s'appliquent pas lorsque la non-installation ou l'installation incorrecte résulte d'instructions incomplètes ou inexactes fournies par le CONCÉDANT.

3.7 Compatibilité

3.7.1 Compatibilité avec Allplan®

APP-Easy 2027 est compatible exclusivement avec Allplan® 2025, Allplan® 2026 et Allplan® 2027, au moyen des programmes d'installation et mises à jour mis à disposition par le CONCÉDANT.

APP-Easy 2027 n'est pas compatible avec Allplan® 2028 ni avec les versions ultérieures.

L'affichage des objets dans les versions d'Allplan® non déclarées compatibles peut varier et n'est pas garanti. La visibilité et la modification des objets dans les projets partagés sont régies par l'Art. 2.1 et n'étendent pas la compatibilité.

Pour utiliser et modifier intégralement ces contenus avec Allplan® 2028 ou des versions ultérieures, il sera indispensable d'acheter ou d'installer une version ultérieure d'APP-Easy expressément déclarée compatible.

La licence d'APP-Easy 2027 ne comprend pas la licence du logiciel Allplan®, que l'UTILISATEUR doit acquérir et maintenir valide par ses propres moyens.

3.7.2 Fonctionnalités développées en langage Python

Sans préjudice de la compatibilité générale d'APP-Easy 2027 avec Allplan® 2025, Allplan® 2026 et Allplan® 2027, les fonctionnalités développées en langage Python sont utilisables exclusivement avec Allplan® 2026 et Allplan® 2027.

Ces fonctionnalités ne sont pas disponibles et ne peuvent être utilisées avec Allplan® 2025, en raison des caractéristiques techniques et des outils de programmation proposés par cette version d'Allplan®.

Les fonctionnalités soumises à cette limitation sont identifiées dans la description de la configuration achetée, la documentation technique, les notes de version ou au sein des contenus correspondants d'APP-Easy 2027.
L'utilisation d'APP-Easy 2027 avec Allplan® 2025 reste autorisée uniquement pour les fonctions et contenus expressément déclarés compatibles avec cette version.
L'indisponibilité dans Allplan® 2025 des fonctionnalités expressément indiquées comme utilisables uniquement avec Allplan® 2026 et Allplan® 2027 ne constitue ni défaut de conformité ni manquement du CONCÉDANT, à condition que cette limitation ait été communiquée à l'UTILISATEUR avant la conclusion du contrat.
Pour utiliser les fonctionnalités développées en Python soumises à cette limitation, l'UTILISATEUR doit disposer par ses propres moyens d'une licence valide et compatible d'Allplan® 2026 ou Allplan® 2027.

3.8 Configuration logicielle et matérielle requise

L'installation et l'utilisation d'APP-Easy 2027 sont soumises aux mêmes exigences logicielles et matérielles que la version compatible d'Allplan® sur laquelle le package est installé.
L'UTILISATEUR doit vérifier au préalable que son environnement informatique satisfait aux exigences techniques prévues pour Allplan® 2025, Allplan® 2026 ou Allplan® 2027, selon la version utilisée.
Le CONCÉDANT ne garantit pas le bon fonctionnement d'APP-Easy 2027 sur des systèmes ne satisfaisant pas à ces exigences lorsque le dysfonctionnement résulte directement de la non-conformité de l'environnement informatique.
Cette limitation ne s'applique pas lorsque le problème est directement imputable à APP-Easy 2027 ou à des instructions inexactes ou incomplètes fournies par le CONCÉDANT.

Art. 4 - Développement continu

4.1 Modifications introduites par les mises à jour

APP-Easy 2027 peut faire l'objet de mises à jour correctives, techniques, fonctionnelles ou de sécurité conformément à l'Art. 3.

Les mises à jour peuvent entraîner des variations par rapport aux versions précédentes concernant notamment :

a) l'organisation et la représentation des contenus ;

b) l'interface et les modes opératoires ;

c) les performances et la stabilité ;

d) les procédures d'installation, d'activation ou de mise à jour ;

e) la compatibilité avec les versions d'Allplan® prises en charge ;

f) la correction, le remplacement ou la réorganisation des contenus compris dans la licence.

Les variations purement graphiques, organisationnelles ou techniques qui ne suppriment ni ne compromettent de manière significative les fonctionnalités et caractéristiques déclarées ne constituent pas un défaut d'APP-Easy 2027.

Si une mise à jour supprime ou compromet de manière significative une fonctionnalité ou caractéristique expressément prévue par le Contrat, les Art. 6, 8 et 9 restent applicables, ainsi que les recours qui ne peuvent être exclus ou limités par la loi.

Les nouvelles fonctions et les contenus publiés comme mise à jour de la configuration au plus tard le 30 septembre 2027 sont inclus dans la couverture ; les Montées en gamme du package et les achats supplémentaires restent exclus, conformément à l'Art. 3.

4.2 Sauvegardes avant les mises à jour

Avant d'installer des mises à jour, montées en gamme, nouvelles versions d'Allplan® ou autres composants susceptibles d'interférer avec APP-Easy 2027, l'UTILISATEUR doit effectuer des sauvegardes complètes, actualisées et vérifiables de ses données, projets, bibliothèques, personnalisations et configurations.

L'UTILISATEUR doit également :

a) lire les instructions et notes de version disponibles ;

b) vérifier la compatibilité de la mise à jour avec la configuration APP-Easy 2027 achetée et la version d'Allplan® utilisée ;

c) s'assurer de pouvoir restaurer les données et la configuration antérieure ;

d) ne pas procéder à l'installation en présence d'anomalies, d'incompatibilités connues ou de conditions techniques non conformes aux exigences applicables.

La responsabilité relative à la perte ou à l'endommagement des données et à l'absence de sauvegardes est régie par l'Art. 9.6.

Les garanties et responsabilités qui ne peuvent être exclues ou limitées par la loi restent applicables en tout état de cause.

Art. 5 - Destination exclusivement professionnelle

5.1 Champ d'application

APP-Easy 2027 est proposé et concédé sous licence exclusivement à des sujets qui l'achètent à des fins liées à leur activité professionnelle, entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou institutionnelle.

Les achats effectués à des fins personnelles, familiales, récréatives ou étrangères à une activité de travail ou professionnelle ne sont pas acceptés.

5.2 Déclaration de l'UTILISATEUR

Avant l'envoi de la commande, l'UTILISATEUR doit déclarer au moyen d'une case spécifique obligatoire et non précochée : « Je déclare effectuer le présent achat exclusivement à des fins liées à mon activité professionnelle, entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou institutionnelle ou à celle du sujet pour le compte duquel j'agis. Dans ce dernier cas, je déclare être autorisé à effectuer l'achat pour son compte ».

La déclaration est associée à la commande, à la version des présentes Conditions et aux données d'identification fournies par l'UTILISATEUR, et est conservée par le CONCÉDANT dans le respect de la législation applicable.

Le choix, pendant la procédure d'achat, de l'option fiscale « Particulier » indique uniquement que l'achat est effectué par une personne physique sans utilisation d'un numéro de TVA et ne confère pas à l'UTILISATEUR la qualité de consommateur.

L'UTILISATEUR qui sélectionne l'option fiscale « Particulier » doit lui aussi acheter APP-Easy 2027 exclusivement à des fins liées à une activité professionnelle, entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou institutionnelle, actuelle ou concrètement envisagée.

Les achats effectués pour des besoins personnels, familiaux, récréatifs ou étrangers à une finalité de travail ou professionnelle ne sont pas admis.

L'option fiscale choisie, la possession d'un numéro de TVA et l'éventuelle demande de facture ne déterminent pas, à elles seules, la qualification juridique de l'UTILISATEUR, qui dépend de la finalité concrète de l'achat.

5.3 Vérification et refus de la commande

Le CONCÉDANT peut demander les informations raisonnablement nécessaires pour vérifier la destination professionnelle de l'achat et refuser la commande avant la conclusion du contrat lorsque cette destination n'est pas déclarée, cohérente ou suffisamment vérifiable.

Si le paiement a déjà été encaissé et que la commande n'est pas acceptée, le CONCÉDANT procède au remboursement sans retard injustifié.

5.4 Déclarations inexactes

L'UTILISATEUR est responsable de l'exactitude des informations et déclarations fournies lors de l'inscription et de l'achat. L'indication de données inexactes ou l'utilisation de la licence à des fins autres que les fins professionnelles déclarées constitue une violation des présentes Conditions, sans préjudice des conséquences impérativement prévues par la loi.

La déclaration effectuée lors du paiement ne peut exclure l'application de dispositions impératives lorsque, au regard des circonstances concrètes, leurs conditions sont néanmoins réunies.

Art. 6 - Fourniture « en l'état » et exclusion de la garantie contractuelle volontaire

6.1 Fourniture « en l'état »

APP-Easy 2027 est exclusivement destiné aux UTILISATEURS professionnels et est fourni, dans la configuration CORE, ADVANCED ou BUILDING achetée, « en l'état », dans l'état technique et fonctionnel où il se trouve à la date de livraison, avec les caractéristiques, contenus, compatibilités et limitations expressément indiqués dans les présentes Conditions, la description officielle de la configuration achetée et la documentation technique correspondante.

L'UTILISATEUR déclare avoir évalué, avant l'achat, la description de la configuration, les versions d'Allplan® déclarées compatibles, les limitations des fonctionnalités développées en Python et les autres informations techniques mises à disposition par le CONCÉDANT.

La fourniture « en l'état » n'exclut ni l'obligation de livrer la configuration et les caractéristiques expressément convenues, ni les recours de l'Art. 10.4. L'absence de toute erreur ou l'adaptation à des besoins particuliers non convenus n'est pas promise.

6.2 Exclusion de la garantie contractuelle volontaire

Sauf dispositions légales impératives expresses, APP-Easy 2027 est fourni sans garanties contractuelles volontaires, expresses ou implicites, supplémentaires aux obligations spécifiquement assumées par le CONCÉDANT dans les présentes Conditions.

En particulier, le CONCÉDANT ne garantit pas qu'APP-Easy 2027 :

a) soit totalement exempt d'erreurs, anomalies, interruptions ou imperfections ;

b) satisfasse aux besoins particuliers, procédures internes ou modes opératoires propres à l'UTILISATEUR ;

c) produise des résultats professionnels, techniques, économiques ou de conception déterminés ;

d) soit compatible avec du matériel, des systèmes d'exploitation, plug-ins, scripts, applications ou configurations non expressément déclarés compatibles ;

e) continue de fonctionner avec de futures versions d'Allplan®, des versions ultérieures des systèmes d'exploitation ou d'autres composants futurs ;

f) puisse être corrigé, adapté ou rendu compatible pour chaque problème signalé par l'UTILISATEUR.

6.3 Caractéristiques déclarées et vérification de l'UTILISATEUR

La configuration, les fonctionnalités et les contenus compris dans l'achat sont exclusivement ceux indiqués dans la confirmation de commande, la description officielle de la configuration achetée et la documentation technique applicable.

Ne constituent pas un défaut ou un manquement :

a) l'absence de fonctions, contenus, performances ou modes opératoires non expressément déclarés ;

b) les différences graphiques, organisationnelles ou techniques ne supprimant pas une caractéristique essentielle expressément indiquée ;

c) les limitations communiquées au préalable ou clairement indiquées dans la documentation ;

d) l'inadaptation aux besoins particuliers de l'UTILISATEUR non expressément convenus par écrit.

Avant d'utiliser APP-Easy 2027 dans un projet ou une activité professionnelle, l'UTILISATEUR doit vérifier l'adéquation des contenus compris dans la licence à l'utilisation prévue et reste responsable du contrôle technique et professionnel des résultats obtenus.

6.4 Dépendance à Allplan® et aux composants de tiers

APP-Easy 2027 fonctionne au sein d'Allplan® et dépend, pour son fonctionnement, du logiciel Allplan®, du système d'exploitation, du matériel, des pilotes et des autres composants présents dans l'environnement informatique de l'UTILISATEUR.

Le CONCÉDANT ne garantit pas le fonctionnement d'APP-Easy 2027 lorsque l'anomalie ou l'incompatibilité dépend directement d'Allplan®, de modifications ou mises à jour de produits de tiers, d'un environnement informatique non conforme, de composants incompatibles ou d'interventions de l'UTILISATEUR ou de tiers.

L'assistance relative à Allplan® et aux autres produits de tiers reste exclue conformément à l'Art. 8.2.

6.5 Interventions correctives, mises à jour et assistance

Jusqu'au 30 septembre 2027, le CONCÉDANT peut mettre à disposition des mises à jour correctives, instructions opérationnelles, solutions temporaires, fichiers de remplacement ou autres interventions techniquement raisonnables relatives à APP-Easy 2027.

La publication d'une mise à jour ou la réalisation d'une intervention ne constitue pas la reconnaissance d'une garantie générale, n'entraîne pas l'obligation de corriger toute anomalie et ne garantit pas que le problème puisse être résolu intégralement ou définitivement.

L'assistance technique est fournie conformément à l'Art. 8 et constitue une obligation de moyens : le CONCÉDANT s'engage à examiner la demande avec une diligence raisonnable, sans garantir l'obtention d'un résultat spécifique.

6.6 Limites impératives

Les exclusions et limitations prévues au présent Article s'appliquent exclusivement dans les limites autorisées par la loi.

Elles ne s'appliquent pas :

a) en cas de dol ou de faute lourde du CONCÉDANT ;

b) lorsque le CONCÉDANT a sciemment dissimulé à l'UTILISATEUR des anomalies ou limitations importantes dont il avait connaissance ;

c) en cas de défaut de fourniture de la configuration achetée ou du code nécessaire à son utilisation, lorsqu'il est imputable au CONCÉDANT ;

d) aux responsabilités, obligations et recours qui ne peuvent être exclus ou limités par la législation applicable.

Art. 7 - Conditions techniques, exclusions et limitations

7.1 Conditions techniques d'utilisation

APP-Easy 2027 doit être installé et utilisé selon les instructions du CONCÉDANT, exclusivement avec les versions d'Allplan® déclarées compatibles et dans un environnement informatique conforme aux exigences logicielles et matérielles correspondantes.
L'UTILISATEUR est responsable de la configuration correcte, de la maintenance et de la protection de son environnement informatique.

7.2 Allplan®, matériel, systèmes d'exploitation et logiciels de tiers

Ne sont pas imputables au CONCÉDANT les dysfonctionnements, interruptions, incompatibilités ou pertes de données directement causés par :

a) des erreurs, anomalies, modifications ou mises à jour d'Allplan® ;
b) l'utilisation de versions d'Allplan® non déclarées compatibles ;
c) du matériel, des pilotes, systèmes d'exploitation ou configurations techniques non conformes ;
d) des plug-ins, scripts, applications, antivirus, systèmes de sécurité ou autres composants appartenant à des tiers ;
e) des virus, logiciels malveillants, accès non autorisés, indisponibilités de réseau ou compromissions non imputables au CONCÉDANT.

7.3 Sécurité des packages distribués

Le CONCÉDANT adopte des mesures techniques raisonnables pour vérifier, au moment de la publication, que les packages officiels d'APP-Easy 2027 ne contiennent pas de virus ou d'autres codes malveillants connus.
L'UTILISATEUR doit télécharger APP-Easy 2027 exclusivement par les canaux officiels et maintenir son environnement informatique correctement protégé et à jour.
Le CONCÉDANT ne répond pas des altérations ou compromissions survenues après le téléchargement, provenant de canaux non officiels ou causées par l'environnement informatique de l'UTILISATEUR ou par des tiers.

7.4 Mises à jour et non-installation

Les mises à jour éventuellement publiées au plus tard le 30 septembre 2027 sont régies par l'Art. 3 et n'entraînent pas l'obligation de publier un nombre minimum de corrections, fonctionnalités ou contenus.

Le CONCÉDANT ne répond pas des problèmes résultant directement de la non-installation d'une mise à jour nécessaire et régulièrement communiquée, lorsque l'UTILISATEUR a été informé de sa disponibilité, des modalités d'installation et des conséquences raisonnablement prévisibles de la non-installation.
Cette exclusion ne s'applique pas lorsque la non-installation ou l'installation incorrecte résulte d'instructions inexactes ou incomplètes fournies par le CONCÉDANT.

7.5 Compatibilité avec Allplan® et fonctions Python

APP-Easy 2027 est compatible exclusivement avec Allplan® 2025, Allplan® 2026 et Allplan® 2027, au moyen des programmes d'installation et mises à jour mis à disposition par le CONCÉDANT, et n'est pas compatible avec Allplan® 2028 ou les versions ultérieures.
Certaines fonctionnalités développées en langage Python sont utilisables exclusivement avec Allplan® 2026 et Allplan® 2027 et ne sont pas disponibles avec Allplan® 2025.
Les limites de l'Art. 3.7 s'appliquent aux versions futures d'Allplan®. La simple visibilité des objets ne constitue ni une garantie de compatibilité ni un droit à la modification paramétrique.

7.6 Installation simultanée de plusieurs versions ou configurations

La coexistence de générations d'APP-Easy est autorisée uniquement dans les combinaisons et selon les instructions déclarées compatibles. Les ressources gratuites, la Library et l'Actionbar peuvent être séparées par génération ; certains composants Python et matériaux utilisent des chemins partagés et peuvent être mis à jour sur place.
L'UTILISATEUR suit l'ordre d'installation et de désinstallation indiqué dans les instructions. La désinstallation d'une version antérieure peut supprimer des composants partagés et rendre nécessaire la réinstallation de la version actuelle ; la coexistence indépendante de chaque configuration n'est pas garantie.
Les problèmes directement causés par le non-respect des instructions ou l'utilisation de combinaisons expressément déclarées incompatibles ne sont pas imputables au CONCÉDANT.

7.7 Sauvegardes et interventions de l'UTILISATEUR

Avant d'installer, mettre à jour, restaurer ou utiliser APP-Easy 2027 sur des données ou projets importants, l'UTILISATEUR doit préparer des sauvegardes complètes, actualisées et vérifiables.

Les problèmes directement causés par des modifications non autorisées, des configurations propres à l'UTILISATEUR, des interventions de tiers ou l'absence de sauvegardes adéquates ne sont pas imputables au CONCÉDANT.
L'Art. 9 relatif à la responsabilité et à l'obligation de limiter le dommage reste applicable.

7.8 Lien de causalité et limites impératives

Les exclusions du présent Article s'appliquent exclusivement lorsqu'il existe un lien de causalité direct entre la circonstance indiquée et le problème constaté.
Elles ne s'appliquent pas lorsque le problème est directement imputable au dol ou à la faute lourde du CONCÉDANT, à des instructions inexactes ou incomplètes qu'il a fournies ou dans les autres cas où la responsabilité ne peut être exclue ou limitée par la loi.

Art. 8 - Assistance technique

8.1 Objet et durée de l'assistance technique

Le CONCÉDANT fournit une assistance technique relative à la configuration CORE, ADVANCED ou BUILDING d'APP-Easy 2027 régulièrement achetée par l'UTILISATEUR.

L'assistance technique est incluse à compter de la livraison jusqu'au 30 septembre 2027 inclus. Cette échéance s'applique à toutes les configurations et à tous les achats régis par les présentes Conditions et n'est pas prolongée par les Mises à jour de version ou Montées en gamme du package.

L'assistance concerne exclusivement :

a) le téléchargement et l'installation d'APP-Easy 2027 ;

b) la gestion du code de série et de la Licence Cabinet ;

c) les éventuelles anomalies du système de licence ;

d) le repérage et l'utilisation des fonctions et contenus compris dans la configuration APP-Easy 2027 achetée ;

e) la vérification d'anomalies directement liées à APP-Easy 2027.

Les demandes régulièrement envoyées au plus tard le 30 septembre 2027 continuent d'être traitées même si les vérifications ou l'éventuelle intervention se terminent ultérieurement. Leur achèvement ne prolonge pas la couverture et ne donne pas le droit d'ouvrir de nouvelles demandes après l'échéance.

À partir du 1er octobre 2027, l'assistance technique n'est plus incluse dans les achats régis par les présentes Conditions. Les éventuelles interventions ultérieures nécessitent un accord distinct, sans prolongation de la couverture prévue ici. Les droits et recours prévus par le contrat et la loi restent réservés.

L'échéance de l'assistance technique n'entraîne pas la fin de la licence d'utilisation d'APP-Easy 2027, qui reste valide à durée indéterminée conformément aux Art. 1.6 et 1.7, ni ne modifie les droits et recours qui ne peuvent être exclus ou limités par la loi.

L'assistance technique ne comprend pas les activités de conception, le conseil professionnel, la formation générale ou la réalisation de personnalisations non expressément convenues.

L'éventuel support relatif aux ressources gratuites est régi par leurs conditions distinctes respectives, conformément à l'Art. 1.5, et n'est pas automatiquement compris dans le service d'assistance prévu au présent article.

8.2 Exclusion de l'assistance relative à Allplan®

Le service d'assistance ne comprend pas l'installation, l'activation, la configuration, la mise à jour, la maintenance, la formation, l'utilisation ou la résolution d'anomalies relatives au logiciel Allplan®.

Ne relèvent pas non plus de l'assistance :

a) la gestion des licences Allplan® ;

b) le fonctionnement des outils et commandes propres à Allplan® ;

c) les anomalies, erreurs ou dysfonctionnements directement imputables à Allplan® ;

d) les problèmes relatifs au compte, aux services en ligne ou aux systèmes de licence d'Allplan® ;

e) les demandes concernant les prérequis, l'installation ou la configuration de matériel, systèmes d'exploitation, pilotes, réseaux ou logiciels appartenant à des tiers ;

f) la formation générale à l'utilisation d'Allplan®.

Lorsqu'une demande concerne Allplan® ou un produit ou service de tiers, le CONCÉDANT en informe l'UTILISATEUR, qui doit s'adresser directement au fabricant, au distributeur ou au prestataire chargé de l'assistance correspondante.

8.3 Canal des demandes d'assistance

Les demandes d'assistance doivent être envoyées à assistenza@app-easy.it ou au moyen du formulaire officiel « Support technique », lorsqu'il est disponible, qui les transmet au même service.

Les demandes transmises par téléphone, messagerie, réseaux sociaux ou d'autres canaux ne constituent pas une ouverture régulière de demande d'assistance, sauf si le CONCÉDANT confirme expressément leur prise en charge.

L'UTILISATEUR est invité à envoyer sa demande depuis l'adresse électronique associée à la commande ou à la licence afin de permettre l'identification correcte de l'achat.

8.4 Informations nécessaires

La demande doit contenir, le cas échéant :

a) le nom, le prénom ou la dénomination de l'UTILISATEUR ;

b) l'adresse électronique utilisée pour l'achat ;

c) la configuration CORE, ADVANCED ou BUILDING achetée ;

d) la version d'APP-Easy 2027 installée ;

e) la version d'Allplan® utilisée ;

f) une description claire et complète de la demande ou de l'anomalie ;

g) les opérations effectuées avant la survenue du problème ;

h) les éventuels messages d'erreur, images, captures d'écran ou fichiers journaux utiles à la vérification.

Le CONCÉDANT peut demander des informations complémentaires lorsque celles reçues ne suffisent pas à identifier la licence, comprendre la demande ou reproduire l'anomalie.

Le délai de réponse prévu court à compter de la réception d'une demande suffisamment complète.

8.5 Assistance de premier niveau par courrier électronique

L'assistance de premier niveau est fournie par courrier électronique.

Le CONCÉDANT répond à la demande dans les deux jours ouvrés suivant la réception d'une communication suffisamment complète.

La réponse de premier niveau peut comprendre :

a) la confirmation de la prise en charge ;

b) la demande d'informations ou documents complémentaires ;

c) des instructions d'installation ou d'activation ;

d) des indications sur l'utilisation des fonctions d'APP-Easy 2027 ;

e) des procédures de vérification ou tentatives de résolution ;

f) l'indication que le problème ne concerne pas APP-Easy 2027 ;

g) la proposition de passage à l'assistance de deuxième niveau.

Le délai de deux jours ouvrés concerne la réponse initiale et la prise en charge de la demande et ne constitue pas une garantie de résolution dans le même délai.

Les jours ouvrés s'entendent du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés nationaux italiens et des éventuelles périodes de fermeture communiquées au préalable.

8.6 Assistance de deuxième niveau par connexion à distance

Lorsque l'assistance de premier niveau ne suffit pas à identifier ou résoudre le problème et que le CONCÉDANT estime nécessaires des vérifications supplémentaires, une intervention de deuxième niveau par connexion à distance au poste de l'UTILISATEUR peut être proposée.

La connexion à distance :

a) est convenue au préalable avec l'UTILISATEUR ;

b) est effectuée au jour et à l'heure convenus ;

c) nécessite la présence de l'UTILISATEUR ou d'une personne autorisée par lui ;

d) est effectuée exclusivement avec le consentement de l'UTILISATEUR ;

e) est limitée aux opérations raisonnablement nécessaires à la vérification de la demande relative à APP-Easy 2027.

Le passage au deuxième niveau n'est pas automatique et n'est décidé que lorsque le CONCÉDANT le juge techniquement nécessaire et que la vérification ne peut être correctement achevée par courrier électronique.

8.7 Conditions de la connexion à distance

Avant la connexion à distance, l'UTILISATEUR doit :

a) effectuer une sauvegarde à jour des données, projets et configurations pertinents ;

b) fermer ou protéger les documents, applications et informations confidentielles non nécessaires à l'intervention ;

c) s'assurer de disposer des droits nécessaires pour permettre l'accès au poste ;

d) préparer une connexion Internet adéquate ;

e) saisir personnellement les identifiants nécessaires et accorder des autorisations limitées à l'intervention, sans communiquer au CONCÉDANT de mots de passe ou d'identifiants permanents ;

f) rester présent pendant l'intervention ou mandater une personne autorisée.

Le CONCÉDANT n'accède pas intentionnellement à des données, documents ou informations étrangers à la demande d'assistance. L'UTILISATEUR peut interrompre la connexion à distance à tout moment. Cette interruption peut toutefois empêcher ou retarder l'achèvement de la vérification.

8.8 Délais de vérification et de résolution

Le CONCÉDANT examine les demandes et effectue les vérifications nécessaires dans des délais raisonnables, en tenant compte :

a) de la nature et de la gravité du problème ;

b) du caractère complet des informations fournies ;

c) de la possibilité de reproduire l'anomalie ;

d) de la nécessité d'une connexion à distance ;

e) de la complexité technique de l'intervention ;

f) de l'éventuelle dépendance à Allplan®, au système d'exploitation, au matériel ou à d'autres composants appartenant à des tiers.

g) Sauf accord écrit contraire, aucun délai déterminé n'est garanti pour la résolution définitive de la demande.

L'assistance technique constitue une activité d'analyse, de soutien et d'identification de solutions possibles et ne garantit pas que chaque demande, anomalie ou problème signalé puisse être résolu intégralement ou définitivement.
La possibilité de résolution dépend notamment de la nature et de la reproductibilité du problème, du caractère complet des informations fournies par l'UTILISATEUR, des caractéristiques de l'environnement informatique utilisé et de l'éventuelle dépendance à Allplan®, au système d'exploitation, au matériel ou à des logiciels et services appartenant à des tiers.
L'impossibilité de résoudre intégralement une demande d'assistance ne constitue pas en elle-même un manquement du CONCÉDANT, à condition que l'activité ait été exercée avec une diligence raisonnable.
Les obligations expressément assumées par le CONCÉDANT, les recours prévus par des dispositions impératives et les responsabilités qui ne peuvent être exclues ou limitées par la loi restent en tout état de cause réservés.

8.9 Coopération de l'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR doit coopérer de bonne foi et suivre les instructions raisonnablement nécessaires pour permettre la vérification et le traitement de la demande.
L'absence d'envoi des informations demandées, l'indisponibilité du poste, le refus des vérifications nécessaires ou l'impossibilité de reproduire l'anomalie peuvent empêcher ou retarder la prestation d'assistance.
S'il apparaît que le problème dépend d'Allplan®, du matériel, du système d'exploitation, du réseau ou d'autres produits ou services de tiers, l'intervention relative à APP-Easy 2027 est considérée comme terminée avec la communication correspondante à l'UTILISATEUR.

8.10Relations entre assistance, anomalies et responsabilité

L'assistance technique constitue une activité distincte des éventuelles obligations impératives et des responsabilités régies par les Art. 6 et 9.
La prise en charge d'une demande, l'envoi d'instructions ou la réalisation d'une connexion à distance n'entraînent pas la reconnaissance d'un défaut, d'un manquement ou d'une responsabilité du CONCÉDANT.

Lorsqu'une anomalie directement liée à APP-Easy 2027 est identifiée pendant l'assistance, le CONCÉDANT en évalue la nature et peut adopter l'une des interventions techniquement raisonnables de l'Art. 6.5, sans garantir la résolution complète ou définitive du problème. Les obligations et responsabilités qui ne peuvent être exclues ou limitées par la loi restent réservées.

Art. 9 - Limitations de responsabilité

9.1 Vérification de l'adéquation des contenus

APP-Easy 2027 est fourni avec les caractéristiques, fonctionnalités et contenus décrits dans les présentes Conditions, la documentation officielle et la description de la configuration CORE, ADVANCED ou BUILDING achetée.

Le CONCÉDANT ne garantit pas qu'APP-Easy 2027 soit adapté aux besoins particuliers, procédures internes, modes opératoires ou résultats professionnels spécifiques de l'UTILISATEUR, sauf si ces caractéristiques ont été expressément convenues par écrit.

Avant d'utiliser APP-Easy 2027 dans un projet ou une activité professionnelle, l'UTILISATEUR doit vérifier que les contenus compris dans la configuration achetée sont adaptés à l'utilisation prévue.

L'UTILISATEUR reste responsable de la vérification technique et professionnelle des résultats, travaux et données produits ou gérés au moyen d'APP-Easy 2027.

Pour les contenus MEP et les autres outils techniques, le professionnel vérifie de façon autonome les dimensionnements, données, métrés et la conformité du projet aux normes applicables. La disponibilité d'un objet ne constitue pas une certification du projet, sous réserve des caractéristiques du produit expressément convenues.

9.2 Dommages indirects des UTILISATEURS professionnels

Dans les relations professionnelles, dans les limites légales et sous réserve de l'Art. 9.8, sont exclus les dommages indirects et ceux qui n'étaient pas prévisibles au moment de la conclusion du contrat selon la législation applicable. La qualification dépend du lien de causalité concret, et non du seul nom attribué au dommage.

Les conséquences suivantes ne relèvent de l'exclusion que lorsqu'elles présentent effectivement ces caractéristiques :

a) perte de bénéfices, revenus, commandes ou opportunités commerciales ;

b) interruption ou ralentissement de l'activité professionnelle ou productive ;

c) perte de données, projets ou configurations et coûts de reconstitution correspondants, lorsque l'UTILISATEUR n'a pas préparé de sauvegardes adéquates ;

d) réclamations de clients, collaborateurs ou autres tiers à l'encontre de l'UTILISATEUR ;

e) dysfonctionnements ou indisponibilité de logiciels, systèmes ou services de tiers.

Cette limitation ne s'applique pas dans les cas indiqués à l'Art. 9.8.

9.3 Plafond de responsabilité envers les UTILISATEURS professionnels

Dans les relations professionnelles et dans les limites légales, la responsabilité totale du CONCÉDANT relative à la Licence Cabinet concernée ne dépasse pas le prix effectivement payé pour la configuration d'origine, les Montées en gamme du package et les Mises à jour de version auxquels se rapporte le manquement ou le dommage, hors TVA et déduction faite des montants déjà remboursés.
Le plafond s'applique globalement à toutes les réclamations relatives à la même licence, y compris celles découlant d'événements distincts, et n'est pas multiplié par le nombre de postes, d'utilisateurs ou de demandes. Les exceptions au plafond de l'Art. 9.8 restent réservées.
Ce plafond ne s'applique pas dans les cas indiqués à l'Art. 9.8.

9.4 Allplan®, systèmes d'exploitation et composants de tiers

Le CONCÉDANT ne répond pas des dysfonctionnements, interruptions, incompatibilités ou pertes de données directement causés par :

a) des erreurs, anomalies ou modifications du logiciel Allplan® ;
b) des mises à jour ou nouvelles versions d'Allplan® non déclarées compatibles avec APP-Easy 2027 ;
c) des erreurs, mises à jour ou modifications du système d'exploitation, des pilotes ou du matériel utilisés par l'UTILISATEUR ;
d) des plug-ins, scripts, applications, antivirus, systèmes de sécurité ou autres composants développés ou fournis par des tiers ;
e) des configurations techniques non conformes aux exigences indiquées pour Allplan® et APP-Easy 2027 ;
f) l'indisponibilité de réseaux, services informatiques ou infrastructures non gérés par le CONCÉDANT.

L'exclusion ne s'applique pas lorsque le dysfonctionnement est directement imputable à APP-Easy 2027 ou à des instructions inexactes ou incomplètes fournies par le CONCÉDANT, sans préjudice des autres conditions et limitations prévues par le contrat et la loi.

9.5 Responsabilité de l'UTILISATEUR concernant l'environnement informatique

L'UTILISATEUR est responsable de la configuration correcte, de la maintenance et de la sécurité de son environnement informatique et doit vérifier que le matériel, le système d'exploitation, Allplan® et les autres composants utilisés satisfont aux exigences techniques applicables.
L'UTILISATEUR doit également :

a) utiliser des versions d'Allplan® déclarées compatibles avec APP-Easy 2027 ;
b) maintenir à jour et protéger le système d'exploitation et les autres composants nécessaires ;
c) vérifier la compatibilité avant d'installer des mises à jour, modules complémentaires ou logiciels de tiers ;

d) protéger le code de licence et les identifiants d'accès contre les utilisations non autorisées ;

e) suivre les instructions d'installation, d'activation et de mise à jour fournies par le CONCÉDANT.

Les dysfonctionnements résultant directement du non-respect de ces obligations ne sont pas imputables au CONCÉDANT.

9.6 Sauvegardes

Avant d'installer, mettre à jour, restaurer ou utiliser APP-Easy 2027 sur des projets et données importants, l'UTILISATEUR doit effectuer des sauvegardes complètes, actualisées et vérifiables de ses données, projets, bibliothèques et configurations.

Le CONCÉDANT ne répond pas de la perte ou de l'endommagement de données qui auraient pu être évités ou limités par des sauvegardes adéquates.

Cette disposition n'exclut pas la responsabilité du CONCÉDANT lorsque la perte ou l'endommagement sont directement imputables à son comportement dolosif ou gravement fautif, ou dans les autres cas où la responsabilité ne peut être exclue ou limitée par la loi.

9.7 Obligation de prévenir et de limiter le dommage

L'UTILISATEUR doit prendre les mesures raisonnablement nécessaires pour prévenir ou limiter les éventuels dommages, en évitant de poursuivre l'utilisation d'APP-Easy 2027 lorsque des anomalies susceptibles de compromettre les données, projets ou systèmes apparaissent.

L'UTILISATEUR doit notamment :

a) interrompre l'opération concernée lorsqu'une anomalie importante apparaît ;

b) conserver les sauvegardes disponibles ;

c) documenter le problème constaté ;

d) informer le CONCÉDANT sans retard injustifié ;

e) coopérer raisonnablement aux vérifications techniques ;

f) éviter les interventions ou modifications susceptibles d'aggraver le problème ou d'empêcher sa constatation.

Les dispositions légales relatives à la contribution de l'UTILISATEUR à la survenance ou à l'aggravation du dommage restent applicables.

9.8 Limites impératives

Aucune disposition du présent Article ne peut être interprétée comme excluant ou limitant la responsabilité du CONCÉDANT :

a) pour dol ou faute lourde ;

b) pour violation d'obligations dont la responsabilité ne peut être exclue ou limitée par la loi ;

c) dans tout autre cas où l'exclusion ou la limitation de responsabilité est interdite par la législation applicable.

Les exclusions et limitations de responsabilité du présent Article s'appliquent exclusivement dans les limites autorisées par la loi.

Art. 10 - Rétractation et annulation de la commande

10.1. Absence de droit de rétractation

10.1.1 Absence du droit de rétractation du consommateur

Le droit de rétractation de quatorze jours prévu pour les consommateurs ne s'applique pas aux achats professionnels régis par l'Art. 5. La qualification dépend de la finalité concrète de l'achat ; les protections impératives éventuellement applicables restent réservées.

10.1.2 Cas d'exclusion

Le droit de rétractation est exclu dans les cas suivants :

• le Code de Licence a déjà été reçu et utilisé pour l'activation ;

• le Logiciel a été téléchargé et rendu accessible à l'UTILISATEUR ;

• l'UTILISATEUR a expressément accepté la perte du droit de rétractation lors de l'activation du contenu numérique.

10.2 Annulation avant la conclusion du contrat

L'UTILISATEUR peut retirer son offre avant la conclusion du contrat au sens de l'Art. 1.3 en envoyant à ordini@app-easy.it une communication comportant le numéro de commande.

Si le retrait parvient en temps utile avant la conclusion et que le paiement a déjà été reçu, le CONCÉDANT restitue le montant sans retard injustifié conformément à l'Art. 12.3.

10.3 Rétractation après la conclusion du contrat

Après la conclusion du contrat, l'UTILISATEUR ne dispose pas d'un droit unilatéral de changer d'avis ou de se rétracter, sauf disposition légale impérative ou accord écrit exprès avec le CONCÉDANT.

L'éventuelle acceptation par le CONCÉDANT d'une demande d'annulation postérieure à la conclusion du contrat ne constitue pas la reconnaissance d'un droit général de rétractation et peut être subordonnée à la cessation de l'utilisation, à la désactivation du code et à la suppression des copies du Logiciel.

10.4 Sauvegarde des obligations et recours impératifs

L'absence de droit de rétractation n'exclut pas l'obligation du CONCÉDANT de livrer la configuration achetée, le lien de téléchargement et le code de série, ni ne limite les autres obligations expressément prévues par le Contrat et les responsabilités qui ne peuvent être exclues ou limitées par la loi.

L'UTILISATEUR conserve le droit de demander les recours prévus par la législation applicable lorsque le CONCÉDANT n'exécute pas les obligations expressément assumées dans le Contrat et que le manquement présente une importance suffisante au regard de la loi.
Les responsabilités du CONCÉDANT pour dol ou faute lourde et dans les autres cas où une responsabilité ou un recours ne peuvent être préalablement exclus ou limités restent également réservées.
Le présent Article n'introduit aucune garantie contractuelle volontaire, ne modifie pas les exclusions et limitations de l'Art. 6 et ne confère pas à l'UTILISATEUR professionnel un droit de changer d'avis ou de se rétracter librement après la conclusion du Contrat.

Art. 11 - Loi applicable et juridiction compétente

11.1Langue du contrat

Le contrat est rédigé en italien. Les traductions dans d'autres langues facilitent la compréhension ; en cas de divergence d'interprétation, le texte italien prévaut, sous réserve des dispositions impératives applicables.

Le texte italien des Conditions et l'éventuelle traduction utilisée sont identifiés et associés à la commande correspondante sur le portail www.app-easy.it, où ils peuvent être consultés et téléchargés conformément à l'Art. 1.4. La langue du contrat ou du portail ne détermine pas celle des contenus ou de l'assistance et ne modifie pas le marché ou les caractéristiques de l'achat.

11.2Loi applicable

Le contrat est régi par la loi italienne.

Les dispositions impératives et les lois de police prévues par la loi restent applicables en tout état de cause.

11.3Juridiction compétente

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résolution ou la cessation du Contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux de Milan, sous réserve des règles de compétence impératives éventuellement prévues par la loi.

Art. 12 - Informations d'achat et modes de paiement

12.1.1 Marchés, prix, taxes et données de facturation

APP-Easy 2027 est destiné aux achats professionnels en Italie, dans les autres États de l'Union européenne, en Suisse et au Royaume-Uni, dans les pays activés dans la procédure d'achat. Le marché des contenus est indiqué dans le récapitulatif et se distingue de la langue du site ou du contrat.

La langue sélectionnée pour consulter le site ou pour la procédure d'achat ne modifie ni la configuration achetée, ni les droits associés à la licence, ni le traitement fiscal applicable. Les éventuelles différences de contenus disponibles selon le marché sont indiquées dans la description de la configuration avant l'envoi de la commande.

Tous les prix sont exprimés en euros. Lorsque le prix est présenté hors taxes, cela est expressément indiqué.

Avant l'envoi définitif de la commande, le récapitulatif affiche :

- la configuration et le type d'achat sélectionnés ;
- le prix et les éventuelles remises appliquées ;
- la base imposable ;
- les taxes applicables ;
- le montant total dû.

Le traitement de la TVA est déterminé selon la législation applicable, compte tenu de la nature de la prestation, du pays d'établissement ou de résidence de l'UTILISATEUR, de son statut fiscal et des données et vérifications nécessaires à la facturation.

L'éventuelle non-application de la TVA italienne n'exclut pas les obligations fiscales pouvant incomber à l'UTILISATEUR dans son propre pays.

L'UTILISATEUR fournit des données d'identification, fiscales et de facturation complètes, exactes et relatives au contractant, y compris le pays, l'adresse et les identifiants fiscaux requis. La facture est émise conformément à la loi ; les erreurs ou demandes administratives doivent être signalées à ordini@app-easy.it. Le cas échéant, le CONCÉDANT vérifie le numéro de TVA via VIES ou demande des documents complémentaires. Ces données ne déterminent pas à elles seules la qualité professionnelle, qui dépend de l'Art. 5.

L'indisponibilité temporaire d'un service de vérification n'équivaut pas automatiquement à un résultat négatif. Dans ce cas, le CONCÉDANT peut demander des informations supplémentaires ou effectuer des vérifications manuelles avant l'acceptation de la commande.

Si les données sont manquantes, inexactes, incohérentes ou non vérifiables, le CONCÉDANT peut suspendre le traitement de la commande et demander leur correction ou complément, en informant rapidement l'UTILISATEUR.

Si la vérification entraîne une variation du montant total dû par rapport à celui présenté avant l'envoi de la commande, le CONCÉDANT communique le nouveau montant et demande son acceptation expresse avant de poursuivre. Aucun débit supplémentaire n'est effectué sans autorisation de l'UTILISATEUR.
Si l'UTILISATEUR ne fournit pas les données demandées dans les cinq jours ouvrés suivant la communication correspondante, ou n'accepte pas le montant rectifié, le CONCÉDANT peut ne pas accepter la commande. Les sommes éventuellement déjà reçues sont remboursées conformément à l'Art. 12.3.

12.2 Modes de paiement acceptés

Le paiement doit être effectué par l'un des modes disponibles dans la procédure d'achat.
Les modes prévus sont le virement bancaire préalable et le paiement préalable par PayPal ou carte de crédit ou de débit, selon les options effectivement disponibles.
Les achats de nouvelles licences, Mises à jour de version et Montées en gamme du package interviennent à l'initiative de l'UTILISATEUR. Aucun renouvellement ou débit automatique par le CONCÉDANT n'est prévu.
L'échéance du droit aux mises à jour n'entraîne pas la fin de la licence permanente déjà achetée, conformément aux Art. 1 et 3.

12.2.1 Virement bancaire préalable

Lorsque l'UTILISATEUR sélectionne le virement bancaire préalable, les données nécessaires au paiement sont communiquées par le site, le courriel de réception de la commande ou un courriel ultérieur du CONCÉDANT.
Dans le motif du virement, l'UTILISATEUR doit indiquer le numéro de commande et les autres références éventuellement demandées.
Le paiement est réputé reçu lorsque le montant dû est effectivement crédité sur le compte bancaire indiqué par le CONCÉDANT.
Le simple ordre de virement ou la transmission du justificatif correspondant ne constitue ni une confirmation du crédit effectif ni une acceptation de la commande.
Après vérification du crédit et des données nécessaires à la facturation, le CONCÉDANT accepte la commande et procède à la livraison selon les modalités et délais de l'Art. 12.3.

12.2.2 PayPal / Cartes de paiement

Lorsque l'UTILISATEUR sélectionne PayPal ou une carte de crédit ou de débit, le paiement est traité par le prestataire de services de paiement au moyen des options disponibles dans la procédure d'achat.

L'utilisation du service de paiement est soumise aux conditions du prestataire concerné, qui restent distinctes des présentes Conditions relatives à APP-Easy 2027.
L'éventuelle disponibilité de paiements échelonnés ou différés dépend du prestataire du service, du pays et de l'éligibilité de l'UTILISATEUR. Le CONCÉDANT ne garantit ni la disponibilité ni l'approbation de ces modalités.
L'éventuel échéancier convenu entre l'UTILISATEUR et le prestataire du service ne constitue pas un abonnement à APP-Easy et n'introduit aucun renouvellement automatique de la licence ou des mises à jour.
La seule autorisation de l'opération ne constitue ni une confirmation du paiement effectif ni une acceptation de la commande.
Après confirmation du succès du paiement et vérification des données nécessaires à la facturation, le CONCÉDANT accepte la commande et procède à la livraison conformément à l'Art. 12.3.

12.3Confirmation de commande et activation

L'envoi de la commande constitue une offre d'achat de l'UTILISATEUR.
L'éventuel courriel automatique communiquant la réception de la commande a une fonction récapitulative et ne constitue pas, en lui-même, une acceptation de l'offre.
Le contrat est conclu au moment où l'UTILISATEUR reçoit la confirmation d'acceptation de la commande transmise par le CONCÉDANT, conformément à l'Art. 1.3.
La confirmation et la livraison numérique sont envoyées dans les deux jours ouvrés suivant la réception du paiement et de données complètes et vérifiables.
Les éventuels obstacles techniques ou vérifications supplémentaires sont communiqués rapidement, avec leurs motifs et une nouvelle estimation d'achèvement ; ils n'autorisent pas des reports indéfinis et n'excluent pas les recours de l'Art. 10.4.
Les jours ouvrés s'entendent du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés nationaux italiens. Les éventuelles périodes de fermeture affectant les délais de livraison doivent être communiquées avant l'envoi de la commande.
La confirmation d'acceptation est envoyée à l'adresse électronique associée à la commande et indique, directement ou par des documents joints :

a. les données d'identification du CONCÉDANT et de l'UTILISATEUR ;
b. le numéro et la date de la commande ;
c. la configuration, le type d'achat et le marché des contenus, en distinguant première licence, Mise à jour de version et Montée en gamme du package ;

d. le prix payé, les éventuelles remises et les taxes appliquées ;

e. la génération APP-Easy 2027 et l'échéance du 30 septembre 2027 pour les mises à jour et l'assistance incluses ;

f. le code de série relatif à la licence ;

g. le lien vers l'Espace Client et les instructions d'accès aux téléchargements autorisés ;

h. l'identifiant et la date de la version des Conditions acceptées ;

i. le récapitulatif de l'acceptation des Conditions, de la déclaration d'achat professionnel et de l'approbation spécifique des clauses prévues par le Contrat.

Les PDF des Conditions applicables à l'achat et de l'éventuelle traduction utilisée sont associés à la commande concernée sur le portail www.app-easy.it et sont consultables et téléchargeables par l'UTILISATEUR conformément à l'Art. 1.4. Le CONCÉDANT ne les envoie pas individuellement et ne les joint pas à la confirmation de commande.

Le PDF de la notice de confidentialité mise à disposition pour cet achat est également associé à la même commande, consultable et téléchargeable conformément à l'Art. 1.14. Pour les Conditions, le texte italien prévaut conformément à l'Art. 11.1.

En cas de premier achat, le code de série unique de la Licence Cabinet est attribué.

En cas de Mise à jour de version ou de Montée en gamme du package, le code de série existant est conservé et ses droits sont actualisés, sans émission d'une deuxième licence autonome. L'échéance des mises à jour et de l'assistance reste le 30 septembre 2027, conformément à l'Art. 3.

La livraison du Logiciel intervient par l'activation des téléchargements autorisés dans l'Espace Client. Le package d'installation active les contenus prévus par la configuration et les droits associés à la licence.

L'installation et l'activation nécessitent la saisie du code de série et la vérification en ligne de la licence, selon les instructions techniques du CONCÉDANT.

Si la commande n'est pas acceptée ou si l'offre est retirée en temps utile au titre de l'Art. 10.2, les montants reçus sont remboursés sans retard injustifié, par le même moyen de paiement si possible, sauf accord contraire, sans frais du CONCÉDANT à la charge de l'UTILISATEUR. Le CONCÉDANT communique l'exécution de l'ordre de remboursement ; les délais de crédit dépendent du prestataire de paiement.

En cas de non-réception de la confirmation, de problèmes administratifs, rectifications ou remboursements, l'UTILISATEUR écrit à ordini@app-easy.it en indiquant la commande. Pour l'installation et l'activation, il écrit à assistenza@app-easy.it ; pour les informations générales, à info@app-easy.it. Les recours de l'Art. 10.4 restent réservés.

Art. 13 - Réclamations, signalements et communications

13.1Canal de contact

Réclamations techniques : assistenza@app-easy.it ou formulaire officiel « Support technique », lorsqu'il est disponible. Réclamations sur les commandes, factures, paiements ou remboursements : ordini@app-easy.it. Le courrier électronique certifié (PEC) et les autres coordonnées officielles du CONCÉDANT restent utilisables.

L'UTILISATEUR est invité à utiliser l'adresse électronique associée à son compte ou à la commande pour permettre une identification plus rapide de la licence.

13.1.1 Contenu de la communication

Pour permettre l'identification et le traitement corrects de la demande, la communication de l'UTILISATEUR devrait contenir, le cas échéant :

a) le nom, le prénom ou la dénomination du Cabinet, de la société, de l'entité ou de l'organisation ;

b) l'adresse électronique utilisée pour l'achat ;

c) le numéro et la date de la commande ;

d) la configuration d'APP-Easy 2027 achetée ;

e) le code de série ou une partie suffisante pour identifier la licence, sans le publier ni le transmettre à des personnes non autorisées ;

f) la version d'Allplan® utilisée ;

g) une description claire et complète de la demande, de l'anomalie ou de la contestation ;

h) les éventuels messages d'erreur, captures d'écran, fichiers journaux ou autres informations utiles à la vérification ;

i) le résultat ou la solution demandés par l'UTILISATEUR.

Le CONCÉDANT pourra demander des informations complémentaires lorsque celles reçues ne suffisent pas à identifier la commande, reproduire le problème ou évaluer la réclamation.

13.2Classification des demandes

Les communications reçues pourront être classées comme :

a) demandes d'informations commerciales ou administratives ;

b) signalements d'anomalies ou de dysfonctionnements ;

c) demandes relatives à l'activation ou à la gestion de la licence ;

d) réclamations relatives à l'achat, au paiement, à la livraison ou à l'exécution du contrat ;

e) signalements d'anomalies directement liées à APP-Easy 2027.

Les demandes d'assistance technique sont traitées conformément à l'Art. 8 consacré à l'assistance technique.

Si une possible anomalie directement liée à APP-Easy 2027 apparaît pendant le traitement d'une demande d'assistance, celle-ci est examinée conformément aux Art. 6, 8 et 9.

13.3Prise en charge

Le CONCÉDANT confirmera la réception de la communication et procédera à son évaluation sans retard injustifié.

Si des vérifications techniques ou des informations complémentaires sont nécessaires, le CONCÉDANT en informera l'UTILISATEUR à l'adresse électronique fournie.

Pour les réclamations techniques comprises dans l'assistance, le délai de réponse initiale de l'Art. 8.5 reste applicable. Les autres délais éventuellement indiqués pour l'évaluation ou la résolution sont indicatifs, sauf délai imposé par la loi ou expressément convenu.

13.4Coopération de l'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR doit coopérer de bonne foi et fournir les informations raisonnablement nécessaires à la vérification de la demande.

L'absence d'envoi des informations nécessaires peut empêcher ou retarder la vérification du signalement.

13.5Issue de la réclamation

À l'issue des vérifications, le CONCÉDANT communiquera à l'UTILISATEUR le résultat de la réclamation ou du signalement et, le cas échéant, les mesures proposées ou adoptées.

L'acceptation éventuelle d'une réclamation pourra entraîner, selon la nature du cas et dans les limites prévues par le contrat et la loi :

a) la transmission d'instructions opérationnelles ;

b) le rétablissement ou la réactivation de la licence ;

c) la fourniture d'une mise à jour disponible ;

d) l'éventuelle correction ou le remplacement d'un fichier, composant ou contenu directement lié à APP-Easy 2027, lorsque le CONCÉDANT juge l'intervention techniquement appropriée ;

e) le remplacement du package ou du code de série ;

f) la reconnaissance, lorsque les conditions légales ou contractuelles sont réunies, d'une réduction du prix, d'une résolution, d'une restitution ou d'autres recours, en cohérence avec l'Art. 10.4 ;

g) le remboursement des sommes éventuellement dues.

13.6 Sauvegarde des droits impératifs

La présente procédure ne limite ni ne remplace les droits et recours qui ne peuvent être exclus ou limités par la législation applicable.
Le dépôt d'une réclamation n'entraîne aucune renonciation aux autres droits ou recours reconnus à l'UTILISATEUR par la loi.

13.7 Traitement des données

Les données et documents transmis dans le cadre de réclamations, signalements et demandes d'assistance seront traités exclusivement pour gérer la communication, exécuter le contrat, respecter les obligations légales et protéger les droits du CONCÉDANT ou de l'UTILISATEUR, conformément à la notice de confidentialité applicable.
L'UTILISATEUR est invité à ne pas transmettre de données personnelles, documents ou informations confidentielles non nécessaires au traitement de la demande.

Art. 14 - Dispositions finales

14.1 Version applicable

Le contrat est soumis à la version des présentes Conditions identifiée dans la confirmation de commande et acceptée par l'UTILISATEUR pendant la procédure d'achat.

Le CONCÉDANT conserve la preuve de la version des Conditions acceptée, de la date d'acceptation et de la commande concernée.

L'UTILISATEUR est invité à consulter et télécharger, depuis la commande correspondante sur le portail www.app-easy.it, les PDF des Conditions applicables et de la notice de confidentialité associée à l'achat, et à en conserver une copie avec la confirmation de commande.

14.2 Modifications des Conditions

Le CONCÉDANT peut modifier ou mettre à jour les présentes Conditions pour les adapter :

a) à des modifications législatives ou réglementaires ;

b) à des mesures des autorités compétentes ;

c) à des changements des modalités d'achat, paiement, livraison, activation ou assistance ;

d) à l'introduction de nouvelles configurations, versions ou services ;

e) à des besoins organisationnels, techniques ou commerciaux.

Les nouvelles révisions s'appliquent aux commandes envoyées à compter de leur date d'entrée en vigueur et uniquement si elles ont été mises à disposition et acceptées avant l'envoi. Une commande déjà envoyée reste régie par la version proposée, sauf accord exprès contraire.

Les contrats déjà conclus restent soumis à la version des Conditions acceptée par l'UTILISATEUR pendant la procédure d'achat et identifiée dans la confirmation de commande.

Les modifications des Conditions ne s'appliquent pas rétroactivement et ne peuvent réduire ou modifier les droits déjà acquis par l'UTILISATEUR, sauf si :

a) elles sont strictement nécessaires à l'application de dispositions légales impératives ou de mesures contraignantes des autorités compétentes ;

b) elles sont expressément acceptées par l'UTILISATEUR.

Lorsqu'une modification doit s'appliquer à un contrat déjà conclu en vertu d'une disposition impérative ou d'une mesure contraignante, le CONCÉDANT en informe l'UTILISATEUR avec un préavis raisonnable, lorsque cela est possible, en indiquant :

a) le contenu de la modification ;

b) sa date de prise d'effet ;

c) la disposition normative ou la mesure qui la rend nécessaire ;

d) les éventuelles conséquences pour l'utilisation d'APP-Easy 2027.

La communication est transmise à l'adresse électronique associée au compte de l'UTILISATEUR ou par un autre support durable prévu au contrat.

Les modifications techniques et les mises à jour correctives, fonctionnelles ou de sécurité éventuellement publiées pour APP-Easy 2027 ne constituent pas, en elles-mêmes, des modifications des présentes Conditions et sont régies par l'Art. 3.

14.3 Documentation et informations commerciales

La configuration, les fonctionnalités, la compatibilité et les contenus compris dans l'achat sont ceux indiqués :

a) dans la confirmation de commande ;

b) dans la description officielle de la configuration achetée ;

c) dans la documentation technique applicable ;

d) dans les présentes conditions contractuelles.

Les informations contenues dans les brochures, présentations, images, vidéos, démonstrations ou autres supports commerciaux ont une fonction descriptive et informative.

Ces supports ne confèrent pas de droits sur des ressources ou services étrangers à l'offre achetée. Les caractéristiques expressément promises dans la description utilisée pour l'achat restent contraignantes ; la confirmation ne peut les exclure unilatéralement.

Les effets que la législation applicable attribue aux déclarations publiques relatives aux caractéristiques du Logiciel demeurent réservés.

14.4 Intégralité de l'accord

Les présentes Conditions, la confirmation de commande, la description de la configuration achetée et les éventuels documents expressément mentionnés constituent l'intégralité de l'accord entre le CONCÉDANT et l'UTILISATEUR concernant l'achat et l'utilisation d'APP-Easy 2027.

Les présentes Conditions remplacent les éventuels accords, propositions, communications ou déclarations antérieurs ayant le même objet, sauf s'ils ont été expressément confirmés par écrit par le CONCÉDANT.

En cas de contradiction, sous réserve en premier lieu des dispositions légales impératives, la hiérarchie suivante s'applique :

a) accords individuels et conditions particulières expressément convenus avec l'UTILISATEUR ;

b) données de l'achat affichées et acceptées avant la commande et récapitulées dans la confirmation, sans ajouts unilatéraux ;

c) les présentes conditions contractuelles ;

d) documentation technique et descriptive mise à disposition avant la commande et identifiée comme applicable à la configuration achetée ;

e) informations commerciales dans la mesure où elles sont mentionnées comme partie de l'offre, conformément à l'Art. 14.3.

La confirmation de commande documente l'accord et ne peut introduire unilatéralement des clauses moins favorables. Les caractéristiques promises dans l'offre acceptée restent dues.

14.5 Nullité ou inefficacité partielle

Si une disposition des présentes Conditions est déclarée nulle, invalide, inefficace ou inapplicable, en tout ou partie, cette circonstance n'affectera pas la validité et l'efficacité des autres dispositions, qui continueront à produire leurs effets dans les limites autorisées par la loi. Les dispositions légales impératives s'appliqueront, lorsqu'elles sont prévues, à la disposition nulle, invalide, inefficace ou inapplicable. Les Parties pourront convenir par écrit d'une disposition de remplacement valide et conforme à la loi, à condition qu'elle ne porte pas atteinte aux droits impératifs reconnus à l'UTILISATEUR.

Si la disposition concernée est essentielle et que sa suppression rend objectivement impossible la poursuite de la relation contractuelle, les conséquences prévues par la loi s'appliqueront.

14.6 Non-exercice d'un droit

Le non-exercice ou l'exercice tardif par le CONCÉDANT ou l'UTILISATEUR d'un droit prévu par le Contrat ou la loi ne constitue pas une renonciation à ce droit et n'empêche pas son exercice ultérieur.

L'éventuelle tolérance d'un comportement contraire aux présentes Conditions ne constitue pas une modification du Contrat et ne confère pas à l'autre partie le droit de répéter ce comportement.

Toute renonciation à un droit doit résulter d'une déclaration expresse et écrite de la partie concernée.

14.7 Titres et critères d'interprétation

Les titres des articles et sous-articles sont insérés uniquement pour faciliter la consultation du document et ne limitent ni ne modifient le sens des dispositions correspondantes.

Les termes définis au singulier comprennent également le pluriel et inversement lorsque le contexte l'exige.

Les références aux lois, règlements ou autres dispositions normatives s'entendent également de leurs modifications et compléments ultérieurs applicables.

14.8 Effets de la cessation du Contrat

La cessation du Contrat, quelle qu'en soit la cause, ne porte pas atteinte aux droits et obligations déjà acquis par les Parties jusqu'à sa date de prise d'effet.

Restent donc en vigueur, même après la cessation du Contrat, les dispositions concernant :

a) les droits de propriété intellectuelle et industrielle du CONCÉDANT ;

b) Les interdictions de distribution autonome du Logiciel et des contenus compris dans la licence continuent de s'appliquer ; la conservation, l'utilisation et la remise des travaux professionnels légitimement réalisés conformément à l'Art. 2.1 restent autorisées. Les conditions distinctes des ressources gratuites restent applicables.

c) les obligations de confidentialité relatives au code de série, aux identifiants, aux données de licence et aux informations confidentielles éventuellement reçues par l'UTILISATEUR ;

d) l'obligation pour l'UTILISATEUR de cesser toute utilisation d'APP-Easy 2027 lorsque la cessation du Contrat entraîne la révocation ou la perte du droit d'utilisation ;

e) l'obligation de supprimer les copies d'APP-Easy 2027 éventuellement réalisées ou détenues en violation du Contrat, sous réserve des obligations légales de conservation ;

f) les responsabilités, exclusions et limitations de responsabilité relatives à des faits antérieurs à la cessation du Contrat ;

g) les obligations de paiement déjà nées, ainsi que les éventuels droits au remboursement, à la réparation ou aux autres recours prévus par le Contrat ou la loi ;

h) le régime de résolution des litiges ;

i) la loi applicable et la juridiction compétente.

Les données personnelles et les données relatives à la licence seront conservées après la cessation du Contrat uniquement pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales, à la protection des droits du CONCÉDANT et à la gestion d'éventuelles contestations, conformément à la notice relative au traitement des données personnelles.

L'application des dispositions légales impératives demeure réservée en tout état de cause.

14.9 Communications contractuelles et mise à jour des coordonnées

Les communications relatives au Contrat sont effectuées selon les modalités de l'article consacré aux réclamations, signalements et communications.

L'UTILISATEUR doit maintenir ses coordonnées à jour, notamment l'adresse électronique associée à la commande et à la licence.

Les conséquences de l'absence de communication d'un changement de coordonnées restent à la charge de l'UTILISATEUR, sauf si la non-réception est imputable au CONCÉDANT.

14.10 Sauvegarde des droits impératifs

Aucune disposition des présentes Conditions ne peut être interprétée comme excluant ou limitant des droits, recours ou responsabilités qui ne peuvent être exclus ou limités par la loi.

En cas de contradiction entre une clause contractuelle et une disposition impérative, cette dernière prévaut et la clause s'applique dans les limites maximales autorisées.

14.11 Entrée en vigueur et version des Conditions

Les présentes Conditions entrent en vigueur le 1er octobre 2026 pour les commandes pour lesquelles elles sont mises à disposition et acceptées conformément à l'Art. 1.4.

Identifiant de la version italienne: APP-Easy_2027_ Conditions_générales _d'utilisation_FRA_rev_01102026. Les traductions doivent porter le même identifiant et indiquer leur propre langue.

Les éventuelles révisions ultérieures sont identifiées par un nouveau code et leur date de prise d'effet respective et sont régies par l'Art. 14.2. La version applicable à chaque achat reste celle conservée avec la commande.

Annexe A - Approbation spécifique des clauses

Au sens et pour les effets des articles 1341 et 1342 du Code civil italien, l'UTILISATEUR déclare avoir lu et approuver spécifiquement les dispositions suivantes des présentes Conditions :

Art. 1.11.8 : suspension temporaire des nouvelles activations ou modifications du code de série pendant les vérifications, dans les limites de l'Art. 1.15 ;
Art. 1.15 : conditions, portée et modalités de la suspension temporaire des opérations et services ;
Art. 1.16 : clause résolutoire expresse pour les obligations identifiées, extinction du droit d'utilisation et conséquences de l'inexécution ;
Art. 2.2 : interdictions d'utilisation et de distribution autonome du Logiciel et des contenus compris dans la licence ;
Art. 2.3 : limites à la copie, à la modification et à l'analyse du Logiciel, sous réserve des activités autorisées par la loi ;
Art. 2.4 : restrictions aux transferts conventionnels et interdiction de duplication ou fractionnement de la licence, sous réserve des transferts prévus par la loi ;
Art. 6.1 et 6.2 : fourniture en l'état et exclusion de garanties contractuelles volontaires supplémentaires aux caractéristiques convenues ;
Art. 6.3, 6.4 et 6.5 : limites relatives aux anomalies, composants de tiers et interventions correctives, dans les limites de l'Art. 6.6 ;
Art. 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 et 7.7 : exclusions pour causes techniques externes, altérations ultérieures, absence de mises à jour, installations et sauvegardes, dans les limites de l'Art. 7.8 ;
Art. 8.8 et 8.10 : absence de délai garanti pour la solution définitive et limites aux effets de la prise en charge de l'assistance ;
Art. 9.2 et 9.3 : exclusion des dommages indiqués et plafond global de responsabilité, dans les limites de l'Art. 9.8 ;
Art. 9.4, 9.5 et 9.6 : exclusions relatives aux composants de tiers, à l'environnement informatique et aux sauvegardes, dans les limites de l'Art. 9.8 ;
Art. 10.3 : absence de droit contractuel de changer d'avis et conditions de l'éventuelle annulation convenue après la conclusion, sous réserve des recours de l'Art. 10.4 ;
Art. 11.3 : compétence exclusive des tribunaux de Milan, sous réserve des dispositions impératives applicables ;
Art. 14.6 : absence de renonciation aux droits par tolérance ou retard dans leur exercice.

www.app-easy.it.

APP-Easy 2027

Termini e Condizioni d’Uso

Sommario

Capitoli e sottocapitoli

Note Generali 7

Informazioni Generali 8

Configurazioni APP-Easy 2027 8

Compatibilità APP-Easy 2027 8

Commercializzazione / Distribuzione 8

Termini e Condizioni d'Uso specifiche di APP-Easy 2027 9

Premessa – accettazione del contratto di licenza 9

Note Generali 9

Identificazione delle Parti 10

Art. 1 - Concessione della licenza 11

1.1 Acquisto e consegna 11

1.2 Verifica e correzione dei dati dell'ordine 11

1.3 Conclusione del contratto e conferma dell'ordine 12

1.4 Consultazione, download e accettazione delle condizioni contrattuali 14

1.5 Configurazione acquistata e risorse accessorie gratuite 15

1.6 Natura e ambito della licenza 16

1.7 Durata della licenza 17

1.8 Marchi di terzi 17

1.9 Proprietà Intellettuale 18

1.10 Licenza Studio 18

1.11 Variazioni dello Studio, cessazione e operazioni societarie 19

1.11.1 Comunicazione delle variazioni 19

1.11.2 Variazioni che non modificano il titolare 20

1.11.3 Trasformazione societaria 20

1.11.4 Fusione, incorporazione e scissione 21

1.11.5 Cessione o trasferimento dell'attività 21

1.11.6 Cessazione o liquidazione dell'attività 21
1.11.7 Cessazione dell'attività o decesso del professionista individuale 22
1.11.8 Verifica e aggiornamento della licenza 22
1.12 Codice seriale, installazione e utilizzo contemporaneo 22
1.13 Attivazione della Licenza e Identificazione dell'Hardware 23
1.14 Trattamento dei dati relativi alla licenza 23
1.15 Sospensione e riattivazione del codice di licenza 25
1.16 Revoca della licenza e risoluzione del contratto 25
Art. 2 - Ambito di utilizzo e limitazioni 28
2.1 Uso consentito 28
2.2 Attività vietate 29
2.3 Copia, modifica, analisi tecnica e reverse engineering 30
2.4 Trasferimento e Cessione della Licenza 31
Art. 3 - Aggiornamenti, Upgrade e Compatibilità 33
3.1 Definizioni 33
3.2 Aggiornamenti compresi nella licenza 33
3.3 Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto 34
3.4 Comunicazione degli aggiornamenti 34
3.5 Informazioni relative agli aggiornamenti 35
3.6 Installazione degli aggiornamenti 35
3.7 Compatibilità 36
3.7.1 Compatibilità con Allplan® 36
3.7.2 Funzionalità sviluppate in linguaggio Python 36
3.8 Requisiti software e hardware 37
Art. 4 - Sviluppo continuo 38
4.1 Modifiche introdotte dagli aggiornamenti 38
4.2 Copie di sicurezza prima degli aggiornamenti 38
Art. 5 - Destinazione esclusivamente professionale 39
5.1 Ambito di applicazione 39

5.2 Dichiarazione dell'UTENTE 39
5.3 Verifica e rifiuto dell'ordine 39
5.4 Dichiarazioni inesatte 40
Art. 6 - Fornitura "così com'è" ed esclusione della garanzia contrattuale volontaria 41
6.1 Fornitura "così com'è" 41
6.2 Esclusione della garanzia contrattuale volontaria 41
6.3 Caratteristiche dichiarate e verifica dell'UTENTE 41
6.4 Dipendenza da Allplan® e da componenti di terzi 42
6.5 Interventi correttivi, aggiornamenti e assistenza 42
6.6 Limiti inderogabili 42
Art. 7 - Condizioni tecniche, esclusioni e limitazioni 43
7.1 Condizioni tecniche di utilizzo 43
7.2 Allplan®, hardware, sistemi operativi e software di terzi 43
7.3 Sicurezza dei pacchetti distribuiti 43
7.4 Aggiornamenti e mancata installazione 43
7.5 Compatibilità con Allplan® e funzioni Python 44
7.6 Installazione contemporanea di più versioni o configurazioni 44
7.7 Copie di sicurezza e interventi dell'UTENTE 44
7.8 Rapporto causale e limiti inderogabili 45
Art. 8 - Assistenza tecnica 46
8.1 Oggetto e durata dell'assistenza tecnica 46
8.2 Esclusione dell'assistenza relativa ad Allplan® 47
8.3 Canale per le richieste di assistenza 47
8.4 Informazioni necessarie 47
8.5 Assistenza di primo livello tramite e-mail 48
8.6 Assistenza di secondo livello mediante collegamento remoto 48
8.7 Condizioni del collegamento remoto 49
8.8 Tempi di verifica e risoluzione 49
8.9 Collaborazione dell'UTENTE 50

8.10 Rapporti tra assistenza, anomalie e responsabilità 50
Art. 9 - Limitazioni di Responsabilità 51
9.1 Verifica dell'idoneità dei contenuti 51
9.2 Danni indiretti degli UTENTI professionali 51
9.3 Limite massimo della responsabilità verso gli UTENTI professionali 52
9.4 Allplan®, sistemi operativi e componenti di terzi 52
9.5 Responsabilità dell'UTENTE per l'ambiente informatico 52
9.6 Copie di sicurezza 53
9.7 Obbligo di prevenire e limitare il danno 53
9.8 Limiti inderogabili 53
Art. 10 - Recesso e annullamento dell'ordine 54
10.1. Assenza del diritto di recesso 54
10.1.1 Assenza del diritto di recesso del consumatore 54
10.1.2 Casi di esclusione 54
10.2 Annullamento prima della conclusione del contratto 54
10.3 Recesso dopo la conclusione del contratto 54
10.4 Salvaguardia degli obblighi e dei rimedi inderogabili 54
Art. 11 - Legge Applicabile e Foro Competente 56
11.1 Lingua del contratto 56
11.2 Legge applicabile 56
11.3 Foro competente 56
Art. 12 - Informazioni di Acquisto e Metodi di Pagamento 57
12.1.1 Mercati, prezzi, imposte e dati di fatturazione 57
12.2 Metodi di Pagamento accettati 58
12.2.1 Bonifico Bancario Anticipato 58
12.2.2 PayPal / Carte di pagamento 58
12.3 Conferma dell'ordine e attivazione 59
Art. 13 – Reclami, segnalazioni e comunicazioni 61
13.1 Canale di contatto 61

13.1.1 Contenuto della comunicazione 61
13.2 Classificazione delle richieste 61
13.3 Presa in carico 62
13.4 Collaborazione dell'UTENTE 62
13.5 Esito del reclamo 62
13.6 Salvaguardia dei diritti inderogabili 63
13.7 Trattamento dei dati 63
Art. 14 – Note finali 64
14.1 Versione applicabile 64
14.2 Modifiche delle condizioni 64
14.3 Documentazione e informazioni commerciali 65
14.4 Intero accordo 65
14.5 Nullità o inefficacia parziale 66
14.6 Mancato esercizio di un diritto 66
14.7 Titoli e criteri interpretativi 66
14.8 Effetti della cessazione del Contratto 67
14.9 Comunicazioni contrattuali e aggiornamento dei recapiti 68
14.10 Salvaguardia dei diritti inderogabili 68
14.11 Entrata in vigore e versione delle Condizioni 68
Allegato A – Approvazione specifica delle clausole 69

Note Generali

Il presente documento contiene i Termini e le Condizioni d'uso applicabili all'acquisto, alla concessione della licenza, all'installazione e all'utilizzo di APP-Easy 2027 nelle configurazioni CORE, ADVANCED e BUILDING.

APP-Easy 2027 è destinato esclusivamente all'utilizzo nell'ambito di attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali o istituzionali e non è disponibile per acquisti effettuati per finalità personali o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

Le caratteristiche, le funzionalità, i contenuti, la compatibilità e le limitazioni di APP-Easy 2027 sono quelle indicate nelle presenti Condizioni, nella conferma dell'ordine, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella relativa documentazione tecnica, secondo l'ordine di prevalenza stabilito dal Contratto.

Al singolo acquisto si applica esclusivamente la versione delle presenti Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Le revisioni successive si applicano agli ordini inviati dalla rispettiva data di entrata in vigore, se rese disponibili e accettate prima dell'invio, secondo l'Art. 14.2. Non modificano retroattivamente i contratti già conclusi, salvo disposizioni inderogabili o accordo espresso.

L'UTENTE è tenuto a leggere integralmente le presenti Condizioni prima dell'invio dell'ordine e a conservarne una copia insieme alla conferma dell'ordine e alla documentazione relativa alla licenza acquistata.

Documento:

APP-Easy_2027_Termini_e_condizioni_d'uso_ITA_rev_01102026

Informazioni Generali

Configurazioni APP-Easy 2027

- APP-Easy 2027 CORE
- APP-Easy 2027 ADVANCED
- APP-Easy 2027 BUILDING

Compatibilità APP-Easy 2027

Allplan® 2025*/2026/2027

*Alcune funzioni sviluppate con il linguaggio di programmazione Python presenti nelle configurazioni ADVANCED e BUILDING non sono disponibili con Allplan® 2025

Commercializzazione / Distribuzione

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Termini e Condizioni d'Uso specifiche di APP-Easy 2027

Premessa – accettazione del contratto di licenza

Le presenti Condizioni disciplinano l'acquisto, la concessione della licenza, l'installazione e l'utilizzo di APP-Easy 2027 nelle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, di seguito denominato anche "Software".

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE è tenuto a leggere e accettare espressamente le presenti Condizioni mediante la selezione dell'apposita casella prevista nella procedura di acquisto.

Il contratto si conclude, ai sensi dell'Art. 1.3, quando l'UTENTE riceve la conferma di accettazione dell'ordine trasmessa dal LICENZIANTE.

L'installazione, l'attivazione e l'utilizzo danno esecuzione alla licenza acquistata e non sostituiscono le dichiarazioni richieste prima dell'invio dell'ordine dall'Art. 1.4.

L'installazione, l'attivazione o l'utilizzo di APP-Easy 2027 in assenza di un contratto validamente concluso, di una licenza valida o in violazione delle presenti Condizioni sono vietati.

Il presente Contratto costituisce un accordo giuridicamente vincolante tra il LICENZIANTE e l'UTENTE identificati nelle sezioni successive.

Note Generali

Le presenti Condizioni disciplinano l'acquisto, la concessione della licenza, l'installazione e l'utilizzo di APP-Easy 2027 e costituiscono parte integrante del contratto concluso tra il LICENZIANTE e l'UTENTE.

Al singolo contratto si applica la versione delle Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Eventuali modifiche successive delle presenti Condizioni sono disciplinate dall'Art. 14.2 e non modificano retroattivamente i contratti già conclusi, salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge o espressamente accettato dall'UTENTE.

La gerarchia dei documenti contrattuali è stabilita dall'Art. 14.4. In particolare, prevalgono nell'ordine:

a) le disposizioni inderogabili di legge;
b) gli accordi individuali e le condizioni particolari espressamente concordati con l'UTENTE, compresi i dati dell'acquisto accettati e riepilogati nella conferma dell'ordine;
c) le presenti Condizioni;
d) la documentazione tecnica e descrittiva della configurazione resa disponibile prima dell'ordine e identificata come applicabile all'acquisto.

Le informazioni commerciali e promozionali sono disciplinate dall'Art. 14.3.

Identificazione delle Parti

LICENZIANTE:

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Via B. Diotti 31 – 20153 Milano

Partita IVA e Codice Fiscale: 07652460960

Camera di Commercio di Milano, Monza Brianza Lodi

Numero REA MI-2022001

PEC: areg@pec.it

Informazioni generali: info@app-easy.it — Ordini e fatturazione: ordini@app-easy.it — Assistenza tecnica: assistenza@app-easy.it

UTENTE:

La persona fisica o giuridica, lo studio professionale, la società, l'impresa, l'ente o l'organizzazione che si registra sul sito www.app-easy.it e acquista una licenza di APP-Easy 2027, in una delle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, esclusivamente per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale.

APP-Easy 2027 è un prodotto destinato esclusivamente all'utilizzo nell'ambito di attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali o istituzionali. Non è disponibile per acquisti effettuati per finalità personali o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

L'UTENTE è la parte contraente e il titolare della licenza ed è identificato mediante i dati forniti durante la registrazione e la procedura di acquisto, riportati nella conferma dell'ordine, nella documentazione fiscale e nei sistemi di gestione della licenza.

Quando l'UTENTE è uno studio professionale, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato dalle persone fisiche autorizzate che operano per suo conto, nei limiti e secondo le modalità previste dalla Licenza Studio.

L'UTENTE è responsabile del rispetto delle presenti Condizioni da parte dei propri titolari, soci, amministratori, dipendenti, collaboratori e degli altri soggetti autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve dichiarare espressamente di acquistare APP-Easy 2027 esclusivamente per finalità professionali e di agire nella conclusione del contratto in qualità di UTENTE professionale.

Art. 1 - Concessione della licenza

1.1 Acquisto e consegna

L'UTENTE può acquistare APP-Easy 2027, nelle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, direttamente sul sito www.app-easy.it, previa registrazione e compilazione dei dati richiesti.

A seguito della verifica dell'avvenuto pagamento e della correttezza dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE provvede all'accettazione dell'ordine e invia, all'indirizzo e-mail indicato dall'UTENTE durante la registrazione:

a) la conferma dell'ordine;
b) il collegamento per il download della configurazione acquistata;
c) il codice seriale univoco necessario per l'installazione e l'attivazione;
d) l'identificativo della versione delle Condizioni applicabile all'ordine, il cui PDF è consultabile e scaricabile all'interno del relativo ordine nel portale www.app-easy.it, secondo l'Art. 1.4.

La conferma di accettazione e la consegna avvengono entro due giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e dei dati completi e verificabili, secondo l'Art. 12. L'attivazione sulla postazione richiede le operazioni e i requisiti tecnici dell'Art. 3.8.

L'UTENTE ha diritto di scaricare e utilizzare esclusivamente la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING effettivamente acquistata.

1.2 Verifica e correzione dei dati dell'ordine

Prima dell'invio definitivo dell'ordine, il sistema mette a disposizione dell'UTENTE una pagina riepilogativa che consente di verificare le informazioni inserite e le caratteristiche essenziali dell'acquisto.

Il riepilogo dell'ordine indica almeno:

a) la configurazione selezionata, il tipo di acquisto e il mercato dei contenuti, ove pertinente;
b) il prezzo, le imposte applicabili e l'importo complessivo dovuto;
c) i dati anagrafici e di fatturazione dell'UTENTE;
d) il metodo di pagamento selezionato;
e) l'identificativo della versione delle Condizioni applicabili all'acquisto;
f) la generazione APP-Easy 2027, il seriale interessato per gli acquisti su una licenza esistente e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza.

Prima di inoltrare l'ordine, l'UTENTE può individuare e correggere eventuali errori, modificare i dati inseriti, cambiare la configurazione selezionata oppure interrompere la procedura di acquisto senza effettuare alcun pagamento.
L'invio definitivo dell'ordine avviene mediante la selezione di un pulsante o comando che indica in modo chiaro e inequivocabile che l'ordine comporta un obbligo di pagamento.
L'UTENTE è tenuto a verificare con particolare attenzione la correttezza dell'indirizzo e-mail, dei dati fiscali e della configurazione di APP-Easy 2027 selezionata, poiché tali informazioni saranno utilizzate per la fatturazione e per la consegna del Software e del codice seriale.
Dopo l'invio dell'ordine, eventuali errori devono essere segnalati tempestivamente all'indirizzo ordini@app-easy.it, indicando il numero dell'ordine e i dati necessari per identificare l'acquisto.
La possibilità di correggere i dati dopo l'invio dell'ordine resta subordinata allo stato di elaborazione dell'ordine, all'avvenuta emissione della fattura e all'eventuale messa a disposizione del collegamento per il download e del codice seriale.

1.3 Conclusione del contratto e conferma dell'ordine

La compilazione e l'invio dell'ordine costituiscono una proposta di acquisto della configurazione e della tipologia di prodotto o servizio indicate nel riepilogo, ai prezzi e alle condizioni mostrati prima dell'invio.
Il contratto si conclude quando l'UTENTE riceve, all'indirizzo e-mail indicato per l'ordine, la conferma di accettazione del LICENZIANTE, successiva alla verifica del pagamento e dei dati necessari alla fatturazione. La ricevuta automatica di inoltro dell'ordine e la ricevuta del prestatore di pagamento non costituiscono accettazione.
La conferma dell'ordine riporta o rende disponibili almeno:

a) i dati identificativi dell'UTENTE;
b) i dati di fatturazione dell'UTENTE;
c) la configurazione, il tipo di acquisto, il mercato dei contenuti, ove pertinente, il seriale interessato e la scadenza del 30 settembre 2027 per gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi;
d) il prezzo corrisposto e le imposte applicate;
e) il numero identificativo e la data dell'ordine;
f) l'identificativo e la data di revisione delle Condizioni accettate, il cui PDF è associato al relativo ordine nel portale www.app-easy.it, secondo l'Art. 1.4;
g) il collegamento per il download del setup di APP-Easy 2027.

La sola autorizzazione o esecuzione del pagamento non conclude il contratto. Se l'ordine non può essere accettato, il LICENZIANTE ne comunica il motivo e rimborsa quanto ricevuto secondo l'Art. 12. La conferma non può introdurre condizioni diverse da quelle proposte dall'UTENTE senza la sua espressa accettazione.

L'UTENTE conserva la conferma e i documenti contrattuali su un supporto durevole. Correzioni fiscali, variazioni del prodotto o del prezzo che incidano sull'ordine richiedono un nuovo riepilogo e l'accettazione dell'UTENTE prima della conclusione del contratto.

1.4 Consultazione, download e accettazione delle condizioni contrattuali

Prima dell'invio dell'ordine, le presenti Condizioni sono rese disponibili nel portale www.app-easy.it in un formato che ne consenta la consultazione, il download, la memorizzazione e la riproduzione. Dopo l'invio, il PDF della versione accettata è consultabile e scaricabile all'interno del relativo ordine.

Nel portale sono disponibili il testo italiano e le eventuali traduzioni in altre lingue. A ciascun ordine sono associati il PDF del testo italiano applicabile all'acquisto e, quando utilizzata nella procedura di acquisto, la corrispondente traduzione. Ciascuna traduzione riporta l'identificativo della versione italiana. In caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, secondo l'Art. 11.1.

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve prendere visione delle Condizioni applicabili all'acquisto. L'accettazione avviene mediante la selezione di un'apposita casella obbligatoria, non preselezionata, con la quale l'UTENTE dichiara di averle lette e accettate integralmente.

L'UTENTE deve inoltre rendere una distinta dichiarazione obbligatoria, non preselezionata, con la quale conferma di effettuare l'acquisto esclusivamente per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale, secondo quanto previsto dall'Art. 5.

L'accettazione generale delle Condizioni e la dichiarazione di acquisto professionale sono separate dall'approvazione specifica delle clausole indicate nell'«Allegato A – Approvazione specifica delle clausole», ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile. Tale approvazione è acquisita mediante un'ulteriore dichiarazione espressa, non preselezionata, che identifica le clausole interessate attraverso il relativo numero e una sintesi del loro contenuto.

L'UTENTE non può completare l'invio dell'ordine senza aver reso le dichiarazioni richieste dal presente articolo.

Il sistema informatico del LICENZIANTE registra e conserva:

- la data e l'ora delle dichiarazioni rese;
- l'identificativo dell'ordine;
- i dati identificativi dell'UTENTE associati all'ordine;
- l'identificativo e la data di revisione delle Condizioni accettate;
- la lingua utilizzata e l'eventuale traduzione resa disponibile durante la procedura di acquisto;
- il testo delle dichiarazioni rese e l'avvenuta accettazione generale delle Condizioni;
- la dichiarazione di acquisto professionale;
- l'elenco delle clausole oggetto di approvazione specifica e la relativa dichiarazione di approvazione.

Il LICENZIANTE non invia individualmente le Condizioni né le allega alla conferma dell'ordine. Accedendo al portale www.app-easy.it, nella sezione dedicata ai propri ordini, l'UTENTE può consultare e scaricare il PDF associato a ciascun ordine ed è invitato a conservarne una copia insieme alla relativa conferma.
La versione applicabile al contratto è quella accettata dall'UTENTE al momento dell'invio dell'ordine e identificata nella relativa conferma. Il LICENZIANTE conserva il PDF di tale versione e dell'eventuale traduzione utilizzata, associandoli allo specifico ordine e mantenendoli consultabili e scaricabili all'interno del portale.
La pubblicazione di nuove revisioni delle Condizioni non modifica né sostituisce i PDF associati agli ordini precedenti e non altera la versione applicabile ai relativi contratti.
I dati relativi all'accettazione e all'ordine sono conservati per il periodo necessario all'esecuzione del contratto, alla gestione della licenza, all'adempimento degli obblighi di legge e alla tutela dei diritti delle parti, secondo la separata informativa privacy. Anche il PDF dell'informativa privacy resa disponibile per ciascun acquisto è associato al relativo ordine ed è consultabile e scaricabile dall'UTENTE nel portale, secondo l'Art. 1.14.
Le modifiche successive delle Condizioni sono disciplinate dall'Art. 14.2 e non si applicano retroattivamente ai contratti già conclusi, salvo quanto imposto da disposizioni inderogabili di legge o espressamente accettato dall'UTENTE.

1.5 Configurazione acquistata e risorse accessorie gratuite

La licenza di APP-Easy 2027 abilita l'UTENTE all'utilizzo della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING effettivamente acquistata, con le caratteristiche, le funzionalità e i contenuti indicati nella descrizione ufficiale resa disponibile prima dell'invio dell'ordine.
La configurazione ADVANCED comprende le funzionalità e i contenuti della configurazione CORE. La configurazione BUILDING comprende le funzionalità e i contenuti della configurazione ADVANCED, secondo quanto specificato nella descrizione dell'offerta.
L'acquisto di una configurazione non attribuisce il diritto di utilizzare le funzionalità o i contenuti riservati a una configurazione superiore. Il passaggio a una configurazione superiore richiede un Upgrade di pacchetto, secondo quanto previsto dall'Art. 3.
A partire dalla versione APP-Easy 2027, sono messe a disposizione risorse gratuite a supporto di tutte le configurazioni CORE, ADVANCED e BUILDING. Tali risorse sono gestite separatamente dai contenuti oggetto della licenza a pagamento.
Alla data della presente versione delle Condizioni, le risorse gratuite sono disponibili esclusivamente in lingua italiana. La disponibilità del sito o delle presenti Condizioni in altre lingue non comporta la disponibilità delle risorse gratuite nelle medesime lingue.

L'elenco delle risorse gratuite, i requisiti di compatibilità, le modalità di accesso e distribuzione e le relative condizioni di utilizzo sono pubblicati nella sezione dedicata del sito ufficiale www.app-easy.it. Le condizioni applicabili alle risorse gratuite sono rese disponibili per la consultazione e il download prima della loro acquisizione.
La gratuità delle risorse non comporta rinuncia ai diritti di proprietà intellettuale del LICENZIANTE o degli eventuali titolari. I diritti di utilizzo, modifica e redistribuzione e gli eventuali servizi di supporto sono disciplinati dalle relative condizioni separate. I riferimenti delle presenti Condizioni ai contenuti della configurazione acquistata riguardano quelli oggetto della licenza APP-Easy; per le risorse gratuite si applica la loro disciplina separata.
Per le funzionalità e i contenuti compresi nella licenza APP-Easy, eventuali differenze di disponibilità o di lingua sono indicate nella descrizione della configurazione prima dell'invio dell'ordine. La lingua selezionata sul sito o per la consultazione delle presenti Condizioni non modifica i diritti associati alla configurazione acquistata.

1.6 Natura e ambito della licenza

Con la conclusione del contratto e il pagamento del prezzo, il LICENZIANTE concede all'UTENTE una licenza d'uso non esclusiva e a tempo indeterminato della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 effettivamente acquistata.
La licenza attribuisce esclusivamente il diritto di installare e utilizzare APP-Easy 2027 secondo le modalità, i limiti e le condizioni previste dal presente Contratto.
L'acquisto non comporta la cessione all'UTENTE della proprietà di APP-Easy 2027, del codice, della documentazione o degli altri contenuti compresi nella licenza. Per le risorse gratuite resta fermo quanto previsto dall'Art. 1.5.
La licenza è limitata:

a) alla configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata;
b) ai contenuti compresi nella configurazione acquistata;
c) ai setup resi disponibili per Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027;
d) agli aggiornamenti compresi secondo quanto previsto dall'Art. 3;
e) alle modalità di utilizzo previste per la Licenza Studio dagli Articoli 1.10, 1.12 e 2.1.

La licenza non attribuisce alcun diritto:

a) su configurazioni superiori a quella acquistata, salvo Upgrade di pacchetto;
b) su generazioni successive ad APP-Easy 2027, che non sono comprese nel presente acquisto;
c) su funzionalità, servizi, dati o contenuti non espressamente compresi nell'acquisto;

d) sul software Allplan® o sugli altri prodotti appartenenti a soggetti terzi.

La licenza non può essere frazionata, condivisa o trasferita fuori dai casi previsti dagli Artt. 1.11 e 2.4. Restano salvi i trasferimenti e le successioni consentiti dalla normativa applicabile, nei rispettivi presupposti e limiti.

La licenza rimane valida a tempo indeterminato, salvo:

a) risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'UTENTE;

b) revoca definitiva del codice nei casi previsti dall'Art. 1.16;

c) cessazione o estinzione del soggetto titolare, secondo quanto previsto dall'Art. 1.11;

d) altri casi previsti da disposizioni inderogabili di legge.

La sospensione dei servizi online o delle nuove attivazioni è distinta dalla cessazione del diritto d'uso ed è disciplinata dall'Art. 1.15; la risoluzione del contratto è disciplinata dall'Art. 1.16.

La durata indeterminata della licenza non comporta aggiornamenti o assistenza tecnica senza scadenza. Gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi terminano il 30 settembre 2027. Tale scadenza non estingue i diritti d'uso già acquisiti né i rimedi previsti dal contratto e dalla legge.

1.7 Durata della licenza

La licenza d'uso di APP-Easy 2027 è concessa a tempo indeterminato, limitatamente alla configurazione acquistata e ai setup dichiarati compatibili con Allplan® 2025, 2026 e 2027.

La licenza APP-Easy 2027 non comprende generazioni successive di APP-Easy o compatibilità con altre versioni di Allplan® rispetto a quelle dichiarate. Gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni non prorogano la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza. Restano inclusi esclusivamente gli aggiornamenti della configurazione acquistata eventualmente rilasciati dal LICENZIANTE entro il 30 settembre 2027, secondo quanto previsto dall'Art. 3.

La licenza rimane valida salvo revoca o risoluzione nei casi previsti dal presente Contratto. La sua utilizzabilità nel tempo resta subordinata alla disponibilità di un ambiente software e hardware compatibile e non implica l'obbligo del LICENZIANTE di garantire il funzionamento di APP-Easy 2027 su future versioni di Allplan®, dei sistemi operativi o di altri componenti software e hardware.

1.8 Marchi di terzi

I nomi, i marchi, i loghi, le denominazioni commerciali e gli altri segni distintivi relativi ad Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek e agli eventuali prodotti e servizi collegati appartengono ai rispettivi titolari.

Ogni riferimento ad Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek, alle relative versioni software o ad altri prodotti di terzi è utilizzato esclusivamente a scopo descrittivo, informativo e identificativo, al fine di indicare l'ambiente software nel quale APP-Easy 2027 può essere installato e utilizzato e le versioni con le quali è dichiarato compatibile.

APP-Easy 2027 è un prodotto autonomo sviluppato e commercializzato da AReG snc di Galassi Stefano & C.

Salvo che venga espressamente indicato diversamente sulla base di uno specifico accordo scritto, APP-Easy 2027:

a) non è prodotto, sviluppato o pubblicato da ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o da altre società appartenenti al Nemetschek Group;

b) non è certificato, approvato o garantito da ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o da altre società appartenenti al Nemetschek Group;

c) non è commercializzato o distribuito per conto di ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o di altre società appartenenti al Nemetschek Group;

d) non attribuisce all'UTENTE alcun diritto sui marchi, sui loghi, sulle denominazioni o sugli altri segni distintivi dei rispettivi titolari.

L'utilizzo di APP-Easy 2027 richiede che l'UTENTE disponga autonomamente di una licenza valida e regolarmente acquisita di Allplan® in una delle versioni dichiarate compatibili.

La licenza APP-Easy 2027 non comprende, non sostituisce e non attribuisce alcuna licenza d'uso del software Allplan® o di altri prodotti appartenenti a terzi.

L'UTENTE è tenuto a utilizzare Allplan® e gli altri software di terzi nel rispetto dei relativi contratti di licenza, termini d'uso e requisiti tecnici.

Il LICENZIANTE non è responsabile delle condizioni commerciali, delle licenze, degli aggiornamenti, delle modifiche, delle interruzioni, delle scelte tecniche o delle politiche adottate dai titolari dei software e dei marchi di terzi.

L'indicazione della compatibilità con Allplan® 2025, 2026 e 2027 descrive esclusivamente la compatibilità tecnica dichiarata di APP-Easy 2027 e non costituisce dichiarazione di affiliazione, approvazione o certificazione da parte dei rispettivi titolari.

1.9 Proprietà Intellettuale

Il Software e i contenuti compresi nella licenza, inclusi modelli, librerie, interfacce, tabelle parametriche, elementi grafici e documentazione, sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale. Le risorse gratuite sono disciplinate separatamente secondo l'Art. 1.5.

Sono vietate le attività di copia, modifica, traduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzate dal presente Contratto, ferme le attività consentite dalla legge e la disciplina delle risorse gratuite richiamata dall'Art. 1.5.

1.10 Licenza Studio

APP-Easy 2027 viene concesso mediante una Licenza Studio, associata esclusivamente all'UTENTE identificato durante la registrazione e riportato nella conferma dell'ordine e nella documentazione fiscale.

Per ciascuna prima Licenza Studio viene assegnato un seriale univoco; gli acquisti successivi di aggiornamento e di Upgrade sono associati allo stesso seriale, salvo sostituzione tecnica motivata.

La configurazione acquistata può essere installata e utilizzata, anche contemporaneamente, su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE, purché ciascuna postazione sia coperta da una licenza o da un valido diritto di utilizzo di Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

La Licenza Studio non prevede un numero predeterminato di utilizzatori nominativi. Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può tuttavia superare il numero delle postazioni Allplan® validamente licenziate, appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE.

Quando l'UTENTE è uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati, esclusivamente:

a) nell'ambito e nell'interesse dell'attività dell'UTENTE titolare della licenza;
b) sulle postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;
c) sotto la responsabilità dell'UTENTE;
d) nel rispetto delle presenti Condizioni.

La Licenza Studio non può essere condivisa tra più Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone differenti, anche quando tali soggetti operino negli stessi locali, utilizzino la medesima infrastruttura informatica oppure collaborino stabilmente tra loro.

Il codice seriale non può essere ceduto, comunicato, condiviso o messo a disposizione di soggetti diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti autorizzati ai sensi del presente articolo.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza di Allplan®, che deve essere acquistata e mantenuta autonomamente valida dall'UTENTE.

Le ulteriori condizioni relative all'installazione, all'utilizzo contemporaneo e ai soggetti autorizzati sono disciplinate dagli Articoli 1.12 e 2.1.

1.11 Variazioni dello Studio, cessazione e operazioni societarie

1.11.1 Comunicazione delle variazioni

La licenza Studio è concessa esclusivamente all'UTENTE identificato nella conferma dell'ordine, nella fattura e nei sistemi di gestione della licenza.

L'UTENTE è tenuto a comunicare al LICENZIANTE, senza ingiustificato ritardo, qualsiasi variazione che possa incidere sull'identità, sulla titolarità o sulla gestione della licenza, inclusi:

a) modifica della denominazione o ragione sociale;
b) modifica della forma giuridica;
c) variazione della sede, dell'indirizzo e-mail o dei dati di fatturazione;
d) variazione del codice fiscale o della partita IVA;
e) trasformazione, fusione, incorporazione o scissione;
f) cessione, conferimento o affitto dello Studio, dell'azienda o di un ramo d'azienda;
g) cessazione, sospensione o messa in liquidazione dell'attività;
h) trasferimento dell'attività a un diverso soggetto;
i) decesso o cessazione dell'attività del professionista individuale.

La comunicazione deve essere inviata all'indirizzo ordini@app-easy.it e deve contenere le informazioni e la documentazione necessarie a verificare l'identità del titolare della licenza e l'eventuale continuità giuridica dell'attività.

1.11.2 Variazioni che non modificano il titolare

La semplice modifica della denominazione, della sede, dei recapiti, della forma giuridica o dell'assetto proprietario non determina la cessazione della licenza quando il soggetto titolare rimanga giuridicamente invariato.

In tali casi, il LICENZIANTE aggiorna i dati associati alla licenza dopo aver ricevuto la documentazione necessaria.

Il cambiamento dei soci, degli amministratori o dei legali rappresentanti non costituisce trasferimento della licenza quando lo Studio, la società, l'ente o l'organizzazione titolare rimanga il medesimo soggetto giuridico.

1.11.3 Trasformazione societaria

Quando la trasformazione societaria non comporta l'estinzione del soggetto titolare e sussiste continuità giuridica, la licenza continua a essere valida in capo al soggetto trasformato.

L'UTENTE deve comunicare la trasformazione e fornire, ove richiesti:

a) la nuova denominazione e forma giuridica;
b) una visura o altro documento equivalente aggiornato;
c) i nuovi dati fiscali e di fatturazione;
d) la documentazione attestante la continuità giuridica;
e) i nuovi dati del rappresentante legale e dei contatti autorizzati.

1.11.4 Fusione, incorporazione e scissione

In caso di fusione o incorporazione, il soggetto risultante dall'operazione o incorporante deve comunicare l'operazione al LICENZIANTE e richiedere l'aggiornamento dell'intestazione della licenza.

Il LICENZIANTE può richiedere la documentazione necessaria a verificare la successione nei rapporti giuridici, la continuità dell'attività e il rispetto delle condizioni della licenza Studio.

In caso di scissione, la licenza non può essere duplicata o utilizzata contemporaneamente da più soggetti risultanti dall'operazione.

I soggetti interessati documentano a quale soggetto è attribuita la licenza. Il LICENZIANTE aggiorna l'intestazione e il seriale dopo le verifiche necessarie; tali adempimenti non rendono discrezionale una successione prevista dalla legge.

Gli altri soggetti derivanti dalla scissione, qualora intendano utilizzare APP-Easy 2027, devono acquistare una nuova licenza, salvo diverso accordo scritto con il LICENZIANTE.

1.11.5 Cessione o trasferimento dell'attività

La cessione delle quote o delle partecipazioni sociali non costituisce trasferimento della licenza quando il soggetto giuridico titolare rimanga invariato.

La cessione, il conferimento, l'affitto o il trasferimento dell'attività a un diverso soggetto richiedono la verifica della sorte della licenza secondo la normativa applicabile e l'Art. 2.4. L'operazione non autorizza duplicazioni o frazionamenti della licenza.

Il soggetto interessato comunica l'operazione e fornisce i documenti necessari a identificare il subentrante e i suoi diritti. Un'autorizzazione contrattuale è richiesta soltanto quando il trasferimento non trovi già fondamento nella legge.

Nei casi di trasferimento o successione previsti dalla legge, il LICENZIANTE svolge verifiche proporzionate e aggiorna la titolarità senza subordinare il diritto a un assenso discrezionale o all'acquisto di una nuova licenza.

1.11.6 Cessazione o liquidazione dell'attività

La cessazione definitiva dell'attività non autorizza la distribuzione o duplicazione della licenza fra soci, amministratori, dipendenti, collaboratori o terzi. Restano salvi il trasferimento e la successione nei casi previsti dalla legge e dall'Art. 2.4.

L'UTENTE o il soggetto incaricato della liquidazione comunica la cessazione e la destinazione della licenza. Venuto meno il titolare, l'utilizzo può proseguire soltanto da parte del soggetto legittimamente subentrato o per le attività di liquidazione consentite.

Durante la fase di liquidazione, l'eventuale utilizzo di APP-Easy 2027 è consentito esclusivamente nei limiti necessari alla gestione e alla chiusura dell'attività del soggetto titolare, purché la licenza rimanga valida e siano rispettate le presenti condizioni.

All'estinzione del titolare, il codice può essere disattivato se non sussiste un avente diritto alla licenza; in caso di legittimo subentro, il LICENZIANTE aggiorna l'intestazione o sostituisce il codice senza duplicare i diritti.

1.11.7 Cessazione dell'attività o decesso del professionista individuale

La cessazione dell'attività o il decesso del professionista non consentono la condivisione della licenza tra più soggetti. L'eventuale successione o trasferimento è regolato dalla normativa applicabile e dall'Art. 2.4.

L'eventuale prosecuzione della medesima attività da parte di un nuovo soggetto deve essere comunicata al LICENZIANTE e richiede la verifica della possibilità di aggiornare o trasferire la licenza.

Gli eredi o gli incaricati della gestione possono comunicare la successione, documentare i diritti sulla licenza e richiedere gli adempimenti necessari per la chiusura o la prosecuzione legittima dell'attività.

1.11.8 Verifica e aggiornamento della licenza

Durante le verifiche relative a una variazione societaria o al trasferimento dell'attività, il LICENZIANTE può sospendere temporaneamente nuove attivazioni o modifiche del codice seriale quando ciò sia necessario per evitare duplicazioni o utilizzi non autorizzati.

A seguito della verifica, il LICENZIANTE può:

a) aggiornare i dati dell'UTENTE senza modificare il codice seriale;
b) disattivare il codice esistente ed emettere un codice sostitutivo;
c) autorizzare il trasferimento della licenza al soggetto subentrante;
d) richiedere l'accettazione delle condizioni concordate per un trasferimento convenzionale, senza imporre nuove condizioni nei casi di successione o trasferimento previsti dalla legge;
e) rifiutare un trasferimento convenzionale non consentito dal contratto o impedire duplicazioni, fermo il riconoscimento dei trasferimenti e delle successioni previsti dalla legge.

L'omessa comunicazione può giustificare verifiche e misure temporanee soltanto quando vi siano elementi concreti di utilizzo non autorizzato, secondo necessità, proporzionalità e procedura dell'Art. 1.15.

La modifica dell'intestazione non attribuisce diritti su configurazioni, aggiornamenti, versioni o servizi ulteriori rispetto a quelli originariamente acquistati.

1.12 Codice seriale, installazione e utilizzo contemporaneo

Per ciascuna Licenza Studio di APP-Easy 2027 acquistata viene rilasciato un unico codice seriale univoco, associato all'UTENTE identificato nella conferma dell'ordine.

Il codice seriale consente di installare e utilizzare la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE.

L'utilizzo di APP-Easy 2027 è consentito anche contemporaneamente su più postazioni, purché:

a) tutte le postazioni appartengano o siano legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;

b) ciascuna postazione disponga di una licenza Allplan® valida e compatibile;

c) l'utilizzo avvenga da parte dell'UTENTE o dei soggetti autorizzati ai sensi dell'Art. 2.1;

d) il codice seriale non sia ceduto, condiviso o messo a disposizione di soggetti terzi.

Quando la licenza è acquistata da uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, il codice seriale può essere utilizzato dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati esclusivamente nell'ambito dell'attività dell'UTENTE titolare.

Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può superare il numero delle postazioni dotate di una licenza Allplan® valida, legittimamente posseduta o utilizzata dall'UTENTE.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende alcuna licenza Allplan®, che deve essere acquistata e mantenuta autonomamente valida dall'UTENTE.

Le condizioni dettagliate di utilizzo della Licenza Studio sono disciplinate dall'Art. 2.1.

1.13 Attivazione della Licenza e Identificazione dell'Hardware

Durante l'installazione il Software tratta i dati tecnici necessari alla gestione della licenza, descritti nell'Art. 1.14 e nell'informativa privacy, per:

- verificare la validità della licenza;
- prevenire utilizzi non autorizzati.

Gli identificativi di installazione e del dispositivo non trasformano la Licenza Studio in una licenza per singola macchina.

Il trattamento dei dati è regolato dall'Art. 1.14 e dall'informativa privacy applicabile.

1.14 Trattamento dei dati relativi alla licenza

Per consentire la registrazione, la verifica e la gestione della licenza, il Software e i sistemi del LICENZIANTE possono trattare dati relativi all'UTENTE, all'ordine e ai dispositivi sui quali APP-Easy 2027 viene installato.

I dati trattati possono comprendere, ove pertinenti:

a) dati identificativi e di contatto dell'UTENTE;

b) dati relativi all'ordine, alla fatturazione e alla configurazione acquistata;

c) codice seriale, stato e cronologia della licenza;

d) dati tecnici strettamente necessari alla gestione della licenza, quali identificativo di installazione, nome della postazione, utente del sistema operativo e identificativo hardware trasformato mediante hash;

e) versione/configurazione di APP-Easy 2027;

f) HWID (identificativo computer) e registri tecnici, quando necessari per la sicurezza, la prevenzione degli abusi e la gestione della licenza;

g) informazioni fornite dall'UTENTE nell'ambito di richieste di assistenza, segnalazioni o reclami.

Tali dati sono trattati esclusivamente per:

a) dare esecuzione al contratto e fornire la licenza acquistata;

b) verificare la validità del codice seriale;

c) prevenire utilizzi non autorizzati, duplicazioni illecite, frodi e violazioni della licenza;

d) gestire richieste di assistenza, segnalazioni e reclami;

e) adempiere agli obblighi amministrativi, fiscali, contabili e legali;

f) accertare, esercitare o difendere un diritto del LICENZIANTE.

Quando le informazioni raccolte consentono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, esse sono trattate come dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e della restante normativa applicabile.

Il trattamento è descritto nella separata informativa privacy, resa disponibile nel portale www.app-easy.it prima della raccolta dei dati e nelle pertinenti procedure di registrazione, acquisto e attivazione. A ciascun ordine è associato il PDF della versione dell'informativa resa disponibile per quell'acquisto, identificata dalla relativa versione o data. L'UTENTE può consultarlo e scaricarlo accedendo al relativo ordine, senza invio individuale o allegazione alla conferma. Gli eventuali aggiornamenti dell'informativa sono resi disponibili e comunicati nei casi previsti dalla normativa applicabile, senza modificare o sostituire la copia storica associata all'ordine.

L'UTENTE si impegna a informare i propri titolari, dipendenti e collaboratori autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027 circa il possibile trattamento dei dati tecnici connessi alla licenza e a rendere loro disponibile l'informativa privacy applicabile.

I dati sono conservati per il periodo necessario alla gestione della licenza, all'esecuzione del contratto, alla prevenzione degli abusi e all'adempimento degli obblighi di legge, secondo i termini e i criteri indicati nell'informativa privacy.

Il mancato conferimento dei dati tecnici strettamente necessari alla registrazione e all'attivazione può rendere impossibile l'emissione, l'attivazione o la verifica della licenza.

1.15 Sospensione e riattivazione del codice di licenza

Il LICENZIANTE può limitare temporaneamente nuove attivazioni, modifiche del seriale o servizi online, nella misura strettamente necessaria e proporzionata, quando:

- risultino anomalie, duplicazioni, condivisioni o utilizzi del codice non conformi alle presenti Condizioni;
- il codice risulti utilizzato da soggetti diversi dall'UTENTE o al di fuori dello Studio titolare della licenza;
- siano state fornite informazioni inesatte, incomplete o non aggiornate necessarie per identificare l'UTENTE o il titolare della licenza;
- mancato pagamento di somme dovute, accertato dopo verifica e contestazione all'UTENTE; la sola apertura di una contestazione del pagamento non prova un inadempimento o una frode;
- manutenzione o sicurezza dei servizi online, limitatamente ai servizi e alle nuove attivazioni interessati e per il tempo strettamente necessario;
- elementi concreti e documentati di utilizzo illecito o compromissione della sicurezza, da verificare con misure proporzionate.

Il LICENZIANTE comunica il motivo, l'ambito e, quando prevedibile, la durata della misura, indicando come fornire chiarimenti e richiedere il riesame; il preavviso è dato quando compatibile con l'urgenza.

In presenza di un rischio attuale per la sicurezza o di elementi concreti di frode, la misura necessaria può essere immediata; la motivazione e le modalità di riesame sono comunicate tempestivamente.

La sospensione riguarda soltanto le operazioni necessarie a contenere il rischio. Non determina di per sé risoluzione del contratto, revoca definitiva o perdita dei diritti d'uso già acquisiti. La manutenzione non costituisce inadempimento dell'UTENTE.

L'UTENTE può richiedere la verifica e la riattivazione del codice attraverso i recapiti indicati nelle presenti Condizioni, fornendo le informazioni e la documentazione ragionevolmente necessarie per accertare la titolarità della licenza e la regolarità del suo utilizzo.

Venuta meno la causa, il LICENZIANTE ripristina senza ingiustificato ritardo le operazioni sospese. La risoluzione e la cessazione del diritto d'uso richiedono i presupposti e la comunicazione dell'Art. 1.16.

1.16 Revoca della licenza e risoluzione del contratto

La risoluzione del contratto e la cessazione del diritto d'uso sono distinte dalla disattivazione tecnica del seriale. Restano disponibili i rimedi ordinari previsti dalla legge per l'inadempimento.

Ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, il LICENZIANTE può dichiarare di avvalersi della clausola risolutiva espressa in caso di violazione imputabile all'UTENTE dei seguenti obblighi:

- il divieto di mettere il seriale a disposizione di terzi non autorizzati, previsto dall'Art. 2.2, fuori dai trasferimenti legittimi dell'Art. 2.4;
- il divieto di distribuire o commercializzare autonomamente il Software o i contenuti compresi nella licenza, previsto dagli Artt. 2.2 e 2.3, ferme le consegne di elaborati consentite dall'Art. 2.1;
- il divieto di eludere o manomettere i sistemi di protezione e controllo, previsto dall'Art. 2.2, ferme le attività consentite dalla legge;
- l'obbligo di fornire dati veritieri sulla titolarità e sull'identità del contraente, quando la falsità sia intenzionale e diretta a ottenere diritti non spettanti;
- il divieto di riprodurre e distribuire senza titolo la forma espressiva protetta del Software e dei contenuti compresi nella licenza, previsto dall'Art. 2.3;
- l'obbligo di pagare il prezzo dell'acquisto oggetto del contratto, quando il mancato pagamento sia accertato e non regolarizzato nel termine assegnato;
- l'obbligo di cessare l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati o la duplicazione della licenza dopo la contestazione della violazione degli Artt. 2.1, 2.2 o 2.4;
- i medesimi obblighi sopra individuati, quando la violazione sia reiterata dopo una precedente contestazione, nel rispetto della procedura seguente.

Le disposizioni del presente articolo riguardano gli obblighi relativi alla licenza APP-Easy. Le violazioni delle condizioni separate delle risorse gratuite sono regolate da tali condizioni e non determinano, di per sé, la risoluzione della licenza APP-Easy.

Per le violazioni rimediabili, il LICENZIANTE contesta per iscritto i fatti e l'obbligo violato e assegna almeno quindici giorni dal ricevimento per porvi rimedio. Il termine non comporta rinuncia alle misure urgenti e proporzionate dell'Art. 1.15.
Se la violazione di un obbligo sopra individuato non viene rimediata entro il termine, il LICENZIANTE può dichiarare per iscritto all'UTENTE di avvalersi della clausola risolutiva espressa. La risoluzione produce effetto quando l'UTENTE riceve tale dichiarazione.
Per le violazioni sopra individuate che non siano rimediabili, la dichiarazione di avvalersi della clausola può essere comunicata senza il termine di regolarizzazione, con indicazione dei fatti e delle ragioni. Negli altri casi restano applicabili i presupposti e i rimedi ordinari di legge; la sola disattivazione del seriale non equivale a risoluzione.
Dalla risoluzione efficace l'UTENTE cessa l'uso del Software e del seriale e rimuove le copie non più autorizzate. Restano salvi la conservazione degli elaborati legittimamente realizzati, gli obblighi di legge e quanto previsto dall'Art. 14.8.

La revoca o la risoluzione dovuta a un inadempimento imputabile all'UTENTE non attribuisce il diritto al rimborso del prezzo pagato, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge e ferme restando le eventuali richieste di risarcimento per i danni subiti dal LICENZIANTE.

Art. 2 - Ambito di utilizzo e limitazioni

2.1 Uso consentito

L'UTENTE è autorizzato a installare e utilizzare esclusivamente la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 effettivamente acquistata, nel rispetto delle presenti Condizioni e delle versioni di Allplan® dichiarate compatibili.

La licenza di APP-Easy 2027 è una Licenza Studio, non nominativa, associata all'UTENTE identificato durante la registrazione e riportato nella conferma dell'ordine e nella documentazione fiscale.

Per ciascuna Licenza Studio acquistata viene rilasciato un unico codice seriale univoco.

La configurazione acquistata può essere installata e utilizzata, anche contemporaneamente, su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE, purché ciascuna postazione disponga di una licenza Allplan® valida e compatibile.

Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può superare il numero delle postazioni dotate di una licenza Allplan® valida, legittimamente posseduta o utilizzata dal medesimo UTENTE.

L'UTENTE professionale può utilizzare APP-Easy 2027 per le proprie attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali, istituzionali oppure per le attività interne dello Studio, della società, dell'impresa, dell'ente o dell'organizzazione titolare della licenza.

Quando l'UTENTE è uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato, anche contemporaneamente, dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati, purché l'utilizzo avvenga:

a) nell'interesse e nell'ambito dell'attività dell'UTENTE titolare della licenza;
b) sulle postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;
c) sotto la responsabilità dell'UTENTE;
d) senza cessione, condivisione o messa a disposizione del Software o del codice seriale a soggetti terzi.

La Licenza Studio non consente l'installazione o l'utilizzo di APP-Easy 2027:

a) da parte di Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti espressamente autorizzati ai sensi del presente articolo;
b) su postazioni appartenenti o utilizzate da soggetti terzi, salvo che tali postazioni siano legittimamente utilizzate dall'UTENTE nell'ambito della propria attività;
c) mediante la condivisione del codice seriale con altri Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone;
d) per offrire a terzi APP-Easy 2027, il codice seriale o i relativi contenuti come prodotto o servizio autonomo;
e) su postazioni prive di una licenza Allplan® valida e compatibile.

L'UTENTE può realizzare e conservare copie di sicurezza del pacchetto di installazione e della relativa documentazione esclusivamente per uso interno e per finalità di ripristino, nel rispetto dell'Art. 2.3.

Nei progetti condivisi, le SmartPart di nuova generazione possono essere visualizzate anche da destinatari senza la medesima configurazione ed essere convertite, con i comandi consentiti, in geometria statica. La modifica parametrica richiede i diritti e la compatibilità dichiarati per l'oggetto; per gli oggetti preesistenti possono valere limiti diversi. La visualizzazione non è garantita su versioni Allplan® non dichiarate compatibili.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza del software Allplan®. L'UTENTE deve pertanto disporre autonomamente di licenze Allplan® valide e compatibili per tutte le postazioni sulle quali APP-Easy 2027 viene installato o utilizzato.

È consentito realizzare, utilizzare, conservare e consegnare a committenti e altri professionisti elaborati, modelli, disegni, computi e progetti prodotti mediante l'uso autorizzato di APP-Easy, anche contenenti gli oggetti utilizzati nel progetto. Non è consentita la distribuzione delle librerie o del codice come risorse autonome estraibili per il riutilizzo indipendente. La consegna del progetto non attribuisce al destinatario una licenza del Software.

2.2 Attività vietate

È vietato all'UTENTE, salvo preventiva autorizzazione scritta del LICENZIANTE o salvo quanto inderogabilmente consentito dalla legge:

a) vendere, cedere, trasferire, condividere, sublicenziare, affittare, noleggiare o distribuire il Software, il seriale o le librerie come prodotti autonomi, fuori dai casi dell'Art. 2.4;
b) consentire l'utilizzo della licenza a Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti autorizzati ai sensi dell'Art. 2.1;
c) pubblicare, comunicare o diffondere il codice seriale o le credenziali utilizzate per la registrazione, il download o l'attivazione;
d) aggirare, disattivare, alterare o tentare di eludere i sistemi di attivazione, verifica, protezione o controllo della licenza;
e) utilizzare un codice seriale ottenuto illegittimamente, revocato, contraffatto, duplicato oppure intestato a un altro UTENTE;
f) distribuire o commercializzare autonomamente il Software o i contenuti compresi nella licenza; resta consentita la consegna degli elaborati professionali prevista dall'Art. 2.1. Per le risorse gratuite si applicano le relative condizioni separate, secondo l'Art. 1.5;
g) utilizzare APP-Easy 2027 per finalità illecite o in violazione dei diritti di proprietà intellettuale del LICENZIANTE o di terzi;
h) utilizzare APP-Easy 2027 con modalità che possano compromettere la sicurezza, l'integrità o il funzionamento dei sistemi del LICENZIANTE o di terzi;

i) rimuovere o alterare avvisi, indicazioni, riferimenti o informazioni relativi alla titolarità e ai diritti di proprietà intellettuale presenti nel Software o nella documentazione.

L'UTENTE è responsabile del rispetto delle presenti disposizioni da parte dei propri titolari, soci, amministratori, dipendenti, collaboratori e degli altri soggetti autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Le violazioni del presente articolo sono gestite secondo quanto previsto dagli Articoli 1.15 e 1.16 in materia di sospensione, riattivazione, revoca della licenza e risoluzione del contratto.

La risoluzione non è automatica per ogni violazione: richiede i presupposti e la dichiarazione previsti dall'Art. 1.16 oppure l'applicazione dei rimedi ordinari di legge.

Restano salvi gli ulteriori diritti e rimedi riconosciuti al LICENZIANTE dalla legge e dal contratto.

2.3 Copia, modifica, analisi tecnica e reverse engineering

APP-Easy 2027, il relativo codice, le strutture logiche, gli algoritmi, la documentazione e gli altri contenuti compresi nella licenza sono protetti dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale. Per le risorse gratuite si applica la disciplina separata richiamata dall'Art. 1.5.

Salvo preventiva autorizzazione scritta del LICENZIANTE o salvo quanto espressamente consentito da disposizioni inderogabili di legge, è vietato all'UTENTE:

a) copiare, riprodurre, duplicare o estrarre il Software o i contenuti compresi nella licenza al di fuori dell'uso autorizzato, delle copie di sicurezza e degli elaborati consentiti dall'Art. 2.1;
b) modificare, adattare, tradurre o trasformare il codice e i contenuti compresi nella licenza fuori dalle personalizzazioni consentite dalle funzioni del prodotto e dalle eccezioni di legge;
c) creare e distribuire prodotti, librerie o pacchetti che riproducano la forma espressiva protetta di APP-Easy 2027, ferma la realizzazione di elaborati professionali;
d) decompilare, disassemblare, decodificare, effettuare operazioni di reverse engineering o tentare di risalire al codice sorgente, alle strutture logiche, agli algoritmi o alle modalità di programmazione;
e) riprodurre la forma espressiva protetta del Software per sviluppare o commercializzare altri prodotti; la mera concorrenza e l'impiego di idee e principi non protetti non sono vietati dal presente articolo;
f) rimuovere, modificare o occultare avvisi, riferimenti, denominazioni o indicazioni relativi alla titolarità e ai diritti di proprietà intellettuale;

g) distribuire, pubblicare, comunicare, trasferire o mettere a disposizione di terzi le copie, le modifiche, le informazioni tecniche o i contenuti ottenuti in violazione del presente articolo.

L'UTENTE può realizzare e conservare copie di sicurezza del pacchetto di installazione e della documentazione quando necessarie per l'utilizzo autorizzato e per il ripristino della configurazione acquistata.

Le copie di sicurezza:

a) devono rimanere sotto il controllo dell'UTENTE;
b) non possono essere utilizzate per aumentare il numero delle installazioni o degli utilizzi consentiti;
c) non possono essere cedute, condivise, distribuite o messe a disposizione di soggetti terzi;
d) devono essere eliminate quando l'UTENTE perde definitivamente il diritto di utilizzare APP-Easy 2027, salvo che la loro conservazione sia imposta dalla legge.

Restano consentiti, nei rispettivi presupposti e limiti di legge, l'osservazione, lo studio e la prova del funzionamento da parte del legittimo utilizzatore, le operazioni necessarie all'interoperabilità di programmi creati autonomamente e quelle necessarie alla correzione degli errori.

Il presente articolo non esclude attività che non possono essere vietate contrattualmente.

Le informazioni ottenute attraverso attività di decompilazione per interoperabilità restano soggette ai limiti previsti dalla legge e non possono essere:

a) utilizzate per finalità diverse da quelle consentite dalla legge;
b) comunicate a terzi, salvo quando indispensabile per la finalità legittima prevista dalla legge;
c) utilizzate per sviluppare, produrre o commercializzare un programma o un prodotto sostanzialmente simile nella sua forma espressiva;
d) impiegate per attività che violino i diritti del LICENZIANTE o di terzi.

Ogni attività eccedente i limiti previsti dal presente articolo e dalla normativa applicabile costituisce utilizzo non autorizzato ed è soggetta alle disposizioni degli Articoli 1.15 e 1.16.

2.4 Trasferimento e Cessione della Licenza

La licenza è intestata all'UTENTE identificato nell'ordine. Sono fatti salvi i trasferimenti e le successioni previsti dalla normativa applicabile, incluso, quando ne ricorrono i presupposti, l'esaurimento del diritto di distribuzione del programma. Gli altri trasferimenti richiedono un accordo scritto con il LICENZIANTE. Non sono consentiti duplicazioni, frazionamenti o ampliamenti della licenza.

Non costituisce trasferimento della licenza la semplice variazione della denominazione, della forma giuridica, della sede, dei dati fiscali o del rappresentante legale dell'UTENTE, quando il soggetto giuridico titolare della licenza rimanga invariato.

L'UTENTE deve comunicare tempestivamente al LICENZIANTE tali variazioni e fornire, quando richiesta, la documentazione necessaria per verificare l'identità e la continuità giuridica del titolare.

Le operazioni di trasformazione, fusione, incorporazione, scissione, cessione o trasferimento dell'attività, nonché la cessazione o liquidazione dello Studio, della società, dell'impresa, dell'ente o dell'organizzazione titolare della licenza, sono disciplinate dall'Art. 1.11.

Il subentrante comunica il trasferimento e documenta i diritti acquisiti. Le verifiche amministrative e tecniche non costituiscono un'autorizzazione discrezionale nei casi previsti dalla legge; negli altri casi è necessario l'accordo scritto del LICENZIANTE.

Ai fini delle verifiche e degli adempimenti proporzionati al trasferimento possono essere richiesti:

a) la prova della titolarità e dei presupposti del trasferimento o della successione;
b) la consegna della documentazione relativa all'operazione;
c) la cessazione dell'utilizzo da parte del precedente titolare;
d) la disattivazione del codice seriale originario;
e) l'emissione di un codice seriale sostitutivo;
f) l'identificazione delle condizioni contrattuali che regolano i diritti trasferiti, senza imposizione di nuove condizioni per i trasferimenti o le successioni previsti dalla legge;
g) la verifica che il trasferimento non comporti duplicazioni della licenza o utilizzi da parte di più soggetti.

Il LICENZIANTE può rifiutare un trasferimento convenzionale non concordato oppure contestare, motivandolo, il difetto dei presupposti legali o la duplicazione dei diritti. La sola assenza di continuità economica con il cedente non giustifica il rifiuto di un trasferimento consentito dalla legge.

In caso di trasferimento o condivisione non autorizzati, il LICENZIANTE può sospendere il codice e richiedere all'UTENTE di regolarizzare la propria posizione secondo quanto previsto dall'Art. 1.15.

La revoca definitiva della licenza e la risoluzione del contratto possono essere disposte nei casi e secondo le modalità previste dall'Art. 1.16, in particolare quando il trasferimento sia fraudolento, reiterato, non rimediabile oppure accompagnato dalla duplicazione o diffusione non autorizzata del codice seriale o dei contenuti di APP-Easy 2027.

Art. 3 - Aggiornamenti, Upgrade e Compatibilità

3.1 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

a) Aggiornamento tecnico o Update: un rilascio relativo a una generazione e alla configurazione posseduta che introduce correzioni, miglioramenti, interventi di sicurezza, modifiche funzionali o integrazioni dei contenuti;

b) Upgrade di pacchetto: il passaggio a una configurazione superiore, da CORE ad ADVANCED o BUILDING, oppure da ADVANCED a BUILDING. Non costituisce acquisto di una licenza autonoma e non proroga la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza;

c) Aggiornamento di versione: l'acquisto che abilita l'utilizzo della generazione APP-Easy 2027 nella configurazione indicata nell'offerta, associando i relativi diritti al seriale esistente, salvo sostituzione tecnica motivata. Gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi terminano il 30 settembre 2027, senza proroga per effetto di tale acquisto;

d) Scadenza aggiornamenti e assistenza: il 30 settembre 2027, incluso, per tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni. La scadenza non estingue il diritto d'uso dei rilasci legittimamente acquisiti;

Compatibilità: l'utilizzabilità con le versioni e i requisiti di Allplan® espressamente dichiarati. La corrispondenza fra numero di generazione e versione Allplan® non può essere presunta.

3.2 Aggiornamenti compresi nella licenza

La licenza APP-Easy 2027 comprende i rilasci della configurazione acquistata pubblicati entro il 30 settembre 2027, incluso. La medesima scadenza si applica alle prime licenze, agli aggiornamenti di versione e agli Upgrade di pacchetto disciplinati dalle presenti Condizioni.
La configurazione, la generazione APP-Easy 2027 e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza sono indicate prima dell'ordine e riepilogate nella conferma. I rilasci legittimamente acquisiti restano utilizzabili dopo tale scadenza, nei limiti della licenza e della compatibilità dichiarata.
Gli aggiornamenti inclusi possono avere natura correttiva, tecnica, prestazionale, funzionale o di sicurezza e sono forniti esclusivamente per la configurazione acquistata.
L'inclusione dei rilasci pubblicati nel periodo di copertura non comporta l'obbligo del LICENZIANTE di:

a) pubblicare un numero minimo di aggiornamenti;

b) introdurre nuove funzionalità o nuovi contenuti;

c) sviluppare modifiche richieste individualmente dall'UTENTE;

d) fornire configurazioni superiori a quella acquistata, salvo Upgrade di pacchetto;

e) fornire generazioni successive ad APP-Easy 2027;

f) garantire compatibilità con versioni di Allplan® non espressamente dichiarate compatibili per i diritti acquistati.

3.3 Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto

Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto richiedono un ordine distinto; non sono previsti rinnovi automatici o addebiti periodici automatici.

a) Tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni prevedono la scadenza degli aggiornamenti e dell'assistenza al 30 settembre 2027, incluso, indipendentemente dalla data dell'acquisto. Gli acquisti effettuati dal 1° luglio non determinano alcuna proroga all'anno successivo.

b) L'offerta identifica la configurazione, la generazione APP-Easy 2027, il seriale interessato e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza. Non sono comprese generazioni future né estensioni di tale scadenza.

c) L'Upgrade di pacchetto amplia la configurazione sul seriale esistente e mantiene la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza, anche in caso di acquisto contestuale di un aggiornamento di versione.

d) La modifica dei diritti viene confermata secondo gli Artt. 1.3 e 12; non comporta il rilascio di una seconda Licenza Studio autonoma.

e) Prezzi, eventuali requisiti di eleggibilità e contenuti dell'acquisto successivo sono comunicati prima dell'ordine e non sono predeterminati dalle presenti Condizioni.

Gli acquisti regolati dalle presenti Condizioni non comprendono generazioni successive ad APP-Easy 2027 o servizi ulteriori rispetto a quelli qui previsti. Eventuali offerte successive costituiscono acquisti distinti, regolati dalle condizioni loro applicabili, e non modificano la scadenza del presente contratto.

La mancata sottoscrizione di un nuovo acquisto non determina la cessazione della licenza permanente già acquisita.

3.4 Comunicazione degli aggiornamenti

La disponibilità degli aggiornamenti di APP-Easy 2027 viene comunicata all'UTENTE mediante almeno uno dei seguenti canali:

a) messaggio inviato all'indirizzo e-mail associato all'ordine, all'account o alla licenza;

b) avviso pubblicato sul sito www.app-easy.it;

c) comunicazione trasmessa nell'ambito del servizio di assistenza tecnica.

L'indirizzo e-mail indicato durante la registrazione costituisce il recapito principale per le comunicazioni relative alla licenza, agli aggiornamenti, alla sicurezza, alla compatibilità e al funzionamento di APP-Easy 2027.
L'UTENTE è tenuto a mantenere aggiornato e funzionante tale indirizzo e-mail e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni al LICENZIANTE.
Le comunicazioni tecniche e contrattuali relative ad APP-Easy 2027 non costituiscono comunicazioni promozionali e possono essere trasmesse indipendentemente dall'eventuale consenso prestato dall'UTENTE per finalità di marketing.

3.5 Informazioni relative agli aggiornamenti

La comunicazione relativa a un aggiornamento indica, quando pertinenti:

a) il numero o la denominazione dell'aggiornamento;
b) la data di rilascio;
c) la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING interessata;
d) le versioni di Allplan® compatibili;
e) la natura correttiva, tecnica, funzionale, prestazionale o di sicurezza dell'aggiornamento;
f) le principali modifiche introdotte;
g) gli eventuali requisiti o le operazioni preliminari;
h) le istruzioni per il download e l'installazione;
i) le eventuali incompatibilità o anomalie note;
j) le conseguenze ragionevolmente prevedibili della mancata installazione;
k) l'eventuale sostituzione o disattivazione di componenti precedenti.

Un aggiornamento si considera messo a disposizione quando il relativo pacchetto è scaricabile attraverso il canale indicato dal LICENZIANTE e la sua disponibilità è stata comunicata o pubblicata secondo il presente articolo.

3.6 Installazione degli aggiornamenti

Salvo che si tratti di un aggiornamento necessario per la sicurezza, la conformità o il corretto funzionamento di APP-Easy 2027, l'UTENTE può decidere se procedere all'installazione.
Prima di installare un aggiornamento, l'UTENTE deve:

a) verificare che sia destinato alla configurazione APP-Easy 2027 acquistata;

b) verificare la compatibilità con la versione di Allplan® utilizzata;

c) leggere le istruzioni e le note di rilascio disponibili;

d) effettuare una copia di sicurezza dei progetti, delle configurazioni, delle personalizzazioni e degli altri dati rilevanti;

e) chiudere Allplan® e le altre applicazioni eventualmente indicate nelle istruzioni;

f) accertarsi di disporre dei diritti e dei requisiti tecnici necessari per completare l'installazione.

L'UTENTE installa gli aggiornamenti necessari per sicurezza e corretto funzionamento seguendo le istruzioni comunicate, previa verifica dei requisiti e predisposizione delle copie di sicurezza. I diritti già acquisiti non sono subordinati all'acquisto di aggiornamenti a pagamento. Le conseguenze della mancata installazione degli aggiornamenti sono disciplinate dall'Art. 7.4. Le relative esclusioni di responsabilità non operano quando la mancata o errata installazione dipenda da istruzioni incomplete o inesatte fornite dal LICENZIANTE.

3.7 Compatibilità

3.7.1 Compatibilità con Allplan®

APP-Easy 2027 è compatibile esclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, mediante i setup e gli aggiornamenti resi disponibili dal LICENZIANTE.

APP-Easy 2027 non è compatibile con Allplan® 2028 né con versioni successive.

La visualizzazione degli oggetti nelle versioni di Allplan® non dichiarate compatibili può variare e non è garantita. La visibilità e la modifica degli oggetti nei progetti condivisi sono disciplinate dall'Art. 2.1 e non ampliano la compatibilità.

Per utilizzare e modificare integralmente tali contenuti con Allplan® 2028 o con versioni successive sarà indispensabile acquistare o installare una versione successiva di APP-Easy espressamente dichiarata compatibile.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza del software Allplan®, che l'UTENTE deve acquistare e mantenere autonomamente valida.

3.7.2 Funzionalità sviluppate in linguaggio Python

Ferma restando la compatibilità generale di APP-Easy 2027 con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, le funzionalità sviluppate mediante il linguaggio Python sono utilizzabili esclusivamente con Allplan® 2026 e Allplan® 2027.

Tali funzionalità non sono disponibili e non possono essere utilizzate con Allplan® 2025, a causa delle caratteristiche tecniche e degli strumenti di programmazione resi disponibili da tale versione di Allplan®.

Le funzionalità soggette a questa limitazione sono identificate nella descrizione della configurazione acquistata, nella documentazione tecnica, nelle note di rilascio o all'interno dei relativi contenuti di APP-Easy 2027.

L’utilizzo di APP-Easy 2027 con Allplan® 2025 rimane consentito limitatamente alle funzioni e ai contenuti espressamente dichiarati compatibili con tale versione.
La mancata disponibilità in Allplan® 2025 delle funzionalità espressamente indicate come utilizzabili soltanto con Allplan® 2026 e Allplan® 2027 non costituisce difetto di conformità o inadempimento del LICENZIANTE, purché tale limitazione sia stata comunicata all’UTENTE prima della conclusione del contratto.
Per utilizzare le funzionalità sviluppate in Python soggette alla presente limitazione, l’UTENTE deve disporre autonomamente di una licenza valida e compatibile di Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

3.8 Requisiti software e hardware

L’installazione e l’utilizzo di APP-Easy 2027 sono soggetti agli stessi requisiti software e hardware previsti per la versione compatibile di Allplan® sulla quale il pacchetto viene installato.
L’UTENTE deve verificare preventivamente che il proprio ambiente informatico soddisfi i requisiti tecnici previsti per Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027, secondo la versione utilizzata.
Il LICENZIANTE non garantisce il corretto funzionamento di APP-Easy 2027 su sistemi che non soddisfino tali requisiti, quando il malfunzionamento dipenda direttamente dalla mancata conformità dell’ambiente informatico.
La presente limitazione non opera qualora il problema sia direttamente imputabile ad APP-Easy 2027 o a istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE.

Art. 4 - Sviluppo continuo

4.1 Modifiche introdotte dagli aggiornamenti

APP-Easy 2027 può essere oggetto di aggiornamenti correttivi, tecnici, funzionali o di sicurezza secondo quanto previsto dall'Art. 3.

Gli aggiornamenti possono comportare variazioni rispetto alle versioni precedenti riguardanti, a titolo esemplificativo:

a) organizzazione e rappresentazione dei contenuti;

b) interfaccia e modalità operative;

c) prestazioni e stabilità;

d) procedure di installazione, attivazione o aggiornamento;

e) compatibilità con le versioni supportate di Allplan®;

f) correzione, sostituzione o riorganizzazione dei contenuti compresi nella licenza.

Le variazioni meramente grafiche, organizzative o tecniche che non eliminano né compromettono in modo significativo le funzionalità e le caratteristiche dichiarate non costituiscono difetto di APP-Easy 2027.

Qualora un aggiornamento elimini o comprometta in modo significativo una funzionalità o una caratteristica espressamente prevista dal Contratto, restano applicabili le disposizioni degli Artt. 6, 8 e 9, nonché i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

Le nuove funzioni e i contenuti pubblicati come aggiornamento della configurazione entro il 30 settembre 2027 sono inclusi nella copertura; restano esclusi gli Upgrade di pacchetto e gli acquisti ulteriori, secondo l'Art. 3.

4.2 Copie di sicurezza prima degli aggiornamenti

Prima di installare aggiornamenti, upgrade, nuove versioni di Allplan® o altri componenti che possano interferire con APP-Easy 2027, l'UTENTE deve eseguire copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili dei propri dati, progetti, librerie, personalizzazioni e configurazioni.

L'UTENTE deve inoltre:

a) leggere le istruzioni e le note di rilascio disponibili;

b) verificare la compatibilità dell'aggiornamento con la configurazione di APP-Easy 2027 acquistata e con la versione di Allplan® utilizzata;

c) accertarsi di poter ripristinare i dati e la configurazione precedente;

d) non procedere con l'installazione quando siano presenti anomalie, incompatibilità note o condizioni tecniche non conformi ai requisiti applicabili.

La responsabilità relativa alla perdita o al danneggiamento dei dati e alla mancata predisposizione delle copie di sicurezza è disciplinata dall'Art. 9.6.

Restano in ogni caso applicabili le garanzie e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate per legge.

Art. 5 - Destinazione esclusivamente professionale

5.1 Ambito di applicazione

APP-Easy 2027 è offerto e concesso in licenza esclusivamente a soggetti che lo acquistano per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale.

Non sono accettati acquisti effettuati per finalità personali, familiari, ricreative o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

5.2 Dichiarazione dell'UTENTE

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve dichiarare mediante un'apposita casella obbligatoria e non preselezionata: «Dichiaro di effettuare il presente acquisto esclusivamente per finalità inerenti alla mia attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale oppure a quella del soggetto per conto del quale agisco. In quest'ultimo caso, dichiaro di essere autorizzato a effettuare l'acquisto per suo conto».

La dichiarazione viene associata all'ordine, alla versione delle presenti Condizioni e ai dati identificativi forniti dall'UTENTE ed è conservata dal LICENZIANTE nel rispetto della normativa applicabile.

La scelta, durante la procedura di acquisto, della modalità fiscale "Privato" indica esclusivamente che l'acquisto viene effettuato da una persona fisica senza utilizzo di una partita IVA e non attribuisce all'UTENTE la qualifica di consumatore.

Anche l'UTENTE che seleziona la modalità fiscale "Privato" deve acquistare APP-Easy 2027 esclusivamente per finalità inerenti a un'attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale, attuale o concretamente programmata.

Non sono ammessi acquisti effettuati per esigenze personali, familiari, ricreative o comunque estranee a una finalità lavorativa o professionale.

La modalità fiscale selezionata, il possesso di una partita IVA e l'eventuale richiesta di fattura non determinano, da soli, la qualifica giuridica dell'UTENTE, che dipende dalla finalità concreta dell'acquisto.

5.3 Verifica e rifiuto dell'ordine

Il LICENZIANTE può richiedere le informazioni ragionevolmente necessarie per verificare la destinazione professionale dell'acquisto e può rifiutare l'ordine prima della conclusione del contratto quando tale destinazione non risulti dichiarata, coerente o sufficientemente verificabile.

Qualora il pagamento sia già stato acquisito e l'ordine non venga accettato, il LICENZIANTE provvede al rimborso senza ingiustificato ritardo.

5.4 Dichiarazioni inesatte

L'UTENTE è responsabile della correttezza delle informazioni e delle dichiarazioni rese durante la registrazione e l'acquisto. L'indicazione di dati inesatti o l'utilizzo della licenza per finalità diverse da quelle professionali dichiarate costituiscono violazione delle presenti Condizioni, ferme restando le conseguenze inderogabilmente previste dalla legge.

La dichiarazione resa nel checkout non può escludere l'applicazione di disposizioni inderogabili qualora, in base alle circostanze concrete, ne ricorrano comunque i presupposti.

Art. 6 - Fornitura “così com’è” ed esclusione della garanzia contrattuale volontaria

6.1 Fornitura “così com’è”

APP-Easy 2027 è destinato esclusivamente a UTENTI professionali ed è fornito, nella configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata, “così com’è”, nello stato tecnico e funzionale in cui si trova alla data della consegna, con le caratteristiche, i contenuti, le compatibilità e le limitazioni espressamente indicate nelle presenti Condizioni, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella relativa documentazione tecnica.

L’UTENTE dichiara di avere valutato, prima dell’acquisto, la descrizione della configurazione, le versioni di Allplan® dichiarate compatibili, le limitazioni delle funzionalità sviluppate in Python e le altre informazioni tecniche rese disponibili dal LICENZIANTE.

La fornitura “così com’è” non esclude l’obbligo di consegnare la configurazione e le caratteristiche espressamente pattuite, né i rimedi previsti dall’Art. 10.4. Non viene promessa l’assenza di ogni errore o l’idoneità a esigenze particolari non concordate.

6.2 Esclusione della garanzia contrattuale volontaria

Salvo quanto espressamente previsto da disposizioni inderogabili di legge, APP-Easy 2027 è fornito senza garanzie contrattuali volontarie, espresse o implicite, ulteriori rispetto agli obblighi specificamente assunti dal LICENZIANTE nelle presenti Condizioni.

In particolare, il LICENZIANTE non garantisce che APP-Easy 2027:

a) sia completamente privo di errori, anomalie, interruzioni o imperfezioni;

b) soddisfi esigenze particolari, procedure interne o modalità operative proprie dell’UTENTE;

c) produca risultati professionali, tecnici, economici o progettuali determinati;

d) sia compatibile con hardware, sistemi operativi, plug-in, script, applicazioni o configurazioni non espressamente dichiarati compatibili;

e) continui a funzionare con future versioni di Allplan®, con versioni successive dei sistemi operativi o con altri componenti futuri;

f) possa essere corretto, adattato o reso compatibile in relazione a ogni problema segnalato dall’UTENTE.

6.3 Caratteristiche dichiarate e verifica dell’UTENTE

La configurazione, le funzionalità e i contenuti compresi nell’acquisto sono esclusivamente quelli indicati nella conferma dell’ordine, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella documentazione tecnica applicabile.

Non costituiscono difetto o inadempimento:

a) la mancanza di funzioni, contenuti, prestazioni o modalità operative non espressamente dichiarati;

b) le differenze grafiche, organizzative o tecniche che non eliminino una caratteristica essenziale espressamente indicata;

c) le limitazioni preventivamente comunicate o chiaramente indicate nella documentazione;

d) la mancata idoneità rispetto a esigenze particolari dell'UTENTE non espressamente concordate per iscritto.

Prima di utilizzare APP-Easy 2027 nell'ambito di un progetto o di un'attività professionale, l'UTENTE deve verificare l'idoneità dei contenuti compresi nella licenza rispetto all'impiego previsto e rimane responsabile del controllo tecnico e professionale dei risultati ottenuti.

6.4 Dipendenza da Allplan® e da componenti di terzi

APP-Easy 2027 opera all'interno di Allplan® e dipende, per il proprio funzionamento, dal software Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware, dai driver e dagli altri componenti presenti nell'ambiente informatico dell'UTENTE.

Il LICENZIANTE non garantisce il funzionamento di APP-Easy 2027 quando l'anomalia o l'incompatibilità dipenda direttamente da Allplan®, da modifiche o aggiornamenti di prodotti di terzi, da un ambiente informatico non conforme, da componenti incompatibili o da interventi effettuati dall'UTENTE o da terzi.

L'assistenza relativa ad Allplan® e agli altri prodotti di terzi resta esclusa secondo quanto previsto dall'Art. 8.2.

6.5 Interventi correttivi, aggiornamenti e assistenza

Fino al 30 settembre 2027 il LICENZIANTE può mettere a disposizione aggiornamenti correttivi, istruzioni operative, soluzioni temporanee, file sostitutivi o altri interventi tecnicamente ragionevoli relativi ad APP-Easy 2027.

La pubblicazione di un aggiornamento o l'esecuzione di un intervento non costituisce riconoscimento di una garanzia generale, non comporta l'obbligo di correggere ogni anomalia e non garantisce che il problema possa essere risolto integralmente o definitivamente.

L'assistenza tecnica è prestata secondo l'Art. 8 e costituisce un'obbligazione di mezzi: il LICENZIANTE si impegna a esaminare la richiesta con ragionevole diligenza, senza garantire il conseguimento di uno specifico risultato.

6.6 Limiti inderogabili

Le esclusioni e le limitazioni previste dal presente Articolo operano esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

Esse non si applicano:

a) in caso di dolo o colpa grave del LICENZIANTE;

b) qualora il LICENZIANTE abbia consapevolmente taciuto all'UTENTE anomalie o limitazioni rilevanti di cui fosse a conoscenza;

c) in caso di mancata fornitura della configurazione acquistata o del codice necessario al suo utilizzo, quando imputabile al LICENZIANTE;

d) alle responsabilità, agli obblighi e ai rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla normativa applicabile.

Art. 7 - Condizioni tecniche, esclusioni e limitazioni

7.1 Condizioni tecniche di utilizzo

APP-Easy 2027 deve essere installato e utilizzato secondo le istruzioni del LICENZIANTE, esclusivamente con le versioni di Allplan® dichiarate compatibili e in un ambiente informatico conforme ai relativi requisiti software e hardware.

L'UTENTE è responsabile della corretta configurazione, manutenzione e protezione del proprio ambiente informatico.

7.2 Allplan®, hardware, sistemi operativi e software di terzi

Non sono imputabili al LICENZIANTE i malfunzionamenti, le interruzioni, le incompatibilità o le perdite di dati direttamente causati da:

a) errori, anomalie, modifiche o aggiornamenti di Allplan®;

b) utilizzo di versioni di Allplan® non dichiarate compatibili;

c) hardware, driver, sistemi operativi o configurazioni tecniche non conformi;

d) plug-in, script, applicazioni, antivirus, sistemi di sicurezza o altri componenti appartenenti a terzi;

e) virus, malware, accessi non autorizzati, indisponibilità di rete o compromissioni non imputabili al LICENZIANTE.

7.3 Sicurezza dei pacchetti distribuiti

Il LICENZIANTE adotta misure tecniche ragionevoli per verificare, al momento della pubblicazione, che i pacchetti ufficiali di APP-Easy 2027 non contengano virus o altro codice malevolo noto.

L'UTENTE deve scaricare APP-Easy 2027 esclusivamente attraverso i canali ufficiali e mantenere adeguatamente protetto e aggiornato il proprio ambiente informatico.

Il LICENZIANTE non risponde delle alterazioni o compromissioni intervenute successivamente al download, derivanti da canali non ufficiali o causate dall'ambiente informatico dell'UTENTE o da terzi.

7.4 Aggiornamenti e mancata installazione

Gli aggiornamenti eventualmente rilasciati entro il 30 settembre 2027 sono disciplinati dall'Art. 3 e non comportano l'obbligo di pubblicare un numero minimo di correzioni, funzionalità o contenuti.

Il LICENZIANTE non risponde dei problemi direttamente derivanti dalla mancata installazione di un aggiornamento necessario e regolarmente comunicato, quando l'UTENTE sia stato informato della sua disponibilità, delle modalità di installazione e delle conseguenze ragionevolmente prevedibili della mancata installazione.
La presente esclusione non opera quando la mancata o errata installazione dipenda da istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE.

7.5 Compatibilità con Allplan® e funzioni Python

APP-Easy 2027 è compatibile esclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, mediante i setup e gli aggiornamenti resi disponibili dal LICENZIANTE, e non è compatibile con Allplan® 2028 o con versioni successive.
Alcune funzionalità sviluppate mediante il linguaggio Python sono utilizzabili esclusivamente con Allplan® 2026 e Allplan® 2027 e non sono disponibili con Allplan® 2025.
Per le versioni future di Allplan® valgono i limiti dell'Art. 3.7. La semplice visibilità degli oggetti non costituisce garanzia di compatibilità o diritto alla modifica parametrica.

7.6 Installazione contemporanea di più versioni o configurazioni

La coesistenza di generazioni di APP-Easy è consentita soltanto nelle combinazioni e secondo le istruzioni dichiarate compatibili. Le risorse gratuite, la Library e l'Actionbar possono essere separate per generazione; alcuni componenti Python e materiali utilizzano percorsi condivisi e possono essere aggiornati sul posto.
L'UTENTE segue l'ordine di installazione e disinstallazione indicato nelle istruzioni. La disinstallazione di una versione precedente può rimuovere componenti condivisi e rendere necessaria la reinstallazione della versione corrente; non è garantita la coesistenza indipendente di ogni configurazione.
Non sono imputabili al LICENZIANTE i problemi direttamente causati dal mancato rispetto delle istruzioni o dall'utilizzo di combinazioni espressamente dichiarate incompatibili.

7.7 Copie di sicurezza e interventi dell'UTENTE

Prima di installare, aggiornare, ripristinare o utilizzare APP-Easy 2027 su dati o progetti rilevanti, l'UTENTE deve predisporre copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili.

Non sono imputabili al LICENZIANTE i problemi direttamente causati da modifiche non autorizzate, configurazioni proprie dell'UTENTE, interventi di terzi o dalla mancata predisposizione di copie di sicurezza adeguate.
Resta applicabile quanto previsto dall'Art. 9 in materia di responsabilità e obbligo di limitare il danno.

7.8 Rapporto causale e limiti inderogabili

Le esclusioni previste dal presente Articolo operano esclusivamente quando sussista un rapporto causale diretto tra la circostanza indicata e il problema riscontrato.
Esse non si applicano quando il problema sia direttamente imputabile al dolo o alla colpa grave del LICENZIANTE, a istruzioni inesatte o incomplete da esso fornite oppure negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata dalla legge.

Art. 8 - Assistenza tecnica

8.1 Oggetto e durata dell'assistenza tecnica

Il LICENZIANTE fornisce assistenza tecnica relativa alla configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 regolarmente acquistata dall'UTENTE.

L'assistenza tecnica è inclusa dalla consegna fino al 30 settembre 2027, incluso. Tale scadenza si applica a tutte le configurazioni e a tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni e non è prorogata da aggiornamenti di versione o Upgrade di pacchetto.

L'assistenza riguarda esclusivamente:

a) il download e l'installazione di APP-Easy 2027;

b) la gestione del codice seriale e della Licenza Studio;

c) le eventuali anomalie relative al sistema di licenza;

d) l'individuazione e l'utilizzo delle funzioni e dei contenuti compresi nella configurazione APP-Easy 2027 acquistata;

e) la verifica di anomalie direttamente riferibili ad APP-Easy 2027.

Le richieste regolarmente inviate entro il 30 settembre 2027 continuano a essere gestite anche se le verifiche o l'eventuale intervento si concludono successivamente. Il completamento di tali richieste non proroga la copertura e non attribuisce il diritto di aprire nuove richieste dopo la scadenza.

Dal 1° ottobre 2027 l'assistenza tecnica non è più inclusa negli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni. Eventuali interventi successivi richiedono un accordo distinto, senza proroga della copertura qui prevista. Restano fermi i diritti e i rimedi previsti dal contratto e dalla legge.

La scadenza dell'assistenza tecnica non determina la cessazione della licenza d'uso di APP-Easy 2027, che rimane valida a tempo indeterminato secondo quanto previsto dagli Artt. 1.6 e 1.7, né modifica i diritti e i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

L'assistenza tecnica non comprende attività di progettazione, consulenza professionale, formazione generale o realizzazione di personalizzazioni non espressamente concordate.

L'eventuale supporto relativo alle risorse gratuite è disciplinato dalle rispettive condizioni separate, secondo l'Art. 1.5, e non è automaticamente compreso nel servizio di assistenza previsto dal presente articolo.

8.2 Esclusione dell'assistenza relativa ad Allplan®

Il servizio di assistenza non comprende l'installazione, l'attivazione, la configurazione, l'aggiornamento, la manutenzione, la formazione, l'utilizzo o la risoluzione di anomalie relative al software Allplan®.

Non rientrano inoltre nell'assistenza:

a) la gestione delle licenze Allplan®;

b) il funzionamento degli strumenti e dei comandi propri di Allplan®;

c) le anomalie, gli errori o i malfunzionamenti direttamente imputabili ad Allplan®;

d) i problemi relativi all'account, ai servizi online o ai sistemi di licenza di Allplan®;

e) le richieste riguardanti i requisiti, l'installazione o la configurazione di hardware, sistemi operativi, driver, reti o software appartenenti a terzi;

f) la formazione generale sull'utilizzo di Allplan®.

Quando una richiesta risulti riferibile ad Allplan® o a un prodotto o servizio appartenente a terzi, il LICENZIANTE ne informa l'UTENTE, che dovrà rivolgersi direttamente al produttore, al distributore o al soggetto incaricato della relativa assistenza.

8.3 Canale per le richieste di assistenza

Le richieste di assistenza devono essere inviate a assistenza@app-easy.it oppure mediante il modulo ufficiale "Supporto tecnico", quando disponibile, che le inoltra al medesimo servizio.

Le richieste trasmesse mediante telefono, messaggistica, social network o altri canali non costituiscono una regolare apertura della richiesta di assistenza, salvo che il LICENZIANTE ne confermi espressamente la presa in carico.

L'UTENTE è invitato a inviare la richiesta utilizzando l'indirizzo e-mail associato all'ordine o alla licenza, in modo da consentire la corretta identificazione dell'acquisto.

8.4 Informazioni necessarie

La richiesta deve contenere, ove pertinenti:

a) nome, cognome o denominazione dell'UTENTE;

b) indirizzo e-mail utilizzato per l'acquisto;

c) configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata;

d) versione di APP-Easy 2027 installata;

e) versione di Allplan® utilizzata;

f) descrizione chiara e completa della richiesta o dell'anomalia;

g) operazioni eseguite prima del verificarsi del problema;

h) eventuali messaggi di errore, immagini, schermate o file di log utili alla verifica.

Il LICENZIANTE può richiedere informazioni integrative quando quelle ricevute non siano sufficienti per identificare la licenza, comprendere la richiesta o riprodurre l'anomalia.

Il termine previsto per la risposta decorre dalla ricezione di una richiesta sufficientemente completa.

8.5 Assistenza di primo livello tramite e-mail

L'assistenza di primo livello viene prestata mediante e-mail.

Il LICENZIANTE risponde alla richiesta entro due giorni lavorativi dalla ricezione di una comunicazione sufficientemente completa.

La risposta di primo livello può comprendere:

a) la conferma della presa in carico;

b) la richiesta di informazioni o documenti integrativi;

c) istruzioni per l'installazione o l'attivazione;

d) indicazioni sull'utilizzo delle funzioni di APP-Easy 2027;

e) procedure di verifica o tentativi di risoluzione;

f) l'indicazione che il problema non riguarda APP-Easy 2027;

g) la proposta di passaggio all'assistenza di secondo livello.

Il termine di due giorni lavorativi riguarda la risposta iniziale e la presa in carico della richiesta e non costituisce garanzia di risoluzione entro il medesimo termine.

Per giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali italiane e degli eventuali periodi di chiusura preventivamente comunicati.

8.6 Assistenza di secondo livello mediante collegamento remoto

Quando l'assistenza di primo livello non sia sufficiente a individuare o risolvere il problema e il LICENZIANTE ritenga necessario effettuare ulteriori verifiche, può essere proposto un intervento di secondo livello mediante collegamento remoto alla postazione dell'UTENTE.

Il collegamento remoto:

a) viene concordato preventivamente con l'UTENTE;
b) viene effettuato nel giorno e nell'orario concordati;
c) richiede la presenza dell'UTENTE o di una persona da lui autorizzata;
d) viene eseguito esclusivamente con il consenso dell'UTENTE;
e) è limitato alle operazioni ragionevolmente necessarie per verificare la richiesta relativa ad APP-Easy 2027.

Il passaggio al secondo livello non è automatico e viene disposto esclusivamente quando il LICENZIANTE lo ritenga tecnicamente necessario e la verifica non possa essere completata adeguatamente mediante e-mail.

8.7 Condizioni del collegamento remoto

Prima del collegamento remoto, l'UTENTE deve:

a) effettuare una copia di sicurezza aggiornata dei dati, dei progetti e delle configurazioni rilevanti;
b) chiudere o proteggere documenti, applicazioni e informazioni riservate non necessarie all'intervento;
c) assicurarsi di disporre dei diritti necessari per consentire l'accesso alla postazione;
d) predisporre una connessione a Internet adeguata;
e) inserire personalmente le credenziali necessarie e accordare autorizzazioni limitate all'intervento, senza comunicare password o credenziali permanenti al LICENZIANTE;
f) rimanere presente durante l'intervento o incaricare una persona autorizzata.

Il LICENZIANTE non accede intenzionalmente a dati, documenti o informazioni estranei alla richiesta di assistenza.

L'UTENTE può interrompere il collegamento remoto in qualsiasi momento. L'interruzione può tuttavia impedire o ritardare il completamento della verifica.

8.8 Tempi di verifica e risoluzione

Il LICENZIANTE esamina le richieste e svolge le verifiche necessarie entro tempi ragionevoli, tenendo conto:

a) della natura e della gravità del problema;
b) della completezza delle informazioni fornite;
c) della possibilità di riprodurre l'anomalia;
d) della necessità di effettuare un collegamento remoto;
e) della complessità tecnica dell'intervento;

f) dell'eventuale dipendenza da Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware o da altri componenti appartenenti a terzi.

g) Salvo diverso accordo scritto, non sono garantiti tempi determinati per la risoluzione definitiva della richiesta.

L'assistenza tecnica costituisce un'attività di analisi, supporto e individuazione delle possibili soluzioni e non garantisce che ogni richiesta, anomalia o problema segnalato possa essere risolto integralmente o in via definitiva.

La possibilità di risoluzione dipende, tra l'altro, dalla natura e dalla riproducibilità del problema, dalla completezza delle informazioni fornite dall'UTENTE, dalle caratteristiche dell'ambiente informatico utilizzato e dall'eventuale dipendenza da Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware o da software e servizi appartenenti a terzi.

L'impossibilità di risolvere integralmente una richiesta di assistenza non costituisce di per sé inadempimento del LICENZIANTE, purché l'attività sia stata svolta con ragionevole diligenza.

Restano in ogni caso impregiudicati gli obblighi espressamente assunti dal LICENZIANTE, i rimedi previsti da disposizioni inderogabili e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate dalla legge.

8.9 Collaborazione dell'UTENTE

L'UTENTE è tenuto a collaborare in buona fede e a seguire le istruzioni ragionevolmente necessarie per consentire la verifica e la gestione della richiesta.

Il mancato invio delle informazioni richieste, l'indisponibilità della postazione, il rifiuto delle verifiche necessarie o l'impossibilità di riprodurre l'anomalia possono impedire o ritardare la prestazione dell'assistenza.

Qualora emerga che il problema dipende da Allplan®, dall'hardware, dal sistema operativo, dalla rete o da altri prodotti o servizi appartenenti a terzi, l'intervento relativo ad APP-Easy 2027 si considera concluso con la relativa comunicazione all'UTENTE.

8.10 Rapporti tra assistenza, anomalie e responsabilità

L'assistenza tecnica costituisce un'attività distinta dagli eventuali obblighi inderogabili e dalle responsabilità disciplinate dagli Artt. 6 e 9.

La presa in carico di una richiesta, l'invio di istruzioni o l'esecuzione di un collegamento remoto non comportano il riconoscimento di un difetto, di un inadempimento o di una responsabilità del LICENZIANTE.

Qualora durante l'assistenza venga individuata un'anomalia direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, il LICENZIANTE ne valuta la natura e può adottare uno degli interventi tecnicamente ragionevoli previsti dall'Art. 6.5, senza garantire la completa o definitiva risoluzione del problema. Restano salvi gli obblighi e le responsabilità che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

Art. 9 - Limitazioni di Responsabilità

9.1 Verifica dell'idoneità dei contenuti

APP-Easy 2027 è fornito con le caratteristiche, le funzionalità e i contenuti descritti nelle presenti Condizioni, nella documentazione ufficiale e nella descrizione della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata.

Il LICENZIANTE non garantisce che APP-Easy 2027 sia idoneo a soddisfare esigenze particolari, procedure interne, modalità operative o risultati professionali specifici dell'UTENTE, salvo che tali caratteristiche siano state espressamente concordate per iscritto.

Prima di utilizzare APP-Easy 2027 nell'ambito di un progetto o di un'attività professionale, l'UTENTE è tenuto a verificare che i contenuti compresi nella configurazione acquistata siano idonei all'impiego previsto.

L'UTENTE rimane responsabile della verifica tecnica e professionale dei risultati, degli elaborati e dei dati prodotti o gestiti mediante APP-Easy 2027.

Per i contenuti MEP e gli altri strumenti tecnici, il professionista verifica autonomamente dimensionamenti, dati, computi e conformità del progetto alle norme applicabili. La disponibilità di un oggetto non costituisce certificazione del progetto, ferme le caratteristiche espressamente pattuite del prodotto.

9.2 Danni indiretti degli UTENTI professionali

Nei rapporti professionali, nei limiti di legge e salvo l'Art. 9.8, sono esclusi i danni indiretti e quelli non prevedibili al momento della conclusione del contratto secondo la normativa applicabile. La qualificazione dipende dal rapporto causale concreto, non dal solo nome attribuito al danno.

Le seguenti conseguenze rientrano nell'esclusione soltanto quando presentano effettivamente tali caratteristiche:

a) perdita di profitti, ricavi, commesse o opportunità commerciali;
b) interruzione o rallentamento dell'attività professionale o produttiva;
c) perdita di dati, progetti o configurazioni e relativi costi di ricostruzione, quando l'UTENTE non abbia predisposto adeguate copie di sicurezza;
d) pretese avanzate da clienti, collaboratori o altri terzi nei confronti dell'UTENTE;
e) malfunzionamenti o indisponibilità di software, sistemi o servizi di terzi.

La presente limitazione non si applica nei casi indicati all'Art. 9.8.

9.3 Limite massimo della responsabilità verso gli UTENTI professionali

Nei rapporti professionali e nei limiti di legge, la responsabilità complessiva del LICENZIANTE relativa alla Licenza Studio interessata non supera il prezzo effettivamente pagato per la configurazione originaria, gli Upgrade di pacchetto e gli aggiornamenti di versione ai quali è riferibile l'inadempimento o il danno, al netto di IVA e di importi già rimborsati.

Il massimale opera in aggregato per tutte le pretese riferite alla medesima licenza, anche derivanti da eventi distinti, e non si moltiplica per il numero di postazioni, utilizzatori o richieste. Restano ferme le esclusioni dal limite previste dall'Art. 9.8.

Il presente limite non si applica nei casi indicati all'Art. 9.8.

9.4 Allplan®, sistemi operativi e componenti di terzi

Il LICENZIANTE non risponde dei malfunzionamenti, delle interruzioni, delle incompatibilità o delle perdite di dati direttamente causati da:

a) errori, anomalie o modifiche del software Allplan®;
b) aggiornamenti o nuove versioni di Allplan® non dichiarati compatibili con APP-Easy 2027;
c) errori, aggiornamenti o modifiche del sistema operativo, dei driver o dell'hardware utilizzato dall'UTENTE;
d) plug-in, script, applicazioni, antivirus, sistemi di sicurezza o altri componenti sviluppati o forniti da terzi;
e) configurazioni tecniche non conformi ai requisiti indicati per Allplan® e APP-Easy 2027;
f) indisponibilità di reti, servizi informatici o infrastrutture non gestiti dal LICENZIANTE.

L'esclusione non si applica qualora il malfunzionamento sia direttamente imputabile ad APP-Easy 2027 oppure a istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE, ferme restando le altre condizioni e limitazioni previste dal contratto e dalla legge.

9.5 Responsabilità dell'UTENTE per l'ambiente informatico

L'UTENTE è responsabile della corretta configurazione, manutenzione e sicurezza del proprio ambiente informatico e deve verificare che hardware, sistema operativo, Allplan® e gli altri componenti utilizzati soddisfino i requisiti tecnici applicabili.

L'UTENTE deve inoltre:

a) utilizzare versioni di Allplan® dichiarate compatibili con APP-Easy 2027;
b) mantenere aggiornati e protetti il sistema operativo e gli altri componenti necessari;
c) verificare la compatibilità prima di installare aggiornamenti, componenti aggiuntivi o software di terzi;
d) proteggere il codice di licenza e le credenziali di accesso da utilizzi non autorizzati;
e) seguire le istruzioni di installazione, attivazione e aggiornamento fornite dal LICENZIANTE.

I malfunzionamenti direttamente derivanti dalla mancata osservanza di tali obblighi non sono imputabili al LICENZIANTE.

9.6 Copie di sicurezza

Prima di installare, aggiornare, ripristinare o utilizzare APP-Easy 2027 su progetti e dati rilevanti, l'UTENTE è tenuto a eseguire copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili dei propri dati, progetti, librerie e configurazioni.

Il LICENZIANTE non risponde della perdita o del danneggiamento di dati che avrebbero potuto essere evitati o limitati mediante l'esecuzione di adeguate copie di sicurezza.

La presente disposizione non esclude la responsabilità del LICENZIANTE qualora la perdita o il danneggiamento siano direttamente imputabili a un suo comportamento doloso o gravemente colposo oppure negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata per legge.

9.7 Obbligo di prevenire e limitare il danno

L'UTENTE deve adottare le misure ragionevolmente necessarie per prevenire o limitare eventuali danni, evitando di continuare a utilizzare APP-Easy 2027 quando si manifestino anomalie che possano compromettere dati, progetti o sistemi.

L'UTENTE è tenuto, in particolare, a:

a) interrompere l'operazione interessata quando emerga un'anomalia rilevante;

b) conservare le copie di sicurezza disponibili;

c) documentare il problema riscontrato;

d) informare il LICENZIANTE senza ingiustificato ritardo;

e) collaborare ragionevolmente alle verifiche tecniche;

f) evitare interventi o modifiche che possano aggravare il problema o impedirne l'accertamento.

Resta ferma l'applicazione delle disposizioni di legge relative al concorso dell'UTENTE nella produzione o nell'aggravamento del danno.

9.8 Limiti inderogabili

Nessuna disposizione del presente Articolo può essere interpretata come esclusione o limitazione della responsabilità del LICENZIANTE:

a) per dolo o colpa grave;

b) per violazione di obblighi la cui responsabilità non può essere esclusa o limitata dalla legge;

c) in ogni altro caso nel quale l'esclusione o la limitazione della responsabilità sia vietata dalla normativa applicabile.

Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità previste dal presente Articolo operano esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

Art. 10 - Recesso e annullamento dell'ordine

10.1. Assenza del diritto di recesso

10.1.1 Assenza del diritto di recesso del consumatore

Per gli acquisti professionali disciplinati dall'Art. 5 non si applica il diritto di recesso di quattordici giorni previsto per i consumatori. La qualifica dipende dalla finalità concreta dell'acquisto; restano ferme le tutele inderogabili eventualmente applicabili.

10.1.2 Casi di esclusione

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

• il Codice di Licenza è stato già ricevuto e utilizzato per l'attivazione;

• il Software è stato scaricato e reso accessibile all'UTENTE;

• l'UTENTE ha espressamente accettato la perdita del diritto di recesso al momento dell'attivazione del contenuto digitale.

10.2 Annullamento prima della conclusione del contratto

L'UTENTE può revocare la proposta prima della conclusione del contratto ai sensi dell'Art. 1.3, inviando a ordini@app-easy.it una comunicazione con il numero dell'ordine.

Se la revoca perviene in tempo utile prima della conclusione e il pagamento è già stato ricevuto, il LICENZIANTE restituisce l'importo senza ingiustificato ritardo secondo l'Art. 12.3.

10.3 Recesso dopo la conclusione del contratto

Dopo la conclusione del contratto, l'UTENTE non dispone di un diritto unilaterale di ripensamento o recesso, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge o espressamente concordato per iscritto con il LICENZIANTE.

L'eventuale accettazione, da parte del LICENZIANTE, di una richiesta di annullamento successiva alla conclusione del contratto non costituisce riconoscimento di un diritto generale di recesso e può essere subordinata alla cessazione dell'utilizzo, alla disattivazione del codice e all'eliminazione delle copie del Software.

10.4 Salvaguardia degli obblighi e dei rimedi inderogabili

L'assenza del diritto di recesso non esclude l'obbligo del LICENZIANTE di consegnare la configurazione acquistata, il collegamento per il download e il codice seriale, né limita gli altri obblighi espressamente previsti dal Contratto e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate dalla legge.

L’UTENTE conserva il diritto di richiedere i rimedi previsti dalla normativa applicabile qualora il LICENZIANTE non adempia agli obblighi espressamente assunti nel Contratto e l’inadempimento abbia rilevanza sufficiente secondo la legge.

Restano inoltre ferme le responsabilità del LICENZIANTE per dolo o colpa grave e negli altri casi nei quali una responsabilità o un rimedio non possano essere preventivamente esclusi o limitati.

Il presente Articolo non introduce alcuna garanzia contrattuale volontaria e non modifica le esclusioni e le limitazioni previste dall’Art. 6, né attribuisce all’UTENTE professionale un diritto di ripensamento o di recesso libero dopo la conclusione del Contratto.

Art. 11 - Legge Applicabile e Foro Competente

11.1 Lingua del contratto

Il contratto è redatto in italiano. le traduzioni nelle differenti lingue, facilitano la comprensione; in caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, salve le disposizioni inderogabili applicabili.

Il testo italiano delle Condizioni e l'eventuale traduzione utilizzata sono identificati e associati al relativo ordine nel portale www.app-easy.it, dove possono essere consultati e scaricati secondo l'Art. 1.4. La lingua del contratto o del portale non determina la lingua dei contenuti o dell'assistenza, né modifica il mercato o le caratteristiche dell'acquisto.

11.2 Legge applicabile

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Restano in ogni caso applicabili le disposizioni inderogabili e le norme di applicazione necessaria previste dalla legge.

11.3 Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione o cessazione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Milano, ferme restando le competenze inderogabili eventualmente previste dalla legge.

Art. 12 - Informazioni di Acquisto e Metodi di Pagamento

12.1.1 Mercati, prezzi, imposte e dati di fatturazione

APP-Easy 2027 è destinato ad acquisti professionali in Italia, negli altri Stati dell'Unione europea, in Svizzera e nel Regno Unito, nei Paesi abilitati nella procedura di acquisto. Il mercato dei contenuti è indicato nel riepilogo ed è distinto dalla lingua del sito o del contratto.

La lingua selezionata per la consultazione del sito o per la procedura di acquisto non modifica la configurazione acquistata, i diritti associati alla licenza o il trattamento fiscale applicabile. Le eventuali differenze nei contenuti disponibili per mercato sono indicate nella descrizione della configurazione prima dell'invio dell'ordine.

Tutti i prezzi sono espressi in euro. Quando il prezzo è presentato al netto delle imposte, tale circostanza è espressamente indicata.

Prima dell'invio definitivo dell'ordine, il riepilogo mostra:

- la configurazione e il tipo di acquisto selezionati;
- il prezzo e gli eventuali sconti applicati;
- l'imponibile;
- le imposte applicabili;
- l'importo complessivamente dovuto.

Il trattamento IVA è determinato secondo la normativa applicabile, tenendo conto della natura della prestazione, del paese di stabilimento o residenza dell'UTENTE, della sua qualifica fiscale e dei dati e delle verifiche necessari per la fatturazione.

L'eventuale mancata applicazione dell'IVA italiana non esclude gli obblighi fiscali eventualmente previsti a carico dell'UTENTE nel proprio paese.

L'UTENTE fornisce dati anagrafici, fiscali e di fatturazione completi, corretti e riferiti al contraente, compresi Paese, indirizzo e identificativi fiscali richiesti. La fattura è emessa secondo la legge; errori o richieste amministrative vanno segnalati a ordini@app-easy.it. Quando pertinente, il LICENZIANTE verifica la partita IVA tramite VIES o richiede documentazione integrativa. Tali dati non determinano da soli la qualifica professionale, che dipende dall'Art. 5.

L'indisponibilità temporanea di un servizio di verifica non equivale automaticamente a un esito negativo. In tale circostanza, il LICENZIANTE può richiedere ulteriori informazioni o effettuare verifiche manuali prima dell'accettazione dell'ordine.

Qualora i dati risultino mancanti, inesatti, incoerenti o non verificabili, il LICENZIANTE può sospendere l'elaborazione dell'ordine e richiederne la correzione o l'integrazione, informando tempestivamente l'UTENTE.

Se la verifica comporta una variazione dell'importo complessivamente dovuto rispetto a quello presentato prima dell'invio dell'ordine, il LICENZIANTE comunica il nuovo importo e ne richiede l'accettazione espressa prima di procedere. Non vengono effettuati addebiti aggiuntivi senza autorizzazione dell'UTENTE.
Se l'UTENTE non fornisce i dati richiesti entro cinque giorni lavorativi dalla relativa comunicazione, oppure non accetta l'importo rettificato, il LICENZIANTE può non accettare l'ordine. Le somme eventualmente già ricevute sono rimborsate secondo quanto previsto dall'Art. 12.3.

12.2 Metodi di Pagamento accettati

Il pagamento deve essere effettuato mediante uno dei metodi resi disponibili nella procedura di acquisto.
I metodi previsti sono il bonifico bancario anticipato e il pagamento anticipato mediante PayPal o carta di credito o di debito, secondo le opzioni effettivamente disponibili.
Gli acquisti di nuove licenze, aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto avvengono su iniziativa dell'UTENTE. Non sono previsti rinnovi o addebiti automatici da parte del LICENZIANTE.
La scadenza del diritto agli aggiornamenti non determina la cessazione della licenza permanente già acquistata, secondo quanto previsto dagli Artt. 1 e 3.

12.2.1 Bonifico Bancario Anticipato

Quando l'UTENTE seleziona il bonifico bancario anticipato, i dati necessari per effettuare il pagamento vengono comunicati mediante il sito, l'e-mail di ricezione dell'ordine oppure una successiva e-mail del LICENZIANTE.
Nella causale del bonifico, l'UTENTE deve indicare il numero dell'ordine e gli altri riferimenti eventualmente richiesti.
Il pagamento si considera ricevuto quando l'importo dovuto risulta effettivamente accreditato sul conto corrente indicato dal LICENZIANTE.
La semplice disposizione del bonifico o la trasmissione della relativa ricevuta non costituiscono conferma dell'avvenuto accredito né accettazione dell'ordine.
Dopo la verifica dell'accredito e dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE procede all'accettazione dell'ordine e alla consegna secondo le modalità e i termini previsti dall'Art. 12.3.

12.2.2 PayPal / Carte di pagamento

Quando l'UTENTE seleziona PayPal o una carta di credito o di debito, il pagamento viene elaborato dal prestatore di servizi di pagamento attraverso le opzioni rese disponibili nella procedura di acquisto.

L'utilizzo del servizio di pagamento è soggetto alle condizioni del relativo prestatore, che restano distinte dalle presenti Condizioni relative ad APP-Easy 2027.
L'eventuale disponibilità di pagamenti rateali o differiti dipende dal prestatore del servizio, dal paese e dall'idoneità dell'UTENTE. Il LICENZIANTE non garantisce la disponibilità o l'approvazione di tali modalità.
L'eventuale piano di pagamento concordato tra l'UTENTE e il prestatore del servizio non costituisce un abbonamento ad APP-Easy e non introduce rinnovi automatici della licenza o degli aggiornamenti.
La sola autorizzazione dell'operazione non costituisce conferma dell'avvenuto pagamento né accettazione dell'ordine.
Dopo la conferma dell'esito positivo del pagamento e la verifica dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE procede all'accettazione dell'ordine e alla consegna secondo quanto previsto dall'Art. 12.3.

12.3 Conferma dell'ordine e attivazione

L'invio dell'ordine costituisce una proposta di acquisto dell'UTENTE.
L'eventuale e-mail automatica che comunica la ricezione dell'ordine ha funzione riepilogativa e non costituisce, di per sé, accettazione della proposta.
Il contratto si conclude nel momento in cui l'UTENTE riceve la conferma di accettazione dell'ordine trasmessa dal LICENZIANTE, secondo quanto previsto dall'Art. 1.3.
La conferma e la consegna digitale sono inviate entro due giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e di dati completi e verificabili.
Eventuali impedimenti tecnici o verifiche ulteriori sono comunicati tempestivamente, con motivazione e una nuova previsione di completamento; non autorizzano rinvii indefiniti né escludono i rimedi dell'Art. 10.4.
Per giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali italiane. Eventuali periodi di chiusura che incidano sui termini di consegna devono essere comunicati prima dell'invio dell'ordine.
La conferma di accettazione viene inviata all'indirizzo e-mail associato all'ordine e riporta, direttamente o mediante documenti allegati:

a. i dati identificativi del LICENZIANTE e dell'UTENTE;
b. il numero e la data dell'ordine;
c. la configurazione, il tipo di acquisto e il mercato dei contenuti, distinguendo prima licenza, aggiornamento di versione e Upgrade di pacchetto;
d. il prezzo corrisposto, gli eventuali sconti e le imposte applicate;
e. la generazione APP-Easy 2027 e la scadenza del 30 settembre 2027 per gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi;

f. il codice seriale relativo alla licenza;

g. il collegamento all'Area Cliente e le istruzioni per accedere ai download autorizzati;

h. l'identificativo e la data della versione delle Condizioni accettate;

i. il riepilogo dell'accettazione delle Condizioni, della dichiarazione di acquisto professionale e dell'approvazione specifica delle clausole previste dal Contratto.

I PDF delle Condizioni applicabili all'acquisto e dell'eventuale traduzione utilizzata sono associati allo specifico ordine nel portale www.app-easy.it e sono consultabili e scaricabili dall'UTENTE secondo l'Art. 1.4. Il LICENZIANTE non li invia individualmente né li allega alla conferma dell'ordine.

Allo stesso ordine è associato anche il PDF dell'informativa privacy resa disponibile per quell'acquisto, consultabile e scaricabile secondo l'Art. 1.14. Per le Condizioni prevale il testo italiano secondo l'Art. 11.1.

In caso di primo acquisto, viene assegnato il codice seriale univoco della Licenza Studio.

In caso di aggiornamento di versione o Upgrade di pacchetto viene mantenuto il seriale esistente e vengono aggiornati i relativi diritti, senza emettere una seconda licenza autonoma. La scadenza degli aggiornamenti e dell'assistenza rimane il 30 settembre 2027, secondo l'Art. 3.

La consegna del Software avviene mediante l'abilitazione dei download autorizzati nell'Area Cliente. Il pacchetto di installazione abilita i contenuti previsti dalla configurazione e dai diritti associati alla licenza.

L'installazione e l'attivazione richiedono l'inserimento del codice seriale e la verifica online della licenza, secondo le istruzioni tecniche del LICENZIANTE.

Se l'ordine non è accettato, oppure la proposta è tempestivamente revocata ai sensi dell'Art. 10.2, gli importi ricevuti sono rimborsati senza ingiustificato ritardo, mediante lo stesso mezzo di pagamento ove possibile, salvo diverso accordo, senza commissioni del LICENZIANTE a carico dell'UTENTE. Il LICENZIANTE comunica l'avvenuta disposizione; i tempi di accredito dipendono dal prestatore di pagamento.

Per mancata ricezione della conferma, problemi amministrativi, rettifiche o rimborsi l'UTENTE scrive a ordini@app-easy.it, indicando l'ordine. Per installazione e attivazione scrive a assistenza@app-easy.it; per informazioni generali a info@app-easy.it. Restano salvi i rimedi dell'Art. 10.4.

Art. 13 – Reclami, segnalazioni e comunicazioni

13.1 Canale di contatto

Reclami tecnici: assistenza@app-easy.it o modulo ufficiale “Supporto tecnico”, quando disponibile. Reclami su ordini, fatture, pagamenti o rimborsi: ordini@app-easy.it. Restano utilizzabili la PEC e gli altri recapiti formali del LICENZIANTE.

L’UTENTE è invitato a utilizzare l’indirizzo e-mail associato al proprio account o all’ordine, in modo da consentire una più rapida identificazione della licenza.

13.1.1 Contenuto della comunicazione

Per consentire la corretta identificazione e gestione della richiesta, la comunicazione dell’UTENTE dovrebbe contenere, ove pertinenti:

a) nome, cognome o denominazione dello Studio, della società, dell’ente o dell’organizzazione;
b) indirizzo e-mail utilizzato per l’acquisto;
c) numero e data dell’ordine;
d) configurazione di APP-Easy 2027 acquistata;
e) codice seriale o parte del codice sufficiente a identificare la licenza, evitando di pubblicarlo o trasmetterlo a soggetti non autorizzati;
f) versione di Allplan® utilizzata;
g) descrizione chiara e completa della richiesta, dell’anomalia o della contestazione;
h) eventuali messaggi di errore, schermate, file di log o altre informazioni utili alla verifica;
i) risultato o soluzione richiesta dall’UTENTE.

Il LICENZIANTE potrà richiedere informazioni integrative quando quelle ricevute non siano sufficienti per identificare l’ordine, riprodurre il problema o valutare il reclamo.

13.2 Classificazione delle richieste

Le comunicazioni ricevute potranno essere classificate come:

a) richieste di informazioni commerciali o amministrative;
b) segnalazioni di anomalie o malfunzionamenti;
c) richieste relative all’attivazione o alla gestione della licenza;
d) reclami relativi all’acquisto, al pagamento, alla consegna o all’esecuzione del contratto;

e) segnalazioni di anomalie direttamente riferibili ad APP-Easy 2027.

Le richieste di assistenza tecnica sono gestite secondo quanto previsto dall'Art. 8 dedicato all'assistenza tecnica.

Qualora, durante la gestione di una richiesta di assistenza, emerga una possibile anomalia direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, la richiesta viene esaminata secondo quanto previsto dagli Artt. 6, 8 e 9.

13.3 Presa in carico

Il LICENZIANTE confermerà la ricezione della comunicazione e procederà alla sua valutazione senza ingiustificato ritardo.

Qualora siano necessarie verifiche tecniche o informazioni integrative, il LICENZIANTE ne darà comunicazione all'UTENTE utilizzando l'indirizzo e-mail fornito.

Per i reclami tecnici compresi nell'assistenza resta fermo il termine di risposta iniziale dell'Art. 8.5. Gli altri tempi eventualmente indicati per la valutazione o la risoluzione sono orientativi, salvo un termine imposto dalla legge o espressamente concordato.

13.4 Collaborazione dell'UTENTE

L'UTENTE è tenuto a collaborare in buona fede e a fornire le informazioni ragionevolmente necessarie per consentire la verifica della richiesta.

Il mancato invio delle informazioni necessarie può impedire o ritardare la verifica della segnalazione.

13.5 Esito del reclamo

A seguito delle verifiche, il LICENZIANTE comunicherà all'UTENTE l'esito del reclamo o della segnalazione e, ove applicabile, le misure proposte o adottate.

L'eventuale accoglimento di un reclamo potrà comportare, secondo la natura del caso e nei limiti previsti dal contratto e dalla legge:

a) la trasmissione di istruzioni operative;
b) il ripristino o la riattivazione della licenza;
c) la fornitura di un aggiornamento disponibile;
d) l'eventuale correzione o sostituzione di un file, componente o contenuto direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, quando il LICENZIANTE ritenga l'intervento tecnicamente appropriato;
e) la sostituzione del pacchetto o del codice seriale;

f) riconoscimento, quando ne ricorrono i presupposti di legge o di contratto, di riduzione del prezzo, risoluzione, restituzione o altri rimedi, in coerenza con l'Art. 10.4;

g) il rimborso delle somme eventualmente dovute.

13.6 Salvaguardia dei diritti inderogabili

La presente procedura non limita né sostituisce i diritti e i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla normativa applicabile.

La presentazione di un reclamo non comporta la rinuncia ad altri diritti o rimedi riconosciuti all'UTENTE dalla legge.

13.7 Trattamento dei dati

I dati e i documenti trasmessi nell'ambito di reclami, segnalazioni e richieste di assistenza saranno trattati esclusivamente per la gestione della comunicazione, l'esecuzione del contratto, l'adempimento degli obblighi di legge e la tutela dei diritti del LICENZIANTE o dell'UTENTE, secondo quanto previsto dall'informativa privacy applicabile.

L'UTENTE è invitato a non trasmettere dati personali, documenti o informazioni riservate non necessari alla gestione della richiesta.

Art. 14 – Note finali

14.1 Versione applicabile

Al contratto si applica la versione delle presenti condizioni identificata nella conferma dell'ordine e accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto.

Il LICENZIANTE conserva evidenza della versione delle condizioni accettata, della data dell'accettazione e dell'ordine al quale essa si riferisce.

L'UTENTE è invitato a consultare e scaricare dal relativo ordine nel portale www.app-easy.it i PDF delle Condizioni applicabili e dell'informativa privacy associata all'acquisto, conservandone una copia insieme alla conferma dell'ordine.

14.2 Modifiche delle condizioni

Il LICENZIANTE può modificare o aggiornare le presenti Condizioni per adeguarle:

a) a modifiche legislative o regolamentari;

b) a provvedimenti delle autorità competenti;

c) a variazioni delle modalità di acquisto, pagamento, consegna, attivazione o assistenza;

d) all'introduzione di nuove configurazioni, versioni o servizi;

e) a esigenze organizzative, tecniche o commerciali.

Le nuove revisioni si applicano agli ordini inviati dalla relativa data di entrata in vigore e soltanto se rese disponibili e accettate prima dell'invio. Un ordine già inviato resta regolato dalla versione proposta, salvo diverso accordo espresso.

Ai contratti già conclusi continua ad applicarsi la versione delle Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Le modifiche delle Condizioni non si applicano retroattivamente e non possono ridurre o modificare i diritti già acquisiti dall'UTENTE, salvo che:

a) siano strettamente necessarie per dare applicazione a disposizioni inderogabili di legge o a provvedimenti vincolanti delle autorità competenti;

b) siano espressamente accettate dall'UTENTE.

Quando una modifica debba applicarsi a un contratto già concluso in forza di una disposizione inderogabile o di un provvedimento vincolante, il LICENZIANTE ne informa l'UTENTE con un preavviso ragionevole, quando possibile, indicando:

a) il contenuto della modifica;

b) la relativa data di efficacia;

c) la disposizione normativa o il provvedimento che la rende necessaria;

d) le eventuali conseguenze per l'utilizzo di APP-Easy 2027.

La comunicazione viene trasmessa all'indirizzo e-mail associato all'account dell'UTENTE o mediante altro supporto durevole previsto dal contratto.

Le modifiche tecniche e gli aggiornamenti correttivi, funzionali o di sicurezza eventualmente rilasciati per APP-Easy 2027 non costituiscono, di per sé, modifiche delle presenti Condizioni e sono disciplinati dall'Art. 3.

14.3 Documentazione e informazioni commerciali

La configurazione, le funzionalità, la compatibilità e i contenuti compresi nell'acquisto sono quelli indicati:

a) nella conferma dell'ordine;

b) nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata;

c) nella documentazione tecnica applicabile;

d) nelle presenti condizioni contrattuali.

Le informazioni contenute in brochure, presentazioni, immagini, video, dimostrazioni o altri materiali commerciali hanno funzione descrittiva e informativa.

Tali materiali non attribuiscono diritti su risorse o servizi estranei all'offerta acquistata. Le caratteristiche espressamente promesse nella descrizione utilizzata per l'acquisto restano vincolanti; la conferma non può escluderle unilateralmente.

Restano salvi gli effetti che la normativa applicabile attribuisce alle dichiarazioni pubbliche relative alle caratteristiche del Software.

14.4 Intero accordo

Le presenti condizioni, la conferma dell'ordine, la descrizione della configurazione acquistata e gli eventuali documenti espressamente richiamati costituiscono l'intero accordo tra il LICENZIANTE e l'UTENTE in relazione all'acquisto e all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Le presenti condizioni sostituiscono eventuali intese, proposte, comunicazioni o dichiarazioni precedenti aventi il medesimo oggetto, salvo che siano state espressamente confermate per iscritto dal LICENZIANTE.

In caso di contrasto, ferme in primo luogo le disposizioni inderogabili di legge, si applica la seguente gerarchia:

a) accordi individuali e condizioni particolari espressamente concordati con l'UTENTE;

b) dati dell'acquisto mostrati e accettati prima dell'ordine e riepilogati nella conferma, senza aggiunte unilaterali;

c) le presenti condizioni contrattuali;

d) documentazione tecnica e descrittiva resa disponibile prima dell'ordine e identificata come applicabile alla configurazione acquistata;

e) informazioni commerciali nei limiti in cui siano richiamate come parte dell'offerta, secondo l'Art. 14.3.

La conferma dell'ordine documenta l'accordo e non può introdurre unilateralmente clausole peggiorative. Le caratteristiche promesse nell'offerta accettata restano dovute.

14.5 Nullità o inefficacia parziale

Qualora una disposizione delle presenti condizioni sia dichiarata nulla, invalida, inefficace o inapplicabile, in tutto o in parte, tale circostanza non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni, che continueranno a produrre i propri effetti nei limiti consentiti dalla legge.

Alla disposizione nulla, invalida, inefficace o inapplicabile si applicheranno, ove previste, le disposizioni inderogabili di legge. Le Parti potranno concordare per iscritto una disposizione sostitutiva valida e conforme alla legge, purché essa non pregiudichi i diritti inderogabili riconosciuti all'UTENTE.

Resta fermo che, qualora la disposizione interessata sia essenziale e la sua eliminazione renda oggettivamente impossibile la prosecuzione del rapporto contrattuale, troveranno applicazione le conseguenze previste dalla legge.

14.6 Mancato esercizio di un diritto

Il mancato o ritardato esercizio, da parte del LICENZIANTE o dell'UTENTE, di un diritto previsto dal Contratto o dalla legge non costituisce rinuncia a tale diritto e non impedisce di esercitarlo successivamente.

L'eventuale tolleranza di un comportamento contrario alle presenti condizioni non costituisce modifica del Contratto né attribuisce all'altra parte il diritto di ripetere il medesimo comportamento.

Qualsiasi rinuncia a un diritto deve risultare da una dichiarazione espressa e scritta della parte interessata.

14.7 Titoli e criteri interpretativi

I titoli degli articoli e dei sub-articoli sono inseriti esclusivamente per facilitare la consultazione del documento e non limitano né modificano il significato delle relative disposizioni.

I termini definiti al singolare comprendono anche il plurale e viceversa, quando il contesto lo richieda.

I riferimenti a leggi, regolamenti o altre disposizioni normative si intendono effettuati anche alle successive modifiche e integrazioni applicabili.

14.8 Effetti della cessazione del Contratto

La cessazione del Contratto, per qualsiasi causa, non pregiudica i diritti e gli obblighi già maturati dalle Parti fino alla relativa data di efficacia.

Restano pertanto efficaci, anche successivamente alla cessazione del Contratto, le disposizioni riguardanti:

a) i diritti di proprietà intellettuale e industriale del LICENZIANTE;
b) I divieti di distribuzione autonoma del Software e dei contenuti compresi nella licenza continuano ad applicarsi; restano consentiti la conservazione, l'utilizzo e la consegna degli elaborati professionali legittimamente realizzati secondo l'Art. 2.1. Per le risorse gratuite restano applicabili le relative condizioni separate.
c) gli obblighi di riservatezza relativi al codice seriale, alle credenziali, ai dati di licenza e alle informazioni riservate eventualmente ricevute dall'UTENTE;
d) l'obbligo dell'UTENTE di cessare ogni utilizzo di APP-Easy 2027 quando la cessazione del Contratto comporti la revoca o la perdita del diritto d'uso;
e) l'obbligo di eliminare le copie di APP-Easy 2027 eventualmente realizzate o detenute in violazione del Contratto, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione;
f) le responsabilità, le esclusioni e le limitazioni di responsabilità relative a fatti verificatisi prima della cessazione del Contratto;
g) gli obblighi di pagamento già maturati, nonché gli eventuali diritti al rimborso, al risarcimento o agli altri rimedi previsti dal Contratto o dalla legge;
h) la disciplina relativa alla risoluzione delle controversie;
i) la legge applicabile e il foro competente.

I dati personali e i dati relativi alla licenza saranno conservati successivamente alla cessazione del Contratto esclusivamente per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi di legge, alla tutela dei diritti del LICENZIANTE e alla gestione di eventuali contestazioni, secondo quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Resta in ogni caso impregiudicata l'applicazione delle disposizioni inderogabili previste dalla legge.

14.9 Comunicazioni contrattuali e aggiornamento dei recapiti

Le comunicazioni relative al Contratto sono effettuate secondo le modalità previste dall'articolo dedicato a reclami, segnalazioni e comunicazioni.

L'UTENTE è tenuto a mantenere aggiornati i propri dati di contatto e, in particolare, l'indirizzo e-mail associato all'ordine e alla licenza.

Le conseguenze derivanti dalla mancata comunicazione di una variazione dei recapiti restano a carico dell'UTENTE, salvo che il mancato ricevimento sia imputabile al LICENZIANTE.

14.10 Salvaguardia dei diritti inderogabili

Nessuna disposizione delle presenti condizioni può essere interpretata come esclusione o limitazione di diritti, rimedi o responsabilità che non possano essere esclusi o limitati dalla legge.

In caso di contrasto tra una clausola contrattuale e una disposizione inderogabile, prevale quest'ultima e la clausola si applica nei limiti massimi consentiti.

14.11 Entrata in vigore e versione delle Condizioni

Le presenti Condizioni entrano in vigore il 1°ottobre 2026 per gli ordini ai quali sono rese disponibili e accettate secondo l'Art. 1.4.

Identificativo della versione italiana: *APP-Easy_2027_Termini_e_condizioni_d'uso_ITA_rev_01102026*. Le traduzioni devono riportare il medesimo identificativo e la propria lingua.

Eventuali revisioni successive sono identificate da un nuovo codice e dalla rispettiva decorrenza e sono disciplinate dall'Art. 14.2. La versione applicabile al singolo acquisto rimane quella conservata con l'ordine.

Allegato A – Approvazione specifica delle clausole

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, l'UTENTE dichiara di avere letto e di approvare specificamente le seguenti disposizioni delle presenti Condizioni:

Art. 1.11.8: sospensione temporanea di nuove attivazioni o modifiche del seriale durante le verifiche, nei limiti dell'Art. 1.15;

Art. 1.15: presupposti, ambito e modalità della sospensione temporanea delle operazioni e dei servizi;

Art. 1.16: clausola risolutiva espressa per gli obblighi individuati, cessazione del diritto d'uso e conseguenze dell'inadempimento;

Art. 2.2: divieti di utilizzo e di distribuzione autonoma del Software e dei contenuti compresi nella licenza;

Art. 2.3: limiti a copia, modifica e analisi del Software, ferme le attività consentite dalla legge;

Art. 2.4: restrizioni ai trasferimenti convenzionali e divieto di duplicazione o frazionamento della licenza, salvi i trasferimenti previsti dalla legge;

Artt. 6.1 e 6.2: fornitura così com'è ed esclusione di garanzie contrattuali volontarie ulteriori alle caratteristiche pattuite;

Artt. 6.3, 6.4 e 6.5: limiti relativi ad anomalie, componenti di terzi e interventi correttivi, nei limiti dell'Art. 6.6;

Artt. 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 e 7.7: esclusioni per cause tecniche esterne, alterazioni successive, mancati aggiornamenti, installazioni e copie di sicurezza, nei limiti dell'Art. 7.8;

Artt. 8.8 e 8.10: assenza di un termine garantito per la soluzione definitiva e limiti agli effetti della presa in carico dell'assistenza;

Artt. 9.2 e 9.3: esclusione dei danni indicati e massimale complessivo di responsabilità, nei limiti dell'Art. 9.8;

Artt. 9.4, 9.5 e 9.6: esclusioni relative a componenti di terzi, ambiente informatico e copie di sicurezza, nei limiti dell'Art. 9.8;

Art. 10.3: assenza del diritto contrattuale di ripensamento e condizioni dell'eventuale annullamento concordato dopo la conclusione, salvi i rimedi dell'Art. 10.4;

Art. 11.3: competenza esclusiva del Foro di Milano, ferme le disposizioni inderogabili applicabili;

Art. 14.6: mancata rinuncia ai diritti per tolleranza o ritardo nel loro esercizio.

www.app-easy.it.