APP-Easy 2027

Términos y Condiciones de Uso

Termini e Condizioni d’Uso

Español

La traducción se facilita para facilitar la comprensión. En caso de divergencia interpretativa, prevalecerá el texto italiano, sin perjuicio de las disposiciones imperativas aplicables.

Italiano

La traduzione è fornita per agevolare la comprensione. In caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, fatte salve le disposizioni inderogabili applicabili.

Índice

Capítulos y subcapítulos

Notas generales 7

Información general 8

Configuraciones APP-Easy 2027 8

Compatibilidad APP-Easy 2027 8

Comercialización / Distribución 8

Términos y Condiciones de Uso específicos de APP-Easy 2027 9

Preámbulo — aceptación del contrato de licencia 9

Notas generales 9

Identificación de las Partes 10

Art. 1 - Concesión de la licencia 12

1.1 Compra y entrega 12

1.2 Verificación y corrección de los datos del pedido 12

1.3 Celebración del contrato y confirmación del pedido 13

1.4 Consulta, descarga y aceptación de las condiciones contractuales 15

1.5 Configuración adquirida y recursos accesorios gratuitos 16

1.6 Naturaleza y alcance de la licencia 17

1.7 Duración de la licencia 18

1.8 Marcas de terceros 19

1.9 Propiedad intelectual 19

1.10 Licencia de Despacho 20

1.11 Cambios del Despacho, cese y operaciones societarias 21

1.11.1 Comunicación de cambios 21

1.11.2 Cambios que no modifican al titular 21

1.11.3 Transformación societaria 21

1.11.4 Fusión, absorción y escisión 22

1.11.5 Cesión o transferencia de la actividad 22

1.11.6 Cese o liquidación de la actividad 22
1.11.7 Cese de actividad o fallecimiento del profesional individual 23
1.11.8 Verificación y actualización de la licencia 23
1.12 Código de serie, instalación y uso simultáneo 24
1.13 Activación de la Licencia e Identificación del Hardware 24
1.14 Tratamiento de los datos relativos a la licencia 25
1.15 Suspensión y reactivación del código de licencia 26
1.16 Revocación de la licencia y resolución del contrato 27
Art. 2 - Ámbito de uso y limitaciones 29
2.1 Uso permitido 29
2.2 Actividades prohibidas 30
2.3 Copia, modificación, análisis técnico e ingeniería inversa 31
2.4 Transferencia y Cesión de la Licencia 32
Art. 3 - Actualizaciones, Mejoras y Compatibilidad 34
3.1 Definiciones 34
3.2 Actualizaciones incluidas en la licencia 34
3.3 Actualizaciones de versión y Mejoras de paquete 35
3.4 Comunicación de las actualizaciones 35
3.5 Información relativa a las actualizaciones 36
3.6 Instalación de las actualizaciones 36
3.7 Compatibilidad 37
3.7.1 Compatibilidad con Allplan® 37
3.7.2 Funcionalidades desarrolladas en lenguaje Python 37
3.8 Requisitos de software y hardware 38
Art. 4 - Desarrollo continuo 39
4.1 Modificaciones introducidas por las actualizaciones 39
4.2 Copias de seguridad antes de las actualizaciones 39
Art. 5 - Destino exclusivamente profesional 40
5.1 Ámbito de aplicación 40

5.2 Declaración del USUARIO 40
5.3 Verificación y rechazo del pedido 40
5.4 Declaraciones inexactas 40
Art. 6 - Suministro «tal cual» y exclusión de la garantía contractual voluntaria 42
6.1 Suministro «tal cual» 42
6.2 Exclusión de la garantía contractual voluntaria 42
6.3 Características declaradas y verificación del USUARIO 42
6.4 Dependencia de Allplan® y de componentes de terceros 43
6.5 Intervenciones correctivas, actualizaciones y asistencia 43
6.6 Límites imperativos 43
Art. 7 - Condiciones técnicas, exclusiones y limitaciones 45
7.1 Condiciones técnicas de uso 45
7.2 Allplan®, hardware, sistemas operativos y software de terceros 45
7.3 Seguridad de los paquetes distribuidos 45
7.4 Actualizaciones y falta de instalación 45
7.5 Compatibilidad con Allplan® y funciones Python 46
7.6 Instalación simultánea de varias versiones o configuraciones 46
7.7 Copias de seguridad e intervenciones del USUARIO 46
7.8 Relación causal y límites imperativos 47
Art. 8 - Asistencia técnica 48
8.1 Objeto y duración de la asistencia técnica 48
8.2 Exclusión de la asistencia relativa a Allplan® 49
8.3 Canal para las solicitudes de asistencia 49
8.4 Información necesaria 49
8.5 Asistencia de primer nivel por correo electrónico 50
8.6 Asistencia de segundo nivel mediante conexión remota 51
8.7 Condiciones de la conexión remota 51
8.8 Plazos de verificación y resolución 51
8.9 Colaboración del USUARIO 52

8.10 Relaciones entre asistencia, anomalías y responsabilidad 53
Art. 9 - Limitaciones de Responsabilidad 54
9.1 Verificación de la idoneidad de los contenidos 54
9.2 Daños indirectos de los USUARIOS profesionales 54
9.3 Límite máximo de responsabilidad frente a los USUARIOS profesionales 55
9.4 Allplan®, sistemas operativos y componentes de terceros 55
9.5 Responsabilidad del USUARIO sobre el entorno informático 55
9.6 Copias de seguridad 56
9.7 Obligación de prevenir y limitar el daño 56
9.8 Límites imperativos 56
Art. 10 - Desistimiento y cancelación del pedido 58
10.1. Ausencia del derecho de desistimiento 58
10.1.1 Ausencia del derecho de desistimiento del consumidor 58
10.1.2 Casos de exclusión 58
10.2 Cancelación antes de la celebración del contrato 58
10.3 Desistimiento después de la celebración del contrato 58
10.4 Salvaguardia de las obligaciones y remedios imperativos 59
Art. 11 - Ley Aplicable y Fuero Competente 60
11.1 Idioma del contrato 60
11.2 Ley aplicable 60
11.3 Fuero competente 60
Art. 12 - Información de Compra y Métodos de Pago 61
12.1.1 Mercados, precios, impuestos y datos de facturación 61
12.2 Métodos de Pago aceptados 62
12.2.1 Transferencia Bancaria Anticipada 62
12.2.2 PayPal / Tarjetas de pago 63
12.3 Confirmación del pedido y activación 63
Art. 13 - Reclamaciones, notificaciones y comunicaciones 66
13.1 Canal de contacto 66

13.1.1 Contenido de la comunicación 66
13.2 Clasificación de las solicitudes 66
13.3 Asunción de la gestión 67
13.4 Colaboración del USUARIO 67
13.5 Resultado de la reclamación 67
13.6 Salvaguardia de los derechos imperativos 68
13.7 Tratamiento de datos 68
Art. 14 - Disposiciones finales 69
14.1 Versión aplicable 69
14.2 Modificaciones de las Condiciones 69
14.3 Documentación e información comercial 70
14.4 Acuerdo íntegro 70
14.5 Nulidad o ineficacia parcial 71
14.6 Falta de ejercicio de un derecho 71
14.7 Títulos y criterios interpretativos 71
14.8 Efectos de la extinción del Contrato 72
14.9 Comunicaciones contractuales y actualización de los datos de contacto 73
14.10 Salvaguardia de los derechos imperativos 73
14.11 Entrada en vigor y versión de las Condiciones 73
Anexo A - Aprobación específica de las cláusulas 74

Notas generales

El presente documento contiene los Términos y Condiciones de Uso aplicables a la compra, la concesión de la licencia, la instalación y el uso de APP-Easy 2027 en las configuraciones CORE, ADVANCED y BUILDING.

APP-Easy 2027 está destinado exclusivamente al uso en el marco de actividades profesionales, empresariales, comerciales, artesanales o institucionales y no está disponible para compras realizadas con fines personales o, en cualquier caso, ajenos a una actividad laboral o profesional.

Las características, funcionalidades, contenidos, compatibilidad y limitaciones de APP-Easy 2027 son las indicadas en las presentes Condiciones, en la confirmación del pedido, en la descripción oficial de la configuración adquirida y en la correspondiente documentación técnica, según el orden de prelación establecido por el Contrato.

A cada compra se aplica exclusivamente la versión de las presentes Condiciones aceptada por el USUARIO durante el procedimiento de compra e identificada en la confirmación del pedido.

Las revisiones posteriores se aplican a los pedidos enviados a partir de su respectiva fecha de entrada en vigor, siempre que se hayan puesto a disposición y aceptado antes del envío, conforme al Art. 14.2. No modifican retroactivamente los contratos ya celebrados, salvo disposiciones imperativas o acuerdo expreso.

El USUARIO deberá leer íntegramente las presentes Condiciones antes de enviar el pedido y conservar una copia junto con la confirmación del pedido y la documentación relativa a la licencia adquirida.

Documento:

APP-Easy_2027_Términos_y_Condiciones_de_Uso_ESP_rev_01102026 — Traducción al español

Información general

Configuraciones APP-Easy 2027

- APP-Easy 2027 CORE
- APP-Easy 2027 ADVANCED
- APP-Easy 2027 BUILDING

Compatibilidad APP-Easy 2027

Allplan® 2025*/2026/2027

*Algunas funciones desarrolladas con el lenguaje de programación Python presentes en las configuraciones ADVANCED y BUILDING no están disponibles con Allplan® 2025

Comercialización / Distribución

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Términos y Condiciones de Uso específicos de APP-Easy 2027

Preámbulo — aceptación del contrato de licencia

Las presentes Condiciones regulan la compra, la concesión de la licencia, la instalación y el uso de APP-Easy 2027 en las configuraciones CORE, ADVANCED o BUILDING, en lo sucesivo denominado también «Software».

Antes de enviar el pedido, el USUARIO deberá leer y aceptar expresamente las presentes Condiciones seleccionando la casilla correspondiente prevista en el procedimiento de compra.

El contrato se celebra, conforme al Art. 1.3, cuando el USUARIO recibe la confirmación de aceptación del pedido enviada por el LICENCIANTE.

La instalación, activación y uso dan ejecución a la licencia adquirida y no sustituyen las declaraciones exigidas antes del envío del pedido por el Art. 1.4.

Quedan prohibidos la instalación, activación o uso de APP-Easy 2027 sin un contrato válidamente celebrado, sin una licencia válida o en infracción de las presentes Condiciones.

El presente Contrato constituye un acuerdo jurídicamente vinculante entre el LICENCIANTE y el USUARIO identificados en las secciones siguientes.

Notas generales

Las presentes Condiciones regulan la compra, la concesión de la licencia, la instalación y el uso de APP-Easy 2027 y forman parte integrante del contrato celebrado entre el LICENCIANTE y el USUARIO.

A cada contrato se aplica la versión de las Condiciones aceptada por el USUARIO durante el procedimiento de compra e identificada en la confirmación del pedido.

Las posibles modificaciones posteriores de las presentes Condiciones se regulan por el Art. 14.2 y no modifican retroactivamente los contratos ya celebrados, salvo lo previsto por disposiciones legales imperativas o lo expresamente aceptado por el USUARIO.

La jerarquía de los documentos contractuales se establece en el Art. 14.4. En particular, prevalecen por el siguiente orden:

a) las disposiciones legales imperativas;
b) los acuerdos individuales y las condiciones particulares expresamente acordados con el USUARIO, incluidos los datos de la compra aceptados y resumidos en la confirmación del pedido;
c) las presentes Condiciones;

d) la documentación técnica y descriptiva de la configuración puesta a disposición antes del pedido e identificada como aplicable a la compra.

La información comercial y promocional se regula por el Art. 14.3.

Identificación de las Partes

LICENCIANTE:

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Via B. Diotti 31 — 20153 Milano

Número de IVA y código fiscal: 07652460960

Cámara de Comercio de Milano, Monza Brianza Lodi

Número REA MI-2022001

Correo electrónico certificado (PEC): areg@pec.it

Información general: info@app-easy.it — Pedidos y facturación: ordini@app-easy.it — Asistencia técnica: assistenza@app-easy.it

USUARIO:

La persona física o jurídica, el despacho profesional, la sociedad, la empresa, la entidad u organización que se registra en el sitio www.app-easy.it y adquiere una licencia de APP-Easy 2027 en una de las configuraciones CORE, ADVANCED o BUILDING, exclusivamente para fines relacionados con su actividad profesional, empresarial, comercial, artesanal o institucional.

APP-Easy 2027 es un producto destinado exclusivamente al uso en el marco de actividades profesionales, empresariales, comerciales, artesanales o institucionales. No está disponible para compras realizadas con fines personales o, en cualquier caso, ajenos a una actividad laboral o profesional.

El USUARIO es la parte contratante y el titular de la licencia y se identifica mediante los datos facilitados durante el registro y el procedimiento de compra, que figuran en la confirmación del pedido, en la documentación fiscal y en los sistemas de gestión de la licencia.

Cuando el USUARIO sea un despacho profesional, una sociedad, empresa, entidad u organización, APP-Easy 2027 podrá ser utilizado por las personas físicas autorizadas que actúen por su cuenta, dentro de los límites y conforme a las modalidades previstas en la Licencia de Despacho.

El USUARIO es responsable del cumplimiento de las presentes Condiciones por sus titulares, socios, administradores, empleados, colaboradores y demás personas autorizadas para utilizar APP-Easy 2027.

Antes de enviar el pedido, el USUARIO deberá declarar expresamente que adquiere APP-Easy 2027 exclusivamente para fines profesionales y que actúa al celebrar el contrato en calidad de USUARIO profesional.

Art. 1 - Concesión de la licencia

1.1 Compra y entrega

El USUARIO puede adquirir APP-Easy 2027, en las configuraciones CORE, ADVANCED o BUILDING, directamente en el sitio www.app-easy.it, previo registro y cumplimentación de los datos solicitados.

Tras verificar la recepción del pago y la exactitud de los datos necesarios para la facturación, el LICENCIANTE acepta el pedido y envía a la dirección de correo electrónico indicada por el USUARIO durante el registro:

a) la confirmación del pedido;

b) el enlace para descargar la configuración adquirida;

c) el código de serie único necesario para la instalación y activación;

d) el identificador de la versión de las Condiciones aplicable al pedido, cuyo PDF puede consultarse y descargarse dentro del pedido correspondiente en el portal www.app-easy.it, conforme al Art. 1.4.

La confirmación de aceptación y la entrega tienen lugar dentro de los dos días laborables siguientes a la recepción del pago y de los datos completos y verificables, conforme al Art. 12. La activación en el puesto de trabajo requiere las operaciones y los requisitos técnicos del Art. 3.8.

El USUARIO tiene derecho a descargar y utilizar exclusivamente la configuración CORE, ADVANCED o BUILDING efectivamente adquirida.

1.2 Verificación y corrección de los datos del pedido

Antes del envío definitivo del pedido, el sistema pone a disposición del USUARIO una página de resumen que permite verificar la información introducida y las características esenciales de la compra.

El resumen del pedido indica, como mínimo:

a) la configuración seleccionada, el tipo de compra y el mercado de los contenidos, cuando proceda;

b) el precio, los impuestos aplicables y el importe total adeudado;

c) los datos identificativos y de facturación del USUARIO;

d) el método de pago seleccionado;

e) el identificador de la versión de las Condiciones aplicables a la compra;

f) la generación APP-Easy 2027, el código de serie afectado para compras relativas a una licencia existente y la fecha de vencimiento del 30 de septiembre de 2027 para actualizaciones y asistencia.

Antes de enviar el pedido, el USUARIO puede identificar y corregir posibles errores, modificar los datos introducidos, cambiar la configuración seleccionada o interrumpir el procedimiento de compra sin efectuar pago alguno.
El envío definitivo del pedido se realiza seleccionando un botón o comando que indica de forma clara e inequívoca que el pedido conlleva una obligación de pago.
El USUARIO deberá verificar con especial atención la exactitud de la dirección de correo electrónico, los datos fiscales y la configuración de APP-Easy 2027 seleccionada, ya que esta información se utilizará para la facturación y para la entrega del Software y del código de serie.
Después de enviar el pedido, los posibles errores deberán comunicarse sin demora a ordini@app-easy.it, indicando el número de pedido y los datos necesarios para identificar la compra.
La posibilidad de corregir los datos después de enviar el pedido queda supeditada al estado de tramitación del pedido, a la emisión de la factura y a la eventual puesta a disposición del enlace de descarga y del código de serie.

1.3 Celebración del contrato y confirmación del pedido

La cumplimentación y el envío del pedido constituyen una propuesta de compra de la configuración y del tipo de producto o servicio indicados en el resumen, a los precios y condiciones mostrados antes del envío.
El contrato se celebra cuando el USUARIO recibe, en la dirección de correo electrónico indicada para el pedido, la confirmación de aceptación del LICENCIANTE, posterior a la verificación del pago y de los datos necesarios para la facturación. El acuse automático de envío del pedido y el recibo del proveedor de pagos no constituyen aceptación.
La confirmación del pedido recoge o pone a disposición, como mínimo:

a) los datos identificativos del USUARIO;
b) los datos de facturación del USUARIO;
c) la configuración, el tipo de compra, el mercado de los contenidos, cuando proceda, el código de serie afectado y la fecha de vencimiento del 30 de septiembre de 2027 para las actualizaciones y la asistencia incluidas;
d) el precio abonado y los impuestos aplicados;
e) el número identificativo y la fecha del pedido;
f) el identificador y la fecha de revisión de las Condiciones aceptadas, cuyo PDF está asociado al pedido correspondiente en el portal www.app-easy.it, conforme al Art. 1.4;
g) el enlace para descargar el instalador de APP-Easy 2027.

La mera autorización o ejecución del pago no celebra el contrato. Si el pedido no puede aceptarse, el LICENCIANTE comunica el motivo y reembolsa lo recibido conforme al Art. 12. La confirmación no puede introducir condiciones distintas de las propuestas por el USUARIO sin su aceptación expresa.

El USUARIO conserva la confirmación y los documentos contractuales en un soporte duradero. Las correcciones fiscales y las variaciones del producto o del precio que afecten al pedido requieren un nuevo resumen y la aceptación del USUARIO antes de la celebración del contrato.

1.4 Consulta, descarga y aceptación de las condiciones contractuales

Antes del envío del pedido, las presentes Condiciones se ponen a disposición en el portal www.app-easy.it en un formato que permite su consulta, descarga, almacenamiento y reproducción. Después del envío, el PDF de la versión aceptada puede consultarse y descargarse dentro del pedido correspondiente.

En el portal están disponibles el texto italiano y las eventuales traducciones a otros idiomas. A cada pedido se asocian el PDF del texto italiano aplicable a la compra y, cuando se haya utilizado en el procedimiento de compra, la traducción correspondiente. Cada traducción lleva el identificador de la versión italiana. En caso de divergencia interpretativa, prevalece el texto italiano, conforme al Art. 11.1.

Antes de enviar el pedido, el USUARIO deberá consultar las Condiciones aplicables a la compra. La aceptación se realiza seleccionando una casilla específica obligatoria, no premarcada, mediante la cual el USUARIO declara haberlas leído y aceptado íntegramente.

El USUARIO deberá formular además una declaración obligatoria separada, no premarcada, mediante la cual confirma que realiza la compra exclusivamente para fines relacionados con su actividad profesional, empresarial, comercial, artesanal o institucional, conforme al Art. 5.

La aceptación general de las Condiciones y la declaración de compra profesional son independientes de la aprobación específica de las cláusulas indicadas en el «Anexo A — Aprobación específica de las cláusulas», de conformidad con los artículos 1341 y 1342 del Código Civil italiano. Dicha aprobación se obtiene mediante otra declaración expresa, no premarcada, que identifica las cláusulas afectadas mediante su número y una síntesis de su contenido.

El USUARIO no puede completar el envío del pedido sin haber formulado las declaraciones exigidas por este artículo.

El sistema informático del LICENCIANTE registra y conserva:

- la fecha y la hora de las declaraciones formuladas;
- el identificador del pedido;
- los datos identificativos del USUARIO asociados al pedido;
- el identificador y la fecha de revisión de las Condiciones aceptadas;
- el idioma utilizado y la eventual traducción puesta a disposición durante el procedimiento de compra;
- el texto de las declaraciones formuladas y la aceptación general de las Condiciones;
- la declaración de compra profesional;
- la lista de cláusulas objeto de aprobación específica y la correspondiente declaración de aprobación.

El LICENCIANTE no envía individualmente las Condiciones ni las adjunta a la confirmación del pedido. Accediendo al portal www.app-easy.it, en la sección dedicada a sus pedidos, el USUARIO puede consultar y descargar el PDF asociado a cada pedido y se le invita a conservar una copia junto con la confirmación correspondiente.
La versión aplicable al contrato es la aceptada por el USUARIO al enviar el pedido e identificada en la confirmación correspondiente. El LICENCIANTE conserva el PDF de dicha versión y de la eventual traducción utilizada, asociándolos al pedido específico y manteniéndolos disponibles para su consulta y descarga en el portal.
La publicación de nuevas revisiones de las Condiciones no modifica ni sustituye los PDF asociados a pedidos anteriores ni altera la versión aplicable a los contratos correspondientes.
Los datos relativos a la aceptación y al pedido se conservan durante el período necesario para la ejecución del contrato, la gestión de la licencia, el cumplimiento de las obligaciones legales y la protección de los derechos de las partes, conforme al aviso de privacidad separado. El PDF del aviso de privacidad puesto a disposición para cada compra también se asocia al pedido correspondiente y puede ser consultado y descargado por el USUARIO en el portal, conforme al Art. 1.14.
Las modificaciones posteriores de las Condiciones se regulan por el Art. 14.2 y no se aplican retroactivamente a los contratos ya celebrados, salvo lo impuesto por disposiciones legales imperativas o lo expresamente aceptado por el USUARIO.

1.5 Configuración adquirida y recursos accesorios gratuitos

La licencia de APP-Easy 2027 habilita al USUARIO para utilizar la configuración CORE, ADVANCED o BUILDING efectivamente adquirida, con las características, funcionalidades y contenidos indicados en la descripción oficial puesta a disposición antes del envío del pedido.
La configuración ADVANCED incluye las funcionalidades y los contenidos de la configuración CORE. La configuración BUILDING incluye las funcionalidades y los contenidos de la configuración ADVANCED, según lo especificado en la descripción de la oferta.
La compra de una configuración no confiere el derecho a utilizar funcionalidades o contenidos reservados a una configuración superior. El paso a una configuración superior requiere una Mejora de paquete, conforme al Art. 3.
A partir de la versión APP-Easy 2027, se ponen a disposición recursos gratuitos de apoyo a todas las configuraciones CORE, ADVANCED y BUILDING. Estos recursos se gestionan por separado de los contenidos objeto de la licencia de pago.
En la fecha de esta versión de las Condiciones, los recursos gratuitos están disponibles exclusivamente en italiano. La disponibilidad del sitio o de las presentes Condiciones en otros idiomas no implica la disponibilidad de los recursos gratuitos en esos mismos idiomas.

La lista de recursos gratuitos, los requisitos de compatibilidad, las modalidades de acceso y distribución y sus condiciones de uso se publican en la sección específica del sitio oficial www.app-easy.it. Las condiciones aplicables a los recursos gratuitos se ponen a disposición para su consulta y descarga antes de su adquisición.
La gratuidad de los recursos no implica renuncia a los derechos de propiedad intelectual del LICENCIANTE o de sus eventuales titulares. Los derechos de uso, modificación y redistribución y los posibles servicios de asistencia se regulan por sus respectivas condiciones separadas. Las referencias de las presentes Condiciones a los contenidos de la configuración adquirida se refieren a los que son objeto de la licencia APP-Easy; a los recursos gratuitos se aplica su régimen separado.
Para las funcionalidades y los contenidos incluidos en la licencia APP-Easy, las posibles diferencias de disponibilidad o idioma se indican en la descripción de la configuración antes del envío del pedido. El idioma seleccionado en el sitio o para consultar las presentes Condiciones no modifica los derechos asociados a la configuración adquirida.

1.6 Naturaleza y alcance de la licencia

Con la celebración del contrato y el pago del precio, el LICENCIANTE concede al USUARIO una licencia de uso no exclusiva y de duración indefinida de la configuración CORE, ADVANCED o BUILDING de APP-Easy 2027 efectivamente adquirida.
La licencia confiere exclusivamente el derecho a instalar y utilizar APP-Easy 2027 conforme a las modalidades, límites y condiciones previstos en el presente Contrato.
La compra no implica la cesión al USUARIO de la propiedad de APP-Easy 2027, del código, de la documentación ni de los demás contenidos incluidos en la licencia. Para los recursos gratuitos sigue siendo aplicable lo previsto en el Art. 1.5.
La licencia se limita:

a) a la configuración CORE, ADVANCED o BUILDING adquirida;
b) a los contenidos incluidos en la configuración adquirida;
c) a los instaladores puestos a disposición para Allplan® 2025, Allplan® 2026 y Allplan® 2027;
d) a las actualizaciones incluidas conforme al Art. 3;
e) a las modalidades de uso previstas para la Licencia de Despacho en los Artículos 1.10, 1.12 y 2.1.

La licencia no confiere derecho alguno:

a) sobre configuraciones superiores a la adquirida, salvo Mejora de paquete;
b) sobre generaciones posteriores a APP-Easy 2027, que no están incluidas en esta compra;
c) sobre funcionalidades, servicios, datos o contenidos no expresamente incluidos en la compra;

d) sobre el software Allplan® u otros productos pertenecientes a terceros.

La licencia no puede fraccionarse, compartirse ni transferirse fuera de los casos previstos en los Arts. 1.11 y 2.4. Se mantienen a salvo las transferencias y sucesiones permitidas por la normativa aplicable, con sus respectivos requisitos y límites.

La licencia conserva su validez por tiempo indefinido, salvo:

a) resolución del contrato por incumplimiento grave del USUARIO;

b) revocación definitiva del código en los casos previstos en el Art. 1.16;

c) cese o extinción del sujeto titular, conforme al Art. 1.11;

d) otros casos previstos por disposiciones legales imperativas.

La suspensión de los servicios en línea o de nuevas activaciones es distinta de la extinción del derecho de uso y se regula por el Art. 1.15; la resolución del contrato se regula por el Art. 1.16.

La duración indefinida de la licencia no implica actualizaciones o asistencia técnica sin vencimiento. Las actualizaciones y la asistencia incluidas finalizan el 30 de septiembre de 2027. Este vencimiento no extingue los derechos de uso ya adquiridos ni los remedios previstos por el contrato y la ley.

1.7 Duración de la licencia

La licencia de uso de APP-Easy 2027 se concede por tiempo indefinido, limitada a la configuración adquirida y a los instaladores declarados compatibles con Allplan® 2025, 2026 y 2027.

La licencia APP-Easy 2027 no incluye generaciones posteriores de APP-Easy ni compatibilidad con versiones de Allplan® distintas de las declaradas. Las compras reguladas por las presentes Condiciones no prorrogan el vencimiento del 30 de septiembre de 2027 para actualizaciones y asistencia.

Quedan incluidas exclusivamente las actualizaciones de la configuración adquirida que el LICENCIANTE publique hasta el 30 de septiembre de 2027, conforme al Art. 3.

La licencia mantiene su validez salvo revocación o resolución en los casos previstos en el presente Contrato. Su posibilidad de uso a lo largo del tiempo queda supeditada a la disponibilidad de un entorno de software y hardware compatible y no implica la obligación del LICENCIANTE de garantizar el funcionamiento de APP-Easy 2027 en futuras versiones de Allplan®, sistemas operativos u otros componentes de software y hardware.

1.8 Marcas de terceros

Los nombres, marcas, logotipos, denominaciones comerciales y demás signos distintivos relativos a Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek y a los eventuales productos y servicios relacionados pertenecen a sus respectivos titulares.

Toda referencia a Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek, a sus versiones de software o a otros productos de terceros se utiliza exclusivamente con fines descriptivos, informativos e identificativos, para indicar el entorno de software en el que APP-Easy 2027 puede instalarse y utilizarse y las versiones con las que se declara compatible.

APP-Easy 2027 es un producto independiente desarrollado y comercializado por AReG snc di Galassi Stefano & C.

Salvo indicación expresa en contrario basada en un acuerdo escrito específico, APP-Easy 2027:

a) no es producido, desarrollado ni publicado por ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE u otras sociedades del Nemetschek Group;
b) no está certificado, aprobado ni garantizado por ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE u otras sociedades del Nemetschek Group;
c) no se comercializa ni distribuye por cuenta de ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE u otras sociedades del Nemetschek Group;
d) no confiere al USUARIO ningún derecho sobre las marcas, logotipos, denominaciones u otros signos distintivos de sus respectivos titulares.

El uso de APP-Easy 2027 requiere que el USUARIO disponga por su cuenta de una licencia válida y legítimamente adquirida de Allplan® en una de las versiones declaradas compatibles.

La licencia APP-Easy 2027 no incluye, sustituye ni confiere ninguna licencia de uso del software Allplan® u otros productos pertenecientes a terceros.

El USUARIO deberá utilizar Allplan® y los demás programas de terceros respetando sus respectivos contratos de licencia, términos de uso y requisitos técnicos.

El LICENCIANTE no es responsable de las condiciones comerciales, licencias, actualizaciones, modificaciones, interrupciones, decisiones técnicas o políticas adoptadas por los titulares de los programas y marcas de terceros.

La indicación de compatibilidad con Allplan® 2025, 2026 y 2027 describe exclusivamente la compatibilidad técnica declarada de APP-Easy 2027 y no constituye una declaración de afiliación, aprobación o certificación por parte de sus respectivos titulares.

1.9 Propiedad intelectual

El Software y los contenidos incluidos en la licencia, incluidos modelos, bibliotecas, interfaces, tablas paramétricas, elementos gráficos y documentación, están protegidos por las leyes italianas e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Los recursos gratuitos se regulan por separado conforme al Art. 1.5.

Quedan prohibidas las actividades de copia, modificación, traducción, distribución o uso no autorizadas por el presente Contrato, sin perjuicio de las actividades permitidas por la ley y del régimen de los recursos gratuitos al que se refiere el Art. 1.5.

1.10Licencia de Despacho

APP-Easy 2027 se concede mediante una Licencia de Despacho, asociada exclusivamente al USUARIO identificado durante el registro y que figura en la confirmación del pedido y en la documentación fiscal.

A cada primera Licencia de Despacho se asigna un código de serie único; las compras posteriores de actualización y Mejora se asocian al mismo código, salvo sustitución por motivos técnicos justificados.

La configuración adquirida puede instalarse y utilizarse, incluso simultáneamente, en todos los puestos de trabajo Allplan® pertenecientes al mismo USUARIO o legítimamente utilizados por él, siempre que cada puesto esté cubierto por una licencia o un derecho válido de uso de Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

La Licencia de Despacho no establece un número predeterminado de usuarios nominales. No obstante, el número de usos simultáneos de APP-Easy 2027 no puede superar el número de puestos de trabajo Allplan® con licencia válida, pertenecientes al mismo USUARIO o legítimamente utilizados por él.

Cuando el USUARIO sea un Despacho, sociedad, empresa, entidad u organización, APP-Easy 2027 podrá ser utilizado por sus titulares, socios, administradores, empleados y colaboradores autorizados, exclusivamente:

a) en el marco y en interés de la actividad del USUARIO titular de la licencia;
b) en puestos de trabajo Allplan® pertenecientes al mismo USUARIO o legítimamente utilizados por él;
c) bajo la responsabilidad del USUARIO;
d) respetando las presentes Condiciones.

La Licencia de Despacho no puede compartirse entre distintos Despachos, sociedades, empresas, entidades, organizaciones o personas, aunque operen en los mismos locales, utilicen la misma infraestructura informática o colaboren de forma estable entre sí.

El código de serie no puede cederse, comunicarse, compartirse ni ponerse a disposición de sujetos distintos del USUARIO titular y de los sujetos autorizados conforme al presente artículo.

La licencia de APP-Easy 2027 no incluye la licencia de Allplan®, que el USUARIO deberá adquirir y mantener válida por su cuenta.

Las demás condiciones relativas a la instalación, al uso simultáneo y a los sujetos autorizados se regulan por los Artículos 1.12 y 2.1.

1.11 Cambios del Despacho, cese y operaciones societarias

1.11.1 Comunicación de cambios

La Licencia de Despacho se concede exclusivamente al USUARIO identificado en la confirmación del pedido, en la factura y en los sistemas de gestión de la licencia.

El USUARIO deberá comunicar al LICENCIANTE, sin demora injustificada, cualquier cambio que pueda afectar a la identidad, titularidad o gestión de la licencia, incluidos:

a) cambio de denominación o razón social;
b) cambio de forma jurídica;
c) cambio de domicilio, dirección de correo electrónico o datos de facturación;
d) cambio del código fiscal o número de IVA;
e) transformación, fusión, absorción o escisión;
f) cesión, aportación o arrendamiento del Despacho, de la empresa o de una rama de actividad;
g) cese, suspensión o puesta en liquidación de la actividad;
h) transferencia de la actividad a otro sujeto;
i) fallecimiento o cese de actividad del profesional individual.

La comunicación deberá enviarse a ordini@app-easy.it y contener la información y documentación necesarias para verificar la identidad del titular de la licencia y la eventual continuidad jurídica de la actividad.

1.11.2 Cambios que no modifican al titular

El mero cambio de denominación, domicilio, datos de contacto, forma jurídica o estructura de propiedad no determina la extinción de la licencia cuando el sujeto titular permanezca jurídicamente inalterado.

En esos casos, el LICENCIANTE actualiza los datos asociados a la licencia tras recibir la documentación necesaria.

El cambio de socios, administradores o representantes legales no constituye una transferencia de la licencia cuando el Despacho, sociedad, entidad u organización titular siga siendo el mismo sujeto jurídico.

1.11.3 Transformación societaria

Cuando la transformación societaria no implique la extinción del sujeto titular y exista continuidad jurídica, la licencia seguirá siendo válida a nombre del sujeto transformado.

El USUARIO deberá comunicar la transformación y facilitar, cuando se le soliciten:

a) la nueva denominación y forma jurídica;

b) un extracto registral actualizado u otro documento equivalente;

c) los nuevos datos fiscales y de facturación;

d) la documentación acreditativa de la continuidad jurídica;

e) los nuevos datos del representante legal y de los contactos autorizados.

1.11.4 Fusión, absorción y escisión

En caso de fusión o absorción, el sujeto resultante de la operación o absorbente deberá comunicar la operación al LICENCIANTE y solicitar la actualización de la titularidad de la licencia.

El LICENCIANTE podrá solicitar la documentación necesaria para verificar la sucesión en las relaciones jurídicas, la continuidad de la actividad y el cumplimiento de las condiciones de la Licencia de Despacho.

En caso de escisión, la licencia no podrá duplicarse ni utilizarse simultáneamente por varios sujetos resultantes de la operación.

Los sujetos interesados documentan a cuál de ellos se atribuye la licencia. El LICENCIANTE actualiza la titularidad y el código de serie tras las verificaciones necesarias; estos trámites no convierten en discrecional una sucesión prevista por la ley.

Los demás sujetos resultantes de la escisión que pretendan utilizar APP-Easy 2027 deberán adquirir una nueva licencia, salvo acuerdo escrito distinto con el LICENCIANTE.

1.11.5 Cesión o transferencia de la actividad

La cesión de cuotas o participaciones sociales no constituye una transferencia de la licencia cuando el sujeto jurídico titular permanezca inalterado.

La cesión, aportación, arrendamiento o transferencia de la actividad a otro sujeto requieren verificar el destino de la licencia conforme a la normativa aplicable y al Art. 2.4. La operación no autoriza duplicaciones ni fraccionamientos de la licencia.

El sujeto interesado comunica la operación y aporta los documentos necesarios para identificar al sucesor y sus derechos. Solo se requiere autorización contractual cuando la transferencia no encuentre ya fundamento en la ley.

En los casos de transferencia o sucesión previstos por la ley, el LICENCIANTE realiza verificaciones proporcionadas y actualiza la titularidad sin supeditar el derecho a un consentimiento discrecional ni a la compra de una nueva licencia.

1.11.6 Cese o liquidación de la actividad

El cese definitivo de la actividad no autoriza la distribución o duplicación de la licencia entre socios, administradores, empleados, colaboradores o terceros. Se mantienen a salvo la transferencia y la sucesión en los casos previstos por la ley y el Art. 2.4.

El USUARIO o el sujeto encargado de la liquidación comunica el cese y el destino de la licencia. Una vez extinguido el titular, el uso solo puede continuar por parte del sujeto que haya sucedido legítimamente en sus derechos o para las actividades de liquidación permitidas.

Durante la fase de liquidación, el eventual uso de APP-Easy 2027 se permite exclusivamente dentro de los límites necesarios para gestionar y cerrar la actividad del sujeto titular, siempre que la licencia siga siendo válida y se respeten las presentes Condiciones.
Al extinguirse el titular, el código podrá desactivarse si no existe un sujeto con derecho a la licencia; en caso de sucesión legítima, el LICENCIANTE actualiza la titularidad o sustituye el código sin duplicar los derechos.

1.11.7 Cese de actividad o fallecimiento del profesional individual

El cese de actividad o fallecimiento del profesional no permiten compartir la licencia entre varios sujetos. La eventual sucesión o transferencia se regula por la normativa aplicable y el Art. 2.4.
La eventual continuación de la misma actividad por un nuevo sujeto deberá comunicarse al LICENCIANTE y requiere verificar la posibilidad de actualizar o transferir la licencia.
Los herederos o encargados de la gestión pueden comunicar la sucesión, documentar los derechos sobre la licencia y solicitar los trámites necesarios para el cierre o la continuación legítima de la actividad.

1.11.8 Verificación y actualización de la licencia

Durante las verificaciones relativas a un cambio societario o a la transferencia de la actividad, el LICENCIANTE podrá suspender temporalmente nuevas activaciones o modificaciones del código de serie cuando sea necesario para evitar duplicaciones o usos no autorizados.
Tras la verificación, el LICENCIANTE podrá:

a) actualizar los datos del USUARIO sin modificar el código de serie;
b) desactivar el código existente y emitir un código sustitutivo;
c) autorizar la transferencia de la licencia al sujeto sucesor;
d) exigir la aceptación de las condiciones acordadas para una transferencia convencional, sin imponer nuevas condiciones en los casos de sucesión o transferencia previstos por la ley;
e) rechazar una transferencia convencional no permitida por el contrato o impedir duplicaciones, sin perjuicio del reconocimiento de las transferencias y sucesiones previstas por la ley.

La falta de comunicación solo puede justificar verificaciones y medidas temporales cuando existan indicios concretos de uso no autorizado, conforme a los criterios de necesidad y proporcionalidad y al procedimiento del Art. 1.15.
La modificación de la titularidad no confiere derechos sobre configuraciones, actualizaciones, versiones o servicios adicionales a los adquiridos originalmente.

1.12 Código de serie, instalación y uso simultáneo

Por cada Licencia de Despacho de APP-Easy 2027 adquirida se emite un solo código de serie único, asociado al USUARIO identificado en la confirmación del pedido.

El código de serie permite instalar y utilizar la configuración CORE, ADVANCED o BUILDING adquirida en todos los puestos de trabajo Allplan® pertenecientes al mismo USUARIO o legítimamente utilizados por él.

El uso de APP-Easy 2027 también se permite simultáneamente en varios puestos de trabajo, siempre que:

a) todos los puestos pertenezcan al mismo USUARIO o sean legítimamente utilizados por él;

b) cada puesto disponga de una licencia Allplan® válida y compatible;

c) el uso sea realizado por el USUARIO o por los sujetos autorizados conforme al Art. 2.1;

d) el código de serie no sea cedido, compartido ni puesto a disposición de terceros.

Cuando la licencia sea adquirida por un Despacho, sociedad, empresa, entidad u organización, el código de serie podrá ser utilizado por sus titulares, socios, administradores, empleados y colaboradores autorizados exclusivamente en el marco de la actividad del USUARIO titular.

El número de usos simultáneos de APP-Easy 2027 no puede superar el número de puestos dotados de una licencia Allplan® válida, legítimamente poseída o utilizada por el USUARIO.

La licencia de APP-Easy 2027 no incluye ninguna licencia Allplan®, que el USUARIO deberá adquirir y mantener válida por su cuenta.

Las condiciones detalladas de uso de la Licencia de Despacho se regulan por el Art. 2.1.

1.13 Activación de la Licencia e Identificación del Hardware

Durante la instalación, el Software trata los datos técnicos necesarios para la gestión de la licencia, descritos en el Art. 1.14 y en el aviso de privacidad, para:

- verificar la validez de la licencia;
- prevenir usos no autorizados.

Los identificadores de instalación y del dispositivo no transforman la Licencia de Despacho en una licencia para un único equipo.

El tratamiento de datos se regula por el Art. 1.14 y por el aviso de privacidad aplicable.

1.14 Tratamiento de los datos relativos a la licencia

Para permitir el registro, la verificación y la gestión de la licencia, el Software y los sistemas del LICENCIANTE pueden tratar datos relativos al USUARIO, al pedido y a los dispositivos en los que se instala APP-Easy 2027.

Los datos tratados pueden incluir, cuando proceda:

a) datos identificativos y de contacto del USUARIO;

b) datos relativos al pedido, a la facturación y a la configuración adquirida;

c) código de serie, estado e historial de la licencia;

d) datos técnicos estrictamente necesarios para gestionar la licencia, como el identificador de instalación, el nombre del puesto de trabajo, el usuario del sistema operativo y el identificador de hardware transformado mediante una función hash;

e) versión/configuración de APP-Easy 2027;

f) HWID (identificador del ordenador) y registros técnicos, cuando sean necesarios para la seguridad, la prevención de abusos y la gestión de la licencia;

g) información facilitada por el USUARIO en solicitudes de asistencia, notificaciones o reclamaciones.

Estos datos se tratan exclusivamente para:

a) ejecutar el contrato y proporcionar la licencia adquirida;

b) verificar la validez del código de serie;

c) prevenir usos no autorizados, duplicaciones ilícitas, fraudes e infracciones de la licencia;

d) gestionar solicitudes de asistencia, notificaciones y reclamaciones;

e) cumplir las obligaciones administrativas, fiscales, contables y legales;

f) formular, ejercer o defender un derecho del LICENCIANTE.

Cuando la información recopilada permita identificar, directa o indirectamente, a una persona física, se tratará como datos personales de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, el Decreto Legislativo italiano de 30 de junio de 2003, n.º 196, y la restante normativa aplicable.

El tratamiento se describe en el aviso de privacidad separado, puesto a disposición en el portal www.app-easy.it antes de la recogida de datos y en los procedimientos pertinentes de registro, compra y activación. A cada pedido se asocia el PDF de la versión del aviso puesta a disposición para esa compra, identificada por su versión o fecha. El USUARIO puede consultarlo y descargarlo accediendo al pedido correspondiente, sin envío individual ni adjunto a la confirmación. Las eventuales actualizaciones del aviso se ponen a disposición y se comunican en los casos previstos por la normativa aplicable, sin modificar ni sustituir la copia histórica asociada al pedido.

El USUARIO se compromete a informar a sus titulares, empleados y colaboradores autorizados para utilizar APP-Easy 2027 sobre el posible tratamiento de datos técnicos vinculados a la licencia y a poner a su disposición el aviso de privacidad aplicable.
Los datos se conservan durante el período necesario para gestionar la licencia, ejecutar el contrato, prevenir abusos y cumplir las obligaciones legales, conforme a los plazos y criterios indicados en el aviso de privacidad.
La falta de suministro de los datos técnicos estrictamente necesarios para el registro y la activación puede imposibilitar la emisión, activación o verificación de la licencia.

1.15 Suspensión y reactivación del código de licencia

El LICENCIANTE podrá limitar temporalmente nuevas activaciones, modificaciones del código de serie o servicios en línea, en la medida estrictamente necesaria y proporcionada, cuando:

- se detecten anomalías, duplicaciones, usos compartidos o usos del código no conformes con las presentes Condiciones;
- el código sea utilizado por sujetos distintos del USUARIO o fuera del Despacho titular de la licencia;
- se hayan facilitado datos inexactos, incompletos o desactualizados necesarios para identificar al USUARIO o al titular de la licencia;
- exista impago de cantidades adeudadas, comprobado tras su verificación y comunicación al USUARIO; la mera apertura de una controversia sobre el pago no acredita un incumplimiento ni un fraude;
- lo requieran el mantenimiento o la seguridad de los servicios en línea, limitadamente a los servicios y nuevas activaciones afectados y durante el tiempo estrictamente necesario;
- existan indicios concretos y documentados de uso ilícito o de compromiso de la seguridad, que deberán verificarse mediante medidas proporcionadas.

El LICENCIANTE comunica el motivo, el alcance y, cuando sea previsible, la duración de la medida, indicando cómo aportar aclaraciones y solicitar su revisión; se dará preaviso cuando sea compatible con la urgencia.
Ante un riesgo actual para la seguridad o indicios concretos de fraude, la medida necesaria podrá ser inmediata; la motivación y las modalidades de revisión se comunicarán sin demora.
La suspensión afecta únicamente a las operaciones necesarias para contener el riesgo. No determina por sí misma la resolución del contrato, la revocación definitiva ni la pérdida de los derechos de uso ya adquiridos. El mantenimiento no constituye incumplimiento del USUARIO.

El USUARIO puede solicitar la verificación y reactivación del código a través de los datos de contacto indicados en las presentes Condiciones, aportando la información y documentación razonablemente necesarias para comprobar la titularidad de la licencia y la regularidad de su uso.
Una vez desaparecida la causa, el LICENCIANTE restablece las operaciones suspendidas sin demora injustificada. La resolución y la extinción del derecho de uso requieren los presupuestos y la comunicación del Art. 1.16.

1.16 Revocación de la licencia y resolución del contrato

La resolución del contrato y la extinción del derecho de uso son distintas de la desactivación técnica del código de serie. Siguen disponibles los remedios ordinarios previstos por la ley para el incumplimiento.
Conforme al artículo 1456 del Código Civil italiano, el LICENCIANTE podrá declarar que se acoge a la cláusula resolutoria expresa en caso de incumplimiento imputable al USUARIO de las siguientes obligaciones:

- la prohibición de poner el código de serie a disposición de terceros no autorizados, prevista en el Art. 2.2, fuera de las transferencias legítimas del Art. 2.4;
- la prohibición de distribuir o comercializar de forma autónoma el Software o los contenidos incluidos en la licencia, prevista en los Arts. 2.2 y 2.3, sin perjuicio de las entregas de trabajos permitidas por el Art. 2.1;
- la prohibición de eludir o manipular los sistemas de protección y control, prevista en el Art. 2.2, sin perjuicio de las actividades permitidas por la ley;
- la obligación de facilitar datos veraces sobre la titularidad y la identidad del contratante, cuando la falsedad sea intencionada y esté dirigida a obtener derechos que no le correspondan;
- la prohibición de reproducir y distribuir sin título habilitante la forma de expresión protegida del Software y de los contenidos incluidos en la licencia, prevista en el Art. 2.3;
- la obligación de pagar el precio de la compra objeto del contrato, cuando el impago haya sido comprobado y no se subsane en el plazo concedido;
- la obligación de poner fin al uso por sujetos no autorizados o a la duplicación de la licencia tras la comunicación de la infracción de los Arts. 2.1, 2.2 o 2.4;
- las mismas obligaciones antes identificadas, cuando la infracción se reitere después de una comunicación anterior, respetando el procedimiento siguiente.

Las disposiciones de este artículo se refieren a las obligaciones relativas a la licencia APP-Easy. Las infracciones de las condiciones separadas de los recursos gratuitos se regulan por dichas condiciones y no determinan por sí mismas la resolución de la licencia APP-Easy.

Para los incumplimientos subsanables, el LICENCIANTE comunica por escrito los hechos y la obligación incumplida y concede al menos quince días desde la recepción para subsanarlos. Este plazo no implica renuncia a las medidas urgentes y proporcionadas del Art. 1.15.
Si el incumplimiento de una obligación identificada anteriormente no se subsana dentro del plazo, el LICENCIANTE podrá declarar por escrito al USUARIO que se acoge a la cláusula resolutoria expresa. La resolución produce efectos cuando el USUARIO recibe dicha declaración.
Para los incumplimientos antes identificados que no sean subsanables, la declaración de acogerse a la cláusula podrá comunicarse sin plazo de subsanación, indicando los hechos y las razones. En los demás casos siguen siendo aplicables los presupuestos y remedios ordinarios legales; la mera desactivación del código de serie no equivale a resolución.
Desde que la resolución sea efectiva, el USUARIO cesará en el uso del Software y del código de serie y eliminará las copias que dejen de estar autorizadas. Se mantienen a salvo la conservación de los trabajos legítimamente realizados, las obligaciones legales y lo previsto en el Art. 14.8.
La revocación o resolución debida a un incumplimiento imputable al USUARIO no confiere derecho al reembolso del precio pagado, salvo lo previsto imperativamente por la ley y sin perjuicio de las posibles reclamaciones de indemnización por los daños sufridos por el LICENCIANTE.

Art. 2 - Ámbito de uso y limitaciones

2.1 Uso permitido

El USUARIO está autorizado a instalar y utilizar exclusivamente la configuración CORE, ADVANCED o BUILDING de APP-Easy 2027 efectivamente adquirida, respetando las presentes Condiciones y las versiones de Allplan® declaradas compatibles.

La licencia de APP-Easy 2027 es una Licencia de Despacho, no nominativa, asociada al USUARIO identificado durante el registro y que figura en la confirmación del pedido y en la documentación fiscal.

Por cada Licencia de Despacho adquirida se emite un solo código de serie único.

La configuración adquirida puede instalarse y utilizarse, incluso simultáneamente, en todos los puestos de trabajo Allplan® pertenecientes al mismo USUARIO o legítimamente utilizados por él, siempre que cada puesto disponga de una licencia Allplan® válida y compatible.

El número de usos simultáneos de APP-Easy 2027 no puede superar el número de puestos dotados de una licencia Allplan® válida, legítimamente poseída o utilizada por el mismo USUARIO.

El USUARIO profesional puede utilizar APP-Easy 2027 para sus actividades profesionales, empresariales, comerciales, artesanales, institucionales o para las actividades internas del Despacho, sociedad, empresa, entidad u organización titular de la licencia.

Cuando el USUARIO sea un Despacho, sociedad, empresa, entidad u organización, APP-Easy 2027 podrá ser utilizado, incluso simultáneamente, por sus titulares, socios, administradores, empleados y colaboradores autorizados, siempre que el uso se realice:

a) en interés y en el marco de la actividad del USUARIO titular de la licencia;
b) en los puestos de trabajo Allplan® pertenecientes al mismo USUARIO o legítimamente utilizados por él;
c) bajo la responsabilidad del USUARIO;
d) sin cesión, uso compartido o puesta a disposición del Software o del código de serie a terceros.

La Licencia de Despacho no permite instalar ni utilizar APP-Easy 2027:

a) por Despachos, sociedades, empresas, entidades, organizaciones o personas distintos del USUARIO titular y de los sujetos expresamente autorizados conforme al presente artículo;
b) en puestos pertenecientes a terceros o utilizados por ellos, salvo que dichos puestos sean legítimamente utilizados por el USUARIO en el marco de su actividad;
c) compartiendo el código de serie con otros Despachos, sociedades, empresas, entidades, organizaciones o personas;
d) para ofrecer a terceros APP-Easy 2027, el código de serie o sus contenidos como producto o servicio autónomo;
e) en puestos que carezcan de una licencia Allplan® válida y compatible.

El USUARIO puede realizar y conservar copias de seguridad del paquete de instalación y de la documentación correspondiente exclusivamente para uso interno y fines de restauración, respetando el Art. 2.3.
En los proyectos compartidos, las SmartPart de nueva generación también pueden ser visualizadas por destinatarios sin la misma configuración y convertirse, mediante los comandos permitidos, en geometría estática. La modificación paramétrica requiere los derechos y la compatibilidad declarados para el objeto; para los objetos preexistentes pueden regir límites distintos. La visualización no está garantizada en versiones de Allplan® no declaradas compatibles.
La licencia de APP-Easy 2027 no incluye la licencia del software Allplan®. Por tanto, el USUARIO deberá disponer por su cuenta de licencias Allplan® válidas y compatibles para todos los puestos en los que APP-Easy 2027 se instale o utilice.
Se permite realizar, utilizar, conservar y entregar a clientes y otros profesionales trabajos, modelos, dibujos, mediciones y proyectos producidos mediante el uso autorizado de APP-Easy, incluso si contienen los objetos utilizados en el proyecto. No se permite distribuir las bibliotecas o el código como recursos autónomos extraíbles para su reutilización independiente. La entrega del proyecto no confiere al destinatario una licencia del Software.

2.2 Actividades prohibidas

Se prohíbe al USUARIO, salvo autorización previa por escrito del LICENCIANTE o salvo lo permitido imperativamente por la ley:

a) vender, ceder, transferir, compartir, sublicenciar, arrendar, alquilar o distribuir el Software, el código de serie o las bibliotecas como productos autónomos, fuera de los casos del Art. 2.4;
b) permitir el uso de la licencia a Despachos, sociedades, empresas, entidades, organizaciones o personas distintos del USUARIO titular y de los sujetos autorizados conforme al Art. 2.1;
c) publicar, comunicar o difundir el código de serie o las credenciales utilizadas para el registro, la descarga o la activación;
d) eludir, desactivar, alterar o intentar sortear los sistemas de activación, verificación, protección o control de la licencia;
e) utilizar un código de serie obtenido ilegítimamente, revocado, falsificado, duplicado o registrado a nombre de otro USUARIO;
f) distribuir o comercializar de forma autónoma el Software o los contenidos incluidos en la licencia; sigue permitida la entrega de los trabajos profesionales prevista en el Art. 2.1. A los recursos gratuitos se aplican sus respectivas condiciones separadas, conforme al Art. 1.5;
g) utilizar APP-Easy 2027 para fines ilícitos o infringiendo los derechos de propiedad intelectual del LICENCIANTE o de terceros;
h) utilizar APP-Easy 2027 de formas que puedan comprometer la seguridad, integridad o funcionamiento de los sistemas del LICENCIANTE o de terceros;

i) eliminar o alterar avisos, indicaciones, referencias o información sobre la titularidad y los derechos de propiedad intelectual presentes en el Software o en la documentación.

El USUARIO es responsable del cumplimiento de estas disposiciones por sus titulares, socios, administradores, empleados, colaboradores y demás sujetos autorizados para utilizar APP-Easy 2027.

Las infracciones de este artículo se gestionan conforme a los Artículos 1.15 y 1.16 en materia de suspensión, reactivación, revocación de la licencia y resolución del contrato.

La resolución no es automática para toda infracción: requiere los presupuestos y la declaración previstos en el Art. 1.16 o la aplicación de los remedios ordinarios legales.

Se mantienen a salvo los demás derechos y remedios reconocidos al LICENCIANTE por la ley y el contrato.

2.3 Copia, modificación, análisis técnico e ingeniería inversa

APP-Easy 2027, su código, estructuras lógicas, algoritmos, documentación y demás contenidos incluidos en la licencia están protegidos por la normativa aplicable en materia de derechos de autor y propiedad intelectual. A los recursos gratuitos se aplica el régimen separado al que se refiere el Art. 1.5.

Salvo autorización previa por escrito del LICENCIANTE o salvo lo expresamente permitido por disposiciones legales imperativas, se prohíbe al USUARIO:

a) copiar, reproducir, duplicar o extraer el Software o los contenidos incluidos en la licencia fuera del uso autorizado, las copias de seguridad y los trabajos permitidos por el Art. 2.1;

b) modificar, adaptar, traducir o transformar el código y los contenidos incluidos en la licencia fuera de las personalizaciones permitidas por las funciones del producto y las excepciones legales;

c) crear y distribuir productos, bibliotecas o paquetes que reproduzcan la forma de expresión protegida de APP-Easy 2027, sin perjuicio de la realización de trabajos profesionales;

d) descompilar, desensamblar, descodificar, realizar ingeniería inversa o intentar obtener el código fuente, las estructuras lógicas, los algoritmos o los métodos de programación;

e) reproducir la forma de expresión protegida del Software para desarrollar o comercializar otros productos; la mera competencia y el uso de ideas y principios no protegidos no están prohibidos por este artículo;

f) eliminar, modificar u ocultar avisos, referencias, denominaciones o indicaciones relativos a la titularidad y a los derechos de propiedad intelectual;

g) distribuir, publicar, comunicar, transferir o poner a disposición de terceros las copias, modificaciones, información técnica o contenidos obtenidos infringiendo este artículo.

El USUARIO puede realizar y conservar copias de seguridad del paquete de instalación y de la documentación cuando sean necesarias para el uso autorizado y la restauración de la configuración adquirida.

Las copias de seguridad:

a) deberán permanecer bajo el control del USUARIO;

b) no podrán utilizarse para aumentar el número de instalaciones o usos permitidos;

c) no podrán cederse, compartirse, distribuirse ni ponerse a disposición de terceros;

d) deberán eliminarse cuando el USUARIO pierda definitivamente el derecho a utilizar APP-Easy 2027, salvo que su conservación venga impuesta por la ley.

Siguen permitidos, con sus respectivos requisitos y límites legales, la observación, el estudio y la prueba del funcionamiento por parte del usuario legítimo, las operaciones necesarias para la interoperabilidad de programas creados de forma independiente y las necesarias para corregir errores. Este artículo no excluye actividades que no puedan prohibirse contractualmente.

La información obtenida mediante actividades de descompilación para la interoperabilidad sigue sujeta a los límites legales y no podrá:

a) utilizarse para fines distintos de los permitidos por la ley;

b) comunicarse a terceros, salvo cuando sea indispensable para la finalidad legítima prevista por la ley;

c) utilizarse para desarrollar, producir o comercializar un programa o producto sustancialmente similar en su forma de expresión;

d) emplearse en actividades que vulneren los derechos del LICENCIANTE o de terceros.

Toda actividad que exceda los límites previstos por este artículo y la normativa aplicable constituye uso no autorizado y queda sujeta a los Artículos 1.15 y 1.16.

2.4 Transferencia y Cesión de la Licencia

La licencia está a nombre del USUARIO identificado en el pedido. Se mantienen a salvo las transferencias y sucesiones previstas por la normativa aplicable, incluido, cuando concurran sus requisitos, el agotamiento del derecho de distribución del programa. Las demás transferencias requieren un acuerdo escrito con el LICENCIANTE. No se permiten duplicaciones, fraccionamientos ni ampliaciones de la licencia.

El mero cambio de denominación, forma jurídica, domicilio, datos fiscales o representante legal del USUARIO no constituye transferencia de la licencia cuando el sujeto jurídico titular permanezca inalterado.

El USUARIO deberá comunicar sin demora estos cambios al LICENCIANTE y aportar, cuando se le solicite, la documentación necesaria para verificar la identidad y continuidad jurídica del titular.

Las operaciones de transformación, fusión, absorción, escisión, cesión o transferencia de la actividad, así como el cese o liquidación del Despacho, sociedad, empresa, entidad u organización titular de la licencia, se regulan por el Art. 1.11.

El sucesor comunica la transferencia y documenta los derechos adquiridos. Las verificaciones administrativas y técnicas no constituyen una autorización discrecional en los casos previstos por la ley; en los demás casos se requiere el acuerdo escrito del LICENCIANTE.

Para las verificaciones y trámites proporcionados a la transferencia, podrán solicitarse:

a) prueba de la titularidad y de los requisitos de la transferencia o sucesión;
b) entrega de la documentación relativa a la operación;
c) cese del uso por el titular anterior;
d) desactivación del código de serie original;
e) emisión de un código de serie sustitutivo;
f) identificación de las condiciones contractuales que regulan los derechos transferidos, sin imponer nuevas condiciones para las transferencias o sucesiones previstas por la ley;
g) verificación de que la transferencia no implique duplicaciones de la licencia o usos por varios sujetos.

El LICENCIANTE podrá rechazar una transferencia convencional no acordada o impugnar, motivándolo, la falta de los requisitos legales o la duplicación de derechos. La mera ausencia de continuidad económica con el cedente no justifica rechazar una transferencia permitida por la ley.

En caso de transferencia o uso compartido no autorizados, el LICENCIANTE podrá suspender el código y exigir al USUARIO que regularice su situación conforme al Art. 1.15.

La revocación definitiva de la licencia y la resolución del contrato podrán disponerse en los casos y según las modalidades del Art. 1.16, en particular cuando la transferencia sea fraudulenta, reiterada, no subsanable o vaya acompañada de la duplicación o difusión no autorizada del código de serie o de los contenidos de APP-Easy 2027.

Art. 3 - Actualizaciones, Mejoras y Compatibilidad

3.1 Definiciones

A efectos de las presentes Condiciones, se entiende por:

a) Actualización técnica o Update: una publicación relativa a una generación y a la configuración que se posee, que introduce correcciones, mejoras, medidas de seguridad, modificaciones funcionales o incorporaciones de contenidos;

b) Mejora de paquete: el paso a una configuración superior, de CORE a ADVANCED o BUILDING, o de ADVANCED a BUILDING. No constituye la adquisición de una licencia independiente ni prorroga el vencimiento del 30 de septiembre de 2027 para actualizaciones y asistencia;

c) Actualización de versión: la compra que habilita el uso de la generación APP-Easy 2027 en la configuración indicada en la oferta, asociando los derechos correspondientes al código de serie existente, salvo sustitución por motivos técnicos justificados. Las actualizaciones y la asistencia incluidas finalizan el 30 de septiembre de 2027, sin prórroga por efecto de dicha compra;

d) Vencimiento de actualizaciones y asistencia: el 30 de septiembre de 2027, inclusive, para todas las compras reguladas por las presentes Condiciones. El vencimiento no extingue el derecho de uso de las publicaciones legítimamente adquiridas;

Compatibilidad: la posibilidad de uso con las versiones y los requisitos de Allplan® expresamente declarados. No puede presumirse la correspondencia entre el número de generación y la versión de Allplan®.

3.2 Actualizaciones incluidas en la licencia

La licencia APP-Easy 2027 incluye las publicaciones de la configuración adquirida realizadas hasta el 30 de septiembre de 2027, inclusive. El mismo vencimiento se aplica a las primeras licencias, a las Actualizaciones de versión y a las Mejoras de paquete reguladas por las presentes Condiciones.

La configuración, la generación APP-Easy 2027 y el vencimiento del 30 de septiembre de 2027 para actualizaciones y asistencia se indican antes del pedido y se resumen en la confirmación. Las publicaciones legítimamente adquiridas siguen siendo utilizables después de esa fecha, dentro de los límites de la licencia y de la compatibilidad declarada.

Las actualizaciones incluidas pueden ser correctivas, técnicas, de rendimiento, funcionales o de seguridad y se proporcionan exclusivamente para la configuración adquirida.

La inclusión de las publicaciones realizadas durante el período de cobertura no implica la obligación del LICENCIANTE de:

a) publicar un número mínimo de actualizaciones;

b) introducir nuevas funcionalidades o contenidos;

c) desarrollar modificaciones solicitadas individualmente por el USUARIO;

d) proporcionar configuraciones superiores a la adquirida, salvo Mejora de paquete;

e) proporcionar generaciones posteriores a APP-Easy 2027;

f) garantizar compatibilidad con versiones de Allplan® no expresamente declaradas compatibles para los derechos adquiridos.

3.3 Actualizaciones de versión y Mejoras de paquete

Las Actualizaciones de versión y las Mejoras de paquete requieren un pedido separado; no se prevén renovaciones automáticas ni cargos periódicos automáticos.

a) Todas las compras reguladas por las presentes Condiciones tienen como vencimiento de las actualizaciones y la asistencia el 30 de septiembre de 2027, inclusive, independientemente de la fecha de compra. Las compras realizadas a partir del 1 de julio no determinan ninguna prórroga al año siguiente.

b) La oferta identifica la configuración, la generación APP-Easy 2027, el código de serie afectado y el vencimiento del 30 de septiembre de 2027 para actualizaciones y asistencia. No se incluyen generaciones futuras ni ampliaciones de dicho plazo.

c) La Mejora de paquete amplía la configuración en el código de serie existente y mantiene el vencimiento del 30 de septiembre de 2027 para actualizaciones y asistencia, incluso si se compra simultáneamente una Actualización de versión.

d) La modificación de los derechos se confirma conforme a los Arts. 1.3 y 12; no implica la emisión de una segunda Licencia de Despacho independiente.

e) Los precios, los posibles requisitos de elegibilidad y el contenido de la compra posterior se comunican antes del pedido y no están predeterminados por las presentes Condiciones.

Las compras reguladas por las presentes Condiciones no incluyen generaciones posteriores a APP-Easy 2027 ni servicios adicionales a los aquí previstos. Las eventuales ofertas posteriores constituyen compras separadas, reguladas por sus condiciones aplicables, y no modifican el vencimiento del presente contrato.

La falta de realización de una nueva compra no determina la extinción de la licencia permanente ya adquirida.

3.4 Comunicación de las actualizaciones

La disponibilidad de actualizaciones de APP-Easy 2027 se comunica al USUARIO mediante al menos uno de los siguientes canales:

a) mensaje enviado a la dirección de correo electrónico asociada al pedido, a la cuenta o a la licencia;

b) aviso publicado en el sitio www.app-easy.it;

c) comunicación transmitida en el marco del servicio de asistencia técnica.

La dirección de correo electrónico indicada durante el registro constituye el contacto principal para las comunicaciones relativas a la licencia, las actualizaciones, la seguridad, la compatibilidad y el funcionamiento de APP-Easy 2027.

El USUARIO deberá mantener dicha dirección actualizada y operativa y comunicar sin demora cualquier cambio al LICENCIANTE.

Las comunicaciones técnicas y contractuales relativas a APP-Easy 2027 no son comunicaciones promocionales y pueden enviarse independientemente del eventual consentimiento prestado por el USUARIO para fines de marketing.

3.5 Información relativa a las actualizaciones

La comunicación relativa a una actualización indica, cuando proceda:

a) el número o denominación de la actualización;

b) la fecha de publicación;

c) la configuración CORE, ADVANCED o BUILDING afectada;

d) las versiones de Allplan® compatibles;

e) el carácter correctivo, técnico, funcional, de rendimiento o de seguridad de la actualización;

f) las principales modificaciones introducidas;

g) los posibles requisitos u operaciones preliminares;

h) las instrucciones de descarga e instalación;

i) las posibles incompatibilidades o anomalías conocidas;

j) las consecuencias razonablemente previsibles de no instalarla;

k) la eventual sustitución o desactivación de componentes anteriores.

Una actualización se considera puesta a disposición cuando su paquete puede descargarse a través del canal indicado por el LICENCIANTE y su disponibilidad se ha comunicado o publicado conforme al presente artículo.

3.6 Instalación de las actualizaciones

Salvo que se trate de una actualización necesaria para la seguridad, la conformidad o el correcto funcionamiento de APP-Easy 2027, el USUARIO puede decidir si procede a instalarla.

Antes de instalar una actualización, el USUARIO deberá:

a) verificar que está destinada a la configuración APP-Easy 2027 adquirida;

b) verificar la compatibilidad con la versión de Allplan® utilizada;

c) leer las instrucciones y notas de la versión disponibles;

d) realizar una copia de seguridad de los proyectos, configuraciones, personalizaciones y demás datos relevantes;

e) cerrar Allplan® y las demás aplicaciones que se indiquen en las instrucciones;

f) asegurarse de disponer de los derechos y requisitos técnicos necesarios para completar la instalación.

El USUARIO instala las actualizaciones necesarias para la seguridad y el correcto funcionamiento siguiendo las instrucciones comunicadas, previa verificación de los requisitos y preparación de las copias de seguridad. Los derechos ya adquiridos no se supeditan a la compra de actualizaciones de pago.

Las consecuencias de no instalar las actualizaciones se regulan por el Art. 7.4. Las correspondientes exclusiones de responsabilidad no operan cuando la falta de instalación o la instalación incorrecta se deban a instrucciones incompletas o inexactas proporcionadas por el LICENCIANTE.

3.7 Compatibilidad

3.7.1 Compatibilidad con Allplan®

APP-Easy 2027 es compatible exclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 y Allplan® 2027, mediante los instaladores y actualizaciones puestos a disposición por el LICENCIANTE.

APP-Easy 2027 no es compatible con Allplan® 2028 ni con versiones posteriores.

La visualización de los objetos en versiones de Allplan® no declaradas compatibles puede variar y no está garantizada. La visibilidad y modificación de objetos en proyectos compartidos se regulan por el Art. 2.1 y no amplían la compatibilidad.

Para utilizar y modificar íntegramente estos contenidos con Allplan® 2028 o versiones posteriores será indispensable adquirir o instalar una versión posterior de APP-Easy expresamente declarada compatible.

La licencia de APP-Easy 2027 no incluye la licencia del software Allplan®, que el USUARIO deberá adquirir y mantener válida por su cuenta.

3.7.2 Funcionalidades desarrolladas en lenguaje Python

Sin perjuicio de la compatibilidad general de APP-Easy 2027 con Allplan® 2025, Allplan® 2026 y Allplan® 2027, las funcionalidades desarrolladas mediante el lenguaje Python pueden utilizarse exclusivamente con Allplan® 2026 y Allplan® 2027.

Estas funcionalidades no están disponibles y no pueden utilizarse con Allplan® 2025, debido a las características técnicas y herramientas de programación que ofrece dicha versión de Allplan®.

Las funcionalidades sujetas a esta limitación se identifican en la descripción de la configuración adquirida, en la documentación técnica, en las notas de la versión o dentro de los correspondientes contenidos de APP-Easy 2027.
El uso de APP-Easy 2027 con Allplan® 2025 sigue permitido exclusivamente para las funciones y contenidos expresamente declarados compatibles con dicha versión.
La falta de disponibilidad en Allplan® 2025 de las funcionalidades expresamente indicadas como utilizables solo con Allplan® 2026 y Allplan® 2027 no constituye falta de conformidad ni incumplimiento del LICENCIANTE, siempre que la limitación se haya comunicado al USUARIO antes de celebrar el contrato.
Para utilizar las funcionalidades desarrolladas en Python sujetas a esta limitación, el USUARIO deberá disponer por su cuenta de una licencia válida y compatible de Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

3.8 Requisitos de software y hardware

La instalación y el uso de APP-Easy 2027 están sujetos a los mismos requisitos de software y hardware previstos para la versión compatible de Allplan® en la que se instale el paquete.
El USUARIO deberá verificar previamente que su entorno informático cumple los requisitos técnicos previstos para Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027, según la versión utilizada.
El LICENCIANTE no garantiza el correcto funcionamiento de APP-Easy 2027 en sistemas que no cumplan esos requisitos cuando el mal funcionamiento dependa directamente de la falta de conformidad del entorno informático.
Esta limitación no opera cuando el problema sea directamente imputable a APP-Easy 2027 o a instrucciones inexactas o incompletas proporcionadas por el LICENCIANTE.

Art. 4 - Desarrollo continuo

4.1 Modificaciones introducidas por las actualizaciones

APP-Easy 2027 puede ser objeto de actualizaciones correctivas, técnicas, funcionales o de seguridad conforme al Art. 3.

Las actualizaciones pueden implicar variaciones respecto a versiones anteriores relativas, a título de ejemplo, a:

a) organización y representación de los contenidos;

b) interfaz y modalidades operativas;

c) rendimiento y estabilidad;

d) procedimientos de instalación, activación o actualización;

e) compatibilidad con las versiones admitidas de Allplan®;

f) corrección, sustitución o reorganización de los contenidos incluidos en la licencia.

Las variaciones meramente gráficas, organizativas o técnicas que no eliminen ni comprometan de forma significativa las funcionalidades y características declaradas no constituyen un defecto de APP-Easy 2027.

Si una actualización elimina o compromete significativamente una funcionalidad o característica expresamente prevista en el Contrato, siguen siendo aplicables los Arts. 6, 8 y 9, así como los remedios que no puedan excluirse o limitarse por ley.

Las nuevas funciones y contenidos publicados como actualización de la configuración hasta el 30 de septiembre de 2027 están incluidos en la cobertura; quedan excluidas las Mejoras de paquete y las compras adicionales, conforme al Art. 3.

4.2 Copias de seguridad antes de las actualizaciones

Antes de instalar actualizaciones, mejoras, nuevas versiones de Allplan® u otros componentes que puedan interferir con APP-Easy 2027, el USUARIO deberá realizar copias de seguridad completas, actualizadas y verificables de sus datos, proyectos, bibliotecas, personalizaciones y configuraciones.

El USUARIO deberá además:

a) leer las instrucciones y notas de la versión disponibles;

b) verificar la compatibilidad de la actualización con la configuración de APP-Easy 2027 adquirida y con la versión de Allplan® utilizada;

c) asegurarse de poder restaurar los datos y la configuración anterior;

d) no proceder a la instalación cuando existan anomalías, incompatibilidades conocidas o condiciones técnicas no conformes con los requisitos aplicables.

La responsabilidad relativa a la pérdida o daño de datos y a la falta de preparación de copias de seguridad se regula por el Art. 9.6.

En todo caso siguen siendo aplicables las garantías y responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse por ley.

Art. 5 - Destino exclusivamente profesional

5.1 Ámbito de aplicación

APP-Easy 2027 se ofrece y licencia exclusivamente a sujetos que lo adquieren para fines relacionados con su actividad profesional, empresarial, comercial, artesanal o institucional.

No se aceptan compras realizadas para fines personales, familiares, recreativos o, en cualquier caso, ajenos a una actividad laboral o profesional.

5.2 Declaración del USUARIO

Antes de enviar el pedido, el USUARIO deberá declarar mediante una casilla específica obligatoria y no premarcada: «Declaro que realizo esta compra exclusivamente para fines relacionados con mi actividad profesional, empresarial, comercial, artesanal o institucional o con la del sujeto por cuya cuenta actúo. En este último caso, declaro estar autorizado para realizar la compra por su cuenta».

La declaración se asocia al pedido, a la versión de las presentes Condiciones y a los datos identificativos facilitados por el USUARIO y es conservada por el LICENCIANTE respetando la normativa aplicable.

La selección, durante el procedimiento de compra, de la modalidad fiscal «Particular» indica exclusivamente que la compra la realiza una persona física sin utilizar un número de IVA y no atribuye al USUARIO la condición de consumidor.

También el USUARIO que selecciona la modalidad fiscal «Particular» deberá adquirir APP-Easy 2027 exclusivamente para fines relacionados con una actividad profesional, empresarial, comercial, artesanal o institucional, actual o concretamente planificada.

No se admiten compras realizadas para necesidades personales, familiares, recreativas o ajenas a una finalidad laboral o profesional.

La modalidad fiscal seleccionada, la posesión de un número de IVA y la eventual solicitud de factura no determinan por sí solas la condición jurídica del USUARIO, que depende de la finalidad concreta de la compra.

5.3 Verificación y rechazo del pedido

El LICENCIANTE podrá solicitar la información razonablemente necesaria para verificar el destino profesional de la compra y podrá rechazar el pedido antes de celebrar el contrato cuando ese destino no esté declarado, sea incoherente o no resulte suficientemente verificable.

Si el pago ya se ha cobrado y el pedido no se acepta, el LICENCIANTE efectúa el reembolso sin demora injustificada.

5.4 Declaraciones inexactas

El USUARIO es responsable de la exactitud de la información y de las declaraciones realizadas durante el registro y la compra. La indicación de datos inexactos o el uso de la licencia para fines distintos de los profesionales declarados constituyen una infracción de las presentes Condiciones, sin perjuicio de las consecuencias imperativamente previstas por la ley.

La declaración realizada en el proceso de pago no puede excluir la aplicación de disposiciones imperativas cuando, atendiendo a las circunstancias concretas, concurran sus requisitos.

Art. 6 - Suministro «tal cual» y exclusión de la garantía contractual voluntaria

6.1 Suministro «tal cual»

APP-Easy 2027 está destinado exclusivamente a USUARIOS profesionales y se suministra, en la configuración CORE, ADVANCED o BUILDING adquirida, «tal cual», en el estado técnico y funcional en el que se encuentre en la fecha de entrega, con las características, contenidos, compatibilidades y limitaciones expresamente indicados en las presentes Condiciones, en la descripción oficial de la configuración adquirida y en la documentación técnica correspondiente.

El USUARIO declara haber evaluado, antes de la compra, la descripción de la configuración, las versiones de Allplan® declaradas compatibles, las limitaciones de las funcionalidades desarrolladas en Python y la demás información técnica puesta a disposición por el LICENCIANTE.

El suministro «tal cual» no excluye la obligación de entregar la configuración y las características expresamente pactadas, ni los remedios del Art. 10.4. No se promete la ausencia de todo error ni la idoneidad para necesidades particulares no acordadas.

6.2 Exclusión de la garantía contractual voluntaria

Salvo lo expresamente previsto por disposiciones legales imperativas, APP-Easy 2027 se suministra sin garantías contractuales voluntarias, expresas o implícitas, adicionales a las obligaciones específicamente asumidas por el LICENCIANTE en las presentes Condiciones.

En particular, el LICENCIANTE no garantiza que APP-Easy 2027:

a) esté completamente libre de errores, anomalías, interrupciones o imperfecciones;

b) satisfaga necesidades particulares, procedimientos internos o modalidades operativas propias del USUARIO;

c) produzca resultados profesionales, técnicos, económicos o de proyecto determinados;

d) sea compatible con hardware, sistemas operativos, complementos, scripts, aplicaciones o configuraciones no expresamente declarados compatibles;

e) siga funcionando con futuras versiones de Allplan®, versiones posteriores de los sistemas operativos u otros componentes futuros;

f) pueda corregirse, adaptarse o hacerse compatible respecto de cada problema comunicado por el USUARIO.

6.3 Características declaradas y verificación del USUARIO

La configuración, las funcionalidades y los contenidos incluidos en la compra son exclusivamente los indicados en la confirmación del pedido, en la descripción oficial de la configuración adquirida y en la documentación técnica aplicable.

No constituyen defecto ni incumplimiento:

a) la falta de funciones, contenidos, prestaciones o modalidades operativas no expresamente declarados;

b) las diferencias gráficas, organizativas o técnicas que no eliminen una característica esencial expresamente indicada;

c) las limitaciones comunicadas previamente o claramente indicadas en la documentación;

d) la falta de idoneidad para necesidades particulares del USUARIO no expresamente acordadas por escrito.

Antes de utilizar APP-Easy 2027 en un proyecto o actividad profesional, el USUARIO deberá verificar la idoneidad de los contenidos incluidos en la licencia para el uso previsto y seguirá siendo responsable del control técnico y profesional de los resultados obtenidos.

6.4 Dependencia de Allplan® y de componentes de terceros

APP-Easy 2027 funciona dentro de Allplan® y depende, para su funcionamiento, del software Allplan®, del sistema operativo, del hardware, de los controladores y de los demás componentes presentes en el entorno informático del USUARIO.

El LICENCIANTE no garantiza el funcionamiento de APP-Easy 2027 cuando la anomalía o incompatibilidad dependa directamente de Allplan®, de modificaciones o actualizaciones de productos de terceros, de un entorno informático no conforme, de componentes incompatibles o de intervenciones realizadas por el USUARIO o por terceros.

La asistencia relativa a Allplan® y a otros productos de terceros queda excluida conforme al Art. 8.2.

6.5 Intervenciones correctivas, actualizaciones y asistencia

Hasta el 30 de septiembre de 2027, el LICENCIANTE podrá poner a disposición actualizaciones correctivas, instrucciones operativas, soluciones temporales, archivos sustitutivos u otras intervenciones técnicamente razonables relativas a APP-Easy 2027.

La publicación de una actualización o la realización de una intervención no constituye reconocimiento de una garantía general, no implica la obligación de corregir toda anomalía ni garantiza que el problema pueda resolverse íntegra o definitivamente.

La asistencia técnica se presta conforme al Art. 8 y constituye una obligación de medios: el LICENCIANTE se compromete a examinar la solicitud con diligencia razonable, sin garantizar la obtención de un resultado específico.

6.6 Límites imperativos

Las exclusiones y limitaciones previstas en este Artículo operan exclusivamente dentro de los límites permitidos por la ley.

No se aplican:

a) en caso de dolo o culpa grave del LICENCIANTE;

b) cuando el LICENCIANTE haya ocultado conscientemente al USUARIO anomalías o limitaciones relevantes de las que tuviera conocimiento;

c) en caso de falta de suministro de la configuración adquirida o del código necesario para su uso, cuando sea imputable al LICENCIANTE;

d) a las responsabilidades, obligaciones y remedios que no puedan excluirse o limitarse por la normativa aplicable.

Art. 7 - Condiciones técnicas, exclusiones y limitaciones

7.1 Condiciones técnicas de uso

APP-Easy 2027 deberá instalarse y utilizarse conforme a las instrucciones del LICENCIANTE, exclusivamente con las versiones de Allplan® declaradas compatibles y en un entorno informático conforme con sus requisitos de software y hardware.

El USUARIO es responsable de la correcta configuración, mantenimiento y protección de su entorno informático.

7.2 Allplan®, hardware, sistemas operativos y software de terceros

No son imputables al LICENCIANTE los fallos de funcionamiento, interrupciones, incompatibilidades o pérdidas de datos directamente causados por:

a) errores, anomalías, modificaciones o actualizaciones de Allplan®;

b) uso de versiones de Allplan® no declaradas compatibles;

c) hardware, controladores, sistemas operativos o configuraciones técnicas no conformes;

d) complementos, scripts, aplicaciones, antivirus, sistemas de seguridad u otros componentes pertenecientes a terceros;

e) virus, malware, accesos no autorizados, indisponibilidad de red o compromisos de seguridad no imputables al LICENCIANTE.

7.3 Seguridad de los paquetes distribuidos

El LICENCIANTE adopta medidas técnicas razonables para verificar, en el momento de su publicación, que los paquetes oficiales de APP-Easy 2027 no contengan virus ni otro código malicioso conocido.

El USUARIO deberá descargar APP-Easy 2027 exclusivamente a través de los canales oficiales y mantener su entorno informático adecuadamente protegido y actualizado.

El LICENCIANTE no responde de las alteraciones o compromisos de seguridad posteriores a la descarga, derivados de canales no oficiales o causados por el entorno informático del USUARIO o por terceros.

7.4 Actualizaciones y falta de instalación

Las actualizaciones que se publiquen hasta el 30 de septiembre de 2027 se regulan por el Art. 3 y no implican la obligación de publicar un número mínimo de correcciones, funcionalidades o contenidos.

El LICENCIANTE no responde de los problemas directamente derivados de no instalar una actualización necesaria y debidamente comunicada cuando se haya informado al USUARIO de su disponibilidad, modalidades de instalación y consecuencias razonablemente previsibles de no instalarla.
Esta exclusión no opera cuando la falta de instalación o la instalación incorrecta dependan de instrucciones inexactas o incompletas proporcionadas por el LICENCIANTE.

7.5 Compatibilidad con Allplan® y funciones Python

APP-Easy 2027 es compatible exclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 y Allplan® 2027, mediante los instaladores y actualizaciones puestos a disposición por el LICENCIANTE, y no es compatible con Allplan® 2028 ni versiones posteriores.
Algunas funcionalidades desarrolladas mediante el lenguaje Python pueden utilizarse exclusivamente con Allplan® 2026 y Allplan® 2027 y no están disponibles con Allplan® 2025.
A las futuras versiones de Allplan® se aplican los límites del Art. 3.7. La mera visibilidad de los objetos no constituye garantía de compatibilidad ni derecho a la modificación paramétrica.

7.6 Instalación simultánea de varias versiones o configuraciones

La coexistencia de generaciones de APP-Easy se permite únicamente en las combinaciones y conforme a las instrucciones declaradas compatibles. Los recursos gratuitos, la Library y la Actionbar pueden separarse por generación; algunos componentes Python y materiales utilizan rutas compartidas y pueden actualizarse en su ubicación existente.
El USUARIO sigue el orden de instalación y desinstalación indicado en las instrucciones. Desinstalar una versión anterior puede eliminar componentes compartidos y hacer necesaria la reinstalación de la versión actual; no se garantiza la coexistencia independiente de cada configuración.
No son imputables al LICENCIANTE los problemas directamente causados por incumplir las instrucciones o utilizar combinaciones expresamente declaradas incompatibles.

7.7 Copias de seguridad e intervenciones del USUARIO

Antes de instalar, actualizar, restaurar o utilizar APP-Easy 2027 sobre datos o proyectos relevantes, el USUARIO deberá preparar copias de seguridad completas, actualizadas y verificables.

No son imputables al LICENCIANTE los problemas directamente causados por modificaciones no autorizadas, configuraciones propias del USUARIO, intervenciones de terceros o falta de preparación de copias de seguridad adecuadas.
Sigue siendo aplicable lo previsto en el Art. 9 en materia de responsabilidad y obligación de limitar el daño.

7.8 Relación causal y límites imperativos

Las exclusiones previstas en este Artículo operan exclusivamente cuando exista una relación causal directa entre la circunstancia indicada y el problema detectado.
No se aplican cuando el problema sea directamente imputable al dolo o culpa grave del LICENCIANTE, a instrucciones inexactas o incompletas por él proporcionadas o en los demás casos en los que la responsabilidad no pueda excluirse o limitarse por ley.

Art. 8 - Asistencia técnica

8.1 Objeto y duración de la asistencia técnica

El LICENCIANTE proporciona asistencia técnica relativa a la configuración CORE, ADVANCED o BUILDING de APP-Easy 2027 legítimamente adquirida por el USUARIO.

La asistencia técnica está incluida desde la entrega hasta el 30 de septiembre de 2027, inclusive. Este vencimiento se aplica a todas las configuraciones y compras reguladas por las presentes Condiciones y no se prorroga mediante Actualizaciones de versión o Mejoras de paquete.

La asistencia se refiere exclusivamente a:

a) la descarga e instalación de APP-Easy 2027;

b) la gestión del código de serie y de la Licencia de Despacho;

c) las eventuales anomalías del sistema de licencias;

d) la localización y el uso de las funciones y contenidos incluidos en la configuración APP-Easy 2027 adquirida;

e) la verificación de anomalías directamente relacionadas con APP-Easy 2027.

Las solicitudes debidamente enviadas hasta el 30 de septiembre de 2027 siguen tramitándose aunque las verificaciones o la eventual intervención concluyan posteriormente. Completar estas solicitudes no prorroga la cobertura ni confiere derecho a abrir nuevas solicitudes después del vencimiento.

A partir del 1 de octubre de 2027, la asistencia técnica deja de estar incluida en las compras reguladas por las presentes Condiciones. Las eventuales intervenciones posteriores requieren un acuerdo separado, sin prórroga de la cobertura aquí prevista. Se mantienen los derechos y remedios previstos por el contrato y la ley.

El vencimiento de la asistencia técnica no determina la extinción de la licencia de uso de APP-Easy 2027, que sigue siendo válida por tiempo indefinido conforme a los Arts. 1.6 y 1.7, ni modifica los derechos y remedios que no puedan excluirse o limitarse por ley.

La asistencia técnica no incluye actividades de diseño, consultoría profesional, formación general ni realización de personalizaciones no expresamente acordadas.

El eventual apoyo relativo a los recursos gratuitos se regula por sus respectivas condiciones separadas, conforme al Art. 1.5, y no está automáticamente incluido en el servicio de asistencia previsto en este artículo.

8.2 Exclusión de la asistencia relativa a Allplan®

El servicio de asistencia no incluye la instalación, activación, configuración, actualización, mantenimiento, formación, uso ni resolución de anomalías relativas al software Allplan®.

Tampoco se incluyen en la asistencia:

a) la gestión de las licencias Allplan®;

b) el funcionamiento de las herramientas y comandos propios de Allplan®;

c) las anomalías, errores o fallos directamente imputables a Allplan®;

d) los problemas relativos a la cuenta, servicios en línea o sistemas de licencias de Allplan®;

e) las solicitudes relativas a requisitos, instalación o configuración de hardware, sistemas operativos, controladores, redes o programas pertenecientes a terceros;

f) la formación general sobre el uso de Allplan®.

Cuando una solicitud se refiera a Allplan® o a un producto o servicio de terceros, el LICENCIANTE informa al USUARIO, que deberá dirigirse directamente al fabricante, distribuidor o sujeto encargado de la asistencia correspondiente.

8.3 Canal para las solicitudes de asistencia

Las solicitudes de asistencia deberán enviarse a assistenza@app-easy.it o mediante el formulario oficial «Soporte técnico», cuando esté disponible, que las remite al mismo servicio.

Las solicitudes transmitidas por teléfono, mensajería, redes sociales u otros canales no constituyen una apertura válida de la solicitud de asistencia, salvo que el LICENCIANTE confirme expresamente que se hace cargo de ella.

Se invita al USUARIO a enviar la solicitud utilizando la dirección de correo electrónico asociada al pedido o a la licencia, para permitir la correcta identificación de la compra.

8.4 Información necesaria

La solicitud deberá contener, cuando proceda:

a) nombre y apellidos o denominación del USUARIO;

b) dirección de correo electrónico utilizada para la compra;

c) configuración CORE, ADVANCED o BUILDING adquirida;

d) versión de APP-Easy 2027 instalada;

e) versión de Allplan® utilizada;

f) descripción clara y completa de la solicitud o anomalía;

g) operaciones realizadas antes de producirse el problema;

h) eventuales mensajes de error, imágenes, capturas de pantalla o archivos de registro útiles para la verificación.

El LICENCIANTE podrá solicitar información adicional cuando la recibida no sea suficiente para identificar la licencia, comprender la solicitud o reproducir la anomalía.

El plazo previsto para responder comienza con la recepción de una solicitud suficientemente completa.

8.5 Asistencia de primer nivel por correo electrónico

La asistencia de primer nivel se presta por correo electrónico.

El LICENCIANTE responde a la solicitud dentro de los dos días laborables siguientes a la recepción de una comunicación suficientemente completa.

La respuesta de primer nivel puede incluir:

a) la confirmación de que se ha asumido la gestión de la solicitud;

b) la petición de información o documentos adicionales;

c) instrucciones para la instalación o activación;

d) indicaciones sobre el uso de las funciones de APP-Easy 2027;

e) procedimientos de verificación o intentos de solución;

f) la indicación de que el problema no concierne a APP-Easy 2027;

g) la propuesta de pasar a la asistencia de segundo nivel.

El plazo de dos días laborables se refiere a la respuesta inicial y a la asunción de la gestión de la solicitud y no constituye una garantía de resolución dentro del mismo plazo.

Se consideran días laborables los comprendidos entre lunes y viernes, excluidos los festivos nacionales italianos y los eventuales períodos de cierre comunicados previamente.

8.6 Asistencia de segundo nivel mediante conexión remota

Cuando la asistencia de primer nivel no sea suficiente para identificar o resolver el problema y el LICENCIANTE considere necesario realizar verificaciones adicionales, podrá proponerse una intervención de segundo nivel mediante conexión remota al puesto de trabajo del USUARIO.

La conexión remota:

a) se acuerda previamente con el USUARIO;

b) se realiza el día y a la hora acordados;

c) requiere la presencia del USUARIO o de una persona autorizada por él;

d) se efectúa exclusivamente con el consentimiento del USUARIO;

e) se limita a las operaciones razonablemente necesarias para verificar la solicitud relativa a APP-Easy 2027.

El paso al segundo nivel no es automático y se dispone exclusivamente cuando el LICENCIANTE lo considere técnicamente necesario y la verificación no pueda completarse adecuadamente por correo electrónico.

8.7 Condiciones de la conexión remota

Antes de la conexión remota, el USUARIO deberá:

a) realizar una copia de seguridad actualizada de los datos, proyectos y configuraciones relevantes;

b) cerrar o proteger documentos, aplicaciones e información confidencial no necesarios para la intervención;

c) asegurarse de disponer de los derechos necesarios para permitir el acceso al puesto;

d) preparar una conexión a Internet adecuada;

e) introducir personalmente las credenciales necesarias y conceder autorizaciones limitadas a la intervención, sin comunicar contraseñas ni credenciales permanentes al LICENCIANTE;

f) permanecer presente durante la intervención o designar a una persona autorizada.

El LICENCIANTE no accede intencionadamente a datos, documentos o información ajenos a la solicitud de asistencia.

El USUARIO puede interrumpir la conexión remota en cualquier momento. No obstante, la interrupción puede impedir o retrasar la finalización de la verificación.

8.8 Plazos de verificación y resolución

El LICENCIANTE examina las solicitudes y realiza las verificaciones necesarias en plazos razonables, teniendo en cuenta:

a) la naturaleza y gravedad del problema;
b) la integridad de la información facilitada;
c) la posibilidad de reproducir la anomalía;
d) la necesidad de realizar una conexión remota;
e) la complejidad técnica de la intervención;
f) la eventual dependencia de Allplan®, del sistema operativo, del hardware u otros componentes de terceros.
g) Salvo acuerdo escrito distinto, no se garantizan plazos determinados para la resolución definitiva de la solicitud.

La asistencia técnica constituye una actividad de análisis, apoyo e identificación de posibles soluciones y no garantiza que cada solicitud, anomalía o problema comunicado pueda resolverse íntegra o definitivamente.
La posibilidad de resolución depende, entre otros factores, de la naturaleza y reproducibilidad del problema, de la integridad de la información facilitada por el USUARIO, de las características del entorno informático utilizado y de la eventual dependencia de Allplan®, del sistema operativo, del hardware o de programas y servicios de terceros.
La imposibilidad de resolver íntegramente una solicitud de asistencia no constituye por sí misma incumplimiento del LICENCIANTE, siempre que la actividad se haya realizado con diligencia razonable.
En todo caso se mantienen a salvo las obligaciones expresamente asumidas por el LICENCIANTE, los remedios previstos por disposiciones imperativas y las responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse por ley.

8.9 Colaboración del USUARIO

El USUARIO deberá colaborar de buena fe y seguir las instrucciones razonablemente necesarias para permitir la verificación y gestión de la solicitud.
La falta de envío de la información solicitada, la indisponibilidad del puesto, el rechazo de las verificaciones necesarias o la imposibilidad de reproducir la anomalía pueden impedir o retrasar la prestación de la asistencia.
Si se determina que el problema depende de Allplan®, del hardware, del sistema operativo, de la red o de otros productos o servicios de terceros, la intervención relativa a APP-Easy 2027 se considera concluida con la correspondiente comunicación al USUARIO.

8.10Relaciones entre asistencia, anomalías y responsabilidad

La asistencia técnica constituye una actividad distinta de las eventuales obligaciones imperativas y de las responsabilidades reguladas por los Arts. 6 y 9.

La asunción de la gestión de una solicitud, el envío de instrucciones o la realización de una conexión remota no implican reconocimiento de un defecto, incumplimiento o responsabilidad del LICENCIANTE.

Si durante la asistencia se identifica una anomalía directamente relacionada con APP-Easy 2027, el LICENCIANTE evalúa su naturaleza y puede adoptar una de las intervenciones técnicamente razonables previstas en el Art. 6.5, sin garantizar la resolución completa o definitiva del problema. Se mantienen a salvo las obligaciones y responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse por ley.

Art. 9 - Limitaciones de Responsabilidad

9.1 Verificación de la idoneidad de los contenidos

APP-Easy 2027 se suministra con las características, funcionalidades y contenidos descritos en las presentes Condiciones, en la documentación oficial y en la descripción de la configuración CORE, ADVANCED o BUILDING adquirida.

El LICENCIANTE no garantiza que APP-Easy 2027 sea idóneo para satisfacer necesidades particulares, procedimientos internos, modalidades operativas o resultados profesionales específicos del USUARIO, salvo que dichas características se hayan acordado expresamente por escrito.

Antes de utilizar APP-Easy 2027 en un proyecto o actividad profesional, el USUARIO deberá verificar que los contenidos incluidos en la configuración adquirida sean idóneos para el uso previsto.

El USUARIO sigue siendo responsable de la verificación técnica y profesional de los resultados, trabajos y datos producidos o gestionados mediante APP-Easy 2027.

Para los contenidos MEP y las demás herramientas técnicas, el profesional verifica por su cuenta los dimensionamientos, datos, mediciones y conformidad del proyecto con las normas aplicables. La disponibilidad de un objeto no constituye certificación del proyecto, sin perjuicio de las características expresamente pactadas del producto.

9.2 Daños indirectos de los USUARIOS profesionales

En las relaciones profesionales, dentro de los límites legales y salvo el Art. 9.8, se excluyen los daños indirectos y los no previsibles en el momento de celebrar el contrato conforme a la normativa aplicable. La calificación depende de la relación causal concreta, no solo del nombre atribuido al daño.

Las siguientes consecuencias están comprendidas en la exclusión únicamente cuando presenten efectivamente dichas características:

a) pérdida de beneficios, ingresos, encargos u oportunidades comerciales;

b) interrupción o ralentización de la actividad profesional o productiva;

c) pérdida de datos, proyectos o configuraciones y sus costes de reconstrucción, cuando el USUARIO no haya preparado copias de seguridad adecuadas;

d) reclamaciones formuladas por clientes, colaboradores u otros terceros contra el USUARIO;

e) fallos de funcionamiento o indisponibilidad de programas, sistemas o servicios de terceros.

Esta limitación no se aplica en los casos indicados en el Art. 9.8.

9.3 Límite máximo de responsabilidad frente a los USUARIOS profesionales

En las relaciones profesionales y dentro de los límites legales, la responsabilidad total del LICENCIANTE relativa a la Licencia de Despacho afectada no supera el precio efectivamente pagado por la configuración original, las Mejoras de paquete y las Actualizaciones de versión a las que sea atribuible el incumplimiento o daño, excluidos el IVA y los importes ya reembolsados.

El límite opera de forma agregada para todas las reclamaciones relativas a la misma licencia, incluso las derivadas de hechos distintos, y no se multiplica por el número de puestos, usuarios o solicitudes. Se mantienen las excepciones al límite previstas en el Art. 9.8.

Este límite no se aplica en los casos indicados en el Art. 9.8.

9.4 Allplan®, sistemas operativos y componentes de terceros

El LICENCIANTE no responde de los fallos de funcionamiento, interrupciones, incompatibilidades o pérdidas de datos directamente causados por:

a) errores, anomalías o modificaciones del software Allplan®;
b) actualizaciones o nuevas versiones de Allplan® no declaradas compatibles con APP-Easy 2027;
c) errores, actualizaciones o modificaciones del sistema operativo, de los controladores o del hardware utilizado por el USUARIO;
d) complementos, scripts, aplicaciones, antivirus, sistemas de seguridad u otros componentes desarrollados o proporcionados por terceros;
e) configuraciones técnicas no conformes con los requisitos indicados para Allplan® y APP-Easy 2027;
f) indisponibilidad de redes, servicios informáticos o infraestructuras no gestionados por el LICENCIANTE.

La exclusión no se aplica cuando el fallo sea directamente imputable a APP-Easy 2027 o a instrucciones inexactas o incompletas proporcionadas por el LICENCIANTE, sin perjuicio de las demás condiciones y limitaciones previstas por el contrato y la ley.

9.5 Responsabilidad del USUARIO sobre el entorno informático

El USUARIO es responsable de la correcta configuración, mantenimiento y seguridad de su entorno informático y deberá verificar que el hardware, el sistema operativo, Allplan® y los demás componentes utilizados cumplan los requisitos técnicos aplicables.

El USUARIO deberá además:

a) utilizar versiones de Allplan® declaradas compatibles con APP-Easy 2027;
b) mantener actualizados y protegidos el sistema operativo y los demás componentes necesarios;
c) verificar la compatibilidad antes de instalar actualizaciones, complementos o programas de terceros;

d) proteger el código de licencia y las credenciales de acceso frente a usos no autorizados;

e) seguir las instrucciones de instalación, activación y actualización proporcionadas por el LICENCIANTE.

Los fallos directamente derivados del incumplimiento de estas obligaciones no son imputables al LICENCIANTE.

9.6 Copias de seguridad

Antes de instalar, actualizar, restaurar o utilizar APP-Easy 2027 sobre proyectos y datos relevantes, el USUARIO deberá realizar copias de seguridad completas, actualizadas y verificables de sus datos, proyectos, bibliotecas y configuraciones.

El LICENCIANTE no responde de la pérdida o daño de datos que se habrían podido evitar o limitar mediante copias de seguridad adecuadas.

Esta disposición no excluye la responsabilidad del LICENCIANTE cuando la pérdida o el daño sean directamente imputables a una conducta dolosa o gravemente negligente suya, o en los demás casos en que la responsabilidad no pueda excluirse o limitarse por ley.

9.7 Obligación de prevenir y limitar el daño

El USUARIO deberá adoptar las medidas razonablemente necesarias para prevenir o limitar posibles daños, evitando seguir utilizando APP-Easy 2027 cuando se manifiesten anomalías que puedan comprometer datos, proyectos o sistemas.

En particular, el USUARIO deberá:

a) interrumpir la operación afectada cuando surja una anomalía relevante;

b) conservar las copias de seguridad disponibles;

c) documentar el problema detectado;

d) informar al LICENCIANTE sin demora injustificada;

e) colaborar razonablemente en las verificaciones técnicas;

f) evitar intervenciones o modificaciones que puedan agravar el problema o impedir su comprobación.

Sigue siendo aplicable la normativa sobre la contribución del USUARIO a la producción o agravación del daño.

9.8 Límites imperativos

Ninguna disposición de este Artículo podrá interpretarse como exclusión o limitación de la responsabilidad del LICENCIANTE:

a) por dolo o culpa grave;

b) por incumplimiento de obligaciones cuya responsabilidad no pueda excluirse o limitarse por ley;

c) en cualquier otro caso en que la exclusión o limitación de responsabilidad esté prohibida por la normativa aplicable.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad previstas en este Artículo operan exclusivamente dentro de los límites permitidos por la ley.

Art. 10 - Desistimiento y cancelación del pedido

10.1. Ausencia del derecho de desistimiento

10.1.1 Ausencia del derecho de desistimiento del consumidor

A las compras profesionales reguladas por el Art. 5 no se aplica el derecho de desistimiento de catorce días previsto para los consumidores. La condición depende de la finalidad concreta de la compra; se mantienen las protecciones imperativas eventualmente aplicables.

10.1.2 Casos de exclusión

El derecho de desistimiento queda excluido en los siguientes casos:

• el Código de Licencia ya se ha recibido y utilizado para la activación;

• el Software se ha descargado y puesto a disposición del USUARIO;

• el USUARIO ha aceptado expresamente la pérdida del derecho de desistimiento en el momento de activar el contenido digital.

10.2 Cancelación antes de la celebración del contrato

El USUARIO puede revocar la propuesta antes de la celebración del contrato conforme al Art. 1.3, enviando a ordini@app-easy.it una comunicación con el número de pedido.

Si la revocación llega a tiempo antes de la celebración y ya se ha recibido el pago, el LICENCIANTE devuelve el importe sin demora injustificada conforme al Art. 12.3.

10.3 Desistimiento después de la celebración del contrato

Después de la celebración del contrato, el USUARIO no dispone de un derecho unilateral a cambiar de opinión o desistir, salvo lo previsto imperativamente por la ley o lo expresamente acordado por escrito con el LICENCIANTE.

La eventual aceptación por el LICENCIANTE de una solicitud de cancelación posterior a la celebración del contrato no constituye reconocimiento de un derecho general de desistimiento y podrá supeditarse al cese del uso, la desactivación del código y la eliminación de las copias del Software.

10.4 Salvaguardia de las obligaciones y remedios imperativos

La ausencia del derecho de desistimiento no excluye la obligación del LICENCIANTE de entregar la configuración adquirida, el enlace de descarga y el código de serie, ni limita las demás obligaciones expresamente previstas por el Contrato y las responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse por ley.

El USUARIO conserva el derecho a solicitar los remedios previstos por la normativa aplicable cuando el LICENCIANTE incumpla las obligaciones expresamente asumidas en el Contrato y el incumplimiento tenga relevancia suficiente conforme a la ley.

Se mantienen asimismo las responsabilidades del LICENCIANTE por dolo o culpa grave y en los demás casos en que una responsabilidad o remedio no puedan excluirse o limitarse de antemano.

Este Artículo no introduce ninguna garantía contractual voluntaria ni modifica las exclusiones y limitaciones del Art. 6, ni confiere al USUARIO profesional un derecho a cambiar de opinión o desistir libremente después de celebrar el Contrato.

Art. 11 - Ley Aplicable y Fuero Competente

11.1Idioma del contrato

El contrato está redactado en italiano. Las traducciones a otros idiomas facilitan la comprensión; en caso de divergencia interpretativa, prevalece el texto italiano, sin perjuicio de las disposiciones imperativas aplicables.

El texto italiano de las Condiciones y la eventual traducción utilizada están identificados y asociados al pedido correspondiente en el portal www.app-easy.it, donde pueden consultarse y descargarse conforme al Art. 1.4. El idioma del contrato o del portal no determina el idioma de los contenidos o de la asistencia ni modifica el mercado o las características de la compra.

11.2Ley aplicable

El contrato se rige por la ley italiana.

En todo caso siguen siendo aplicables las disposiciones imperativas y las normas de aplicación necesaria previstas por la ley.

11.3Fuero competente

Para cualquier controversia relativa a la validez, interpretación, ejecución, resolución o extinción del Contrato, serán exclusivamente competentes los tribunales de Milán, sin perjuicio de las competencias imperativas que establezca la ley.

Art. 12 - Información de Compra y Métodos de Pago

12.1.1 Mercados, precios, impuestos y datos de facturación

APP-Easy 2027 está destinado a compras profesionales en Italia, los demás Estados de la Unión Europea, Suiza y el Reino Unido, en los países habilitados en el procedimiento de compra. El mercado de los contenidos se indica en el resumen y es distinto del idioma del sitio o del contrato.

El idioma seleccionado para consultar el sitio o para el procedimiento de compra no modifica la configuración adquirida, los derechos asociados a la licencia ni el tratamiento fiscal aplicable. Las posibles diferencias en los contenidos disponibles por mercado se indican en la descripción de la configuración antes del envío del pedido.

Todos los precios están expresados en euros. Cuando el precio se presenta sin impuestos, esta circunstancia se indica expresamente.

Antes del envío definitivo del pedido, el resumen muestra:

- la configuración y el tipo de compra seleccionados;
- el precio y los posibles descuentos aplicados;
- la base imponible;
- los impuestos aplicables;
- el importe total adeudado.

El tratamiento del IVA se determina conforme a la normativa aplicable, teniendo en cuenta la naturaleza de la prestación, el país de establecimiento o residencia del USUARIO, su condición fiscal y los datos y verificaciones necesarios para la facturación.

La eventual no aplicación del IVA italiano no excluye las obligaciones fiscales que puedan corresponder al USUARIO en su país.

El USUARIO facilita datos identificativos, fiscales y de facturación completos, correctos y relativos al contratante, incluidos el país, la dirección y los identificadores fiscales exigidos. La factura se emite conforme a la ley; los errores o solicitudes administrativas deberán comunicarse a ordini@app-easy.it. Cuando proceda, el LICENCIANTE verifica el número de IVA mediante VIES o solicita documentación adicional. Estos datos no determinan por sí solos la condición profesional, que depende del Art. 5.

La indisponibilidad temporal de un servicio de verificación no equivale automáticamente a un resultado negativo. En tal circunstancia, el LICENCIANTE podrá solicitar información adicional o realizar verificaciones manuales antes de aceptar el pedido.

Si los datos faltan, son inexactos, incoherentes o no verificables, el LICENCIANTE podrá suspender la tramitación del pedido y solicitar su corrección o ampliación, informando sin demora al USUARIO.

Si la verificación implica una variación del importe total adeudado respecto del presentado antes del envío del pedido, el LICENCIANTE comunica el nuevo importe y solicita su aceptación expresa antes de proceder. No se realizan cargos adicionales sin autorización del USUARIO.

Si el USUARIO no facilita los datos solicitados dentro de los cinco días laborables siguientes a la comunicación correspondiente, o no acepta el importe rectificado, el LICENCIANTE podrá no aceptar el pedido. Las cantidades eventualmente ya recibidas se reembolsan conforme al Art. 12.3.

12.2 Métodos de Pago aceptados

El pago deberá efectuarse mediante uno de los métodos disponibles en el procedimiento de compra.

Los métodos previstos son la transferencia bancaria anticipada y el pago anticipado mediante PayPal o tarjeta de crédito o débito, según las opciones efectivamente disponibles.

Las compras de nuevas licencias, Actualizaciones de versión y Mejoras de paquete se realizan por iniciativa del USUARIO. No se prevén renovaciones ni cargos automáticos por parte del LICENCIANTE.

El vencimiento del derecho a las actualizaciones no determina la extinción de la licencia permanente ya adquirida, conforme a los Arts. 1 y 3.

12.2.1 Transferencia Bancaria Anticipada

Cuando el USUARIO selecciona la transferencia bancaria anticipada, los datos necesarios para efectuar el pago se comunican mediante el sitio, el correo de recepción del pedido o un correo posterior del LICENCIANTE.

En el concepto de la transferencia, el USUARIO deberá indicar el número de pedido y las demás referencias que se soliciten.

El pago se considera recibido cuando el importe adeudado está efectivamente abonado en la cuenta bancaria indicada por el LICENCIANTE.

La mera orden de transferencia o el envío de su justificante no constituyen confirmación del abono efectivo ni aceptación del pedido.

Tras verificar el abono y los datos necesarios para la facturación, el LICENCIANTE procede a aceptar el pedido y efectuar la entrega según las modalidades y plazos del Art. 12.3.

12.2.2 PayPal / Tarjetas de pago

Cuando el USUARIO selecciona PayPal o una tarjeta de crédito o débito, el pago es procesado por el proveedor de servicios de pago mediante las opciones disponibles en el procedimiento de compra.

El uso del servicio de pago está sujeto a las condiciones de su proveedor, que siguen siendo independientes de las presentes Condiciones relativas a APP-Easy 2027.

La eventual disponibilidad de pagos fraccionados o aplazados depende del proveedor del servicio, del país y de la elegibilidad del USUARIO. El LICENCIANTE no garantiza la disponibilidad ni aprobación de esas modalidades.

El eventual plan de pago acordado entre el USUARIO y el proveedor del servicio no constituye una suscripción a APP-Easy ni introduce renovaciones automáticas de la licencia o de las actualizaciones.

La mera autorización de la operación no constituye confirmación del pago efectivo ni aceptación del pedido.

Tras la confirmación del resultado positivo del pago y la verificación de los datos necesarios para la facturación, el LICENCIANTE procede a aceptar el pedido y efectuar la entrega conforme al Art. 12.3.

12.3Confirmación del pedido y activación

El envío del pedido constituye una propuesta de compra del USUARIO.

El eventual correo automático que comunica la recepción del pedido tiene una función de resumen y no constituye por sí mismo aceptación de la propuesta.

El contrato se celebra cuando el USUARIO recibe la confirmación de aceptación del pedido transmitida por el LICENCIANTE, conforme al Art. 1.3.

La confirmación y la entrega digital se envían dentro de los dos días laborables siguientes a la recepción del pago y de los datos completos y verificables.

Los posibles impedimentos técnicos o verificaciones adicionales se comunican sin demora, con motivación y una nueva previsión de finalización; no autorizan aplazamientos indefinidos ni excluyen los remedios del Art. 10.4.

Se consideran días laborables los comprendidos entre lunes y viernes, excluidos los festivos nacionales italianos. Los eventuales períodos de cierre que afecten a los plazos de entrega deberán comunicarse antes del envío del pedido.

La confirmación de aceptación se envía a la dirección de correo electrónico asociada al pedido y recoge, directamente o mediante documentos adjuntos:

a. los datos identificativos del LICENCIANTE y del USUARIO;

b. el número y la fecha del pedido;

c. la configuración, el tipo de compra y el mercado de los contenidos, distinguiendo entre primera licencia, Actualización de versión y Mejora de paquete;

d. el precio abonado, los posibles descuentos y los impuestos aplicados;

e. la generación APP-Easy 2027 y el vencimiento del 30 de septiembre de 2027 para las actualizaciones y la asistencia incluidas;

f. el código de serie relativo a la licencia;

g. el enlace al Área de Cliente y las instrucciones para acceder a las descargas autorizadas;

h. el identificador y la fecha de la versión de las Condiciones aceptadas;

i. el resumen de la aceptación de las Condiciones, de la declaración de compra profesional y de la aprobación específica de las cláusulas previstas por el Contrato.

Los PDF de las Condiciones aplicables a la compra y de la eventual traducción utilizada están asociados al pedido específico en el portal www.app-easy.it y pueden consultarse y descargarse por el USUARIO conforme al Art. 1.4. El LICENCIANTE no los envía individualmente ni los adjunta a la confirmación del pedido.

Al mismo pedido se asocia también el PDF del aviso de privacidad puesto a disposición para esa compra, consultable y descargable conforme al Art. 1.14. Para las Condiciones prevalece el texto italiano conforme al Art. 11.1.

En caso de primera compra, se asigna el código de serie único de la Licencia de Despacho.

En caso de Actualización de versión o Mejora de paquete, se mantiene el código de serie existente y se actualizan sus derechos, sin emitir una segunda licencia independiente. El vencimiento de las actualizaciones y la asistencia sigue siendo el 30 de septiembre de 2027, conforme al Art. 3.

La entrega del Software se realiza habilitando las descargas autorizadas en el Área de Cliente. El paquete de instalación habilita los contenidos previstos por la configuración y los derechos asociados a la licencia.

La instalación y activación requieren introducir el código de serie y verificar la licencia en línea, conforme a las instrucciones técnicas del LICENCIANTE.

Si el pedido no se acepta, o la propuesta se revoca a tiempo conforme al Art. 10.2, los importes recibidos se reembolsan sin demora injustificada, mediante el mismo medio de pago cuando sea posible, salvo acuerdo distinto, sin comisiones del LICENCIANTE a cargo del USUARIO. El LICENCIANTE comunica que ha ordenado el reembolso; los plazos de abono dependen del proveedor de pagos.

Por falta de recepción de la confirmación, problemas administrativos, rectificaciones o reembolsos, el USUARIO escribe a ordini@app-easy.it, indicando el pedido. Para instalación y activación escribe a assistenza@app-easy.it; para información general, a info@app-easy.it. Se mantienen a salvo los remedios del Art. 10.4.

Art. 13 - Reclamaciones, notificaciones y comunicaciones

13.1Canal de contacto

Reclamaciones técnicas: assistenza@app-easy.it o formulario oficial «Soporte técnico», cuando esté disponible. Reclamaciones sobre pedidos, facturas, pagos o reembolsos: ordini@app-easy.it. Siguen pudiendo utilizarse el correo certificado (PEC) y los demás datos de contacto formales del LICENCIANTE.

Se invita al USUARIO a utilizar la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta o pedido, para permitir una identificación más rápida de la licencia.

13.1.1 Contenido de la comunicación

Para permitir la correcta identificación y gestión de la solicitud, la comunicación del USUARIO debería contener, cuando proceda:

a) nombre y apellidos o denominación del Despacho, sociedad, entidad u organización;

b) dirección de correo electrónico utilizada para la compra;

c) número y fecha del pedido;

d) configuración de APP-Easy 2027 adquirida;

e) código de serie o parte suficiente de él para identificar la licencia, evitando publicarlo o transmitirlo a sujetos no autorizados;

f) versión de Allplan® utilizada;

g) descripción clara y completa de la solicitud, anomalía o controversia;

h) eventuales mensajes de error, capturas de pantalla, archivos de registro u otra información útil para la verificación;

i) resultado o solución solicitados por el USUARIO.

El LICENCIANTE podrá solicitar información adicional cuando la recibida no sea suficiente para identificar el pedido, reproducir el problema o evaluar la reclamación.

13.2Clasificación de las solicitudes

Las comunicaciones recibidas podrán clasificarse como:

a) solicitudes de información comercial o administrativa;

b) notificaciones de anomalías o fallos de funcionamiento;

c) solicitudes relativas a la activación o gestión de la licencia;

d) reclamaciones relativas a la compra, pago, entrega o ejecución del contrato;

e) notificaciones de anomalías directamente relacionadas con APP-Easy 2027.

Las solicitudes de asistencia técnica se gestionan conforme al Art. 8 dedicado a la asistencia técnica.

Si durante la gestión de una solicitud de asistencia surge una posible anomalía directamente relacionada con APP-Easy 2027, la solicitud se examina conforme a los Arts. 6, 8 y 9.

13.3Asunción de la gestión

El LICENCIANTE confirmará la recepción de la comunicación y procederá a evaluarla sin demora injustificada.

Si se requieren verificaciones técnicas o información adicional, el LICENCIANTE lo comunicará al USUARIO utilizando la dirección de correo electrónico facilitada.

Para las reclamaciones técnicas incluidas en la asistencia se mantiene el plazo de respuesta inicial del Art. 8.5. Los demás plazos que se indiquen para la evaluación o resolución son orientativos, salvo un plazo impuesto por la ley o expresamente acordado.

13.4Colaboración del USUARIO

El USUARIO deberá colaborar de buena fe y facilitar la información razonablemente necesaria para permitir la verificación de la solicitud.

La falta de envío de la información necesaria puede impedir o retrasar la verificación de la notificación.

13.5Resultado de la reclamación

Tras las verificaciones, el LICENCIANTE comunicará al USUARIO el resultado de la reclamación o notificación y, cuando proceda, las medidas propuestas o adoptadas.

La eventual estimación de una reclamación podrá implicar, según la naturaleza del caso y dentro de los límites previstos por el contrato y la ley:

a) el envío de instrucciones operativas;

b) el restablecimiento o reactivación de la licencia;

c) el suministro de una actualización disponible;

d) la eventual corrección o sustitución de un archivo, componente o contenido directamente relacionado con APP-Easy 2027, cuando el LICENCIANTE considere la intervención técnicamente apropiada;

e) la sustitución del paquete o del código de serie;

f) el reconocimiento, cuando concurran los requisitos legales o contractuales, de una reducción del precio, resolución, restitución u otros remedios, en coherencia con el Art. 10.4;

g) el reembolso de las cantidades eventualmente adeudadas.

13.6 Salvaguardia de los derechos imperativos

Este procedimiento no limita ni sustituye los derechos y remedios que no puedan excluirse o limitarse por la normativa aplicable.

Presentar una reclamación no implica renunciar a otros derechos o remedios reconocidos al USUARIO por la ley.

13.7 Tratamiento de datos

Los datos y documentos enviados en el marco de reclamaciones, notificaciones y solicitudes de asistencia se tratarán exclusivamente para gestionar la comunicación, ejecutar el contrato, cumplir las obligaciones legales y proteger los derechos del LICENCIANTE o del USUARIO, conforme al aviso de privacidad aplicable.

Se invita al USUARIO a no enviar datos personales, documentos o información confidencial que no sean necesarios para gestionar la solicitud.

Art. 14 - Disposiciones finales

14.1 Versión aplicable

Al contrato se aplica la versión de las presentes Condiciones identificada en la confirmación del pedido y aceptada por el USUARIO durante el procedimiento de compra.

El LICENCIANTE conserva prueba de la versión de las Condiciones aceptada, de la fecha de aceptación y del pedido al que se refiere.

Se invita al USUARIO a consultar y descargar desde el pedido correspondiente en el portal www.app-easy.it los PDF de las Condiciones aplicables y del aviso de privacidad asociado a la compra, conservando una copia junto con la confirmación del pedido.

14.2 Modificaciones de las Condiciones

El LICENCIANTE podrá modificar o actualizar las presentes Condiciones para adaptarlas:

a) a modificaciones legislativas o reglamentarias;

b) a resoluciones de las autoridades competentes;

c) a cambios en las modalidades de compra, pago, entrega, activación o asistencia;

d) a la introducción de nuevas configuraciones, versiones o servicios;

e) a necesidades organizativas, técnicas o comerciales.

Las nuevas revisiones se aplican a los pedidos enviados a partir de su fecha de entrada en vigor y solo si se han puesto a disposición y aceptado antes del envío. Un pedido ya enviado sigue regulado por la versión propuesta, salvo acuerdo expreso distinto.

A los contratos ya celebrados sigue aplicándose la versión de las Condiciones aceptada por el USUARIO durante el procedimiento de compra e identificada en la confirmación del pedido.

Las modificaciones de las Condiciones no se aplican retroactivamente ni pueden reducir o modificar los derechos ya adquiridos por el USUARIO, salvo que:

a) sean estrictamente necesarias para aplicar disposiciones legales imperativas o resoluciones vinculantes de las autoridades competentes;

b) sean expresamente aceptadas por el USUARIO.

Cuando una modificación deba aplicarse a un contrato ya celebrado en virtud de una disposición imperativa o resolución vinculante, el LICENCIANTE informa al USUARIO con un preaviso razonable, cuando sea posible, indicando:

a) el contenido de la modificación;

b) su fecha de eficacia;

c) la disposición normativa o resolución que la hace necesaria;

d) las eventuales consecuencias para el uso de APP-Easy 2027.

La comunicación se transmite a la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta del USUARIO o mediante otro soporte duradero previsto por el contrato.

Las modificaciones técnicas y actualizaciones correctivas, funcionales o de seguridad que se publiquen para APP-Easy 2027 no constituyen por sí mismas modificaciones de las presentes Condiciones y se regulan por el Art. 3.

14.3 Documentación e información comercial

La configuración, funcionalidades, compatibilidad y contenidos incluidos en la compra son los indicados:

a) en la confirmación del pedido;

b) en la descripción oficial de la configuración adquirida;

c) en la documentación técnica aplicable;

d) en las presentes Condiciones contractuales.

La información contenida en folletos, presentaciones, imágenes, vídeos, demostraciones u otros materiales comerciales tiene una función descriptiva e informativa.

Estos materiales no confieren derechos sobre recursos o servicios ajenos a la oferta adquirida. Las características expresamente prometidas en la descripción utilizada para la compra siguen siendo vinculantes; la confirmación no puede excluirlas unilateralmente.

Se mantienen a salvo los efectos que la normativa aplicable atribuye a las declaraciones públicas sobre las características del Software.

14.4 Acuerdo íntegro

Las presentes Condiciones, la confirmación del pedido, la descripción de la configuración adquirida y los eventuales documentos expresamente mencionados constituyen el acuerdo íntegro entre el LICENCIANTE y el USUARIO respecto a la compra y uso de APP-Easy 2027.

Las presentes Condiciones sustituyen los eventuales entendimientos, propuestas, comunicaciones o declaraciones anteriores con el mismo objeto, salvo que hayan sido expresamente confirmados por escrito por el LICENCIANTE.

En caso de contradicción, sin perjuicio en primer lugar de las disposiciones legales imperativas, se aplica la siguiente jerarquía:

a) acuerdos individuales y condiciones particulares expresamente acordados con el USUARIO;

b) datos de la compra mostrados y aceptados antes del pedido y resumidos en la confirmación, sin adiciones unilaterales;

c) las presentes Condiciones contractuales;

d) documentación técnica y descriptiva puesta a disposición antes del pedido e identificada como aplicable a la configuración adquirida;

e) información comercial en la medida en que se incorpore por referencia como parte de la oferta, conforme al Art. 14.3.

La confirmación del pedido documenta el acuerdo y no puede introducir unilateralmente cláusulas menos favorables. Las características prometidas en la oferta aceptada siguen siendo exigibles.

14.5 Nulidad o ineficacia parcial

Si una disposición de las presentes Condiciones se declara nula, inválida, ineficaz o inaplicable, total o parcialmente, esta circunstancia no perjudicará la validez y eficacia de las demás disposiciones, que seguirán produciendo sus efectos dentro de los límites permitidos por la ley.

A la disposición nula, inválida, ineficaz o inaplicable se aplicarán, cuando estén previstas, las disposiciones legales imperativas. Las Partes podrán acordar por escrito una disposición sustitutiva válida y conforme a la ley, siempre que no perjudique los derechos imperativos reconocidos al USUARIO.

Si la disposición afectada es esencial y su eliminación hace objetivamente imposible la continuación de la relación contractual, se aplicarán las consecuencias previstas por la ley.

14.6 Falta de ejercicio de un derecho

La falta o demora en el ejercicio, por el LICENCIANTE o el USUARIO, de un derecho previsto por el Contrato o la ley no constituye renuncia a dicho derecho ni impide ejercerlo posteriormente.

La eventual tolerancia de una conducta contraria a las presentes Condiciones no constituye modificación del Contrato ni confiere a la otra parte el derecho a repetir la misma conducta.

Cualquier renuncia a un derecho deberá constar en una declaración expresa y escrita de la parte interesada.

14.7 Títulos y criterios interpretativos

Los títulos de los artículos y subartículos se incluyen exclusivamente para facilitar la consulta del documento y no limitan ni modifican el significado de las disposiciones correspondientes.

Los términos definidos en singular incluyen también el plural y viceversa cuando el contexto lo requiera.

Las referencias a leyes, reglamentos u otras disposiciones normativas se entienden hechas también a sus posteriores modificaciones y adiciones aplicables.

14.8 Efectos de la extinción del Contrato

La extinción del Contrato, por cualquier causa, no perjudica los derechos y obligaciones ya devengados por las Partes hasta su fecha de eficacia.

Por tanto, siguen siendo eficaces, incluso después de la extinción del Contrato, las disposiciones relativas a:

a) los derechos de propiedad intelectual e industrial del LICENCIANTE;

b) Las prohibiciones de distribución autónoma del Software y de los contenidos incluidos en la licencia siguen aplicándose; siguen permitidos la conservación, el uso y la entrega de los trabajos profesionales legítimamente realizados conforme al Art. 2.1. Para los recursos gratuitos siguen siendo aplicables sus condiciones separadas.

c) las obligaciones de confidencialidad relativas al código de serie, las credenciales, los datos de licencia y la información confidencial eventualmente recibida por el USUARIO;

d) la obligación del USUARIO de cesar todo uso de APP-Easy 2027 cuando la extinción del Contrato implique la revocación o pérdida del derecho de uso;

e) la obligación de eliminar las copias de APP-Easy 2027 eventualmente realizadas o poseídas en infracción del Contrato, sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación;

f) las responsabilidades, exclusiones y limitaciones de responsabilidad relativas a hechos anteriores a la extinción del Contrato;

g) las obligaciones de pago ya devengadas y los eventuales derechos al reembolso, a la indemnización o a otros remedios previstos por el Contrato o la ley;

h) la regulación de la resolución de controversias;

i) la ley aplicable y el fuero competente.

Los datos personales y los datos relativos a la licencia se conservarán después de la extinción del Contrato exclusivamente durante el período necesario para cumplir las obligaciones legales, proteger los derechos del LICENCIANTE y gestionar posibles controversias, conforme a lo indicado en el aviso sobre el tratamiento de datos personales.

En todo caso queda a salvo la aplicación de las disposiciones imperativas previstas por la ley.

14.9 Comunicaciones contractuales y actualización de los datos de contacto

Las comunicaciones relativas al Contrato se realizan según las modalidades previstas en el artículo dedicado a reclamaciones, notificaciones y comunicaciones.

El USUARIO deberá mantener actualizados sus datos de contacto y, en particular, la dirección de correo electrónico asociada al pedido y a la licencia.

Las consecuencias de no comunicar un cambio de los datos de contacto quedan a cargo del USUARIO, salvo que la falta de recepción sea imputable al LICENCIANTE.

14.10 Salvaguardia de los derechos imperativos

Ninguna disposición de las presentes Condiciones podrá interpretarse como exclusión o limitación de derechos, remedios o responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse por ley.

En caso de contradicción entre una cláusula contractual y una disposición imperativa, prevalece esta última y la cláusula se aplica dentro de los límites máximos permitidos.

14.11 Entrada en vigor y versión de las Condiciones

Las presentes Condiciones entran en vigor el 1 de octubre de 2026 para los pedidos para los que se pongan a disposición y acepten conforme al Art. 1.4.

Identificador de la versión italiana: *APP-Easy_2027_Términos_y_Condiciones_de_Uso_ESP_rev_01102026*. Las traducciones deberán llevar el mismo identificador y su propio idioma.

Las eventuales revisiones posteriores se identifican mediante un nuevo código y su respectiva fecha de efecto y se regulan por el Art. 14.2. La versión aplicable a cada compra sigue siendo la conservada con el pedido.

Anexo A - Aprobación específica de las cláusulas

De conformidad y a los efectos de los artículos 1341 y 1342 del Código Civil italiano, el USUARIO declara haber leído y aprobar específicamente las siguientes disposiciones de las presentes Condiciones:

Art. 1.11.8: suspensión temporal de nuevas activaciones o modificaciones del código de serie durante las verificaciones, dentro de los límites del Art. 1.15;
Art. 1.15: presupuestos, alcance y modalidades de suspensión temporal de las operaciones y servicios;
Art. 1.16: cláusula resolutoria expresa para las obligaciones identificadas, extinción del derecho de uso y consecuencias del incumplimiento;
Art. 2.2: prohibiciones de uso y distribución autónoma del Software y de los contenidos incluidos en la licencia;
Art. 2.3: límites a la copia, modificación y análisis del Software, sin perjuicio de las actividades permitidas por la ley;
Art. 2.4: restricciones a las transferencias convencionales y prohibición de duplicar o fraccionar la licencia, salvo las transferencias previstas por la ley;
Arts. 6.1 y 6.2: suministro tal cual y exclusión de garantías contractuales voluntarias adicionales a las características pactadas;
Arts. 6.3, 6.4 y 6.5: límites relativos a anomalías, componentes de terceros e intervenciones correctivas, dentro de los límites del Art. 6.6;
Arts. 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 y 7.7: exclusiones por causas técnicas externas, alteraciones posteriores, falta de actualizaciones, instalaciones y copias de seguridad, dentro de los límites del Art. 7.8;
Arts. 8.8 y 8.10: ausencia de un plazo garantizado para la solución definitiva y límites a los efectos de la asunción de la gestión de la asistencia;
Arts. 9.2 y 9.3: exclusión de los daños indicados y límite máximo global de responsabilidad, dentro de los límites del Art. 9.8;
Arts. 9.4, 9.5 y 9.6: exclusiones relativas a componentes de terceros, entorno informático y copias de seguridad, dentro de los límites del Art. 9.8;
Art. 10.3: ausencia de un derecho contractual a cambiar de opinión y condiciones de la eventual cancelación acordada después de la celebración, salvo los remedios del Art. 10.4;
Art. 11.3: competencia exclusiva de los tribunales de Milán, sin perjuicio de las disposiciones imperativas aplicables;
Art. 14.6: ausencia de renuncia a los derechos por tolerancia o demora en su ejercicio.

www.app-easy.it.

APP-Easy 2027

Termini e Condizioni d’Uso

Sommario

Capitoli e sottocapitoli

Note Generali 7

Informazioni Generali 8

Configurazioni APP-Easy 2027 8

Compatibilità APP-Easy 2027 8

Commercializzazione / Distribuzione 8

Termini e Condizioni d'Uso specifiche di APP-Easy 2027 9

Premessa – accettazione del contratto di licenza 9

Note Generali 9

Identificazione delle Parti 10

Art. 1 - Concessione della licenza 11

1.1 Acquisto e consegna 11

1.2 Verifica e correzione dei dati dell'ordine 11

1.3 Conclusione del contratto e conferma dell'ordine 12

1.4 Consultazione, download e accettazione delle condizioni contrattuali 14

1.5 Configurazione acquistata e risorse accessorie gratuite 15

1.6 Natura e ambito della licenza 16

1.7 Durata della licenza 17

1.8 Marchi di terzi 17

1.9 Proprietà Intellettuale 18

1.10 Licenza Studio 18

1.11 Variazioni dello Studio, cessazione e operazioni societarie 19

1.11.1 Comunicazione delle variazioni 19

1.11.2 Variazioni che non modificano il titolare 20

1.11.3 Trasformazione societaria 20

1.11.4 Fusione, incorporazione e scissione 21

1.11.5 Cessione o trasferimento dell'attività 21

1.11.6 Cessazione o liquidazione dell'attività 21
1.11.7 Cessazione dell'attività o decesso del professionista individuale 22
1.11.8 Verifica e aggiornamento della licenza 22
1.12 Codice seriale, installazione e utilizzo contemporaneo 22
1.13 Attivazione della Licenza e Identificazione dell'Hardware 23
1.14 Trattamento dei dati relativi alla licenza 23
1.15 Sospensione e riattivazione del codice di licenza 25
1.16 Revoca della licenza e risoluzione del contratto 25
Art. 2 - Ambito di utilizzo e limitazioni 28
2.1 Uso consentito 28
2.2 Attività vietate 29
2.3 Copia, modifica, analisi tecnica e reverse engineering 30
2.4 Trasferimento e Cessione della Licenza 31
Art. 3 - Aggiornamenti, Upgrade e Compatibilità 33
3.1 Definizioni 33
3.2 Aggiornamenti compresi nella licenza 33
3.3 Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto 34
3.4 Comunicazione degli aggiornamenti 34
3.5 Informazioni relative agli aggiornamenti 35
3.6 Installazione degli aggiornamenti 35
3.7 Compatibilità 36
3.7.1 Compatibilità con Allplan® 36
3.7.2 Funzionalità sviluppate in linguaggio Python 36
3.8 Requisiti software e hardware 37
Art. 4 - Sviluppo continuo 38
4.1 Modifiche introdotte dagli aggiornamenti 38
4.2 Copie di sicurezza prima degli aggiornamenti 38
Art. 5 - Destinazione esclusivamente professionale 39
5.1 Ambito di applicazione 39

5.2 Dichiarazione dell'UTENTE 39
5.3 Verifica e rifiuto dell'ordine 39
5.4 Dichiarazioni inesatte 40
Art. 6 - Fornitura "così com'è" ed esclusione della garanzia contrattuale volontaria 41
6.1 Fornitura "così com'è" 41
6.2 Esclusione della garanzia contrattuale volontaria 41
6.3 Caratteristiche dichiarate e verifica dell'UTENTE 41
6.4 Dipendenza da Allplan® e da componenti di terzi 42
6.5 Interventi correttivi, aggiornamenti e assistenza 42
6.6 Limiti inderogabili 42
Art. 7 - Condizioni tecniche, esclusioni e limitazioni 43
7.1 Condizioni tecniche di utilizzo 43
7.2 Allplan®, hardware, sistemi operativi e software di terzi 43
7.3 Sicurezza dei pacchetti distribuiti 43
7.4 Aggiornamenti e mancata installazione 43
7.5 Compatibilità con Allplan® e funzioni Python 44
7.6 Installazione contemporanea di più versioni o configurazioni 44
7.7 Copie di sicurezza e interventi dell'UTENTE 44
7.8 Rapporto causale e limiti inderogabili 45
Art. 8 - Assistenza tecnica 46
8.1 Oggetto e durata dell'assistenza tecnica 46
8.2 Esclusione dell'assistenza relativa ad Allplan® 47
8.3 Canale per le richieste di assistenza 47
8.4 Informazioni necessarie 47
8.5 Assistenza di primo livello tramite e-mail 48
8.6 Assistenza di secondo livello mediante collegamento remoto 48
8.7 Condizioni del collegamento remoto 49
8.8 Tempi di verifica e risoluzione 49
8.9 Collaborazione dell'UTENTE 50

8.10 Rapporti tra assistenza, anomalie e responsabilità 50
Art. 9 - Limitazioni di Responsabilità 51
9.1 Verifica dell'idoneità dei contenuti 51
9.2 Danni indiretti degli UTENTI professionali 51
9.3 Limite massimo della responsabilità verso gli UTENTI professionali 52
9.4 Allplan®, sistemi operativi e componenti di terzi 52
9.5 Responsabilità dell'UTENTE per l'ambiente informatico 52
9.6 Copie di sicurezza 53
9.7 Obbligo di prevenire e limitare il danno 53
9.8 Limiti inderogabili 53
Art. 10 - Recesso e annullamento dell'ordine 54
10.1. Assenza del diritto di recesso 54
10.1.1 Assenza del diritto di recesso del consumatore 54
10.1.2 Casi di esclusione 54
10.2 Annullamento prima della conclusione del contratto 54
10.3 Recesso dopo la conclusione del contratto 54
10.4 Salvaguardia degli obblighi e dei rimedi inderogabili 54
Art. 11 - Legge Applicabile e Foro Competente 56
11.1 Lingua del contratto 56
11.2 Legge applicabile 56
11.3 Foro competente 56
Art. 12 - Informazioni di Acquisto e Metodi di Pagamento 57
12.1.1 Mercati, prezzi, imposte e dati di fatturazione 57
12.2 Metodi di Pagamento accettati 58
12.2.1 Bonifico Bancario Anticipato 58
12.2.2 PayPal / Carte di pagamento 58
12.3 Conferma dell'ordine e attivazione 59
Art. 13 – Reclami, segnalazioni e comunicazioni 61
13.1 Canale di contatto 61

13.1.1 Contenuto della comunicazione 61
13.2 Classificazione delle richieste 61
13.3 Presa in carico 62
13.4 Collaborazione dell'UTENTE 62
13.5 Esito del reclamo 62
13.6 Salvaguardia dei diritti inderogabili 63
13.7 Trattamento dei dati 63
Art. 14 – Note finali 64
14.1 Versione applicabile 64
14.2 Modifiche delle condizioni 64
14.3 Documentazione e informazioni commerciali 65
14.4 Intero accordo 65
14.5 Nullità o inefficacia parziale 66
14.6 Mancato esercizio di un diritto 66
14.7 Titoli e criteri interpretativi 66
14.8 Effetti della cessazione del Contratto 67
14.9 Comunicazioni contrattuali e aggiornamento dei recapiti 68
14.10 Salvaguardia dei diritti inderogabili 68
14.11 Entrata in vigore e versione delle Condizioni 68
Allegato A – Approvazione specifica delle clausole 69

Note Generali

Il presente documento contiene i Termini e le Condizioni d'uso applicabili all'acquisto, alla concessione della licenza, all'installazione e all'utilizzo di APP-Easy 2027 nelle configurazioni CORE, ADVANCED e BUILDING.

APP-Easy 2027 è destinato esclusivamente all'utilizzo nell'ambito di attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali o istituzionali e non è disponibile per acquisti effettuati per finalità personali o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

Le caratteristiche, le funzionalità, i contenuti, la compatibilità e le limitazioni di APP-Easy 2027 sono quelle indicate nelle presenti Condizioni, nella conferma dell'ordine, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella relativa documentazione tecnica, secondo l'ordine di prevalenza stabilito dal Contratto.

Al singolo acquisto si applica esclusivamente la versione delle presenti Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Le revisioni successive si applicano agli ordini inviati dalla rispettiva data di entrata in vigore, se rese disponibili e accettate prima dell'invio, secondo l'Art. 14.2. Non modificano retroattivamente i contratti già conclusi, salvo disposizioni inderogabili o accordo espresso.

L'UTENTE è tenuto a leggere integralmente le presenti Condizioni prima dell'invio dell'ordine e a conservarne una copia insieme alla conferma dell'ordine e alla documentazione relativa alla licenza acquistata.

Documento:

APP-Easy_2027_Termini_e_condizioni_d'uso_ITA_rev_01102026

Informazioni Generali

Configurazioni APP-Easy 2027

- APP-Easy 2027 CORE
- APP-Easy 2027 ADVANCED
- APP-Easy 2027 BUILDING

Compatibilità APP-Easy 2027

Allplan® 2025*/2026/2027

*Alcune funzioni sviluppate con il linguaggio di programmazione Python presenti nelle configurazioni ADVANCED e BUILDING non sono disponibili con Allplan® 2025

Commercializzazione / Distribuzione

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Termini e Condizioni d'Uso specifiche di APP-Easy 2027

Premessa – accettazione del contratto di licenza

Le presenti Condizioni disciplinano l'acquisto, la concessione della licenza, l'installazione e l'utilizzo di APP-Easy 2027 nelle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, di seguito denominato anche "Software".

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE è tenuto a leggere e accettare espressamente le presenti Condizioni mediante la selezione dell'apposita casella prevista nella procedura di acquisto.

Il contratto si conclude, ai sensi dell'Art. 1.3, quando l'UTENTE riceve la conferma di accettazione dell'ordine trasmessa dal LICENZIANTE.

L'installazione, l'attivazione e l'utilizzo danno esecuzione alla licenza acquistata e non sostituiscono le dichiarazioni richieste prima dell'invio dell'ordine dall'Art. 1.4.

L'installazione, l'attivazione o l'utilizzo di APP-Easy 2027 in assenza di un contratto validamente concluso, di una licenza valida o in violazione delle presenti Condizioni sono vietati.

Il presente Contratto costituisce un accordo giuridicamente vincolante tra il LICENZIANTE e l'UTENTE identificati nelle sezioni successive.

Note Generali

Le presenti Condizioni disciplinano l'acquisto, la concessione della licenza, l'installazione e l'utilizzo di APP-Easy 2027 e costituiscono parte integrante del contratto concluso tra il LICENZIANTE e l'UTENTE.

Al singolo contratto si applica la versione delle Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Eventuali modifiche successive delle presenti Condizioni sono disciplinate dall'Art. 14.2 e non modificano retroattivamente i contratti già conclusi, salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge o espressamente accettato dall'UTENTE.

La gerarchia dei documenti contrattuali è stabilita dall'Art. 14.4. In particolare, prevalgono nell'ordine:

a) le disposizioni inderogabili di legge;
b) gli accordi individuali e le condizioni particolari espressamente concordati con l'UTENTE, compresi i dati dell'acquisto accettati e riepilogati nella conferma dell'ordine;
c) le presenti Condizioni;
d) la documentazione tecnica e descrittiva della configurazione resa disponibile prima dell'ordine e identificata come applicabile all'acquisto.

Le informazioni commerciali e promozionali sono disciplinate dall'Art. 14.3.

Identificazione delle Parti

LICENZIANTE:

AReG snc di Galassi Stefano & C.

Via B. Diotti 31 – 20153 Milano

Partita IVA e Codice Fiscale: 07652460960

Camera di Commercio di Milano, Monza Brianza Lodi

Numero REA MI-2022001

PEC: areg@pec.it

Informazioni generali: info@app-easy.it — Ordini e fatturazione: ordini@app-easy.it — Assistenza tecnica: assistenza@app-easy.it

UTENTE:

La persona fisica o giuridica, lo studio professionale, la società, l'impresa, l'ente o l'organizzazione che si registra sul sito www.app-easy.it e acquista una licenza di APP-Easy 2027, in una delle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, esclusivamente per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale.

APP-Easy 2027 è un prodotto destinato esclusivamente all'utilizzo nell'ambito di attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali o istituzionali. Non è disponibile per acquisti effettuati per finalità personali o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

L'UTENTE è la parte contraente e il titolare della licenza ed è identificato mediante i dati forniti durante la registrazione e la procedura di acquisto, riportati nella conferma dell'ordine, nella documentazione fiscale e nei sistemi di gestione della licenza.

Quando l'UTENTE è uno studio professionale, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato dalle persone fisiche autorizzate che operano per suo conto, nei limiti e secondo le modalità previste dalla Licenza Studio.

L'UTENTE è responsabile del rispetto delle presenti Condizioni da parte dei propri titolari, soci, amministratori, dipendenti, collaboratori e degli altri soggetti autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve dichiarare espressamente di acquistare APP-Easy 2027 esclusivamente per finalità professionali e di agire nella conclusione del contratto in qualità di UTENTE professionale.

Art. 1 - Concessione della licenza

1.1 Acquisto e consegna

L'UTENTE può acquistare APP-Easy 2027, nelle configurazioni CORE, ADVANCED o BUILDING, direttamente sul sito www.app-easy.it, previa registrazione e compilazione dei dati richiesti.

A seguito della verifica dell'avvenuto pagamento e della correttezza dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE provvede all'accettazione dell'ordine e invia, all'indirizzo e-mail indicato dall'UTENTE durante la registrazione:

a) la conferma dell'ordine;
b) il collegamento per il download della configurazione acquistata;
c) il codice seriale univoco necessario per l'installazione e l'attivazione;
d) l'identificativo della versione delle Condizioni applicabile all'ordine, il cui PDF è consultabile e scaricabile all'interno del relativo ordine nel portale www.app-easy.it, secondo l'Art. 1.4.

La conferma di accettazione e la consegna avvengono entro due giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e dei dati completi e verificabili, secondo l'Art. 12. L'attivazione sulla postazione richiede le operazioni e i requisiti tecnici dell'Art. 3.8.

L'UTENTE ha diritto di scaricare e utilizzare esclusivamente la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING effettivamente acquistata.

1.2 Verifica e correzione dei dati dell'ordine

Prima dell'invio definitivo dell'ordine, il sistema mette a disposizione dell'UTENTE una pagina riepilogativa che consente di verificare le informazioni inserite e le caratteristiche essenziali dell'acquisto.

Il riepilogo dell'ordine indica almeno:

a) la configurazione selezionata, il tipo di acquisto e il mercato dei contenuti, ove pertinente;
b) il prezzo, le imposte applicabili e l'importo complessivo dovuto;
c) i dati anagrafici e di fatturazione dell'UTENTE;
d) il metodo di pagamento selezionato;
e) l'identificativo della versione delle Condizioni applicabili all'acquisto;
f) la generazione APP-Easy 2027, il seriale interessato per gli acquisti su una licenza esistente e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza.

Prima di inoltrare l'ordine, l'UTENTE può individuare e correggere eventuali errori, modificare i dati inseriti, cambiare la configurazione selezionata oppure interrompere la procedura di acquisto senza effettuare alcun pagamento.
L'invio definitivo dell'ordine avviene mediante la selezione di un pulsante o comando che indica in modo chiaro e inequivocabile che l'ordine comporta un obbligo di pagamento.
L'UTENTE è tenuto a verificare con particolare attenzione la correttezza dell'indirizzo e-mail, dei dati fiscali e della configurazione di APP-Easy 2027 selezionata, poiché tali informazioni saranno utilizzate per la fatturazione e per la consegna del Software e del codice seriale.
Dopo l'invio dell'ordine, eventuali errori devono essere segnalati tempestivamente all'indirizzo ordini@app-easy.it, indicando il numero dell'ordine e i dati necessari per identificare l'acquisto.
La possibilità di correggere i dati dopo l'invio dell'ordine resta subordinata allo stato di elaborazione dell'ordine, all'avvenuta emissione della fattura e all'eventuale messa a disposizione del collegamento per il download e del codice seriale.

1.3 Conclusione del contratto e conferma dell'ordine

La compilazione e l'invio dell'ordine costituiscono una proposta di acquisto della configurazione e della tipologia di prodotto o servizio indicate nel riepilogo, ai prezzi e alle condizioni mostrati prima dell'invio.
Il contratto si conclude quando l'UTENTE riceve, all'indirizzo e-mail indicato per l'ordine, la conferma di accettazione del LICENZIANTE, successiva alla verifica del pagamento e dei dati necessari alla fatturazione. La ricevuta automatica di inoltro dell'ordine e la ricevuta del prestatore di pagamento non costituiscono accettazione.
La conferma dell'ordine riporta o rende disponibili almeno:

a) i dati identificativi dell'UTENTE;
b) i dati di fatturazione dell'UTENTE;
c) la configurazione, il tipo di acquisto, il mercato dei contenuti, ove pertinente, il seriale interessato e la scadenza del 30 settembre 2027 per gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi;
d) il prezzo corrisposto e le imposte applicate;
e) il numero identificativo e la data dell'ordine;
f) l'identificativo e la data di revisione delle Condizioni accettate, il cui PDF è associato al relativo ordine nel portale www.app-easy.it, secondo l'Art. 1.4;
g) il collegamento per il download del setup di APP-Easy 2027.

La sola autorizzazione o esecuzione del pagamento non conclude il contratto. Se l'ordine non può essere accettato, il LICENZIANTE ne comunica il motivo e rimborsa quanto ricevuto secondo l'Art. 12. La conferma non può introdurre condizioni diverse da quelle proposte dall'UTENTE senza la sua espressa accettazione.

L'UTENTE conserva la conferma e i documenti contrattuali su un supporto durevole. Correzioni fiscali, variazioni del prodotto o del prezzo che incidano sull'ordine richiedono un nuovo riepilogo e l'accettazione dell'UTENTE prima della conclusione del contratto.

1.4 Consultazione, download e accettazione delle condizioni contrattuali

Prima dell'invio dell'ordine, le presenti Condizioni sono rese disponibili nel portale www.app-easy.it in un formato che ne consenta la consultazione, il download, la memorizzazione e la riproduzione. Dopo l'invio, il PDF della versione accettata è consultabile e scaricabile all'interno del relativo ordine.

Nel portale sono disponibili il testo italiano e le eventuali traduzioni in altre lingue. A ciascun ordine sono associati il PDF del testo italiano applicabile all'acquisto e, quando utilizzata nella procedura di acquisto, la corrispondente traduzione. Ciascuna traduzione riporta l'identificativo della versione italiana. In caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, secondo l'Art. 11.1.

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve prendere visione delle Condizioni applicabili all'acquisto. L'accettazione avviene mediante la selezione di un'apposita casella obbligatoria, non preselezionata, con la quale l'UTENTE dichiara di averle lette e accettate integralmente.

L'UTENTE deve inoltre rendere una distinta dichiarazione obbligatoria, non preselezionata, con la quale conferma di effettuare l'acquisto esclusivamente per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale, secondo quanto previsto dall'Art. 5.

L'accettazione generale delle Condizioni e la dichiarazione di acquisto professionale sono separate dall'approvazione specifica delle clausole indicate nell'«Allegato A – Approvazione specifica delle clausole», ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile. Tale approvazione è acquisita mediante un'ulteriore dichiarazione espressa, non preselezionata, che identifica le clausole interessate attraverso il relativo numero e una sintesi del loro contenuto.

L'UTENTE non può completare l'invio dell'ordine senza aver reso le dichiarazioni richieste dal presente articolo.

Il sistema informatico del LICENZIANTE registra e conserva:

- la data e l'ora delle dichiarazioni rese;
- l'identificativo dell'ordine;
- i dati identificativi dell'UTENTE associati all'ordine;
- l'identificativo e la data di revisione delle Condizioni accettate;
- la lingua utilizzata e l'eventuale traduzione resa disponibile durante la procedura di acquisto;
- il testo delle dichiarazioni rese e l'avvenuta accettazione generale delle Condizioni;
- la dichiarazione di acquisto professionale;
- l'elenco delle clausole oggetto di approvazione specifica e la relativa dichiarazione di approvazione.

Il LICENZIANTE non invia individualmente le Condizioni né le allega alla conferma dell'ordine. Accedendo al portale www.app-easy.it, nella sezione dedicata ai propri ordini, l'UTENTE può consultare e scaricare il PDF associato a ciascun ordine ed è invitato a conservarne una copia insieme alla relativa conferma.
La versione applicabile al contratto è quella accettata dall'UTENTE al momento dell'invio dell'ordine e identificata nella relativa conferma. Il LICENZIANTE conserva il PDF di tale versione e dell'eventuale traduzione utilizzata, associandoli allo specifico ordine e mantenendoli consultabili e scaricabili all'interno del portale.
La pubblicazione di nuove revisioni delle Condizioni non modifica né sostituisce i PDF associati agli ordini precedenti e non altera la versione applicabile ai relativi contratti.
I dati relativi all'accettazione e all'ordine sono conservati per il periodo necessario all'esecuzione del contratto, alla gestione della licenza, all'adempimento degli obblighi di legge e alla tutela dei diritti delle parti, secondo la separata informativa privacy. Anche il PDF dell'informativa privacy resa disponibile per ciascun acquisto è associato al relativo ordine ed è consultabile e scaricabile dall'UTENTE nel portale, secondo l'Art. 1.14.
Le modifiche successive delle Condizioni sono disciplinate dall'Art. 14.2 e non si applicano retroattivamente ai contratti già conclusi, salvo quanto imposto da disposizioni inderogabili di legge o espressamente accettato dall'UTENTE.

1.5 Configurazione acquistata e risorse accessorie gratuite

La licenza di APP-Easy 2027 abilita l'UTENTE all'utilizzo della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING effettivamente acquistata, con le caratteristiche, le funzionalità e i contenuti indicati nella descrizione ufficiale resa disponibile prima dell'invio dell'ordine.
La configurazione ADVANCED comprende le funzionalità e i contenuti della configurazione CORE. La configurazione BUILDING comprende le funzionalità e i contenuti della configurazione ADVANCED, secondo quanto specificato nella descrizione dell'offerta.
L'acquisto di una configurazione non attribuisce il diritto di utilizzare le funzionalità o i contenuti riservati a una configurazione superiore. Il passaggio a una configurazione superiore richiede un Upgrade di pacchetto, secondo quanto previsto dall'Art. 3.
A partire dalla versione APP-Easy 2027, sono messe a disposizione risorse gratuite a supporto di tutte le configurazioni CORE, ADVANCED e BUILDING. Tali risorse sono gestite separatamente dai contenuti oggetto della licenza a pagamento.
Alla data della presente versione delle Condizioni, le risorse gratuite sono disponibili esclusivamente in lingua italiana. La disponibilità del sito o delle presenti Condizioni in altre lingue non comporta la disponibilità delle risorse gratuite nelle medesime lingue.

L'elenco delle risorse gratuite, i requisiti di compatibilità, le modalità di accesso e distribuzione e le relative condizioni di utilizzo sono pubblicati nella sezione dedicata del sito ufficiale www.app-easy.it. Le condizioni applicabili alle risorse gratuite sono rese disponibili per la consultazione e il download prima della loro acquisizione.
La gratuità delle risorse non comporta rinuncia ai diritti di proprietà intellettuale del LICENZIANTE o degli eventuali titolari. I diritti di utilizzo, modifica e redistribuzione e gli eventuali servizi di supporto sono disciplinati dalle relative condizioni separate. I riferimenti delle presenti Condizioni ai contenuti della configurazione acquistata riguardano quelli oggetto della licenza APP-Easy; per le risorse gratuite si applica la loro disciplina separata.
Per le funzionalità e i contenuti compresi nella licenza APP-Easy, eventuali differenze di disponibilità o di lingua sono indicate nella descrizione della configurazione prima dell'invio dell'ordine. La lingua selezionata sul sito o per la consultazione delle presenti Condizioni non modifica i diritti associati alla configurazione acquistata.

1.6 Natura e ambito della licenza

Con la conclusione del contratto e il pagamento del prezzo, il LICENZIANTE concede all'UTENTE una licenza d'uso non esclusiva e a tempo indeterminato della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 effettivamente acquistata.
La licenza attribuisce esclusivamente il diritto di installare e utilizzare APP-Easy 2027 secondo le modalità, i limiti e le condizioni previste dal presente Contratto.
L'acquisto non comporta la cessione all'UTENTE della proprietà di APP-Easy 2027, del codice, della documentazione o degli altri contenuti compresi nella licenza. Per le risorse gratuite resta fermo quanto previsto dall'Art. 1.5.
La licenza è limitata:

a) alla configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata;
b) ai contenuti compresi nella configurazione acquistata;
c) ai setup resi disponibili per Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027;
d) agli aggiornamenti compresi secondo quanto previsto dall'Art. 3;
e) alle modalità di utilizzo previste per la Licenza Studio dagli Articoli 1.10, 1.12 e 2.1.

La licenza non attribuisce alcun diritto:

a) su configurazioni superiori a quella acquistata, salvo Upgrade di pacchetto;
b) su generazioni successive ad APP-Easy 2027, che non sono comprese nel presente acquisto;
c) su funzionalità, servizi, dati o contenuti non espressamente compresi nell'acquisto;

d) sul software Allplan® o sugli altri prodotti appartenenti a soggetti terzi.

La licenza non può essere frazionata, condivisa o trasferita fuori dai casi previsti dagli Artt. 1.11 e 2.4. Restano salvi i trasferimenti e le successioni consentiti dalla normativa applicabile, nei rispettivi presupposti e limiti.

La licenza rimane valida a tempo indeterminato, salvo:

a) risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'UTENTE;

b) revoca definitiva del codice nei casi previsti dall'Art. 1.16;

c) cessazione o estinzione del soggetto titolare, secondo quanto previsto dall'Art. 1.11;

d) altri casi previsti da disposizioni inderogabili di legge.

La sospensione dei servizi online o delle nuove attivazioni è distinta dalla cessazione del diritto d'uso ed è disciplinata dall'Art. 1.15; la risoluzione del contratto è disciplinata dall'Art. 1.16.

La durata indeterminata della licenza non comporta aggiornamenti o assistenza tecnica senza scadenza. Gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi terminano il 30 settembre 2027. Tale scadenza non estingue i diritti d'uso già acquisiti né i rimedi previsti dal contratto e dalla legge.

1.7 Durata della licenza

La licenza d'uso di APP-Easy 2027 è concessa a tempo indeterminato, limitatamente alla configurazione acquistata e ai setup dichiarati compatibili con Allplan® 2025, 2026 e 2027.

La licenza APP-Easy 2027 non comprende generazioni successive di APP-Easy o compatibilità con altre versioni di Allplan® rispetto a quelle dichiarate. Gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni non prorogano la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza. Restano inclusi esclusivamente gli aggiornamenti della configurazione acquistata eventualmente rilasciati dal LICENZIANTE entro il 30 settembre 2027, secondo quanto previsto dall'Art. 3.

La licenza rimane valida salvo revoca o risoluzione nei casi previsti dal presente Contratto. La sua utilizzabilità nel tempo resta subordinata alla disponibilità di un ambiente software e hardware compatibile e non implica l'obbligo del LICENZIANTE di garantire il funzionamento di APP-Easy 2027 su future versioni di Allplan®, dei sistemi operativi o di altri componenti software e hardware.

1.8 Marchi di terzi

I nomi, i marchi, i loghi, le denominazioni commerciali e gli altri segni distintivi relativi ad Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek e agli eventuali prodotti e servizi collegati appartengono ai rispettivi titolari.

Ogni riferimento ad Allplan®, ALLPLAN, Nemetschek, alle relative versioni software o ad altri prodotti di terzi è utilizzato esclusivamente a scopo descrittivo, informativo e identificativo, al fine di indicare l'ambiente software nel quale APP-Easy 2027 può essere installato e utilizzato e le versioni con le quali è dichiarato compatibile.

APP-Easy 2027 è un prodotto autonomo sviluppato e commercializzato da AReG snc di Galassi Stefano & C.

Salvo che venga espressamente indicato diversamente sulla base di uno specifico accordo scritto, APP-Easy 2027:

a) non è prodotto, sviluppato o pubblicato da ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o da altre società appartenenti al Nemetschek Group;

b) non è certificato, approvato o garantito da ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o da altre società appartenenti al Nemetschek Group;

c) non è commercializzato o distribuito per conto di ALLPLAN GmbH, Nemetschek SE o di altre società appartenenti al Nemetschek Group;

d) non attribuisce all'UTENTE alcun diritto sui marchi, sui loghi, sulle denominazioni o sugli altri segni distintivi dei rispettivi titolari.

L'utilizzo di APP-Easy 2027 richiede che l'UTENTE disponga autonomamente di una licenza valida e regolarmente acquisita di Allplan® in una delle versioni dichiarate compatibili.

La licenza APP-Easy 2027 non comprende, non sostituisce e non attribuisce alcuna licenza d'uso del software Allplan® o di altri prodotti appartenenti a terzi.

L'UTENTE è tenuto a utilizzare Allplan® e gli altri software di terzi nel rispetto dei relativi contratti di licenza, termini d'uso e requisiti tecnici.

Il LICENZIANTE non è responsabile delle condizioni commerciali, delle licenze, degli aggiornamenti, delle modifiche, delle interruzioni, delle scelte tecniche o delle politiche adottate dai titolari dei software e dei marchi di terzi.

L'indicazione della compatibilità con Allplan® 2025, 2026 e 2027 descrive esclusivamente la compatibilità tecnica dichiarata di APP-Easy 2027 e non costituisce dichiarazione di affiliazione, approvazione o certificazione da parte dei rispettivi titolari.

1.9 Proprietà Intellettuale

Il Software e i contenuti compresi nella licenza, inclusi modelli, librerie, interfacce, tabelle parametriche, elementi grafici e documentazione, sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale. Le risorse gratuite sono disciplinate separatamente secondo l'Art. 1.5.

Sono vietate le attività di copia, modifica, traduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzate dal presente Contratto, ferme le attività consentite dalla legge e la disciplina delle risorse gratuite richiamata dall'Art. 1.5.

1.10 Licenza Studio

APP-Easy 2027 viene concesso mediante una Licenza Studio, associata esclusivamente all'UTENTE identificato durante la registrazione e riportato nella conferma dell'ordine e nella documentazione fiscale.

Per ciascuna prima Licenza Studio viene assegnato un seriale univoco; gli acquisti successivi di aggiornamento e di Upgrade sono associati allo stesso seriale, salvo sostituzione tecnica motivata.

La configurazione acquistata può essere installata e utilizzata, anche contemporaneamente, su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE, purché ciascuna postazione sia coperta da una licenza o da un valido diritto di utilizzo di Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

La Licenza Studio non prevede un numero predeterminato di utilizzatori nominativi. Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può tuttavia superare il numero delle postazioni Allplan® validamente licenziate, appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE.

Quando l'UTENTE è uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati, esclusivamente:

a) nell'ambito e nell'interesse dell'attività dell'UTENTE titolare della licenza;
b) sulle postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;
c) sotto la responsabilità dell'UTENTE;
d) nel rispetto delle presenti Condizioni.

La Licenza Studio non può essere condivisa tra più Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone differenti, anche quando tali soggetti operino negli stessi locali, utilizzino la medesima infrastruttura informatica oppure collaborino stabilmente tra loro.

Il codice seriale non può essere ceduto, comunicato, condiviso o messo a disposizione di soggetti diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti autorizzati ai sensi del presente articolo.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza di Allplan®, che deve essere acquistata e mantenuta autonomamente valida dall'UTENTE.

Le ulteriori condizioni relative all'installazione, all'utilizzo contemporaneo e ai soggetti autorizzati sono disciplinate dagli Articoli 1.12 e 2.1.

1.11 Variazioni dello Studio, cessazione e operazioni societarie

1.11.1 Comunicazione delle variazioni

La licenza Studio è concessa esclusivamente all'UTENTE identificato nella conferma dell'ordine, nella fattura e nei sistemi di gestione della licenza.

L'UTENTE è tenuto a comunicare al LICENZIANTE, senza ingiustificato ritardo, qualsiasi variazione che possa incidere sull'identità, sulla titolarità o sulla gestione della licenza, inclusi:

a) modifica della denominazione o ragione sociale;
b) modifica della forma giuridica;
c) variazione della sede, dell'indirizzo e-mail o dei dati di fatturazione;
d) variazione del codice fiscale o della partita IVA;
e) trasformazione, fusione, incorporazione o scissione;
f) cessione, conferimento o affitto dello Studio, dell'azienda o di un ramo d'azienda;
g) cessazione, sospensione o messa in liquidazione dell'attività;
h) trasferimento dell'attività a un diverso soggetto;
i) decesso o cessazione dell'attività del professionista individuale.

La comunicazione deve essere inviata all'indirizzo ordini@app-easy.it e deve contenere le informazioni e la documentazione necessarie a verificare l'identità del titolare della licenza e l'eventuale continuità giuridica dell'attività.

1.11.2 Variazioni che non modificano il titolare

La semplice modifica della denominazione, della sede, dei recapiti, della forma giuridica o dell'assetto proprietario non determina la cessazione della licenza quando il soggetto titolare rimanga giuridicamente invariato.

In tali casi, il LICENZIANTE aggiorna i dati associati alla licenza dopo aver ricevuto la documentazione necessaria.

Il cambiamento dei soci, degli amministratori o dei legali rappresentanti non costituisce trasferimento della licenza quando lo Studio, la società, l'ente o l'organizzazione titolare rimanga il medesimo soggetto giuridico.

1.11.3 Trasformazione societaria

Quando la trasformazione societaria non comporta l'estinzione del soggetto titolare e sussiste continuità giuridica, la licenza continua a essere valida in capo al soggetto trasformato.

L'UTENTE deve comunicare la trasformazione e fornire, ove richiesti:

a) la nuova denominazione e forma giuridica;
b) una visura o altro documento equivalente aggiornato;
c) i nuovi dati fiscali e di fatturazione;
d) la documentazione attestante la continuità giuridica;
e) i nuovi dati del rappresentante legale e dei contatti autorizzati.

1.11.4 Fusione, incorporazione e scissione

In caso di fusione o incorporazione, il soggetto risultante dall'operazione o incorporante deve comunicare l'operazione al LICENZIANTE e richiedere l'aggiornamento dell'intestazione della licenza.

Il LICENZIANTE può richiedere la documentazione necessaria a verificare la successione nei rapporti giuridici, la continuità dell'attività e il rispetto delle condizioni della licenza Studio.

In caso di scissione, la licenza non può essere duplicata o utilizzata contemporaneamente da più soggetti risultanti dall'operazione.

I soggetti interessati documentano a quale soggetto è attribuita la licenza. Il LICENZIANTE aggiorna l'intestazione e il seriale dopo le verifiche necessarie; tali adempimenti non rendono discrezionale una successione prevista dalla legge.

Gli altri soggetti derivanti dalla scissione, qualora intendano utilizzare APP-Easy 2027, devono acquistare una nuova licenza, salvo diverso accordo scritto con il LICENZIANTE.

1.11.5 Cessione o trasferimento dell'attività

La cessione delle quote o delle partecipazioni sociali non costituisce trasferimento della licenza quando il soggetto giuridico titolare rimanga invariato.

La cessione, il conferimento, l'affitto o il trasferimento dell'attività a un diverso soggetto richiedono la verifica della sorte della licenza secondo la normativa applicabile e l'Art. 2.4. L'operazione non autorizza duplicazioni o frazionamenti della licenza.

Il soggetto interessato comunica l'operazione e fornisce i documenti necessari a identificare il subentrante e i suoi diritti. Un'autorizzazione contrattuale è richiesta soltanto quando il trasferimento non trovi già fondamento nella legge.

Nei casi di trasferimento o successione previsti dalla legge, il LICENZIANTE svolge verifiche proporzionate e aggiorna la titolarità senza subordinare il diritto a un assenso discrezionale o all'acquisto di una nuova licenza.

1.11.6 Cessazione o liquidazione dell'attività

La cessazione definitiva dell'attività non autorizza la distribuzione o duplicazione della licenza fra soci, amministratori, dipendenti, collaboratori o terzi. Restano salvi il trasferimento e la successione nei casi previsti dalla legge e dall'Art. 2.4.

L'UTENTE o il soggetto incaricato della liquidazione comunica la cessazione e la destinazione della licenza. Venuto meno il titolare, l'utilizzo può proseguire soltanto da parte del soggetto legittimamente subentrato o per le attività di liquidazione consentite.

Durante la fase di liquidazione, l'eventuale utilizzo di APP-Easy 2027 è consentito esclusivamente nei limiti necessari alla gestione e alla chiusura dell'attività del soggetto titolare, purché la licenza rimanga valida e siano rispettate le presenti condizioni.

All'estinzione del titolare, il codice può essere disattivato se non sussiste un avente diritto alla licenza; in caso di legittimo subentro, il LICENZIANTE aggiorna l'intestazione o sostituisce il codice senza duplicare i diritti.

1.11.7 Cessazione dell'attività o decesso del professionista individuale

La cessazione dell'attività o il decesso del professionista non consentono la condivisione della licenza tra più soggetti. L'eventuale successione o trasferimento è regolato dalla normativa applicabile e dall'Art. 2.4.

L'eventuale prosecuzione della medesima attività da parte di un nuovo soggetto deve essere comunicata al LICENZIANTE e richiede la verifica della possibilità di aggiornare o trasferire la licenza.

Gli eredi o gli incaricati della gestione possono comunicare la successione, documentare i diritti sulla licenza e richiedere gli adempimenti necessari per la chiusura o la prosecuzione legittima dell'attività.

1.11.8 Verifica e aggiornamento della licenza

Durante le verifiche relative a una variazione societaria o al trasferimento dell'attività, il LICENZIANTE può sospendere temporaneamente nuove attivazioni o modifiche del codice seriale quando ciò sia necessario per evitare duplicazioni o utilizzi non autorizzati.

A seguito della verifica, il LICENZIANTE può:

a) aggiornare i dati dell'UTENTE senza modificare il codice seriale;
b) disattivare il codice esistente ed emettere un codice sostitutivo;
c) autorizzare il trasferimento della licenza al soggetto subentrante;
d) richiedere l'accettazione delle condizioni concordate per un trasferimento convenzionale, senza imporre nuove condizioni nei casi di successione o trasferimento previsti dalla legge;
e) rifiutare un trasferimento convenzionale non consentito dal contratto o impedire duplicazioni, fermo il riconoscimento dei trasferimenti e delle successioni previsti dalla legge.

L'omessa comunicazione può giustificare verifiche e misure temporanee soltanto quando vi siano elementi concreti di utilizzo non autorizzato, secondo necessità, proporzionalità e procedura dell'Art. 1.15.

La modifica dell'intestazione non attribuisce diritti su configurazioni, aggiornamenti, versioni o servizi ulteriori rispetto a quelli originariamente acquistati.

1.12 Codice seriale, installazione e utilizzo contemporaneo

Per ciascuna Licenza Studio di APP-Easy 2027 acquistata viene rilasciato un unico codice seriale univoco, associato all'UTENTE identificato nella conferma dell'ordine.

Il codice seriale consente di installare e utilizzare la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE.

L'utilizzo di APP-Easy 2027 è consentito anche contemporaneamente su più postazioni, purché:

a) tutte le postazioni appartengano o siano legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;

b) ciascuna postazione disponga di una licenza Allplan® valida e compatibile;

c) l'utilizzo avvenga da parte dell'UTENTE o dei soggetti autorizzati ai sensi dell'Art. 2.1;

d) il codice seriale non sia ceduto, condiviso o messo a disposizione di soggetti terzi.

Quando la licenza è acquistata da uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, il codice seriale può essere utilizzato dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati esclusivamente nell'ambito dell'attività dell'UTENTE titolare.

Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può superare il numero delle postazioni dotate di una licenza Allplan® valida, legittimamente posseduta o utilizzata dall'UTENTE.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende alcuna licenza Allplan®, che deve essere acquistata e mantenuta autonomamente valida dall'UTENTE.

Le condizioni dettagliate di utilizzo della Licenza Studio sono disciplinate dall'Art. 2.1.

1.13 Attivazione della Licenza e Identificazione dell'Hardware

Durante l'installazione il Software tratta i dati tecnici necessari alla gestione della licenza, descritti nell'Art. 1.14 e nell'informativa privacy, per:

- verificare la validità della licenza;
- prevenire utilizzi non autorizzati.

Gli identificativi di installazione e del dispositivo non trasformano la Licenza Studio in una licenza per singola macchina.

Il trattamento dei dati è regolato dall'Art. 1.14 e dall'informativa privacy applicabile.

1.14 Trattamento dei dati relativi alla licenza

Per consentire la registrazione, la verifica e la gestione della licenza, il Software e i sistemi del LICENZIANTE possono trattare dati relativi all'UTENTE, all'ordine e ai dispositivi sui quali APP-Easy 2027 viene installato.

I dati trattati possono comprendere, ove pertinenti:

a) dati identificativi e di contatto dell'UTENTE;

b) dati relativi all'ordine, alla fatturazione e alla configurazione acquistata;

c) codice seriale, stato e cronologia della licenza;

d) dati tecnici strettamente necessari alla gestione della licenza, quali identificativo di installazione, nome della postazione, utente del sistema operativo e identificativo hardware trasformato mediante hash;

e) versione/configurazione di APP-Easy 2027;

f) HWID (identificativo computer) e registri tecnici, quando necessari per la sicurezza, la prevenzione degli abusi e la gestione della licenza;

g) informazioni fornite dall'UTENTE nell'ambito di richieste di assistenza, segnalazioni o reclami.

Tali dati sono trattati esclusivamente per:

a) dare esecuzione al contratto e fornire la licenza acquistata;

b) verificare la validità del codice seriale;

c) prevenire utilizzi non autorizzati, duplicazioni illecite, frodi e violazioni della licenza;

d) gestire richieste di assistenza, segnalazioni e reclami;

e) adempiere agli obblighi amministrativi, fiscali, contabili e legali;

f) accertare, esercitare o difendere un diritto del LICENZIANTE.

Quando le informazioni raccolte consentono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, esse sono trattate come dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e della restante normativa applicabile.

Il trattamento è descritto nella separata informativa privacy, resa disponibile nel portale www.app-easy.it prima della raccolta dei dati e nelle pertinenti procedure di registrazione, acquisto e attivazione. A ciascun ordine è associato il PDF della versione dell'informativa resa disponibile per quell'acquisto, identificata dalla relativa versione o data. L'UTENTE può consultarlo e scaricarlo accedendo al relativo ordine, senza invio individuale o allegazione alla conferma. Gli eventuali aggiornamenti dell'informativa sono resi disponibili e comunicati nei casi previsti dalla normativa applicabile, senza modificare o sostituire la copia storica associata all'ordine.

L'UTENTE si impegna a informare i propri titolari, dipendenti e collaboratori autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027 circa il possibile trattamento dei dati tecnici connessi alla licenza e a rendere loro disponibile l'informativa privacy applicabile.

I dati sono conservati per il periodo necessario alla gestione della licenza, all'esecuzione del contratto, alla prevenzione degli abusi e all'adempimento degli obblighi di legge, secondo i termini e i criteri indicati nell'informativa privacy.

Il mancato conferimento dei dati tecnici strettamente necessari alla registrazione e all'attivazione può rendere impossibile l'emissione, l'attivazione o la verifica della licenza.

1.15 Sospensione e riattivazione del codice di licenza

Il LICENZIANTE può limitare temporaneamente nuove attivazioni, modifiche del seriale o servizi online, nella misura strettamente necessaria e proporzionata, quando:

- risultino anomalie, duplicazioni, condivisioni o utilizzi del codice non conformi alle presenti Condizioni;
- il codice risulti utilizzato da soggetti diversi dall'UTENTE o al di fuori dello Studio titolare della licenza;
- siano state fornite informazioni inesatte, incomplete o non aggiornate necessarie per identificare l'UTENTE o il titolare della licenza;
- mancato pagamento di somme dovute, accertato dopo verifica e contestazione all'UTENTE; la sola apertura di una contestazione del pagamento non prova un inadempimento o una frode;
- manutenzione o sicurezza dei servizi online, limitatamente ai servizi e alle nuove attivazioni interessati e per il tempo strettamente necessario;
- elementi concreti e documentati di utilizzo illecito o compromissione della sicurezza, da verificare con misure proporzionate.

Il LICENZIANTE comunica il motivo, l'ambito e, quando prevedibile, la durata della misura, indicando come fornire chiarimenti e richiedere il riesame; il preavviso è dato quando compatibile con l'urgenza.

In presenza di un rischio attuale per la sicurezza o di elementi concreti di frode, la misura necessaria può essere immediata; la motivazione e le modalità di riesame sono comunicate tempestivamente.

La sospensione riguarda soltanto le operazioni necessarie a contenere il rischio. Non determina di per sé risoluzione del contratto, revoca definitiva o perdita dei diritti d'uso già acquisiti. La manutenzione non costituisce inadempimento dell'UTENTE.

L'UTENTE può richiedere la verifica e la riattivazione del codice attraverso i recapiti indicati nelle presenti Condizioni, fornendo le informazioni e la documentazione ragionevolmente necessarie per accertare la titolarità della licenza e la regolarità del suo utilizzo.

Venuta meno la causa, il LICENZIANTE ripristina senza ingiustificato ritardo le operazioni sospese. La risoluzione e la cessazione del diritto d'uso richiedono i presupposti e la comunicazione dell'Art. 1.16.

1.16 Revoca della licenza e risoluzione del contratto

La risoluzione del contratto e la cessazione del diritto d'uso sono distinte dalla disattivazione tecnica del seriale. Restano disponibili i rimedi ordinari previsti dalla legge per l'inadempimento.

Ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, il LICENZIANTE può dichiarare di avvalersi della clausola risolutiva espressa in caso di violazione imputabile all'UTENTE dei seguenti obblighi:

- il divieto di mettere il seriale a disposizione di terzi non autorizzati, previsto dall'Art. 2.2, fuori dai trasferimenti legittimi dell'Art. 2.4;
- il divieto di distribuire o commercializzare autonomamente il Software o i contenuti compresi nella licenza, previsto dagli Artt. 2.2 e 2.3, ferme le consegne di elaborati consentite dall'Art. 2.1;
- il divieto di eludere o manomettere i sistemi di protezione e controllo, previsto dall'Art. 2.2, ferme le attività consentite dalla legge;
- l'obbligo di fornire dati veritieri sulla titolarità e sull'identità del contraente, quando la falsità sia intenzionale e diretta a ottenere diritti non spettanti;
- il divieto di riprodurre e distribuire senza titolo la forma espressiva protetta del Software e dei contenuti compresi nella licenza, previsto dall'Art. 2.3;
- l'obbligo di pagare il prezzo dell'acquisto oggetto del contratto, quando il mancato pagamento sia accertato e non regolarizzato nel termine assegnato;
- l'obbligo di cessare l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati o la duplicazione della licenza dopo la contestazione della violazione degli Artt. 2.1, 2.2 o 2.4;
- i medesimi obblighi sopra individuati, quando la violazione sia reiterata dopo una precedente contestazione, nel rispetto della procedura seguente.

Le disposizioni del presente articolo riguardano gli obblighi relativi alla licenza APP-Easy. Le violazioni delle condizioni separate delle risorse gratuite sono regolate da tali condizioni e non determinano, di per sé, la risoluzione della licenza APP-Easy.

Per le violazioni rimediabili, il LICENZIANTE contesta per iscritto i fatti e l'obbligo violato e assegna almeno quindici giorni dal ricevimento per porvi rimedio. Il termine non comporta rinuncia alle misure urgenti e proporzionate dell'Art. 1.15.
Se la violazione di un obbligo sopra individuato non viene rimediata entro il termine, il LICENZIANTE può dichiarare per iscritto all'UTENTE di avvalersi della clausola risolutiva espressa. La risoluzione produce effetto quando l'UTENTE riceve tale dichiarazione.
Per le violazioni sopra individuate che non siano rimediabili, la dichiarazione di avvalersi della clausola può essere comunicata senza il termine di regolarizzazione, con indicazione dei fatti e delle ragioni. Negli altri casi restano applicabili i presupposti e i rimedi ordinari di legge; la sola disattivazione del seriale non equivale a risoluzione.
Dalla risoluzione efficace l'UTENTE cessa l'uso del Software e del seriale e rimuove le copie non più autorizzate. Restano salvi la conservazione degli elaborati legittimamente realizzati, gli obblighi di legge e quanto previsto dall'Art. 14.8.

La revoca o la risoluzione dovuta a un inadempimento imputabile all'UTENTE non attribuisce il diritto al rimborso del prezzo pagato, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge e ferme restando le eventuali richieste di risarcimento per i danni subiti dal LICENZIANTE.

Art. 2 - Ambito di utilizzo e limitazioni

2.1 Uso consentito

L'UTENTE è autorizzato a installare e utilizzare esclusivamente la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 effettivamente acquistata, nel rispetto delle presenti Condizioni e delle versioni di Allplan® dichiarate compatibili.

La licenza di APP-Easy 2027 è una Licenza Studio, non nominativa, associata all'UTENTE identificato durante la registrazione e riportato nella conferma dell'ordine e nella documentazione fiscale.

Per ciascuna Licenza Studio acquistata viene rilasciato un unico codice seriale univoco.

La configurazione acquistata può essere installata e utilizzata, anche contemporaneamente, su tutte le postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE, purché ciascuna postazione disponga di una licenza Allplan® valida e compatibile.

Il numero degli utilizzi contemporanei di APP-Easy 2027 non può superare il numero delle postazioni dotate di una licenza Allplan® valida, legittimamente posseduta o utilizzata dal medesimo UTENTE.

L'UTENTE professionale può utilizzare APP-Easy 2027 per le proprie attività professionali, imprenditoriali, commerciali, artigianali, istituzionali oppure per le attività interne dello Studio, della società, dell'impresa, dell'ente o dell'organizzazione titolare della licenza.

Quando l'UTENTE è uno Studio, una società, un'impresa, un ente o un'organizzazione, APP-Easy 2027 può essere utilizzato, anche contemporaneamente, dai relativi titolari, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori autorizzati, purché l'utilizzo avvenga:

a) nell'interesse e nell'ambito dell'attività dell'UTENTE titolare della licenza;
b) sulle postazioni Allplan® appartenenti o legittimamente utilizzate dal medesimo UTENTE;
c) sotto la responsabilità dell'UTENTE;
d) senza cessione, condivisione o messa a disposizione del Software o del codice seriale a soggetti terzi.

La Licenza Studio non consente l'installazione o l'utilizzo di APP-Easy 2027:

a) da parte di Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti espressamente autorizzati ai sensi del presente articolo;
b) su postazioni appartenenti o utilizzate da soggetti terzi, salvo che tali postazioni siano legittimamente utilizzate dall'UTENTE nell'ambito della propria attività;
c) mediante la condivisione del codice seriale con altri Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone;
d) per offrire a terzi APP-Easy 2027, il codice seriale o i relativi contenuti come prodotto o servizio autonomo;
e) su postazioni prive di una licenza Allplan® valida e compatibile.

L'UTENTE può realizzare e conservare copie di sicurezza del pacchetto di installazione e della relativa documentazione esclusivamente per uso interno e per finalità di ripristino, nel rispetto dell'Art. 2.3.

Nei progetti condivisi, le SmartPart di nuova generazione possono essere visualizzate anche da destinatari senza la medesima configurazione ed essere convertite, con i comandi consentiti, in geometria statica. La modifica parametrica richiede i diritti e la compatibilità dichiarati per l'oggetto; per gli oggetti preesistenti possono valere limiti diversi. La visualizzazione non è garantita su versioni Allplan® non dichiarate compatibili.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza del software Allplan®. L'UTENTE deve pertanto disporre autonomamente di licenze Allplan® valide e compatibili per tutte le postazioni sulle quali APP-Easy 2027 viene installato o utilizzato.

È consentito realizzare, utilizzare, conservare e consegnare a committenti e altri professionisti elaborati, modelli, disegni, computi e progetti prodotti mediante l'uso autorizzato di APP-Easy, anche contenenti gli oggetti utilizzati nel progetto. Non è consentita la distribuzione delle librerie o del codice come risorse autonome estraibili per il riutilizzo indipendente. La consegna del progetto non attribuisce al destinatario una licenza del Software.

2.2 Attività vietate

È vietato all'UTENTE, salvo preventiva autorizzazione scritta del LICENZIANTE o salvo quanto inderogabilmente consentito dalla legge:

a) vendere, cedere, trasferire, condividere, sublicenziare, affittare, noleggiare o distribuire il Software, il seriale o le librerie come prodotti autonomi, fuori dai casi dell'Art. 2.4;
b) consentire l'utilizzo della licenza a Studi, società, imprese, enti, organizzazioni o persone diversi dall'UTENTE titolare e dai soggetti autorizzati ai sensi dell'Art. 2.1;
c) pubblicare, comunicare o diffondere il codice seriale o le credenziali utilizzate per la registrazione, il download o l'attivazione;
d) aggirare, disattivare, alterare o tentare di eludere i sistemi di attivazione, verifica, protezione o controllo della licenza;
e) utilizzare un codice seriale ottenuto illegittimamente, revocato, contraffatto, duplicato oppure intestato a un altro UTENTE;
f) distribuire o commercializzare autonomamente il Software o i contenuti compresi nella licenza; resta consentita la consegna degli elaborati professionali prevista dall'Art. 2.1. Per le risorse gratuite si applicano le relative condizioni separate, secondo l'Art. 1.5;
g) utilizzare APP-Easy 2027 per finalità illecite o in violazione dei diritti di proprietà intellettuale del LICENZIANTE o di terzi;
h) utilizzare APP-Easy 2027 con modalità che possano compromettere la sicurezza, l'integrità o il funzionamento dei sistemi del LICENZIANTE o di terzi;

i) rimuovere o alterare avvisi, indicazioni, riferimenti o informazioni relativi alla titolarità e ai diritti di proprietà intellettuale presenti nel Software o nella documentazione.

L'UTENTE è responsabile del rispetto delle presenti disposizioni da parte dei propri titolari, soci, amministratori, dipendenti, collaboratori e degli altri soggetti autorizzati all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Le violazioni del presente articolo sono gestite secondo quanto previsto dagli Articoli 1.15 e 1.16 in materia di sospensione, riattivazione, revoca della licenza e risoluzione del contratto.

La risoluzione non è automatica per ogni violazione: richiede i presupposti e la dichiarazione previsti dall'Art. 1.16 oppure l'applicazione dei rimedi ordinari di legge.

Restano salvi gli ulteriori diritti e rimedi riconosciuti al LICENZIANTE dalla legge e dal contratto.

2.3 Copia, modifica, analisi tecnica e reverse engineering

APP-Easy 2027, il relativo codice, le strutture logiche, gli algoritmi, la documentazione e gli altri contenuti compresi nella licenza sono protetti dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale. Per le risorse gratuite si applica la disciplina separata richiamata dall'Art. 1.5.

Salvo preventiva autorizzazione scritta del LICENZIANTE o salvo quanto espressamente consentito da disposizioni inderogabili di legge, è vietato all'UTENTE:

a) copiare, riprodurre, duplicare o estrarre il Software o i contenuti compresi nella licenza al di fuori dell'uso autorizzato, delle copie di sicurezza e degli elaborati consentiti dall'Art. 2.1;
b) modificare, adattare, tradurre o trasformare il codice e i contenuti compresi nella licenza fuori dalle personalizzazioni consentite dalle funzioni del prodotto e dalle eccezioni di legge;
c) creare e distribuire prodotti, librerie o pacchetti che riproducano la forma espressiva protetta di APP-Easy 2027, ferma la realizzazione di elaborati professionali;
d) decompilare, disassemblare, decodificare, effettuare operazioni di reverse engineering o tentare di risalire al codice sorgente, alle strutture logiche, agli algoritmi o alle modalità di programmazione;
e) riprodurre la forma espressiva protetta del Software per sviluppare o commercializzare altri prodotti; la mera concorrenza e l'impiego di idee e principi non protetti non sono vietati dal presente articolo;
f) rimuovere, modificare o occultare avvisi, riferimenti, denominazioni o indicazioni relativi alla titolarità e ai diritti di proprietà intellettuale;

g) distribuire, pubblicare, comunicare, trasferire o mettere a disposizione di terzi le copie, le modifiche, le informazioni tecniche o i contenuti ottenuti in violazione del presente articolo.

L'UTENTE può realizzare e conservare copie di sicurezza del pacchetto di installazione e della documentazione quando necessarie per l'utilizzo autorizzato e per il ripristino della configurazione acquistata.

Le copie di sicurezza:

a) devono rimanere sotto il controllo dell'UTENTE;
b) non possono essere utilizzate per aumentare il numero delle installazioni o degli utilizzi consentiti;
c) non possono essere cedute, condivise, distribuite o messe a disposizione di soggetti terzi;
d) devono essere eliminate quando l'UTENTE perde definitivamente il diritto di utilizzare APP-Easy 2027, salvo che la loro conservazione sia imposta dalla legge.

Restano consentiti, nei rispettivi presupposti e limiti di legge, l'osservazione, lo studio e la prova del funzionamento da parte del legittimo utilizzatore, le operazioni necessarie all'interoperabilità di programmi creati autonomamente e quelle necessarie alla correzione degli errori.

Il presente articolo non esclude attività che non possono essere vietate contrattualmente.

Le informazioni ottenute attraverso attività di decompilazione per interoperabilità restano soggette ai limiti previsti dalla legge e non possono essere:

a) utilizzate per finalità diverse da quelle consentite dalla legge;
b) comunicate a terzi, salvo quando indispensabile per la finalità legittima prevista dalla legge;
c) utilizzate per sviluppare, produrre o commercializzare un programma o un prodotto sostanzialmente simile nella sua forma espressiva;
d) impiegate per attività che violino i diritti del LICENZIANTE o di terzi.

Ogni attività eccedente i limiti previsti dal presente articolo e dalla normativa applicabile costituisce utilizzo non autorizzato ed è soggetta alle disposizioni degli Articoli 1.15 e 1.16.

2.4 Trasferimento e Cessione della Licenza

La licenza è intestata all'UTENTE identificato nell'ordine. Sono fatti salvi i trasferimenti e le successioni previsti dalla normativa applicabile, incluso, quando ne ricorrono i presupposti, l'esaurimento del diritto di distribuzione del programma. Gli altri trasferimenti richiedono un accordo scritto con il LICENZIANTE. Non sono consentiti duplicazioni, frazionamenti o ampliamenti della licenza.

Non costituisce trasferimento della licenza la semplice variazione della denominazione, della forma giuridica, della sede, dei dati fiscali o del rappresentante legale dell'UTENTE, quando il soggetto giuridico titolare della licenza rimanga invariato.

L'UTENTE deve comunicare tempestivamente al LICENZIANTE tali variazioni e fornire, quando richiesta, la documentazione necessaria per verificare l'identità e la continuità giuridica del titolare.

Le operazioni di trasformazione, fusione, incorporazione, scissione, cessione o trasferimento dell'attività, nonché la cessazione o liquidazione dello Studio, della società, dell'impresa, dell'ente o dell'organizzazione titolare della licenza, sono disciplinate dall'Art. 1.11.

Il subentrante comunica il trasferimento e documenta i diritti acquisiti. Le verifiche amministrative e tecniche non costituiscono un'autorizzazione discrezionale nei casi previsti dalla legge; negli altri casi è necessario l'accordo scritto del LICENZIANTE.

Ai fini delle verifiche e degli adempimenti proporzionati al trasferimento possono essere richiesti:

a) la prova della titolarità e dei presupposti del trasferimento o della successione;
b) la consegna della documentazione relativa all'operazione;
c) la cessazione dell'utilizzo da parte del precedente titolare;
d) la disattivazione del codice seriale originario;
e) l'emissione di un codice seriale sostitutivo;
f) l'identificazione delle condizioni contrattuali che regolano i diritti trasferiti, senza imposizione di nuove condizioni per i trasferimenti o le successioni previsti dalla legge;
g) la verifica che il trasferimento non comporti duplicazioni della licenza o utilizzi da parte di più soggetti.

Il LICENZIANTE può rifiutare un trasferimento convenzionale non concordato oppure contestare, motivandolo, il difetto dei presupposti legali o la duplicazione dei diritti. La sola assenza di continuità economica con il cedente non giustifica il rifiuto di un trasferimento consentito dalla legge.

In caso di trasferimento o condivisione non autorizzati, il LICENZIANTE può sospendere il codice e richiedere all'UTENTE di regolarizzare la propria posizione secondo quanto previsto dall'Art. 1.15.

La revoca definitiva della licenza e la risoluzione del contratto possono essere disposte nei casi e secondo le modalità previste dall'Art. 1.16, in particolare quando il trasferimento sia fraudolento, reiterato, non rimediabile oppure accompagnato dalla duplicazione o diffusione non autorizzata del codice seriale o dei contenuti di APP-Easy 2027.

Art. 3 - Aggiornamenti, Upgrade e Compatibilità

3.1 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

a) Aggiornamento tecnico o Update: un rilascio relativo a una generazione e alla configurazione posseduta che introduce correzioni, miglioramenti, interventi di sicurezza, modifiche funzionali o integrazioni dei contenuti;

b) Upgrade di pacchetto: il passaggio a una configurazione superiore, da CORE ad ADVANCED o BUILDING, oppure da ADVANCED a BUILDING. Non costituisce acquisto di una licenza autonoma e non proroga la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza;

c) Aggiornamento di versione: l'acquisto che abilita l'utilizzo della generazione APP-Easy 2027 nella configurazione indicata nell'offerta, associando i relativi diritti al seriale esistente, salvo sostituzione tecnica motivata. Gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi terminano il 30 settembre 2027, senza proroga per effetto di tale acquisto;

d) Scadenza aggiornamenti e assistenza: il 30 settembre 2027, incluso, per tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni. La scadenza non estingue il diritto d'uso dei rilasci legittimamente acquisiti;

Compatibilità: l'utilizzabilità con le versioni e i requisiti di Allplan® espressamente dichiarati. La corrispondenza fra numero di generazione e versione Allplan® non può essere presunta.

3.2 Aggiornamenti compresi nella licenza

La licenza APP-Easy 2027 comprende i rilasci della configurazione acquistata pubblicati entro il 30 settembre 2027, incluso. La medesima scadenza si applica alle prime licenze, agli aggiornamenti di versione e agli Upgrade di pacchetto disciplinati dalle presenti Condizioni.
La configurazione, la generazione APP-Easy 2027 e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza sono indicate prima dell'ordine e riepilogate nella conferma. I rilasci legittimamente acquisiti restano utilizzabili dopo tale scadenza, nei limiti della licenza e della compatibilità dichiarata.
Gli aggiornamenti inclusi possono avere natura correttiva, tecnica, prestazionale, funzionale o di sicurezza e sono forniti esclusivamente per la configurazione acquistata.
L'inclusione dei rilasci pubblicati nel periodo di copertura non comporta l'obbligo del LICENZIANTE di:

a) pubblicare un numero minimo di aggiornamenti;

b) introdurre nuove funzionalità o nuovi contenuti;

c) sviluppare modifiche richieste individualmente dall'UTENTE;

d) fornire configurazioni superiori a quella acquistata, salvo Upgrade di pacchetto;

e) fornire generazioni successive ad APP-Easy 2027;

f) garantire compatibilità con versioni di Allplan® non espressamente dichiarate compatibili per i diritti acquistati.

3.3 Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto

Aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto richiedono un ordine distinto; non sono previsti rinnovi automatici o addebiti periodici automatici.

a) Tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni prevedono la scadenza degli aggiornamenti e dell'assistenza al 30 settembre 2027, incluso, indipendentemente dalla data dell'acquisto. Gli acquisti effettuati dal 1° luglio non determinano alcuna proroga all'anno successivo.

b) L'offerta identifica la configurazione, la generazione APP-Easy 2027, il seriale interessato e la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza. Non sono comprese generazioni future né estensioni di tale scadenza.

c) L'Upgrade di pacchetto amplia la configurazione sul seriale esistente e mantiene la scadenza del 30 settembre 2027 per aggiornamenti e assistenza, anche in caso di acquisto contestuale di un aggiornamento di versione.

d) La modifica dei diritti viene confermata secondo gli Artt. 1.3 e 12; non comporta il rilascio di una seconda Licenza Studio autonoma.

e) Prezzi, eventuali requisiti di eleggibilità e contenuti dell'acquisto successivo sono comunicati prima dell'ordine e non sono predeterminati dalle presenti Condizioni.

Gli acquisti regolati dalle presenti Condizioni non comprendono generazioni successive ad APP-Easy 2027 o servizi ulteriori rispetto a quelli qui previsti. Eventuali offerte successive costituiscono acquisti distinti, regolati dalle condizioni loro applicabili, e non modificano la scadenza del presente contratto.

La mancata sottoscrizione di un nuovo acquisto non determina la cessazione della licenza permanente già acquisita.

3.4 Comunicazione degli aggiornamenti

La disponibilità degli aggiornamenti di APP-Easy 2027 viene comunicata all'UTENTE mediante almeno uno dei seguenti canali:

a) messaggio inviato all'indirizzo e-mail associato all'ordine, all'account o alla licenza;

b) avviso pubblicato sul sito www.app-easy.it;

c) comunicazione trasmessa nell'ambito del servizio di assistenza tecnica.

L'indirizzo e-mail indicato durante la registrazione costituisce il recapito principale per le comunicazioni relative alla licenza, agli aggiornamenti, alla sicurezza, alla compatibilità e al funzionamento di APP-Easy 2027.
L'UTENTE è tenuto a mantenere aggiornato e funzionante tale indirizzo e-mail e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni al LICENZIANTE.
Le comunicazioni tecniche e contrattuali relative ad APP-Easy 2027 non costituiscono comunicazioni promozionali e possono essere trasmesse indipendentemente dall'eventuale consenso prestato dall'UTENTE per finalità di marketing.

3.5 Informazioni relative agli aggiornamenti

La comunicazione relativa a un aggiornamento indica, quando pertinenti:

a) il numero o la denominazione dell'aggiornamento;
b) la data di rilascio;
c) la configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING interessata;
d) le versioni di Allplan® compatibili;
e) la natura correttiva, tecnica, funzionale, prestazionale o di sicurezza dell'aggiornamento;
f) le principali modifiche introdotte;
g) gli eventuali requisiti o le operazioni preliminari;
h) le istruzioni per il download e l'installazione;
i) le eventuali incompatibilità o anomalie note;
j) le conseguenze ragionevolmente prevedibili della mancata installazione;
k) l'eventuale sostituzione o disattivazione di componenti precedenti.

Un aggiornamento si considera messo a disposizione quando il relativo pacchetto è scaricabile attraverso il canale indicato dal LICENZIANTE e la sua disponibilità è stata comunicata o pubblicata secondo il presente articolo.

3.6 Installazione degli aggiornamenti

Salvo che si tratti di un aggiornamento necessario per la sicurezza, la conformità o il corretto funzionamento di APP-Easy 2027, l'UTENTE può decidere se procedere all'installazione.
Prima di installare un aggiornamento, l'UTENTE deve:

a) verificare che sia destinato alla configurazione APP-Easy 2027 acquistata;

b) verificare la compatibilità con la versione di Allplan® utilizzata;

c) leggere le istruzioni e le note di rilascio disponibili;

d) effettuare una copia di sicurezza dei progetti, delle configurazioni, delle personalizzazioni e degli altri dati rilevanti;

e) chiudere Allplan® e le altre applicazioni eventualmente indicate nelle istruzioni;

f) accertarsi di disporre dei diritti e dei requisiti tecnici necessari per completare l'installazione.

L'UTENTE installa gli aggiornamenti necessari per sicurezza e corretto funzionamento seguendo le istruzioni comunicate, previa verifica dei requisiti e predisposizione delle copie di sicurezza. I diritti già acquisiti non sono subordinati all'acquisto di aggiornamenti a pagamento. Le conseguenze della mancata installazione degli aggiornamenti sono disciplinate dall'Art. 7.4. Le relative esclusioni di responsabilità non operano quando la mancata o errata installazione dipenda da istruzioni incomplete o inesatte fornite dal LICENZIANTE.

3.7 Compatibilità

3.7.1 Compatibilità con Allplan®

APP-Easy 2027 è compatibile esclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, mediante i setup e gli aggiornamenti resi disponibili dal LICENZIANTE.

APP-Easy 2027 non è compatibile con Allplan® 2028 né con versioni successive.

La visualizzazione degli oggetti nelle versioni di Allplan® non dichiarate compatibili può variare e non è garantita. La visibilità e la modifica degli oggetti nei progetti condivisi sono disciplinate dall'Art. 2.1 e non ampliano la compatibilità.

Per utilizzare e modificare integralmente tali contenuti con Allplan® 2028 o con versioni successive sarà indispensabile acquistare o installare una versione successiva di APP-Easy espressamente dichiarata compatibile.

La licenza di APP-Easy 2027 non comprende la licenza del software Allplan®, che l'UTENTE deve acquistare e mantenere autonomamente valida.

3.7.2 Funzionalità sviluppate in linguaggio Python

Ferma restando la compatibilità generale di APP-Easy 2027 con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, le funzionalità sviluppate mediante il linguaggio Python sono utilizzabili esclusivamente con Allplan® 2026 e Allplan® 2027.

Tali funzionalità non sono disponibili e non possono essere utilizzate con Allplan® 2025, a causa delle caratteristiche tecniche e degli strumenti di programmazione resi disponibili da tale versione di Allplan®.

Le funzionalità soggette a questa limitazione sono identificate nella descrizione della configurazione acquistata, nella documentazione tecnica, nelle note di rilascio o all'interno dei relativi contenuti di APP-Easy 2027.

L’utilizzo di APP-Easy 2027 con Allplan® 2025 rimane consentito limitatamente alle funzioni e ai contenuti espressamente dichiarati compatibili con tale versione.
La mancata disponibilità in Allplan® 2025 delle funzionalità espressamente indicate come utilizzabili soltanto con Allplan® 2026 e Allplan® 2027 non costituisce difetto di conformità o inadempimento del LICENZIANTE, purché tale limitazione sia stata comunicata all’UTENTE prima della conclusione del contratto.
Per utilizzare le funzionalità sviluppate in Python soggette alla presente limitazione, l’UTENTE deve disporre autonomamente di una licenza valida e compatibile di Allplan® 2026 o Allplan® 2027.

3.8 Requisiti software e hardware

L’installazione e l’utilizzo di APP-Easy 2027 sono soggetti agli stessi requisiti software e hardware previsti per la versione compatibile di Allplan® sulla quale il pacchetto viene installato.
L’UTENTE deve verificare preventivamente che il proprio ambiente informatico soddisfi i requisiti tecnici previsti per Allplan® 2025, Allplan® 2026 o Allplan® 2027, secondo la versione utilizzata.
Il LICENZIANTE non garantisce il corretto funzionamento di APP-Easy 2027 su sistemi che non soddisfino tali requisiti, quando il malfunzionamento dipenda direttamente dalla mancata conformità dell’ambiente informatico.
La presente limitazione non opera qualora il problema sia direttamente imputabile ad APP-Easy 2027 o a istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE.

Art. 4 - Sviluppo continuo

4.1 Modifiche introdotte dagli aggiornamenti

APP-Easy 2027 può essere oggetto di aggiornamenti correttivi, tecnici, funzionali o di sicurezza secondo quanto previsto dall'Art. 3.

Gli aggiornamenti possono comportare variazioni rispetto alle versioni precedenti riguardanti, a titolo esemplificativo:

a) organizzazione e rappresentazione dei contenuti;

b) interfaccia e modalità operative;

c) prestazioni e stabilità;

d) procedure di installazione, attivazione o aggiornamento;

e) compatibilità con le versioni supportate di Allplan®;

f) correzione, sostituzione o riorganizzazione dei contenuti compresi nella licenza.

Le variazioni meramente grafiche, organizzative o tecniche che non eliminano né compromettono in modo significativo le funzionalità e le caratteristiche dichiarate non costituiscono difetto di APP-Easy 2027.

Qualora un aggiornamento elimini o comprometta in modo significativo una funzionalità o una caratteristica espressamente prevista dal Contratto, restano applicabili le disposizioni degli Artt. 6, 8 e 9, nonché i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

Le nuove funzioni e i contenuti pubblicati come aggiornamento della configurazione entro il 30 settembre 2027 sono inclusi nella copertura; restano esclusi gli Upgrade di pacchetto e gli acquisti ulteriori, secondo l'Art. 3.

4.2 Copie di sicurezza prima degli aggiornamenti

Prima di installare aggiornamenti, upgrade, nuove versioni di Allplan® o altri componenti che possano interferire con APP-Easy 2027, l'UTENTE deve eseguire copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili dei propri dati, progetti, librerie, personalizzazioni e configurazioni.

L'UTENTE deve inoltre:

a) leggere le istruzioni e le note di rilascio disponibili;

b) verificare la compatibilità dell'aggiornamento con la configurazione di APP-Easy 2027 acquistata e con la versione di Allplan® utilizzata;

c) accertarsi di poter ripristinare i dati e la configurazione precedente;

d) non procedere con l'installazione quando siano presenti anomalie, incompatibilità note o condizioni tecniche non conformi ai requisiti applicabili.

La responsabilità relativa alla perdita o al danneggiamento dei dati e alla mancata predisposizione delle copie di sicurezza è disciplinata dall'Art. 9.6.

Restano in ogni caso applicabili le garanzie e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate per legge.

Art. 5 - Destinazione esclusivamente professionale

5.1 Ambito di applicazione

APP-Easy 2027 è offerto e concesso in licenza esclusivamente a soggetti che lo acquistano per finalità inerenti alla propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale.

Non sono accettati acquisti effettuati per finalità personali, familiari, ricreative o comunque estranee a un'attività lavorativa o professionale.

5.2 Dichiarazione dell'UTENTE

Prima dell'invio dell'ordine, l'UTENTE deve dichiarare mediante un'apposita casella obbligatoria e non preselezionata: «Dichiaro di effettuare il presente acquisto esclusivamente per finalità inerenti alla mia attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale oppure a quella del soggetto per conto del quale agisco. In quest'ultimo caso, dichiaro di essere autorizzato a effettuare l'acquisto per suo conto».

La dichiarazione viene associata all'ordine, alla versione delle presenti Condizioni e ai dati identificativi forniti dall'UTENTE ed è conservata dal LICENZIANTE nel rispetto della normativa applicabile.

La scelta, durante la procedura di acquisto, della modalità fiscale "Privato" indica esclusivamente che l'acquisto viene effettuato da una persona fisica senza utilizzo di una partita IVA e non attribuisce all'UTENTE la qualifica di consumatore.

Anche l'UTENTE che seleziona la modalità fiscale "Privato" deve acquistare APP-Easy 2027 esclusivamente per finalità inerenti a un'attività professionale, imprenditoriale, commerciale, artigianale o istituzionale, attuale o concretamente programmata.

Non sono ammessi acquisti effettuati per esigenze personali, familiari, ricreative o comunque estranee a una finalità lavorativa o professionale.

La modalità fiscale selezionata, il possesso di una partita IVA e l'eventuale richiesta di fattura non determinano, da soli, la qualifica giuridica dell'UTENTE, che dipende dalla finalità concreta dell'acquisto.

5.3 Verifica e rifiuto dell'ordine

Il LICENZIANTE può richiedere le informazioni ragionevolmente necessarie per verificare la destinazione professionale dell'acquisto e può rifiutare l'ordine prima della conclusione del contratto quando tale destinazione non risulti dichiarata, coerente o sufficientemente verificabile.

Qualora il pagamento sia già stato acquisito e l'ordine non venga accettato, il LICENZIANTE provvede al rimborso senza ingiustificato ritardo.

5.4 Dichiarazioni inesatte

L'UTENTE è responsabile della correttezza delle informazioni e delle dichiarazioni rese durante la registrazione e l'acquisto. L'indicazione di dati inesatti o l'utilizzo della licenza per finalità diverse da quelle professionali dichiarate costituiscono violazione delle presenti Condizioni, ferme restando le conseguenze inderogabilmente previste dalla legge.

La dichiarazione resa nel checkout non può escludere l'applicazione di disposizioni inderogabili qualora, in base alle circostanze concrete, ne ricorrano comunque i presupposti.

Art. 6 - Fornitura “così com’è” ed esclusione della garanzia contrattuale volontaria

6.1 Fornitura “così com’è”

APP-Easy 2027 è destinato esclusivamente a UTENTI professionali ed è fornito, nella configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata, “così com’è”, nello stato tecnico e funzionale in cui si trova alla data della consegna, con le caratteristiche, i contenuti, le compatibilità e le limitazioni espressamente indicate nelle presenti Condizioni, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella relativa documentazione tecnica.

L’UTENTE dichiara di avere valutato, prima dell’acquisto, la descrizione della configurazione, le versioni di Allplan® dichiarate compatibili, le limitazioni delle funzionalità sviluppate in Python e le altre informazioni tecniche rese disponibili dal LICENZIANTE.

La fornitura “così com’è” non esclude l’obbligo di consegnare la configurazione e le caratteristiche espressamente pattuite, né i rimedi previsti dall’Art. 10.4. Non viene promessa l’assenza di ogni errore o l’idoneità a esigenze particolari non concordate.

6.2 Esclusione della garanzia contrattuale volontaria

Salvo quanto espressamente previsto da disposizioni inderogabili di legge, APP-Easy 2027 è fornito senza garanzie contrattuali volontarie, espresse o implicite, ulteriori rispetto agli obblighi specificamente assunti dal LICENZIANTE nelle presenti Condizioni.

In particolare, il LICENZIANTE non garantisce che APP-Easy 2027:

a) sia completamente privo di errori, anomalie, interruzioni o imperfezioni;

b) soddisfi esigenze particolari, procedure interne o modalità operative proprie dell’UTENTE;

c) produca risultati professionali, tecnici, economici o progettuali determinati;

d) sia compatibile con hardware, sistemi operativi, plug-in, script, applicazioni o configurazioni non espressamente dichiarati compatibili;

e) continui a funzionare con future versioni di Allplan®, con versioni successive dei sistemi operativi o con altri componenti futuri;

f) possa essere corretto, adattato o reso compatibile in relazione a ogni problema segnalato dall’UTENTE.

6.3 Caratteristiche dichiarate e verifica dell’UTENTE

La configurazione, le funzionalità e i contenuti compresi nell’acquisto sono esclusivamente quelli indicati nella conferma dell’ordine, nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata e nella documentazione tecnica applicabile.

Non costituiscono difetto o inadempimento:

a) la mancanza di funzioni, contenuti, prestazioni o modalità operative non espressamente dichiarati;

b) le differenze grafiche, organizzative o tecniche che non eliminino una caratteristica essenziale espressamente indicata;

c) le limitazioni preventivamente comunicate o chiaramente indicate nella documentazione;

d) la mancata idoneità rispetto a esigenze particolari dell'UTENTE non espressamente concordate per iscritto.

Prima di utilizzare APP-Easy 2027 nell'ambito di un progetto o di un'attività professionale, l'UTENTE deve verificare l'idoneità dei contenuti compresi nella licenza rispetto all'impiego previsto e rimane responsabile del controllo tecnico e professionale dei risultati ottenuti.

6.4 Dipendenza da Allplan® e da componenti di terzi

APP-Easy 2027 opera all'interno di Allplan® e dipende, per il proprio funzionamento, dal software Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware, dai driver e dagli altri componenti presenti nell'ambiente informatico dell'UTENTE.

Il LICENZIANTE non garantisce il funzionamento di APP-Easy 2027 quando l'anomalia o l'incompatibilità dipenda direttamente da Allplan®, da modifiche o aggiornamenti di prodotti di terzi, da un ambiente informatico non conforme, da componenti incompatibili o da interventi effettuati dall'UTENTE o da terzi.

L'assistenza relativa ad Allplan® e agli altri prodotti di terzi resta esclusa secondo quanto previsto dall'Art. 8.2.

6.5 Interventi correttivi, aggiornamenti e assistenza

Fino al 30 settembre 2027 il LICENZIANTE può mettere a disposizione aggiornamenti correttivi, istruzioni operative, soluzioni temporanee, file sostitutivi o altri interventi tecnicamente ragionevoli relativi ad APP-Easy 2027.

La pubblicazione di un aggiornamento o l'esecuzione di un intervento non costituisce riconoscimento di una garanzia generale, non comporta l'obbligo di correggere ogni anomalia e non garantisce che il problema possa essere risolto integralmente o definitivamente.

L'assistenza tecnica è prestata secondo l'Art. 8 e costituisce un'obbligazione di mezzi: il LICENZIANTE si impegna a esaminare la richiesta con ragionevole diligenza, senza garantire il conseguimento di uno specifico risultato.

6.6 Limiti inderogabili

Le esclusioni e le limitazioni previste dal presente Articolo operano esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

Esse non si applicano:

a) in caso di dolo o colpa grave del LICENZIANTE;

b) qualora il LICENZIANTE abbia consapevolmente taciuto all'UTENTE anomalie o limitazioni rilevanti di cui fosse a conoscenza;

c) in caso di mancata fornitura della configurazione acquistata o del codice necessario al suo utilizzo, quando imputabile al LICENZIANTE;

d) alle responsabilità, agli obblighi e ai rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla normativa applicabile.

Art. 7 - Condizioni tecniche, esclusioni e limitazioni

7.1 Condizioni tecniche di utilizzo

APP-Easy 2027 deve essere installato e utilizzato secondo le istruzioni del LICENZIANTE, esclusivamente con le versioni di Allplan® dichiarate compatibili e in un ambiente informatico conforme ai relativi requisiti software e hardware.

L'UTENTE è responsabile della corretta configurazione, manutenzione e protezione del proprio ambiente informatico.

7.2 Allplan®, hardware, sistemi operativi e software di terzi

Non sono imputabili al LICENZIANTE i malfunzionamenti, le interruzioni, le incompatibilità o le perdite di dati direttamente causati da:

a) errori, anomalie, modifiche o aggiornamenti di Allplan®;

b) utilizzo di versioni di Allplan® non dichiarate compatibili;

c) hardware, driver, sistemi operativi o configurazioni tecniche non conformi;

d) plug-in, script, applicazioni, antivirus, sistemi di sicurezza o altri componenti appartenenti a terzi;

e) virus, malware, accessi non autorizzati, indisponibilità di rete o compromissioni non imputabili al LICENZIANTE.

7.3 Sicurezza dei pacchetti distribuiti

Il LICENZIANTE adotta misure tecniche ragionevoli per verificare, al momento della pubblicazione, che i pacchetti ufficiali di APP-Easy 2027 non contengano virus o altro codice malevolo noto.

L'UTENTE deve scaricare APP-Easy 2027 esclusivamente attraverso i canali ufficiali e mantenere adeguatamente protetto e aggiornato il proprio ambiente informatico.

Il LICENZIANTE non risponde delle alterazioni o compromissioni intervenute successivamente al download, derivanti da canali non ufficiali o causate dall'ambiente informatico dell'UTENTE o da terzi.

7.4 Aggiornamenti e mancata installazione

Gli aggiornamenti eventualmente rilasciati entro il 30 settembre 2027 sono disciplinati dall'Art. 3 e non comportano l'obbligo di pubblicare un numero minimo di correzioni, funzionalità o contenuti.

Il LICENZIANTE non risponde dei problemi direttamente derivanti dalla mancata installazione di un aggiornamento necessario e regolarmente comunicato, quando l'UTENTE sia stato informato della sua disponibilità, delle modalità di installazione e delle conseguenze ragionevolmente prevedibili della mancata installazione.
La presente esclusione non opera quando la mancata o errata installazione dipenda da istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE.

7.5 Compatibilità con Allplan® e funzioni Python

APP-Easy 2027 è compatibile esclusivamente con Allplan® 2025, Allplan® 2026 e Allplan® 2027, mediante i setup e gli aggiornamenti resi disponibili dal LICENZIANTE, e non è compatibile con Allplan® 2028 o con versioni successive.
Alcune funzionalità sviluppate mediante il linguaggio Python sono utilizzabili esclusivamente con Allplan® 2026 e Allplan® 2027 e non sono disponibili con Allplan® 2025.
Per le versioni future di Allplan® valgono i limiti dell'Art. 3.7. La semplice visibilità degli oggetti non costituisce garanzia di compatibilità o diritto alla modifica parametrica.

7.6 Installazione contemporanea di più versioni o configurazioni

La coesistenza di generazioni di APP-Easy è consentita soltanto nelle combinazioni e secondo le istruzioni dichiarate compatibili. Le risorse gratuite, la Library e l'Actionbar possono essere separate per generazione; alcuni componenti Python e materiali utilizzano percorsi condivisi e possono essere aggiornati sul posto.
L'UTENTE segue l'ordine di installazione e disinstallazione indicato nelle istruzioni. La disinstallazione di una versione precedente può rimuovere componenti condivisi e rendere necessaria la reinstallazione della versione corrente; non è garantita la coesistenza indipendente di ogni configurazione.
Non sono imputabili al LICENZIANTE i problemi direttamente causati dal mancato rispetto delle istruzioni o dall'utilizzo di combinazioni espressamente dichiarate incompatibili.

7.7 Copie di sicurezza e interventi dell'UTENTE

Prima di installare, aggiornare, ripristinare o utilizzare APP-Easy 2027 su dati o progetti rilevanti, l'UTENTE deve predisporre copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili.

Non sono imputabili al LICENZIANTE i problemi direttamente causati da modifiche non autorizzate, configurazioni proprie dell'UTENTE, interventi di terzi o dalla mancata predisposizione di copie di sicurezza adeguate.
Resta applicabile quanto previsto dall'Art. 9 in materia di responsabilità e obbligo di limitare il danno.

7.8 Rapporto causale e limiti inderogabili

Le esclusioni previste dal presente Articolo operano esclusivamente quando sussista un rapporto causale diretto tra la circostanza indicata e il problema riscontrato.
Esse non si applicano quando il problema sia direttamente imputabile al dolo o alla colpa grave del LICENZIANTE, a istruzioni inesatte o incomplete da esso fornite oppure negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata dalla legge.

Art. 8 - Assistenza tecnica

8.1 Oggetto e durata dell'assistenza tecnica

Il LICENZIANTE fornisce assistenza tecnica relativa alla configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING di APP-Easy 2027 regolarmente acquistata dall'UTENTE.

L'assistenza tecnica è inclusa dalla consegna fino al 30 settembre 2027, incluso. Tale scadenza si applica a tutte le configurazioni e a tutti gli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni e non è prorogata da aggiornamenti di versione o Upgrade di pacchetto.

L'assistenza riguarda esclusivamente:

a) il download e l'installazione di APP-Easy 2027;

b) la gestione del codice seriale e della Licenza Studio;

c) le eventuali anomalie relative al sistema di licenza;

d) l'individuazione e l'utilizzo delle funzioni e dei contenuti compresi nella configurazione APP-Easy 2027 acquistata;

e) la verifica di anomalie direttamente riferibili ad APP-Easy 2027.

Le richieste regolarmente inviate entro il 30 settembre 2027 continuano a essere gestite anche se le verifiche o l'eventuale intervento si concludono successivamente. Il completamento di tali richieste non proroga la copertura e non attribuisce il diritto di aprire nuove richieste dopo la scadenza.

Dal 1° ottobre 2027 l'assistenza tecnica non è più inclusa negli acquisti disciplinati dalle presenti Condizioni. Eventuali interventi successivi richiedono un accordo distinto, senza proroga della copertura qui prevista. Restano fermi i diritti e i rimedi previsti dal contratto e dalla legge.

La scadenza dell'assistenza tecnica non determina la cessazione della licenza d'uso di APP-Easy 2027, che rimane valida a tempo indeterminato secondo quanto previsto dagli Artt. 1.6 e 1.7, né modifica i diritti e i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

L'assistenza tecnica non comprende attività di progettazione, consulenza professionale, formazione generale o realizzazione di personalizzazioni non espressamente concordate.

L'eventuale supporto relativo alle risorse gratuite è disciplinato dalle rispettive condizioni separate, secondo l'Art. 1.5, e non è automaticamente compreso nel servizio di assistenza previsto dal presente articolo.

8.2 Esclusione dell'assistenza relativa ad Allplan®

Il servizio di assistenza non comprende l'installazione, l'attivazione, la configurazione, l'aggiornamento, la manutenzione, la formazione, l'utilizzo o la risoluzione di anomalie relative al software Allplan®.

Non rientrano inoltre nell'assistenza:

a) la gestione delle licenze Allplan®;

b) il funzionamento degli strumenti e dei comandi propri di Allplan®;

c) le anomalie, gli errori o i malfunzionamenti direttamente imputabili ad Allplan®;

d) i problemi relativi all'account, ai servizi online o ai sistemi di licenza di Allplan®;

e) le richieste riguardanti i requisiti, l'installazione o la configurazione di hardware, sistemi operativi, driver, reti o software appartenenti a terzi;

f) la formazione generale sull'utilizzo di Allplan®.

Quando una richiesta risulti riferibile ad Allplan® o a un prodotto o servizio appartenente a terzi, il LICENZIANTE ne informa l'UTENTE, che dovrà rivolgersi direttamente al produttore, al distributore o al soggetto incaricato della relativa assistenza.

8.3 Canale per le richieste di assistenza

Le richieste di assistenza devono essere inviate a assistenza@app-easy.it oppure mediante il modulo ufficiale "Supporto tecnico", quando disponibile, che le inoltra al medesimo servizio.

Le richieste trasmesse mediante telefono, messaggistica, social network o altri canali non costituiscono una regolare apertura della richiesta di assistenza, salvo che il LICENZIANTE ne confermi espressamente la presa in carico.

L'UTENTE è invitato a inviare la richiesta utilizzando l'indirizzo e-mail associato all'ordine o alla licenza, in modo da consentire la corretta identificazione dell'acquisto.

8.4 Informazioni necessarie

La richiesta deve contenere, ove pertinenti:

a) nome, cognome o denominazione dell'UTENTE;

b) indirizzo e-mail utilizzato per l'acquisto;

c) configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata;

d) versione di APP-Easy 2027 installata;

e) versione di Allplan® utilizzata;

f) descrizione chiara e completa della richiesta o dell'anomalia;

g) operazioni eseguite prima del verificarsi del problema;

h) eventuali messaggi di errore, immagini, schermate o file di log utili alla verifica.

Il LICENZIANTE può richiedere informazioni integrative quando quelle ricevute non siano sufficienti per identificare la licenza, comprendere la richiesta o riprodurre l'anomalia.

Il termine previsto per la risposta decorre dalla ricezione di una richiesta sufficientemente completa.

8.5 Assistenza di primo livello tramite e-mail

L'assistenza di primo livello viene prestata mediante e-mail.

Il LICENZIANTE risponde alla richiesta entro due giorni lavorativi dalla ricezione di una comunicazione sufficientemente completa.

La risposta di primo livello può comprendere:

a) la conferma della presa in carico;

b) la richiesta di informazioni o documenti integrativi;

c) istruzioni per l'installazione o l'attivazione;

d) indicazioni sull'utilizzo delle funzioni di APP-Easy 2027;

e) procedure di verifica o tentativi di risoluzione;

f) l'indicazione che il problema non riguarda APP-Easy 2027;

g) la proposta di passaggio all'assistenza di secondo livello.

Il termine di due giorni lavorativi riguarda la risposta iniziale e la presa in carico della richiesta e non costituisce garanzia di risoluzione entro il medesimo termine.

Per giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali italiane e degli eventuali periodi di chiusura preventivamente comunicati.

8.6 Assistenza di secondo livello mediante collegamento remoto

Quando l'assistenza di primo livello non sia sufficiente a individuare o risolvere il problema e il LICENZIANTE ritenga necessario effettuare ulteriori verifiche, può essere proposto un intervento di secondo livello mediante collegamento remoto alla postazione dell'UTENTE.

Il collegamento remoto:

a) viene concordato preventivamente con l'UTENTE;
b) viene effettuato nel giorno e nell'orario concordati;
c) richiede la presenza dell'UTENTE o di una persona da lui autorizzata;
d) viene eseguito esclusivamente con il consenso dell'UTENTE;
e) è limitato alle operazioni ragionevolmente necessarie per verificare la richiesta relativa ad APP-Easy 2027.

Il passaggio al secondo livello non è automatico e viene disposto esclusivamente quando il LICENZIANTE lo ritenga tecnicamente necessario e la verifica non possa essere completata adeguatamente mediante e-mail.

8.7 Condizioni del collegamento remoto

Prima del collegamento remoto, l'UTENTE deve:

a) effettuare una copia di sicurezza aggiornata dei dati, dei progetti e delle configurazioni rilevanti;
b) chiudere o proteggere documenti, applicazioni e informazioni riservate non necessarie all'intervento;
c) assicurarsi di disporre dei diritti necessari per consentire l'accesso alla postazione;
d) predisporre una connessione a Internet adeguata;
e) inserire personalmente le credenziali necessarie e accordare autorizzazioni limitate all'intervento, senza comunicare password o credenziali permanenti al LICENZIANTE;
f) rimanere presente durante l'intervento o incaricare una persona autorizzata.

Il LICENZIANTE non accede intenzionalmente a dati, documenti o informazioni estranei alla richiesta di assistenza.

L'UTENTE può interrompere il collegamento remoto in qualsiasi momento. L'interruzione può tuttavia impedire o ritardare il completamento della verifica.

8.8 Tempi di verifica e risoluzione

Il LICENZIANTE esamina le richieste e svolge le verifiche necessarie entro tempi ragionevoli, tenendo conto:

a) della natura e della gravità del problema;
b) della completezza delle informazioni fornite;
c) della possibilità di riprodurre l'anomalia;
d) della necessità di effettuare un collegamento remoto;
e) della complessità tecnica dell'intervento;

f) dell'eventuale dipendenza da Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware o da altri componenti appartenenti a terzi.

g) Salvo diverso accordo scritto, non sono garantiti tempi determinati per la risoluzione definitiva della richiesta.

L'assistenza tecnica costituisce un'attività di analisi, supporto e individuazione delle possibili soluzioni e non garantisce che ogni richiesta, anomalia o problema segnalato possa essere risolto integralmente o in via definitiva.

La possibilità di risoluzione dipende, tra l'altro, dalla natura e dalla riproducibilità del problema, dalla completezza delle informazioni fornite dall'UTENTE, dalle caratteristiche dell'ambiente informatico utilizzato e dall'eventuale dipendenza da Allplan®, dal sistema operativo, dall'hardware o da software e servizi appartenenti a terzi.

L'impossibilità di risolvere integralmente una richiesta di assistenza non costituisce di per sé inadempimento del LICENZIANTE, purché l'attività sia stata svolta con ragionevole diligenza.

Restano in ogni caso impregiudicati gli obblighi espressamente assunti dal LICENZIANTE, i rimedi previsti da disposizioni inderogabili e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate dalla legge.

8.9 Collaborazione dell'UTENTE

L'UTENTE è tenuto a collaborare in buona fede e a seguire le istruzioni ragionevolmente necessarie per consentire la verifica e la gestione della richiesta.

Il mancato invio delle informazioni richieste, l'indisponibilità della postazione, il rifiuto delle verifiche necessarie o l'impossibilità di riprodurre l'anomalia possono impedire o ritardare la prestazione dell'assistenza.

Qualora emerga che il problema dipende da Allplan®, dall'hardware, dal sistema operativo, dalla rete o da altri prodotti o servizi appartenenti a terzi, l'intervento relativo ad APP-Easy 2027 si considera concluso con la relativa comunicazione all'UTENTE.

8.10 Rapporti tra assistenza, anomalie e responsabilità

L'assistenza tecnica costituisce un'attività distinta dagli eventuali obblighi inderogabili e dalle responsabilità disciplinate dagli Artt. 6 e 9.

La presa in carico di una richiesta, l'invio di istruzioni o l'esecuzione di un collegamento remoto non comportano il riconoscimento di un difetto, di un inadempimento o di una responsabilità del LICENZIANTE.

Qualora durante l'assistenza venga individuata un'anomalia direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, il LICENZIANTE ne valuta la natura e può adottare uno degli interventi tecnicamente ragionevoli previsti dall'Art. 6.5, senza garantire la completa o definitiva risoluzione del problema. Restano salvi gli obblighi e le responsabilità che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

Art. 9 - Limitazioni di Responsabilità

9.1 Verifica dell'idoneità dei contenuti

APP-Easy 2027 è fornito con le caratteristiche, le funzionalità e i contenuti descritti nelle presenti Condizioni, nella documentazione ufficiale e nella descrizione della configurazione CORE, ADVANCED o BUILDING acquistata.

Il LICENZIANTE non garantisce che APP-Easy 2027 sia idoneo a soddisfare esigenze particolari, procedure interne, modalità operative o risultati professionali specifici dell'UTENTE, salvo che tali caratteristiche siano state espressamente concordate per iscritto.

Prima di utilizzare APP-Easy 2027 nell'ambito di un progetto o di un'attività professionale, l'UTENTE è tenuto a verificare che i contenuti compresi nella configurazione acquistata siano idonei all'impiego previsto.

L'UTENTE rimane responsabile della verifica tecnica e professionale dei risultati, degli elaborati e dei dati prodotti o gestiti mediante APP-Easy 2027.

Per i contenuti MEP e gli altri strumenti tecnici, il professionista verifica autonomamente dimensionamenti, dati, computi e conformità del progetto alle norme applicabili. La disponibilità di un oggetto non costituisce certificazione del progetto, ferme le caratteristiche espressamente pattuite del prodotto.

9.2 Danni indiretti degli UTENTI professionali

Nei rapporti professionali, nei limiti di legge e salvo l'Art. 9.8, sono esclusi i danni indiretti e quelli non prevedibili al momento della conclusione del contratto secondo la normativa applicabile. La qualificazione dipende dal rapporto causale concreto, non dal solo nome attribuito al danno.

Le seguenti conseguenze rientrano nell'esclusione soltanto quando presentano effettivamente tali caratteristiche:

a) perdita di profitti, ricavi, commesse o opportunità commerciali;
b) interruzione o rallentamento dell'attività professionale o produttiva;
c) perdita di dati, progetti o configurazioni e relativi costi di ricostruzione, quando l'UTENTE non abbia predisposto adeguate copie di sicurezza;
d) pretese avanzate da clienti, collaboratori o altri terzi nei confronti dell'UTENTE;
e) malfunzionamenti o indisponibilità di software, sistemi o servizi di terzi.

La presente limitazione non si applica nei casi indicati all'Art. 9.8.

9.3 Limite massimo della responsabilità verso gli UTENTI professionali

Nei rapporti professionali e nei limiti di legge, la responsabilità complessiva del LICENZIANTE relativa alla Licenza Studio interessata non supera il prezzo effettivamente pagato per la configurazione originaria, gli Upgrade di pacchetto e gli aggiornamenti di versione ai quali è riferibile l'inadempimento o il danno, al netto di IVA e di importi già rimborsati.

Il massimale opera in aggregato per tutte le pretese riferite alla medesima licenza, anche derivanti da eventi distinti, e non si moltiplica per il numero di postazioni, utilizzatori o richieste. Restano ferme le esclusioni dal limite previste dall'Art. 9.8.

Il presente limite non si applica nei casi indicati all'Art. 9.8.

9.4 Allplan®, sistemi operativi e componenti di terzi

Il LICENZIANTE non risponde dei malfunzionamenti, delle interruzioni, delle incompatibilità o delle perdite di dati direttamente causati da:

a) errori, anomalie o modifiche del software Allplan®;
b) aggiornamenti o nuove versioni di Allplan® non dichiarati compatibili con APP-Easy 2027;
c) errori, aggiornamenti o modifiche del sistema operativo, dei driver o dell'hardware utilizzato dall'UTENTE;
d) plug-in, script, applicazioni, antivirus, sistemi di sicurezza o altri componenti sviluppati o forniti da terzi;
e) configurazioni tecniche non conformi ai requisiti indicati per Allplan® e APP-Easy 2027;
f) indisponibilità di reti, servizi informatici o infrastrutture non gestiti dal LICENZIANTE.

L'esclusione non si applica qualora il malfunzionamento sia direttamente imputabile ad APP-Easy 2027 oppure a istruzioni inesatte o incomplete fornite dal LICENZIANTE, ferme restando le altre condizioni e limitazioni previste dal contratto e dalla legge.

9.5 Responsabilità dell'UTENTE per l'ambiente informatico

L'UTENTE è responsabile della corretta configurazione, manutenzione e sicurezza del proprio ambiente informatico e deve verificare che hardware, sistema operativo, Allplan® e gli altri componenti utilizzati soddisfino i requisiti tecnici applicabili.

L'UTENTE deve inoltre:

a) utilizzare versioni di Allplan® dichiarate compatibili con APP-Easy 2027;
b) mantenere aggiornati e protetti il sistema operativo e gli altri componenti necessari;
c) verificare la compatibilità prima di installare aggiornamenti, componenti aggiuntivi o software di terzi;
d) proteggere il codice di licenza e le credenziali di accesso da utilizzi non autorizzati;
e) seguire le istruzioni di installazione, attivazione e aggiornamento fornite dal LICENZIANTE.

I malfunzionamenti direttamente derivanti dalla mancata osservanza di tali obblighi non sono imputabili al LICENZIANTE.

9.6 Copie di sicurezza

Prima di installare, aggiornare, ripristinare o utilizzare APP-Easy 2027 su progetti e dati rilevanti, l'UTENTE è tenuto a eseguire copie di sicurezza complete, aggiornate e verificabili dei propri dati, progetti, librerie e configurazioni.

Il LICENZIANTE non risponde della perdita o del danneggiamento di dati che avrebbero potuto essere evitati o limitati mediante l'esecuzione di adeguate copie di sicurezza.

La presente disposizione non esclude la responsabilità del LICENZIANTE qualora la perdita o il danneggiamento siano direttamente imputabili a un suo comportamento doloso o gravemente colposo oppure negli altri casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata per legge.

9.7 Obbligo di prevenire e limitare il danno

L'UTENTE deve adottare le misure ragionevolmente necessarie per prevenire o limitare eventuali danni, evitando di continuare a utilizzare APP-Easy 2027 quando si manifestino anomalie che possano compromettere dati, progetti o sistemi.

L'UTENTE è tenuto, in particolare, a:

a) interrompere l'operazione interessata quando emerga un'anomalia rilevante;

b) conservare le copie di sicurezza disponibili;

c) documentare il problema riscontrato;

d) informare il LICENZIANTE senza ingiustificato ritardo;

e) collaborare ragionevolmente alle verifiche tecniche;

f) evitare interventi o modifiche che possano aggravare il problema o impedirne l'accertamento.

Resta ferma l'applicazione delle disposizioni di legge relative al concorso dell'UTENTE nella produzione o nell'aggravamento del danno.

9.8 Limiti inderogabili

Nessuna disposizione del presente Articolo può essere interpretata come esclusione o limitazione della responsabilità del LICENZIANTE:

a) per dolo o colpa grave;

b) per violazione di obblighi la cui responsabilità non può essere esclusa o limitata dalla legge;

c) in ogni altro caso nel quale l'esclusione o la limitazione della responsabilità sia vietata dalla normativa applicabile.

Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità previste dal presente Articolo operano esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

Art. 10 - Recesso e annullamento dell'ordine

10.1. Assenza del diritto di recesso

10.1.1 Assenza del diritto di recesso del consumatore

Per gli acquisti professionali disciplinati dall'Art. 5 non si applica il diritto di recesso di quattordici giorni previsto per i consumatori. La qualifica dipende dalla finalità concreta dell'acquisto; restano ferme le tutele inderogabili eventualmente applicabili.

10.1.2 Casi di esclusione

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

• il Codice di Licenza è stato già ricevuto e utilizzato per l'attivazione;

• il Software è stato scaricato e reso accessibile all'UTENTE;

• l'UTENTE ha espressamente accettato la perdita del diritto di recesso al momento dell'attivazione del contenuto digitale.

10.2 Annullamento prima della conclusione del contratto

L'UTENTE può revocare la proposta prima della conclusione del contratto ai sensi dell'Art. 1.3, inviando a ordini@app-easy.it una comunicazione con il numero dell'ordine.

Se la revoca perviene in tempo utile prima della conclusione e il pagamento è già stato ricevuto, il LICENZIANTE restituisce l'importo senza ingiustificato ritardo secondo l'Art. 12.3.

10.3 Recesso dopo la conclusione del contratto

Dopo la conclusione del contratto, l'UTENTE non dispone di un diritto unilaterale di ripensamento o recesso, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge o espressamente concordato per iscritto con il LICENZIANTE.

L'eventuale accettazione, da parte del LICENZIANTE, di una richiesta di annullamento successiva alla conclusione del contratto non costituisce riconoscimento di un diritto generale di recesso e può essere subordinata alla cessazione dell'utilizzo, alla disattivazione del codice e all'eliminazione delle copie del Software.

10.4 Salvaguardia degli obblighi e dei rimedi inderogabili

L'assenza del diritto di recesso non esclude l'obbligo del LICENZIANTE di consegnare la configurazione acquistata, il collegamento per il download e il codice seriale, né limita gli altri obblighi espressamente previsti dal Contratto e le responsabilità che non possono essere escluse o limitate dalla legge.

L’UTENTE conserva il diritto di richiedere i rimedi previsti dalla normativa applicabile qualora il LICENZIANTE non adempia agli obblighi espressamente assunti nel Contratto e l’inadempimento abbia rilevanza sufficiente secondo la legge.

Restano inoltre ferme le responsabilità del LICENZIANTE per dolo o colpa grave e negli altri casi nei quali una responsabilità o un rimedio non possano essere preventivamente esclusi o limitati.

Il presente Articolo non introduce alcuna garanzia contrattuale volontaria e non modifica le esclusioni e le limitazioni previste dall’Art. 6, né attribuisce all’UTENTE professionale un diritto di ripensamento o di recesso libero dopo la conclusione del Contratto.

Art. 11 - Legge Applicabile e Foro Competente

11.1 Lingua del contratto

Il contratto è redatto in italiano. le traduzioni nelle differenti lingue, facilitano la comprensione; in caso di divergenza interpretativa prevale il testo italiano, salve le disposizioni inderogabili applicabili.

Il testo italiano delle Condizioni e l'eventuale traduzione utilizzata sono identificati e associati al relativo ordine nel portale www.app-easy.it, dove possono essere consultati e scaricati secondo l'Art. 1.4. La lingua del contratto o del portale non determina la lingua dei contenuti o dell'assistenza, né modifica il mercato o le caratteristiche dell'acquisto.

11.2 Legge applicabile

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Restano in ogni caso applicabili le disposizioni inderogabili e le norme di applicazione necessaria previste dalla legge.

11.3 Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione o cessazione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Milano, ferme restando le competenze inderogabili eventualmente previste dalla legge.

Art. 12 - Informazioni di Acquisto e Metodi di Pagamento

12.1.1 Mercati, prezzi, imposte e dati di fatturazione

APP-Easy 2027 è destinato ad acquisti professionali in Italia, negli altri Stati dell'Unione europea, in Svizzera e nel Regno Unito, nei Paesi abilitati nella procedura di acquisto. Il mercato dei contenuti è indicato nel riepilogo ed è distinto dalla lingua del sito o del contratto.

La lingua selezionata per la consultazione del sito o per la procedura di acquisto non modifica la configurazione acquistata, i diritti associati alla licenza o il trattamento fiscale applicabile. Le eventuali differenze nei contenuti disponibili per mercato sono indicate nella descrizione della configurazione prima dell'invio dell'ordine.

Tutti i prezzi sono espressi in euro. Quando il prezzo è presentato al netto delle imposte, tale circostanza è espressamente indicata.

Prima dell'invio definitivo dell'ordine, il riepilogo mostra:

- la configurazione e il tipo di acquisto selezionati;
- il prezzo e gli eventuali sconti applicati;
- l'imponibile;
- le imposte applicabili;
- l'importo complessivamente dovuto.

Il trattamento IVA è determinato secondo la normativa applicabile, tenendo conto della natura della prestazione, del paese di stabilimento o residenza dell'UTENTE, della sua qualifica fiscale e dei dati e delle verifiche necessari per la fatturazione.

L'eventuale mancata applicazione dell'IVA italiana non esclude gli obblighi fiscali eventualmente previsti a carico dell'UTENTE nel proprio paese.

L'UTENTE fornisce dati anagrafici, fiscali e di fatturazione completi, corretti e riferiti al contraente, compresi Paese, indirizzo e identificativi fiscali richiesti. La fattura è emessa secondo la legge; errori o richieste amministrative vanno segnalati a ordini@app-easy.it. Quando pertinente, il LICENZIANTE verifica la partita IVA tramite VIES o richiede documentazione integrativa. Tali dati non determinano da soli la qualifica professionale, che dipende dall'Art. 5.

L'indisponibilità temporanea di un servizio di verifica non equivale automaticamente a un esito negativo. In tale circostanza, il LICENZIANTE può richiedere ulteriori informazioni o effettuare verifiche manuali prima dell'accettazione dell'ordine.

Qualora i dati risultino mancanti, inesatti, incoerenti o non verificabili, il LICENZIANTE può sospendere l'elaborazione dell'ordine e richiederne la correzione o l'integrazione, informando tempestivamente l'UTENTE.

Se la verifica comporta una variazione dell'importo complessivamente dovuto rispetto a quello presentato prima dell'invio dell'ordine, il LICENZIANTE comunica il nuovo importo e ne richiede l'accettazione espressa prima di procedere. Non vengono effettuati addebiti aggiuntivi senza autorizzazione dell'UTENTE.
Se l'UTENTE non fornisce i dati richiesti entro cinque giorni lavorativi dalla relativa comunicazione, oppure non accetta l'importo rettificato, il LICENZIANTE può non accettare l'ordine. Le somme eventualmente già ricevute sono rimborsate secondo quanto previsto dall'Art. 12.3.

12.2 Metodi di Pagamento accettati

Il pagamento deve essere effettuato mediante uno dei metodi resi disponibili nella procedura di acquisto.
I metodi previsti sono il bonifico bancario anticipato e il pagamento anticipato mediante PayPal o carta di credito o di debito, secondo le opzioni effettivamente disponibili.
Gli acquisti di nuove licenze, aggiornamenti di versione e Upgrade di pacchetto avvengono su iniziativa dell'UTENTE. Non sono previsti rinnovi o addebiti automatici da parte del LICENZIANTE.
La scadenza del diritto agli aggiornamenti non determina la cessazione della licenza permanente già acquistata, secondo quanto previsto dagli Artt. 1 e 3.

12.2.1 Bonifico Bancario Anticipato

Quando l'UTENTE seleziona il bonifico bancario anticipato, i dati necessari per effettuare il pagamento vengono comunicati mediante il sito, l'e-mail di ricezione dell'ordine oppure una successiva e-mail del LICENZIANTE.
Nella causale del bonifico, l'UTENTE deve indicare il numero dell'ordine e gli altri riferimenti eventualmente richiesti.
Il pagamento si considera ricevuto quando l'importo dovuto risulta effettivamente accreditato sul conto corrente indicato dal LICENZIANTE.
La semplice disposizione del bonifico o la trasmissione della relativa ricevuta non costituiscono conferma dell'avvenuto accredito né accettazione dell'ordine.
Dopo la verifica dell'accredito e dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE procede all'accettazione dell'ordine e alla consegna secondo le modalità e i termini previsti dall'Art. 12.3.

12.2.2 PayPal / Carte di pagamento

Quando l'UTENTE seleziona PayPal o una carta di credito o di debito, il pagamento viene elaborato dal prestatore di servizi di pagamento attraverso le opzioni rese disponibili nella procedura di acquisto.

L'utilizzo del servizio di pagamento è soggetto alle condizioni del relativo prestatore, che restano distinte dalle presenti Condizioni relative ad APP-Easy 2027.
L'eventuale disponibilità di pagamenti rateali o differiti dipende dal prestatore del servizio, dal paese e dall'idoneità dell'UTENTE. Il LICENZIANTE non garantisce la disponibilità o l'approvazione di tali modalità.
L'eventuale piano di pagamento concordato tra l'UTENTE e il prestatore del servizio non costituisce un abbonamento ad APP-Easy e non introduce rinnovi automatici della licenza o degli aggiornamenti.
La sola autorizzazione dell'operazione non costituisce conferma dell'avvenuto pagamento né accettazione dell'ordine.
Dopo la conferma dell'esito positivo del pagamento e la verifica dei dati necessari per la fatturazione, il LICENZIANTE procede all'accettazione dell'ordine e alla consegna secondo quanto previsto dall'Art. 12.3.

12.3 Conferma dell'ordine e attivazione

L'invio dell'ordine costituisce una proposta di acquisto dell'UTENTE.
L'eventuale e-mail automatica che comunica la ricezione dell'ordine ha funzione riepilogativa e non costituisce, di per sé, accettazione della proposta.
Il contratto si conclude nel momento in cui l'UTENTE riceve la conferma di accettazione dell'ordine trasmessa dal LICENZIANTE, secondo quanto previsto dall'Art. 1.3.
La conferma e la consegna digitale sono inviate entro due giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento e di dati completi e verificabili.
Eventuali impedimenti tecnici o verifiche ulteriori sono comunicati tempestivamente, con motivazione e una nuova previsione di completamento; non autorizzano rinvii indefiniti né escludono i rimedi dell'Art. 10.4.
Per giorni lavorativi si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali italiane. Eventuali periodi di chiusura che incidano sui termini di consegna devono essere comunicati prima dell'invio dell'ordine.
La conferma di accettazione viene inviata all'indirizzo e-mail associato all'ordine e riporta, direttamente o mediante documenti allegati:

a. i dati identificativi del LICENZIANTE e dell'UTENTE;
b. il numero e la data dell'ordine;
c. la configurazione, il tipo di acquisto e il mercato dei contenuti, distinguendo prima licenza, aggiornamento di versione e Upgrade di pacchetto;
d. il prezzo corrisposto, gli eventuali sconti e le imposte applicate;
e. la generazione APP-Easy 2027 e la scadenza del 30 settembre 2027 per gli aggiornamenti e l'assistenza inclusi;

f. il codice seriale relativo alla licenza;

g. il collegamento all'Area Cliente e le istruzioni per accedere ai download autorizzati;

h. l'identificativo e la data della versione delle Condizioni accettate;

i. il riepilogo dell'accettazione delle Condizioni, della dichiarazione di acquisto professionale e dell'approvazione specifica delle clausole previste dal Contratto.

I PDF delle Condizioni applicabili all'acquisto e dell'eventuale traduzione utilizzata sono associati allo specifico ordine nel portale www.app-easy.it e sono consultabili e scaricabili dall'UTENTE secondo l'Art. 1.4. Il LICENZIANTE non li invia individualmente né li allega alla conferma dell'ordine.

Allo stesso ordine è associato anche il PDF dell'informativa privacy resa disponibile per quell'acquisto, consultabile e scaricabile secondo l'Art. 1.14. Per le Condizioni prevale il testo italiano secondo l'Art. 11.1.

In caso di primo acquisto, viene assegnato il codice seriale univoco della Licenza Studio.

In caso di aggiornamento di versione o Upgrade di pacchetto viene mantenuto il seriale esistente e vengono aggiornati i relativi diritti, senza emettere una seconda licenza autonoma. La scadenza degli aggiornamenti e dell'assistenza rimane il 30 settembre 2027, secondo l'Art. 3.

La consegna del Software avviene mediante l'abilitazione dei download autorizzati nell'Area Cliente. Il pacchetto di installazione abilita i contenuti previsti dalla configurazione e dai diritti associati alla licenza.

L'installazione e l'attivazione richiedono l'inserimento del codice seriale e la verifica online della licenza, secondo le istruzioni tecniche del LICENZIANTE.

Se l'ordine non è accettato, oppure la proposta è tempestivamente revocata ai sensi dell'Art. 10.2, gli importi ricevuti sono rimborsati senza ingiustificato ritardo, mediante lo stesso mezzo di pagamento ove possibile, salvo diverso accordo, senza commissioni del LICENZIANTE a carico dell'UTENTE. Il LICENZIANTE comunica l'avvenuta disposizione; i tempi di accredito dipendono dal prestatore di pagamento.

Per mancata ricezione della conferma, problemi amministrativi, rettifiche o rimborsi l'UTENTE scrive a ordini@app-easy.it, indicando l'ordine. Per installazione e attivazione scrive a assistenza@app-easy.it; per informazioni generali a info@app-easy.it. Restano salvi i rimedi dell'Art. 10.4.

Art. 13 – Reclami, segnalazioni e comunicazioni

13.1 Canale di contatto

Reclami tecnici: assistenza@app-easy.it o modulo ufficiale “Supporto tecnico”, quando disponibile. Reclami su ordini, fatture, pagamenti o rimborsi: ordini@app-easy.it. Restano utilizzabili la PEC e gli altri recapiti formali del LICENZIANTE.

L’UTENTE è invitato a utilizzare l’indirizzo e-mail associato al proprio account o all’ordine, in modo da consentire una più rapida identificazione della licenza.

13.1.1 Contenuto della comunicazione

Per consentire la corretta identificazione e gestione della richiesta, la comunicazione dell’UTENTE dovrebbe contenere, ove pertinenti:

a) nome, cognome o denominazione dello Studio, della società, dell’ente o dell’organizzazione;
b) indirizzo e-mail utilizzato per l’acquisto;
c) numero e data dell’ordine;
d) configurazione di APP-Easy 2027 acquistata;
e) codice seriale o parte del codice sufficiente a identificare la licenza, evitando di pubblicarlo o trasmetterlo a soggetti non autorizzati;
f) versione di Allplan® utilizzata;
g) descrizione chiara e completa della richiesta, dell’anomalia o della contestazione;
h) eventuali messaggi di errore, schermate, file di log o altre informazioni utili alla verifica;
i) risultato o soluzione richiesta dall’UTENTE.

Il LICENZIANTE potrà richiedere informazioni integrative quando quelle ricevute non siano sufficienti per identificare l’ordine, riprodurre il problema o valutare il reclamo.

13.2 Classificazione delle richieste

Le comunicazioni ricevute potranno essere classificate come:

a) richieste di informazioni commerciali o amministrative;
b) segnalazioni di anomalie o malfunzionamenti;
c) richieste relative all’attivazione o alla gestione della licenza;
d) reclami relativi all’acquisto, al pagamento, alla consegna o all’esecuzione del contratto;

e) segnalazioni di anomalie direttamente riferibili ad APP-Easy 2027.

Le richieste di assistenza tecnica sono gestite secondo quanto previsto dall'Art. 8 dedicato all'assistenza tecnica.

Qualora, durante la gestione di una richiesta di assistenza, emerga una possibile anomalia direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, la richiesta viene esaminata secondo quanto previsto dagli Artt. 6, 8 e 9.

13.3 Presa in carico

Il LICENZIANTE confermerà la ricezione della comunicazione e procederà alla sua valutazione senza ingiustificato ritardo.

Qualora siano necessarie verifiche tecniche o informazioni integrative, il LICENZIANTE ne darà comunicazione all'UTENTE utilizzando l'indirizzo e-mail fornito.

Per i reclami tecnici compresi nell'assistenza resta fermo il termine di risposta iniziale dell'Art. 8.5. Gli altri tempi eventualmente indicati per la valutazione o la risoluzione sono orientativi, salvo un termine imposto dalla legge o espressamente concordato.

13.4 Collaborazione dell'UTENTE

L'UTENTE è tenuto a collaborare in buona fede e a fornire le informazioni ragionevolmente necessarie per consentire la verifica della richiesta.

Il mancato invio delle informazioni necessarie può impedire o ritardare la verifica della segnalazione.

13.5 Esito del reclamo

A seguito delle verifiche, il LICENZIANTE comunicherà all'UTENTE l'esito del reclamo o della segnalazione e, ove applicabile, le misure proposte o adottate.

L'eventuale accoglimento di un reclamo potrà comportare, secondo la natura del caso e nei limiti previsti dal contratto e dalla legge:

a) la trasmissione di istruzioni operative;
b) il ripristino o la riattivazione della licenza;
c) la fornitura di un aggiornamento disponibile;
d) l'eventuale correzione o sostituzione di un file, componente o contenuto direttamente riferibile ad APP-Easy 2027, quando il LICENZIANTE ritenga l'intervento tecnicamente appropriato;
e) la sostituzione del pacchetto o del codice seriale;

f) riconoscimento, quando ne ricorrono i presupposti di legge o di contratto, di riduzione del prezzo, risoluzione, restituzione o altri rimedi, in coerenza con l'Art. 10.4;

g) il rimborso delle somme eventualmente dovute.

13.6 Salvaguardia dei diritti inderogabili

La presente procedura non limita né sostituisce i diritti e i rimedi che non possono essere esclusi o limitati dalla normativa applicabile.

La presentazione di un reclamo non comporta la rinuncia ad altri diritti o rimedi riconosciuti all'UTENTE dalla legge.

13.7 Trattamento dei dati

I dati e i documenti trasmessi nell'ambito di reclami, segnalazioni e richieste di assistenza saranno trattati esclusivamente per la gestione della comunicazione, l'esecuzione del contratto, l'adempimento degli obblighi di legge e la tutela dei diritti del LICENZIANTE o dell'UTENTE, secondo quanto previsto dall'informativa privacy applicabile.

L'UTENTE è invitato a non trasmettere dati personali, documenti o informazioni riservate non necessari alla gestione della richiesta.

Art. 14 – Note finali

14.1 Versione applicabile

Al contratto si applica la versione delle presenti condizioni identificata nella conferma dell'ordine e accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto.

Il LICENZIANTE conserva evidenza della versione delle condizioni accettata, della data dell'accettazione e dell'ordine al quale essa si riferisce.

L'UTENTE è invitato a consultare e scaricare dal relativo ordine nel portale www.app-easy.it i PDF delle Condizioni applicabili e dell'informativa privacy associata all'acquisto, conservandone una copia insieme alla conferma dell'ordine.

14.2 Modifiche delle condizioni

Il LICENZIANTE può modificare o aggiornare le presenti Condizioni per adeguarle:

a) a modifiche legislative o regolamentari;

b) a provvedimenti delle autorità competenti;

c) a variazioni delle modalità di acquisto, pagamento, consegna, attivazione o assistenza;

d) all'introduzione di nuove configurazioni, versioni o servizi;

e) a esigenze organizzative, tecniche o commerciali.

Le nuove revisioni si applicano agli ordini inviati dalla relativa data di entrata in vigore e soltanto se rese disponibili e accettate prima dell'invio. Un ordine già inviato resta regolato dalla versione proposta, salvo diverso accordo espresso.

Ai contratti già conclusi continua ad applicarsi la versione delle Condizioni accettata dall'UTENTE durante la procedura di acquisto e identificata nella conferma dell'ordine.

Le modifiche delle Condizioni non si applicano retroattivamente e non possono ridurre o modificare i diritti già acquisiti dall'UTENTE, salvo che:

a) siano strettamente necessarie per dare applicazione a disposizioni inderogabili di legge o a provvedimenti vincolanti delle autorità competenti;

b) siano espressamente accettate dall'UTENTE.

Quando una modifica debba applicarsi a un contratto già concluso in forza di una disposizione inderogabile o di un provvedimento vincolante, il LICENZIANTE ne informa l'UTENTE con un preavviso ragionevole, quando possibile, indicando:

a) il contenuto della modifica;

b) la relativa data di efficacia;

c) la disposizione normativa o il provvedimento che la rende necessaria;

d) le eventuali conseguenze per l'utilizzo di APP-Easy 2027.

La comunicazione viene trasmessa all'indirizzo e-mail associato all'account dell'UTENTE o mediante altro supporto durevole previsto dal contratto.

Le modifiche tecniche e gli aggiornamenti correttivi, funzionali o di sicurezza eventualmente rilasciati per APP-Easy 2027 non costituiscono, di per sé, modifiche delle presenti Condizioni e sono disciplinati dall'Art. 3.

14.3 Documentazione e informazioni commerciali

La configurazione, le funzionalità, la compatibilità e i contenuti compresi nell'acquisto sono quelli indicati:

a) nella conferma dell'ordine;

b) nella descrizione ufficiale della configurazione acquistata;

c) nella documentazione tecnica applicabile;

d) nelle presenti condizioni contrattuali.

Le informazioni contenute in brochure, presentazioni, immagini, video, dimostrazioni o altri materiali commerciali hanno funzione descrittiva e informativa.

Tali materiali non attribuiscono diritti su risorse o servizi estranei all'offerta acquistata. Le caratteristiche espressamente promesse nella descrizione utilizzata per l'acquisto restano vincolanti; la conferma non può escluderle unilateralmente.

Restano salvi gli effetti che la normativa applicabile attribuisce alle dichiarazioni pubbliche relative alle caratteristiche del Software.

14.4 Intero accordo

Le presenti condizioni, la conferma dell'ordine, la descrizione della configurazione acquistata e gli eventuali documenti espressamente richiamati costituiscono l'intero accordo tra il LICENZIANTE e l'UTENTE in relazione all'acquisto e all'utilizzo di APP-Easy 2027.

Le presenti condizioni sostituiscono eventuali intese, proposte, comunicazioni o dichiarazioni precedenti aventi il medesimo oggetto, salvo che siano state espressamente confermate per iscritto dal LICENZIANTE.

In caso di contrasto, ferme in primo luogo le disposizioni inderogabili di legge, si applica la seguente gerarchia:

a) accordi individuali e condizioni particolari espressamente concordati con l'UTENTE;

b) dati dell'acquisto mostrati e accettati prima dell'ordine e riepilogati nella conferma, senza aggiunte unilaterali;

c) le presenti condizioni contrattuali;

d) documentazione tecnica e descrittiva resa disponibile prima dell'ordine e identificata come applicabile alla configurazione acquistata;

e) informazioni commerciali nei limiti in cui siano richiamate come parte dell'offerta, secondo l'Art. 14.3.

La conferma dell'ordine documenta l'accordo e non può introdurre unilateralmente clausole peggiorative. Le caratteristiche promesse nell'offerta accettata restano dovute.

14.5 Nullità o inefficacia parziale

Qualora una disposizione delle presenti condizioni sia dichiarata nulla, invalida, inefficace o inapplicabile, in tutto o in parte, tale circostanza non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni, che continueranno a produrre i propri effetti nei limiti consentiti dalla legge.

Alla disposizione nulla, invalida, inefficace o inapplicabile si applicheranno, ove previste, le disposizioni inderogabili di legge. Le Parti potranno concordare per iscritto una disposizione sostitutiva valida e conforme alla legge, purché essa non pregiudichi i diritti inderogabili riconosciuti all'UTENTE.

Resta fermo che, qualora la disposizione interessata sia essenziale e la sua eliminazione renda oggettivamente impossibile la prosecuzione del rapporto contrattuale, troveranno applicazione le conseguenze previste dalla legge.

14.6 Mancato esercizio di un diritto

Il mancato o ritardato esercizio, da parte del LICENZIANTE o dell'UTENTE, di un diritto previsto dal Contratto o dalla legge non costituisce rinuncia a tale diritto e non impedisce di esercitarlo successivamente.

L'eventuale tolleranza di un comportamento contrario alle presenti condizioni non costituisce modifica del Contratto né attribuisce all'altra parte il diritto di ripetere il medesimo comportamento.

Qualsiasi rinuncia a un diritto deve risultare da una dichiarazione espressa e scritta della parte interessata.

14.7 Titoli e criteri interpretativi

I titoli degli articoli e dei sub-articoli sono inseriti esclusivamente per facilitare la consultazione del documento e non limitano né modificano il significato delle relative disposizioni.

I termini definiti al singolare comprendono anche il plurale e viceversa, quando il contesto lo richieda.

I riferimenti a leggi, regolamenti o altre disposizioni normative si intendono effettuati anche alle successive modifiche e integrazioni applicabili.

14.8 Effetti della cessazione del Contratto

La cessazione del Contratto, per qualsiasi causa, non pregiudica i diritti e gli obblighi già maturati dalle Parti fino alla relativa data di efficacia.

Restano pertanto efficaci, anche successivamente alla cessazione del Contratto, le disposizioni riguardanti:

a) i diritti di proprietà intellettuale e industriale del LICENZIANTE;
b) I divieti di distribuzione autonoma del Software e dei contenuti compresi nella licenza continuano ad applicarsi; restano consentiti la conservazione, l'utilizzo e la consegna degli elaborati professionali legittimamente realizzati secondo l'Art. 2.1. Per le risorse gratuite restano applicabili le relative condizioni separate.
c) gli obblighi di riservatezza relativi al codice seriale, alle credenziali, ai dati di licenza e alle informazioni riservate eventualmente ricevute dall'UTENTE;
d) l'obbligo dell'UTENTE di cessare ogni utilizzo di APP-Easy 2027 quando la cessazione del Contratto comporti la revoca o la perdita del diritto d'uso;
e) l'obbligo di eliminare le copie di APP-Easy 2027 eventualmente realizzate o detenute in violazione del Contratto, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione;
f) le responsabilità, le esclusioni e le limitazioni di responsabilità relative a fatti verificatisi prima della cessazione del Contratto;
g) gli obblighi di pagamento già maturati, nonché gli eventuali diritti al rimborso, al risarcimento o agli altri rimedi previsti dal Contratto o dalla legge;
h) la disciplina relativa alla risoluzione delle controversie;
i) la legge applicabile e il foro competente.

I dati personali e i dati relativi alla licenza saranno conservati successivamente alla cessazione del Contratto esclusivamente per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi di legge, alla tutela dei diritti del LICENZIANTE e alla gestione di eventuali contestazioni, secondo quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Resta in ogni caso impregiudicata l'applicazione delle disposizioni inderogabili previste dalla legge.

14.9 Comunicazioni contrattuali e aggiornamento dei recapiti

Le comunicazioni relative al Contratto sono effettuate secondo le modalità previste dall'articolo dedicato a reclami, segnalazioni e comunicazioni.

L'UTENTE è tenuto a mantenere aggiornati i propri dati di contatto e, in particolare, l'indirizzo e-mail associato all'ordine e alla licenza.

Le conseguenze derivanti dalla mancata comunicazione di una variazione dei recapiti restano a carico dell'UTENTE, salvo che il mancato ricevimento sia imputabile al LICENZIANTE.

14.10 Salvaguardia dei diritti inderogabili

Nessuna disposizione delle presenti condizioni può essere interpretata come esclusione o limitazione di diritti, rimedi o responsabilità che non possano essere esclusi o limitati dalla legge.

In caso di contrasto tra una clausola contrattuale e una disposizione inderogabile, prevale quest'ultima e la clausola si applica nei limiti massimi consentiti.

14.11 Entrata in vigore e versione delle Condizioni

Le presenti Condizioni entrano in vigore il 1°ottobre 2026 per gli ordini ai quali sono rese disponibili e accettate secondo l'Art. 1.4.

Identificativo della versione italiana: *APP-Easy_2027_Termini_e_condizioni_d'uso_ITA_rev_01102026*. Le traduzioni devono riportare il medesimo identificativo e la propria lingua.

Eventuali revisioni successive sono identificate da un nuovo codice e dalla rispettiva decorrenza e sono disciplinate dall'Art. 14.2. La versione applicabile al singolo acquisto rimane quella conservata con l'ordine.

Allegato A – Approvazione specifica delle clausole

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, l'UTENTE dichiara di avere letto e di approvare specificamente le seguenti disposizioni delle presenti Condizioni:

Art. 1.11.8: sospensione temporanea di nuove attivazioni o modifiche del seriale durante le verifiche, nei limiti dell'Art. 1.15;

Art. 1.15: presupposti, ambito e modalità della sospensione temporanea delle operazioni e dei servizi;

Art. 1.16: clausola risolutiva espressa per gli obblighi individuati, cessazione del diritto d'uso e conseguenze dell'inadempimento;

Art. 2.2: divieti di utilizzo e di distribuzione autonoma del Software e dei contenuti compresi nella licenza;

Art. 2.3: limiti a copia, modifica e analisi del Software, ferme le attività consentite dalla legge;

Art. 2.4: restrizioni ai trasferimenti convenzionali e divieto di duplicazione o frazionamento della licenza, salvi i trasferimenti previsti dalla legge;

Artt. 6.1 e 6.2: fornitura così com'è ed esclusione di garanzie contrattuali volontarie ulteriori alle caratteristiche pattuite;

Artt. 6.3, 6.4 e 6.5: limiti relativi ad anomalie, componenti di terzi e interventi correttivi, nei limiti dell'Art. 6.6;

Artt. 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 e 7.7: esclusioni per cause tecniche esterne, alterazioni successive, mancati aggiornamenti, installazioni e copie di sicurezza, nei limiti dell'Art. 7.8;

Artt. 8.8 e 8.10: assenza di un termine garantito per la soluzione definitiva e limiti agli effetti della presa in carico dell'assistenza;

Artt. 9.2 e 9.3: esclusione dei danni indicati e massimale complessivo di responsabilità, nei limiti dell'Art. 9.8;

Artt. 9.4, 9.5 e 9.6: esclusioni relative a componenti di terzi, ambiente informatico e copie di sicurezza, nei limiti dell'Art. 9.8;

Art. 10.3: assenza del diritto contrattuale di ripensamento e condizioni dell'eventuale annullamento concordato dopo la conclusione, salvi i rimedi dell'Art. 10.4;

Art. 11.3: competenza esclusiva del Foro di Milano, ferme le disposizioni inderogabili applicabili;

Art. 14.6: mancata rinuncia ai diritti per tolleranza o ritardo nel loro esercizio.

www.app-easy.it.