APP-Easy 2027

Termini e Condizioni d’Uso

Sommario

Capitoli e sottocapitoli

Note Generali 7

Informazioni Generali 8

Configurazioni APP-Easy 2027 8

Compatibilità APP-Easy 2027 8

Commercializzazione / Distribuzione 8

Termini e Condizioni d'Uso specifiche di APP-Easy 2027 9

Premessa – accettazione del contratto di licenza 9

Note Generali 9

Identificazione delle Parti 10

Art. 1 - Concessione della licenza 11

1.1 Acquisto e consegna 11

1.2 Verifica e correzione dei dati dell'ordine 11

1.3 Conclusione del contratto e conferma dell'ordine 12

1.4 Consultazione, download e accettazione delle condizioni contrattuali 14

1.5 Configurazione acquistata e risorse accessorie gratuite 15

1.6 Natura e ambito della licenza 16

1.7 Durata della licenza 17

1.8 Marchi di terzi 17

1.9 Proprietà Intellettuale 18

1.10 Licenza Studio 18

1.11 Variazioni dello Studio, cessazione e operazioni societarie 19

1.11.1 Comunicazione delle variazioni 19

1.11.2 Variazioni che non modificano il titolare 20

1.11.3 Trasformazione societaria 20

1.11.4 Fusione, incorporazione e scissione 21

1.11.5 Cessione o trasferimento dell'attività 21

1.11.6 Cessazione o liquidazione dell'attività 21
1.11.7 Cessazione dell'attività o decesso del professionista individuale 22
1.11.8 Verifica e aggiornamento della licenza 22
1.12 Codice seriale, installazione e utilizzo contemporaneo 22
1.13 Attivazione della Licenza e Identificazione dell'Hardware 23
1.14 Trattamento dei dati relativi alla licenza 23
1.15 Sospensione e riattivazione del codice di licenza 25
1.16 Revoca della licenza e risoluzione del contratto 25
Art. 2 - Ambito di utilizzo e limitazioni 28
2.1 Uso consentito 28
2.2 Attività vietate 29
2.3 Copia, modifica, analisi tecnica e reverse engineering 30
2.4 Trasferimento e Cessione della Licenza 31
Art. 3 - Aggiornamenti, Upgrade e Compatibilità 33
3.1 Definizioni 33
3.2 Aggiornamenti compresi nella licenza 33
3.3 Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto 34
3.4 Comunicazione degli aggiornamenti 34
3.5 Informazioni relative agli aggiornamenti 35
3.6 Installazione degli aggiornamenti 35
3.7 Compatibilità 36
3.7.1 Compatibilità con Allplan® 36
3.7.2 Funzionalità sviluppate in linguaggio Python 36
3.8 Requisiti software e hardware 37
Art. 4 - Sviluppo continuo 38
4.1 Modifiche introdotte dagli aggiornamenti 38
4.2 Copie di sicurezza prima degli aggiornamenti 38
Art. 5 - Destinazione esclusivamente professionale 39
5.1 Ambito di applicazione 39

5.2 Dichiarazione dell'UTENTE 39
5.3 Verifica e rifiuto dell'ordine 39
5.4 Dichiarazioni inesatte 40
Art. 6 - Fornitura "così com'è" ed esclusione della garanzia contrattuale volontaria 41
6.1 Fornitura "così com'è" 41
6.2 Esclusione della garanzia contrattuale volontaria 41
6.3 Caratteristiche dichiarate e verifica dell'UTENTE 41
6.4 Dipendenza da Allplan® e da componenti di terzi 42
6.5 Interventi correttivi, aggiornamenti e assistenza 42
6.6 Limiti inderogabili 42
Art. 7 - Condizioni tecniche, esclusioni e limitazioni 43
7.1 Condizioni tecniche di utilizzo 43
7.2 Allplan®, hardware, sistemi operativi e software di terzi 43
7.3 Sicurezza dei pacchetti distribuiti 43
7.4 Aggiornamenti e mancata installazione 43
7.5 Compatibilità con Allplan® e funzioni Python 44
7.6 Installazione contemporanea di più versioni o configurazioni 44
7.7 Copie di sicurezza e interventi dell'UTENTE 44
7.8 Rapporto causale e limiti inderogabili 45
Art. 8 - Assistenza tecnica 46
8.1 Oggetto e durata dell'assistenza tecnica 46
8.2 Esclusione dell'assistenza relativa ad Allplan® 47
8.3 Canale per le richieste di assistenza 47
8.4 Informazioni necessarie 47
8.5 Assistenza di primo livello tramite e-mail 48
8.6 Assistenza di secondo livello mediante collegamento remoto 48
8.7 Condizioni del collegamento remoto 49
8.8 Tempi di verifica e risoluzione 49
8.9 Collaborazione dell'UTENTE 50

8.10 Rapporti tra assistenza, anomalie e responsabilità 50
Art. 9 - Limitazioni di Responsabilità 51
9.1 Verifica dell'idoneità dei contenuti 51
9.2 Danni indiretti degli UTENTI professionali 51
9.3 Limite massimo della responsabilità verso gli UTENTI professionali 52
9.4 Allplan®, sistemi operativi e componenti di terzi 52
9.5 Responsabilità dell'UTENTE per l'ambiente informatico 52
9.6 Copie di sicurezza 53
9.7 Obbligo di prevenire e limitare il danno 53
9.8 Limiti inderogabili 53
Art. 10 - Recesso e annullamento dell'ordine 54
10.1. Assenza del diritto di recesso 54
10.1.1 Assenza del diritto di recesso del consumatore 54
10.1.2 Casi di esclusione 54
10.2 Annullamento prima della conclusione del contratto 54
10.3 Recesso dopo la conclusione del contratto 54
10.4 Salvaguardia degli obblighi e dei rimedi inderogabili 54
Art. 11 - Legge Applicabile e Foro Competente 56
11.1 Lingua del contratto 56
11.2 Legge applicabile 56
11.3 Foro competente 56
Art. 12 - Informazioni di Acquisto e Metodi di Pagamento 57
12.1.1 Mercati, prezzi, imposte e dati di fatturazione 57
12.2 Metodi di Pagamento accettati 58
12.2.1 Bonifico Bancario Anticipato 58
12.2.2 PayPal / Carte di pagamento 58
12.3 Conferma dell'ordine e attivazione 59
Art. 13 – Reclami, segnalazioni e comunicazioni 61
13.1 Canale di contatto 61

13.1.1 Contenuto della comunicazione 61
13.2 Classificazione delle richieste 61
13.3 Presa in carico 62
13.4 Collaborazione dell'UTENTE 62
13.5 Esito del reclamo 62
13.6 Salvaguardia dei diritti inderogabili 63
13.7 Trattamento dei dati 63
Art. 14 – Note finali 64
14.1 Versione applicabile 64
14.2 Modifiche delle condizioni 64
14.3 Documentazione e informazioni commerciali 65
14.4 Intero accordo 65
14.5 Nullità o inefficacia parziale 66
14.6 Mancato esercizio di un diritto 66
14.7 Titoli e criteri interpretativi 66
14.8 Effetti della cessazione del Contratto 67
14.9 Comunicazioni contrattuali e aggiornamento dei recapiti 68
14.10 Salvaguardia dei diritti inderogabili 68
14.11 Entrata in vigore e versione delle Condizioni 68
Allegato A – Approvazione specifica delle clausole 69

Note Generali

Il presente documento contiene i Termini e le Condizioni d'uso applicabili all'acquisto, alla concessione della licenza, all'installazione e all'utilizzo di APP-Easy 2027 nelle configurazioni CORE, ADVANCED e BUILDING.

APP-Easy 2027 è destinato esclusivamente all'utilizzo nell'ambito di attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali o istituzionali e non è disponibile per acquisti effettuati per finalità personali o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

Le caratteristiche, le funzionalità, i contenuti, la compatibilità e le limitazioni di APP-Easy 2027 sono quelle indicate nelle presenti Condizioni, nella conferma dell'ordine, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella relativa documentazione tecnica, secondo l'ordine di prevalenza stabilito dal Contratto.

Al singolo acquisto si applica esclusivamente la versione delle presenti Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Le revisioni successive si applicano agli ordini inviati dalla rispettiva data di entrata in vigore, se rese disponibili e accettate prima dell'invio, secondo l'Art. 14.2. Non modificano retroattivamente i contratti già conclusi, salvo disposizioni inderogabili o accordo espresso.

L'UTENTE è tenuto a leggere integralmente le presenti Condizioni prima dell'invio dell'ordine e a conservarne una copia insieme alla conferma dell'ordine e alla documentazione relativa alla licenza acquistata.

Documento:

APP-Easy_2027_Termini_e_condizioni_d'uso_ITA_rev_01102026

Informazioni Generali

Configurazioni APP-Easy 2027

- APP-Easy 2027 CORE
- APP-Easy 2027 ADVANCED
- APP-Easy 2027 BUILDING

Compatibilità APP-Easy 2027

Allplan® 2025*/2026/2027

*Alcune funzioni sviluppate con il linguaggio di programmazione Python presenti nelle configurazioni ADVANCED e BUILDING non sono disponibili con Allplan® 2025

Commercializzazione / Distribuzione

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Termini e Condizioni d'Uso specifiche di APP-Easy 2027

Premessa – accettazione del contratto di licenza

Le presenti Condizioni disciplinano l'acquisto, la concessione della licenza, l'installazione e l'utilizzo di APP-Easy 2027 nelle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, di seguito denominato anche "Software".

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE è tenuto a leggere e accettare espressamente le presenti Condizioni mediante la selezione dell'apposita casella prevista nella procedura di acquisto.

Il contratto si conclude, ai sensi dell'Art. 1.3, quando l'UTENTE riceve la conferma di accettazione dell'ordine trasmessa dal LICENZIANTE.

L'installazione, l'attivazione e l'utilizzo danno esecuzione alla licenza acquistata e non sostituiscono le dichiarazioni richieste prima dell'invio dell'ordine dall'Art. 1.4.

L'installazione, l'attivazione o l'utilizzo di APP-Easy 2027 in assenza di un contratto validamente concluso, di una licenza valida o in violazione delle presenti Condizioni sono vietati.

Il presente Contratto costituisce un accordo giuridicamente vincolante tra il LICENZIANTE e l'UTENTE identificati nelle sezioni successive.

Note Generali

Le presenti Condizioni disciplinano l'acquisto, la concessione della licenza, l'installazione e l'utilizzo di APP-Easy 2027 e costituiscono parte integrante del contratto concluso tra il LICENZIANTE e l'UTENTE.

Al singolo contratto si applica la versione delle Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Eventuali modifiche successive delle presenti Condizioni sono disciplinate dall'Art. 14.2 e non modificano retroattivamente i contratti già conclusi, salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge o espressamente accettato dall'UTENTE.

La gerarchia dei documenti contrattuali è stabilita dall'Art. 14.4. In particolare, prevalgono nell'ordine:

a) le disposizioni inderogabili di legge;
b) gli accordi individuali e le condizioni particolari espressamente concordati con l'UTENTE, compresi i dati dell'acquisto accettati e riepilogati nella conferma dell'ordine;
c) le presenti Condizioni;
d) la documentazione tecnica e descrittiva della configurazione resa disponibile prima dell'ordine e identificata come applicabile all'acquisto.

Le informazioni commerciali e promozionali sono disciplinate dall'Art. 14.3.

Identificazione delle Parti

LICENZIANTE:

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Via B. Diotti 31 – 20153 Milano

Partita IVA e Codice Fiscale: 07652460960

Camera di Commercio di Milano, Monza Brianza Lodi

Numero REA MI-2022001

PEC: areg@pec.it

Informazioni generali: info@app-easy.it — Ordini e fatturazione: ordini@app-easy.it — Assistenza tecnica: assistenza@app-easy.it

UTENTE:

La persona fisica o giuridica, lo studio professionale, la società, l'impresa, l'ente o l'organizzazione che si registra sul sito www.app-easy.it e acquista una licenza di APP-Easy 2027, in una delle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, esclusivamente per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale.

APP-Easy 2027 è un prodotto destinato esclusivamente all'utilizzo nell'ambito di attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali o istituzionali. Non è disponibile per acquisti effettuati per finalità personali o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

L'UTENTE è la parte contraente e il titolare della licenza ed è identificato mediante i dati forniti durante la registrazione e la procedura di acquisto, riportati nella conferma dell'ordine, nella documentazione fiscale e nei sistemi di gestione della licenza.

Quando l'UTENTE è uno studio professionale, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato dalle persone fisiche autorizzate che operano per suo conto, nei limiti e secondo le modalità previste dalla Licenza Studio.

L'UTENTE è responsabile del rispetto delle presenti Condizioni da parte dei propri titolari, soci, amministratori, dipendenti, collaboratori e degli altri soggetti autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve dichiarare espressamente di acquistare APP-Easy 2027 esclusivamente per finalità professionali e di agire nella conclusione del contratto in qualità di UTENTE professionale.

Art. 1 - Concessione della licenza

1.1 Acquisto e consegna

L'UTENTE può acquistare APP-Easy 2027, nelle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, direttamente sul sito www.app-easy.it, previa registrazione e compilazione dei dati richiesti.

A seguito della verifica dell'avvenuto pagamento e della correttezza dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE provvede all'accettazione dell'ordine e invia, all'indirizzo e-mail indicato dall'UTENTE durante la registrazione:

a) la conferma dell'ordine;
b) il collegamento per il download della configurazione acquistata;
c) il codice seriale univoco necessario per l'installazione e l'attivazione;
d) l'identificativo della versione delle Condizioni applicabile all'ordine, il cui PDF è consultabile e scaricabile all'interno del relativo ordine nel portale www.app-easy.it, secondo l'Art. 1.4.

La conferma di accettazione e la consegna avvengono entro due giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e dei dati completi e verificabili, secondo l'Art. 12. L'attivazione sulla postazione richiede le operazioni e i requisiti tecnici dell'Art. 3.8.

L'UTENTE ha diritto di scaricare e utilizzare esclusivamente la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING effettivamente acquistata.

1.2 Verifica e correzione dei dati dell'ordine

Prima dell'invio definitivo dell'ordine, il sistema mette a disposizione dell'UTENTE una pagina riepilogativa che consente di verificare le informazioni inserite e le caratteristiche essenziali dell'acquisto.

Il riepilogo dell'ordine indica almeno:

a) la configurazione selezionata, il tipo di acquisto e il mercato dei contenuti, ove pertinente;
b) il prezzo, le imposte applicabili e l'importo complessivo dovuto;
c) i dati anagrafici e di fatturazione dell'UTENTE;
d) il metodo di pagamento selezionato;
e) l'identificativo della versione delle Condizioni applicabili all'acquisto;
f) la generazione APP-Easy 2027, il seriale interessato per gli acquisti su una licenza esistente e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza.

Prima di inoltrare l'ordine, l'UTENTE può individuare e correggere eventuali errori, modificare i dati inseriti, cambiare la configurazione selezionata oppure interrompere la procedura di acquisto senza effettuare alcun pagamento.
L'invio definitivo dell'ordine avviene mediante la selezione di un pulsante o comando che indica in modo chiaro e inequivocabile che l'ordine comporta un obbligo di pagamento.
L'UTENTE è tenuto a verificare con particolare attenzione la correttezza dell'indirizzo e-mail, dei dati fiscali e della configurazione di APP-Easy 2027 selezionata, poiché tali informazioni saranno utilizzate per la fatturazione e per la consegna del Software e del codice seriale.
Dopo l'invio dell'ordine, eventuali errori devono essere segnalati tempestivamente all'indirizzo ordini@app-easy.it, indicando il numero dell'ordine e i dati necessari per identificare l'acquisto.
La possibilità di correggere i dati dopo l'invio dell'ordine resta subordinata allo stato di elaborazione dell'ordine, all'avvenuta emissione della fattura e all'eventuale messa a disposizione del collegamento per il download e del codice seriale.

1.3 Conclusione del contratto e conferma dell'ordine

La compilazione e l'invio dell'ordine costituiscono una proposta di acquisto della configurazione e della tipologia di prodotto o servizio indicate nel riepilogo, ai prezzi e alle condizioni mostrati prima dell'invio.
Il contratto si conclude quando l'UTENTE riceve, all'indirizzo e-mail indicato per l'ordine, la conferma di accettazione del LICENZIANTE, successiva alla verifica del pagamento e dei dati necessari alla fatturazione. La ricevuta automatica di inoltro dell'ordine e la ricevuta del prestatore di pagamento non costituiscono accettazione.
La conferma dell'ordine riporta o rende disponibili almeno:

a) i dati identificativi dell'UTENTE;
b) i dati di fatturazione dell'UTENTE;
c) la configurazione, il tipo di acquisto, il mercato dei contenuti, ove pertinente, il seriale interessato e la scadenza del 30 settembre 2027 per gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi;
d) il prezzo corrisposto e le imposte applicate;
e) il numero identificativo e la data dell'ordine;
f) l'identificativo e la data di revisione delle Condizioni accettate, il cui PDF è associato al relativo ordine nel portale www.app-easy.it, secondo l'Art. 1.4;
g) il collegamento per il download del setup di APP-Easy 2027.

La sola autorizzazione o esecuzione del pagamento non conclude il contratto. Se l'ordine non può essere accettato, il LICENZIANTE ne comunica il motivo e rimborsa quanto ricevuto secondo l'Art. 12. La conferma non può introdurre condizioni diverse da quelle proposte dall'UTENTE senza la sua espressa accettazione.

L'UTENTE conserva la conferma e i documenti contrattuali su un supporto durevole. Correzioni fiscali, variazioni del prodotto o del prezzo che incidano sull'ordine richiedono un nuovo riepilogo e l'accettazione dell'UTENTE prima della conclusione del contratto.

1.4 Consultazione, download e accettazione delle condizioni contrattuali

Prima dell'invio dell'ordine, le presenti Condizioni sono rese disponibili nel portale www.app-easy.it in un formato che ne consenta la consultazione, il download, la memorizzazione e la riproduzione. Dopo l'invio, il PDF della versione accettata è consultabile e scaricabile all'interno del relativo ordine.

Nel portale sono disponibili il testo italiano e le eventuali traduzioni in altre lingue. A ciascun ordine sono associati il PDF del testo italiano applicabile all'acquisto e, quando utilizzata nella procedura di acquisto, la corrispondente traduzione. Ciascuna traduzione riporta l'identificativo della versione italiana. In caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, secondo l'Art. 11.1.

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve prendere visione delle Condizioni applicabili all'acquisto. L'accettazione avviene mediante la selezione di un'apposita casella obbligatoria, non preselezionata, con la quale l'UTENTE dichiara di averle lette e accettate integralmente.

L'UTENTE deve inoltre rendere una distinta dichiarazione obbligatoria, non preselezionata, con la quale conferma di effettuare l'acquisto esclusivamente per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale, secondo quanto previsto dall'Art. 5.

L'accettazione generale delle Condizioni e la dichiarazione di acquisto professionale sono separate dall'approvazione specifica delle clausole indicate nell'«Allegato A – Approvazione specifica delle clausole», ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile. Tale approvazione è acquisita mediante un'ulteriore dichiarazione espressa, non preselezionata, che identifica le clausole interessate attraverso il relativo numero e una sintesi del loro contenuto.

L'UTENTE non può completare l'invio dell'ordine senza aver reso le dichiarazioni richieste dal presente articolo.

Il sistema informatico del LICENZIANTE registra e conserva:

- la data e l'ora delle dichiarazioni rese;
- l'identificativo dell'ordine;
- i dati identificativi dell'UTENTE associati all'ordine;
- l'identificativo e la data di revisione delle Condizioni accettate;
- la lingua utilizzata e l'eventuale traduzione resa disponibile durante la procedura di acquisto;
- il testo delle dichiarazioni rese e l'avvenuta accettazione generale delle Condizioni;
- la dichiarazione di acquisto professionale;
- l'elenco delle clausole oggetto di approvazione specifica e la relativa dichiarazione di approvazione.

Il LICENZIANTE non invia individualmente le Condizioni né le allega alla conferma dell'ordine. Accedendo al portale www.app-easy.it, nella sezione dedicata ai propri ordini, l'UTENTE può consultare e scaricare il PDF associato a ciascun ordine ed è invitato a conservarne una copia insieme alla relativa conferma.
La versione applicabile al contratto è quella accettata dall'UTENTE al momento dell'invio dell'ordine e identificata nella relativa conferma. Il LICENZIANTE conserva il PDF di tale versione e dell'eventuale traduzione utilizzata, associandoli allo specifico ordine e mantenendoli consultabili e scaricabili all'interno del portale.
La pubblicazione di nuove revisioni delle Condizioni non modifica né sostituisce i PDF associati agli ordini precedenti e non altera la versione applicabile ai relativi contratti.
I dati relativi all'accettazione e all'ordine sono conservati per il periodo necessario all'esecuzione del contratto, alla gestione della licenza, all'adempimento degli obblighi di legge e alla tutela dei diritti delle parti, secondo la separata informativa privacy. Anche il PDF dell'informativa privacy resa disponibile per ciascun acquisto è associato al relativo ordine ed è consultabile e scaricabile dall'UTENTE nel portale, secondo l'Art. 1.14.
Le modifiche successive delle Condizioni sono disciplinate dall'Art. 14.2 e non si applicano retroattivamente ai contratti già conclusi, salvo quanto imposto da disposizioni inderogabili di legge o espressamente accettato dall'UTENTE.

1.5 Configurazione acquistata e risorse accessorie gratuite

La licenza di APP-Easy 2027 abilita l'UTENTE all'utilizzo della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING effettivamente acquistata, con le caratteristiche, le funzionalità e i contenuti indicati nella descrizione ufficiale resa disponibile prima dell'invio dell'ordine.
La configurazione ADVANCED comprende le funzionalità e i contenuti della configurazione CORE. La configurazione BUILDING comprende le funzionalità e i contenuti della configurazione ADVANCED, secondo quanto specificato nella descrizione dell'offerta.
L'acquisto di una configurazione non attribuisce il diritto di utilizzare le funzionalità o i contenuti riservati a una configurazione superiore. Il passaggio a una configurazione superiore richiede un Upgrade di pacchetto, secondo quanto previsto dall'Art. 3.
A partire dalla versione APP-Easy 2027, sono messe a disposizione risorse gratuite a supporto di tutte le configurazioni CORE, ADVANCED e BUILDING. Tali risorse sono gestite separatamente dai contenuti oggetto della licenza a pagamento.
Alla data della presente versione delle Condizioni, le risorse gratuite sono disponibili esclusivamente in lingua italiana. La disponibilità del sito o delle presenti Condizioni in altre lingue non comporta la disponibilità delle risorse gratuite nelle medesime lingue.

L'elenco delle risorse gratuite, i requisiti di compatibilità, le modalità di accesso e distribuzione e le relative condizioni di utilizzo sono pubblicati nella sezione dedicata del sito ufficiale www.app-easy.it. Le condizioni applicabili alle risorse gratuite sono rese disponibili per la consultazione e il download prima della loro acquisizione.
La gratuità delle risorse non comporta rinuncia ai diritti di proprietà intellettuale del LICENZIANTE o degli eventuali titolari. I diritti di utilizzo, modifica e redistribuzione e gli eventuali servizi di supporto sono disciplinati dalle relative condizioni separate. I riferimenti delle presenti Condizioni ai contenuti della configurazione acquistata riguardano quelli oggetto della licenza APP-Easy; per le risorse gratuite si applica la loro disciplina separata.
Per le funzionalità e i contenuti compresi nella licenza APP-Easy, eventuali differenze di disponibilità o di lingua sono indicate nella descrizione della configurazione prima dell'invio dell'ordine. La lingua selezionata sul sito o per la consultazione delle presenti Condizioni non modifica i diritti associati alla configurazione acquistata.

1.6 Natura e ambito della licenza

Con la conclusione del contratto e il pagamento del prezzo, il LICENZIANTE concede all'UTENTE una licenza d'uso non esclusiva e a tempo indeterminato della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 effettivamente acquistata.
La licenza attribuisce esclusivamente il diritto di installare e utilizzare APP-Easy 2027 secondo le modalità, i limiti e le condizioni previste dal presente Contratto.
L'acquisto non comporta la cessione all'UTENTE della proprietà di APP-Easy 2027, del codice, della documentazione o degli altri contenuti compresi nella licenza. Per le risorse gratuite resta fermo quanto previsto dall'Art. 1.5.
La licenza è limitata:

a) alla configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata;
b) ai contenuti compresi nella configurazione acquistata;
c) ai setup resi disponibili per Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027;
d) agli aggiornamenti compresi secondo quanto previsto dall'Art. 3;
e) alle modalità di utilizzo previste per la Licenza Studio dagli Articoli 1.10, 1.12 e 2.1.

La licenza non attribuisce alcun diritto:

a) su configurazioni superiori a quella acquistata, salvo Upgrade di pacchetto;
b) su generazioni successive ad APP-Easy 2027, che non sono comprese nel presente acquisto;
c) su funzionalità, servizi, dati o contenuti non espressamente compresi nell'acquisto;

d) sul software Allplan® o sugli altri prodotti appartenenti a soggetti terzi.

La licenza non può essere frazionata, condivisa o trasferita fuori dai casi previsti dagli Artt. 1.11 e 2.4. Restano salvi i trasferimenti e le successioni consentiti dalla normativa applicabile, nei rispettivi presupposti e limiti.

La licenza rimane valida a tempo indeterminato, salvo:

a) risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'UTENTE;

b) revoca definitiva del codice nei casi previsti dall'Art. 1.16;

c) cessazione o estinzione del soggetto titolare, secondo quanto previsto dall'Art. 1.11;

d) altri casi previsti da disposizioni inderogabili di legge.

La sospensione dei servizi online o delle nuove attivazioni è distinta dalla cessazione del diritto d'uso ed è disciplinata dall'Art. 1.15; la risoluzione del contratto è disciplinata dall'Art. 1.16.

La durata indeterminata della licenza non comporta aggiornamenti o assistenza tecnica senza scadenza. Gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi terminano il 30 settembre 2027. Tale scadenza non estingue i diritti d'uso già acquisiti né i rimedi previsti dal contratto e dalla legge.

1.7 Durata della licenza

La licenza d'uso di APP-Easy 2027 è concessa a tempo indeterminato, limitatamente alla configurazione acquistata e ai setup dichiarati compatibili con Allplan® 2025, 2026 e 2027.

La licenza APP-Easy 2027 non comprende generazioni successive di APP-Easy o compatibilità con altre versioni di Allplan® rispetto a quelle dichiarate. Gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni non prorogano la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza. Restano inclusi esclusivamente gli aggiornamenti della configurazione acquistata eventualmente rilasciati dal LICENZIANTE entro il 30 settembre 2027, secondo quanto previsto dall'Art. 3.

La licenza rimane valida salvo revoca o risoluzione nei casi previsti dal presente Contratto. La sua utilizzabilità nel tempo resta subordinata alla disponibilità di un ambiente software e hardware compatibile e non implica l'obbligo del LICENZIANTE di garantire il funzionamento di APP-Easy 2027 su future versioni di Allplan®, dei sistemi operativi o di altri componenti software e hardware.

1.8 Marchi di terzi

I nomi, i marchi, i loghi, le denominazioni commerciali e gli altri segni distintivi relativi ad Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek e agli eventuali prodotti e servizi collegati appartengono ai rispettivi titolari.

Ogni riferimento ad Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek, alle relative versioni software o ad altri prodotti di terzi è utilizzato esclusivamente a scopo descrittivo, informativo e identificativo, al fine di indicare l'ambiente software nel quale APP-Easy 2027 può essere installato e utilizzato e le versioni con le quali è dichiarato compatibile.

APP-Easy 2027 è un prodotto autonomo sviluppato e commercializzato da AReG snc di Galassi Stefano & C.

Salvo che venga espressamente indicato diversamente sulla base di uno specifico accordo scritto, APP-Easy 2027:

a) non è prodotto, sviluppato o pubblicato da ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o da altre società appartenenti al Nemetschek Group;

b) non è certificato, approvato o garantito da ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o da altre società appartenenti al Nemetschek Group;

c) non è commercializzato o distribuito per conto di ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o di altre società appartenenti al Nemetschek Group;

d) non attribuisce all'UTENTE alcun diritto sui marchi, sui loghi, sulle denominazioni o sugli altri segni distintivi dei rispettivi titolari.

L'utilizzo di APP-Easy 2027 richiede che l'UTENTE disponga autonomamente di una licenza valida e regolarmente acquisita di Allplan® in una delle versioni dichiarate compatibili.

La licenza APP-Easy 2027 non comprende, non sostituisce e non attribuisce alcuna licenza d'uso del software Allplan® o di altri prodotti appartenenti a terzi.

L'UTENTE è tenuto a utilizzare Allplan® e gli altri software di terzi nel rispetto dei relativi contratti di licenza, termini d'uso e requisiti tecnici.

Il LICENZIANTE non è responsabile delle condizioni commerciali, delle licenze, degli aggiornamenti, delle modifiche, delle interruzioni, delle scelte tecniche o delle politiche adottate dai titolari dei software e dei marchi di terzi.

L'indicazione della compatibilità con Allplan® 2025, 2026 e 2027 descrive esclusivamente la compatibilità tecnica dichiarata di APP-Easy 2027 e non costituisce dichiarazione di affiliazione, approvazione o certificazione da parte dei rispettivi titolari.

1.9 Proprietà Intellettuale

Il Software e i contenuti compresi nella licenza, inclusi modelli, librerie, interfacce, tabelle parametriche, elementi grafici e documentazione, sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale. Le risorse gratuite sono disciplinate separatamente secondo l'Art. 1.5.

Sono vietate le attività di copia, modifica, traduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzate dal presente Contratto, ferme le attività consentite dalla legge e la disciplina delle risorse gratuite richiamata dall'Art. 1.5.

1.10 Licenza Studio

APP-Easy 2027 viene concesso mediante una Licenza Studio, associata esclusivamente all'UTENTE identificato durante la registrazione e riportato nella conferma dell'ordine e nella documentazione fiscale.

Per ciascuna prima Licenza Studio viene assegnato un seriale univoco; gli acquisti successivi di aggiornamento e di Upgrade sono associati allo stesso seriale, salvo sostituzione tecnica motivata.

La configurazione acquistata può essere installata e utilizzata, anche contemporaneamente, su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE, purché ciascuna postazione sia coperta da una licenza o da un valido diritto di utilizzo di Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

La Licenza Studio non prevede un numero predeterminato di utilizzatori nominativi. Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può tuttavia superare il numero delle postazioni Allplan® validamente licenziate, appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE.

Quando l'UTENTE è uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati, esclusivamente:

a) nell'ambito e nell'interesse dell'attività dell'UTENTE titolare della licenza;
b) sulle postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;
c) sotto la responsabilità dell'UTENTE;
d) nel rispetto delle presenti Condizioni.

La Licenza Studio non può essere condivisa tra più Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone differenti, anche quando tali soggetti operino negli stessi locali, utilizzino la medesima infrastruttura informatica oppure collaborino stabilmente tra loro.

Il codice seriale non può essere ceduto, comunicato, condiviso o messo a disposizione di soggetti diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti autorizzati ai sensi del presente articolo.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza di Allplan®, che deve essere acquistata e mantenuta autonomamente valida dall'UTENTE.

Le ulteriori condizioni relative all'installazione, all'utilizzo contemporaneo e ai soggetti autorizzati sono disciplinate dagli Articoli 1.12 e 2.1.

1.11 Variazioni dello Studio, cessazione e operazioni societarie

1.11.1 Comunicazione delle variazioni

La licenza Studio è concessa esclusivamente all'UTENTE identificato nella conferma dell'ordine, nella fattura e nei sistemi di gestione della licenza.

L'UTENTE è tenuto a comunicare al LICENZIANTE, senza ingiustificato ritardo, qualsiasi variazione che possa incidere sull'identità, sulla titolarità o sulla gestione della licenza, inclusi:

a) modifica della denominazione o ragione sociale;
b) modifica della forma giuridica;
c) variazione della sede, dell'indirizzo e-mail o dei dati di fatturazione;
d) variazione del codice fiscale o della partita IVA;
e) trasformazione, fusione, incorporazione o scissione;
f) cessione, conferimento o affitto dello Studio, dell'azienda o di un ramo d'azienda;
g) cessazione, sospensione o messa in liquidazione dell'attività;
h) trasferimento dell'attività a un diverso soggetto;
i) decesso o cessazione dell'attività del professionista individuale.

La comunicazione deve essere inviata all'indirizzo ordini@app-easy.it e deve contenere le informazioni e la documentazione necessarie a verificare l'identità del titolare della licenza e l'eventuale continuità giuridica dell'attività.

1.11.2 Variazioni che non modificano il titolare

La semplice modifica della denominazione, della sede, dei recapiti, della forma giuridica o dell'assetto proprietario non determina la cessazione della licenza quando il soggetto titolare rimanga giuridicamente invariato.

In tali casi, il LICENZIANTE aggiorna i dati associati alla licenza dopo aver ricevuto la documentazione necessaria.

Il cambiamento dei soci, degli amministratori o dei legali rappresentanti non costituisce trasferimento della licenza quando lo Studio, la società, l'ente o l'organizzazione titolare rimanga il medesimo soggetto giuridico.

1.11.3 Trasformazione societaria

Quando la trasformazione societaria non comporta l'estinzione del soggetto titolare e sussiste continuità giuridica, la licenza continua a essere valida in capo al soggetto trasformato.

L'UTENTE deve comunicare la trasformazione e fornire, ove richiesti:

a) la nuova denominazione e forma giuridica;
b) una visura o altro documento equivalente aggiornato;
c) i nuovi dati fiscali e di fatturazione;
d) la documentazione attestante la continuità giuridica;
e) i nuovi dati del rappresentante legale e dei contatti autorizzati.

1.11.4 Fusione, incorporazione e scissione

In caso di fusione o incorporazione, il soggetto risultante dall'operazione o incorporante deve comunicare l'operazione al LICENZIANTE e richiedere l'aggiornamento dell'intestazione della licenza.

Il LICENZIANTE può richiedere la documentazione necessaria a verificare la successione nei rapporti giuridici, la continuità dell'attività e il rispetto delle condizioni della licenza Studio.

In caso di scissione, la licenza non può essere duplicata o utilizzata contemporaneamente da più soggetti risultanti dall'operazione.

I soggetti interessati documentano a quale soggetto è attribuita la licenza. Il LICENZIANTE aggiorna l'intestazione e il seriale dopo le verifiche necessarie; tali adempimenti non rendono discrezionale una successione prevista dalla legge.

Gli altri soggetti derivanti dalla scissione, qualora intendano utilizzare APP-Easy 2027, devono acquistare una nuova licenza, salvo diverso accordo scritto con il LICENZIANTE.

1.11.5 Cessione o trasferimento dell'attività

La cessione delle quote o delle partecipazioni sociali non costituisce trasferimento della licenza quando il soggetto giuridico titolare rimanga invariato.

La cessione, il conferimento, l'affitto o il trasferimento dell'attività a un diverso soggetto richiedono la verifica della sorte della licenza secondo la normativa applicabile e l'Art. 2.4. L'operazione non autorizza duplicazioni o frazionamenti della licenza.

Il soggetto interessato comunica l'operazione e fornisce i documenti necessari a identificare il subentrante e i suoi diritti. Un'autorizzazione contrattuale è richiesta soltanto quando il trasferimento non trovi già fondamento nella legge.

Nei casi di trasferimento o successione previsti dalla legge, il LICENZIANTE svolge verifiche proporzionate e aggiorna la titolarità senza subordinare il diritto a un assenso discrezionale o all'acquisto di una nuova licenza.

1.11.6 Cessazione o liquidazione dell'attività

La cessazione definitiva dell'attività non autorizza la distribuzione o duplicazione della licenza fra soci, amministratori, dipendenti, collaboratori o terzi. Restano salvi il trasferimento e la successione nei casi previsti dalla legge e dall'Art. 2.4.

L'UTENTE o il soggetto incaricato della liquidazione comunica la cessazione e la destinazione della licenza. Venuto meno il titolare, l'utilizzo può proseguire soltanto da parte del soggetto legittimamente subentrato o per le attività di liquidazione consentite.

Durante la fase di liquidazione, l'eventuale utilizzo di APP-Easy 2027 è consentito esclusivamente nei limiti necessari alla gestione e alla chiusura dell'attività del soggetto titolare, purché la licenza rimanga valida e siano rispettate le presenti condizioni.

All'estinzione del titolare, il codice può essere disattivato se non sussiste un avente diritto alla licenza; in caso di legittimo subentro, il LICENZIANTE aggiorna l'intestazione o sostituisce il codice senza duplicare i diritti.

1.11.7 Cessazione dell'attività o decesso del professionista individuale

La cessazione dell'attività o il decesso del professionista non consentono la condivisione della licenza tra più soggetti. L'eventuale successione o trasferimento è regolato dalla normativa applicabile e dall'Art. 2.4.

L'eventuale prosecuzione della medesima attività da parte di un nuovo soggetto deve essere comunicata al LICENZIANTE e richiede la verifica della possibilità di aggiornare o trasferire la licenza.

Gli eredi o gli incaricati della gestione possono comunicare la successione, documentare i diritti sulla licenza e richiedere gli adempimenti necessari per la chiusura o la prosecuzione legittima dell'attività.

1.11.8 Verifica e aggiornamento della licenza

Durante le verifiche relative a una variazione societaria o al trasferimento dell'attività, il LICENZIANTE può sospendere temporaneamente nuove attivazioni o modifiche del codice seriale quando ciò sia necessario per evitare duplicazioni o utilizzi non autorizzati.

A seguito della verifica, il LICENZIANTE può:

a) aggiornare i dati dell'UTENTE senza modificare il codice seriale;
b) disattivare il codice esistente ed emettere un codice sostitutivo;
c) autorizzare il trasferimento della licenza al soggetto subentrante;
d) richiedere l'accettazione delle condizioni concordate per un trasferimento convenzionale, senza imporre nuove condizioni nei casi di successione o trasferimento previsti dalla legge;
e) rifiutare un trasferimento convenzionale non consentito dal contratto o impedire duplicazioni, fermo il riconoscimento dei trasferimenti e delle successioni previsti dalla legge.

L'omessa comunicazione può giustificare verifiche e misure temporanee soltanto quando vi siano elementi concreti di utilizzo non autorizzato, secondo necessità, proporzionalità e procedura dell'Art. 1.15.

La modifica dell'intestazione non attribuisce diritti su configurazioni, aggiornamenti, versioni o servizi ulteriori rispetto a quelli originariamente acquistati.

1.12 Codice seriale, installazione e utilizzo contemporaneo

Per ciascuna Licenza Studio di APP-Easy 2027 acquistata viene rilasciato un unico codice seriale univoco, associato all'UTENTE identificato nella conferma dell'ordine.

Il codice seriale consente di installare e utilizzare la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE.

L'utilizzo di APP-Easy 2027 è consentito anche contemporaneamente su più postazioni, purché:

a) tutte le postazioni appartengano o siano legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;

b) ciascuna postazione disponga di una licenza Allplan® valida e compatibile;

c) l'utilizzo avvenga da parte dell'UTENTE o dei soggetti autorizzati ai sensi dell'Art. 2.1;

d) il codice seriale non sia ceduto, condiviso o messo a disposizione di soggetti terzi.

Quando la licenza è acquistata da uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, il codice seriale può essere utilizzato dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati esclusivamente nell'ambito dell'attività dell'UTENTE titolare.

Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può superare il numero delle postazioni dotate di una licenza Allplan® valida, legittimamente posseduta o utilizzata dall'UTENTE.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende alcuna licenza Allplan®, che deve essere acquistata e mantenuta autonomamente valida dall'UTENTE.

Le condizioni dettagliate di utilizzo della Licenza Studio sono disciplinate dall'Art. 2.1.

1.13 Attivazione della Licenza e Identificazione dell'Hardware

Durante l'installazione il Software tratta i dati tecnici necessari alla gestione della licenza, descritti nell'Art. 1.14 e nell'informativa privacy, per:

- verificare la validità della licenza;
- prevenire utilizzi non autorizzati.

Gli identificativi di installazione e del dispositivo non trasformano la Licenza Studio in una licenza per singola macchina.

Il trattamento dei dati è regolato dall'Art. 1.14 e dall'informativa privacy applicabile.

1.14 Trattamento dei dati relativi alla licenza

Per consentire la registrazione, la verifica e la gestione della licenza, il Software e i sistemi del LICENZIANTE possono trattare dati relativi all'UTENTE, all'ordine e ai dispositivi sui quali APP-Easy 2027 viene installato.

I dati trattati possono comprendere, ove pertinenti:

a) dati identificativi e di contatto dell'UTENTE;

b) dati relativi all'ordine, alla fatturazione e alla configurazione acquistata;

c) codice seriale, stato e cronologia della licenza;

d) dati tecnici strettamente necessari alla gestione della licenza, quali identificativo di installazione, nome della postazione, utente del sistema operativo e identificativo hardware trasformato mediante hash;

e) versione/configurazione di APP-Easy 2027;

f) HWID (identificativo computer) e registri tecnici, quando necessari per la sicurezza, la prevenzione degli abusi e la gestione della licenza;

g) informazioni fornite dall'UTENTE nell'ambito di richieste di assistenza, segnalazioni o reclami.

Tali dati sono trattati esclusivamente per:

a) dare esecuzione al contratto e fornire la licenza acquistata;

b) verificare la validità del codice seriale;

c) prevenire utilizzi non autorizzati, duplicazioni illecite, frodi e violazioni della licenza;

d) gestire richieste di assistenza, segnalazioni e reclami;

e) adempiere agli obblighi amministrativi, fiscali, contabili e legali;

f) accertare, esercitare o difendere un diritto del LICENZIANTE.

Quando le informazioni raccolte consentono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, esse sono trattate come dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e della restante normativa applicabile.

Il trattamento è descritto nella separata informativa privacy, resa disponibile nel portale www.app-easy.it prima della raccolta dei dati e nelle pertinenti procedure di registrazione, acquisto e attivazione. A ciascun ordine è associato il PDF della versione dell'informativa resa disponibile per quell'acquisto, identificata dalla relativa versione o data. L'UTENTE può consultarlo e scaricarlo accedendo al relativo ordine, senza invio individuale o allegazione alla conferma. Gli eventuali aggiornamenti dell'informativa sono resi disponibili e comunicati nei casi previsti dalla normativa applicabile, senza modificare o sostituire la copia storica associata all'ordine.

L'UTENTE si impegna a informare i propri titolari, dipendenti e collaboratori autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027 circa il possibile trattamento dei dati tecnici connessi alla licenza e a rendere loro disponibile l'informativa privacy applicabile.

I dati sono conservati per il periodo necessario alla gestione della licenza, all'esecuzione del contratto, alla prevenzione degli abusi e all'adempimento degli obblighi di legge, secondo i termini e i criteri indicati nell'informativa privacy.

Il mancato conferimento dei dati tecnici strettamente necessari alla registrazione e all'attivazione può rendere impossibile l'emissione, l'attivazione o la verifica della licenza.

1.15 Sospensione e riattivazione del codice di licenza

Il LICENZIANTE può limitare temporaneamente nuove attivazioni, modifiche del seriale o servizi online, nella misura strettamente necessaria e proporzionata, quando:

- risultino anomalie, duplicazioni, condivisioni o utilizzi del codice non conformi alle presenti Condizioni;
- il codice risulti utilizzato da soggetti diversi dall'UTENTE o al di fuori dello Studio titolare della licenza;
- siano state fornite informazioni inesatte, incomplete o non aggiornate necessarie per identificare l'UTENTE o il titolare della licenza;
- mancato pagamento di somme dovute, accertato dopo verifica e contestazione all'UTENTE; la sola apertura di una contestazione del pagamento non prova un inadempimento o una frode;
- manutenzione o sicurezza dei servizi online, limitatamente ai servizi e alle nuove attivazioni interessati e per il tempo strettamente necessario;
- elementi concreti e documentati di utilizzo illecito o compromissione della sicurezza, da verificare con misure proporzionate.

Il LICENZIANTE comunica il motivo, l'ambito e, quando prevedibile, la durata della misura, indicando come fornire chiarimenti e richiedere il riesame; il preavviso è dato quando compatibile con l'urgenza.

In presenza di un rischio attuale per la sicurezza o di elementi concreti di frode, la misura necessaria può essere immediata; la motivazione e le modalità di riesame sono comunicate tempestivamente.

La sospensione riguarda soltanto le operazioni necessarie a contenere il rischio. Non determina di per sé risoluzione del contratto, revoca definitiva o perdita dei diritti d'uso già acquisiti. La manutenzione non costituisce inadempimento dell'UTENTE.

L'UTENTE può richiedere la verifica e la riattivazione del codice attraverso i recapiti indicati nelle presenti Condizioni, fornendo le informazioni e la documentazione ragionevolmente necessarie per accertare la titolarità della licenza e la regolarità del suo utilizzo.

Venuta meno la causa, il LICENZIANTE ripristina senza ingiustificato ritardo le operazioni sospese. La risoluzione e la cessazione del diritto d'uso richiedono i presupposti e la comunicazione dell'Art. 1.16.

1.16 Revoca della licenza e risoluzione del contratto

La risoluzione del contratto e la cessazione del diritto d'uso sono distinte dalla disattivazione tecnica del seriale. Restano disponibili i rimedi ordinari previsti dalla legge per l'inadempimento.

Ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, il LICENZIANTE può dichiarare di avvalersi della clausola risolutiva espressa in caso di violazione imputabile all'UTENTE dei seguenti obblighi:

- il divieto di mettere il seriale a disposizione di terzi non autorizzati, previsto dall'Art. 2.2, fuori dai trasferimenti legittimi dell'Art. 2.4;
- il divieto di distribuire o commercializzare autonomamente il Software o i contenuti compresi nella licenza, previsto dagli Artt. 2.2 e 2.3, ferme le consegne di elaborati consentite dall'Art. 2.1;
- il divieto di eludere o manomettere i sistemi di protezione e controllo, previsto dall'Art. 2.2, ferme le attività consentite dalla legge;
- l'obbligo di fornire dati veritieri sulla titolarità e sull'identità del contraente, quando la falsità sia intenzionale e diretta a ottenere diritti non spettanti;
- il divieto di riprodurre e distribuire senza titolo la forma espressiva protetta del Software e dei contenuti compresi nella licenza, previsto dall'Art. 2.3;
- l'obbligo di pagare il prezzo dell'acquisto oggetto del contratto, quando il mancato pagamento sia accertato e non regolarizzato nel termine assegnato;
- l'obbligo di cessare l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati o la duplicazione della licenza dopo la contestazione della violazione degli Artt. 2.1, 2.2 o 2.4;
- i medesimi obblighi sopra individuati, quando la violazione sia reiterata dopo una precedente contestazione, nel rispetto della procedura seguente.

Le disposizioni del presente articolo riguardano gli obblighi relativi alla licenza APP-Easy. Le violazioni delle condizioni separate delle risorse gratuite sono regolate da tali condizioni e non determinano, di per sé, la risoluzione della licenza APP-Easy.

Per le violazioni rimediabili, il LICENZIANTE contesta per iscritto i fatti e l'obbligo violato e assegna almeno quindici giorni dal ricevimento per porvi rimedio. Il termine non comporta rinuncia alle misure urgenti e proporzionate dell'Art. 1.15.
Se la violazione di un obbligo sopra individuato non viene rimediata entro il termine, il LICENZIANTE può dichiarare per iscritto all'UTENTE di avvalersi della clausola risolutiva espressa. La risoluzione produce effetto quando l'UTENTE riceve tale dichiarazione.
Per le violazioni sopra individuate che non siano rimediabili, la dichiarazione di avvalersi della clausola può essere comunicata senza il termine di regolarizzazione, con indicazione dei fatti e delle ragioni. Negli altri casi restano applicabili i presupposti e i rimedi ordinari di legge; la sola disattivazione del seriale non equivale a risoluzione.
Dalla risoluzione efficace l'UTENTE cessa l'uso del Software e del seriale e rimuove le copie non più autorizzate. Restano salvi la conservazione degli elaborati legittimamente realizzati, gli obblighi di legge e quanto previsto dall'Art. 14.8.

La revoca o la risoluzione dovuta a un inadempimento imputabile all'UTENTE non attribuisce il diritto al rimborso del prezzo pagato, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge e ferme restando le eventuali richieste di risarcimento per i danni subiti dal LICENZIANTE.

Art. 2 - Ambito di utilizzo e limitazioni

2.1 Uso consentito

L'UTENTE è autorizzato a installare e utilizzare esclusivamente la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 effettivamente acquistata, nel rispetto delle presenti Condizioni e delle versioni di Allplan® dichiarate compatibili.

La licenza di APP-Easy 2027 è una Licenza Studio, non nominativa, associata all'UTENTE identificato durante la registrazione e riportato nella conferma dell'ordine e nella documentazione fiscale.

Per ciascuna Licenza Studio acquistata viene rilasciato un unico codice seriale univoco.

La configurazione acquistata può essere installata e utilizzata, anche contemporaneamente, su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE, purché ciascuna postazione disponga di una licenza Allplan® valida e compatibile.

Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può superare il numero delle postazioni dotate di una licenza Allplan® valida, legittimamente posseduta o utilizzata dal medesimo UTENTE.

L'UTENTE professionale può utilizzare APP-Easy 2027 per le proprie attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali, istituzionali oppure per le attività interne dello Studio, della società, dell'impresa, dell'ente o dell'organizzazione titolare della licenza.

Quando l'UTENTE è uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato, anche contemporaneamente, dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati, purché l'utilizzo avvenga:

a) nell'interesse e nell'ambito dell'attività dell'UTENTE titolare della licenza;
b) sulle postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;
c) sotto la responsabilità dell'UTENTE;
d) senza cessione, condivisione o messa a disposizione del Software o del codice seriale a soggetti terzi.

La Licenza Studio non consente l'installazione o l'utilizzo di APP-Easy 2027:

a) da parte di Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti espressamente autorizzati ai sensi del presente articolo;
b) su postazioni appartenenti o utilizzate da soggetti terzi, salvo che tali postazioni siano legittimamente utilizzate dall'UTENTE nell'ambito della propria attività;
c) mediante la condivisione del codice seriale con altri Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone;
d) per offrire a terzi APP-Easy 2027, il codice seriale o i relativi contenuti come prodotto o servizio autonomo;
e) su postazioni prive di una licenza Allplan® valida e compatibile.

L'UTENTE può realizzare e conservare copie di sicurezza del pacchetto di installazione e della relativa documentazione esclusivamente per uso interno e per finalità di ripristino, nel rispetto dell'Art. 2.3.

Nei progetti condivisi, le SmartPart di nuova generazione possono essere visualizzate anche da destinatari senza la medesima configurazione ed essere convertite, con i comandi consentiti, in geometria statica. La modifica parametrica richiede i diritti e la compatibilità dichiarati per l'oggetto; per gli oggetti preesistenti possono valere limiti diversi. La visualizzazione non è garantita su versioni Allplan® non dichiarate compatibili.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza del software Allplan®. L'UTENTE deve pertanto disporre autonomamente di licenze Allplan® valide e compatibili per tutte le postazioni sulle quali APP-Easy 2027 viene installato o utilizzato.

È consentito realizzare, utilizzare, conservare e consegnare a committenti e altri professionisti elaborati, modelli, disegni, computi e progetti prodotti mediante l'uso autorizzato di APP-Easy, anche contenenti gli oggetti utilizzati nel progetto. Non è consentita la distribuzione delle librerie o del codice come risorse autonome estraibili per il riutilizzo indipendente. La consegna del progetto non attribuisce al destinatario una licenza del Software.

2.2 Attività vietate

È vietato all'UTENTE, salvo preventiva autorizzazione scritta del LICENZIANTE o salvo quanto inderogabilmente consentito dalla legge:

a) vendere, cedere, trasferire, condividere, sublicenziare, affittare, noleggiare o distribuire il Software, il seriale o le librerie come prodotti autonomi, fuori dai casi dell'Art. 2.4;
b) consentire l'utilizzo della licenza a Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti autorizzati ai sensi dell'Art. 2.1;
c) pubblicare, comunicare o diffondere il codice seriale o le credenziali utilizzate per la registrazione, il download o l'attivazione;
d) aggirare, disattivare, alterare o tentare di eludere i sistemi di attivazione, verifica, protezione o controllo della licenza;
e) utilizzare un codice seriale ottenuto illegittimamente, revocato, contraffatto, duplicato oppure intestato a un altro UTENTE;
f) distribuire o commercializzare autonomamente il Software o i contenuti compresi nella licenza; resta consentita la consegna degli elaborati professionali prevista dall'Art. 2.1. Per le risorse gratuite si applicano le relative condizioni separate, secondo l'Art. 1.5;
g) utilizzare APP-Easy 2027 per finalità illecite o in violazione dei diritti di proprietà intellettuale del LICENZIANTE o di terzi;
h) utilizzare APP-Easy 2027 con modalità che possano compromettere la sicurezza, l'integrità o il funzionamento dei sistemi del LICENZIANTE o di terzi;

i) rimuovere o alterare avvisi, indicazioni, riferimenti o informazioni relativi alla titolarità e ai diritti di proprietà intellettuale presenti nel Software o nella documentazione.

L'UTENTE è responsabile del rispetto delle presenti disposizioni da parte dei propri titolari, soci, amministratori, dipendenti, collaboratori e degli altri soggetti autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Le violazioni del presente articolo sono gestite secondo quanto previsto dagli Articoli 1.15 e 1.16 in materia di sospensione, riattivazione, revoca della licenza e risoluzione del contratto.

La risoluzione non è automatica per ogni violazione: richiede i presupposti e la dichiarazione previsti dall'Art. 1.16 oppure l'applicazione dei rimedi ordinari di legge.

Restano salvi gli ulteriori diritti e rimedi riconosciuti al LICENZIANTE dalla legge e dal contratto.

2.3 Copia, modifica, analisi tecnica e reverse engineering

APP-Easy 2027, il relativo codice, le strutture logiche, gli algoritmi, la documentazione e gli altri contenuti compresi nella licenza sono protetti dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale. Per le risorse gratuite si applica la disciplina separata richiamata dall'Art. 1.5.

Salvo preventiva autorizzazione scritta del LICENZIANTE o salvo quanto espressamente consentito da disposizioni inderogabili di legge, è vietato all'UTENTE:

a) copiare, riprodurre, duplicare o estrarre il Software o i contenuti compresi nella licenza al di fuori dell'uso autorizzato, delle copie di sicurezza e degli elaborati consentiti dall'Art. 2.1;
b) modificare, adattare, tradurre o trasformare il codice e i contenuti compresi nella licenza fuori dalle personalizzazioni consentite dalle funzioni del prodotto e dalle eccezioni di legge;
c) creare e distribuire prodotti, librerie o pacchetti che riproducano la forma espressiva protetta di APP-Easy 2027, ferma la realizzazione di elaborati professionali;
d) decompilare, disassemblare, decodificare, effettuare operazioni di reverse engineering o tentare di risalire al codice sorgente, alle strutture logiche, agli algoritmi o alle modalità di programmazione;
e) riprodurre la forma espressiva protetta del Software per sviluppare o commercializzare altri prodotti; la mera concorrenza e l'impiego di idee e principi non protetti non sono vietati dal presente articolo;
f) rimuovere, modificare o occultare avvisi, riferimenti, denominazioni o indicazioni relativi alla titolarità e ai diritti di proprietà intellettuale;

g) distribuire, pubblicare, comunicare, trasferire o mettere a disposizione di terzi le copie, le modifiche, le informazioni tecniche o i contenuti ottenuti in violazione del presente articolo.

L'UTENTE può realizzare e conservare copie di sicurezza del pacchetto di installazione e della documentazione quando necessarie per l'utilizzo autorizzato e per il ripristino della configurazione acquistata.

Le copie di sicurezza:

a) devono rimanere sotto il controllo dell'UTENTE;
b) non possono essere utilizzate per aumentare il numero delle installazioni o degli utilizzi consentiti;
c) non possono essere cedute, condivise, distribuite o messe a disposizione di soggetti terzi;
d) devono essere eliminate quando l'UTENTE perde definitivamente il diritto di utilizzare APP-Easy 2027, salvo che la loro conservazione sia imposta dalla legge.

Restano consentiti, nei rispettivi presupposti e limiti di legge, l'osservazione, lo studio e la prova del funzionamento da parte del legittimo utilizzatore, le operazioni necessarie all'interoperabilità di programmi creati autonomamente e quelle necessarie alla correzione degli errori.

Il presente articolo non esclude attività che non possono essere vietate contrattualmente.

Le informazioni ottenute attraverso attività di decompilazione per interoperabilità restano soggette ai limiti previsti dalla legge e non possono essere:

a) utilizzate per finalità diverse da quelle consentite dalla legge;
b) comunicate a terzi, salvo quando indispensabile per la finalità legittima prevista dalla legge;
c) utilizzate per sviluppare, produrre o commercializzare un programma o un prodotto sostanzialmente simile nella sua forma espressiva;
d) impiegate per attività che violino i diritti del LICENZIANTE o di terzi.

Ogni attività eccedente i limiti previsti dal presente articolo e dalla normativa applicabile costituisce utilizzo non autorizzato ed è soggetta alle disposizioni degli Articoli 1.15 e 1.16.

2.4 Trasferimento e Cessione della Licenza

La licenza è intestata all'UTENTE identificato nell'ordine. Sono fatti salvi i trasferimenti e le successioni previsti dalla normativa applicabile, incluso, quando ne ricorrono i presupposti, l'esaurimento del diritto di distribuzione del programma. Gli altri trasferimenti richiedono un accordo scritto con il LICENZIANTE. Non sono consentiti duplicazioni, frazionamenti o ampliamenti della licenza.

Non costituisce trasferimento della licenza la semplice variazione della denominazione, della forma giuridica, della sede, dei dati fiscali o del rappresentante legale dell'UTENTE, quando il soggetto giuridico titolare della licenza rimanga invariato.

L'UTENTE deve comunicare tempestivamente al LICENZIANTE tali variazioni e fornire, quando richiesta, la documentazione necessaria per verificare l'identità e la continuità giuridica del titolare.

Le operazioni di trasformazione, fusione, incorporazione, scissione, cessione o trasferimento dell'attività, nonché la cessazione o liquidazione dello Studio, della società, dell'impresa, dell'ente o dell'organizzazione titolare della licenza, sono disciplinate dall'Art. 1.11.

Il subentrante comunica il trasferimento e documenta i diritti acquisiti. Le verifiche amministrative e tecniche non costituiscono un'autorizzazione discrezionale nei casi previsti dalla legge; negli altri casi è necessario l'accordo scritto del LICENZIANTE.

Ai fini delle verifiche e degli adempimenti proporzionati al trasferimento possono essere richiesti:

a) la prova della titolarità e dei presupposti del trasferimento o della successione;
b) la consegna della documentazione relativa all'operazione;
c) la cessazione dell'utilizzo da parte del precedente titolare;
d) la disattivazione del codice seriale originario;
e) l'emissione di un codice seriale sostitutivo;
f) l'identificazione delle condizioni contrattuali che regolano i diritti trasferiti, senza imposizione di nuove condizioni per i trasferimenti o le successioni previsti dalla legge;
g) la verifica che il trasferimento non comporti duplicazioni della licenza o utilizzi da parte di più soggetti.

Il LICENZIANTE può rifiutare un trasferimento convenzionale non concordato oppure contestare, motivandolo, il difetto dei presupposti legali o la duplicazione dei diritti. La sola assenza di continuità economica con il cedente non giustifica il rifiuto di un trasferimento consentito dalla legge.

In caso di trasferimento o condivisione non autorizzati, il LICENZIANTE può sospendere il codice e richiedere all'UTENTE di regolarizzare la propria posizione secondo quanto previsto dall'Art. 1.15.

La revoca definitiva della licenza e la risoluzione del contratto possono essere disposte nei casi e secondo le modalità previste dall'Art. 1.16, in particolare quando il trasferimento sia fraudolento, reiterato, non rimediabile oppure accompagnato dalla duplicazione o diffusione non autorizzata del codice seriale o dei contenuti di APP-Easy 2027.

Art. 3 - Aggiornamenti, Upgrade e Compatibilità

3.1 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

a) Aggiornamento tecnico o Update: un rilascio relativo a una generazione e alla configurazione posseduta che introduce correzioni, miglioramenti, interventi di sicurezza, modifiche funzionali o integrazioni dei contenuti;

b) Upgrade di pacchetto: il passaggio a una configurazione superiore, da CORE ad ADVANCED o BUILDING, oppure da ADVANCED a BUILDING. Non costituisce acquisto di una licenza autonoma e non proroga la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza;

c) Aggiornamento di versione: l'acquisto che abilita l'utilizzo della generazione APP-Easy 2027 nella configurazione indicata nell'offerta, associando i relativi diritti al seriale esistente, salvo sostituzione tecnica motivata. Gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi terminano il 30 settembre 2027, senza proroga per effetto di tale acquisto;

d) Scadenza aggiornamenti e assistenza: il 30 settembre 2027, incluso, per tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni. La scadenza non estingue il diritto d'uso dei rilasci legittimamente acquisiti;

Compatibilità: l'utilizzabilità con le versioni e i requisiti di Allplan® espressamente dichiarati. La corrispondenza fra numero di generazione e versione Allplan® non può essere presunta.

3.2 Aggiornamenti compresi nella licenza

La licenza APP-Easy 2027 comprende i rilasci della configurazione acquistata pubblicati entro il 30 settembre 2027, incluso. La medesima scadenza si applica alle prime licenze, agli aggiornamenti di versione e agli Upgrade di pacchetto disciplinati dalle presenti Condizioni.
La configurazione, la generazione APP-Easy 2027 e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza sono indicate prima dell'ordine e riepilogate nella conferma. I rilasci legittimamente acquisiti restano utilizzabili dopo tale scadenza, nei limiti della licenza e della compatibilità dichiarata.
Gli aggiornamenti inclusi possono avere natura correttiva, tecnica, prestazionale, funzionale o di sicurezza e sono forniti esclusivamente per la configurazione acquistata.
L'inclusione dei rilasci pubblicati nel periodo di copertura non comporta l'obbligo del LICENZIANTE di:

a) pubblicare un numero minimo di aggiornamenti;

b) introdurre nuove funzionalità o nuovi contenuti;

c) sviluppare modifiche richieste individualmente dall'UTENTE;

d) fornire configurazioni superiori a quella acquistata, salvo Upgrade di pacchetto;

e) fornire generazioni successive ad APP-Easy 2027;

f) garantire compatibilità con versioni di Allplan® non espressamente dichiarate compatibili per i diritti acquistati.

3.3 Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto

Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto richiedono un ordine distinto; non sono previsti rinnovi automatici o addebiti periodici automatici.

a) Tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni prevedono la scadenza degli aggiornamenti e dell'assistenza al 30 settembre 2027, incluso, indipendentemente dalla data dell'acquisto. Gli acquisti effettuati dal 1° luglio non determinano alcuna proroga all'anno successivo.

b) L'offerta identifica la configurazione, la generazione APP-Easy 2027, il seriale interessato e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza. Non sono comprese generazioni future né estensioni di tale scadenza.

c) L'Upgrade di pacchetto amplia la configurazione sul seriale esistente e mantiene la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza, anche in caso di acquisto contestuale di un aggiornamento di versione.

d) La modifica dei diritti viene confermata secondo gli Artt. 1.3 e 12; non comporta il rilascio di una seconda Licenza Studio autonoma.

e) Prezzi, eventuali requisiti di eleggibilità e contenuti dell'acquisto successivo sono comunicati prima dell'ordine e non sono predeterminati dalle presenti Condizioni.

Gli acquisti regolati dalle presenti Condizioni non comprendono generazioni successive ad APP-Easy 2027 o servizi ulteriori rispetto a quelli qui previsti. Eventuali offerte successive costituiscono acquisti distinti, regolati dalle condizioni loro applicabili, e non modificano la scadenza del presente contratto.

La mancata sottoscrizione di un nuovo acquisto non determina la cessazione della licenza permanente già acquisita.

3.4 Comunicazione degli aggiornamenti

La disponibilità degli aggiornamenti di APP-Easy 2027 viene comunicata all'UTENTE mediante almeno uno dei seguenti canali:

a) messaggio inviato all'indirizzo e-mail associato all'ordine, all'account o alla licenza;

b) avviso pubblicato sul sito www.app-easy.it;

c) comunicazione trasmessa nell'ambito del servizio di assistenza tecnica.

L'indirizzo e-mail indicato durante la registrazione costituisce il recapito principale per le comunicazioni relative alla licenza, agli aggiornamenti, alla sicurezza, alla compatibilità e al funzionamento di APP-Easy 2027.
L'UTENTE è tenuto a mantenere aggiornato e funzionante tale indirizzo e-mail e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni al LICENZIANTE.
Le comunicazioni tecniche e contrattuali relative ad APP-Easy 2027 non costituiscono comunicazioni promozionali e possono essere trasmesse indipendentemente dall'eventuale consenso prestato dall'UTENTE per finalità di marketing.

3.5 Informazioni relative agli aggiornamenti

La comunicazione relativa a un aggiornamento indica, quando pertinenti:

a) il numero o la denominazione dell'aggiornamento;
b) la data di rilascio;
c) la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING interessata;
d) le versioni di Allplan® compatibili;
e) la natura correttiva, tecnica, funzionale, prestazionale o di sicurezza dell'aggiornamento;
f) le principali modifiche introdotte;
g) gli eventuali requisiti o le operazioni preliminari;
h) le istruzioni per il download e l'installazione;
i) le eventuali incompatibilità o anomalie note;
j) le conseguenze ragionevolmente prevedibili della mancata installazione;
k) l'eventuale sostituzione o disattivazione di componenti precedenti.

Un aggiornamento si considera messo a disposizione quando il relativo pacchetto è scaricabile attraverso il canale indicato dal LICENZIANTE e la sua disponibilità è stata comunicata o pubblicata secondo il presente articolo.

3.6 Installazione degli aggiornamenti

Salvo che si tratti di un aggiornamento necessario per la sicurezza, la conformità o il corretto funzionamento di APP-Easy 2027, l'UTENTE può decidere se procedere all'installazione.
Prima di installare un aggiornamento, l'UTENTE deve:

a) verificare che sia destinato alla configurazione APP-Easy 2027 acquistata;

b) verificare la compatibilità con la versione di Allplan® utilizzata;

c) leggere le istruzioni e le note di rilascio disponibili;

d) effettuare una copia di sicurezza dei progetti, delle configurazioni, delle personalizzazioni e degli altri dati rilevanti;

e) chiudere Allplan® e le altre applicazioni eventualmente indicate nelle istruzioni;

f) accertarsi di disporre dei diritti e dei requisiti tecnici necessari per completare l'installazione.

L'UTENTE installa gli aggiornamenti necessari per sicurezza e corretto funzionamento seguendo le istruzioni comunicate, previa verifica dei requisiti e predisposizione delle copie di sicurezza. I diritti già acquisiti non sono subordinati all'acquisto di aggiornamenti a pagamento. Le conseguenze della mancata installazione degli aggiornamenti sono disciplinate dall'Art. 7.4. Le relative esclusioni di responsabilità non operano quando la mancata o errata installazione dipenda da istruzioni incomplete o inesatte fornite dal LICENZIANTE.

3.7 Compatibilità

3.7.1 Compatibilità con Allplan®

APP-Easy 2027 è compatibile esclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, mediante i setup e gli aggiornamenti resi disponibili dal LICENZIANTE.

APP-Easy 2027 non è compatibile con Allplan® 2028 né con versioni successive.

La visualizzazione degli oggetti nelle versioni di Allplan® non dichiarate compatibili può variare e non è garantita. La visibilità e la modifica degli oggetti nei progetti condivisi sono disciplinate dall'Art. 2.1 e non ampliano la compatibilità.

Per utilizzare e modificare integralmente tali contenuti con Allplan® 2028 o con versioni successive sarà indispensabile acquistare o installare una versione successiva di APP-Easy espressamente dichiarata compatibile.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza del software Allplan®, che l'UTENTE deve acquistare e mantenere autonomamente valida.

3.7.2 Funzionalità sviluppate in linguaggio Python

Ferma restando la compatibilità generale di APP-Easy 2027 con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, le funzionalità sviluppate mediante il linguaggio Python sono utilizzabili esclusivamente con Allplan® 2026 e Allplan® 2027.

Tali funzionalità non sono disponibili e non possono essere utilizzate con Allplan® 2025, a causa delle caratteristiche tecniche e degli strumenti di programmazione resi disponibili da tale versione di Allplan®.

Le funzionalità soggette a questa limitazione sono identificate nella descrizione della configurazione acquistata, nella documentazione tecnica, nelle note di rilascio o all'interno dei relativi contenuti di APP-Easy 2027.

L’utilizzo di APP-Easy 2027 con Allplan® 2025 rimane consentito limitatamente alle funzioni e ai contenuti espressamente dichiarati compatibili con tale versione.
La mancata disponibilità in Allplan® 2025 delle funzionalità espressamente indicate come utilizzabili soltanto con Allplan® 2026 e Allplan® 2027 non costituisce difetto di conformità o inadempimento del LICENZIANTE, purché tale limitazione sia stata comunicata all’UTENTE prima della conclusione del contratto.
Per utilizzare le funzionalità sviluppate in Python soggette alla presente limitazione, l’UTENTE deve disporre autonomamente di una licenza valida e compatibile di Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

3.8 Requisiti software e hardware

L’installazione e l’utilizzo di APP-Easy 2027 sono soggetti agli stessi requisiti software e hardware previsti per la versione compatibile di Allplan® sulla quale il pacchetto viene installato.
L’UTENTE deve verificare preventivamente che il proprio ambiente informatico soddisfi i requisiti tecnici previsti per Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027, secondo la versione utilizzata.
Il LICENZIANTE non garantisce il corretto funzionamento di APP-Easy 2027 su sistemi che non soddisfino tali requisiti, quando il malfunzionamento dipenda direttamente dalla mancata conformità dell’ambiente informatico.
La presente limitazione non opera qualora il problema sia direttamente imputabile ad APP-Easy 2027 o a istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE.

Art. 4 - Sviluppo continuo

4.1 Modifiche introdotte dagli aggiornamenti

APP-Easy 2027 può essere oggetto di aggiornamenti correttivi, tecnici, funzionali o di sicurezza secondo quanto previsto dall'Art. 3.

Gli aggiornamenti possono comportare variazioni rispetto alle versioni precedenti riguardanti, a titolo esemplificativo:

a) organizzazione e rappresentazione dei contenuti;

b) interfaccia e modalità operative;

c) prestazioni e stabilità;

d) procedure di installazione, attivazione o aggiornamento;

e) compatibilità con le versioni supportate di Allplan®;

f) correzione, sostituzione o riorganizzazione dei contenuti compresi nella licenza.

Le variazioni meramente grafiche, organizzative o tecniche che non eliminano né compromettono in modo significativo le funzionalità e le caratteristiche dichiarate non costituiscono difetto di APP-Easy 2027.

Qualora un aggiornamento elimini o comprometta in modo significativo una funzionalità o una caratteristica espressamente prevista dal Contratto, restano applicabili le disposizioni degli Artt. 6, 8 e 9, nonché i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

Le nuove funzioni e i contenuti pubblicati come aggiornamento della configurazione entro il 30 settembre 2027 sono inclusi nella copertura; restano esclusi gli Upgrade di pacchetto e gli acquisti ulteriori, secondo l'Art. 3.

4.2 Copie di sicurezza prima degli aggiornamenti

Prima di installare aggiornamenti, upgrade, nuove versioni di Allplan® o altri componenti che possano interferire con APP-Easy 2027, l'UTENTE deve eseguire copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili dei propri dati, progetti, librerie, personalizzazioni e configurazioni.

L'UTENTE deve inoltre:

a) leggere le istruzioni e le note di rilascio disponibili;

b) verificare la compatibilità dell'aggiornamento con la configurazione di APP-Easy 2027 acquistata e con la versione di Allplan® utilizzata;

c) accertarsi di poter ripristinare i dati e la configurazione precedente;

d) non procedere con l'installazione quando siano presenti anomalie, incompatibilità note o condizioni tecniche non conformi ai requisiti applicabili.

La responsabilità relativa alla perdita o al danneggiamento dei dati e alla mancata predisposizione delle copie di sicurezza è disciplinata dall'Art. 9.6.

Restano in ogni caso applicabili le garanzie e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate per legge.

Art. 5 - Destinazione esclusivamente professionale

5.1 Ambito di applicazione

APP-Easy 2027 è offerto e concesso in licenza esclusivamente a soggetti che lo acquistano per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale.

Non sono accettati acquisti effettuati per finalità personali, familiari, ricreative o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

5.2 Dichiarazione dell'UTENTE

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve dichiarare mediante un'apposita casella obbligatoria e non preselezionata: «Dichiaro di effettuare il presente acquisto esclusivamente per finalità inerenti alla mia attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale oppure a quella del soggetto per conto del quale agisco. In quest'ultimo caso, dichiaro di essere autorizzato a effettuare l'acquisto per suo conto».

La dichiarazione viene associata all'ordine, alla versione delle presenti Condizioni e ai dati identificativi forniti dall'UTENTE ed è conservata dal LICENZIANTE nel rispetto della normativa applicabile.

La scelta, durante la procedura di acquisto, della modalità fiscale "Privato" indica esclusivamente che l'acquisto viene effettuato da una persona fisica senza utilizzo di una partita IVA e non attribuisce all'UTENTE la qualifica di consumatore.

Anche l'UTENTE che seleziona la modalità fiscale "Privato" deve acquistare APP-Easy 2027 esclusivamente per finalità inerenti a un'attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale, attuale o concretamente programmata.

Non sono ammessi acquisti effettuati per esigenze personali, familiari, ricreative o comunque estranee a una finalità lavorativa o professionale.

La modalità fiscale selezionata, il possesso di una partita IVA e l'eventuale richiesta di fattura non determinano, da soli, la qualifica giuridica dell'UTENTE, che dipende dalla finalità concreta dell'acquisto.

5.3 Verifica e rifiuto dell'ordine

Il LICENZIANTE può richiedere le informazioni ragionevolmente necessarie per verificare la destinazione professionale dell'acquisto e può rifiutare l'ordine prima della conclusione del contratto quando tale destinazione non risulti dichiarata, coerente o sufficientemente verificabile.

Qualora il pagamento sia già stato acquisito e l'ordine non venga accettato, il LICENZIANTE provvede al rimborso senza ingiustificato ritardo.

5.4 Dichiarazioni inesatte

L'UTENTE è responsabile della correttezza delle informazioni e delle dichiarazioni rese durante la registrazione e l'acquisto. L'indicazione di dati inesatti o l'utilizzo della licenza per finalità diverse da quelle professionali dichiarate costituiscono violazione delle presenti Condizioni, ferme restando le conseguenze inderogabilmente previste dalla legge.

La dichiarazione resa nel checkout non può escludere l'applicazione di disposizioni inderogabili qualora, in base alle circostanze concrete, ne ricorrano comunque i presupposti.

Art. 6 - Fornitura “così com’è” ed esclusione della garanzia contrattuale volontaria

6.1 Fornitura “così com’è”

APP-Easy 2027 è destinato esclusivamente a UTENTI professionali ed è fornito, nella configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata, “così com’è”, nello stato tecnico e funzionale in cui si trova alla data della consegna, con le caratteristiche, i contenuti, le compatibilità e le limitazioni espressamente indicate nelle presenti Condizioni, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella relativa documentazione tecnica.

L’UTENTE dichiara di avere valutato, prima dell’acquisto, la descrizione della configurazione, le versioni di Allplan® dichiarate compatibili, le limitazioni delle funzionalità sviluppate in Python e le altre informazioni tecniche rese disponibili dal LICENZIANTE.

La fornitura “così com’è” non esclude l’obbligo di consegnare la configurazione e le caratteristiche espressamente pattuite, né i rimedi previsti dall’Art. 10.4. Non viene promessa l’assenza di ogni errore o l’idoneità a esigenze particolari non concordate.

6.2 Esclusione della garanzia contrattuale volontaria

Salvo quanto espressamente previsto da disposizioni inderogabili di legge, APP-Easy 2027 è fornito senza garanzie contrattuali volontarie, espresse o implicite, ulteriori rispetto agli obblighi specificamente assunti dal LICENZIANTE nelle presenti Condizioni.

In particolare, il LICENZIANTE non garantisce che APP-Easy 2027:

a) sia completamente privo di errori, anomalie, interruzioni o imperfezioni;

b) soddisfi esigenze particolari, procedure interne o modalità operative proprie dell’UTENTE;

c) produca risultati professionali, tecnici, economici o progettuali determinati;

d) sia compatibile con hardware, sistemi operativi, plug-in, script, applicazioni o configurazioni non espressamente dichiarati compatibili;

e) continui a funzionare con future versioni di Allplan®, con versioni successive dei sistemi operativi o con altri componenti futuri;

f) possa essere corretto, adattato o reso compatibile in relazione a ogni problema segnalato dall’UTENTE.

6.3 Caratteristiche dichiarate e verifica dell’UTENTE

La configurazione, le funzionalità e i contenuti compresi nell’acquisto sono esclusivamente quelli indicati nella conferma dell’ordine, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella documentazione tecnica applicabile.

Non costituiscono difetto o inadempimento:

a) la mancanza di funzioni, contenuti, prestazioni o modalità operative non espressamente dichiarati;

b) le differenze grafiche, organizzative o tecniche che non eliminino una caratteristica essenziale espressamente indicata;

c) le limitazioni preventivamente comunicate o chiaramente indicate nella documentazione;

d) la mancata idoneità rispetto a esigenze particolari dell'UTENTE non espressamente concordate per iscritto.

Prima di utilizzare APP-Easy 2027 nell'ambito di un progetto o di un'attività professionale, l'UTENTE deve verificare l'idoneità dei contenuti compresi nella licenza rispetto all'impiego previsto e rimane responsabile del controllo tecnico e professionale dei risultati ottenuti.

6.4 Dipendenza da Allplan® e da componenti di terzi

APP-Easy 2027 opera all'interno di Allplan® e dipende, per il proprio funzionamento, dal software Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware, dai driver e dagli altri componenti presenti nell'ambiente informatico dell'UTENTE.

Il LICENZIANTE non garantisce il funzionamento di APP-Easy 2027 quando l'anomalia o l'incompatibilità dipenda direttamente da Allplan®, da modifiche o aggiornamenti di prodotti di terzi, da un ambiente informatico non conforme, da componenti incompatibili o da interventi effettuati dall'UTENTE o da terzi.

L'assistenza relativa ad Allplan® e agli altri prodotti di terzi resta esclusa secondo quanto previsto dall'Art. 8.2.

6.5 Interventi correttivi, aggiornamenti e assistenza

Fino al 30 settembre 2027 il LICENZIANTE può mettere a disposizione aggiornamenti correttivi, istruzioni operative, soluzioni temporanee, file sostitutivi o altri interventi tecnicamente ragionevoli relativi ad APP-Easy 2027.

La pubblicazione di un aggiornamento o l'esecuzione di un intervento non costituisce riconoscimento di una garanzia generale, non comporta l'obbligo di correggere ogni anomalia e non garantisce che il problema possa essere risolto integralmente o definitivamente.

L'assistenza tecnica è prestata secondo l'Art. 8 e costituisce un'obbligazione di mezzi: il LICENZIANTE si impegna a esaminare la richiesta con ragionevole diligenza, senza garantire il conseguimento di uno specifico risultato.

6.6 Limiti inderogabili

Le esclusioni e le limitazioni previste dal presente Articolo operano esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

Esse non si applicano:

a) in caso di dolo o colpa grave del LICENZIANTE;

b) qualora il LICENZIANTE abbia consapevolmente taciuto all'UTENTE anomalie o limitazioni rilevanti di cui fosse a conoscenza;

c) in caso di mancata fornitura della configurazione acquistata o del codice necessario al suo utilizzo, quando imputabile al LICENZIANTE;

d) alle responsabilità, agli obblighi e ai rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla normativa applicabile.

Art. 7 - Condizioni tecniche, esclusioni e limitazioni

7.1 Condizioni tecniche di utilizzo

APP-Easy 2027 deve essere installato e utilizzato secondo le istruzioni del LICENZIANTE, esclusivamente con le versioni di Allplan® dichiarate compatibili e in un ambiente informatico conforme ai relativi requisiti software e hardware.

L'UTENTE è responsabile della corretta configurazione, manutenzione e protezione del proprio ambiente informatico.

7.2 Allplan®, hardware, sistemi operativi e software di terzi

Non sono imputabili al LICENZIANTE i malfunzionamenti, le interruzioni, le incompatibilità o le perdite di dati direttamente causati da:

a) errori, anomalie, modifiche o aggiornamenti di Allplan®;

b) utilizzo di versioni di Allplan® non dichiarate compatibili;

c) hardware, driver, sistemi operativi o configurazioni tecniche non conformi;

d) plug-in, script, applicazioni, antivirus, sistemi di sicurezza o altri componenti appartenenti a terzi;

e) virus, malware, accessi non autorizzati, indisponibilità di rete o compromissioni non imputabili al LICENZIANTE.

7.3 Sicurezza dei pacchetti distribuiti

Il LICENZIANTE adotta misure tecniche ragionevoli per verificare, al momento della pubblicazione, che i pacchetti ufficiali di APP-Easy 2027 non contengano virus o altro codice malevolo noto.

L'UTENTE deve scaricare APP-Easy 2027 esclusivamente attraverso i canali ufficiali e mantenere adeguatamente protetto e aggiornato il proprio ambiente informatico.

Il LICENZIANTE non risponde delle alterazioni o compromissioni intervenute successivamente al download, derivanti da canali non ufficiali o causate dall'ambiente informatico dell'UTENTE o da terzi.

7.4 Aggiornamenti e mancata installazione

Gli aggiornamenti eventualmente rilasciati entro il 30 settembre 2027 sono disciplinati dall'Art. 3 e non comportano l'obbligo di pubblicare un numero minimo di correzioni, funzionalità o contenuti.

Il LICENZIANTE non risponde dei problemi direttamente derivanti dalla mancata installazione di un aggiornamento necessario e regolarmente comunicato, quando l'UTENTE sia stato informato della sua disponibilità, delle modalità di installazione e delle conseguenze ragionevolmente prevedibili della mancata installazione.
La presente esclusione non opera quando la mancata o errata installazione dipenda da istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE.

7.5 Compatibilità con Allplan® e funzioni Python

APP-Easy 2027 è compatibile esclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, mediante i setup e gli aggiornamenti resi disponibili dal LICENZIANTE, e non è compatibile con Allplan® 2028 o con versioni successive.
Alcune funzionalità sviluppate mediante il linguaggio Python sono utilizzabili esclusivamente con Allplan® 2026 e Allplan® 2027 e non sono disponibili con Allplan® 2025.
Per le versioni future di Allplan® valgono i limiti dell'Art. 3.7. La semplice visibilità degli oggetti non costituisce garanzia di compatibilità o diritto alla modifica parametrica.

7.6 Installazione contemporanea di più versioni o configurazioni

La coesistenza di generazioni di APP-Easy è consentita soltanto nelle combinazioni e secondo le istruzioni dichiarate compatibili. Le risorse gratuite, la Library e l'Actionbar possono essere separate per generazione; alcuni componenti Python e materiali utilizzano percorsi condivisi e possono essere aggiornati sul posto.
L'UTENTE segue l'ordine di installazione e disinstallazione indicato nelle istruzioni. La disinstallazione di una versione precedente può rimuovere componenti condivisi e rendere necessaria la reinstallazione della versione corrente; non è garantita la coesistenza indipendente di ogni configurazione.
Non sono imputabili al LICENZIANTE i problemi direttamente causati dal mancato rispetto delle istruzioni o dall'utilizzo di combinazioni espressamente dichiarate incompatibili.

7.7 Copie di sicurezza e interventi dell'UTENTE

Prima di installare, aggiornare, ripristinare o utilizzare APP-Easy 2027 su dati o progetti rilevanti, l'UTENTE deve predisporre copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili.

Non sono imputabili al LICENZIANTE i problemi direttamente causati da modifiche non autorizzate, configurazioni proprie dell'UTENTE, interventi di terzi o dalla mancata predisposizione di copie di sicurezza adeguate.
Resta applicabile quanto previsto dall'Art. 9 in materia di responsabilità e obbligo di limitare il danno.

7.8 Rapporto causale e limiti inderogabili

Le esclusioni previste dal presente Articolo operano esclusivamente quando sussista un rapporto causale diretto tra la circostanza indicata e il problema riscontrato.
Esse non si applicano quando il problema sia direttamente imputabile al dolo o alla colpa grave del LICENZIANTE, a istruzioni inesatte o incomplete da esso fornite oppure negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata dalla legge.

Art. 8 - Assistenza tecnica

8.1 Oggetto e durata dell'assistenza tecnica

Il LICENZIANTE fornisce assistenza tecnica relativa alla configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 regolarmente acquistata dall'UTENTE.

L'assistenza tecnica è inclusa dalla consegna fino al 30 settembre 2027, incluso. Tale scadenza si applica a tutte le configurazioni e a tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni e non è prorogata da aggiornamenti di versione o Upgrade di pacchetto.

L'assistenza riguarda esclusivamente:

a) il download e l'installazione di APP-Easy 2027;

b) la gestione del codice seriale e della Licenza Studio;

c) le eventuali anomalie relative al sistema di licenza;

d) l'individuazione e l'utilizzo delle funzioni e dei contenuti compresi nella configurazione APP-Easy 2027 acquistata;

e) la verifica di anomalie direttamente riferibili ad APP-Easy 2027.

Le richieste regolarmente inviate entro il 30 settembre 2027 continuano a essere gestite anche se le verifiche o l'eventuale intervento si concludono successivamente. Il completamento di tali richieste non proroga la copertura e non attribuisce il diritto di aprire nuove richieste dopo la scadenza.

Dal 1° ottobre 2027 l'assistenza tecnica non è più inclusa negli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni. Eventuali interventi successivi richiedono un accordo distinto, senza proroga della copertura qui prevista. Restano fermi i diritti e i rimedi previsti dal contratto e dalla legge.

La scadenza dell'assistenza tecnica non determina la cessazione della licenza d'uso di APP-Easy 2027, che rimane valida a tempo indeterminato secondo quanto previsto dagli Artt. 1.6 e 1.7, né modifica i diritti e i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

L'assistenza tecnica non comprende attività di progettazione, consulenza professionale, formazione generale o realizzazione di personalizzazioni non espressamente concordate.

L'eventuale supporto relativo alle risorse gratuite è disciplinato dalle rispettive condizioni separate, secondo l'Art. 1.5, e non è automaticamente compreso nel servizio di assistenza previsto dal presente articolo.

8.2 Esclusione dell'assistenza relativa ad Allplan®

Il servizio di assistenza non comprende l'installazione, l'attivazione, la configurazione, l'aggiornamento, la manutenzione, la formazione, l'utilizzo o la risoluzione di anomalie relative al software Allplan®.

Non rientrano inoltre nell'assistenza:

a) la gestione delle licenze Allplan®;

b) il funzionamento degli strumenti e dei comandi propri di Allplan®;

c) le anomalie, gli errori o i malfunzionamenti direttamente imputabili ad Allplan®;

d) i problemi relativi all'account, ai servizi online o ai sistemi di licenza di Allplan®;

e) le richieste riguardanti i requisiti, l'installazione o la configurazione di hardware, sistemi operativi, driver, reti o software appartenenti a terzi;

f) la formazione generale sull'utilizzo di Allplan®.

Quando una richiesta risulti riferibile ad Allplan® o a un prodotto o servizio appartenente a terzi, il LICENZIANTE ne informa l'UTENTE, che dovrà rivolgersi direttamente al produttore, al distributore o al soggetto incaricato della relativa assistenza.

8.3 Canale per le richieste di assistenza

Le richieste di assistenza devono essere inviate a assistenza@app-easy.it oppure mediante il modulo ufficiale "Supporto tecnico", quando disponibile, che le inoltra al medesimo servizio.

Le richieste trasmesse mediante telefono, messaggistica, social network o altri canali non costituiscono una regolare apertura della richiesta di assistenza, salvo che il LICENZIANTE ne confermi espressamente la presa in carico.

L'UTENTE è invitato a inviare la richiesta utilizzando l'indirizzo e-mail associato all'ordine o alla licenza, in modo da consentire la corretta identificazione dell'acquisto.

8.4 Informazioni necessarie

La richiesta deve contenere, ove pertinenti:

a) nome, cognome o denominazione dell'UTENTE;

b) indirizzo e-mail utilizzato per l'acquisto;

c) configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata;

d) versione di APP-Easy 2027 installata;

e) versione di Allplan® utilizzata;

f) descrizione chiara e completa della richiesta o dell'anomalia;

g) operazioni eseguite prima del verificarsi del problema;

h) eventuali messaggi di errore, immagini, schermate o file di log utili alla verifica.

Il LICENZIANTE può richiedere informazioni integrative quando quelle ricevute non siano sufficienti per identificare la licenza, comprendere la richiesta o riprodurre l'anomalia.

Il termine previsto per la risposta decorre dalla ricezione di una richiesta sufficientemente completa.

8.5 Assistenza di primo livello tramite e-mail

L'assistenza di primo livello viene prestata mediante e-mail.

Il LICENZIANTE risponde alla richiesta entro due giorni lavorativi dalla ricezione di una comunicazione sufficientemente completa.

La risposta di primo livello può comprendere:

a) la conferma della presa in carico;

b) la richiesta di informazioni o documenti integrativi;

c) istruzioni per l'installazione o l'attivazione;

d) indicazioni sull'utilizzo delle funzioni di APP-Easy 2027;

e) procedure di verifica o tentativi di risoluzione;

f) l'indicazione che il problema non riguarda APP-Easy 2027;

g) la proposta di passaggio all'assistenza di secondo livello.

Il termine di due giorni lavorativi riguarda la risposta iniziale e la presa in carico della richiesta e non costituisce garanzia di risoluzione entro il medesimo termine.

Per giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali italiane e degli eventuali periodi di chiusura preventivamente comunicati.

8.6 Assistenza di secondo livello mediante collegamento remoto

Quando l'assistenza di primo livello non sia sufficiente a individuare o risolvere il problema e il LICENZIANTE ritenga necessario effettuare ulteriori verifiche, può essere proposto un intervento di secondo livello mediante collegamento remoto alla postazione dell'UTENTE.

Il collegamento remoto:

a) viene concordato preventivamente con l'UTENTE;
b) viene effettuato nel giorno e nell'orario concordati;
c) richiede la presenza dell'UTENTE o di una persona da lui autorizzata;
d) viene eseguito esclusivamente con il consenso dell'UTENTE;
e) è limitato alle operazioni ragionevolmente necessarie per verificare la richiesta relativa ad APP-Easy 2027.

Il passaggio al secondo livello non è automatico e viene disposto esclusivamente quando il LICENZIANTE lo ritenga tecnicamente necessario e la verifica non possa essere completata adeguatamente mediante e-mail.

8.7 Condizioni del collegamento remoto

Prima del collegamento remoto, l'UTENTE deve:

a) effettuare una copia di sicurezza aggiornata dei dati, dei progetti e delle configurazioni rilevanti;
b) chiudere o proteggere documenti, applicazioni e informazioni riservate non necessarie all'intervento;
c) assicurarsi di disporre dei diritti necessari per consentire l'accesso alla postazione;
d) predisporre una connessione a Internet adeguata;
e) inserire personalmente le credenziali necessarie e accordare autorizzazioni limitate all'intervento, senza comunicare password o credenziali permanenti al LICENZIANTE;
f) rimanere presente durante l'intervento o incaricare una persona autorizzata.

Il LICENZIANTE non accede intenzionalmente a dati, documenti o informazioni estranei alla richiesta di assistenza.

L'UTENTE può interrompere il collegamento remoto in qualsiasi momento. L'interruzione può tuttavia impedire o ritardare il completamento della verifica.

8.8 Tempi di verifica e risoluzione

Il LICENZIANTE esamina le richieste e svolge le verifiche necessarie entro tempi ragionevoli, tenendo conto:

a) della natura e della gravità del problema;
b) della completezza delle informazioni fornite;
c) della possibilità di riprodurre l'anomalia;
d) della necessità di effettuare un collegamento remoto;
e) della complessità tecnica dell'intervento;

f) dell'eventuale dipendenza da Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware o da altri componenti appartenenti a terzi.

g) Salvo diverso accordo scritto, non sono garantiti tempi determinati per la risoluzione definitiva della richiesta.

L'assistenza tecnica costituisce un'attività di analisi, supporto e individuazione delle possibili soluzioni e non garantisce che ogni richiesta, anomalia o problema segnalato possa essere risolto integralmente o in via definitiva.

La possibilità di risoluzione dipende, tra l'altro, dalla natura e dalla riproducibilità del problema, dalla completezza delle informazioni fornite dall'UTENTE, dalle caratteristiche dell'ambiente informatico utilizzato e dall'eventuale dipendenza da Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware o da software e servizi appartenenti a terzi.

L'impossibilità di risolvere integralmente una richiesta di assistenza non costituisce di per sé inadempimento del LICENZIANTE, purché l'attività sia stata svolta con ragionevole diligenza.

Restano in ogni caso impregiudicati gli obblighi espressamente assunti dal LICENZIANTE, i rimedi previsti da disposizioni inderogabili e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate dalla legge.

8.9 Collaborazione dell'UTENTE

L'UTENTE è tenuto a collaborare in buona fede e a seguire le istruzioni ragionevolmente necessarie per consentire la verifica e la gestione della richiesta.

Il mancato invio delle informazioni richieste, l'indisponibilità della postazione, il rifiuto delle verifiche necessarie o l'impossibilità di riprodurre l'anomalia possono impedire o ritardare la prestazione dell'assistenza.

Qualora emerga che il problema dipende da Allplan®, dall'hardware, dal sistema operativo, dalla rete o da altri prodotti o servizi appartenenti a terzi, l'intervento relativo ad APP-Easy 2027 si considera concluso con la relativa comunicazione all'UTENTE.

8.10 Rapporti tra assistenza, anomalie e responsabilità

L'assistenza tecnica costituisce un'attività distinta dagli eventuali obblighi inderogabili e dalle responsabilità disciplinate dagli Artt. 6 e 9.

La presa in carico di una richiesta, l'invio di istruzioni o l'esecuzione di un collegamento remoto non comportano il riconoscimento di un difetto, di un inadempimento o di una responsabilità del LICENZIANTE.

Qualora durante l'assistenza venga individuata un'anomalia direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, il LICENZIANTE ne valuta la natura e può adottare uno degli interventi tecnicamente ragionevoli previsti dall'Art. 6.5, senza garantire la completa o definitiva risoluzione del problema. Restano salvi gli obblighi e le responsabilità che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

Art. 9 - Limitazioni di Responsabilità

9.1 Verifica dell'idoneità dei contenuti

APP-Easy 2027 è fornito con le caratteristiche, le funzionalità e i contenuti descritti nelle presenti Condizioni, nella documentazione ufficiale e nella descrizione della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata.

Il LICENZIANTE non garantisce che APP-Easy 2027 sia idoneo a soddisfare esigenze particolari, procedure interne, modalità operative o risultati professionali specifici dell'UTENTE, salvo che tali caratteristiche siano state espressamente concordate per iscritto.

Prima di utilizzare APP-Easy 2027 nell'ambito di un progetto o di un'attività professionale, l'UTENTE è tenuto a verificare che i contenuti compresi nella configurazione acquistata siano idonei all'impiego previsto.

L'UTENTE rimane responsabile della verifica tecnica e professionale dei risultati, degli elaborati e dei dati prodotti o gestiti mediante APP-Easy 2027.

Per i contenuti MEP e gli altri strumenti tecnici, il professionista verifica autonomamente dimensionamenti, dati, computi e conformità del progetto alle norme applicabili. La disponibilità di un oggetto non costituisce certificazione del progetto, ferme le caratteristiche espressamente pattuite del prodotto.

9.2 Danni indiretti degli UTENTI professionali

Nei rapporti professionali, nei limiti di legge e salvo l'Art. 9.8, sono esclusi i danni indiretti e quelli non prevedibili al momento della conclusione del contratto secondo la normativa applicabile. La qualificazione dipende dal rapporto causale concreto, non dal solo nome attribuito al danno.

Le seguenti conseguenze rientrano nell'esclusione soltanto quando presentano effettivamente tali caratteristiche:

a) perdita di profitti, ricavi, commesse o opportunità commerciali;
b) interruzione o rallentamento dell'attività professionale o produttiva;
c) perdita di dati, progetti o configurazioni e relativi costi di ricostruzione, quando l'UTENTE non abbia predisposto adeguate copie di sicurezza;
d) pretese avanzate da clienti, collaboratori o altri terzi nei confronti dell'UTENTE;
e) malfunzionamenti o indisponibilità di software, sistemi o servizi di terzi.

La presente limitazione non si applica nei casi indicati all'Art. 9.8.

9.3 Limite massimo della responsabilità verso gli UTENTI professionali

Nei rapporti professionali e nei limiti di legge, la responsabilità complessiva del LICENZIANTE relativa alla Licenza Studio interessata non supera il prezzo effettivamente pagato per la configurazione originaria, gli Upgrade di pacchetto e gli aggiornamenti di versione ai quali è riferibile l'inadempimento o il danno, al netto di IVA e di importi già rimborsati.

Il massimale opera in aggregato per tutte le pretese riferite alla medesima licenza, anche derivanti da eventi distinti, e non si moltiplica per il numero di postazioni, utilizzatori o richieste. Restano ferme le esclusioni dal limite previste dall'Art. 9.8.

Il presente limite non si applica nei casi indicati all'Art. 9.8.

9.4 Allplan®, sistemi operativi e componenti di terzi

Il LICENZIANTE non risponde dei malfunzionamenti, delle interruzioni, delle incompatibilità o delle perdite di dati direttamente causati da:

a) errori, anomalie o modifiche del software Allplan®;
b) aggiornamenti o nuove versioni di Allplan® non dichiarati compatibili con APP-Easy 2027;
c) errori, aggiornamenti o modifiche del sistema operativo, dei driver o dell'hardware utilizzato dall'UTENTE;
d) plug-in, script, applicazioni, antivirus, sistemi di sicurezza o altri componenti sviluppati o forniti da terzi;
e) configurazioni tecniche non conformi ai requisiti indicati per Allplan® e APP-Easy 2027;
f) indisponibilità di reti, servizi informatici o infrastrutture non gestiti dal LICENZIANTE.

L'esclusione non si applica qualora il malfunzionamento sia direttamente imputabile ad APP-Easy 2027 oppure a istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE, ferme restando le altre condizioni e limitazioni previste dal contratto e dalla legge.

9.5 Responsabilità dell'UTENTE per l'ambiente informatico

L'UTENTE è responsabile della corretta configurazione, manutenzione e sicurezza del proprio ambiente informatico e deve verificare che hardware, sistema operativo, Allplan® e gli altri componenti utilizzati soddisfino i requisiti tecnici applicabili.

L'UTENTE deve inoltre:

a) utilizzare versioni di Allplan® dichiarate compatibili con APP-Easy 2027;
b) mantenere aggiornati e protetti il sistema operativo e gli altri componenti necessari;
c) verificare la compatibilità prima di installare aggiornamenti, componenti aggiuntivi o software di terzi;
d) proteggere il codice di licenza e le credenziali di accesso da utilizzi non autorizzati;
e) seguire le istruzioni di installazione, attivazione e aggiornamento fornite dal LICENZIANTE.

I malfunzionamenti direttamente derivanti dalla mancata osservanza di tali obblighi non sono imputabili al LICENZIANTE.

9.6 Copie di sicurezza

Prima di installare, aggiornare, ripristinare o utilizzare APP-Easy 2027 su progetti e dati rilevanti, l'UTENTE è tenuto a eseguire copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili dei propri dati, progetti, librerie e configurazioni.

Il LICENZIANTE non risponde della perdita o del danneggiamento di dati che avrebbero potuto essere evitati o limitati mediante l'esecuzione di adeguate copie di sicurezza.

La presente disposizione non esclude la responsabilità del LICENZIANTE qualora la perdita o il danneggiamento siano direttamente imputabili a un suo comportamento doloso o gravemente colposo oppure negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata per legge.

9.7 Obbligo di prevenire e limitare il danno

L'UTENTE deve adottare le misure ragionevolmente necessarie per prevenire o limitare eventuali danni, evitando di continuare a utilizzare APP-Easy 2027 quando si manifestino anomalie che possano compromettere dati, progetti o sistemi.

L'UTENTE è tenuto, in particolare, a:

a) interrompere l'operazione interessata quando emerga un'anomalia rilevante;

b) conservare le copie di sicurezza disponibili;

c) documentare il problema riscontrato;

d) informare il LICENZIANTE senza ingiustificato ritardo;

e) collaborare ragionevolmente alle verifiche tecniche;

f) evitare interventi o modifiche che possano aggravare il problema o impedirne l'accertamento.

Resta ferma l'applicazione delle disposizioni di legge relative al concorso dell'UTENTE nella produzione o nell'aggravamento del danno.

9.8 Limiti inderogabili

Nessuna disposizione del presente Articolo può essere interpretata come esclusione o limitazione della responsabilità del LICENZIANTE:

a) per dolo o colpa grave;

b) per violazione di obblighi la cui responsabilità non può essere esclusa o limitata dalla legge;

c) in ogni altro caso nel quale l'esclusione o la limitazione della responsabilità sia vietata dalla normativa applicabile.

Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità previste dal presente Articolo operano esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

Art. 10 - Recesso e annullamento dell'ordine

10.1. Assenza del diritto di recesso

10.1.1 Assenza del diritto di recesso del consumatore

Per gli acquisti professionali disciplinati dall'Art. 5 non si applica il diritto di recesso di quattordici giorni previsto per i consumatori. La qualifica dipende dalla finalità concreta dell'acquisto; restano ferme le tutele inderogabili eventualmente applicabili.

10.1.2 Casi di esclusione

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

• il Codice di Licenza è stato già ricevuto e utilizzato per l'attivazione;

• il Software è stato scaricato e reso accessibile all'UTENTE;

• l'UTENTE ha espressamente accettato la perdita del diritto di recesso al momento dell'attivazione del contenuto digitale.

10.2 Annullamento prima della conclusione del contratto

L'UTENTE può revocare la proposta prima della conclusione del contratto ai sensi dell'Art. 1.3, inviando a ordini@app-easy.it una comunicazione con il numero dell'ordine.

Se la revoca perviene in tempo utile prima della conclusione e il pagamento è già stato ricevuto, il LICENZIANTE restituisce l'importo senza ingiustificato ritardo secondo l'Art. 12.3.

10.3 Recesso dopo la conclusione del contratto

Dopo la conclusione del contratto, l'UTENTE non dispone di un diritto unilaterale di ripensamento o recesso, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge o espressamente concordato per iscritto con il LICENZIANTE.

L'eventuale accettazione, da parte del LICENZIANTE, di una richiesta di annullamento successiva alla conclusione del contratto non costituisce riconoscimento di un diritto generale di recesso e può essere subordinata alla cessazione dell'utilizzo, alla disattivazione del codice e all'eliminazione delle copie del Software.

10.4 Salvaguardia degli obblighi e dei rimedi inderogabili

L'assenza del diritto di recesso non esclude l'obbligo del LICENZIANTE di consegnare la configurazione acquistata, il collegamento per il download e il codice seriale, né limita gli altri obblighi espressamente previsti dal Contratto e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate dalla legge.

L’UTENTE conserva il diritto di richiedere i rimedi previsti dalla normativa applicabile qualora il LICENZIANTE non adempia agli obblighi espressamente assunti nel Contratto e l’inadempimento abbia rilevanza sufficiente secondo la legge.

Restano inoltre ferme le responsabilità del LICENZIANTE per dolo o colpa grave e negli altri casi nei quali una responsabilità o un rimedio non possano essere preventivamente esclusi o limitati.

Il presente Articolo non introduce alcuna garanzia contrattuale volontaria e non modifica le esclusioni e le limitazioni previste dall’Art. 6, né attribuisce all’UTENTE professionale un diritto di ripensamento o di recesso libero dopo la conclusione del Contratto.

Art. 11 - Legge Applicabile e Foro Competente

11.1 Lingua del contratto

Il contratto è redatto in italiano. le traduzioni nelle differenti lingue, facilitano la comprensione; in caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, salve le disposizioni inderogabili applicabili.

Il testo italiano delle Condizioni e l'eventuale traduzione utilizzata sono identificati e associati al relativo ordine nel portale www.app-easy.it, dove possono essere consultati e scaricati secondo l'Art. 1.4. La lingua del contratto o del portale non determina la lingua dei contenuti o dell'assistenza, né modifica il mercato o le caratteristiche dell'acquisto.

11.2 Legge applicabile

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Restano in ogni caso applicabili le disposizioni inderogabili e le norme di applicazione necessaria previste dalla legge.

11.3 Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione o cessazione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Milano, ferme restando le competenze inderogabili eventualmente previste dalla legge.

Art. 12 - Informazioni di Acquisto e Metodi di Pagamento

12.1.1 Mercati, prezzi, imposte e dati di fatturazione

APP-Easy 2027 è destinato ad acquisti professionali in Italia, negli altri Stati dell'Unione europea, in Svizzera e nel Regno Unito, nei Paesi abilitati nella procedura di acquisto. Il mercato dei contenuti è indicato nel riepilogo ed è distinto dalla lingua del sito o del contratto.

La lingua selezionata per la consultazione del sito o per la procedura di acquisto non modifica la configurazione acquistata, i diritti associati alla licenza o il trattamento fiscale applicabile. Le eventuali differenze nei contenuti disponibili per mercato sono indicate nella descrizione della configurazione prima dell'invio dell'ordine.

Tutti i prezzi sono espressi in euro. Quando il prezzo è presentato al netto delle imposte, tale circostanza è espressamente indicata.

Prima dell'invio definitivo dell'ordine, il riepilogo mostra:

- la configurazione e il tipo di acquisto selezionati;
- il prezzo e gli eventuali sconti applicati;
- l'imponibile;
- le imposte applicabili;
- l'importo complessivamente dovuto.

Il trattamento IVA è determinato secondo la normativa applicabile, tenendo conto della natura della prestazione, del paese di stabilimento o residenza dell'UTENTE, della sua qualifica fiscale e dei dati e delle verifiche necessari per la fatturazione.

L'eventuale mancata applicazione dell'IVA italiana non esclude gli obblighi fiscali eventualmente previsti a carico dell'UTENTE nel proprio paese.

L'UTENTE fornisce dati anagrafici, fiscali e di fatturazione completi, corretti e riferiti al contraente, compresi Paese, indirizzo e identificativi fiscali richiesti. La fattura è emessa secondo la legge; errori o richieste amministrative vanno segnalati a ordini@app-easy.it. Quando pertinente, il LICENZIANTE verifica la partita IVA tramite VIES o richiede documentazione integrativa. Tali dati non determinano da soli la qualifica professionale, che dipende dall'Art. 5.

L'indisponibilità temporanea di un servizio di verifica non equivale automaticamente a un esito negativo. In tale circostanza, il LICENZIANTE può richiedere ulteriori informazioni o effettuare verifiche manuali prima dell'accettazione dell'ordine.

Qualora i dati risultino mancanti, inesatti, incoerenti o non verificabili, il LICENZIANTE può sospendere l'elaborazione dell'ordine e richiederne la correzione o l'integrazione, informando tempestivamente l'UTENTE.

Se la verifica comporta una variazione dell'importo complessivamente dovuto rispetto a quello presentato prima dell'invio dell'ordine, il LICENZIANTE comunica il nuovo importo e ne richiede l'accettazione espressa prima di procedere. Non vengono effettuati addebiti aggiuntivi senza autorizzazione dell'UTENTE.
Se l'UTENTE non fornisce i dati richiesti entro cinque giorni lavorativi dalla relativa comunicazione, oppure non accetta l'importo rettificato, il LICENZIANTE può non accettare l'ordine. Le somme eventualmente già ricevute sono rimborsate secondo quanto previsto dall'Art. 12.3.

12.2 Metodi di Pagamento accettati

Il pagamento deve essere effettuato mediante uno dei metodi resi disponibili nella procedura di acquisto.
I metodi previsti sono il bonifico bancario anticipato e il pagamento anticipato mediante PayPal o carta di credito o di debito, secondo le opzioni effettivamente disponibili.
Gli acquisti di nuove licenze, aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto avvengono su iniziativa dell'UTENTE. Non sono previsti rinnovi o addebiti automatici da parte del LICENZIANTE.
La scadenza del diritto agli aggiornamenti non determina la cessazione della licenza permanente già acquistata, secondo quanto previsto dagli Artt. 1 e 3.

12.2.1 Bonifico Bancario Anticipato

Quando l'UTENTE seleziona il bonifico bancario anticipato, i dati necessari per effettuare il pagamento vengono comunicati mediante il sito, l'e-mail di ricezione dell'ordine oppure una successiva e-mail del LICENZIANTE.
Nella causale del bonifico, l'UTENTE deve indicare il numero dell'ordine e gli altri riferimenti eventualmente richiesti.
Il pagamento si considera ricevuto quando l'importo dovuto risulta effettivamente accreditato sul conto corrente indicato dal LICENZIANTE.
La semplice disposizione del bonifico o la trasmissione della relativa ricevuta non costituiscono conferma dell'avvenuto accredito né accettazione dell'ordine.
Dopo la verifica dell'accredito e dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE procede all'accettazione dell'ordine e alla consegna secondo le modalità e i termini previsti dall'Art. 12.3.

12.2.2 PayPal / Carte di pagamento

Quando l'UTENTE seleziona PayPal o una carta di credito o di debito, il pagamento viene elaborato dal prestatore di servizi di pagamento attraverso le opzioni rese disponibili nella procedura di acquisto.

L'utilizzo del servizio di pagamento è soggetto alle condizioni del relativo prestatore, che restano distinte dalle presenti Condizioni relative ad APP-Easy 2027.
L'eventuale disponibilità di pagamenti rateali o differiti dipende dal prestatore del servizio, dal paese e dall'idoneità dell'UTENTE. Il LICENZIANTE non garantisce la disponibilità o l'approvazione di tali modalità.
L'eventuale piano di pagamento concordato tra l'UTENTE e il prestatore del servizio non costituisce un abbonamento ad APP-Easy e non introduce rinnovi automatici della licenza o degli aggiornamenti.
La sola autorizzazione dell'operazione non costituisce conferma dell'avvenuto pagamento né accettazione dell'ordine.
Dopo la conferma dell'esito positivo del pagamento e la verifica dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE procede all'accettazione dell'ordine e alla consegna secondo quanto previsto dall'Art. 12.3.

12.3 Conferma dell'ordine e attivazione

L'invio dell'ordine costituisce una proposta di acquisto dell'UTENTE.
L'eventuale e-mail automatica che comunica la ricezione dell'ordine ha funzione riepilogativa e non costituisce, di per sé, accettazione della proposta.
Il contratto si conclude nel momento in cui l'UTENTE riceve la conferma di accettazione dell'ordine trasmessa dal LICENZIANTE, secondo quanto previsto dall'Art. 1.3.
La conferma e la consegna digitale sono inviate entro due giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e di dati completi e verificabili.
Eventuali impedimenti tecnici o verifiche ulteriori sono comunicati tempestivamente, con motivazione e una nuova previsione di completamento; non autorizzano rinvii indefiniti né escludono i rimedi dell'Art. 10.4.
Per giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali italiane. Eventuali periodi di chiusura che incidano sui termini di consegna devono essere comunicati prima dell'invio dell'ordine.
La conferma di accettazione viene inviata all'indirizzo e-mail associato all'ordine e riporta, direttamente o mediante documenti allegati:

a. i dati identificativi del LICENZIANTE e dell'UTENTE;
b. il numero e la data dell'ordine;
c. la configurazione, il tipo di acquisto e il mercato dei contenuti, distinguendo prima licenza, aggiornamento di versione e Upgrade di pacchetto;
d. il prezzo corrisposto, gli eventuali sconti e le imposte applicate;
e. la generazione APP-Easy 2027 e la scadenza del 30 settembre 2027 per gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi;

f. il codice seriale relativo alla licenza;

g. il collegamento all'Area Cliente e le istruzioni per accedere ai download autorizzati;

h. l'identificativo e la data della versione delle Condizioni accettate;

i. il riepilogo dell'accettazione delle Condizioni, della dichiarazione di acquisto professionale e dell'approvazione specifica delle clausole previste dal Contratto.

I PDF delle Condizioni applicabili all'acquisto e dell'eventuale traduzione utilizzata sono associati allo specifico ordine nel portale www.app-easy.it e sono consultabili e scaricabili dall'UTENTE secondo l'Art. 1.4. Il LICENZIANTE non li invia individualmente né li allega alla conferma dell'ordine.

Allo stesso ordine è associato anche il PDF dell'informativa privacy resa disponibile per quell'acquisto, consultabile e scaricabile secondo l'Art. 1.14. Per le Condizioni prevale il testo italiano secondo l'Art. 11.1.

In caso di primo acquisto, viene assegnato il codice seriale univoco della Licenza Studio.

In caso di aggiornamento di versione o Upgrade di pacchetto viene mantenuto il seriale esistente e vengono aggiornati i relativi diritti, senza emettere una seconda licenza autonoma. La scadenza degli aggiornamenti e dell'assistenza rimane il 30 settembre 2027, secondo l'Art. 3.

La consegna del Software avviene mediante l'abilitazione dei download autorizzati nell'Area Cliente. Il pacchetto di installazione abilita i contenuti previsti dalla configurazione e dai diritti associati alla licenza.

L'installazione e l'attivazione richiedono l'inserimento del codice seriale e la verifica online della licenza, secondo le istruzioni tecniche del LICENZIANTE.

Se l'ordine non è accettato, oppure la proposta è tempestivamente revocata ai sensi dell'Art. 10.2, gli importi ricevuti sono rimborsati senza ingiustificato ritardo, mediante lo stesso mezzo di pagamento ove possibile, salvo diverso accordo, senza commissioni del LICENZIANTE a carico dell'UTENTE. Il LICENZIANTE comunica l'avvenuta disposizione; i tempi di accredito dipendono dal prestatore di pagamento.

Per mancata ricezione della conferma, problemi amministrativi, rettifiche o rimborsi l'UTENTE scrive a ordini@app-easy.it, indicando l'ordine. Per installazione e attivazione scrive a assistenza@app-easy.it; per informazioni generali a info@app-easy.it. Restano salvi i rimedi dell'Art. 10.4.

Art. 13 – Reclami, segnalazioni e comunicazioni

13.1 Canale di contatto

Reclami tecnici: assistenza@app-easy.it o modulo ufficiale “Supporto tecnico”, quando disponibile. Reclami su ordini, fatture, pagamenti o rimborsi: ordini@app-easy.it. Restano utilizzabili la PEC e gli altri recapiti formali del LICENZIANTE.

L’UTENTE è invitato a utilizzare l’indirizzo e-mail associato al proprio account o all’ordine, in modo da consentire una più rapida identificazione della licenza.

13.1.1 Contenuto della comunicazione

Per consentire la corretta identificazione e gestione della richiesta, la comunicazione dell’UTENTE dovrebbe contenere, ove pertinenti:

a) nome, cognome o denominazione dello Studio, della società, dell’ente o dell’organizzazione;
b) indirizzo e-mail utilizzato per l’acquisto;
c) numero e data dell’ordine;
d) configurazione di APP-Easy 2027 acquistata;
e) codice seriale o parte del codice sufficiente a identificare la licenza, evitando di pubblicarlo o trasmetterlo a soggetti non autorizzati;
f) versione di Allplan® utilizzata;
g) descrizione chiara e completa della richiesta, dell’anomalia o della contestazione;
h) eventuali messaggi di errore, schermate, file di log o altre informazioni utili alla verifica;
i) risultato o soluzione richiesta dall’UTENTE.

Il LICENZIANTE potrà richiedere informazioni integrative quando quelle ricevute non siano sufficienti per identificare l’ordine, riprodurre il problema o valutare il reclamo.

13.2 Classificazione delle richieste

Le comunicazioni ricevute potranno essere classificate come:

a) richieste di informazioni commerciali o amministrative;
b) segnalazioni di anomalie o malfunzionamenti;
c) richieste relative all’attivazione o alla gestione della licenza;
d) reclami relativi all’acquisto, al pagamento, alla consegna o all’esecuzione del contratto;

e) segnalazioni di anomalie direttamente riferibili ad APP-Easy 2027.

Le richieste di assistenza tecnica sono gestite secondo quanto previsto dall'Art. 8 dedicato all'assistenza tecnica.

Qualora, durante la gestione di una richiesta di assistenza, emerga una possibile anomalia direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, la richiesta viene esaminata secondo quanto previsto dagli Artt. 6, 8 e 9.

13.3 Presa in carico

Il LICENZIANTE confermerà la ricezione della comunicazione e procederà alla sua valutazione senza ingiustificato ritardo.

Qualora siano necessarie verifiche tecniche o informazioni integrative, il LICENZIANTE ne darà comunicazione all'UTENTE utilizzando l'indirizzo e-mail fornito.

Per i reclami tecnici compresi nell'assistenza resta fermo il termine di risposta iniziale dell'Art. 8.5. Gli altri tempi eventualmente indicati per la valutazione o la risoluzione sono orientativi, salvo un termine imposto dalla legge o espressamente concordato.

13.4 Collaborazione dell'UTENTE

L'UTENTE è tenuto a collaborare in buona fede e a fornire le informazioni ragionevolmente necessarie per consentire la verifica della richiesta.

Il mancato invio delle informazioni necessarie può impedire o ritardare la verifica della segnalazione.

13.5 Esito del reclamo

A seguito delle verifiche, il LICENZIANTE comunicherà all'UTENTE l'esito del reclamo o della segnalazione e, ove applicabile, le misure proposte o adottate.

L'eventuale accoglimento di un reclamo potrà comportare, secondo la natura del caso e nei limiti previsti dal contratto e dalla legge:

a) la trasmissione di istruzioni operative;
b) il ripristino o la riattivazione della licenza;
c) la fornitura di un aggiornamento disponibile;
d) l'eventuale correzione o sostituzione di un file, componente o contenuto direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, quando il LICENZIANTE ritenga l'intervento tecnicamente appropriato;
e) la sostituzione del pacchetto o del codice seriale;

f) riconoscimento, quando ne ricorrono i presupposti di legge o di contratto, di riduzione del prezzo, risoluzione, restituzione o altri rimedi, in coerenza con l'Art. 10.4;

g) il rimborso delle somme eventualmente dovute.

13.6 Salvaguardia dei diritti inderogabili

La presente procedura non limita né sostituisce i diritti e i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla normativa applicabile.

La presentazione di un reclamo non comporta la rinuncia ad altri diritti o rimedi riconosciuti all'UTENTE dalla legge.

13.7 Trattamento dei dati

I dati e i documenti trasmessi nell'ambito di reclami, segnalazioni e richieste di assistenza saranno trattati esclusivamente per la gestione della comunicazione, l'esecuzione del contratto, l'adempimento degli obblighi di legge e la tutela dei diritti del LICENZIANTE o dell'UTENTE, secondo quanto previsto dall'informativa privacy applicabile.

L'UTENTE è invitato a non trasmettere dati personali, documenti o informazioni riservate non necessari alla gestione della richiesta.

Art. 14 – Note finali

14.1 Versione applicabile

Al contratto si applica la versione delle presenti condizioni identificata nella conferma dell'ordine e accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto.

Il LICENZIANTE conserva evidenza della versione delle condizioni accettata, della data dell'accettazione e dell'ordine al quale essa si riferisce.

L'UTENTE è invitato a consultare e scaricare dal relativo ordine nel portale www.app-easy.it i PDF delle Condizioni applicabili e dell'informativa privacy associata all'acquisto, conservandone una copia insieme alla conferma dell'ordine.

14.2 Modifiche delle condizioni

Il LICENZIANTE può modificare o aggiornare le presenti Condizioni per adeguarle:

a) a modifiche legislative o regolamentari;

b) a provvedimenti delle autorità competenti;

c) a variazioni delle modalità di acquisto, pagamento, consegna, attivazione o assistenza;

d) all'introduzione di nuove configurazioni, versioni o servizi;

e) a esigenze organizzative, tecniche o commerciali.

Le nuove revisioni si applicano agli ordini inviati dalla relativa data di entrata in vigore e soltanto se rese disponibili e accettate prima dell'invio. Un ordine già inviato resta regolato dalla versione proposta, salvo diverso accordo espresso.

Ai contratti già conclusi continua ad applicarsi la versione delle Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Le modifiche delle Condizioni non si applicano retroattivamente e non possono ridurre o modificare i diritti già acquisiti dall'UTENTE, salvo che:

a) siano strettamente necessarie per dare applicazione a disposizioni inderogabili di legge o a provvedimenti vincolanti delle autorità competenti;

b) siano espressamente accettate dall'UTENTE.

Quando una modifica debba applicarsi a un contratto già concluso in forza di una disposizione inderogabile o di un provvedimento vincolante, il LICENZIANTE ne informa l'UTENTE con un preavviso ragionevole, quando possibile, indicando:

a) il contenuto della modifica;

b) la relativa data di efficacia;

c) la disposizione normativa o il provvedimento che la rende necessaria;

d) le eventuali conseguenze per l'utilizzo di APP-Easy 2027.

La comunicazione viene trasmessa all'indirizzo e-mail associato all'account dell'UTENTE o mediante altro supporto durevole previsto dal contratto.

Le modifiche tecniche e gli aggiornamenti correttivi, funzionali o di sicurezza eventualmente rilasciati per APP-Easy 2027 non costituiscono, di per sé, modifiche delle presenti Condizioni e sono disciplinati dall'Art. 3.

14.3 Documentazione e informazioni commerciali

La configurazione, le funzionalità, la compatibilità e i contenuti compresi nell'acquisto sono quelli indicati:

a) nella conferma dell'ordine;

b) nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata;

c) nella documentazione tecnica applicabile;

d) nelle presenti condizioni contrattuali.

Le informazioni contenute in brochure, presentazioni, immagini, video, dimostrazioni o altri materiali commerciali hanno funzione descrittiva e informativa.

Tali materiali non attribuiscono diritti su risorse o servizi estranei all'offerta acquistata. Le caratteristiche espressamente promesse nella descrizione utilizzata per l'acquisto restano vincolanti; la conferma non può escluderle unilateralmente.

Restano salvi gli effetti che la normativa applicabile attribuisce alle dichiarazioni pubbliche relative alle caratteristiche del Software.

14.4 Intero accordo

Le presenti condizioni, la conferma dell'ordine, la descrizione della configurazione acquistata e gli eventuali documenti espressamente richiamati costituiscono l'intero accordo tra il LICENZIANTE e l'UTENTE in relazione all'acquisto e all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Le presenti condizioni sostituiscono eventuali intese, proposte, comunicazioni o dichiarazioni precedenti aventi il medesimo oggetto, salvo che siano state espressamente confermate per iscritto dal LICENZIANTE.

In caso di contrasto, ferme in primo luogo le disposizioni inderogabili di legge, si applica la seguente gerarchia:

a) accordi individuali e condizioni particolari espressamente concordati con l'UTENTE;

b) dati dell'acquisto mostrati e accettati prima dell'ordine e riepilogati nella conferma, senza aggiunte unilaterali;

c) le presenti condizioni contrattuali;

d) documentazione tecnica e descrittiva resa disponibile prima dell'ordine e identificata come applicabile alla configurazione acquistata;

e) informazioni commerciali nei limiti in cui siano richiamate come parte dell'offerta, secondo l'Art. 14.3.

La conferma dell'ordine documenta l'accordo e non può introdurre unilateralmente clausole peggiorative. Le caratteristiche promesse nell'offerta accettata restano dovute.

14.5 Nullità o inefficacia parziale

Qualora una disposizione delle presenti condizioni sia dichiarata nulla, invalida, inefficace o inapplicabile, in tutto o in parte, tale circostanza non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni, che continueranno a produrre i propri effetti nei limiti consentiti dalla legge.

Alla disposizione nulla, invalida, inefficace o inapplicabile si applicheranno, ove previste, le disposizioni inderogabili di legge. Le Parti potranno concordare per iscritto una disposizione sostitutiva valida e conforme alla legge, purché essa non pregiudichi i diritti inderogabili riconosciuti all'UTENTE.

Resta fermo che, qualora la disposizione interessata sia essenziale e la sua eliminazione renda oggettivamente impossibile la prosecuzione del rapporto contrattuale, troveranno applicazione le conseguenze previste dalla legge.

14.6 Mancato esercizio di un diritto

Il mancato o ritardato esercizio, da parte del LICENZIANTE o dell'UTENTE, di un diritto previsto dal Contratto o dalla legge non costituisce rinuncia a tale diritto e non impedisce di esercitarlo successivamente.

L'eventuale tolleranza di un comportamento contrario alle presenti condizioni non costituisce modifica del Contratto né attribuisce all'altra parte il diritto di ripetere il medesimo comportamento.

Qualsiasi rinuncia a un diritto deve risultare da una dichiarazione espressa e scritta della parte interessata.

14.7 Titoli e criteri interpretativi

I titoli degli articoli e dei sub-articoli sono inseriti esclusivamente per facilitare la consultazione del documento e non limitano né modificano il significato delle relative disposizioni.

I termini definiti al singolare comprendono anche il plurale e viceversa, quando il contesto lo richieda.

I riferimenti a leggi, regolamenti o altre disposizioni normative si intendono effettuati anche alle successive modifiche e integrazioni applicabili.

14.8 Effetti della cessazione del Contratto

La cessazione del Contratto, per qualsiasi causa, non pregiudica i diritti e gli obblighi già maturati dalle Parti fino alla relativa data di efficacia.

Restano pertanto efficaci, anche successivamente alla cessazione del Contratto, le disposizioni riguardanti:

a) i diritti di proprietà intellettuale e industriale del LICENZIANTE;
b) I divieti di distribuzione autonoma del Software e dei contenuti compresi nella licenza continuano ad applicarsi; restano consentiti la conservazione, l'utilizzo e la consegna degli elaborati professionali legittimamente realizzati secondo l'Art. 2.1. Per le risorse gratuite restano applicabili le relative condizioni separate.
c) gli obblighi di riservatezza relativi al codice seriale, alle credenziali, ai dati di licenza e alle informazioni riservate eventualmente ricevute dall'UTENTE;
d) l'obbligo dell'UTENTE di cessare ogni utilizzo di APP-Easy 2027 quando la cessazione del Contratto comporti la revoca o la perdita del diritto d'uso;
e) l'obbligo di eliminare le copie di APP-Easy 2027 eventualmente realizzate o detenute in violazione del Contratto, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione;
f) le responsabilità, le esclusioni e le limitazioni di responsabilità relative a fatti verificatisi prima della cessazione del Contratto;
g) gli obblighi di pagamento già maturati, nonché gli eventuali diritti al rimborso, al risarcimento o agli altri rimedi previsti dal Contratto o dalla legge;
h) la disciplina relativa alla risoluzione delle controversie;
i) la legge applicabile e il foro competente.

I dati personali e i dati relativi alla licenza saranno conservati successivamente alla cessazione del Contratto esclusivamente per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi di legge, alla tutela dei diritti del LICENZIANTE e alla gestione di eventuali contestazioni, secondo quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Resta in ogni caso impregiudicata l'applicazione delle disposizioni inderogabili previste dalla legge.

14.9 Comunicazioni contrattuali e aggiornamento dei recapiti

Le comunicazioni relative al Contratto sono effettuate secondo le modalità previste dall'articolo dedicato a reclami, segnalazioni e comunicazioni.

L'UTENTE è tenuto a mantenere aggiornati i propri dati di contatto e, in particolare, l'indirizzo e-mail associato all'ordine e alla licenza.

Le conseguenze derivanti dalla mancata comunicazione di una variazione dei recapiti restano a carico dell'UTENTE, salvo che il mancato ricevimento sia imputabile al LICENZIANTE.

14.10 Salvaguardia dei diritti inderogabili

Nessuna disposizione delle presenti condizioni può essere interpretata come esclusione o limitazione di diritti, rimedi o responsabilità che non possano essere esclusi o limitati dalla legge.

In caso di contrasto tra una clausola contrattuale e una disposizione inderogabile, prevale quest'ultima e la clausola si applica nei limiti massimi consentiti.

14.11 Entrata in vigore e versione delle Condizioni

Le presenti Condizioni entrano in vigore il 1°ottobre 2026 per gli ordini ai quali sono rese disponibili e accettate secondo l'Art. 1.4.

Identificativo della versione italiana: *APP-Easy_2027_Termini_e_condizioni_d'uso_ITA_rev_01102026*. Le traduzioni devono riportare il medesimo identificativo e la propria lingua.

Eventuali revisioni successive sono identificate da un nuovo codice e dalla rispettiva decorrenza e sono disciplinate dall'Art. 14.2. La versione applicabile al singolo acquisto rimane quella conservata con l'ordine.

Allegato A – Approvazione specifica delle clausole

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, l'UTENTE dichiara di avere letto e di approvare specificamente le seguenti disposizioni delle presenti Condizioni:

Art. 1.11.8: sospensione temporanea di nuove attivazioni o modifiche del seriale durante le verifiche, nei limiti dell'Art. 1.15;

Art. 1.15: presupposti, ambito e modalità della sospensione temporanea delle operazioni e dei servizi;

Art. 1.16: clausola risolutiva espressa per gli obblighi individuati, cessazione del diritto d'uso e conseguenze dell'inadempimento;

Art. 2.2: divieti di utilizzo e di distribuzione autonoma del Software e dei contenuti compresi nella licenza;

Art. 2.3: limiti a copia, modifica e analisi del Software, ferme le attività consentite dalla legge;

Art. 2.4: restrizioni ai trasferimenti convenzionali e divieto di duplicazione o frazionamento della licenza, salvi i trasferimenti previsti dalla legge;

Artt. 6.1 e 6.2: fornitura così com'è ed esclusione di garanzie contrattuali volontarie ulteriori alle caratteristiche pattuite;

Artt. 6.3, 6.4 e 6.5: limiti relativi ad anomalie, componenti di terzi e interventi correttivi, nei limiti dell'Art. 6.6;

Artt. 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 e 7.7: esclusioni per cause tecniche esterne, alterazioni successive, mancati aggiornamenti, installazioni e copie di sicurezza, nei limiti dell'Art. 7.8;

Artt. 8.8 e 8.10: assenza di un termine garantito per la soluzione definitiva e limiti agli effetti della presa in carico dell'assistenza;

Artt. 9.2 e 9.3: esclusione dei danni indicati e massimale complessivo di responsabilità, nei limiti dell'Art. 9.8;

Artt. 9.4, 9.5 e 9.6: esclusioni relative a componenti di terzi, ambiente informatico e copie di sicurezza, nei limiti dell'Art. 9.8;

Art. 10.3: assenza del diritto contrattuale di ripensamento e condizioni dell'eventuale annullamento concordato dopo la conclusione, salvi i rimedi dell'Art. 10.4;

Art. 11.3: competenza esclusiva del Foro di Milano, ferme le disposizioni inderogabili applicabili;

Art. 14.6: mancata rinuncia ai diritti per tolleranza o ritardo nel loro esercizio.

www.app-easy.it.